

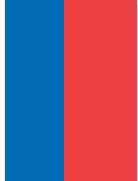
# Cuenta Pública Año 2011

Complejo Hospitalario San José de Maipo



Gobierno  
de Chile

Abril 2012



# Cuenta Pública Participativa

## Jornada de Diálogo con la Comunidad



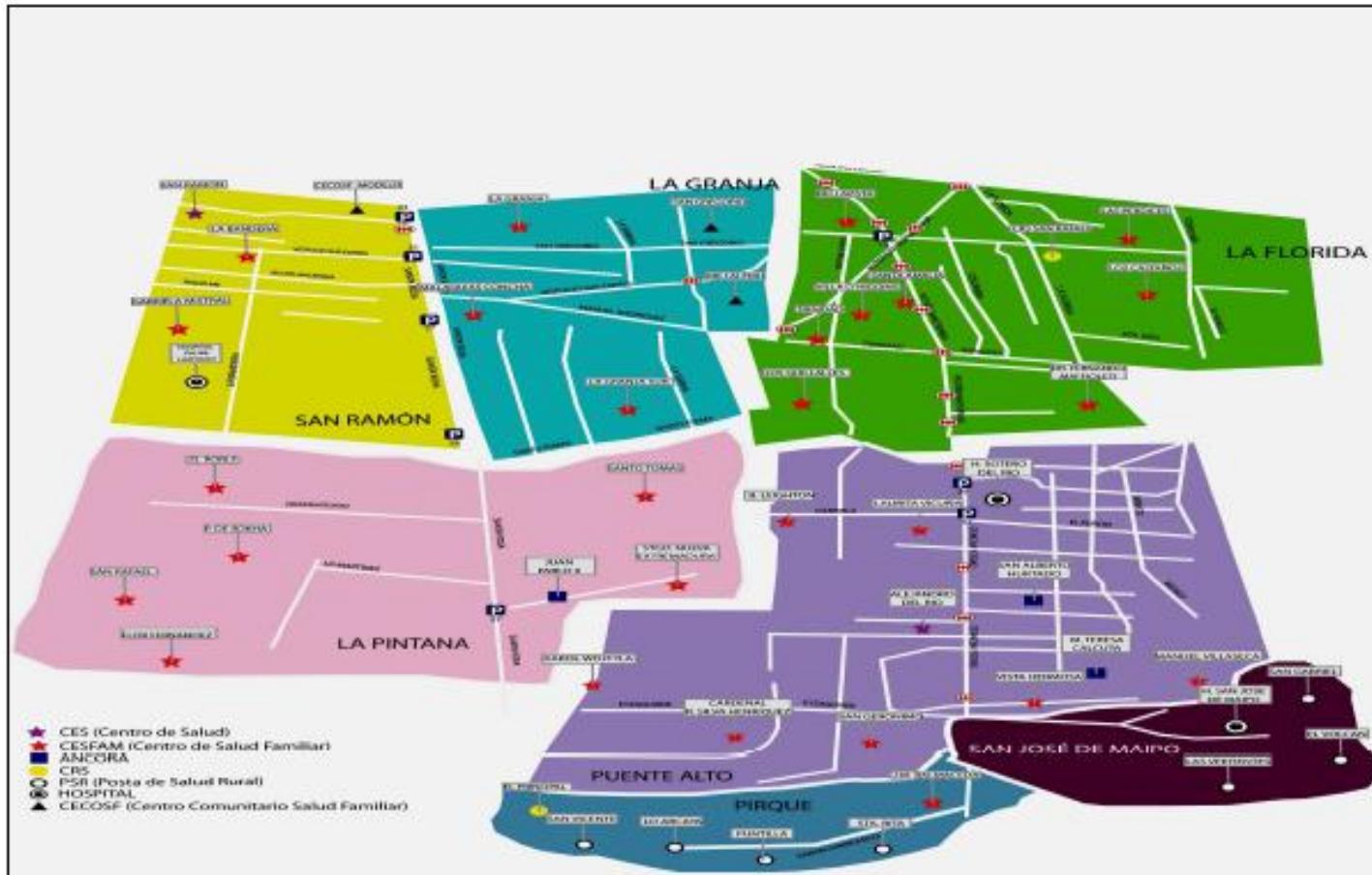
Consejo de Desarrollo  
Damas de Rojo  
Damas de Blanco



# Contenidos

- Antecedentes Generales
- Recurso Humano
- Resultados de Gestión Asistencial
- Prestaciones GES
- Rehabilitación
- Campaña Invierno
- Avances Prestaciones de apoyo
- Metas Sanitarias 2011
- Capacitación
- Participación Ciudadana
- Cumplimiento Desafíos 2011
- Gestión Financiera
- Desafíos 2012

