



Gobierno
de Chile



Cuenta Pública

COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

2010



Gobierno
de Chile



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Cuenta Pública Participativa

El sábado 26 de marzo del 2011 se efectuó en el salón de actos del Edificio Administrativo Laennec, la jornada de Dialogo Ciudadano sobre cuentas públicas participativas.





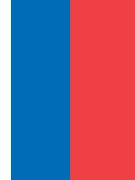
Gobierno
de Chile



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Cuenta correspondiente a la gestión del Dr. Orlando Navarro Veliz.





Antecedentes Generales

- Establecimiento de mediana complejidad
- Ubicado a 30 kilómetros del Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río
- Dotación de Camas: 241
- Dotación de personal: 320 funcionarios
- Cinco edificios
- Población usuaria: Comuna San José de Maipo



Población Estimada por Comunas y Grupos de Edad Red Sur Oriente 2010

| Comunas | Total | GRUPO DE EDAD | | | | | |
|-------------------|-----------|---------------|------|------------|------|---------------|------|
| | | 0-14 años | % | 15-64 años | % | 65 años y más | % |
| Puente Alto | 713.270 | 170.722 | 23,9 | 507.600 | 71,2 | 34.948 | 4,9 |
| La Florida | 399.177 | 76.126 | 19,1 | 279.085 | 69,9 | 43.966 | 11,0 |
| La Granja | 124.985 | 26.992 | 21,6 | 87.256 | 69,8 | 10.737 | 8,6 |
| San Ramón | 85.497 | 19.230 | 22,5 | 56.268 | 65,8 | 9.999 | 11,7 |
| La Pintana | 202.969 | 50.702 | 25,0 | 139.040 | 68,5 | 13.227 | 6,5 |
| Pirque | 22.970 | 5.512 | 24,0 | 15.732 | 68,5 | 1.726 | 7,5 |
| San José de Maipo | 14.441 | 2.853 | 19,8 | 10.269 | 71,1 | 1.319 | 9,1 |
| S.S.M.S.O. | 1.563.609 | 352.137 | 22,5 | 1.095.250 | 70,0 | 115.922 | 7,4 |

Fuente: Depto. Estadísticas/SSMSO (año 2010)

Indice de Vejez Red Sur Oriente

| INDICE VEJEZ | | | | |
|-------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Comunas | 2005 | 2010 | 2015 | 2020 |
| La Florida | 38,7 | 57,8 | 81,5 | 110,5 |
| La Granja | 30,3 | 39,8 | 52,4 | 69,2 |
| La Pintana | 17,4 | 26,1 | 36,9 | 49,8 |
| San Ramón | 35,7 | 52 | 66,8 | 80,3 |
| Puente Alto | 15,5 | 20,5 | 26,3 | 34,7 |
| Pirque | 23,8 | 31,3 | 39,1 | 49 |
| S.J.de Maipo | 35 | 46,2 | 56,2 | 70,4 |
| S.S.M.S.O. | 24 | 32,9 | 42,6 | 54,1 |
| Total RM | 31,6 | 40,1 | 48,1 | 57,1 |
| Total País | 31,8 | 40,4 | 49 | 58,7 |

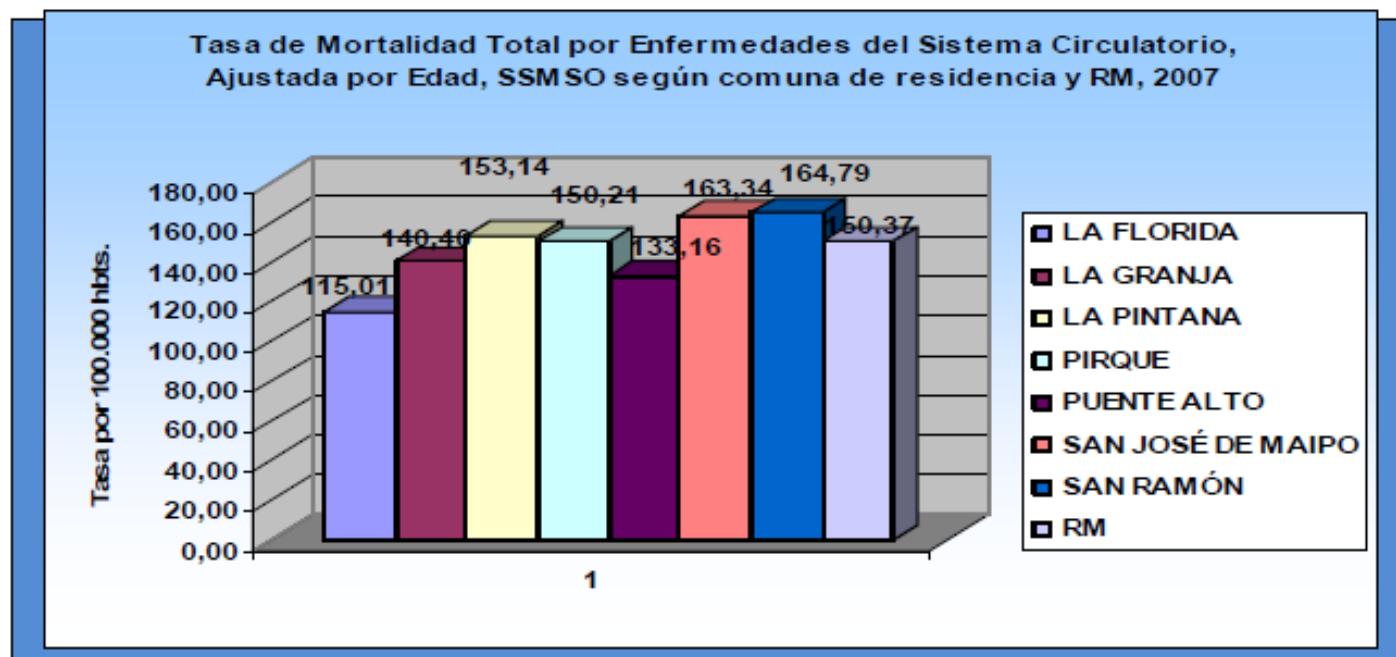
Fuente: Depto. Estadísticas/SSMSO (año 2010)

