

Cuenta Pública Año 2012

Complejo Hospitalario San José de Maipo



Gobierno
de Chile

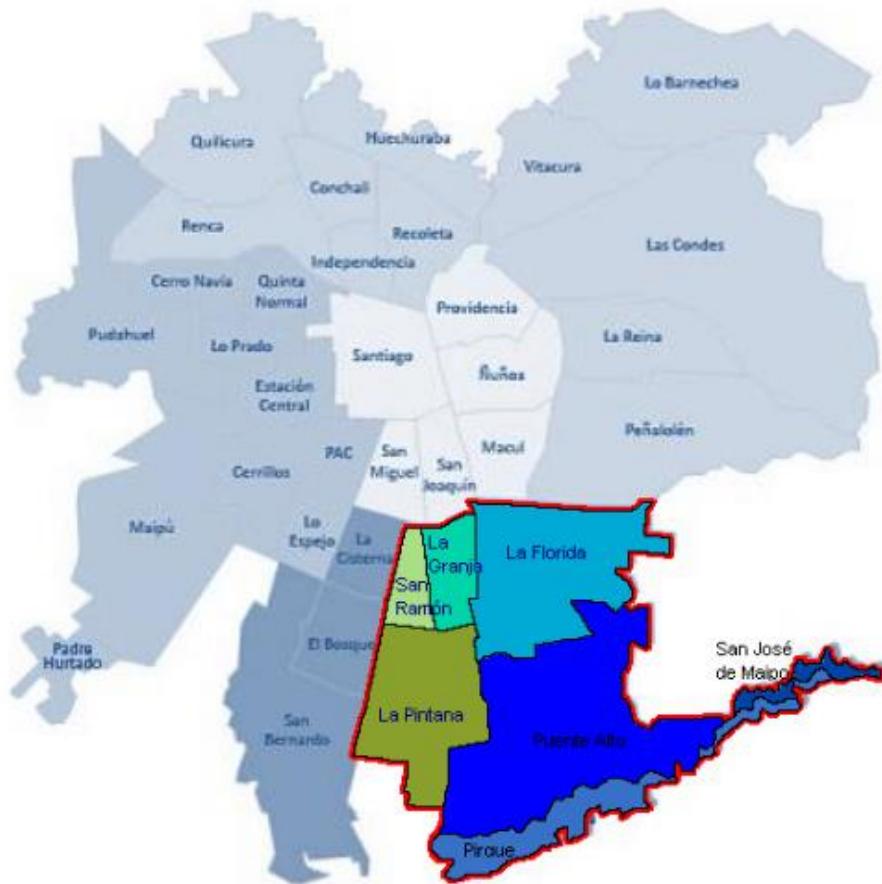


Abril 2013

Contenidos

1. Caracterización del Complejo
2. Resultados de Gestión Año 2012:
 - ❖ Área Asistencial :
 - Producción
 - Plan de Invierno
 - Metas Sanitarias
 - ❖ Satisfacción Usuaria:
 - Participación ciudadana
 - Hospital Amigo
 - ❖ Calidad
 - ❖ Administrativo Financiera:
 - Recursos Humanos
 - Presupuesto e inversiones
3. Desafíos Año 2013

Nuestra Red



Antecedentes Sociodemográficos

- Población Total SSMSO: **1.563.609**
- Pobl. Inscrita SSMSO: **1.147.823**
- Población Total Comuna: **14.464**
- % Ruralidad: **27,8%**
- % Pobreza: **11,1%**
- Índice de Vejez: **46,2**
- Población Inscrita CHSJM: **5.927**

Nuestro Complejo Hospitalario

Establecimiento de Mediana Complejidad

Dotación de Camas: **214**

Dotación de personal: **406** funcionarios

Infraestructura: 5 edificios en terreno de 34 hás.