# Mapa SSMSO



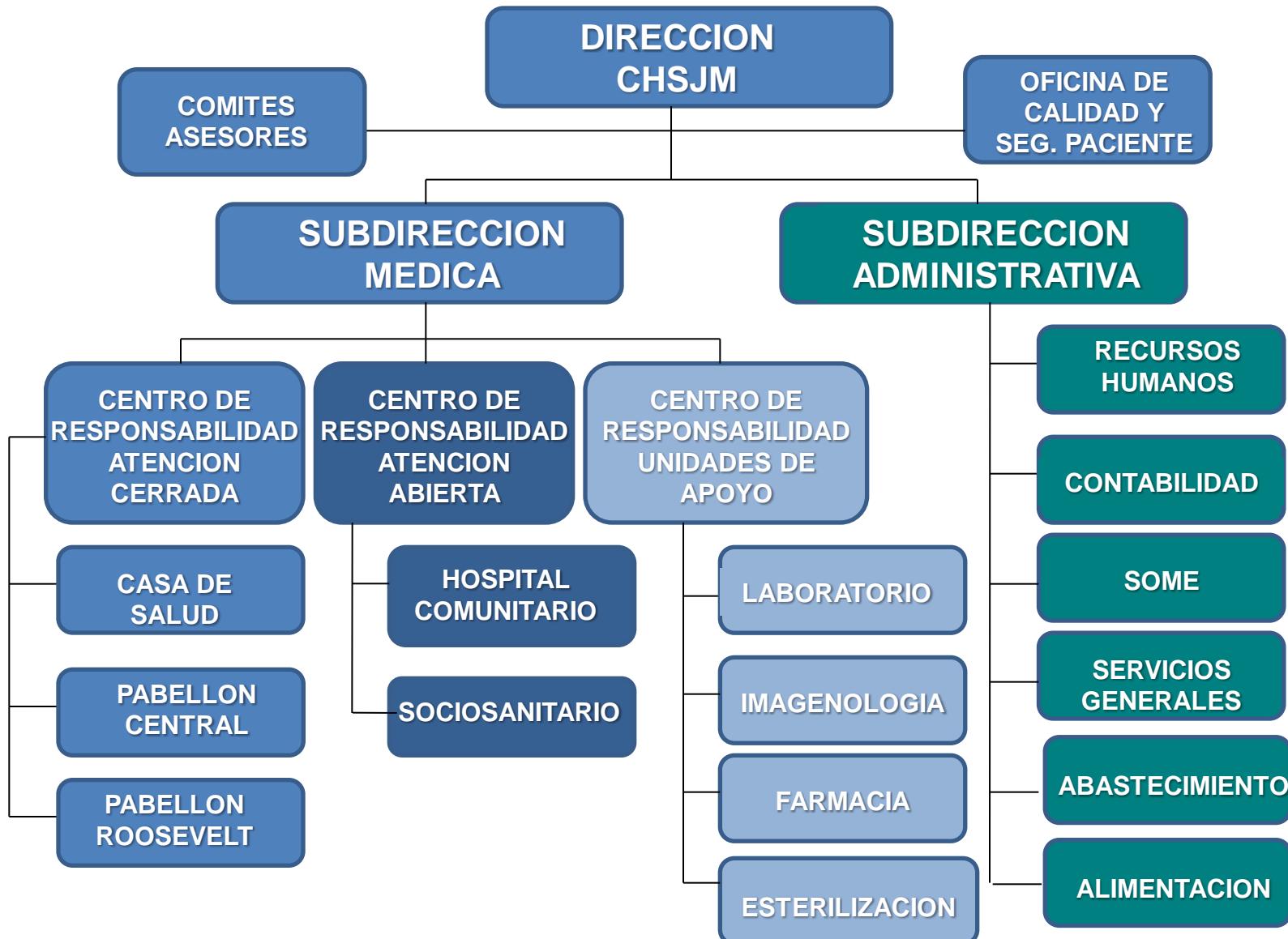
# Antecedentes Generales

- Establecimiento de Mediana Complejidad
- Dotación de Camas: 214
- Dotación de personal: 320 funcionarios
- Infraestructura: 5 edificios en terreno de 34 hás.
- Población usuaria: 14.470 hab. comuna San José de Maipo





