

# Cuenta Pública Año 2015

Complejo Hospitalario San José de Maipo



**Servicio de Salud  
Metropolitano  
Sur Oriente**  
Complejo Hospitalario  
San José de Maipo

**Ministerio de  
Salud**





# GESTION RECURSOS HUMANOS

# Recurso Humano CHSJM

Descripción	Atención Abierta	Atención Cerrada	Unidades de Apoyo	Centro Administrativo Laennec
Profesionales	27	28	8	18
Técnicos	29	75	2	3
Administrativos	13	0	6	26
Auxiliares	0	11	22	41
Total	69	114	38	88

Total de Funcionarios Titulares y Contrata 309

# Recurso Humano CHSJM

## Prestadores de Servicio a Honorarios 194

Descripción	Atención Primaria	Atención Cerrada	Unidades de Apoyo	Centro Administrativo Laennec
Profesionales	28	27	4	6
Técnicos	16	14	8	2
Administrativos	9	3	0	10
Auxiliares	7	26	9	25
Total	60	70	21	43
Total CHSJM incluido personal Contrata y Titular	129	184	59	131

## **TOTAL FUNCIONARIOS**

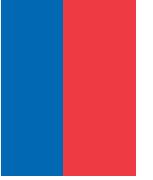
COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSE DE MAIPO: 503

# Capacitación 2015

CURSOS	
TOTAL DE CURSOS	24
Nº PARTICIPANTES	402

Cantidad de Funcionarios Capacitados	
Ley 18.834	267
Ley Médica	18
Honorarios	117

Áreas de Capacitación	Funcionarios	Porcentaje
Capacitación relacionada con Gestión Hospitalaria	79	19%
Capacitación Actualización de conocimientos clínicos	133	33%
Trato al Usuario	97	24%
Otros de carácter general	93	23%



# GESTIÓN ASISTENCIAL



# Gestión Asistencial

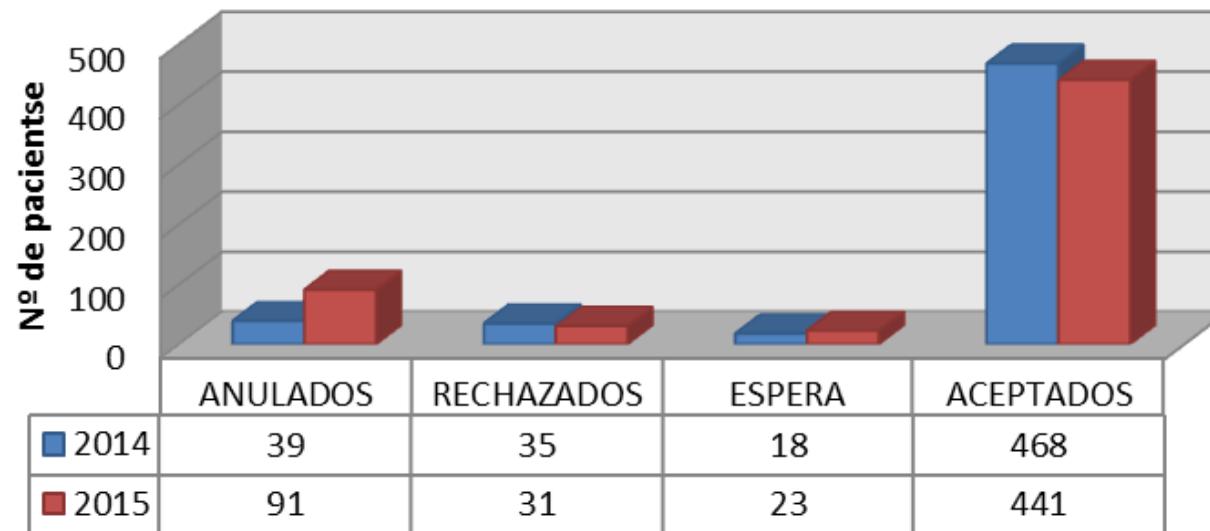
## Centro de Responsabilidad Atención Cerrada

### Gestión de Camas

Item/año	2014	2015
Dotación Camas	173	173
Días de Estada	44.947	39.989
Promedio Días de estada	37,9	39
N° Egresos	1.185	1.026
Índice Ocupacional (%)	75,5	83,3

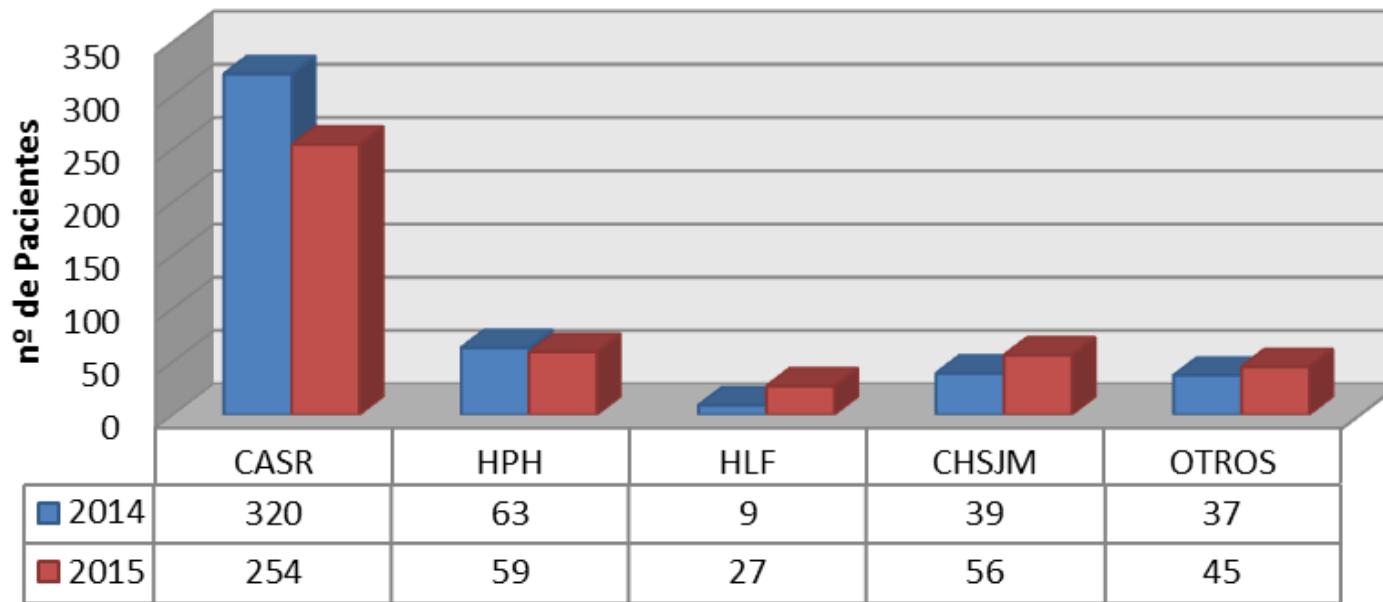
Gestión Asistencial  
Centro de Responsabilidad Atención Cerrada  
Gestión de Camas  
Pacientes presentados CHSJM