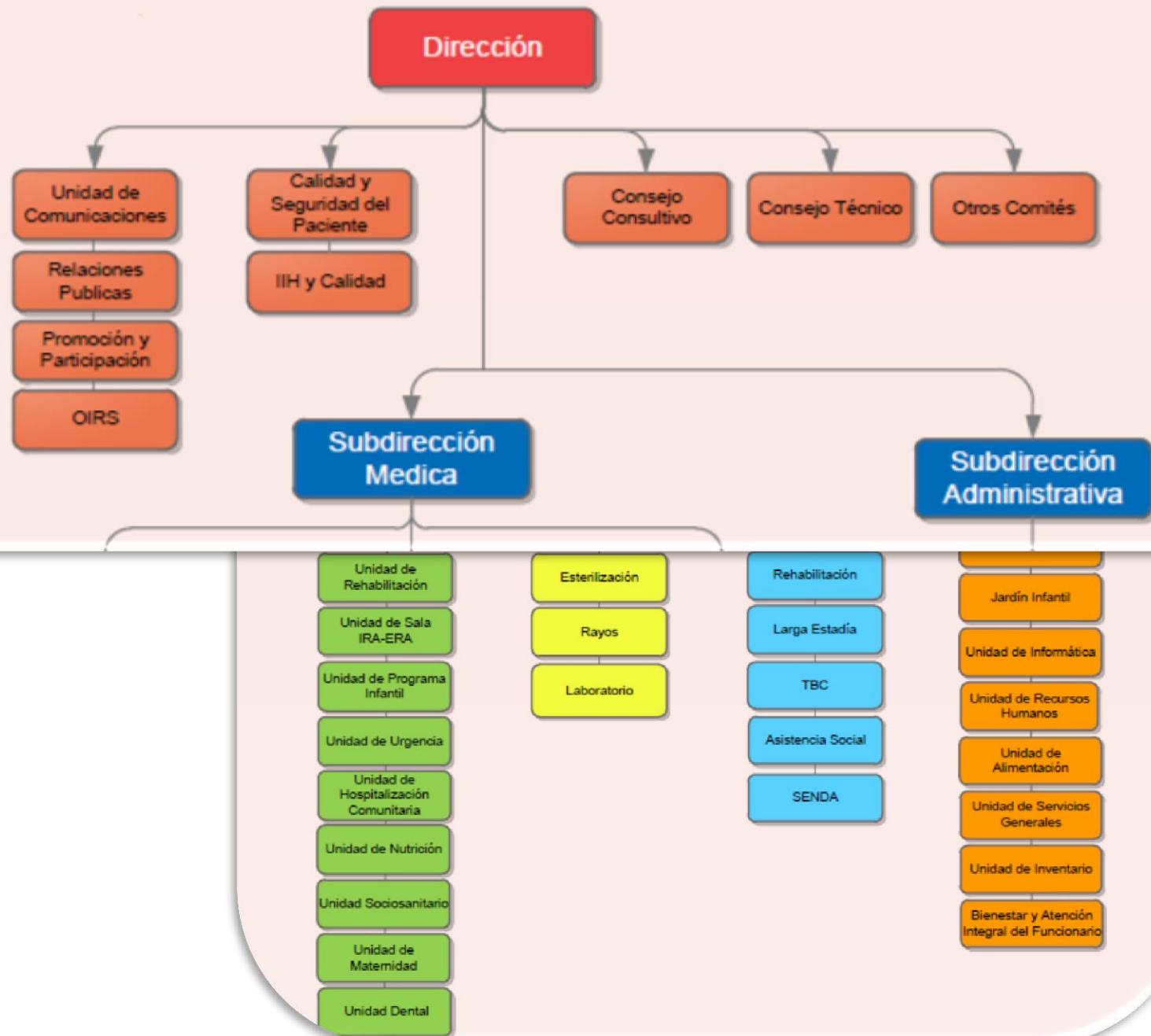




Nuestra Visión

Ser un complejo asistencial que entregue prestaciones de salud de **excelencia**, con un marcado enfoque biopsicosocial incorporando **altos estándares de calidad** en sus procesos y expresando en estos un firme compromiso hacia el usuario interno y externo.





Subdirección Médica

Centro de Responsabilidad Hospital Comunitario

- **Hospitalización** 22 camas; 18 medicina adulto y 4 pediátricas
- **Urgencia** Médico general, Enfermera, Técnicos Paramédicos
- **Atención Primaria** Consultas Médicas y Programas Ambulatorios
- **Sociosanitario** 20 camas destinadas a pacientes sin red de apoyo



**Centro de
Responsabilidad
Atención Cerrada
176 camas**

- Programa Pie Diabético (24)
- Medicina Crónicos (60)
- Medicina Agudos (8)
- Rehabilitación (36)
- Rehabilitación Alcohol y Drogas (16)
- Programa Nacional de Tuberculosis (32)





Centro de Responsabilidad Unidades de Apoyo

- Laboratorio Clínico
- Imagenología
- Esterilización
- Farmacia



Subdirección Administrativa

Unidades de Apoyo Logístico y Administrativo

- Abastecimiento
- Alimentación
- Contabilidad
- Recursos Humanos
- Jardín Infantil
- Servicios Generales
- Servicio Social y Bienestar



Nuestro Recurso Humano

**406
personas**



Ley 18.834
262
funcionarios

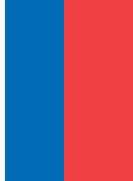
- Profesionales: 55
- Técnicos: 88
- Administrativos: 34
- Auxiliares: 85

Ley 19.664
27
funcionarios

- Médicos: 22
- Odontólogos: 3
- Farmacéuticos: 2

Honorarios
117
personas

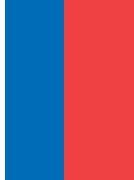
- Profesionales: 32
- Técnicos: 23
- Administrativos: 2
- Auxiliares: 50



Resultados Gestión Asistencial



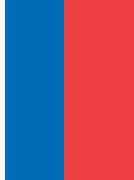
Resultados Gestión Asistencial



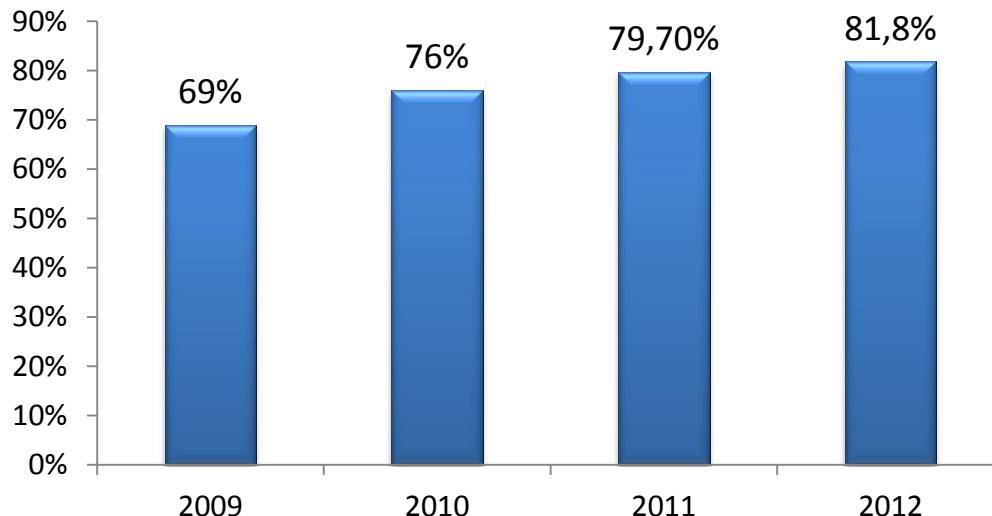
El año 2012 se registraron **2.081** egresos
20% más que el año 2011.



