

CONSEJO DE DESARROLLO DE SALUD LOCAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO Cuenta Pública 2012



OBJETIVOS

- Canalizar las inquietudes, demandas y sugerencias de los usuarios del Complejo Hospitalario de San José de Maipo
- Colaborar con la Dirección del establecimiento en la elaboración de la planificación institucional, contribuyendo desde el diagnóstico de la situación de salud hasta su evaluación final.
- Promover iniciativas y propuestas de la comunidad frente a problemas vinculados con la salud y calidad de vida.
- Contribuir al compromiso de los ciudadanos con el fortalecimiento del servicio público de salud y de calidad de vida.
- Informar a la comunidad sobre la gestión del establecimiento de salud a través de prácticas participativas.
- Contribuir en la Participación Social y Comunitaria de San José de Maipo



DIRECTIVA

- El Consejo de Desarrollo de Salud de San José de Maipo ,
esta constituido por :
- Luis Muñoz Pizarro, Presidente
- Victoria Reyes Chaparro, Vice-Presidente
- Paula Riquero Henríquez, Secretaria
- Juana Vera Campos, Tesorera
- Fresia Andrade Penna, Primera Directora
- María de la Luz Puente Peña, Segunda Directora

IMPORTANCIA DEL CDL EN LA COMUNIDAD

- Los CDL son espacios de participación ciudadana, abiertos a la incorporación de todos/as los/as usuarios/as del sistema de salud público, organizaciones sociales, comunitarias, territoriales y otras.
- Para el cumplimiento de sus objetivos, el CDL debe expresar la diversidad de actores locales, -abierto a todos los vecinos- que convergen en el interés común y compromiso con la salud de las personas, familias y la comunidad.

ACTIVIDADES DEL CDL EN 2012

- Reuniones mensuales con la dirección del CHSJM.
- Reuniones mensuales de presidentes de CDL del área Sur Oriente de Salud.
- Reuniones Mensuales del Comité de Gestión de Reclamos del CHSJM.
- Campaña de Difusión de patologías GES de Urgencia; Entrega de 1000 dípticos informativos
- Conocer el nivel de satisfacción usuaria de las respuestas ciudadanas enviadas a través de carta certificada.
- Jornada de capacitación a organizaciones sociales de la comuna de San José de Maipo

Resultados obtenidos a través de Reuniones Mensuales con Dirección

1. Se solicita capacitación para organizaciones sociales de la comuna para potenciar el trabajo de la OIRS.
2. Incorporación en Comité de Gestión de Reclamos de manera a mejorar la atención a los usuarios.
3. Se solicita la incorporación de nutricionista la atención primaria, debido a la alta demanda de los usuarios.
4. Se solicita capacitación más masiva para los vecinos que quieran aprender sobre trabajo con pacientes postrados.
5. Presentación de la carta de derechos y deberes de los pacientes.
6. Elaboración del plan de trabajo del CDL para el año 2012.
7. Análisis de las solicitudes ciudadanas ingresadas en la OIRS.

Capacitación a Organizaciones Sociales



Entrega de Díptico de Patologías Ges de Urgencia



Entrega de Díptico de Patologías Ges de Urgencia



Visita CDL a obra de Remodelación Laennec



Visita a Obras de Gimnasio de Rehabilitación



DESAFIOS 2013

- Efectuar charlas informativas acerca del Modelo de Salud Familiar, funcionamiento actual del Centro de Salud Familiar en beneficio de la comunidad.
- Recepción y análisis estadístico por Centro de Responsabilidad de todos los reclamos ingresados al Complejo Hospitalario San José de Maipo.
- Capacitación e información de Garantías explícitas de Salud incorporadas a contar del 01 de junio del 2013 a través de charla informativa.
- Reunión mensual de CDL con Dirección del Establecimiento.
- Participación en al menos 3 Consejos Técnicos Ampliados de integrantes del CDL.

DESAFIOS 2013

- Elaboración , diseño y entrega de díptico a funcionarios de primera línea con información para mejorar la atención al usuario.
- Establecer contactos con las directivas de los CDL constituidos en la Comuna para un trabajo conjunto y formación de la Unión Comunal de CDL.
- Participar en reuniones con Juntas de vecinos, Clubes de Adultos Mayores, Clubes Deportivos para dar a conocer los objetivos del CDL.

GRACIAS