

Cuenta Pública Año 2014

Complejo Hospitalario San José de Maipo




Gobierno
de Chile



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSÉ DE MAIPO

ABRIL 2015





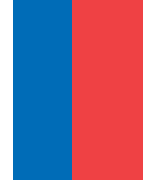
La Cuenta Pública Participativa es un proceso de Diálogo Ciudadano en el cual la autoridad dá cuenta de la gestión de las políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria, incorporando las inquietudes y consultas que los usuarios efectúen.

Preparación de Cuenta Pública 2014

- El Equipo Directivo en conjunto con la Unidad de Participación y Relaciones Públicas del establecimiento.
- Taller de Participación Pública con Consejo Desarrollo Local, Organizaciones Sociales y Voluntariado.
- Consulta Ciudadana a usuarios de Atención Primaria.



Nuestra Red SSMSO



Región Metropolitana



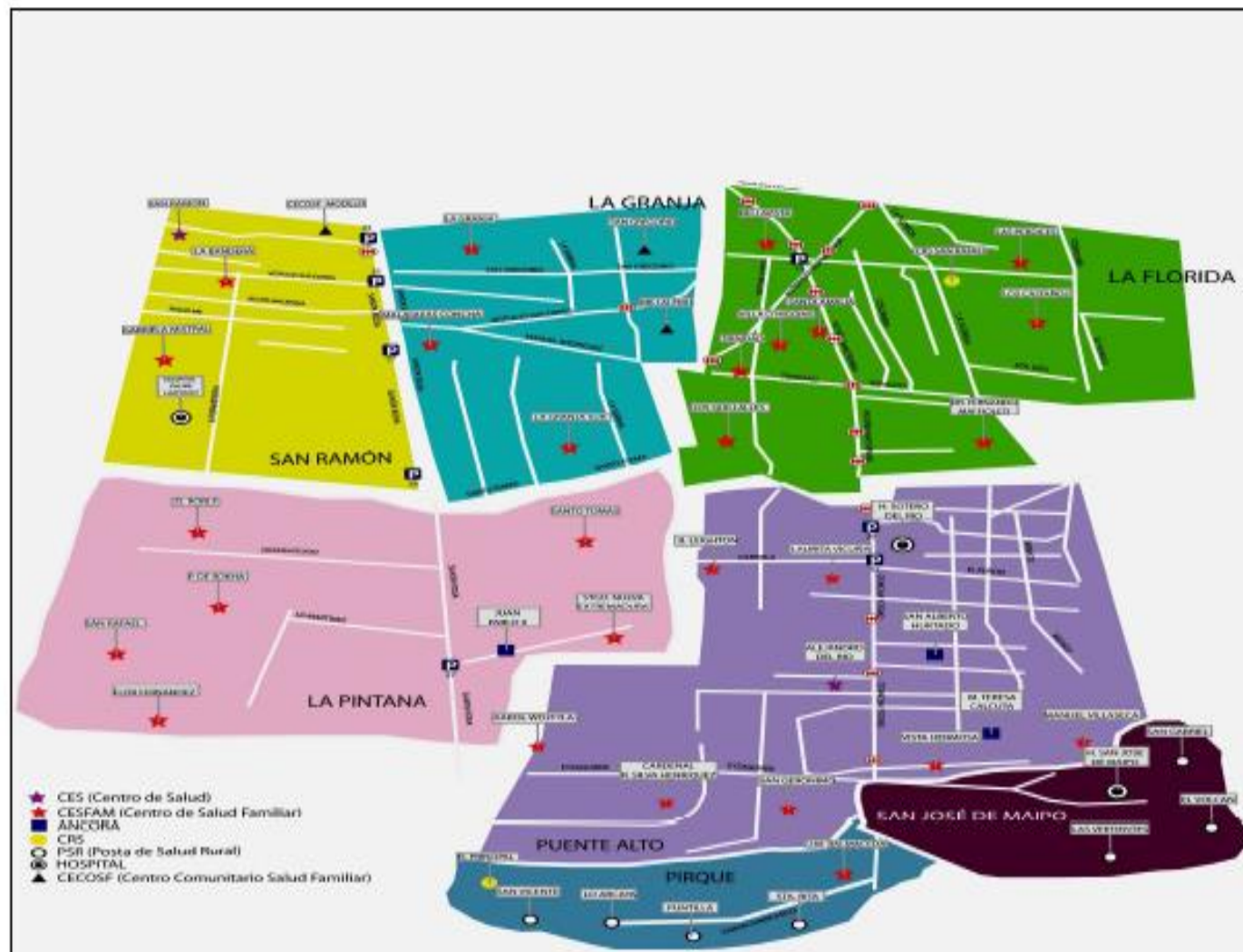
Antecedentes Sociodemográficos

- Población Total SSMSO: 1.637.146
- Pobl. Inscrita SSMSO: 1.106.468
- Población Total Comuna: 14.451
- Población Inscrita CHSJ: 6.364
- % Ruralidad SJM: 30%
- % Pobreza SJM: 9,63%
- % Adultos Mayores SJM: 10%

Fuente: SSMSO, INE, CASEN



Nuestra Red SSMSO



Un Poco de Nuestra Historia

- 1894, se construye el Gran Hotel Francia.
1920, pasa a convertirse en el Pensionado Laennec.

En 1938, San José de Maipo tenía 1000 habitantes a los cuales se agregaban 2350 tuberculosos.

En noviembre de 1939, la Caja del Seguro Obrero construyó un nuevo edificio de 3700 mts. llegando a contar 130 camas.

En 1952 fue traspasado al SNS funcionando hasta 1978. Finalmente el 28-08-2002 declarado Monumento Histórico.

- La Casa de Salud «Carolina Douchter de Tocornal» fue inaugurada en 1919 en el terreno donado a la Junta de Beneficencia. El 24-08-2004 fue declarado Monumento Histórico.



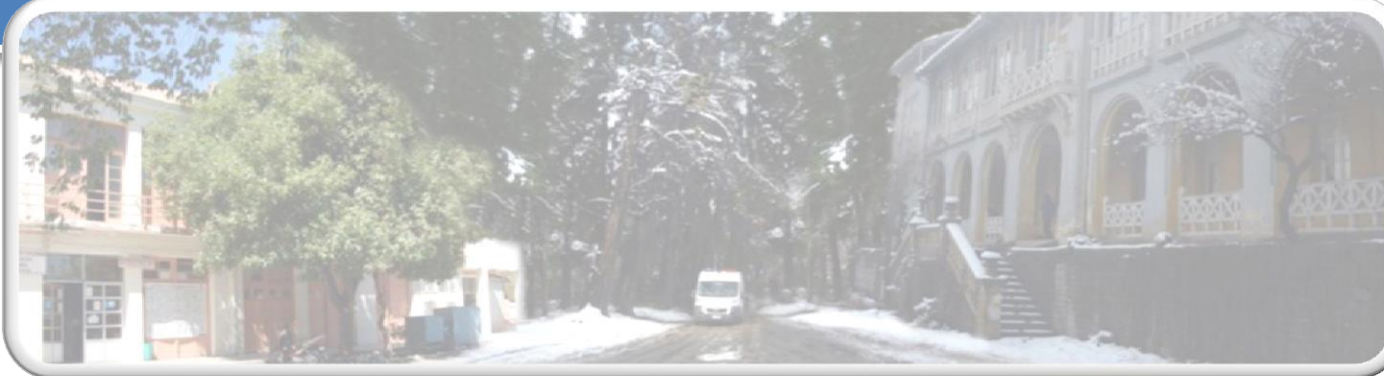
Nuestro Complejo Hospitalario

Establecimiento de Mediana Complejidad

Dotación de Camas: **195**

Dotación de personal: 468 funcionarios

Infraestructura: 5 edificios en terreno de 34 hectáreas.



Nuestra Misión

Somos un Hospital de Mediana Complejidad, perteneciente a la Red de Salud Metropolitano Sur Oriente, dedicados a entregar atenciones de salud orientadas a la promoción, prevención y rehabilitación de nuestros usuarios de manera eficiente, oportuna y de calidad.



Nuestra Visión

Queremos ser reconocidos como un Complejo Hospitalario que realiza prestaciones de salud de calidad y de excelencia, con un marcado enfoque biopsicosocial, sin discriminación alguna, manteniendo una actitud comprometida y ética para nuestra comunidad y la red de Salud.



Organización del Complejo

Directora : Dra. Margarita Solari Ferrando
Subdirector Médico : Dr. Hector Rodriguez Durán
Subdirectora Administrativa : Patricia Carpo Quevedo

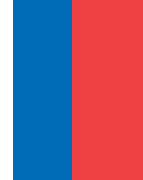
Jefes de Centro de Responsabilidad:

Atención Primaria: Soledad Fonseca Ibarra

Atención Cerrada: Eduardo Espindola Valenzuela

Unidades de Apoyo Clínico y Terapéutico: Julian Alvarado Forman

COSAM: Pablo Gorrini Miranda



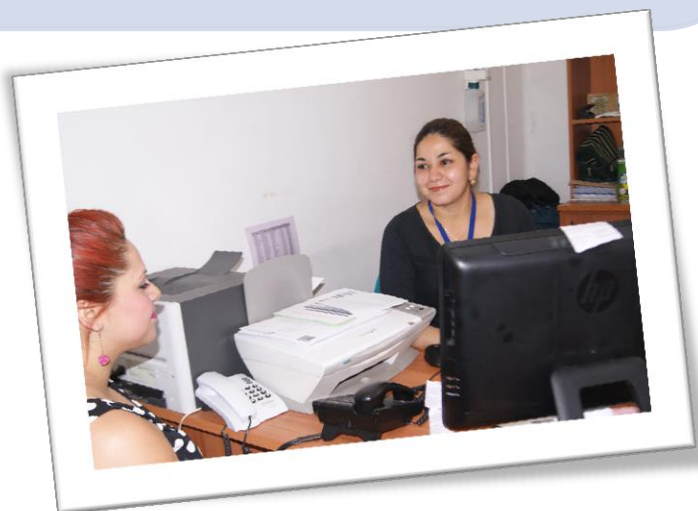
Complejo Hospitalario San José de Maipo



Subdirección Médica

Centro de Responsabilidad Hospital Comunitario

- **Hospitalización** 22 camas; 18 medicina adulto y 4 pediátricas.
- **Urgencia** Médico General, Enfermera, Técnicos Paramédicos
- **Atención Primaria** Controles, Consultas Médicas y de otros Profesionales, actividades de fomento y protección