Resultados Gestión Asistencial



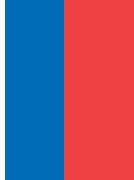
Índice Ocupacional



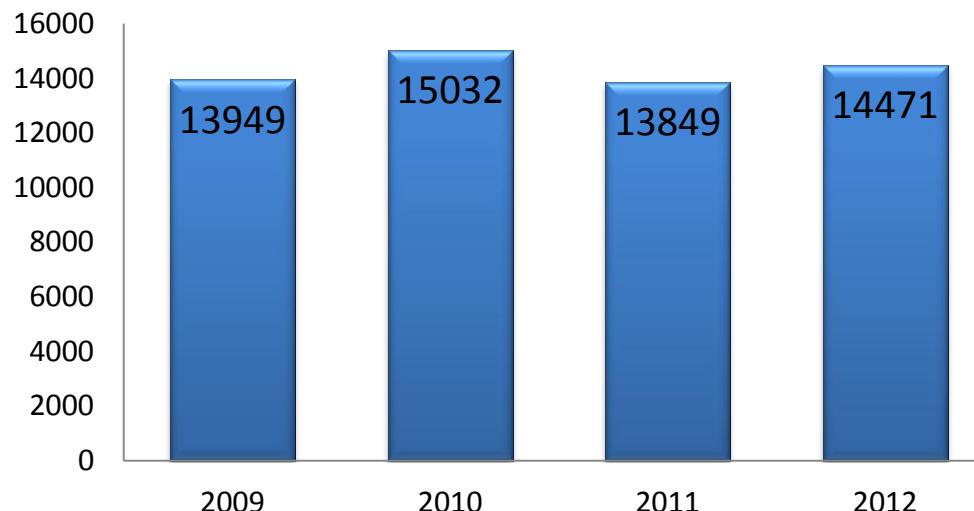
El índice ocupacional de camas fue de un **81,8%**,
un 3% más que el año 2011.



Resultados Gestión Asistencial



Consultas Médicas



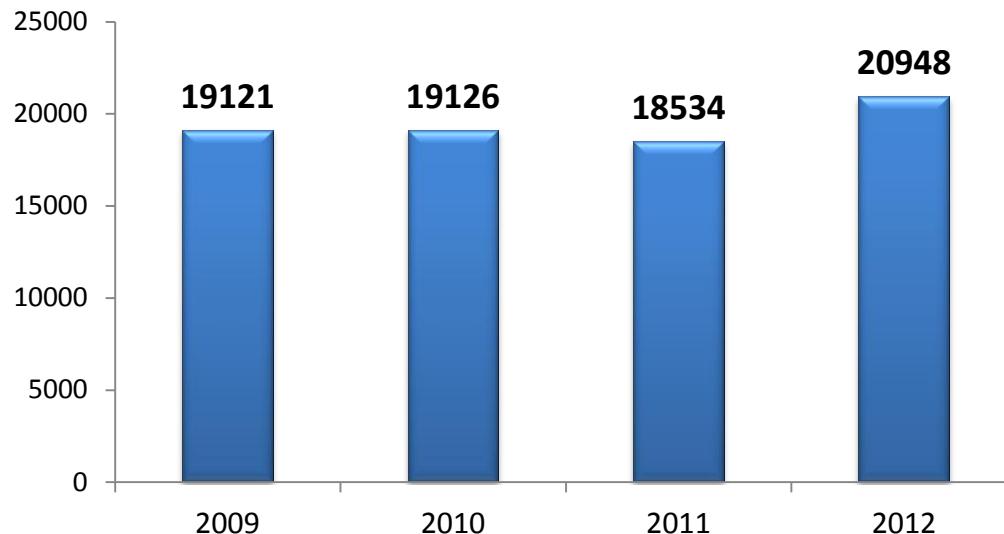
El año 2012 se registraron **14.471** consultas médicas,
un 4,4% más que el año 2011.



Resultados Gestión Asistencial



Consultas Médicas de Urgencia



El año 2012 se registraron **20,948** consultas médicas de urgencia, un 4,4% más que el año 2011.



