

**Cuenta Pública
Complejo Hospitalario
San José de Maipo
Gestión 2009**

Estructura de la Presentación

-Datos Generales

-Análisis por área de Trabajo

- Hospital Comunitario
- Atención Cerrada
- Unidades de Apoyo
- Administración General

-Desafíos 2010

-Respuesta a Inquietudes Ciudadanas

Datos Generales

- Establecimiento de mediana complejidad
- Ubicado a 30 kilómetros del Hospital Base (CASR)
- Cinco edificios
- Tres áreas principales de trabajo
- Dotación de Camas: 241
- Dotación de personal: 340 funcionarios
- Cartera de servicio complementaria

Atención Cerrada de Salud



Pabellón Roosevelt y Pabellón Central





GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD



Casa de Salud



Atención Cerrada

Producción Indicadores Hospitalarios

- Egresos : 1767 (-18,7 %)
- Promedio Índice Ocupacional: 68,5 % (-2,2%)
- Letalidad: 11,9% (+ 40,9%)



Gestión OIRS Atención Cerrada

Consultas e Informaciones : 5077

Número de Felicitaciones: 86

Número de Sugerencias: 2

Número de Reclamos: 42

Trato: 27

Competencia Técnica: 4

GES: 2

Información: 2

Infraestructura: 4

Procedimiento Administrativo: 2

Probidad: 1

Proyectos de infraestructura y Equipamiento 2009

- Habilitación y Equipamiento de Residencia de Enfermeras en Pabellón Roosevelt
- Equipamiento diverso por Plan de Emergencia (extintores, Grupo electrógenos)
- Habilitación oficinas OIRS en el Pabellón Roosevelt
- Cambio de Subestación Eléctrica en Sanatorio
- Proyecto Techumbre y Equipamiento de Unidad de Kinesiología Pabellón Central.
- Cambio de Matriz de Agua Potable de Casa Salud
- Cambio de Matriz de Agua Potable Pabellón Roosevelt y Pabellón Central.
- Habilitación de Sector de Ropa Limpia Pabellón Roosevelt.

Hospital Comunitario



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Hospital Comunitario

Atenciones Policlínico

Consultas de profesionales programadas y realizadas:

- Se realizaron 12.648 consultas, equivale al 84,3% de lo programado
- Se programaron 15.000 consulta

Consultas medicas programadas y realizadas:

- Se realizaron 13.500 consultas, equivale al 90% de lo programado
- Se programaron 15.000 consulta

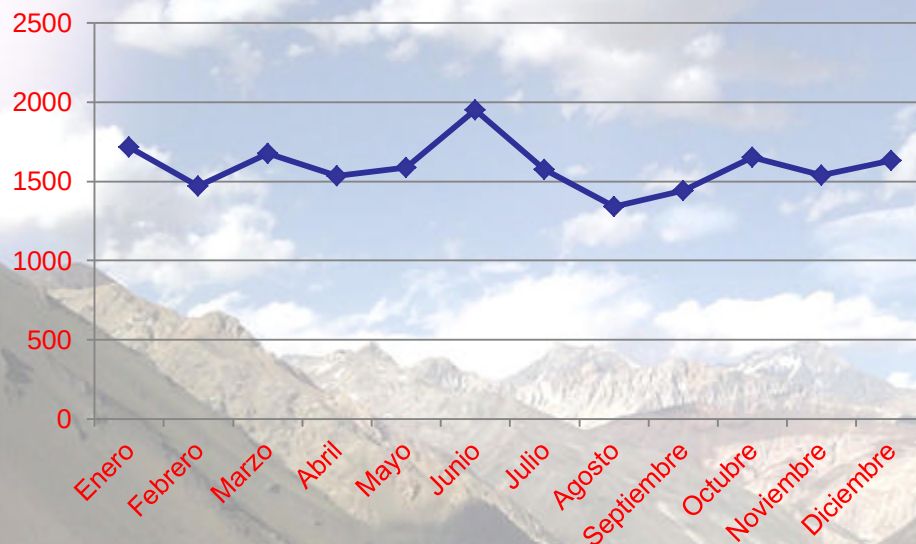


COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Atenciones Urgencia



Enero	1717
Febrero	1469
Marzo	1675
Abril	1536

Mayo	1589
Junio	1952
Julio	1576
Agosto	1341

Septiembre	1443
Octubre	1651
Noviembre	1541
Diciembre	1631

Total	19121
-------	-------



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

OFICINA OIRS

- INFORMACIONES Y CONSULTAS: 6770.
- SUGERENCIAS: 7.
- FELICITACIONES: 109.
- CUMPLIMIENTO DE PLAZOS: 51%.
- RECLAMOS: 94.
 - Trato 54%
 - Competencia Técnica 14%
 - Infraestructura: 0
 - Tiempo de Espera: 2%
 - Información: 2%
 - Procedimientos Administrativos : 24%
 - Probidad: 1%
 - Auge 3%