Centro de Responsabilidad Atención Cerrada

- **Hospitalización:**
- Programa Pie Diabético (24)
- Medicina Crónicos (60)
- Infectología (12)
- Medicina Agudos (8)
- Rehabilitación Física (36)
- Programa Nacional de Tuberculosis (33)
- **Unidades Residenciales Femenina y Masculina (30 cupos)**
- **Programa Sociosanitario (18 cupos)**

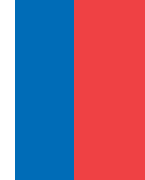


Centro de Responsabilidad Unidades de Apoyo

- Laboratorio Clínico
- Imagenología
- Esterilización
- Farmacia



Nuestro Recurso Humano



468 Funcionarios



Ley 18.834

275
funcionarios

- Profesionales: 73
- Técnicos: 88
- Administrativos: 42
- Auxiliares: 72

Ley 19.664

25
funcionarios

- Médicos : 20
- Odontólogos: 3
- Farmacéuticos: 2

Honorarios

168
personas

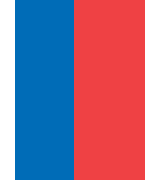
- Profesionales: 53
- Técnicos: 35
- Administrativos: 23
- Auxiliares: 57



Resultados Gestión Asistencial



Metas Sanitarias

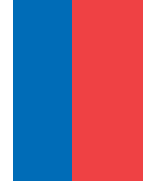


LEY 18834			
Indicador de	Desempeño	Meta Nacional	% Cumplimiento
Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 20 y más años en el nivel primario		≥ 67%	72,5
Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 20 y más años en el nivel primario		≥ 46%	48,4
Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tratamiento.		100%	100,0
Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el 2014		100%	100,0
Procentaje de funcionarios regido por el Estatuto Administrativo, capacitados durante el año 2013 en al menos en una actividad de capacitación pertinente en alguno de los siguientes ámbitos: Fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención y Gestión en Red Asistencial, Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario e Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, especialmente aquellas que apoyan la gestión y desarrollo del Sistema de Información de la Red Asistencial (SIDRA).		≥50%	63,8

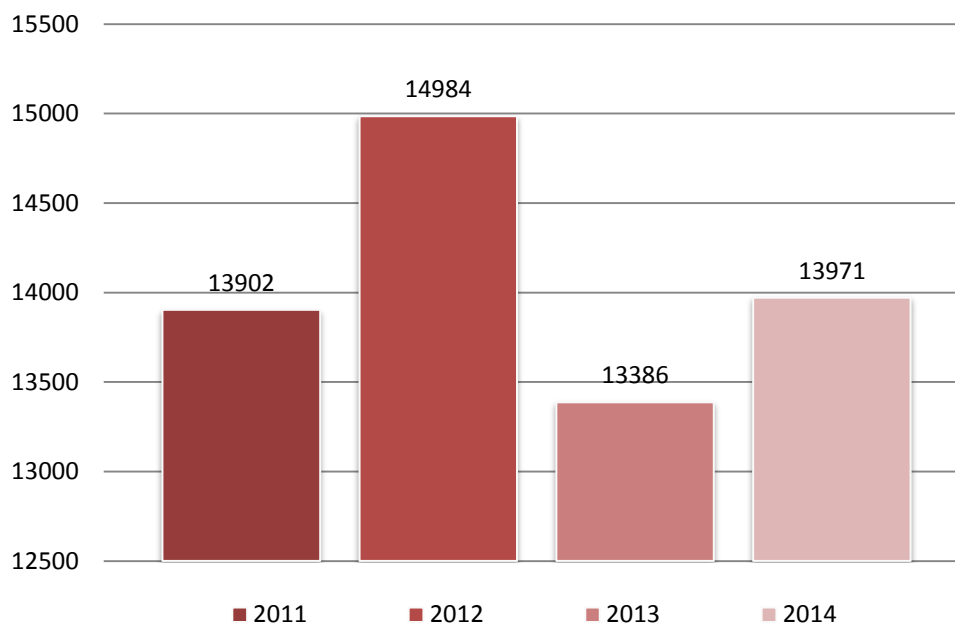
LEY 19664			
Indicador de	Desempeño	Meta Nacional	% Cumplimiento
Porcentaje de pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 20 y más años en el nivel primario		≥ 67%	72,5
Porcentaje de pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 20 y más años en el nivel primario		≥ 46%	48,4
Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día de su presentación en la farmacia.		≥ 98%	98,8
Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento, en los que se cumplen de inicio de tratamiento.		100%	100,0
Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año t		100%	100,0



Atenciones de Nivel Primario



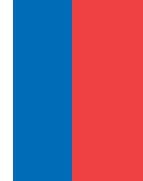
Consultas y Controles Médicos



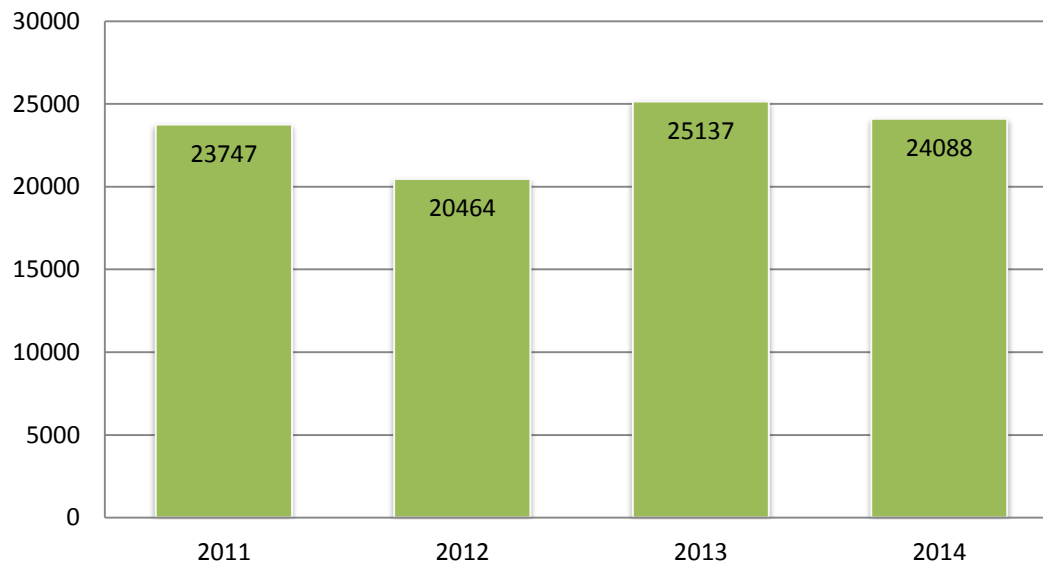
Fuente: Estadística SSMSO



Atenciones de Nivel Primario



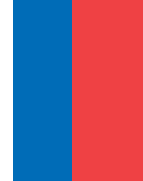
Consultas y Controles Otros Profesionales