Resultados Gestión Asistencial

Prestaciones GES

Diabetes Mellitus	Curaciones avanzadas	46
Problemas de salud que requieren Prótesis Total de Cadera	Rehabilitación Integral Kinesiológica	109
ORTESIS para personas de 65	Atención kinesiológica	376
Urgencias odontológicas	Órtesis	349
Atención odontológica en el mayor de 60 años	Prestaciones de urgencia	47
Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en menores de 20 años	Altas integrales	30
	Tratamientos mensuales	77

Prestaciones de Apoyo

Programa de Rehabilitación

	2010	2011	2012
KINESIOLOGIA	11.091	12.266	11.622
T. OCUPACIONAL	7.001	6.803	5.470
FONOAUDIOLOGIA	1.917	1.900	1.336
SICOLOGIA	977	1.927	1.702
TOTAL	20.986	22.896	20.130

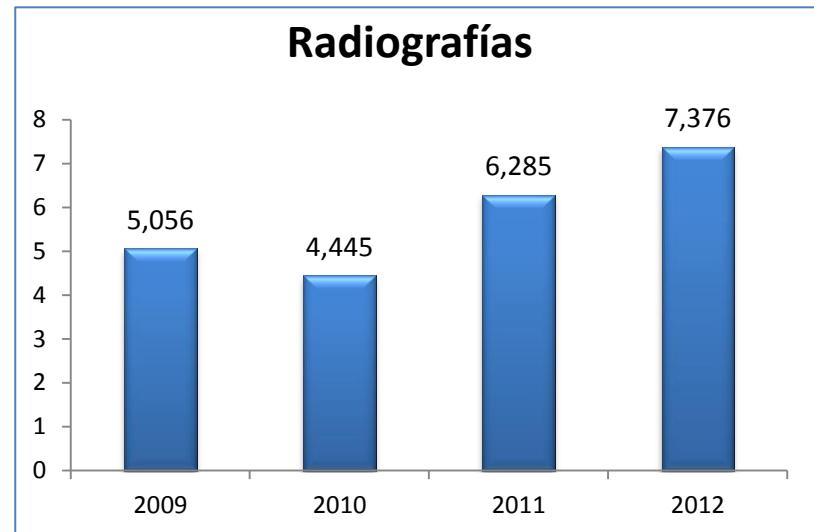


1 Médico fisiatra; 6 kinesiólogos; 3 terapeutas ocupacionales; 2 fonoaudiólogos; 2 psicólogas; 3 auxiliares; 1 técnico paramédico; 1 administrativo

Prestaciones de Apoyo

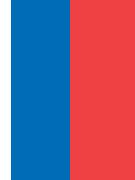
Imagenología

Año 2012	Nº de Radiografías
Atención Abierta	2.088
Atención Cerrada	1,721
Atención de Urgencia	3,567
TOTAL	7,376



Se tomaron **7,376** radiografías,
un 17% más que el año 2011.

Prestaciones de Apoyo



Laboratorio Clínico

Año 2012	Nº DE EXAMENES REALIZADOS	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS
Atención Urgencia	16.412	2.155
Atención Abierta	80.342	8.405
Atención Cerrada	49.743	6.900
TOTAL	146.497	17.460



Se realizaron **146,497** exámenes de laboratorio,
35% más que el año 2011.



Prestaciones de Apoyo



Farmacia

Año 2012	RECETAS DISPENSADAS	PRESCRIPCIONES DISPENSADAS
HOSPITALIZADOS	22.262	100.217
AMBULATORIOS	38.149	104.173
TOTAL	60.411	204.390



Incorporación de segundo Químico Farmacéutico en farmacia Sanatorio, lo que permitió mejorar la gestión y crear el Comité de Farmacovigilancia.



Resultados Gestión Asistencial

Durante el Plan de Invierno año 2012 se
reconvirtieron **76** camas y se
hospitalizaron **548** niños.



Resultados Gestión Asistencial

Realizamos una Jornada de Evaluación con los funcionarios que participaron en la campaña para conocer áreas de mejora.



Metas Sanitarias 2012

100%
Cumplimiento

- Pacientes hipertensos y diabéticos compensados
- Consultas médicas y de profesionales realizadas respecto a las programadas
- Altas odontológicas en embarazadas
- Oportunidad en inicio de tratamiento en GES
- Entrega de recetas en pacientes hospitalizados
- Total de GES realizadas respecto a las programadas
- Capacitaciones a funcionarios en áreas estratégicas