PROYECTOS 2009

- **Capacitación a los funcionarios del modelo de Salud Familiar**

Se han realizado ya 3 capacitaciones de salud familiar:

Cada una ha contado con la participación de 25 alumnos teniendo aproximadamente al 90% de los funcionarios del hospital comunitario capacitados en el modelo a implementar.

- Instalación Termo-Oxígeno en el Hospital Comunitario
- Habilitación oficinas OIRS en el Hospital Comunitario
- Proyecto habilitación de Bodegas y Unidad de Logística Farmacia y Hospital.
- Estudio de Normalización eléctrica en Hospital Comunitario.

GES

% de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento
655 de 700 → 93,57%

% de solicitudes de interconsultas de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresados al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de emisión
122 de 168 → 72,62%



ESTERILIZACION

Personal

- 1 Enfermera Universitaria
- 5 Auxiliares

Lugar

- Central de esterilización (Laennec)

Horario

- Lunes a jueves 8:00-18:00
- Viernes 8:00-17:00
- Sábado, Domingo 8:00-18:00



Abastece a:

- Maternidad
- Podología
- Dental
- Curaciones
- Servicio de Urgencia
- Hospital Comunitario
- Pabellones
- Servicio de Kinesiología
- Servicio de Laboratorio



800 Ciclos
(Esterilización)

**Producción año
2009**

Unidades de Apoyo

FARMACIA

Personal

- 1 Químico Farmacéutico
- 5 Auxiliares
- 1 Administrativo

Locales

- Farmacia Central (Hospital Agudo)
- Farmacia Sanatorio (Pabellón Roosevelt)

Horario

- Lunes a jueves 8:30-20:30
- Viernes 8:30-19:30
- Sábado, Domingo y Festivos 8:30-17:00





GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Arsenal Farmacológico

- Contiene 228 formas farmacéuticas



Producción año
2009

	Recetas dispensadas 2009	Prescripciones dispensadas 2009
Hospitalizados	23.305	94.445
Ambulatorios	29.680	55.234
TOTAL	52.985	149.679

Unidades de Apoyo

IMAGENOLOGIA

PERSONAL

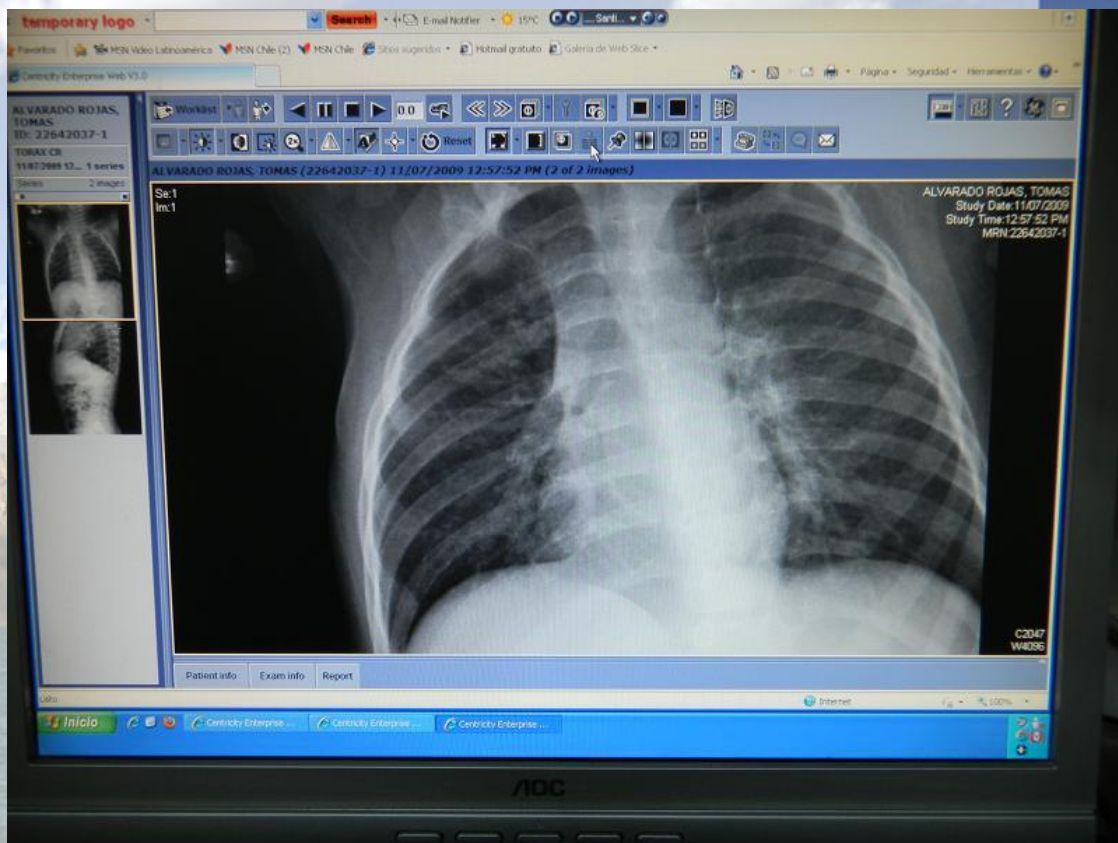
- 1 Técnico Paramédico

LUGAR

- 1° Piso Hospital Agudo

HORARIO

- Lunes a jueves 8:30-17:30
- Viernes 8:30-16:30
- Sábado 9:00-18:00



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Prestaciones

- RX tórax simple
- RX cráneo adulto y niño
- RX abdomen
- RX hombro
- RX columna cervical
- RX columna lumbar
- RX columna dorsal
- RX brazo
- RX manos
- RX muñeca
- RX codo
- RX pelvis adulto y niño
- RX rodillas
- RX pies
- RX dedos
- RX pierna
- RX tobillo
- RX parrilla costal

Producción año
2009



	Nº de Radiografías 2009
ATENCION ABIERTA	3.487
ATENCION CERRADA	507
TOTAL	3.994



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Unidades de Apoyo

Laboratorio Clínico

Personal

- 1 Auxiliar de Servicio
- 2 Técnicos Paramédicos
- 3 Tecnólogos Médicos

Lugar

- 1° Piso Hospital Agudo

Horario

- Lunes a jueves 8:00-20:00
- Viernes 8:00-19:00

Resultados de exámenes

- 6 horas
- 1 hora urgentes



Cartera de prestaciones

- Alrededor de 50 tipos de exámenes

Variedad de Exámenes

- Hematológicos
- Hemoglobina Glicada
- Pruebas de Coagulación
- Químicos en sangre y orina
- Gases en sangre
- Inmunológicos
- Parasitarios
- Urocultivos
- Hormonas
- RPR's y otros



	N° de Exámenes realizados 2009	N° de Pacientes Atendidos 2009
Hospitalizados	27.314	4.437
Ambulatorios	50.725	8.240
TOTAL	78.039	12.678

Producción año
2009

Unidades de Apoyo

SERVICIO SOCIAL

Personal

- 3 Asistentes Sociales
- 1 Técnico Social

Áreas de trabajo

- Pabellones (Roosevelt, Casa Salud y Central)
- Hospital Comunitario
- Socio Sanitario

Horario

- Pabellones y Hosp. Comunitario
Lunes, Miércoles y Jueves 12:00-14:00
- Socio Sanitario
Jueves 15:30-17:00



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Principales atenciones

- Coordinación externa con agentes de la red social
- Coordinación interna con funcionarios del hospital
- Atención de Pacientes
- Orientación Social
- Documentación
- Seguimiento de caso
- Evaluación social
- Entrevista familiar
- Gestión en terreno



SECTOR	TOTAL USUARIOS
APS	405
CAMAS SOCIO SANITARIAS	43
CASOS SOCIALES (SANATORIO)	315
OTRAS ATENCIONES (SANATORIO)	2405
TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO	3165

Producción año
2009



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Gestión de Recursos Humanos

DOTACION AÑO 2009 LEY 18834			
	TIT.	CONT.	TOTAL
• DIRECTIVOS	1	0	1
• PROFESIONALES	14	26	40
• TECNICOS	48	33	81
• ADMINISTRATIVOS	8	21	29
• AUXILIARES	81	12	93
TOTALES	152	92	244



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Gestión de Recursos Humanos

DOTACION AÑO 2009
LEY 19996

	TIT.	CONT.	TOTAL
• MEDICOS 44 H	2	13	15
• MEDICOS 33 H	0	1	1
• MEDICOS 22 H	0	1	1
• ODONTOLOGOS 22/22	1	0	1
• ODONTOLOGO 44	0	1	1
• FARMACEUTICOS	0	1	1
TOTALES	3	17	20



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Ausentismo Laboral

-34 (+ 21,7 %)

Capacitación

-



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Gestión Financiera 2009

• Ingresos Propios	\$ 28.036
• Transferencias Ítem # 21	\$ 3.241.800
• Transferencias Ítem # 22	\$ 828.026
• Producción (Act. Clin.)	\$ 1.181.059
• Costo día cama (prom.)	\$ 61.837



Gastos
Ítem # 21
(Remuneraciones del Personal)

Gasto real - 2009 \$ 3.241.800

Gastos Ítem # 22
(Bienes y Servicios)
Real -2009 \$ 859.176

Gastos Ítem # 29
(Inversión)
Real -2009 \$ 30.827

Principales gastos Item # 22

• Farmacia	\$	305.397
• Gastos Básicos	\$	151.551
• Alimentación	\$	109.046
• Materiales de Reparación	\$	72.568
• Servicios y Mat. de Aseo	\$	65.428
• Mantencion de Vehículos	\$	42.150
• Materiales de Escritorio	\$	15.983



Deuda del Hospital

(Con proveedores)

Deuda a Diciembre - 2009

\$ 43.087



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Gestión Directiva

Boletín Interno “San José de Maipo Informa”



24 de mayo 2010
Volumen 11

San José de Maipo *Informa*

En San Gabriel:

Hospital Comunitario participó en Operativo de Gobierno Más Cerca

Un equipo multidisciplinario del Complejo Hospitalario de San José de Maipo participó en el operativo “Gobierno más cerca” impulsado por la Gobernación Cordillera, que busca acercar los servicios a las comunidades más alejadas. Los profesionales de la salud de nuestro hospital fueron los más requeridos por los vecinos durante la actividad.

Una excelente respuesta por parte de los vecinos de San Gabriel y El Volcán, tuvo la delegación de funcionarios de nuestro hospital que participaron del operativo en dichas localidades. La actividad se enmarcó dentro de la primera jornada de “gobierno más cerca” del 2010, que la gobernación Cordillera realiza como una manera de acercar los servicios a los vecinos de las zonas más alejadas.

En el operativo participaron el médico Fabián Arias, la Enfermera Amelia Toro, el equipo de Salud Mental integrado por el psicólogo Pablo Gorini y Marjorie Gutiérrez y los asistentes sociales Claudia Muñoz y Carmen Arancibia. Además la matrona Viviana Morales y los técnicos paramédicos Catherine Torres y Angélica Segura. También participaron en la actividad Ivan Bustamante y Francisco Vargas, que apoyaron el operativo junto a la Ambulancia todo terreno.

Continúa en la página 2



Los funcionarios del Hospital de San José de Maipo fue el servicio más demandado



Contenido

- Operativo San Gabriel
- Clima Laboral
- Columna director
- Cumpleaños Mes de Junio
- Chagual
- Día del Nutricionista, Kinesiólogo y Enfermera
- Jornada de participación ciudadana
- Delegación Cruz Roja
- Capacitación
- Día de la Madre
- Bienestar
- Comité de Emergencia

Complejo Asistencial de San José de Maipo

Calle Comercio 19856
Edificio Laennec
San José de Maipo
Teléfono: 576.28.29
Email: boletinhsjm@gmail.com
Consultas o sugerencias a través del correo electrónico, o acercándose a la Unidad de Relaciones Públicas.



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Participación en la Tercera Edición del Premio a la Innovación en Recursos Humanos Meta 4 Categoría Sector Público sobre la iniciativa “Estudio de Clima Laboral”, siendo seleccionado dentro de los 10 mejores proyectos.



Principales Desafíos:

- Entrada en Funcionamiento de Manual Organizacional y Organigrama con los respectivos procesos de selección para las jefaturas de mayor jerarquía
- Concurso vía servicio civil Director del CHSJM
- Re articular y plan de Emergencia
- Consolidar el plan de trabajo para mejorar el clima laboral
- Desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de las jefaturas intermedias del CHSJM
 - Sistematizar encuestas 360°
 - Planes de intervención
 - Seguimiento con mismo instrumento

Principales Desafíos:

- Aumento Cualitativo y cuantitativo de la Producción Clínica
- Consolidación de Comité y Oficina de Calidad
- Austeridad y contención de gastos
- Gestión a través de Centro de Responsabilidad
- Mejora de los indicadores de ausentismo laboral
- Proyecto Larga Estadía Recuperación Laennec



Consultas de la Ciudadanía al Complejo Hospitalario San José de Maipo



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

El sábado 15 de mayo se realizó con pleno éxito la primera jornada de participación ciudadana 2010 actividad organizada por el CHSJM y el Consejo de Desarrollo Comunal de Salud, instancia que permitió a los dirigentes vecinales entregar sus preguntas directas a la autoridad del Hospital, respuestas que son entregadas en nuestra cuenta pública.



¿Porque no se da hora con anticipación a los adultos mayores y enfermos imposibilitados?

Actualmente el 10% de los números de cada día se entrega de forma telefónica para adultos mayores con discapacidad, niños pequeños y gente de localidades alejadas de forma telefónica al numero 576 27 77. los controles crónicos se dan con 3 meses de anticipación.



¿Porque no se respeta el horario de atención y cual será el margen de espera de los pacientes?

Actualmente se esta trabajando en un modelo de atención para que el tiempo máximo de espera de un paciente sea de 45 minutos para su atención, para lo cual es fundamental que cada paciente no supere los 15 minutos de retraso.



¿ Porque existe rotación de doctores en atención de enfermos crónicos?

La rotación se produce sólo cuando un médico se retira del consultorio para capacitación o por enfermedad ya que los programas son fijos por resolución por médico tratante.





GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD

¿Cuál es el protocolo de reclamos y sugerencias ?

Existen dos oficinas OIRS en el CHSJM, una ubicada en el Hospital Comunitario a cargo de la Srta Camila Cáceres y otra en el Pabellón Roosevelt a cargo de la Sra. Nancy Medina.

A través de ellas familiares y pacientes pueden solicitar el formulario de consulta ciudadana, que será llenado y posteriormente entregado a la encargada OIRS, deben consignarse datos importantes como nombre, dirección y teléfonos para poder responder la solicitud ciudadana. Existe un plazo de 20 días hábiles para entregar una respuesta a través de una carta por correo certificado.

Además desde principio de año estamos implementando un programa piloto de seguimiento para medir la satisfacción de la respuesta entregada.



¿. Existe un control de atención y cobro para aquellos pacientes que son de otro sistema de salud. Isapre – FFAA- Fonasa?

Todas las prestaciones efectuadas a pacientes no usuarios del sistema publico de salud son reguladas legalmente mediante aranceles fijados por FONASA de esta forma Nuestro Hospital cuenta con un sistema de cobro para pacientes hospitalizado y usuarios de urgencia que son particulares e Isapres, -sin dejar de lados los pacientes de FFAA: CAPREDENA, DIPRECA-.

Los valores de esta prestación que se efectúa como atención particular tiene un valor correspondiente a los 13.000 mil pesos en atención de Urgencia de acuerdo valor FONASA MODALIDAD INSTITUCIONAL.

Para lo que es hospitalización también se cobra con un arancel de atención particular que es 45.040 mil pesos. VALOR FONASA.

Con respecto a la calificación previsional de cada paciente y usuario es realizado por la pagina de Fonasa calificador solamente al ingresar su Cedula de Identidad.

¿Cuántas ambulancias cuenta el servicio para traslado de pacientes de urgencia y traslado de pacientes hospitalizados y atención de pacientes para la comunidad?

En el Complejo Hospitalario de San José de Maipo existen las siguientes ambulancias:

- Dos destinadas para el servicio de Urgencia con sistema de tercer turno.
- Dos destinadas para el Traslado de Paciente Hospitalizados, Control e Interconsulta y sistema diario.

Además se cuenta con una ambulancia de Refuerzo en caso que haya que efectuar mantención Preventiva o Reparativa, en esta instancia funciona la ambulancia 4x4.