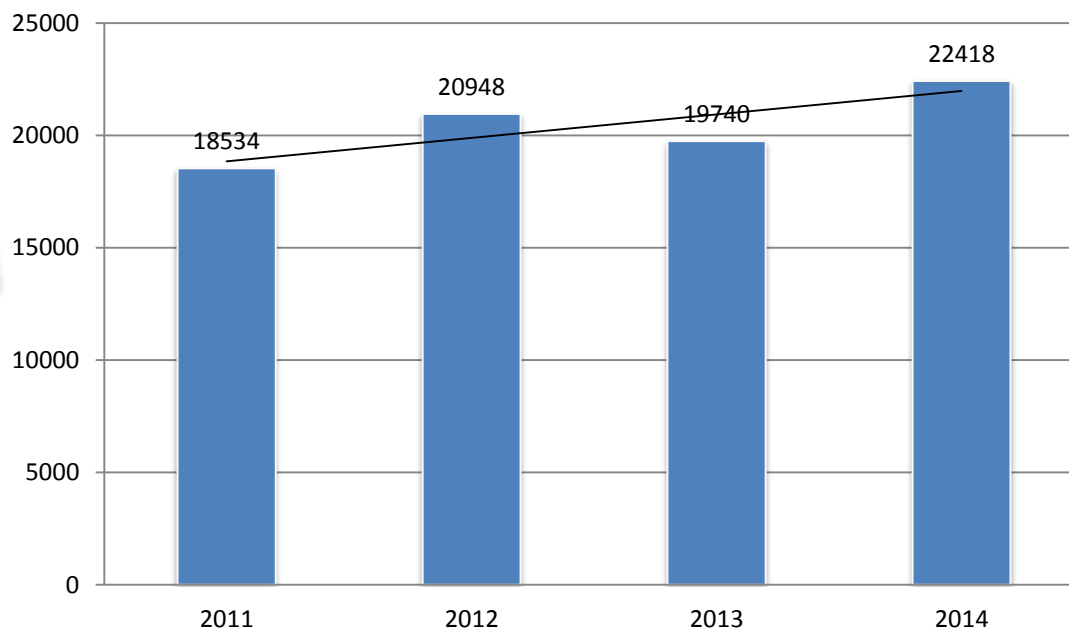
Fuente: Estadística SSMSO



Atenciones en Servicio de Urgencia



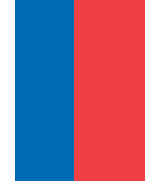
Consultas de Urgencia



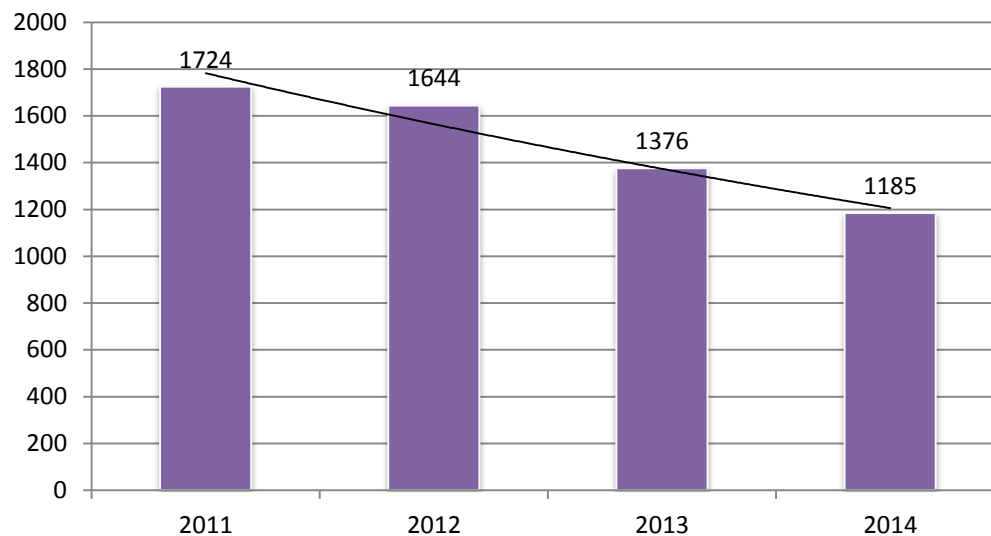
Fuente: Estadística SSMSO



Producción Asistencial Atención Cerrada



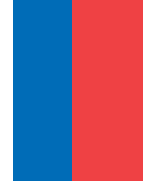
Egresos Hospitalarios



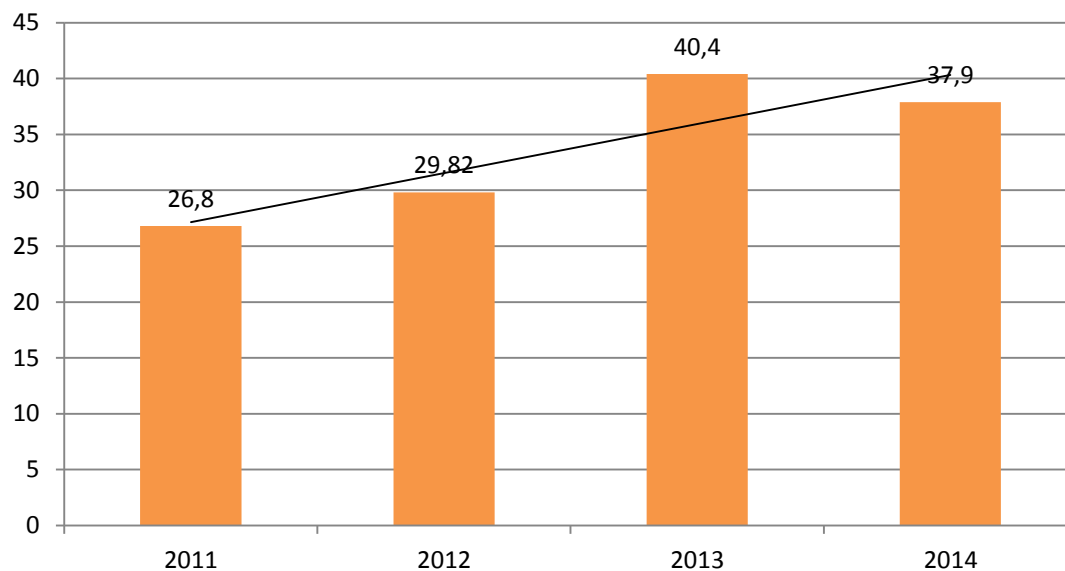
Fuente: Estadística SSMSO



Producción Asistencial Atención Cerrada



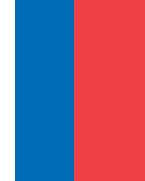
Días de Estada



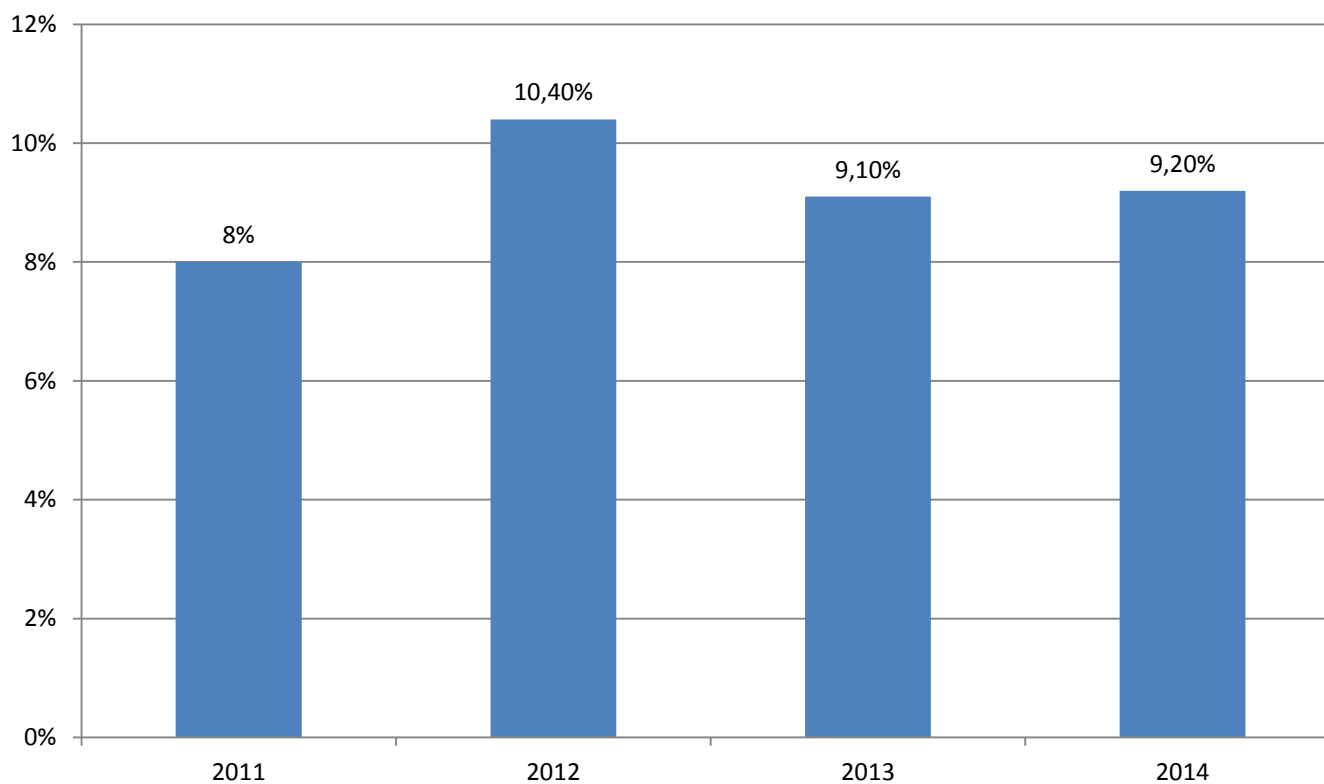
Fuente: Estadística SSMSO



Producción Asistencial Atención Cerrada

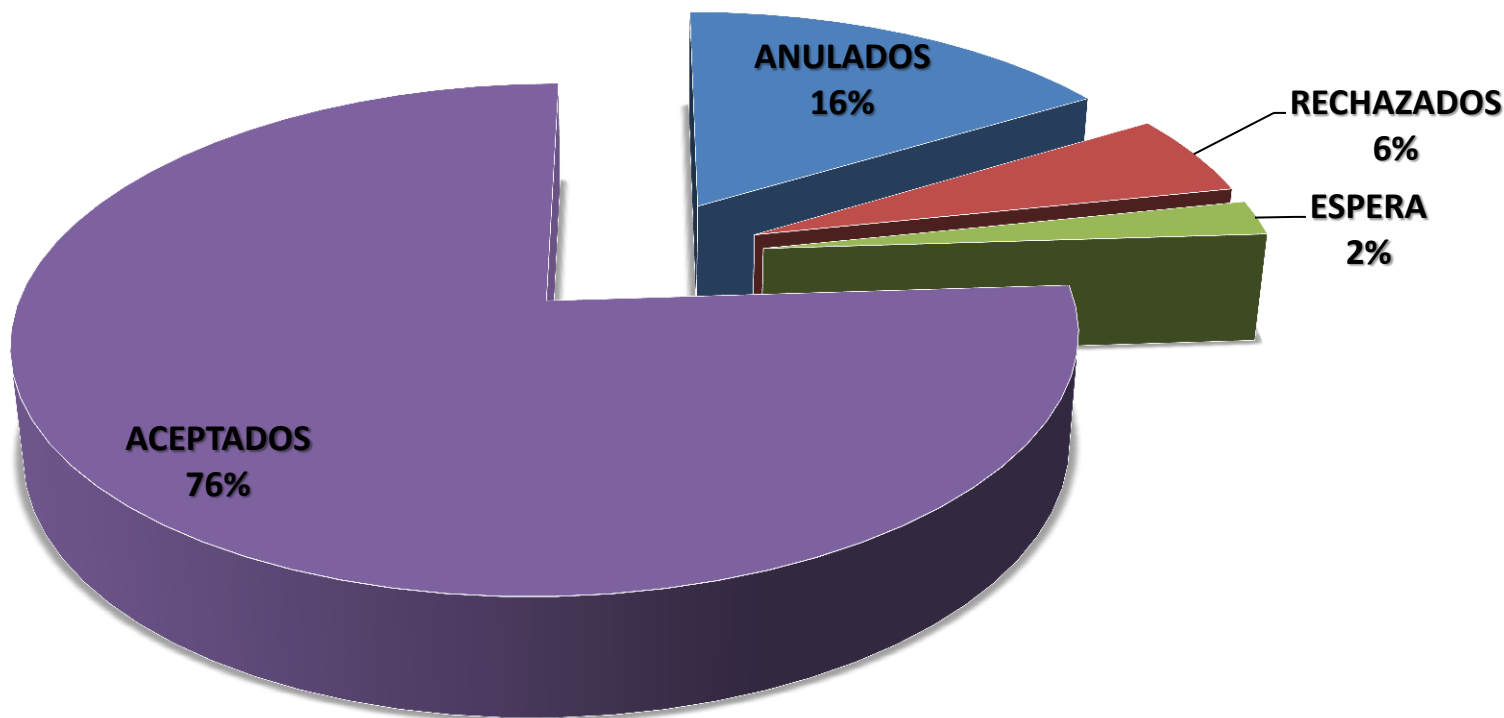


Letalidad



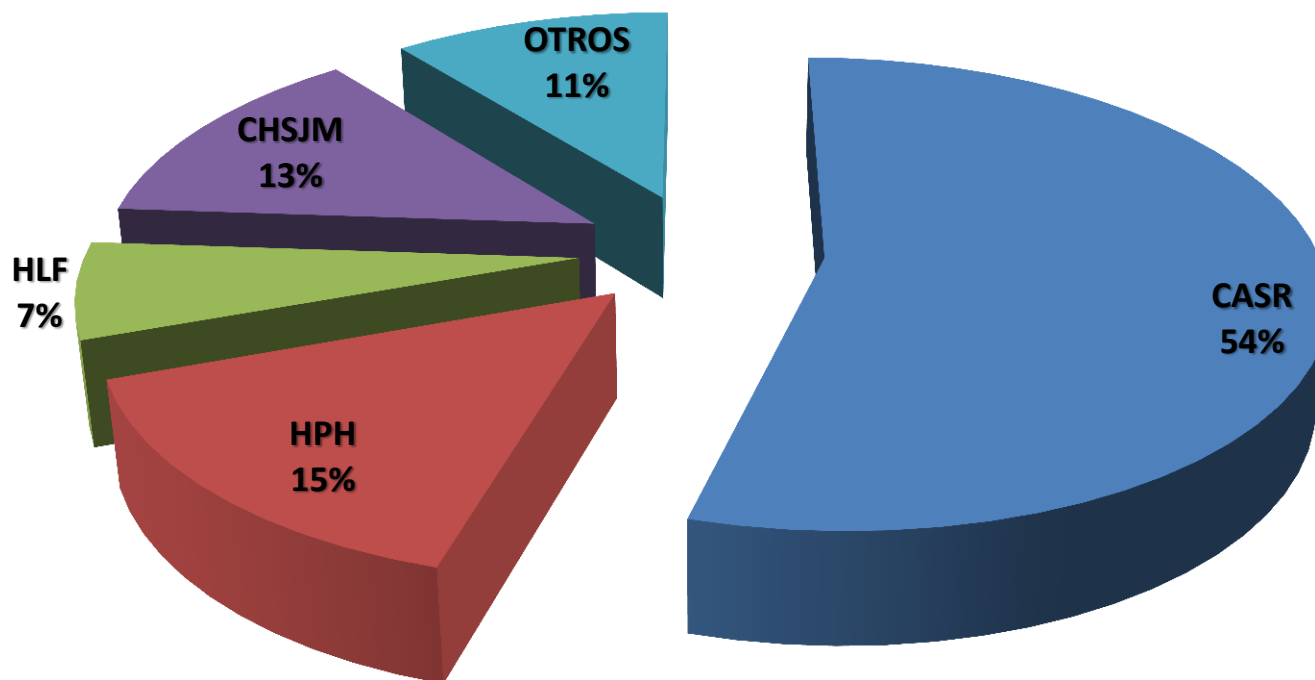