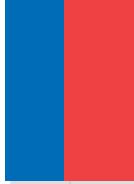




Resultados Satisfacción Usuaria



Satisfacción Usuaria

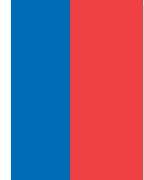


Participación Ciudadana

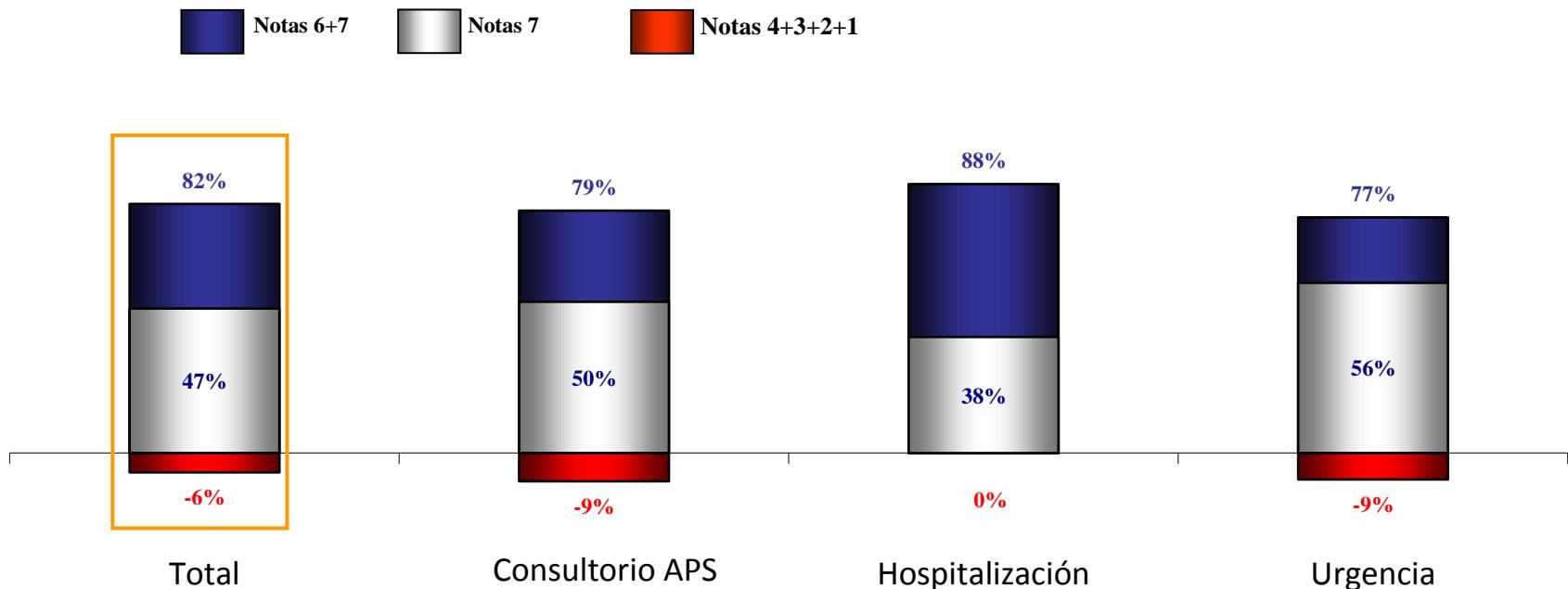
Trabajo permanente con nuestro Consejo de Desarrollo Local
Cumplimiento de plan anual en un 100%.



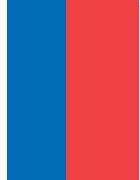
Encuesta de Satisfacción Usuaria 2012



Satisfacción Global con la Atención Recibida



Solicitudes Ciudadanas



207 felicitaciones

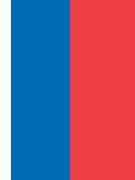
156 reclamos

14 Sugerencias

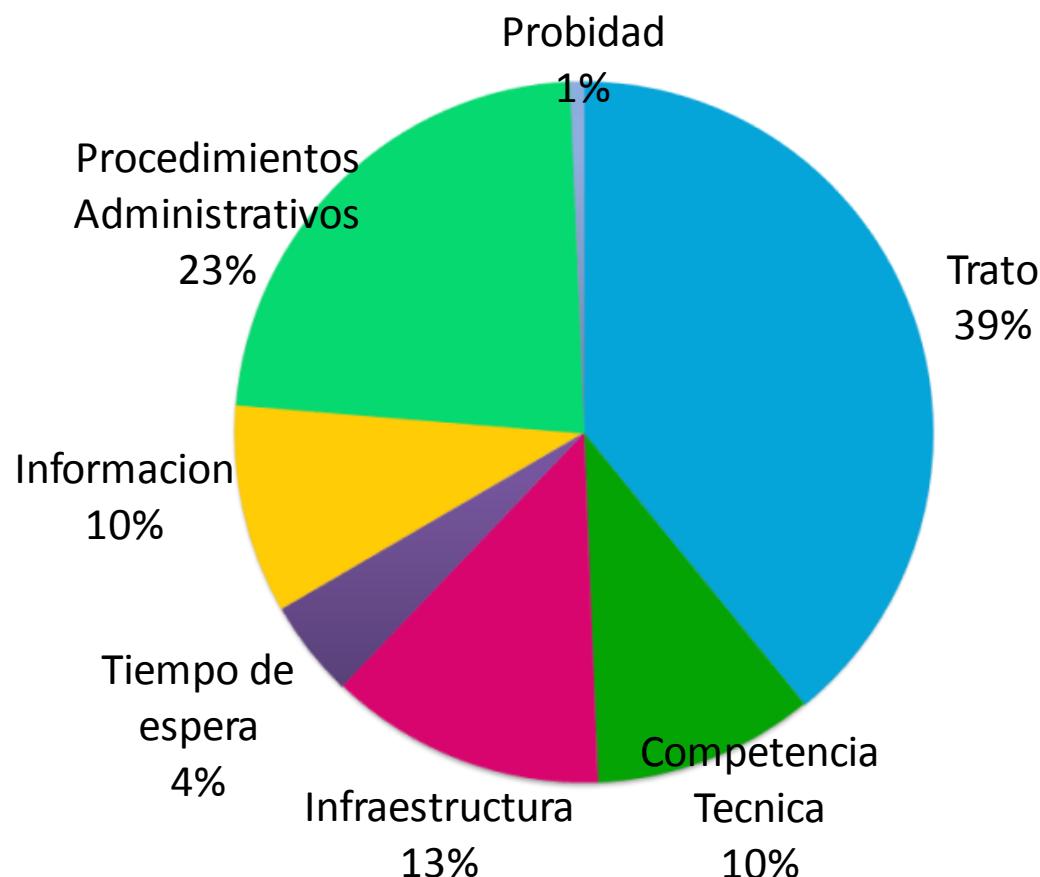
39 solicitudes trámite en línea



Solicitudes Ciudadanas



Tipo de Reclamo año 2012



Gestión de Reclamos

- Análisis mensual de los reclamos por Comité de Gestión de Reclamos.
- Elaboración de encuesta mensual y análisis de la satisfacción a respuestas recibidas.
- Reducción del **70%** de los reclamos por tiempo de espera respecto al 2011.
- **93%** de las respuestas dentro del plazo legal.