# Organización del Complejo



# Centro de Responsabilidad Hospital Comunitario



**Atención Primaria:**  
Consultas Médicas y Programas Ambulatorios

**Servicio de Urgencia:**  
Médico general – Enfermera - Técnicos Paramédicos

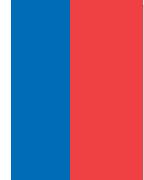
## Hospitalización

- 2 camas aislamiento
- 4 camas varones, 4 camas damas,  
4 camas pediátricas
- 8 camas de acuerdo a demanda

**Sociosanitario**  
20 camas socio-sanitarias



# Centro de Responsabilidad Hospital Comunitario



## PROGRAMAS APS:



- Sala de Enfermedades respiratorias (ERA – IRA)
- Programa de Atención Musculo Esquelética (PAME)
- Cardiovascular menor a 65 años
- Adulto mayor (mayor o igual a 65 años)
- Salud Mental integral y adicciones
- Salud Mental infanto juvenil
- Programa del niño
- Epilepsia
- Postrados
- Cuidados paliativos y alivio del dolor
- TBC (Tuberculosis)
- Cirugía menor
- Dental
- Programa Mujer
- Chile Crece Contigo
- Vacunatorio
- Programa del Adolescente



# Centro de Responsabilidad Atención Cerrada

## Casa de Salud

- 24 camas Programa Pie Diabético
- 20 camas Médico-Quirúrgico



## Pabellón Roosevelt

- 34 camas Programa Rehabilitación
- 26 camas Médico-Quirúrgico
- 12 camas Infectología
- 8 camas Área Cuidados Especiales
- 16 camas Programa Alcohol y Drogas



## Pabellón Central

- 36 camas Programa Nacional de Tuberculosis



# Centro de Responsabilidad Unidades de Apoyo

## Laboratorio Clínico



## Farmacia



## Esterilización



## Imagenología

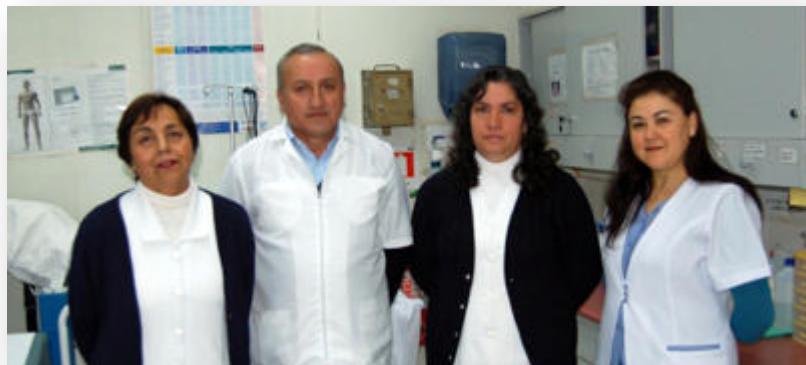


# Recurso Humano

DOTACION LEY 18834	
PROFESIONALES	43
TECNICOS	80
ADMINISTRATIVOS	32
AUXILIARES	81
<b>TOTALES</b>	<b>237</b>

DOTACION LEY 19664	
MEDICOS	20
ODONTOLOGOS	3
FARMACEUTICOS	1
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>

Honorarios	
PROFESIONALES	33
TECNICOS	20
ADMINISTRATIVOS	7
AUXILIARES	29
<b>TOTALES</b>	<b>89</b>



# Profesionales de la Salud



Asistente Social	4
Enfermera	26
Fonoaudiólogo	3
Kinesiólogo	7
Matrona	3
Nutricionista	6
Psicólogo	8
Tecnólogo Médico	2
Terapeuta Ocupacional	5
Otros Profesionales	8
<b>Total</b>	<b>73</b>



## Nuestra Visión

Ser un complejo asistencial que entregue prestaciones de salud integrales y de **excelencia**, con un marcado enfoque biopsicosocial, a los usuarios de la RED de Salud SurOriente, incorporando **altos estándares de calidad** en sus procesos y expresando en estos un firme compromiso hacia el usuario interno y externo.