Siniestralidad por 10.000 vehículos y mortalidad

Red Sur Oriente

| COMUNAS | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------|--------|------|--------|--------|--------|
| La Granja | 610,06 | 8.24 | 614,5 | 7.46 | 417,18 |
| La Pintana | 363,75 | 7.12 | 294,4 | 8.74 | 333,18 |
| San Ramón | 56,96 | 8.47 | 44,95 | 5.80 | 154,41 |
| Puente Alto | 252,04 | 5.20 | 242,13 | 3.80 | 182,11 |
| La Florida | 415,83 | 2.69 | 449,02 | 2.55 | 417,25 |
| Pirque | 1.49 | 0.99 | 16,86 | 1.87 | 13,97 |
| S. J. de Maipo | 56,1 | 6.90 | 81,37 | 14,53 | 252,58 |
| País | | 197 | 6.91 | 168,7 | 6.22 |
| | | | | 190,05 | 5.82 |
| | | | | 188,84 | 5.89 |

Tasa de Mortalidad Total por Enfermedades del Sistema Circulatorio, Red Sur Oriente, 2007.



Fuente Datos: DEIS MINSAL, Elaboración: SSMSO, año 2010

Tasa de Mortalidad Total por Infarto Agudo al miocardio, Red Sur Oriente, 2007.

| COMUNA | 2007 | | |
|---------------|---|-----------|----------|
| | Tasa Ajustada por 100.000 habitantes | | |
| | Total | Masculino | Femenino |
| LA FLORIDA | 30,29 | 33,26 | 27,36 |
| LA GRANJA | 32,14 | 49,27 | 16,43 |
| LA PINTANA | 37,02 | 47,25 | 25,78 |
| PIRQUE | 34,34 | 28,67 | 38,69 |
| PUENTE ALTO | 28,78 | 34,49 | 23,56 |
| S.J. de MAIPO | 54,05 | 58,68 | 44 |
| SAN RAMÓN | 42,45 | 45,89 | 38,94 |
| R.M. | 36,08 | 42,53 | 29,94 |

Fuente Datos: DEIS MINSAL, Elaboración: SSMSO, año 2010

Tasa de Mortalidad por Neumonía e Influenza

Red Sur Oriente, 2007.

| COMUNA | 2007 | | |
|---------------|---|--------------|--------------|
| | Tasa Ajustada por 100.000 habitantes | | |
| | Total | Masculino | Femenino |
| LA FLORIDA | 13,88 | 8,61 | 21,16 |
| LA GRANJA | 18,39 | 12,98 | 23,52 |
| LA PINTANA | 14,64 | 19,93 | 8,81 |
| PIRQUE | 23,49 | 19,05 | 26,64 |
| PUENTE ALTO | 17,49 | 15,54 | 19,39 |
| S.J. de MAIPO | 41,59 | 33 | 46,5 |
| SAN RAMÓN | 35,8 | 40,87 | 30,7 |
| RM | 20,79 | 18,33 | 23,13 |

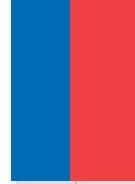
Fuente: DEIS MINSAL, Elaboración: SSMSO, año 2010.

Nuestra Misión

Somos una institución de salud de servicio público perteneciente a la RED de Salud Sur Oriente.

Brindamos **prestaciones integrales** a nuestros usuarios que requieren hospitalización, orientadas a la **resolución clínica en rehabilitación y patología médica quirúrgica**, preferentemente en el adulto, integrando a su vez áreas históricas como el **programa de derivación nacional de tisiología**, y a los desafíos emergentes derivados del **envejecimiento de la población y los cambios socioculturales de nuestro país**, a través de la creación y gestión de un dispositivo sociosanitario en RED.