Hospital Amigo

Durante el año, **512** niños y **118** adultos mayores fueron acompañados en forma permanente durante su hospitalización

- **100% de los servicios clínicos con camas pediátricas cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno.**
- **El 100% de los servicios clínicos cuentan con horario determinado para la entrega de información a familiares de personas hospitalizadas.**
- **100% de los servicios clínicos con camas básicas de adultos cuentan con autorización para acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.**
- **100% de los servicios clínicos con camas de adultos y pediátricas cuenta con un sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas.**
- **100% de los funcionarios cuentan con identificación.**



Resultados Gestión de Calidad

Implementación cultura de calidad

- Reducción en un **30%** infecciones asociadas a procedimientos de enfermería (ITU por CUP).
- Cumplimiento del **100%** de los compromisos asumidos en Acreditación de Calidad.
- Levantamiento de proyectos para saldar brechas de infraestructura y equipamiento para la Autorización Sanitaria por **M\$ 1.800.000.-**

Resultados Gestión Administrativa y Financiera



Gestión de Recursos Humanos

Implementación Jornadas de Inducción: **82%** de nuestros funcionarios ingresados el último año.



Gestión de Recursos Humanos

Durante el año se realizaron **19** cursos de capacitación con un total de **319** asistentes.



CURSO	
* Análisis de Movimiento normal y anormal con Enfoque Neurorehabilitación	* Buenas Prácticas de Manipulación de alimentos aplicando técnicas HACCP
* Remuneraciones EUS	* RCP Básico para el personal de enfermería
* Gestión Administrativa y Económica de un Hospital Público	*Administración de Bodegas
*Administración Efectiva de Medicamentos	* Manejo Avanzados de Pacientes traqueotomizados
* Masaje tradicional Chino Tuina * Manipulación de Alimentos	*Calidad de la manipulación de alimentos para la atención de Usuarios
* Humanización en Salud a través del trato	* Jornada GES, Urgencia Odontológica Ambulatoria
* Técnica EFT (Liberación emocional para funcionarios)	* Comunicación y Motivación en el Ambiente Laboral
* Jornada de Planificación estratégica para la gestión en atención del Paciente	* Contabilidad Gubernamental
* Diagnóstico y Tratamiento en población infanto adolescente, víctimas de abuso sexual y maltrato	* Herramientas de Gestión del trato al usuario para la elaboración de respuestas a solicitudes ciudadanas.

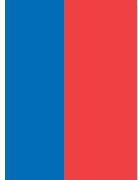


Disminución Brecha de Recursos Humanos

- Enfermera de I.A.A.S.
- Segundo Químico Farmacéutico
- Nuevos turnos enfermería
- Tecnólogo Médico Imagenología
- Nutricionista APS-Hospitalización-Sedile
- Turnos 24 hrs. Kinesiología
- Turno Auxiliar de Apoyo
- Turnos fin de semana OIRS
- Vigilantes



Gestión Financiera

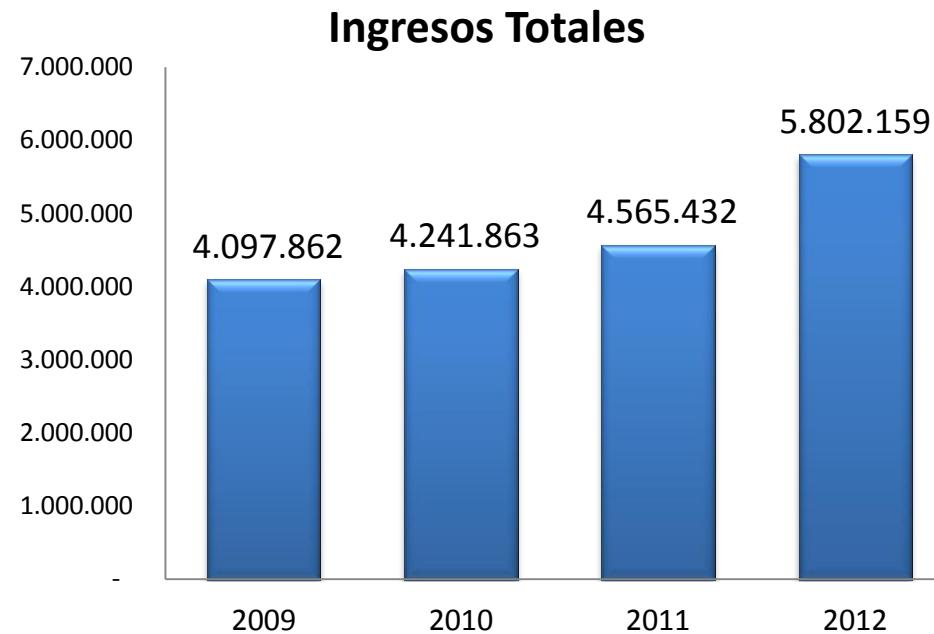
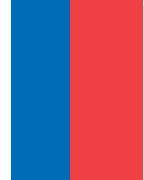


Total Ingresos Año 2012	(\\$) 5.802.159.469
Transferencias	5.596.890.232
Ingresos de Operación	44.462.455
Otros Ingresos Corrientes	151.143.818

Composición Ingresos



Gestión Financiera



Los ingresos del año 2012 experimentaron un crecimiento del **27%** con respecto al año 2011.