# Resultados Gestión Asistencial

Item/año	2009	2010	2011
<b>Dotación Camas</b>	241	241	214
<b>Dias de Estada</b>	52,202	43,074	42.000
<b>Promedio Dias de estada</b>	29	22	26
<b>Nº Egresos</b>	1,775	1,942	1,724
<b>Indice Ocupacional (%)</b>	69%	76%	79,7%
<b>Nº Consultas Medicas</b>	13,949	15,032	13,849
<b>Nº Consultas Medicas Especialidad</b>	241	141	212
<b>Nº Consultas Medicas Urgencia</b>		19.121	18,534
<b>Nº Consultas de Otros Profesionales</b>	11,901	14,340	23,747
<b>Nº de Radiografias</b>	5,056	4,445	6,285
<b>Nº de Examenes</b>	81,294	103,392	108,267

# Prestaciones GES

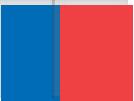
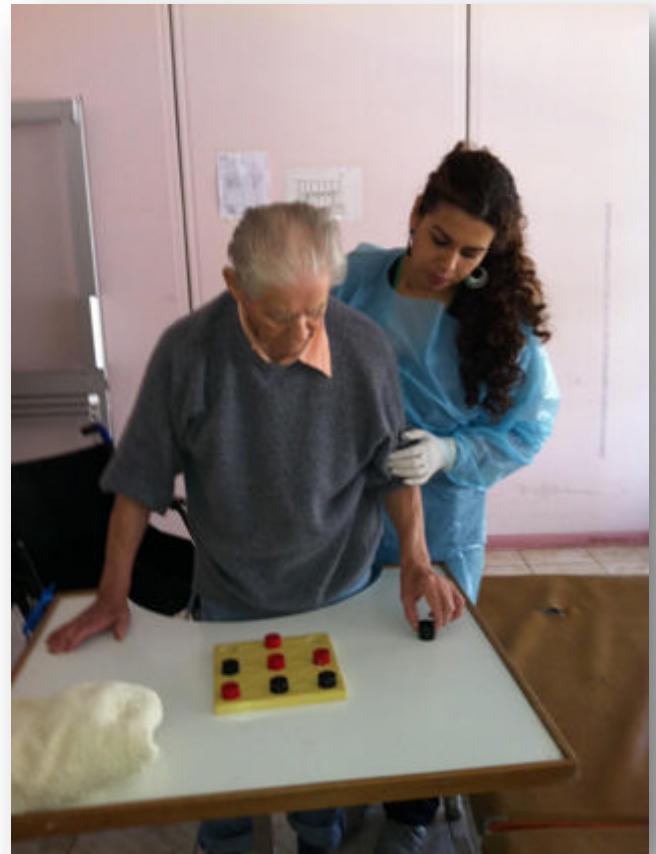
DIABETES MELLITUS TIPO 2	Curaciones avanzadas	319
PROBLEMAS DE SALUD QUE REQUIEREN PRÓTESIS DE CADERA TOTAL	Rehabilitación Integral Kinesiológica	87
ORTESIS para personas de 65 años y más	Atención kinesiológica	299
	Ortesis	294
URGENCIAS ODONTOLÓGICOS AMBULATORIAS		504
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PERSONAS DE 60 AÑOS		24
CONSUMO PERJUDICIAL Y DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS EN MENORES DE 20 AÑOS		228