Producción Asistencial Atención Cerrada Gestión de Camas

Pacientes Presentados CHSJM



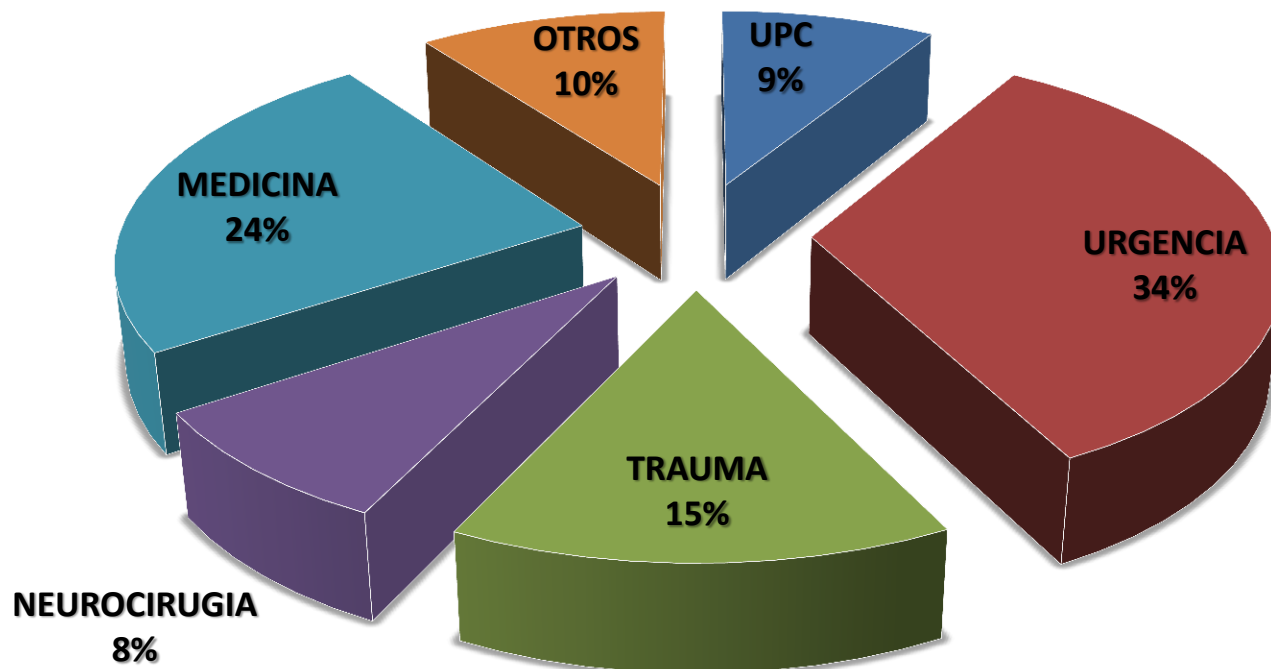
Producción Asistencial Atención Cerrada Gestión de Camas

Distribución Según Hospital Derivador



Producción Asistencial Atención Cerrada Gestión de Camas

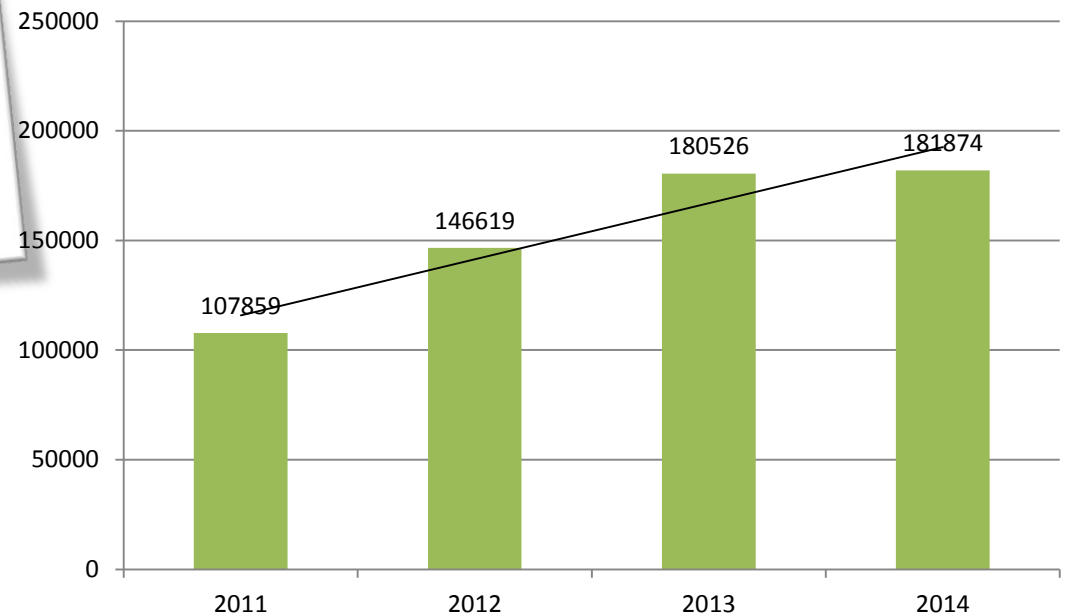
Distribución Según Unidad Derivadora



Atenciones de Apoyo



Exámenes de Laboratorio



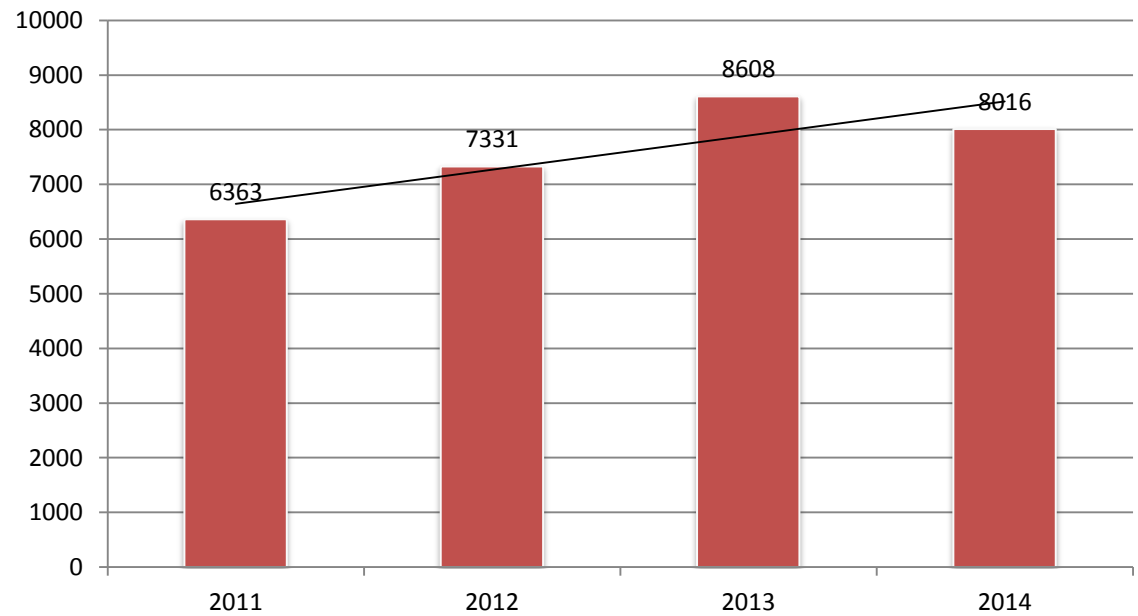
Fuente: Estadística SSMSO



Atenciones de Apoyo



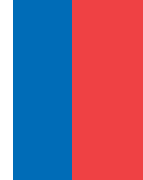
Radiológicos



Fuente: Estadística SSMSO

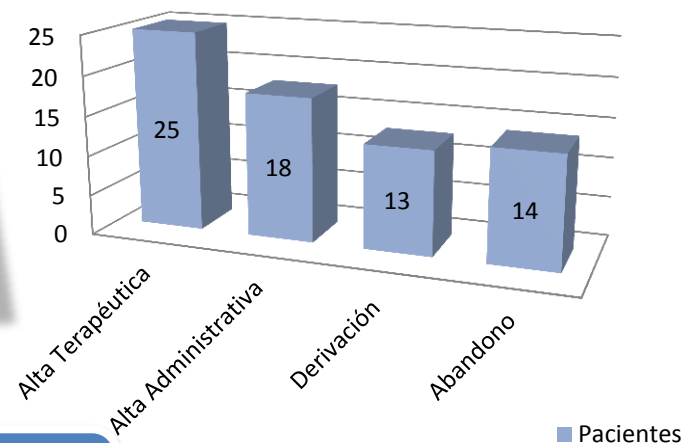


Rehabilitación Adicciones



Durante el año 2014 fueron atendidos 70 usuarios con 25 finalizaciones de tratamiento.

TRATAMIENTO



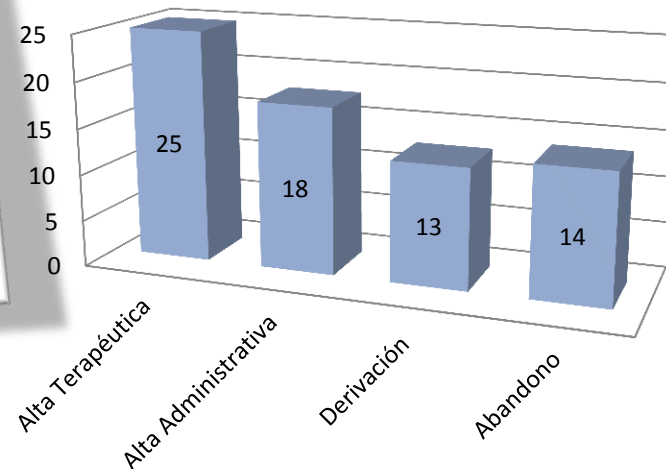
Fuente: Adicciones CHSJM





Durante el año 2014 fueron atendidos 35 usuarios con 25 finalizaciones de tratamiento.

TRATAMIENTO



Pacientes

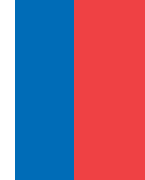


COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSÉ DE MAIPO

Fuente: Adicciones CHSJ

COSAM

Centro Comunitario de Salud Mental



COSAM SAN JOSE DE MAIPO	realizado	% incremento logrado
TRASTORNO BIPOLAR, TRATAMIENTO AMB.	52	104 %
DEPRESION UNIPOLAR Y DISTIMIA, MENORES DE 15	161	161%
TRASTORNO DE ANSIEDAD Y DEL COMPORTAMIENTO	150	107,14%
TRASTORNO HIPERCINETICO	155	129,17%
TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO Y EMOCIONALES EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	166	118,57%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR VIF	75	107,14%
MALTRATO INFANTIL	72	102,86%
PLAN AMB. BASICO OH - DROGAS	214	107%
PROGRAMA GES OH - DROGAS MENORES DE 20 AÑOS.	112	143,59%



Prestaciones GES 2014

Problema de Salud	Prestaciones	N°. Act.	%
Diabetes Mellitus	Curaciones avanzadas	46	90%
Problemas de salud que requieren Prótesis Total de Cadera	Rehabilitación Integral Kinesiológica	93	116%
ORTESIS para personas de 65	Atención kinesiológica	249	113%
	Órtesis	317	102%
Urgencias odontológicas	Prestaciones de urgencia	342	96%
Atención odontológica en el mayor de 60 años	Altas integrales	32	100%
Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en menores de 20 años	• Tratamiento inicial mensual	• 112	• 143%
	• Tratamiento de refuerzo mensual	• 67	• 134%
	• Tratamiento se seguimiento	• 47	• 95%

Resultados Satisfacción Usuaría



Participación Ciudadana

Dialogo Ciudadano en Salud de San José Maipo

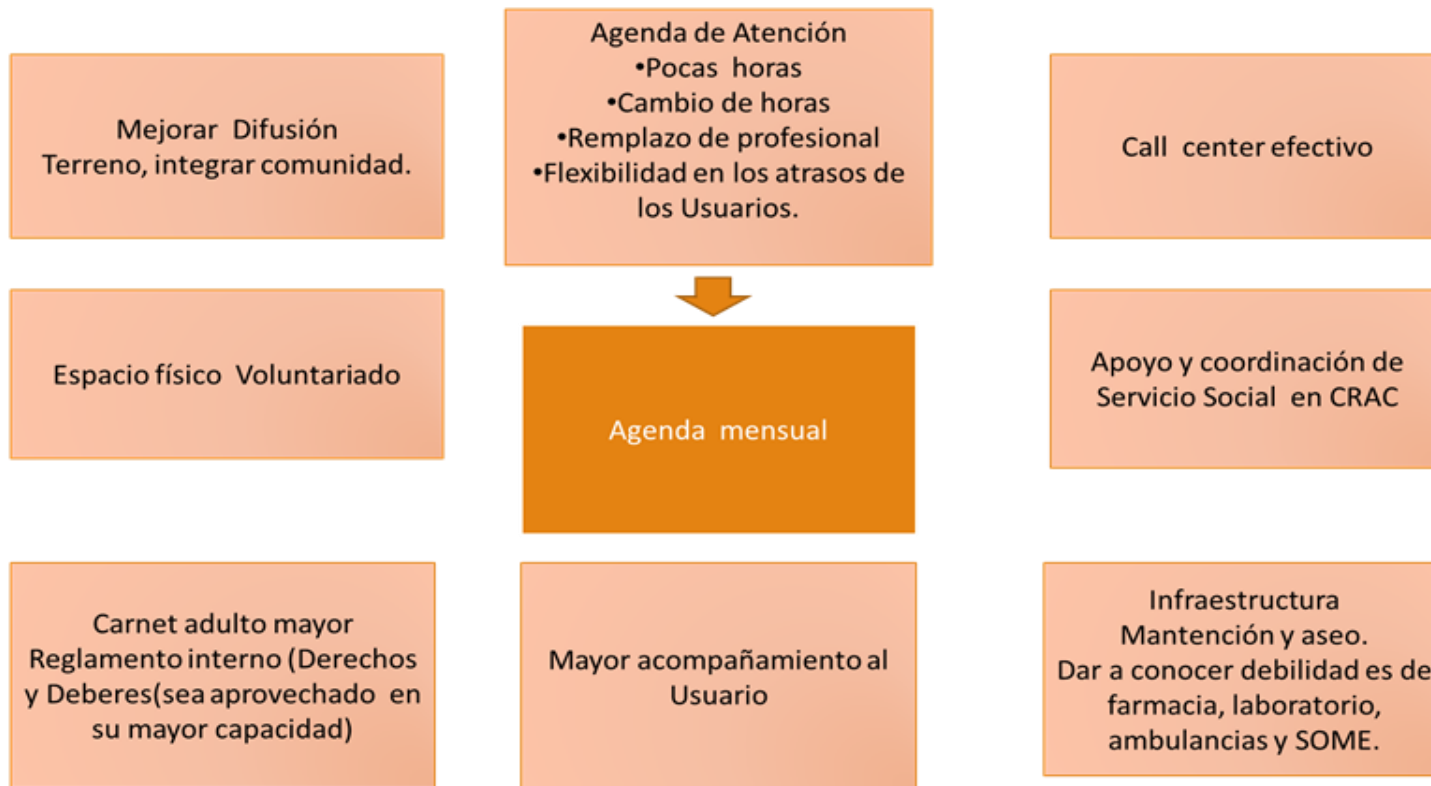
Realizado en el mes de Octubre del 2014 y contó con una masiva participación de dirigentes y vecinos de San José de Maipo, en dicha instancia se llegaron a estos principales compromisos:

- Mejorar la Entrega de medicamentos
- Mejorar Distribución de Agenda Médica
- Mejorar Infraestructura Hospital Comunitario
- Aumentar la Participación de usuarios
- Aumentar Capacitaciones en Trato a personal de Primera Línea y profesionales



Cuenta Pública Participativa

- Preparación con Consejo Desarrollo Local, Organizaciones Sociales y Voluntariado para incorporar principales inquietudes a la comunidad:



Cuenta Pública Participativa

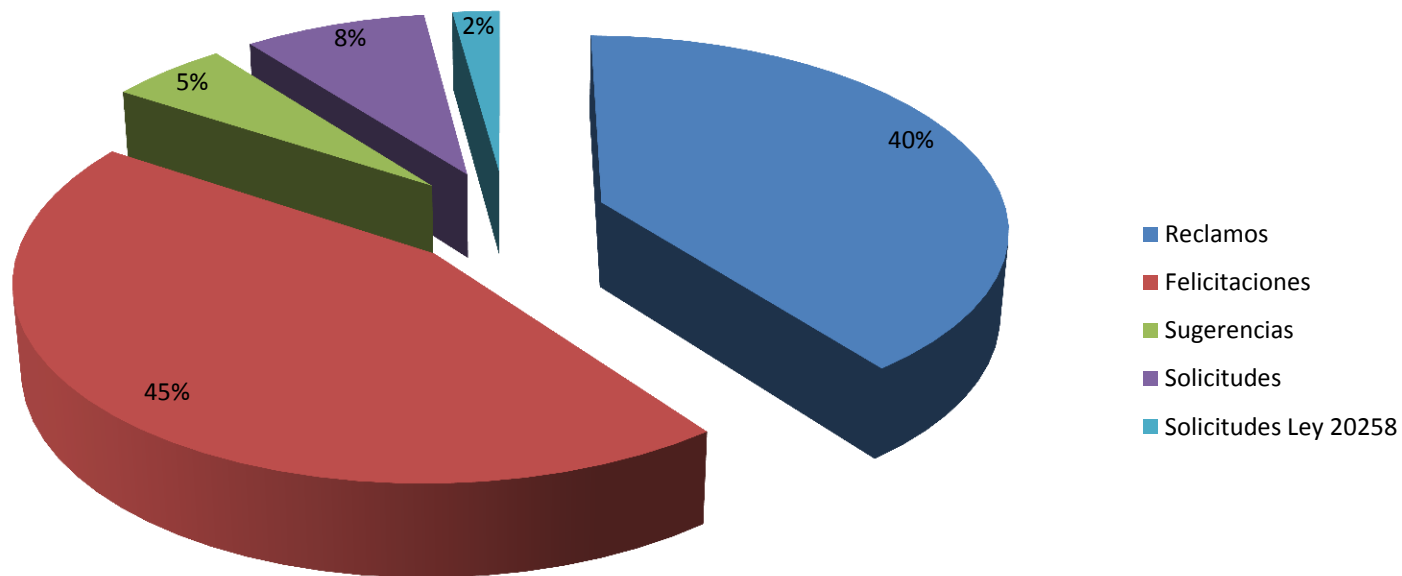
- Consulta Ciudadana a la usuarios que se atienden en Atención Primaria
- Realizado a cien usuarios los días 15,16 y 17 de abril quienes a través de un voto dejaron sus preguntas a la dirección que han sido incorporadas a la Cuenta Pública.

	Total de categorías	Porcentaje
Sistema de distribución de horas	54	31%
Aumento de horas de atención	11	6%
Mejorar el trato en Atención de Profesionales	9	5%
Mejorar el trato en Atención personal administrativo	4	2%
Mucha Espera en atención	11	6%
Atención en general (aumento de Capacitaciones en atención de usuarios , uso uniforme, etc)	21	12%
Programas	10	6%
Falta de Recursos Humanos	18	10%



Solicitudes Ciudadanas

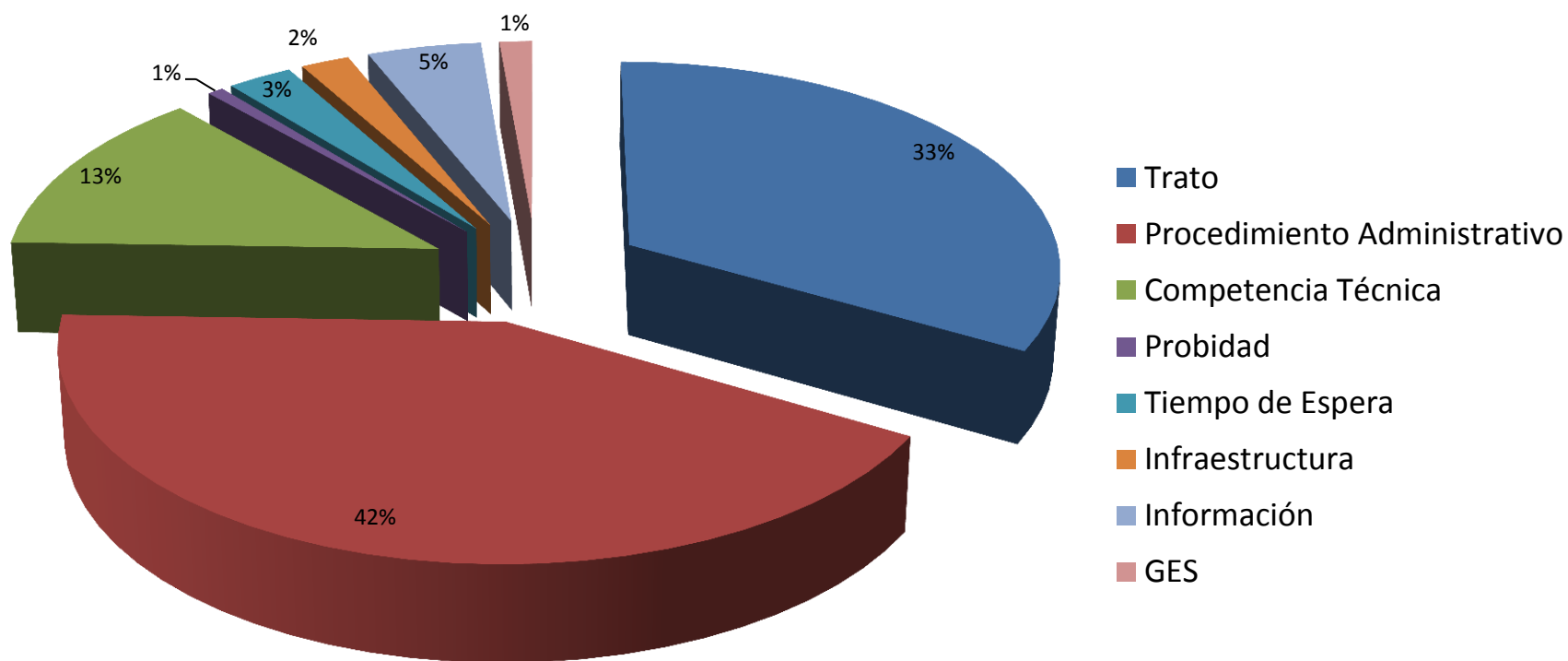
Consolidado de Solicitudes Ciudadanas CHSJM



Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias	Solicitudes	Solicitudes Ley 20258
147	166	20	31	8

Fuente: Comunicaciones CHSJM

Tipología del Reclamo



**Total de Reclamos
recibidos 2014: 147**

Fuente: Comunicaciones CHSJM

Solicitudes Ciudadanas



Gestión de Reclamos

- Análisis mensual del **100%** los reclamos por Comité de Gestión de Reclamos.
- Elaboración de encuesta mensual y análisis de la satisfacción a respuestas recibidas.
- **98%** de las respuestas dentro del plazo legal.

Fuente: Comunicaciones CHSJM

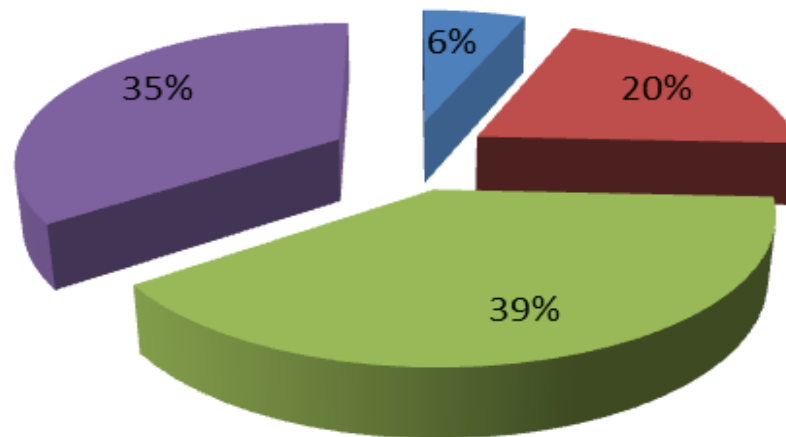


Solicitudes Ciudadanas

En el marco del Comité Gestión de Reclamos se realiza una Encuesta Telefónica en donde consulta sobre la recepción de la solicitud. Además el usuario pone nota respecto a la respuesta enviada por la Dirección.

Resultados de Encuesta

■ Nota de 1-3 ■ Nota de 4-5 ■ Nota de 6-7 ■ Desconforme con respuesta



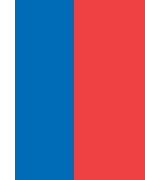
Fuente: Comunicaciones CHSJ



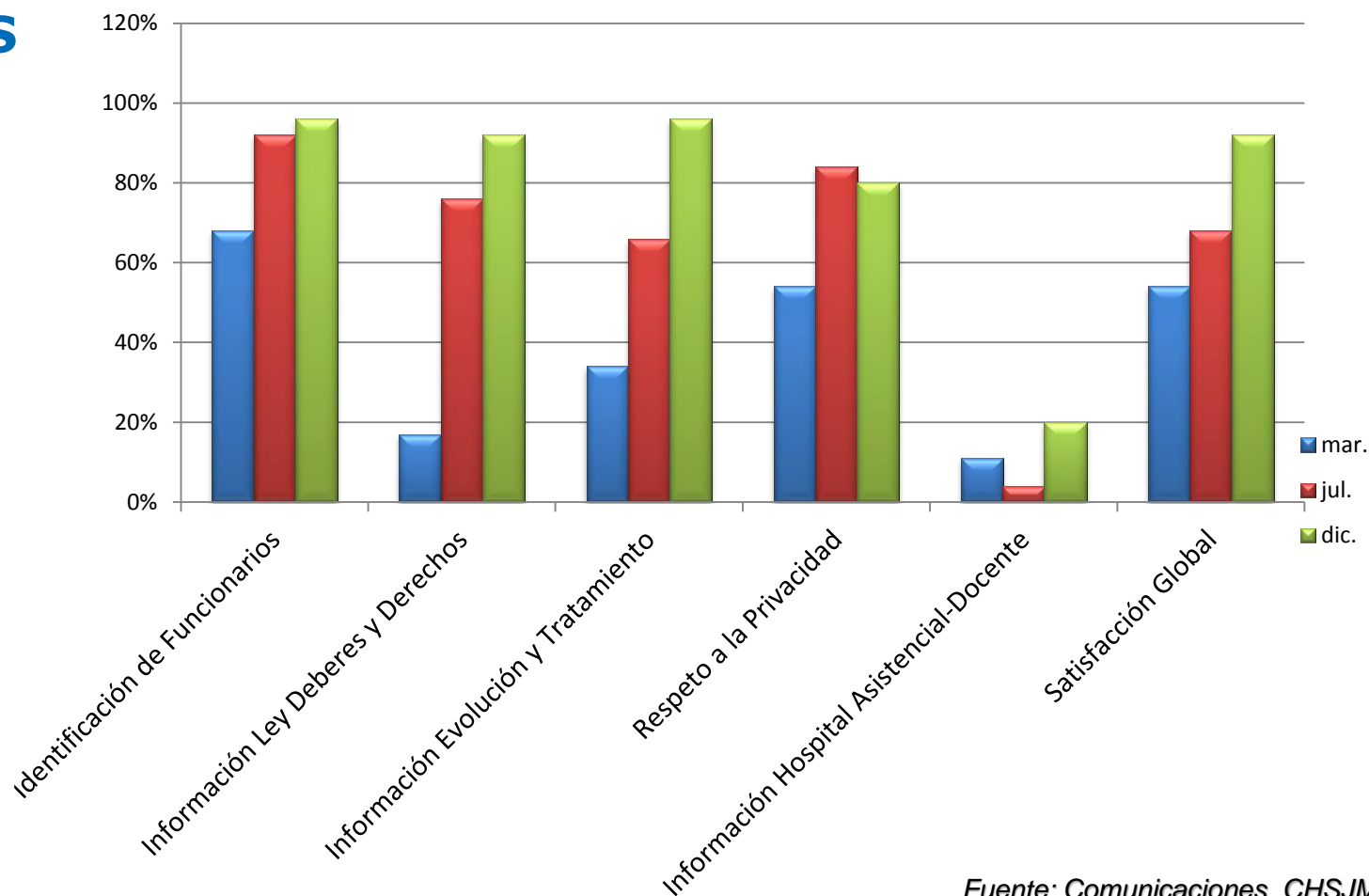
COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

Resultados

Encuesta Calidad y Cumplimiento Derechos Ley 20.584



APS



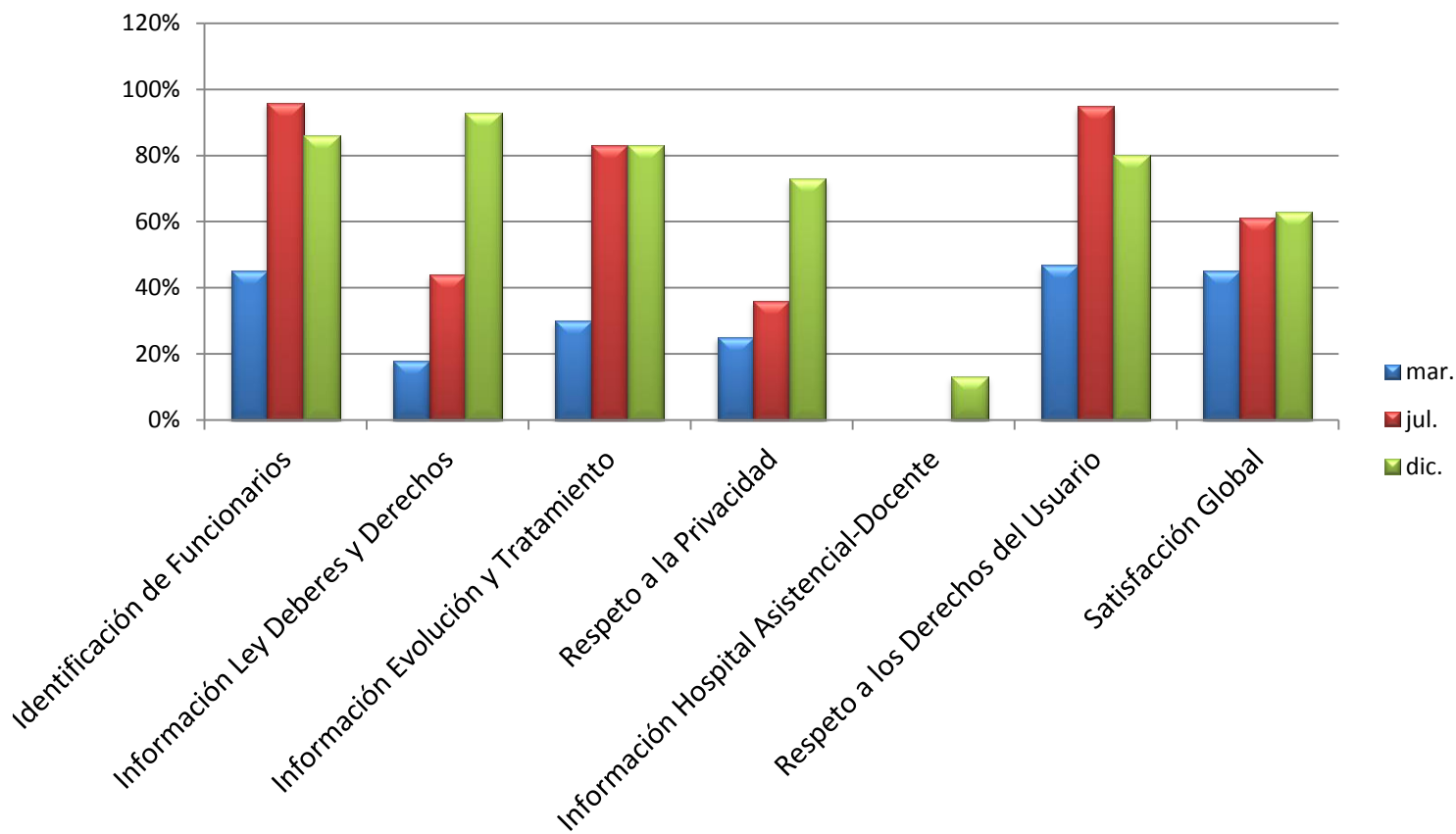
Fuente: Comunicaciones CHSJM



Resultados

Encuesta Calidad y Cumplimiento Derechos Ley 20.584

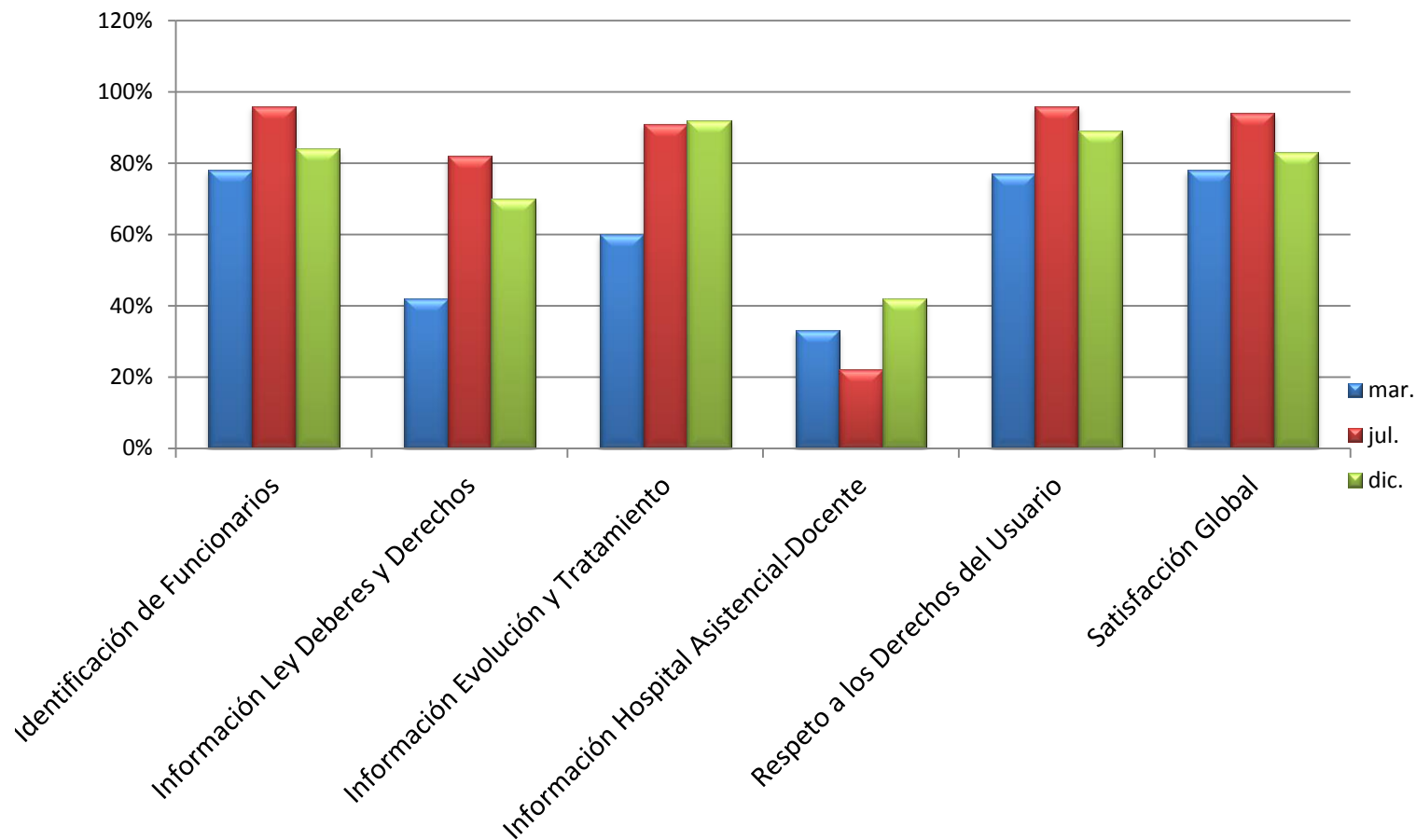
URGENCIA



Resultados

Encuesta Calidad y Cumplimiento Derechos Ley 20.584

HOSPITALIZACION



Resultados Gestión de Calidad



Cumplimiento de Características Obligatorias de Acreditación Atención Cerrada

Resultado final por corte		
	DICIEMBRE 2013	DICIEMBRE 2014
Nº Características obligatorias que aplican	20	20
Nº Características obligatorias cumplen	18	15
% Cumplimiento Características Obligatorias	90%	75%

Fuente: Calidad CHSJM



Resultados Gestión de Calidad



Cumplimiento de Características No Obligatorias de Acreditación Atención Cerrada

Resultado final por corte		
	DICIEMBRE 2013	DICIEMBRE 2014
Nº Características obligatorias que aplican	48	49
Nº Características obligatorias cumplen	35	39
% Cumplimiento Características Obligatorias	73%	80%

Fuente: Calidad CHSJM



Resultados Gestión Financiera y Administrativa



Gestión de Recursos Humanos



Durante el año se realizaron
34 cursos de capacitación
con un total de **414**
asistentes.

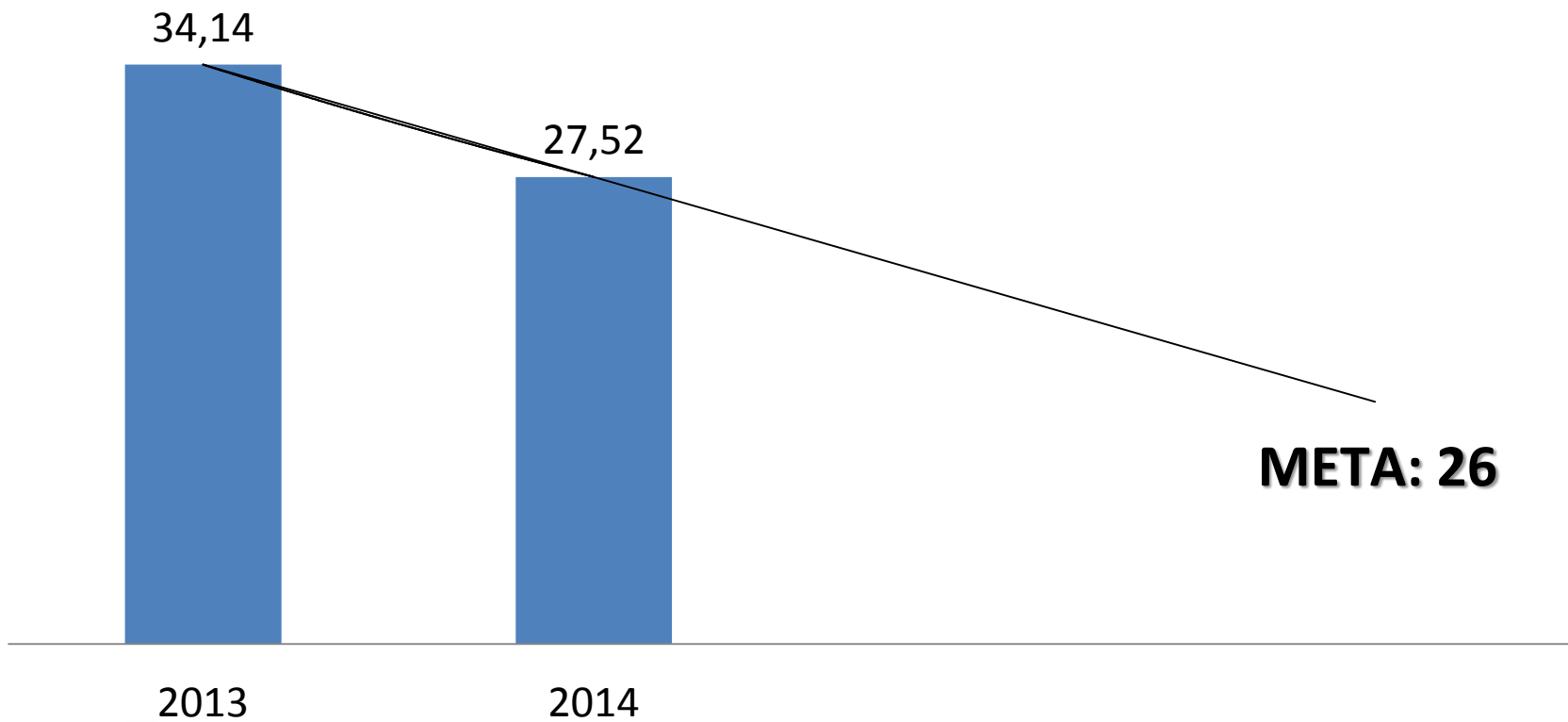
*Fuente: Departamento Gestión y Desarrollo
De las Personas CHSJM*

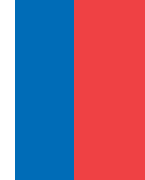


Ausentismo Laboral



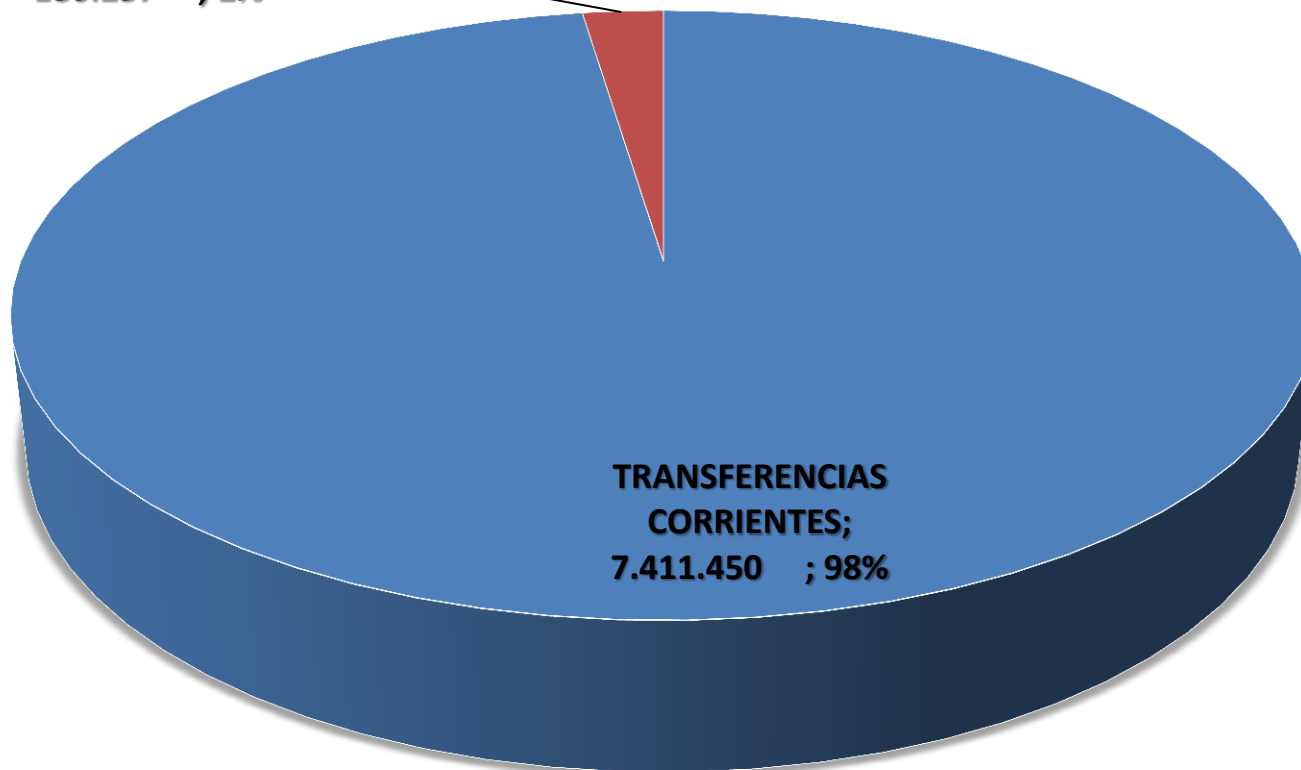
Indice





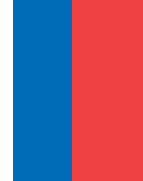
Ingresos Complejo Hospitalario San José de Maipo AÑO 2014

OTROS INGRESOS;
180.237 ; 2%

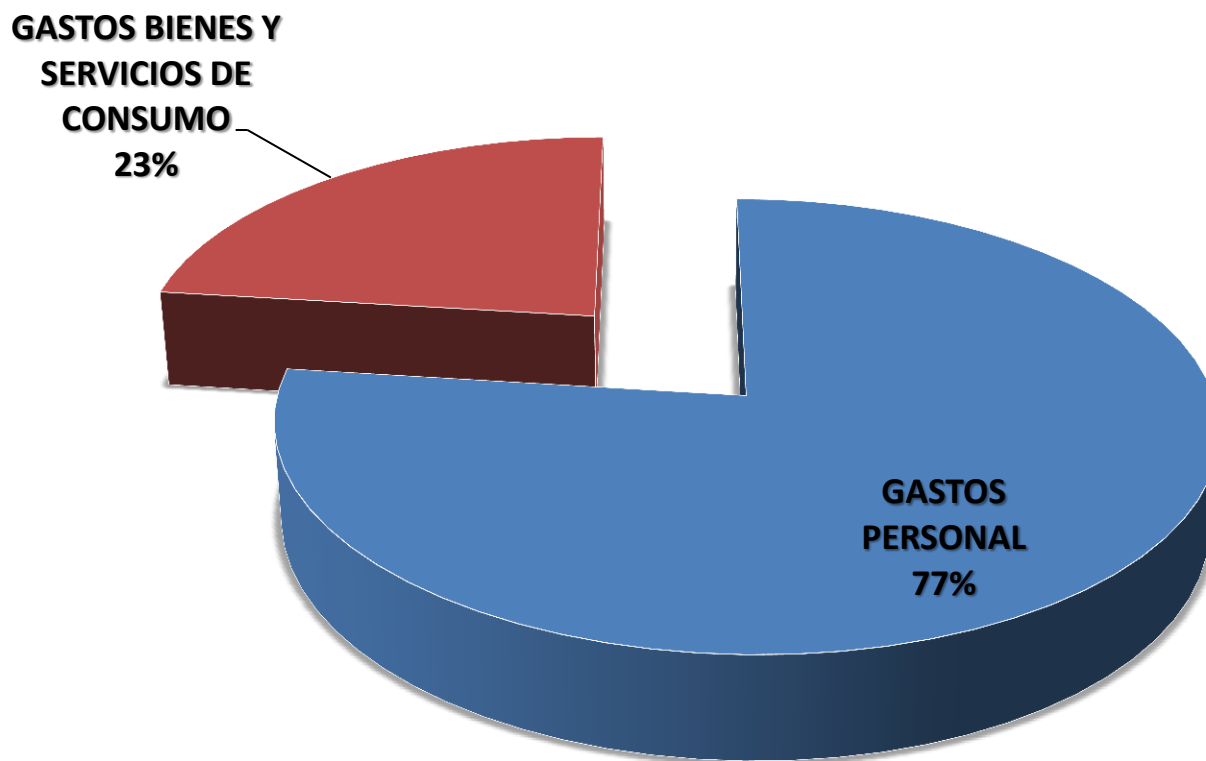


**TRANSFERENCIAS
CORRIENTES;**
7.411.450 ; 98%

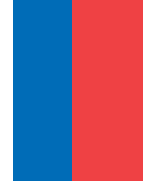




Distribución del Gasto Complejo Hospitalario San José de Maipo 2014



Proyectos de Inversión 2015



	Proyectos	Presupuesto Estimado
1	Instalación agua caliente Pabellón Roosevelt	24.000
2	Remodelación 2do piso Laennec	200.000
3	Pintura interior Pabellón Roosevelt	26.000
4	Remodelación Edificio Comunitario	150.000
5	Traslado y Habilitación de Urgencia	270.000
	TOTAL INVERSIÓN SAN JOSÉ DE MAIPO (M\$)	670.000



Desafíos 2015



- Reorganizar la estructura interna del Establecimiento.
- Avanzar en la cultura organizacional en la calidad para lograr la acreditación en 2016.
- Mejorar Atención Primaria:
 - ✓ Sistema de Agenda mensual de médicos y otros profesionales
 - ✓ Mejorar la Estructura Física y Organización en la Atención Primaria
- Remodelación y readecuación de urgencia.
- Recuperación del 2º piso Sur poniente de Laennec.



Desafíos 2015



- Reestructuración del CRAC:
 - Traslado de camas comunitarias hasta el segundo piso Laennec.
 - Potenciar el uso de las camas de Rehabilitación.
 - Crear una unidad de cuidados paliativos.
 - Implementar camas con perfil sociosanitarias.
- Intervención en Clima Laboral.
- Recuperación de jardines Convenio con Fundación Inspira.







Gobierno
de Chile

Muchas Gracias