Somos un **hospital comunitario orientado** a las personas de San José de Maipo, que participa de forma integral en su **proceso de salud a través de todo el ciclo vital**, con actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, enmarcadas en el modelo de salud familiar.



Nuestra Visión

Ser un complejo asistencial que entregue prestaciones de salud integrales y de excelencia, con un marcado enfoque biopsicosocial, a los usuarios de la RED de Salud SurOriente, incorporando altos estándares de calidad en sus procesos y expresando en estos un firme compromiso hacia el usuario interno y externo.



Nuestros Valores

EL RESPETO

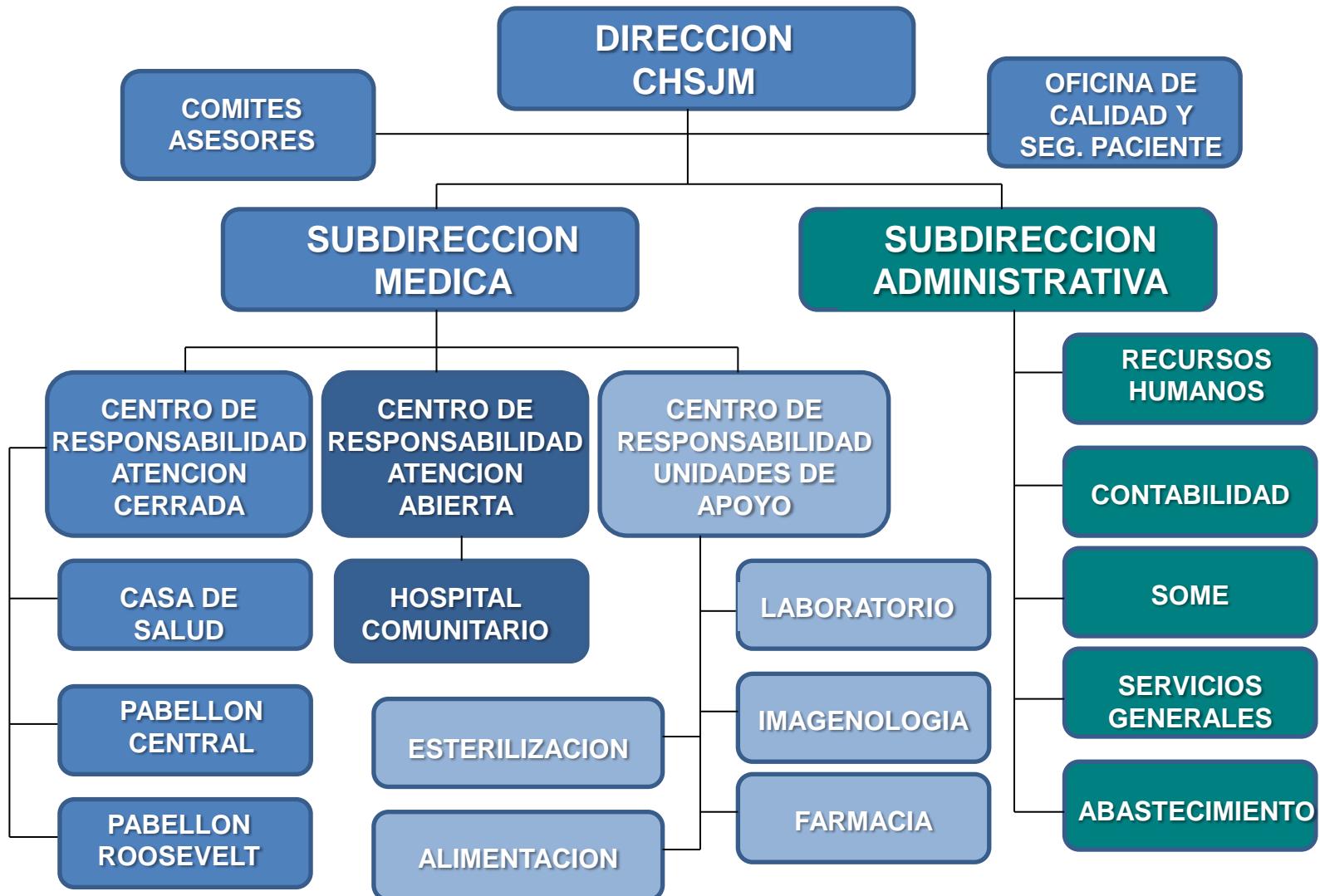
LA DIGNIDAD

LA EQUIDAD

CALIDAD.



Organización del Complejo



Centro de Responsabilidad Atención Cerrada

Pacientes derivados de la Red de Salud SSMSO o derivaciones Internas.



Casa de Salud

- 24 camas Programa Pie Diabético
- 20 camas Médico-Quirúrgico



Pabellón Roosevelt

- 34 camas Programa Rehabilitación
- 26 camas Médico-Quirúrgico
- 12 camas Infectología
- 8 camas Área Cuidados Especiales
- 16 camas Programa Alcohol y Drogas



Pabellón Central

- 36 camas Programa TBC

Centro de Responsabilidad Hospital Comunitario

Usuarios de la Comuna San José de Maipo,
atenciones de nivel primario y hospitalizaciones.



Hospital Comunitario

- 2 camas aislamiento
- 4 camas varones, 4 camas damas, 4 camas pediátricas
- 8 camas de acuerdo a demanda
- 20 camas socio-sanitarias

Unidades y Programas Ambulatorios:

Urgencia - Dental – Maternidad - Salud mental - Servicio Social

Programa de Alcoholismo y Adolescente

Programa ITS, ERA e IRA

Programa Adulto Mayor y Programa Infantil

Programa Cuidados paliativos y alivio del dolor

Programa Postrados y Programa TBC

Programa Salud Mental adultos y Programa Epilepsia

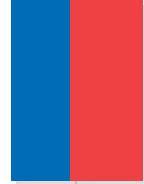
Programa Cardiovascular y Programa Adulto

Centro de Responsabilidad Unidades de Apoyo

Comprenden aquellas unidades de nuestro hospital de carácter transversal a la atención de salud de los usuarios de la red, proveen de diferentes productos y servicios útiles para el diagnóstico, pronóstico, seguimiento y tratamiento de los problemas de salud que aquejan a nuestros usuarios.

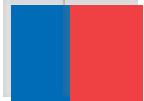
- Laboratorio Clínico
- Esterilización
- Farmacia
- Imagenología
- Alimentación





Resultados de Gestión

Año 2010

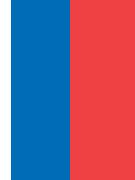


Consecuencias Terremoto 27 de Febrero

- Profundización fractura cerro , evaluado el mismo 27 de febrero por SERNAGEOMIN, organismo que detectó un riesgo latente de desplazamiento de terreno .
- Evacuación de los pacientes de Pabellón Central y Pabellón Roosevelt hasta la realización de labores de mitigación consistente en el agrandamiento de las piscinas de decantación .
- Esto significó mantener cerrados dichos pabellones durante los meses de marzo y abril. Se realiza evacuación programada del sector a contar del 1 de marzo de 2010, que implicó:
 - Alta programada de aquellos pacientes que estaban en condiciones de ser derivados a sus domicilios.
 - Pacientes TBC del Pabellón Central se trasladaron a Casa de Salud.
 - Habilitación de camas en Hospital Comunitario para los pacientes del Servicio de Infectología y del Pabellón Roosevelt.

Consecuencias Terremoto 27 de Febrero





Indicadores Hospitalarios:

Dotación de Camas: 192 camas

Promedio Camas Disponibles: 138 camas

Número de Egresos: 1.155

Egresos Fallecidos: 132

Índice Ocupacional: 83%

Promedio Días de Estada: 34 días

Ref: SOME CR Atención Cerrada



Unidad de Rehabilitación:

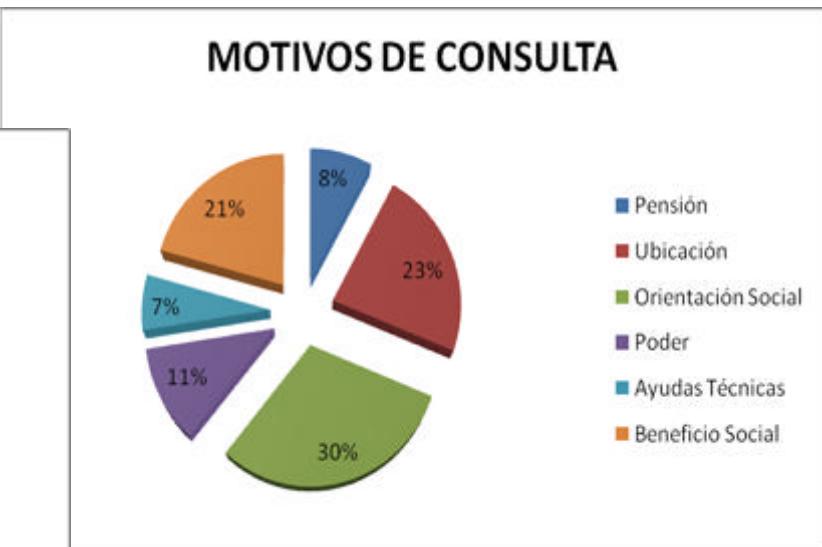
Durante el año 2010, se produce un aumento en el número de atenciones, con relación al año 2009, incrementándolas en un 14.19%:

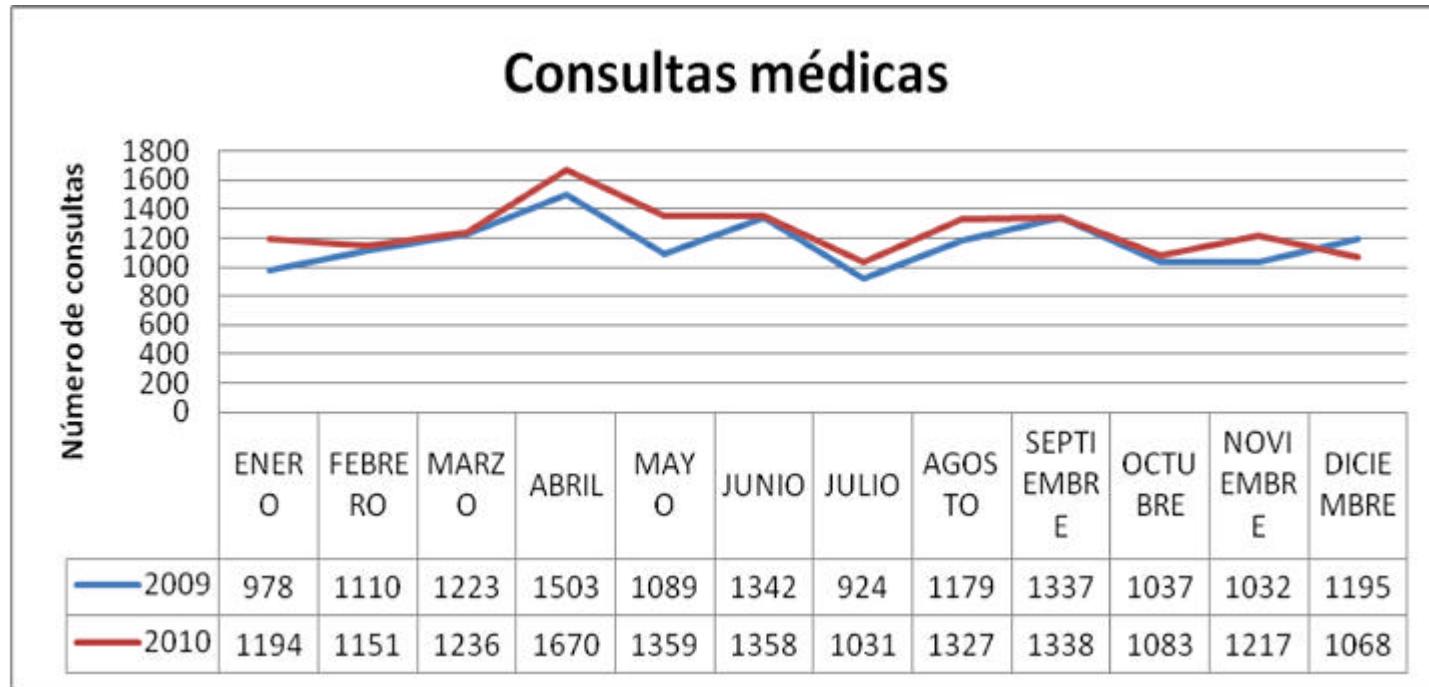
| PROFESION | ATENCIONES 2009 | ATENCIONES 2010 | DIFERENCIA % |
|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| KINESIOLOGIA | 10.900 | 11.091 | + 1.75 % |
| T. OCUPACIONAL | 5.043 | 7.001 | + 38.83 % |
| FONOAUDIOLOGIA | 1.721 | 1.917 | + 11.39 % |
| SICOLOGIA | 715 | 977 | + 36.64 % |
| TOTAL | 18.379 | 20.986 | + 14.19 % |

Unidad de Servicio Social:

Se realizaron 1.851 Atenciones

Promedio Mensual de Atenciones: 112 pacientes o Familias

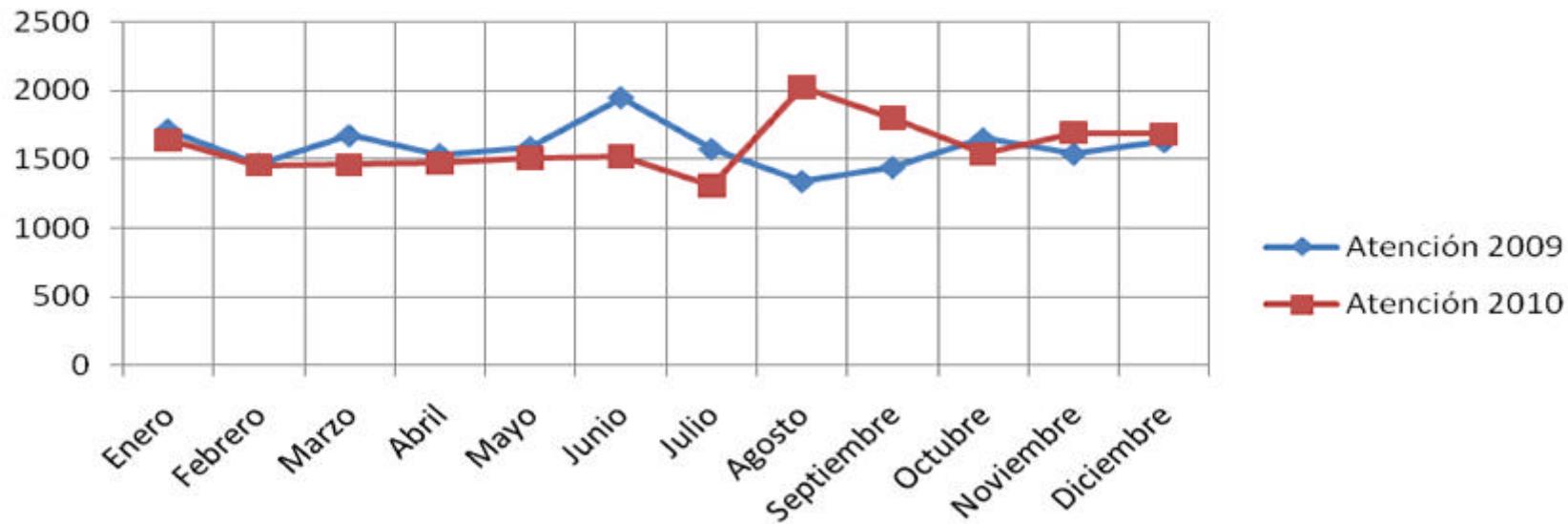




Consultas realizadas en el servicio de urgencia:

| | Atención 2009 | Atención 2010 |
|-------|------------------|------------------|
| Total | 19.121 | 19.126 |

Consultas Servicio de Urgencia



Consultas de profesionales realizadas:

Se realizaron 16.481 consultas, equivale al 82,4% de las 20.000 programadas. Esto implica un incremento de un 23% respecto al año 2009 donde se realizaron 12.648.

Consultas médicas programadas y realizadas:

Se realizaron 12.916 consultas, equivale al 86% de las 15.000 programadas, de estas un 27% correspondió a control de pacientes crónicos y el resto consultas de morbilidad.

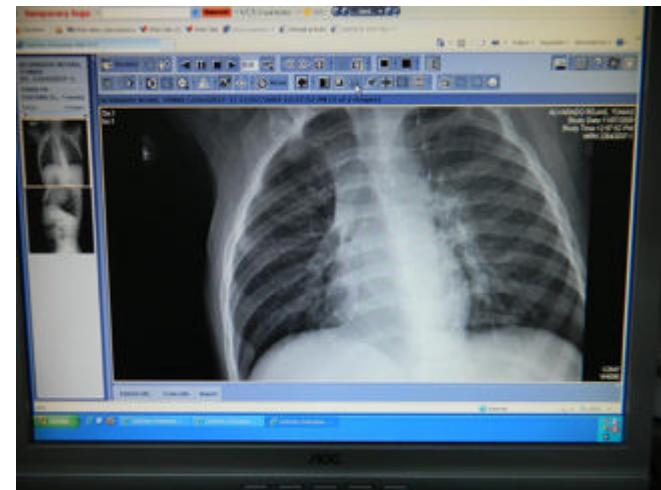
Prestaciones GES

| Patología | Prestación | Act. Realizada |
|---|--|----------------|
| Diabetes Mellitus Tipo II | | |
| | Pacientes inscritos y controlados | 3.328 |
| | Curacion Avanzada de herida pie diabetico | 483 |
| Hipertension arterial | | |
| | Pacientes inscritos y controlados | 5.553 |
| Rehabilitacion de Cadera Artrosis de Cadera y Rodilla | | |
| | Rehabilitacion Integral Kinesiologica ambulatoria | 447 |
| | Rehabilitacion Integral Kinesiologica Hospitalizados | 113 |
| Ortesis | | |
| | Atención Kinesiologica | 454 |
| | Entrega ortesis | 228 |
| Urgencias Odontologicas | | |
| | Atenciones | 440 |
| Consumo Perjudicial y Dependencia de OH y Drogas < 20 | | |
| | Plan Ambulatorio Básico | 109 |
| | Plan de Seguimiento | 56 |
| Depresion | | |
| | Pacientes inscritos y controlados | 1.680 |
| Epilepsia | | |
| | Pacientes inscritos y controlados | 240 |
| Parkinson | | |
| | Tratamiento Farmacologico | 70 |
| | TOTAL | 14.352 |

Prestaciones de Apoyo

Imagenología

La Producción del año 2010 fue un total de 4.323 radiografías de las cuales 3.610 corresponden a la atención abierta y 713 a la atención cerrada.



Laboratorio Clínico

Los resultados de los exámenes están disponibles en 6 horas después de la muestra y en 1 hora los solicitados con carácter de urgencia.

La producción del año 2010 fue de 100.206 exámenes realizados a un total de 13.704 pacientes tanto hospitalizados como ambulatorios según detalle:

| AREA | Nº EXAMENES REALIZADOS AÑO 2010 | Nº DE PACIENTES ATENDIDOS AÑO 2010 |
|----------------|---------------------------------|------------------------------------|
| HOSPITALIZADOS | 34.797 | 5.520 |
| AMBULATORIOS | 65.409 | 8.184 |
| TOTAL | 100.206 | 13.704 |



Farmacia

El arsenal farmacológico contiene 235 formas farmacéuticas.

La producción del año 2010 fue un total de 55.156 recetas dispensadas y 178.837 prescripciones dispensadas, las cuales corresponden a pacientes hospitalizados y ambulatorios como se detalla:

| | RECETAS DISPENSADAS AÑO 2010 | PRESCRIPCIONES DISPENSADAS AÑO 2010 |
|-----------------------|------------------------------------|---|
| HOSPITALIZADOS | 20.101 | 90.351 |
| AMBULATORIOS | 35.055 | 88.486 |
| TOTAL | 55.156 | 178.837 |



Servicio Traslados

- El Complejo dispone de 5 ambulancias:
- 2 ambulancias para traslados de urgencia con disponibilidad de 24 horas
- 2 ambulancias para el traslado diario de pacientes electivos en Hospital Sotero del Río.
- La quinta ambulancia dispuesta para emergencia del momento o para ser utilizada en caso de desperfecto de alguna de las cuatro ya mencionadas.

Recurso Humano

DOTACION AÑO 2010 LEY 18834

| | TOTAL |
|-------------------|------------|
| • DIRECTIVOS | 0 |
| • PROFESIONALES | 43 |
| • TECNICOS | 81 |
| • ADMINISTRATIVOS | 28 |
| • AUXILIARES | 81 |
| TOTALES | 233 |

DOTACION AÑO 2010 LEY 19664

| | TOTAL |
|-----------------|-----------|
| • MEDICOS | 21 |
| • ODONTOLOGOS | 3 |
| • FARMACEUTICOS | 1 |
| TOTALES | 25 |



Participación Ciudadana

Atención e Información al Usuario

Oficina OIRS Hospital Comunitario
Consultas e Informaciones 2010: 3123

Oficina OIRS Atención Cerrada
Consultas e Informaciones 2010: 6032

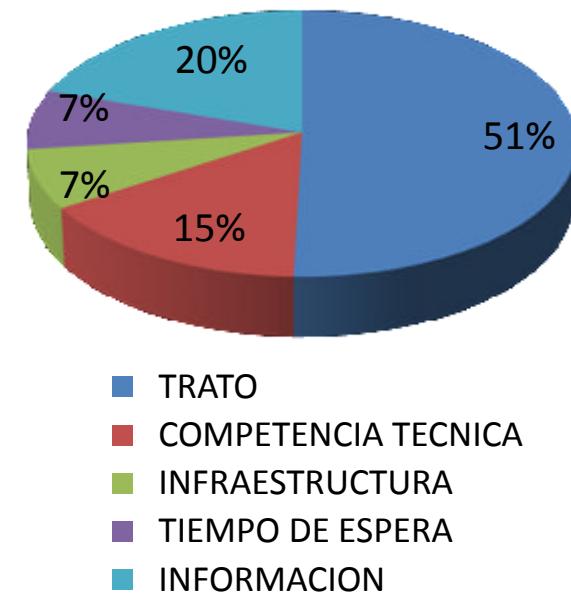
Total de informaciones y consultas: **9155**

***Incluye consultas ciudadanas escritas**

Solicitudes Ciudadanas

| | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|
| NUMERO DE FELICITACIONES | 128 |
| NUMERO DE SUGERENCIAS | 9 |
| NUMERO DE RECLAMOS | 127 |
| TASA DE RECLAMOS POR CONSULTAS 2010 | 1,3% |
| TASA DE RECLAMOS POR CONSULTAS 2009 | 1,2% |

Tipología del Reclamo



Respuestas a Solicituds Ciudadanas

| Números de Reclamos Respondidos dentro de los 20 días | Números de Sugerencias acogidas dentro de los 20 días | Números de Reclamos respondidos dentro de las 48 horas |
|---|---|--|
| 64 | 9 | 2 |
| Total de reclamos | Total de sugerencias | Total de reclamos GES |
| 127 | 9 | 2 |
| 50% | 100% | 100% |

Gestión Financiera 2010

- Ingresos Propios \$ 28.146
- Transferencias Remuneraciones \$ 3.385.437
- Transferencias Biorenés y Ss. \$ 828.280
- Producción (Act. Clin.) \$ 1.528.638
- Deuda a Diciembre - 2010 \$ 3.385

Nota: Los valores son expresados en miles de pesos.

Presupuesto Participativo en Salud

Se realizaron asambleas territoriales, donde se presentaron los proyecto y se priorizaron.

Se da comienzo a la primera etapa de actividades y con fecha 16,19 y 23 de noviembre del 2010, en el salón de Acto Laennec, donde se desarrolla el Curso “Pacto por el buen Trato”.



Participaron usuarios y funcionarios del Hospital San José de Maipo, Pirque y Corporación de Salud Municipal.

Curso “Pacto por un Buen Trato”



Diagnóstico Participativo en Salud

Instrumento para abordar el trabajo comunitario, la jerarquización de los problemas, intereses y necesidades de la comunidad evaluar los procedimientos de acceso a los servicios públicos de salud y calidad de atención que reciben los usuarios en el Hospital Comunitario de San José de Maipo.



| ÁMBITO DE ACCIÓN | INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN |
|------------------------------------|--------------------------------|
| SALUD | Participación y Promoción |
| DEPORTE | Liga Vecinal de Futbol |
| MONITORA | Monitora de Salud |
| COMITÉS | Horizonte sin Limite |
| FUNDACIÓN | Gas Andes |
| CAMPAMENTO MELOCOTÓN | Campamento Barrio Chino |
| CENTRO DE PADRES | Escuela Melocotón |
| AGRUPACIÓN | Afro mix, Cajón del Maipo |
| DUEÑAS DE CASA POBLACION VICTORIA. | Taller Sonrisa Mujer |
| ORGANIZACIÓN | Consejo de Salud Comunal |
| JUNTA DE VECINOS | Melocotón Alto |
| CLUB ADULTOS MAYOR | Años Dorados/Vida Nueva |
| AGRUPACIÓN | Niños Discapacitados del Cajón |
| ESTABLECIMIENTO | Hospital San José de Maipo |
| ESTABLECIMIENTO | Hospital San José de Maipo |
| CONSULTORIO | Hospital Comunitario |

PRIORIZACIONES

Salud: Mejora de atención en policlínicos en términos de atención y trato al usuario.

Calidad: Humanización y sensibilización de los equipos de salud mejora en información y capacitación .

Oficina OIRS: Desarrollo de capacidad resolutiva insuficiente, para el propósito creado en términos de atención, orientación información y acceso.

Estilos de Vida. Falta de espacios para desarrollar actividades de autocuidado, talleres, información.

Baja participación ciudadana, solicitud de dirigentes sociales más comprometidos con el rol de dirigentes.

Medio Ambiente: Drogadicción y alcoholismo, vulneración de derechos.

PLAN HOSPITAL AMIGO ACOMPAÑAMIENTO 24 HORAS

| MESES 2010 | NIÑOS | ADULTOS |
|--------------|------------|----------|
| ENERO | 4 | 1 |
| FEBRERO | 1 | 3 |
| MARZO | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 0 |
| MAYO | 0 | 0 |
| JUNIO | 92 | 0 |
| JULIO | 330 | 0 |
| AGOSTO | 70 | 0 |
| SEPTIEMBRE | 27 | 0 |
| OCTUBRE | 16 | 0 |
| NOVIEMBRE | 33 | 0 |
| DICIEMBRE | 6 | 1 |
| TOTAL | 579 | 5 |

Desafíos 2011

- Profundizar desarrollo de carteras de servicios
 - Polo de desarrollo de rehabilitación adulto.
 - Avance en el modelo de salud familiar
- Aumento de la producción mediante estrategias de captación de pacientes
- Mejorar redes de colaboración entre los establecimientos del SSMSO
- Mejoramiento de cobertura y oportunidad en prestaciones GES
- Implementación de Planes de Mejora para la Acreditación Hospitalaria.

Desafíos 2011

- **Avanzar en el mejoramiento continuo de la calidad de los procesos asistenciales**
- **Profundización de las redes de colaboración con la comunidad**
- **Realización de Diagnóstico de Satisfacción usuaria**
- **Profesionalización de los servicios de apoyo**
- **Mejoramiento de la infraestructura hospitalaria**



Gobierno
de Chile

Escribo esta carta de agradecimiento al hospital SAN JOSE, por todas sus atenciones, a los médicos , enfermeras, paramédicos, auxiliares y a todo el personal que trabaja aquí, ya que me sentí muy acogida y bien atendida, no faltaron las veces que en mi soledad y mis llantos paso alguien a consolarme y esto me ayudo mucho a mi recuperación, también a todos los kinesiólogos, que fueron fundamentales para que yo salga de aquí caminando, siempre me incentivaron a seguir adelante con todos los ejercicios, que aunque me costaban y trataba de poner todo de mi parte me era difícil, creo que extrañare el gimnasio.

Quiero dar un especial agradecimiento a Rosita, paramédico de ambulancia que en nuestras salidas al hospital Sotero del Río fue muy amable y siempre atenta a cualquier cosa que yo necesitara, bueno si alguien se me olvida disculpe los tendré en mis oraciones siempre.

Se y me doy cuenta que este trabajo a veces es muy ingrato pero creo que DIOS esta mirando todas las cosas.

La verdad es que yo no estaba para nada acostumbrada al sistema de salud publica siempre me atendi en otros lugares y mi impresión no era muy buena, pero de aquí me llevo muy buenos recuerdos y les contare a todos los que tengan que venir aquí que vengan con confianza, ustedes son grandes personas.

DIOS LOS BENDIGA A TODOS JUNTO A SU FAMILIA

GRACIAS DE TODO CORAZON, UN ABRAZO

MARIA INES LACOSTE ARAVENA

5.067.676-5

Maria Inés Lacoste