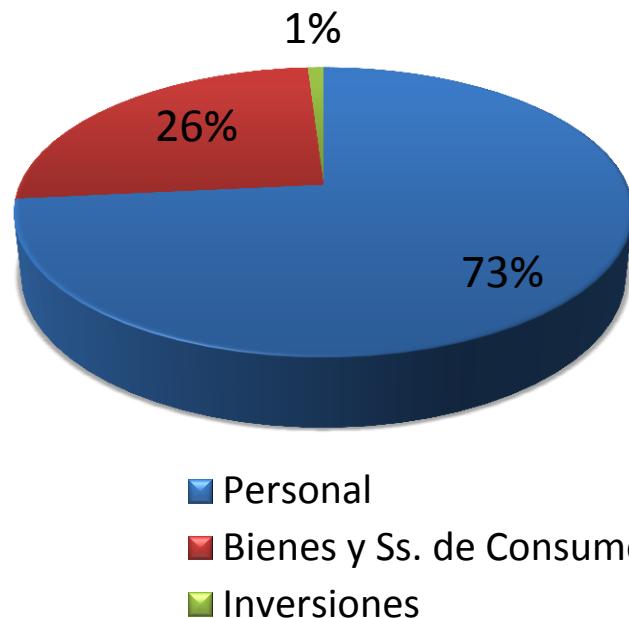


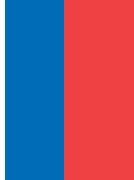
Gestión Financiera



Total Gastos Año 2012	(\$) 5.556.733.921
Personal	4.080.858.342
Bienes y Ss. de Consumo	1.419.919.024
Inversiones	55.956.555