# Rehabilitación

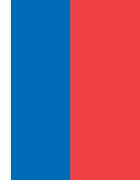


## Recurso Humano

- 4 KINESIOLOGOS
- 4 TERAPEUTAS
- 2 FONOAUDIOLOGOS
- 2 PSICOLOGOS
- 3 AUXILIARES
- 1 TEC PARAMEDICO
- 1 ADMINISTRATIVO



# Rehabilitación



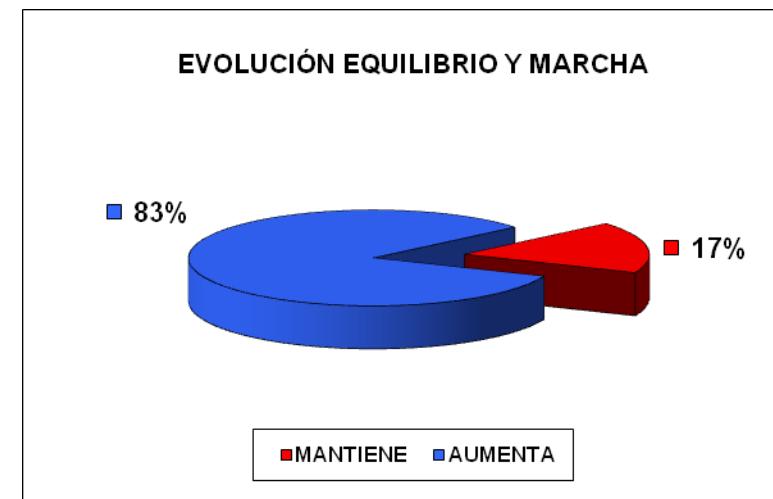
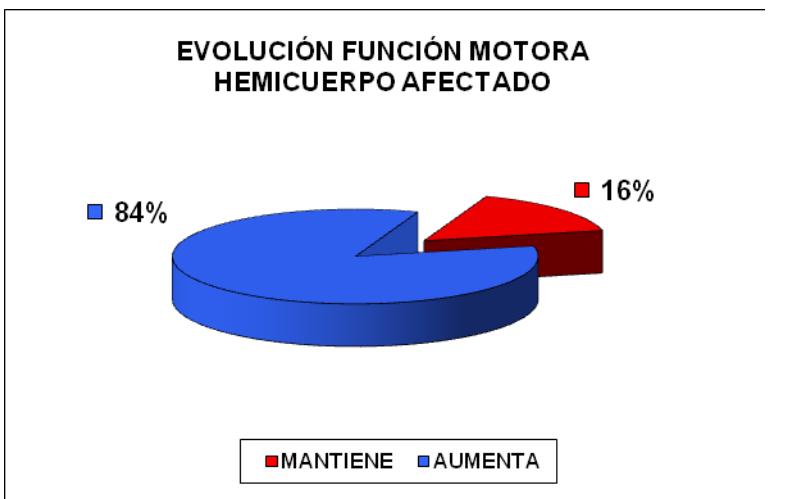
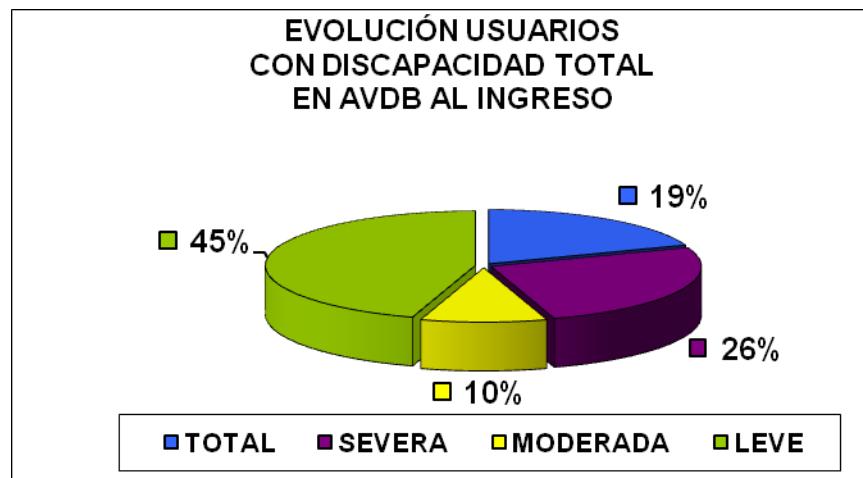
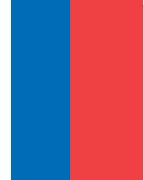
ESPECIALIDAD	2010	2011	%
KINESIOLOGIA	11.091	12.266	+10.6 %
T. OCUPACIONAL	7.001	6.803	- 2.8 %
FONOAUDIOLOGIA	1.917	1.900	- 0.9 %
SICOLOGIA	977	1.927	+ 97.2 %
<b>TOTAL</b>	<b>20.986</b>	<b>22.896</b>	<b>+ 9.1%</b>



Ref.: Unidad de Rehabilitación CR Atención Cerrada



# Rehabilitación



# Campaña de Invierno 2011

## Hospital Comunitario: 32 camas

- 395 egresos pediátricos

## Casa de Salud: 44 camas

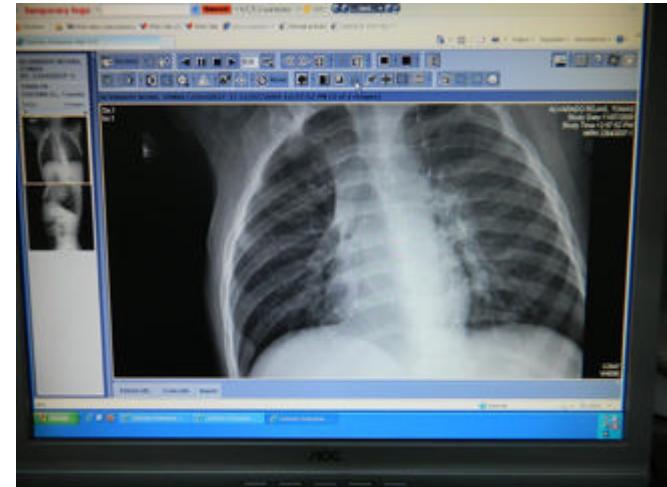
- 238 egresos pediátricos



# Prestaciones de Apoyo

## Imagenología

Se cuenta con 2 Técnicos Paramédicos lo que ha permitido en el año 2011 tener la Unidad operativa fines de semana y festivos, además de una extensión horaria los días hábiles.



# Laboratorio Clínico

- Resultados disponibles en 6 horas después de la muestra y en 1 hora con carácter de urgencia.
- Resultado de exámenes vía Internet
- Implementación Laboratorio Tisiología
- Apertura de la Unidad días festivos y fines de semana (1/2 día).
- Hemocultivos Automatizado
- Gabinete de Bio Seguridad



# Metas Sanitarias 2011

**99,4% de Cumplimiento**

- Pacientes hipertensos y diabéticos compensados
- Consultas médicas y de profesionales realizadas respecto a las programadas
- Altas odontológicas en embarazadas
- Oportunidad en inicio de tratamiento en GES
- Entrega de recetas en pacientes hospitalizados
- Total de GES realizadas respecto a las programadas
- Capacitaciones a funcionarios en áreas estratégicas

# Capacitación



## CURSO

PSICOLOGIA Y MALTRATO INFANTIL

EDUCACION Y MANEJO DEL PACIENTES POSTRADO

ACTUALIZACION DE VACUNAS

CURSO DE RCP

CURSO DE MANEJO Y SUSTANCIA QUIMICAS

ACTUALIZACION Y ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS

CALIDAD EN EL SERVICIO Y TRATO AL USUARIO

EVALUCION PROGRAMA NEUROREHABILITACION

PROGRAMA DETECCION Y NECESIDADES DE CAPACITACION-

PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA

CURSO ELECTRICIDAD

PREVENCION DE RIESGO Y EMERGENCIA



**23 cursos**

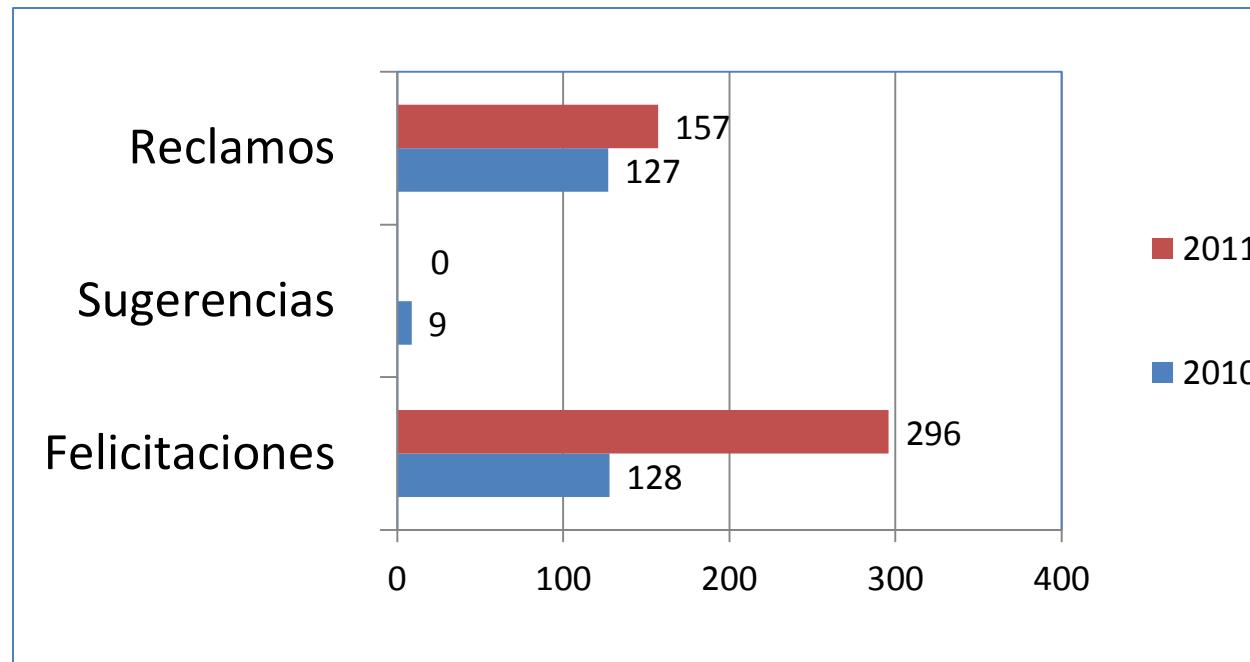
**399 asistentes**



## Participación Ciudadana

- **Creación de Nuevo Consejo de Desarrollo Local (CDL)**, trabajo conjunto a través de reuniones mensuales que han permitido incluir la opinión de la comunidad en la gestión hospitalaria.
- **Creación del Comité de Gestión de Reclamos**, formado por representantes del CDL y funcionarios del CHSJM, que ha permitido mejorar la calidad de las respuestas ciudadanas y vigilar las medidas correctivas implementadas.

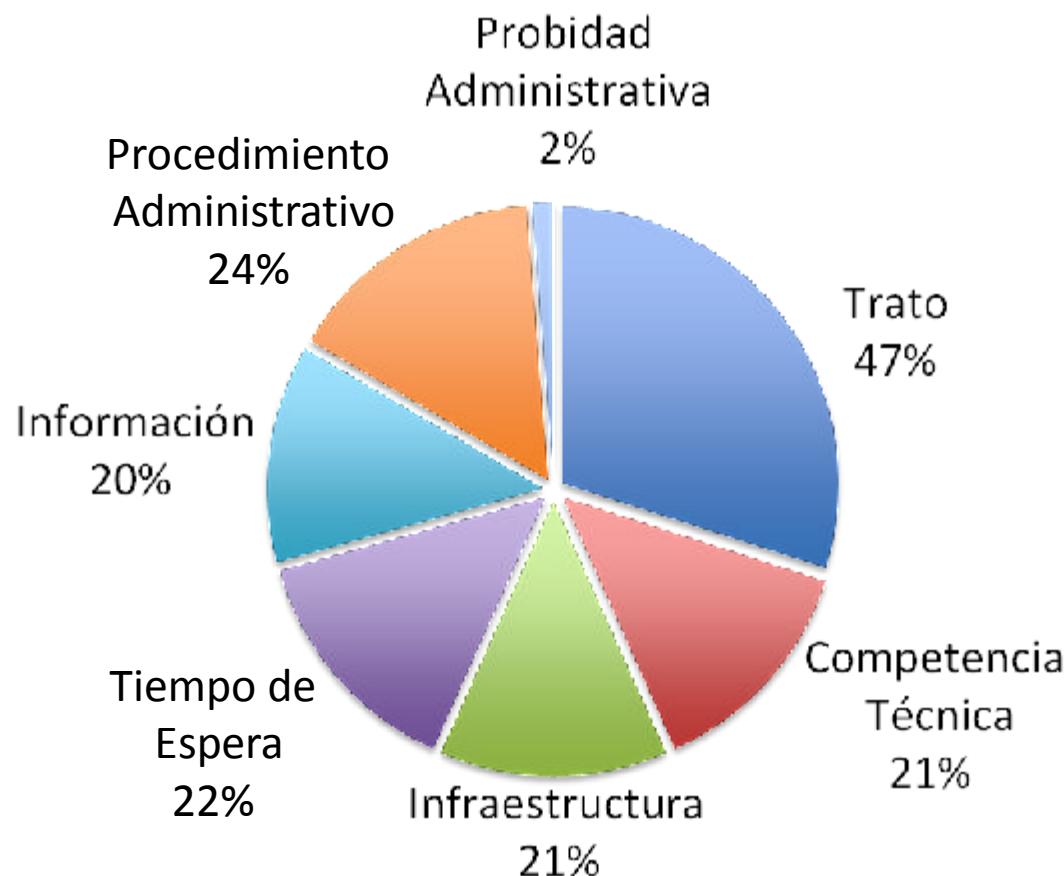
# Solicitudes Ciudadanas



	2010	2011
Tasa de reclamos por consultas	1,3%	1,6%

Cumplimiento del plazo de 20 días: **95,6%** (año 2010: 51%)

# Tipología del Reclamo



# Plan Hospital Amigo

## •Horarios de Visita:

- Hospital Comunitario: 6 horas diarias
- Pabellones y Casa de Salud: 4 horas diarias

## •Acompañamiento 24 horas



2011	NIÑOS	ADULTOS
TOTAL	536	29

# Cumplimiento Desafíos 2011

- **Profundización desarrollo de carteras de servicios:** Polo de desarrollo de rehabilitación adulto, aumento de personal y aprobación de proyecto de ampliación del Gimnasio de Rehabilitación.
- **Avance en el modelo de salud familiar a través de la capacitación a 104 funcionarios.**
- **Fortalecimiento de redes de colaboración entre los establecimientos del SSMSO, gestión de camas.**
- **Mejoramiento de cobertura y oportunidad en prestaciones GES, aumento de prestaciones.**
- **Mejoramiento de la calidad de los procesos asistenciales: Implementación del tercer turno en Enfermería.**
- **Mejoramiento de la infraestructura hospitalaria.**



## Gestión Financiera 2011

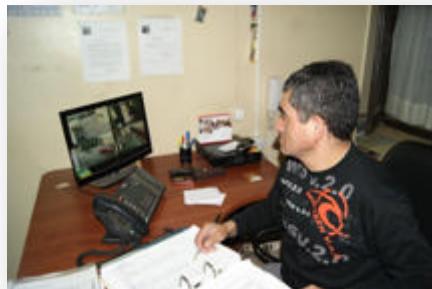
- Ingresos Propios M\$ 36.468
- Transferencias Remuneraciones M\$ 3.504.238
- Transferencias Bienes y Servicios M\$ 1.024.726
- Producción Valorizada M\$ 1.581.480
- Deuda a Diciembre - 2011 M\$ 0

Nota: Los valores son expresados en miles de pesos.



# Inversiones

- Vigilancia y Seguridad: \$ 27.500.000
  - Instalación de 16 cámaras de seguridad
  - Cierre perimetral Casa de Salud y Pabellones
  - Instalación de portones eléctricos
  - Instalación de puertas automáticas Hospital Comunitario
  - Contratación de Guardias en H. Comunitario; Casa de Salud y Pabellón Roosevelt.



# Inversiones

- Implementación de sistema de radios
  - Portátiles
  - Bases fija y vehículos

\$ 5.000.000



- Mejoramiento sistema de eliminación de residuos
  - Contenedores

\$8.000.000



# Desafíos Año 2012

SATISFACCION USUARIA	
Satisfacción demandas en APS	Aumento horas profesionales APS (médico, enfermera, nutricionista)
Hospital Amigo	Acompañamiento Adulto Mayor
Solicitudes Ciudadanas	Respuesta en 20 días al 100%
OIRS	Mejoramiento oficinas
	Encuesta de satisfacción usuaria

# Desafíos Año 2012

## GESTION ASISTENCIAL

Gestión de Camas	<ul style="list-style-type: none"><li>•Implementación Categorización Riesgo/Dependencia</li><li>•Mantener registros de IAAS y eventos adversos</li><li>•Mejorar registro de estado de pacientes</li><li>•Reconocimiento complejidad camas</li></ul>
GES/PPV	<ul style="list-style-type: none"><li>•Cumplimiento 100% Metas</li><li>•Mejorar calidad y oportunidad de registros REM/SIGGES</li></ul>
APS	<ul style="list-style-type: none"><li>•Mejorar sistema de ingreso a consulta médica</li><li>•Avanzar en la acreditación a Hospital Comunitario</li></ul>

# Desafíos Año 2012

CALIDAD	
Autorización Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"><li>•Aplicación de Pautas en 100% del Complejo</li><li>•Elaboración de Planes de mejora</li><li>•Elaboración de proyectos para solicitar recursos al Minsal</li></ul>
Acreditación	Cumplir el 93% de las características obligatorias y el 55% de las totales.
Política de Calidad	Instaurar la gestión de calidad al interior del Complejo

# Desafíos Año 2012

## RECURSOS HUMANOS

Brecha de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>•Tercer turno enfermera en H. Comunitario</li><li>•Tercer turno aux. apoyo en Pab. Roosevelt</li><li>•Químico Farmacéutico</li></ul>
Procesos de Selección	Concursabilidad del 100% cargos vacantes Mantener lista espera para reemplazos
Ausentismo	<ul style="list-style-type: none"><li>•Bajar de 28 a 23 días de licencia por funcionario</li><li>•Mejorar resolutividad interconsultas a especialista de nuestros funcionarios</li></ul>
Calidad de Vida	Implementación de Programas Recreación y Autocuidado para funcionarios y cargas
Comunicaciones	Mejorar flujos de información

# Desafíos Año 2012

## GESTION FINANCIERA/ADMINISTRATIVA

Recuperación Ingresos	<ul style="list-style-type: none"><li>•Aumento en Recuperación Subsidios</li><li>•Mejoramiento en procesos de cobro a usuarios</li></ul>
Inversiones	<ul style="list-style-type: none"><li>•Reposición Equipamiento Médico</li><li>•Ampliación Laboratorio/Some</li><li>•Pintura Exterior Hospital Comunitario e Interior Pabellón Roosevelt</li><li>•Remodelación Sedile</li><li>•Mejoramiento Flujo de Distribución de Alimentos Central Alimentación</li></ul>
Informática	<ul style="list-style-type: none"><li>•Contar con página Web</li><li>•Implementar sistemas administrativos hospitalarios</li></ul>

# Gracias.



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)