**Paciente Presentados al CHSJM  
2014-2015**



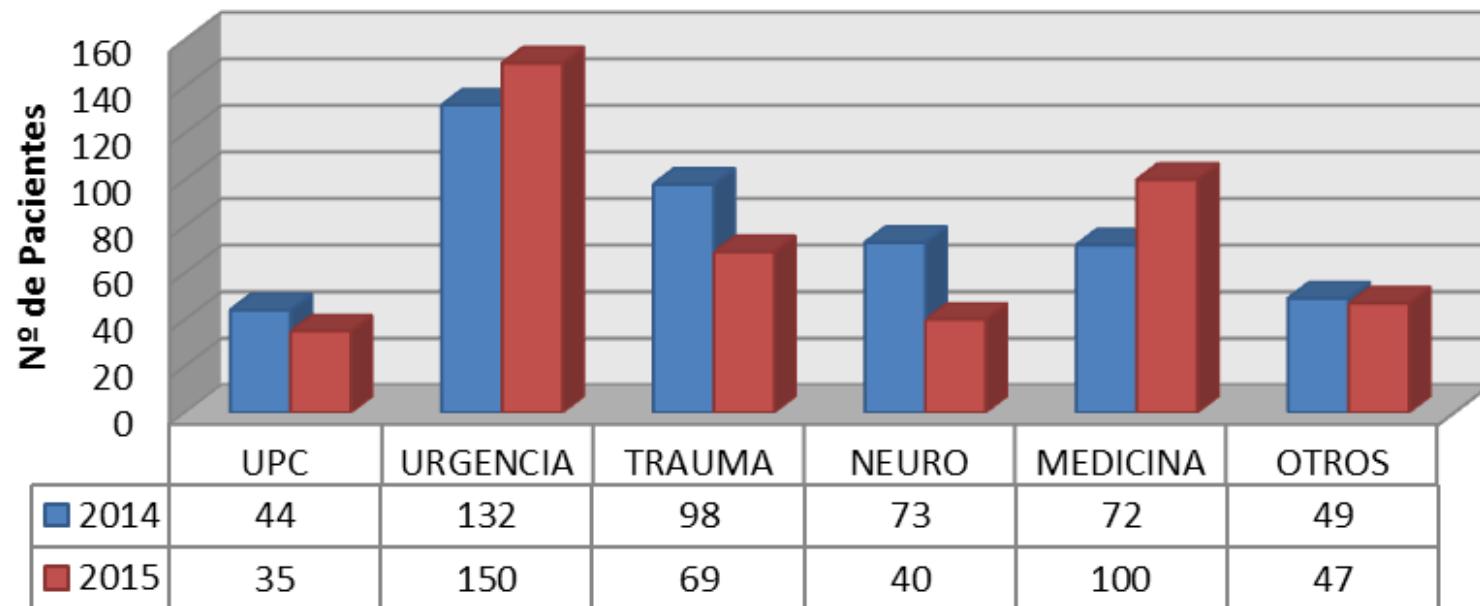
Gestión Asistencial  
Centro de Responsabilidad Atención Cerrada  
Gestión de Camas  
Pacientes según Hospital derivador

**Distribucion Segun Hospital Derivador**  
**2014-2015**



Gestión Asistencial  
Centro de Responsabilidad Atención Cerrada  
Gestión de Camas  
PACIENTES SEGÚN UNIDAD DERIVADORA

**Distribucion segun Unidad Derivadora  
2014-2015**



Gestión Asistencial  
Centro de Responsabilidad Atención Abierta  
**Funcionarios Atención Primaria**



# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

Población Inscrita en nuestro CHSJM (inscrito en Rayen) 9.960 personas.

- Distribución de población inscrita por sector:

<b>Sector Rojo</b>	<b>Sector Azul</b>
Numero de personas	Numero de personas
5.030	4.930
San José de Maipo Poniente Guayacán Manzano Maitenes Alfalfal	San José de Maipo Oriente El Toyo El Melocotón San Alfonso

# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

### Funcionarios

ESTAMENTO	TOTAL
Nutricionista	2
Matronas	2
Enfermeras	2
Cirujanos Dentistas	2
Médicos	8
Psicólogas	3
Educadoras de Párvulos	1
Podóloga	1
Trabajadoras Sociales	2
Administrativos	3
Técnicos Paramédicos	15
Terapeuta Ocupacional	1
Fonoaudióloga	1
Kinesiólogos	2
Geógrafo	1
Auxiliares	1
Directivos	2
Otros (*kine sala mixta contratado desde la coorporación)	1
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

Item/año	2014	2015
N° Consultas Medicas	17.449	18.380
N° Consultas Medicas Especialidad	1.062	1.273



# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

### Consultas de Profesionales

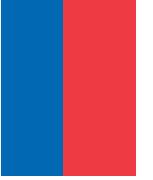
		2014	2015
MATRONA		3.415	3.811
PSICOLOGO		3.490	2.460
ASISTENTE SOCIAL		1.334	994
TERAPEUTA OCUPACIONAL		371	431
FONOAUDIOLOGA		-	258
ENFERMERA PSCV		1.618	1.758
ENFERMERA CNS		1.193	1.363
KINESIOLOGO-APS		8.277	5.361
KINESIOLOGO-IRA-ERA		1.405	1.636
ODONTOLOGOS		5.343	4.772
NUTRICIONISTA-APS		1.156	783
NUTRICIONISTA-PSCV		1.658	1.717
<b>Total</b>		29.260	25.344

# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

### Trabajo en Salud Familiar

AÑOS	Consejerías Individuales	Consejerías Familiares	Visita integral	Rescate en domicilio	Visita domiciliario pacientes con dependencia	Talleres (nº Sesiones)
2014	15.679	193	933	18	187	109
2015	15.553	342	692	56	216	287



**URGENCIA**

**Gestión Asistencial  
Centro de Responsabilidad  
Atención Abierta  
Servicio de Urgencia**



# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

### Servicio de Urgencia:

ESTAMIENTO	TOTAL
Enfermeras	4
TENS	12
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



# Gestión Asistencial

## Centro de Responsabilidad Atención Abierta

### Servicio de Urgencia:

Item/año	2011	2012	2013	2014	2015
N° Consultas Medicas Urgencia	18.534	20.948	22.557	22.418	20.741

# Gestión Asistencial

## Prestaciones GES

### Cumplimiento de Garantías Explicitas de Salud de tratamiento.

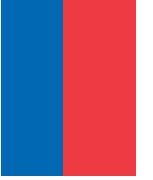
Número de casos de Garantías Explicitas en Salud con indicación de tratamiento en los que se cumple las Garantías de Oportunidad de inicio de tratamiento.	Número total de casos de Garantías Explicitas en salud con indicación de tratamiento	Porcentaje de cumplimiento
1.751	1.753	99,8 %

Certificado SSMSO sobre meta sanitaria 2015

# Gestión Asistencial

## Meta sanitaria Ley 18.834

META	Meta	Cumplimiento
Pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 y más años	≥ 69%	100%
Pacientes diabéticos compensados bajo control en el grupo de 15 y más años 38 meta	≥ 48%	90%
opotunidad de inicio de tratamiento Ges	100%	100%
cumplimiento tratamiento trazadoras de GES PPV	100%	97%
Funcionarios ley 18.834, capacitados en ámbitos: Fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención y Gestión en Red Asistencial, Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario y Desarrollo de la Gestión Administrativa Física y Financiera.	≥50%	100%
<b>97,4 % de Cumplimiento</b>		



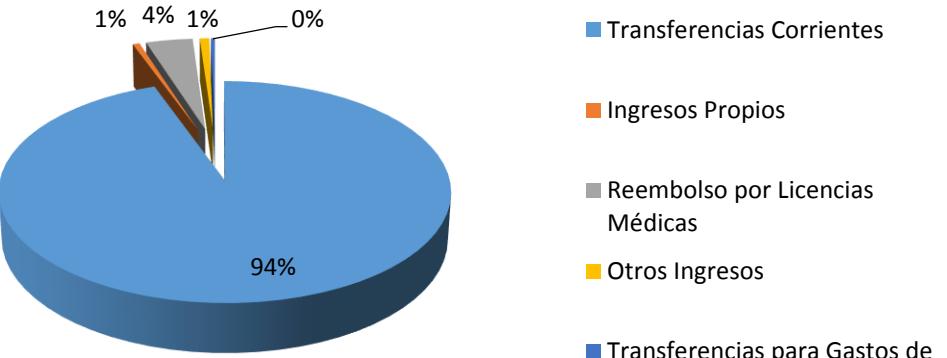
# GESTIÓN FINANCIERA



# Gestión Financiera

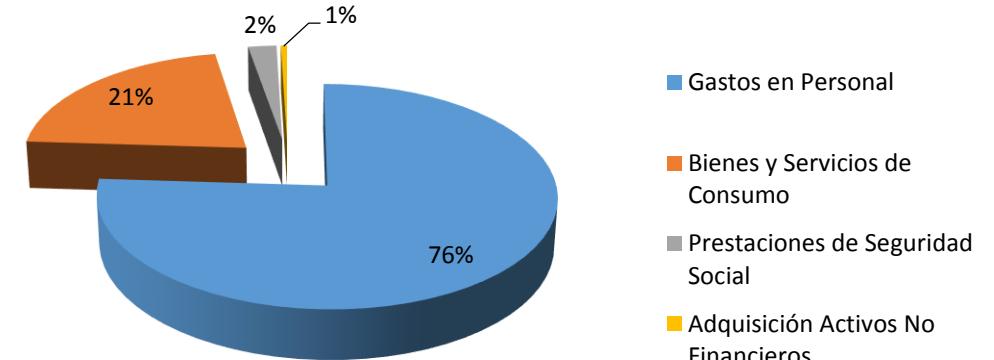
## INGRESOS

➤ Transferencias Corrientes	M\$ 8.274.838
➤ Ingresos Propios	M\$ 49.487
➤ Reembolso por Licencias Médicas	M\$ 337.043
➤ Otros Ingresos	M\$ 68.115
➤ Transferencias para Gastos de Capital	M\$ 27.994
<b>Total Ingresos</b>	<b>M\$ 8.757.477</b>



## GASTOS

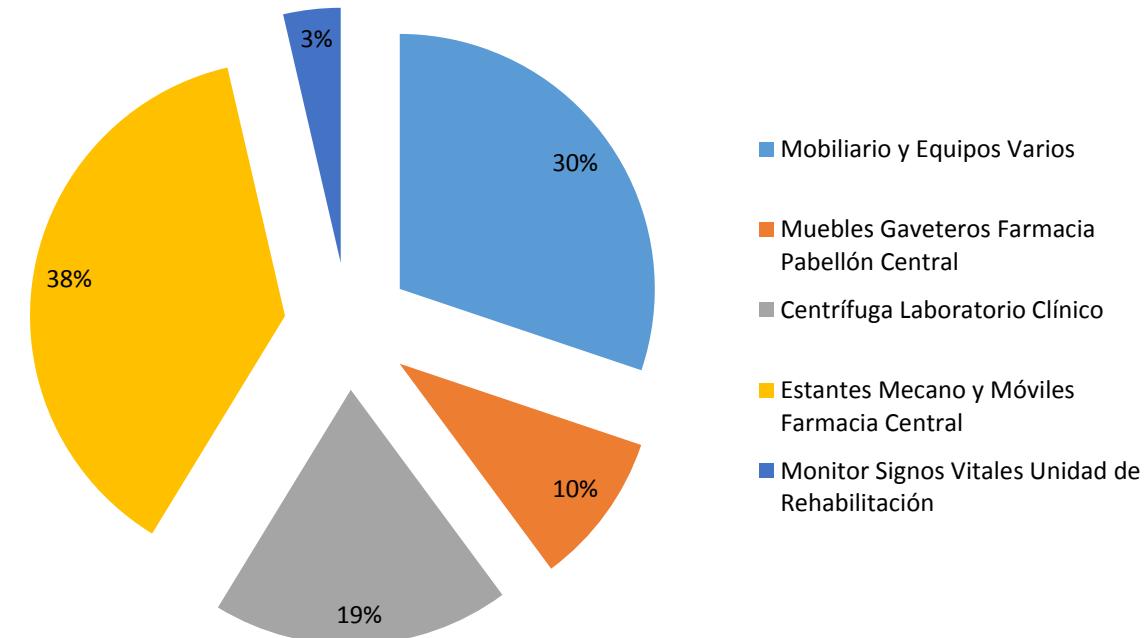
➤ Gastos en Personal	M\$ 6.578.856
➤ Bienes y Servicios de Consumo	M\$ 1.841.833
➤ Prestaciones de Seguridad Social	M\$ 195.637
➤ Adquisición Activos No Financieros	M\$ 42.639
<b>Total Gastos</b>	<b>M\$ 8.658.965</b>



**Deuda a Diciembre de 2015 M\$ 141.929**

# Inversiones

➤ Mobiliario y Equipos Varios	M\$ 12.863
➤ Muebles Gaveteros Farmacia Pabellón Central	M\$ 4.135
➤ Centrífuga Laboratorio Clínico	M\$ 8.042
➤ Estantes Mecano y Móviles Farmacia Central	M\$ 16.052
➤ Monitor Signos Vitales Unidad de Rehabilitación	M\$ 1.547
• Total	M\$ 42.639



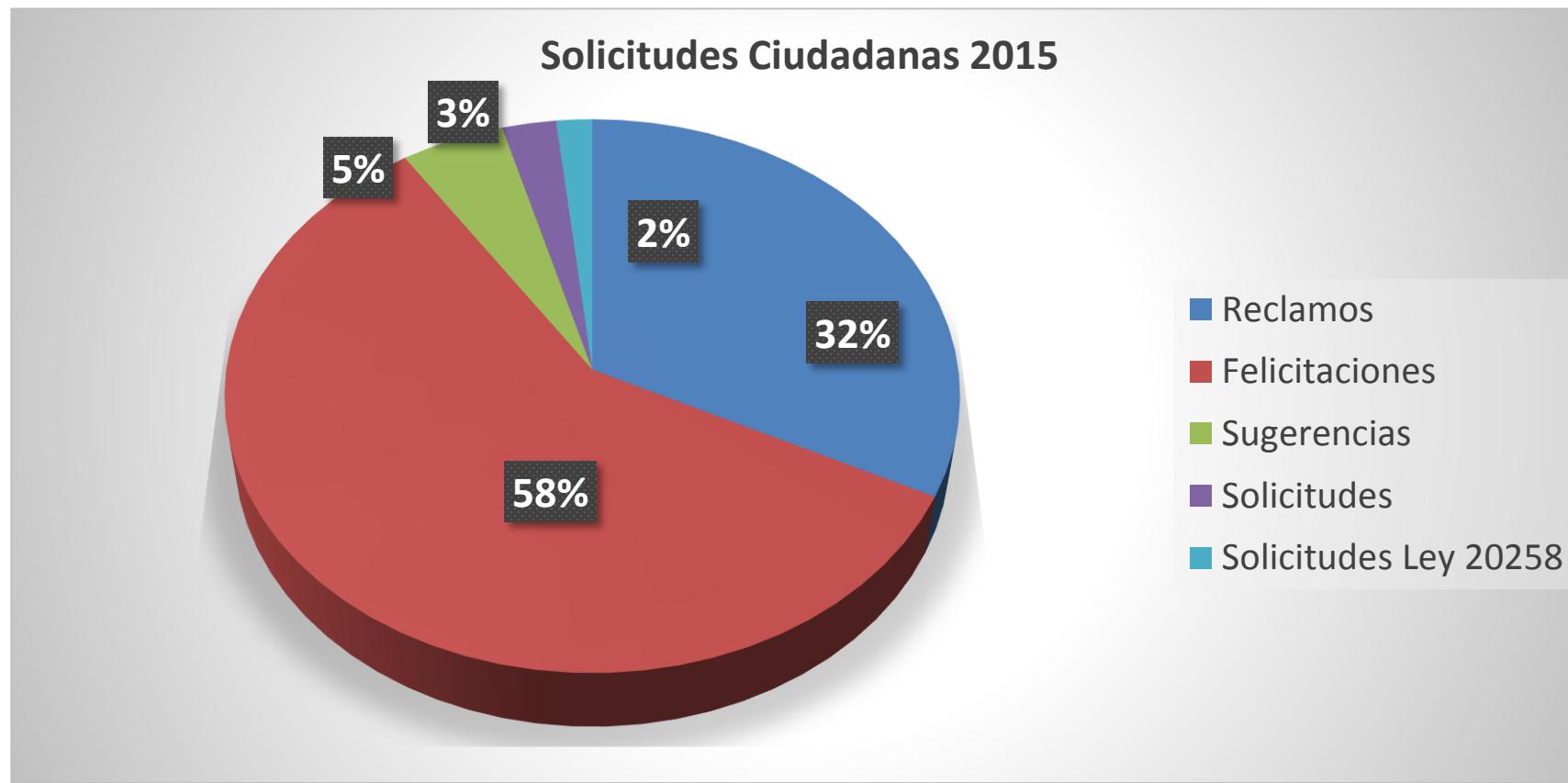


# PARTICIPACION SOCIAL Y GESTION DEL USUARIO

# Solicitudes Ciudadanas 2015

Durante el 2015, se recibieron en todo el Complejo Hospitalario San José de Maipo, las siguientes solicitudes:

Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias	Solicitudes	Solicitudes Ley 20258	TOTAL
149	269	23	12	8	461

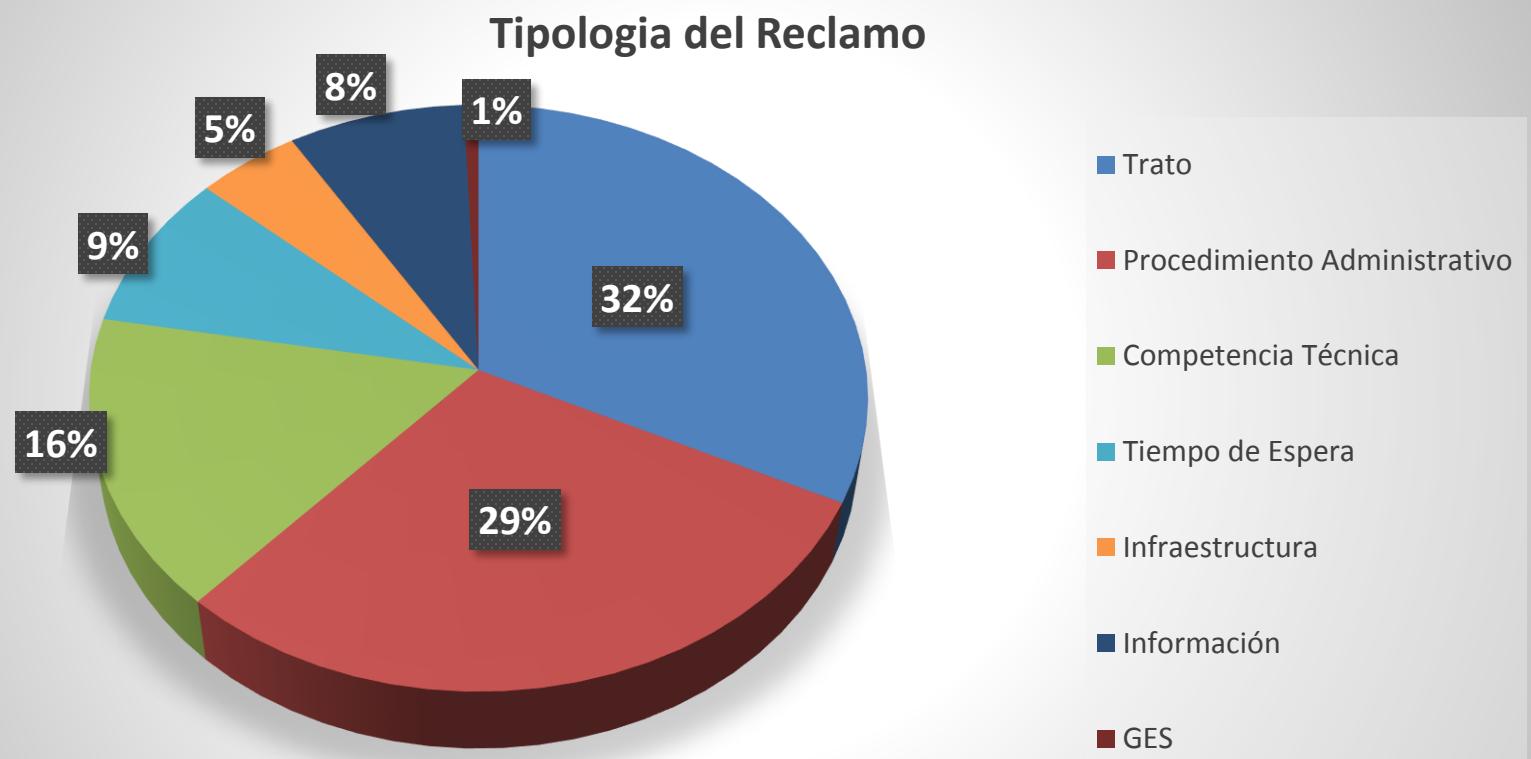


	2014	2015
Reclamos	147	149
Felicitaciones	166	269
Sugerencias	20	23
Solicitud	31	12
Solicitudes Ley 20258	8	8
Total	372	461

# Tipología del Reclamo (Total de Reclamos 2015)

En relación a los reclamos, durante el año se generaron 149, los cuales se dividieron de la siguiente manera.

Trato	Procedimiento Administrativo	Competencia Técnica	Probidad	Tiempo de Espera	Infraestructura	Información	GES
48	44	24	0	13	7	12	1



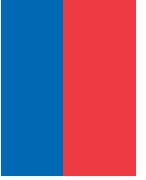
	2014	2015
Trato	49	48
Procedimiento administrativo	62	44
Competencia Técnica	19	24
Probidad	1	0
Tiempo de espera	4	13
Infraestructura	3	7
Informacion	7	12
Ges	2	1
Total	147	149

# Participación Ciudadana



- Implementación del Modelo de Acogida al Usuario, línea de Gestión de Usuarios.
- Acompañamiento Espiritual en Atención a Usuarios Hospitalizados
- Implementación de Protocolo uso de nombre social.
- Realización de talleres de Participación Pública
- Entrega de información constante a usuarios al interior del Complejo sobre ley de Derechos y Deberes y programa AUGE.
- Trabajo colaborativo con el Consejo de Usuarios
- El Complejo Hospitalario abre sus puertas al trabajo comunitario- realización de talleres desde la comunidad hacia usuarios del Sociosanitario.





## Certificación Medidas Hospital Amigo en un 100 por ciento:

- Se cuenta con 6 horas de visita en camas básicas
- 24 horas de acompañamiento para pacientes pediátricos
- Horario establecido para entrega de información a familiares
- 24 horas acompañamientos adultos mayores
- Acompañamiento en la Alimentación a pacientes hospitalizados
- Sistema visible de identificación de los pacientes
- Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor.
- Credencial identificatoria para todos los funcionarios



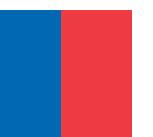


# COMPROMISOS AÑO 2015

Temas a Tratar	Cumplimiento
Avanzar en la cultura organizacional en la calidad para lograr la acreditación en 2016.	
Mejorar Atención Primaria: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Agenda mensual de médicos y otros profesionales</li><li>• Mejorar la Estructura Física y Organización en la Atención Primaria</li></ul>	
Recuperación del 2º piso Sur poniente de Laennec.	
Reestructuración del CRAC:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Traslado de camas comunitarias hasta el segundo piso Laennec.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar el uso de las camas de Rehabilitación.</li></ul>	
Intervención en Clima Laboral.	

# Cumplimiento de Compromisos Año Anterior

Temas a Tratar	Cumplimiento
Reorganizar la estructura interna del Establecimiento.	
Mejorar la Estructura Física y Organización en la Atención Primaria	
Remodelación y readecuación de urgencia.	
Recuperación del 2º piso Sur poniente de Laennec.	
Crear una unidad de cuidados paliativos.	
Implementar camas con perfil sociosanitarias.	
Recuperación de jardines Convenio con Fundación Inspira	



# DESAFÍOS 2016

# Desafíos Año 2016

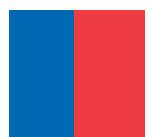
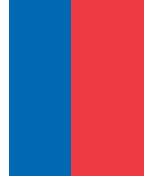
- Implementar modelo de salud familiar. (centrado en el cuidado integral de la familia)  
Elementos:
  - ✓ Centrado en el usuario
  - ✓ Énfasis en promoción y prevención
  - ✓ Integral
  - ✓ Garantice la continuidad de la atención
- Potenciar Trabajo participativo con la comunidad
- Mejorar relación con el usuario.
- Énfasis en la atención domiciliaria del adultos mayor



# Desafíos Año 2016

- Optimizar el manejo clínico y días de estada.
- Implementación de Ficha y receta electrónica.
- Mejorar la gestión de los pacientes Sociosanitario.
- Crear unidad del buen morir.
- Mejorar áreas recreativas y terapéuticas de pacientes en rehabilitación
- Implementar manejo multidisciplinario en Capacitación de labores y actividades de recreo en pacientes con situación social o de larga estadía.





# RESULTADOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA **“DICIENDO Y HACIENDO EN SALUD”**



Para esta Cuenta Pública Gestión 2015, el Complejo Hospitalario ha incorporado dos grandes áreas de acción en el marco de la participación:

## **Talleres de Participación Pública.**

- ✓ Se realizó un acuerdo previo de fechas con la comunidad y trabajo colaborativo con dirigentes sociales
- ✓ Es un encuentro entre representantes de la Comunidad y el Hospital, para llegar a acuerdos de trabajo en conjunto.
- ✓ Se realizaron talleres de participación durante los meses de marzo y abril del 2016 en las diferentes localidades, además de clubes de Adultos Mayores.

## **Consulta Ciudadana**

- ✓ En plaza de Armas de San José de Maipo la comunidad no organizada realizó sus consultas a la Dirección, actividad realizada el 30 de marzo durante todo el día.

# Resultados de Talleres de Participación Precuenta Pública

## ➤ Jornadas de taller de participación “Diciendo y haciendo en salud”

Realizadas en las localidades de:

- ✓ Los Maitenes
- ✓ El Manzano
- ✓ Guayacán,
- ✓ San Alfonso,
- ✓ El Melocotón
- ✓ Adultos Mayores de San José de Maipo.
- X San José de Maipo

Participaron alrededor de 93 personas de la comuna como representantes de sus localidades.

# Resultados de Talleres de Participación Precuenta Pública

## → Problemas presentados por la comunidad:

### ✓ Accesibilidad:

- Derivado del actual sistema de entrega de horas.
- Por lejanía (falta de movilización)
- Si logran hora, tienen que permanecer hasta la hora de su atención, en el Consultorio.
- No son atendidos, si se atrasan.

### ✓ Centralización del trabajo del Consultorio

- Solicitan Rondas en localidad de San Alfonso y Melocotón.
- Atención de posta por técnico paramédico en Localidad de Los Maitenes

*"El sistema que ustedes tienen como Hospital lo hace súper difícil... acá viera como son las enfermedades de invierno... son muchas"* (Usuaria de Maitenes, cuesta acceder a atención)



## • Resultados de Talleres de Participación Precuenta Pública

### ➤ Acuerdos

- ✓ En todas las localidades se nombra un referente que se ocupe de contactar a las personas que requieran de atención, confeccionar una nómina que será enviada al Hospital para agenda de horas.
- ✓ Se nombraron referentes por localidad, que participaran activamente en las actividades participación y se reunirán para traspaso de información relevante que deba entregar el Hospital a la comunidad.
- ✓ Se evaluará la implementación de Rondas por Equipo Multidisciplinario.

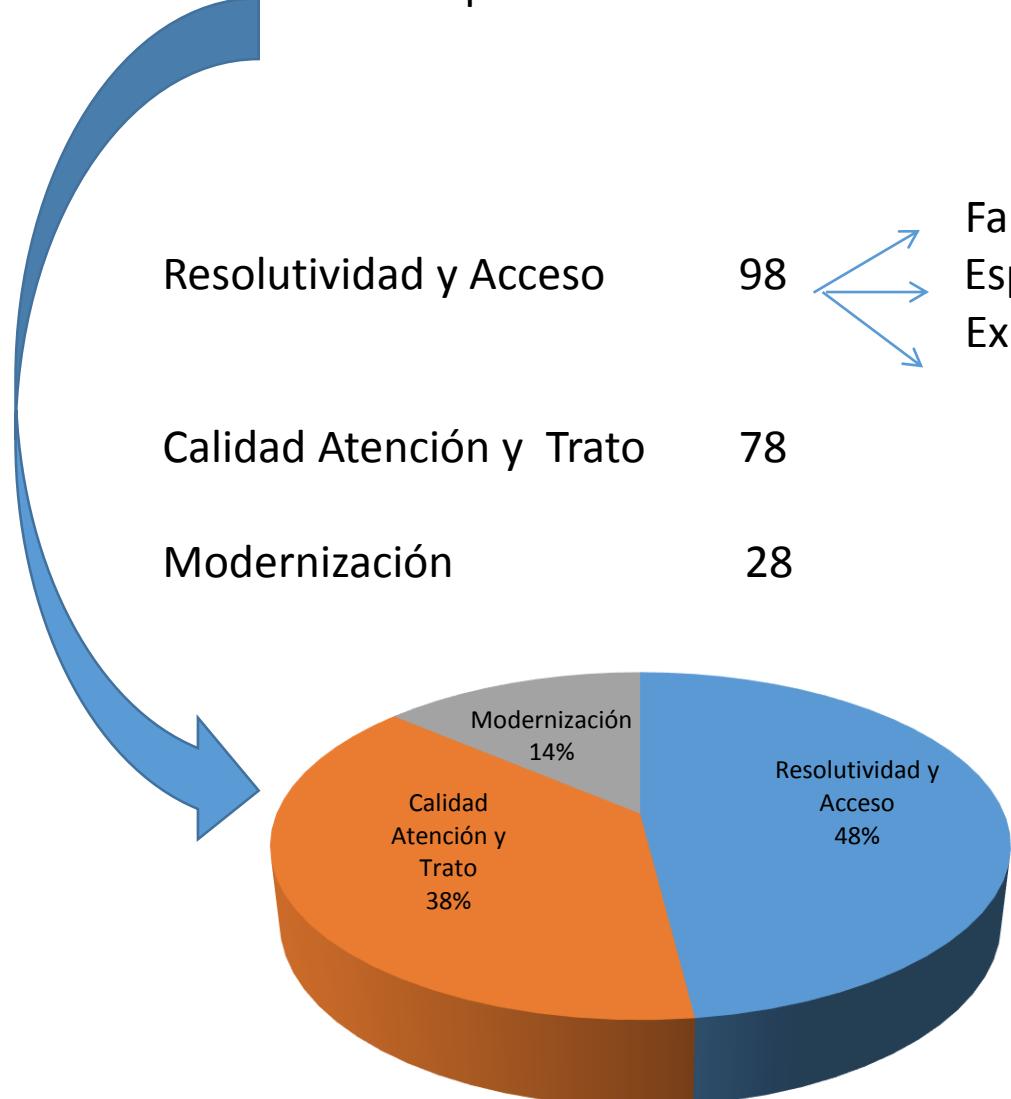


# Resultado Consulta Ciudadana

Realizada en día 30 y 31 de marzo en la plaza de San José de Maipo de 10:00 a 17:00

Participaron 157 personas en representación de la Comuna

Se analizaron 204 opiniones diversas.

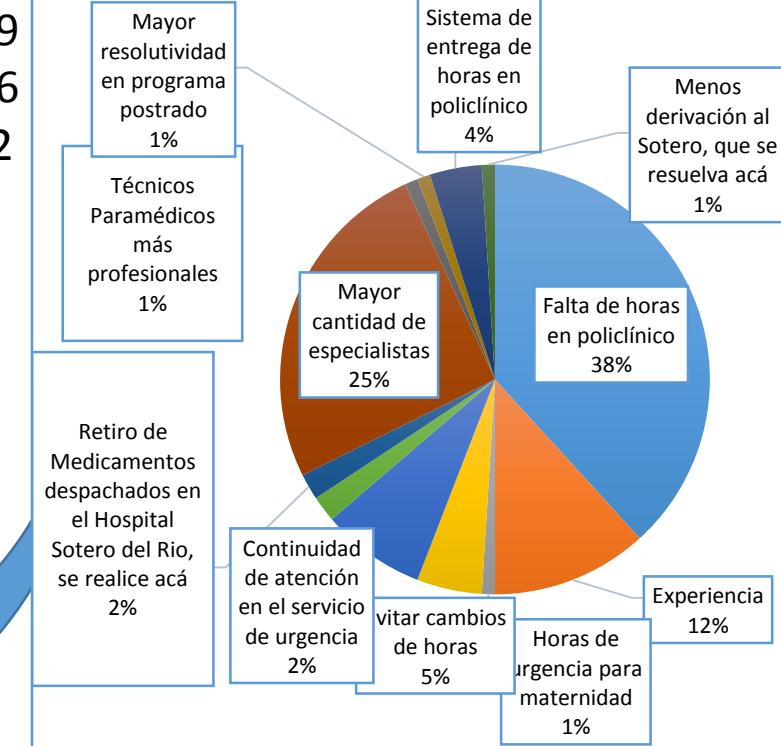


98 →  
Falta Horas  
Especialistas  
Experiencia medica

39  
26  
12

Total 204

## Resolutividad y acceso

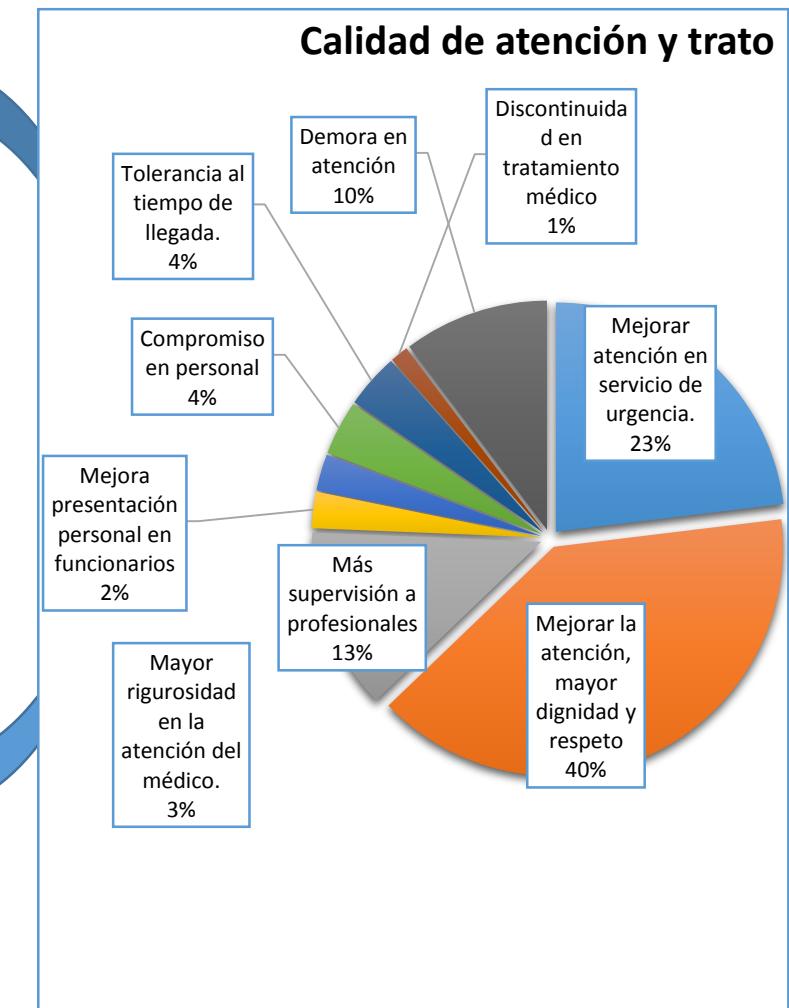
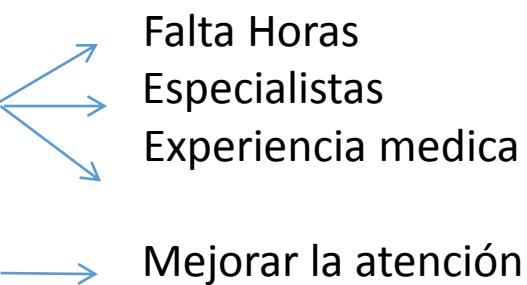
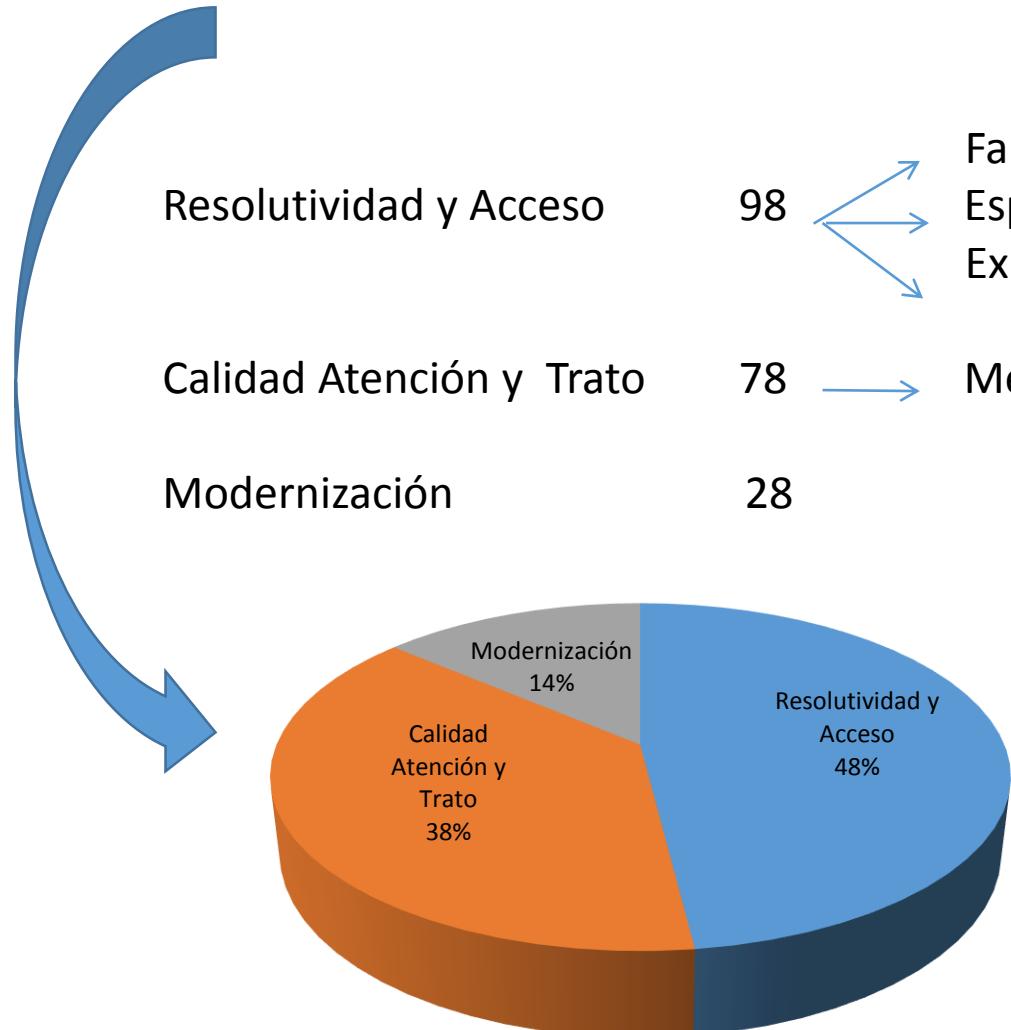


# Resultado Consulta Ciudadana

Realizada en día 30 y 31 de marzo en la plaza de San José de Maipo de 10:00 a 17:00

Participaron 157 personas en representación de la Comuna

Se analizaron 204 opiniones diversas.

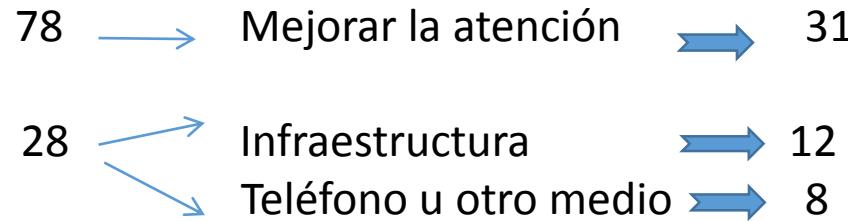
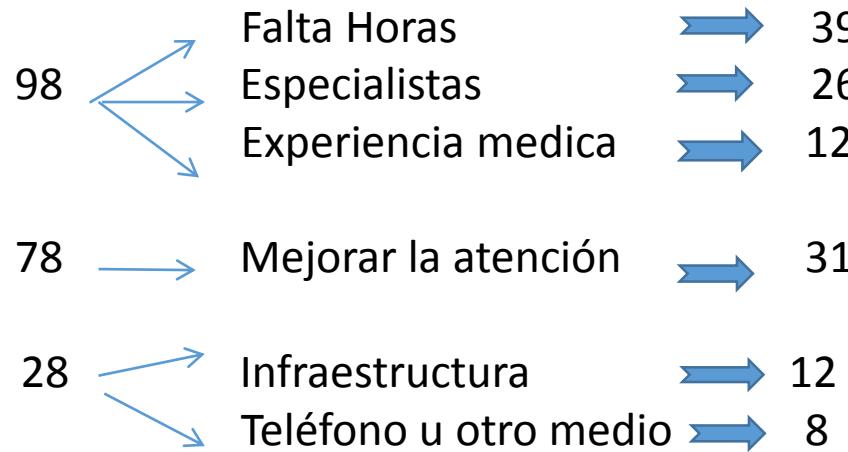
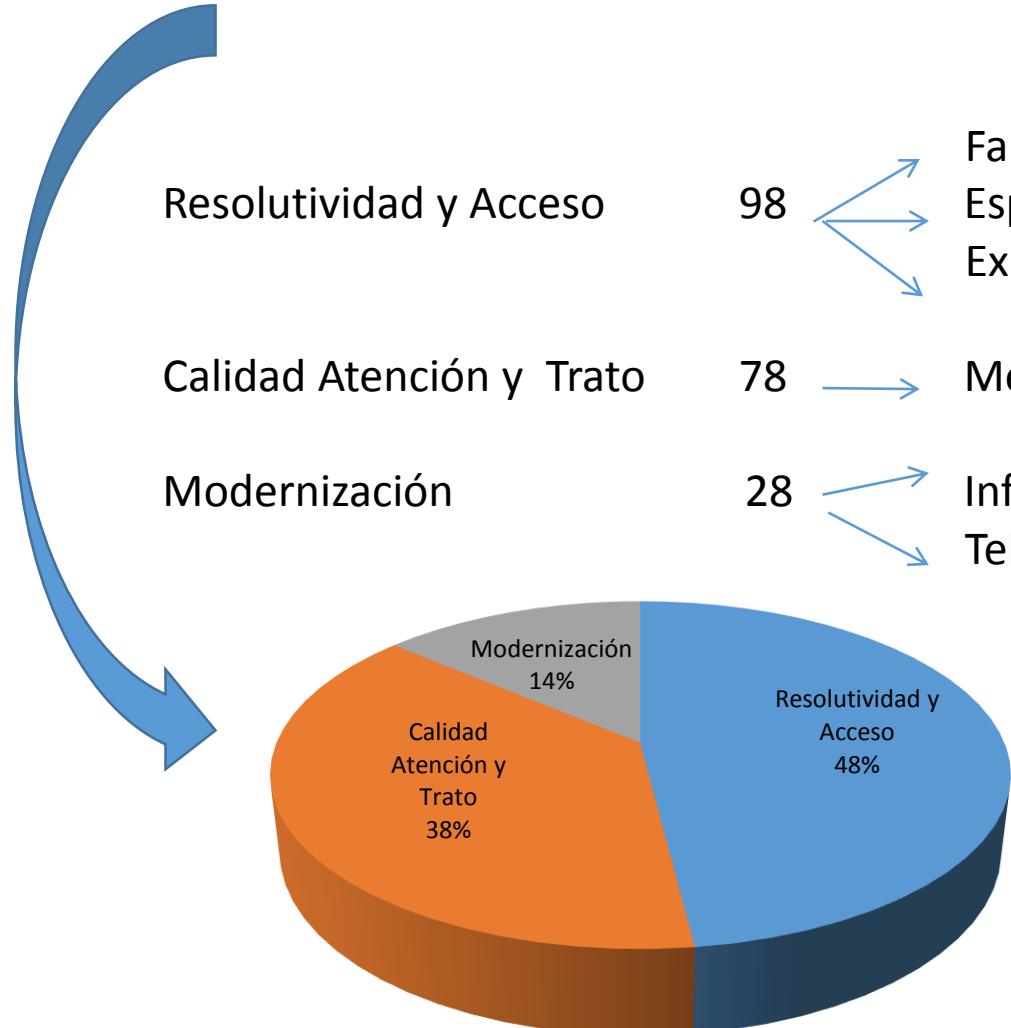


# Resultado Consulta Ciudadana

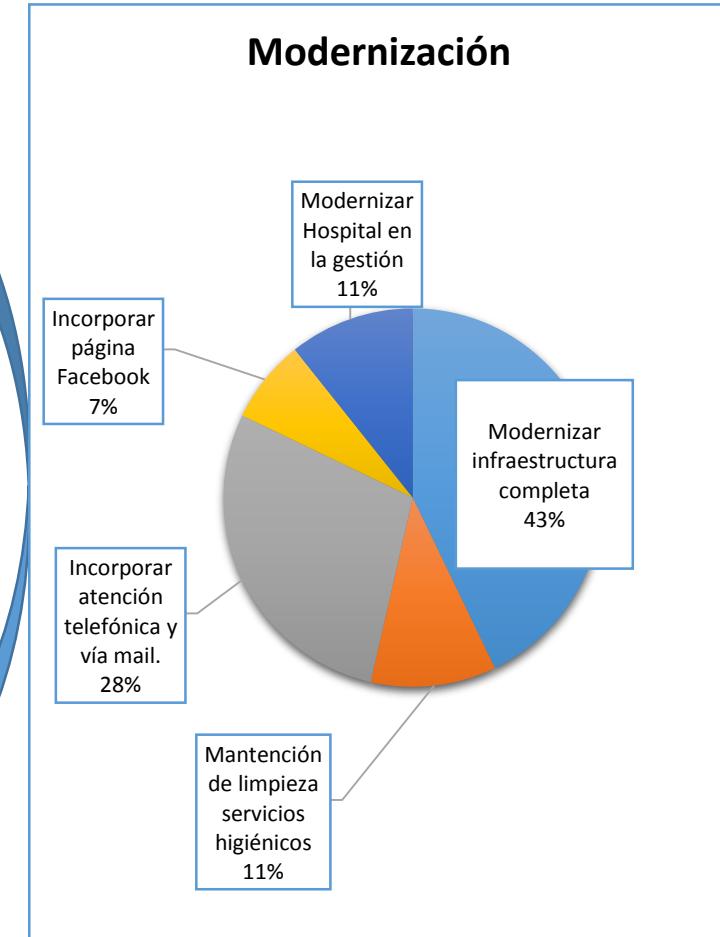
Realizada en día 30 y 31 de marzo en la plaza de San José de Maipo de 10:00 a 17:00

Participaron 157 personas en representación de la Comuna

Se analizaron 204 opiniones diversas.



Total 204



*Gracias*