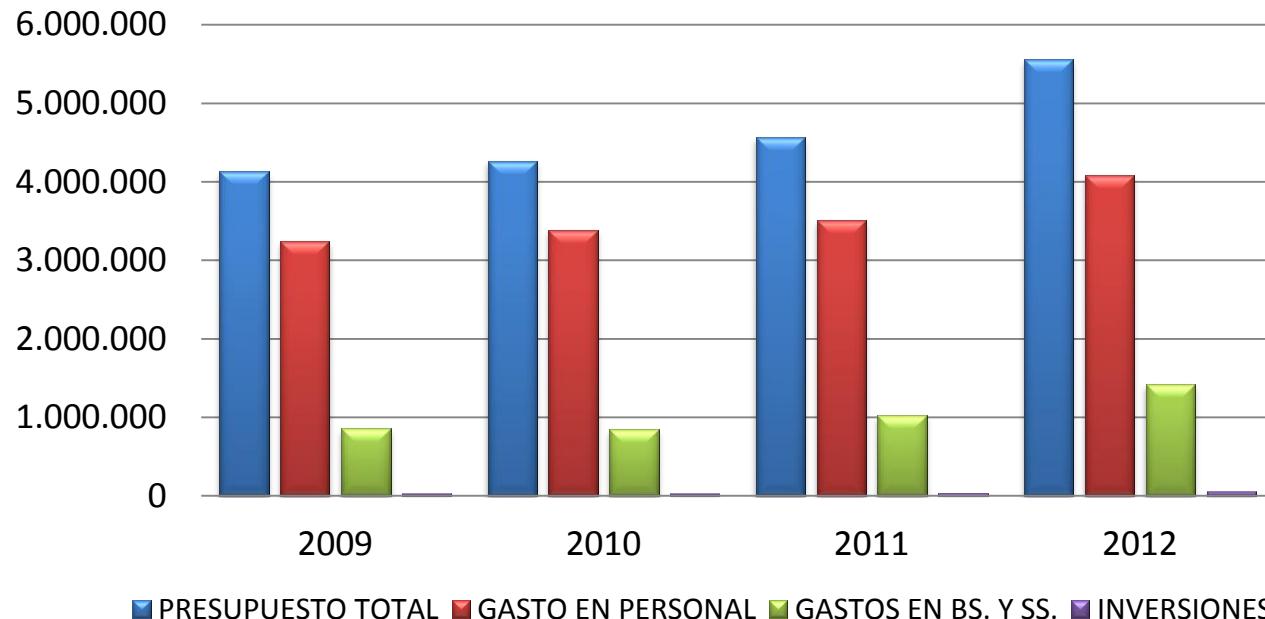
Composición del Gasto





Evolución Gasto Total 2009-2012

Miles de pesos

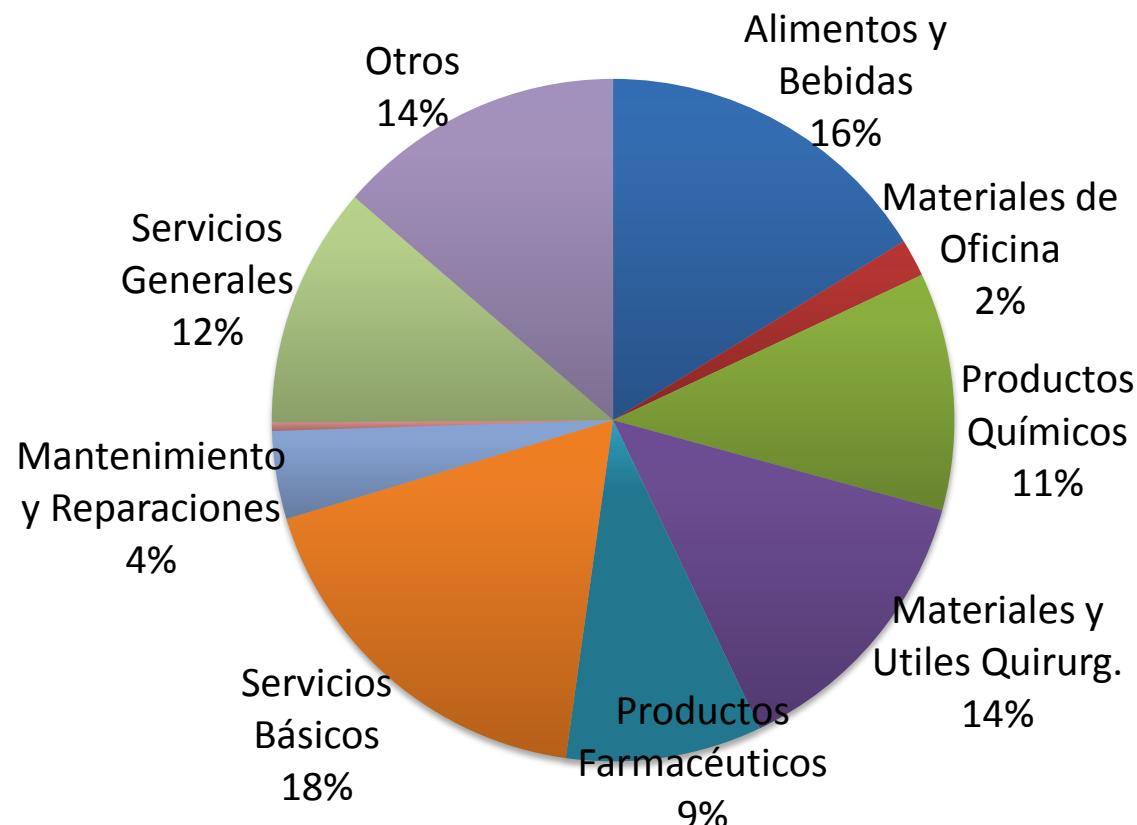


El gasto total del año 2012 fue de **M\$ 5.556.763**,
un 22% más que el año anterior.





Composición Gasto en Bienes y Servicios Año 2012



Gestión Financiera

Durante el año 2012 se invirtieron más de **100 millones de pesos** en infraestructura y equipamiento.

Construcción SEDILE

Remodelación Laboratorio: piso, electricidad y cielo

Habilitación Bodega Almendral

Remodelación Triage Hospital Comunitario

Instalación montacarga Hospital Comunitario

Instalación reja calle del Cerro, Hospital Comunitario

Reparaciones Socio-sanitario: piso, electricidad y artefactos de baños

Remodelación residencia enfermeras Pabellón Central

Remodelacion Alimentacion: pintura, baños, ceramica. Pabellón Central

Roosevelt: remodelacion Oirs, sala de médicos y SOME

Pintura interior Jardin Infantil.

Habilitación de sala de acopio de basura, Hospital Comunitario.

Remodelación sala de culto en Sanatorio.



Avances tecnológicos

- Licencia médica electrónica.
- Proyecto Telemedicina.
- Implementación Sistema de Inventory.
- Incorporación de 120 computadores de última generación.



Desafíos Año 2013

SATISFACCION USUARIA

Hospital Amigo	Implementación Protocolo Alimentación Asistida y Acompañamiento al Alta del Adulto Mayor Certificación Hospital Amigo
Solicitudes Ciudadanas	Respuesta en 20 días al 95%
OIRS	Mejoramiento oficina OIRS Hospital Comunitario

Desafíos Año 2013

GESTION ASISTENCIAL

Atención Cerrada

- Potenciar el Polo de Desarrollo de Rehabilitación para posicionarnos como Centro de Referencia Metropolitano.
- Implementación de 12 camas en el Programa Residencial de Adicciones Complejas Femenino.
- Fortalecer sistemas de turno en enfermería.
- Mejora estructural en residencias de Auxiliares de Apoyo y Residencia Médica.

SOME - APS

Consolidación agenda y Ficha electrónica.

Desarrollo Modelo de Salud Familiar.

Mejoramiento trato al usuario

Avanzar en la acreditación a Hospital Comunitario

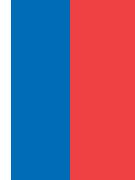
DESAFIOS AÑO 2013

CALIDAD

Autorización Sanitaria	<ul style="list-style-type: none">•Solicitar la Autorización Sanitaria a la SEREMI para todos los nuevos proyectos de infraestructura hospitalaria.•Implementar los proyectos de cierre de brechas con los recursos aportados por el SSMSO y MINSA.
Acreditación	ACREDITAR en Diciembre 2013.
Política de Calidad	Profundizar la implementación de la gestión de calidad al interior del Complejo.







Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl