



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO



Gobierno
de Chile

Cuenta Pública Participativa Gestión 2018



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

COMPOSICIÓN DE LA RED SUR ORIENTE





TEMAS A TRATAR

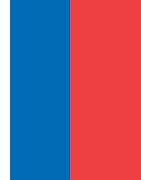
- Gestión de los usuarios
- Gestión clínica
- COSAM
- Metas sanitarias
- Ausentismo
- Convenios asistenciales docentes
- Sistemas informáticos
- Gestión financiera
- Proyectos ejecutados
- Desafíos



PRECUENTA PÚBLICA

Con la participación de dirigentes vecinales y usuarios del Complejo Hospitalario San José de Maipo se desarrolló un conversatorio en donde la comunidad pudo incorporar sus principales énfasis en la Cuenta Pública Gestión 2018, además de indicar sus principales necesidades





PRECUENTA PÚBLICA 3 DE MAYO 2019



COSAM



MEDICAMENTOS



CATEGORIZACIÓN



REMODELACION
APS



METAS
SANITARIAS



INVERSIONES



INTERCONSULTAS



PROMOCIÓN



Móvil Atención Domiciliaria, Retención de Ambulancias, Programa Postrados



Gestión del Usuario y Participación Social



- **11 reuniones** con el Comité de Usuarios por la Salud, CDL y talleres en localidades.
- **4 reuniones** del Comité Gestión de Reclamos.

Gestión del Usuario y Participación Social



Participación y Promoción en Radio Kairos en APS.
Ferias de Promoción en Salud, principalmente destinado en Atención Primaria y los vecinos de San José de Maipo.

Gestión del Usuario y Participación Social

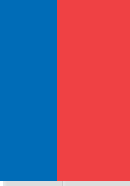
Comité Editor que ha consolidado la elaboración del "Boletín Informativo A Tu Salud", con **dos ediciones en el año**.



Gestión del Usuario y Participación Social

27 grupos de voluntariados en Atención Cerrada.
3 organizaciones de Agentes Espirituales permanentes.
Damas de Rojo y Damas de Blanco.



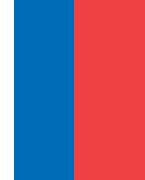


Comportamiento anual de Solicitudes Ciudadanas Complejo Hospitalario San José de Maipo 2018



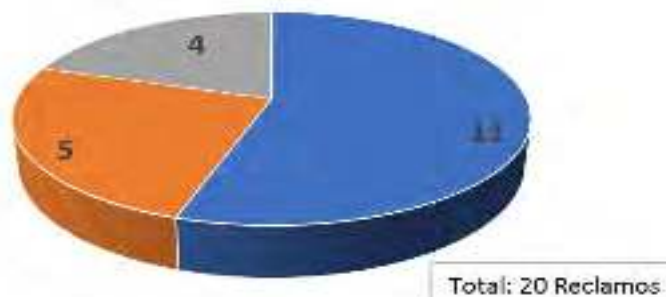
CHSJM	Nº de Usuarios Atendidos 2018	Nº de reclamos recibidos 2018	Nº Felicitaciones Recibidas 2018
Atención Cerrada	1.117	110	102
Atencion Primaria	8.284	107	76
Urgencia	9.973	20	8
Totales	19.374	237	186





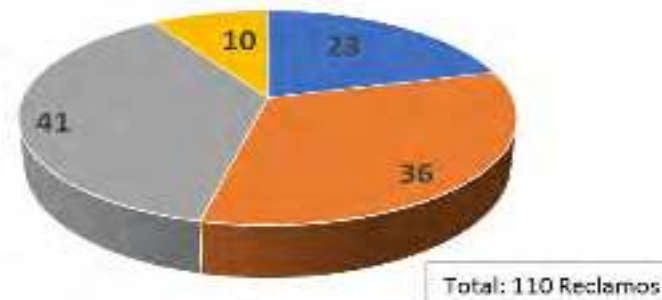
Análisis del Comportamiento de Reclamos del Complejo Hospitalario San José de Maipo año 2018.

Servicio de Urgencia; Tipo de Reclamos año 2018



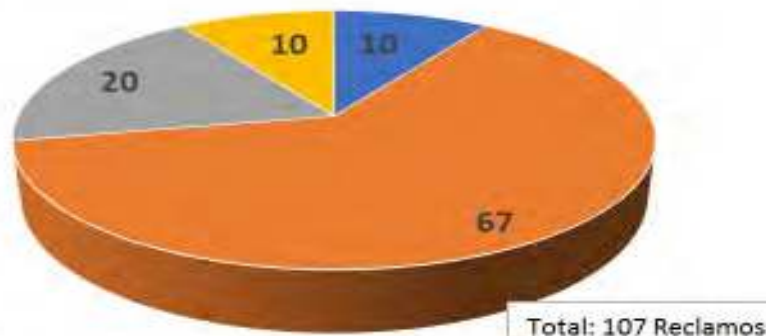
■ Competencia Técnica ■ Trato ■ Otros

Atención Cerrada: Tipo de Reclamos año 2018.



■ Competencia Técnica ■ Trato ■ Procedimiento Administrativo ■ Otros

Atención Primaria de Salud: Tipo de Reclamos año 2018

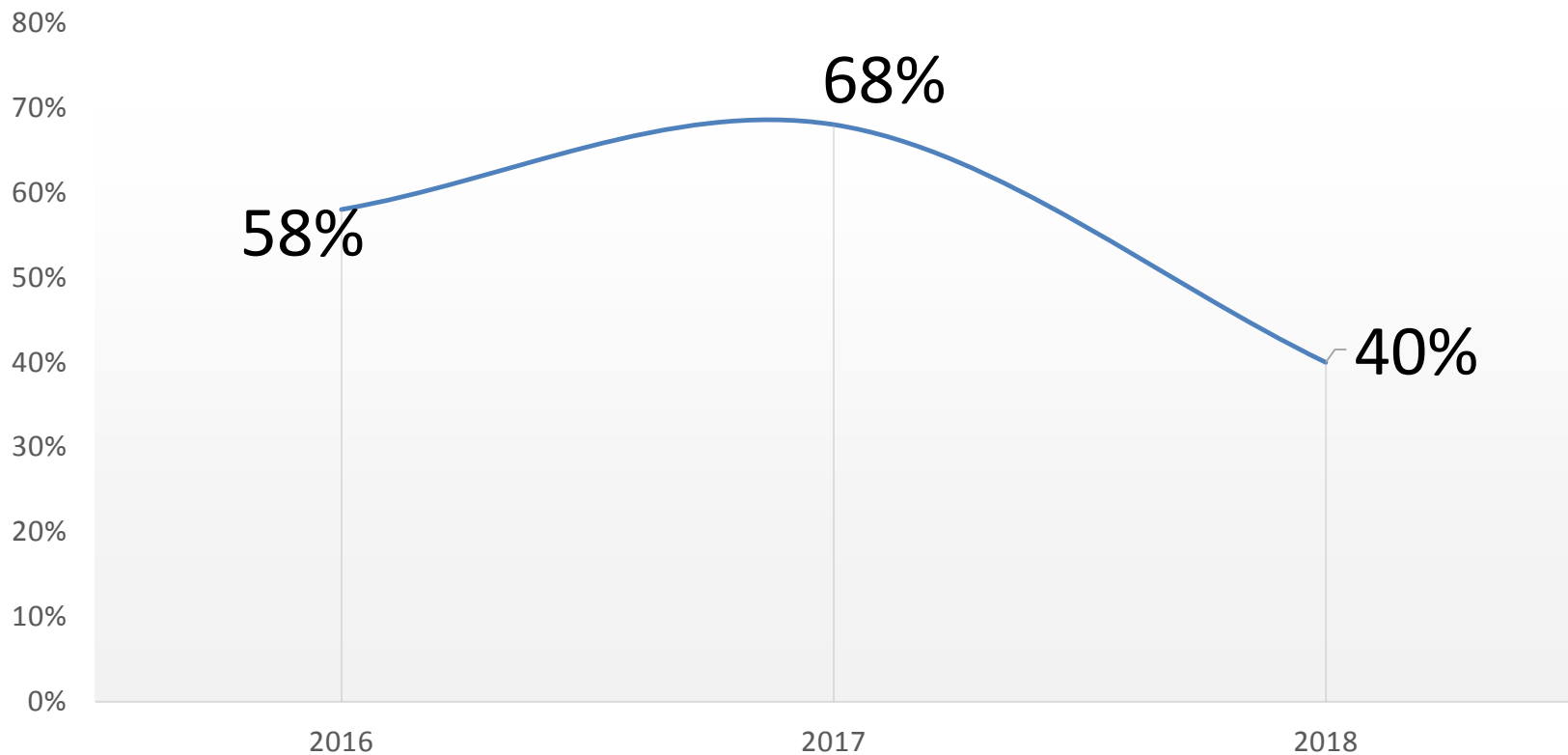


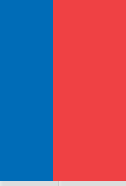
■ Competencia Técnica ■ Trato ■ Procedimiento Administrativo ■ Otros



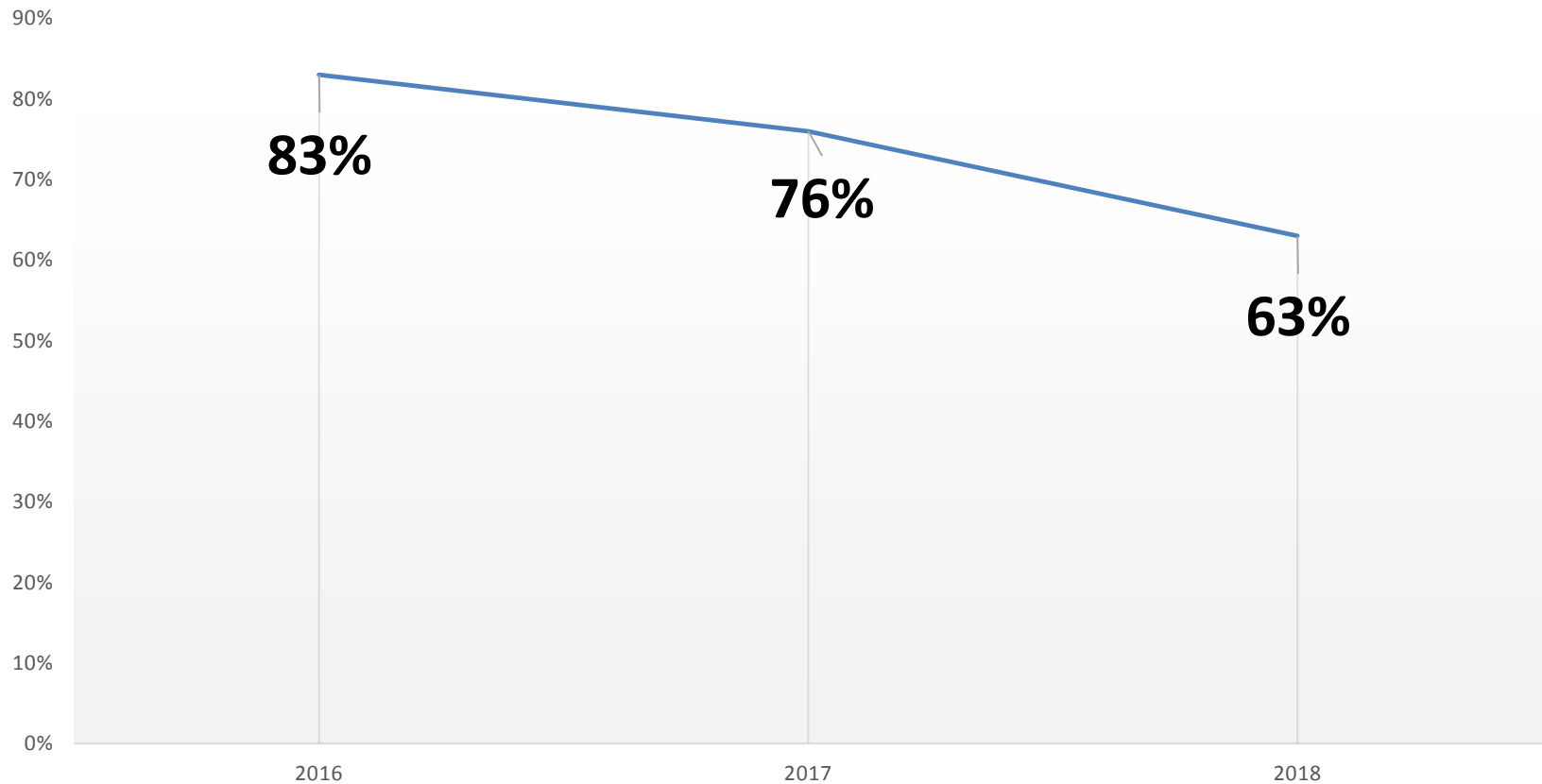


Evaluación Satisfacción Usuaría Atención Urgencia



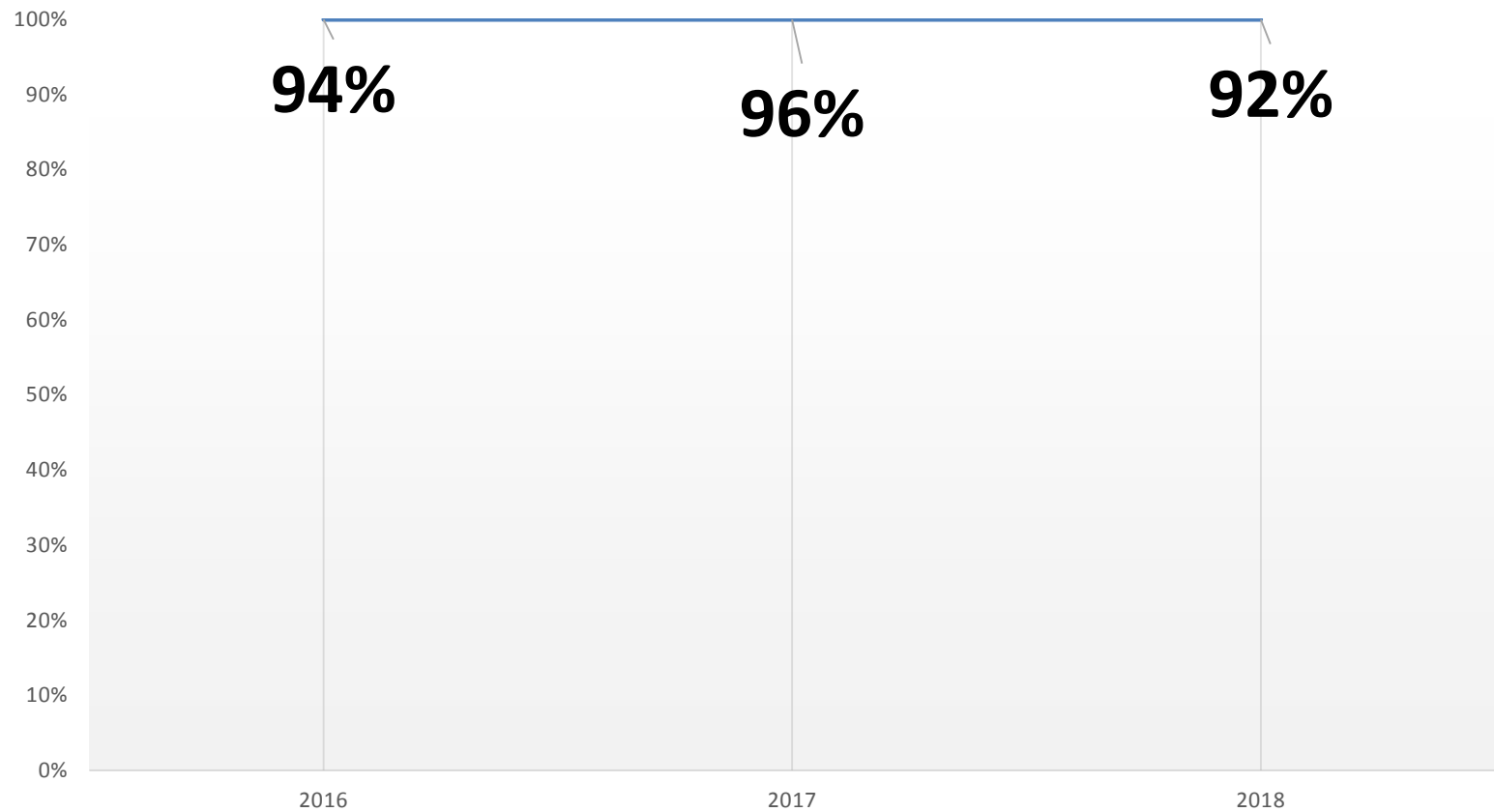


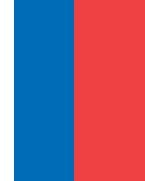
Evaluación Satisfacción Usuaría Atención Primaria de Salud





Evaluación Satisfacción Usuaría Hospitalizado





Población inscrita validada por FONASA: 7.581

Población Atendida: 8.287



**1.343 Adultos
Mayores**

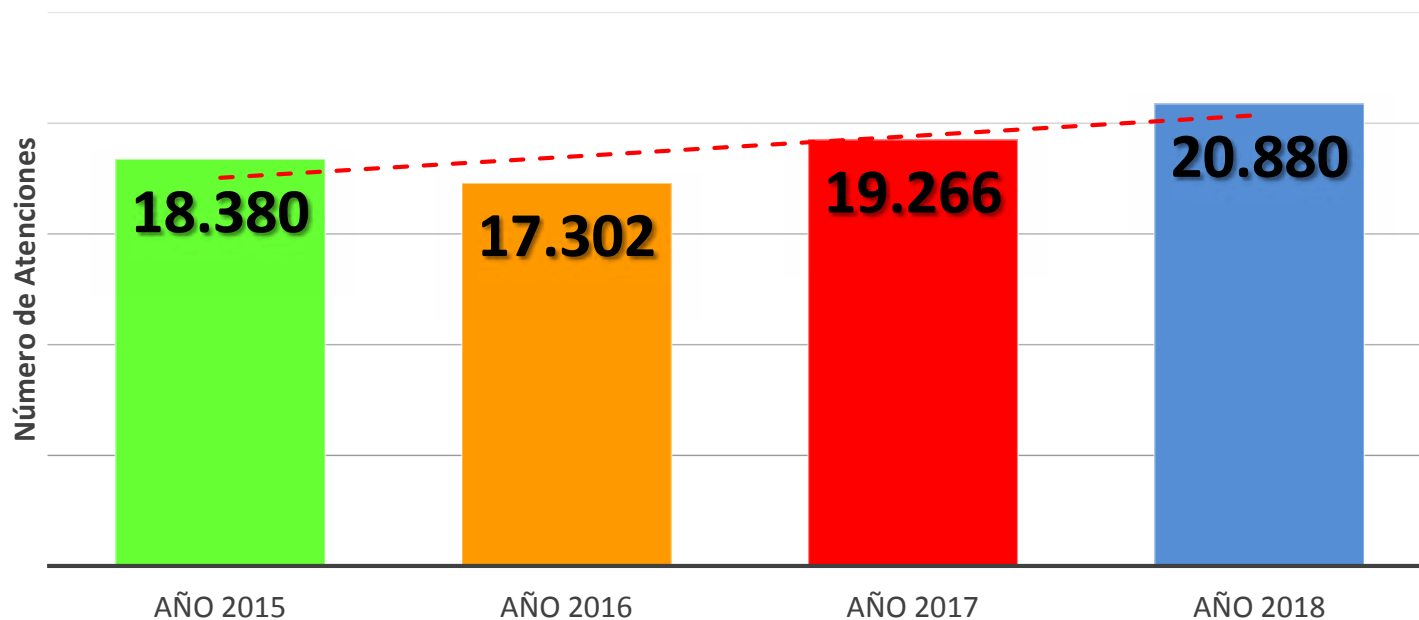


Gestión Clínica

Atención Primaria De Salud



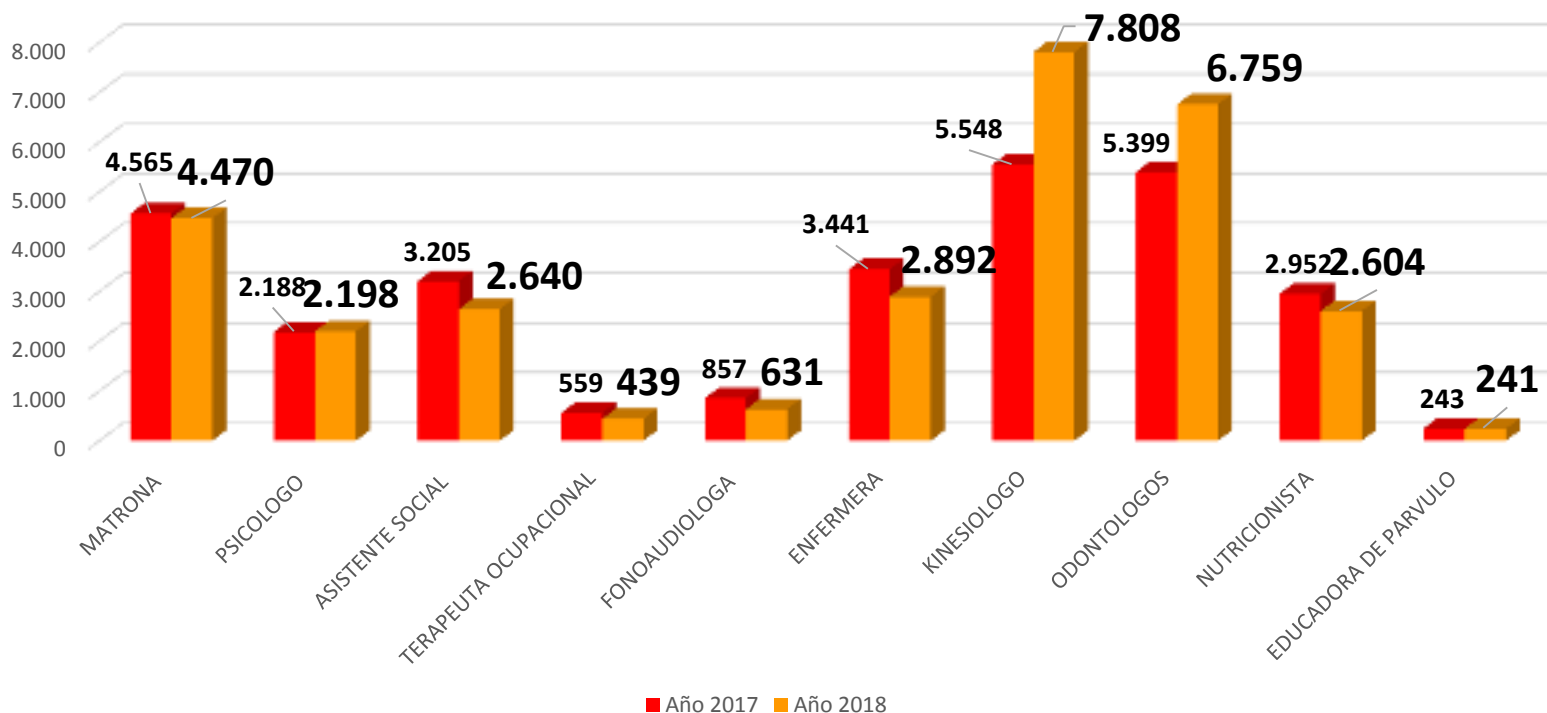
Cantidad de Atenciones realizados por Profesionales Médicos



Gestión Clínica

Atención Primaria De Salud

Cantidad de Atenciones realizados por Profesionales No Médicos



**28.957 Atenciones
año 2017**

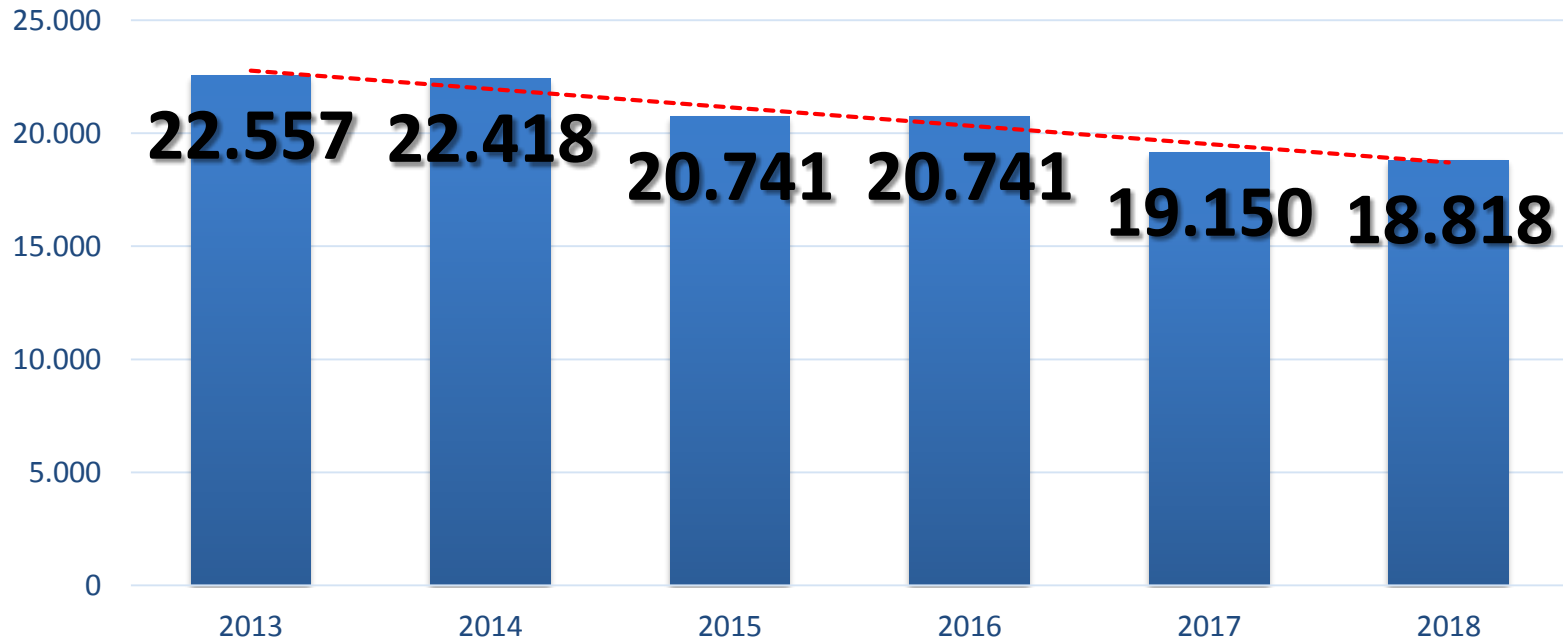
**30.682 Atenciones
año 2018**

Gestión Clínica

Servicio de Urgencia

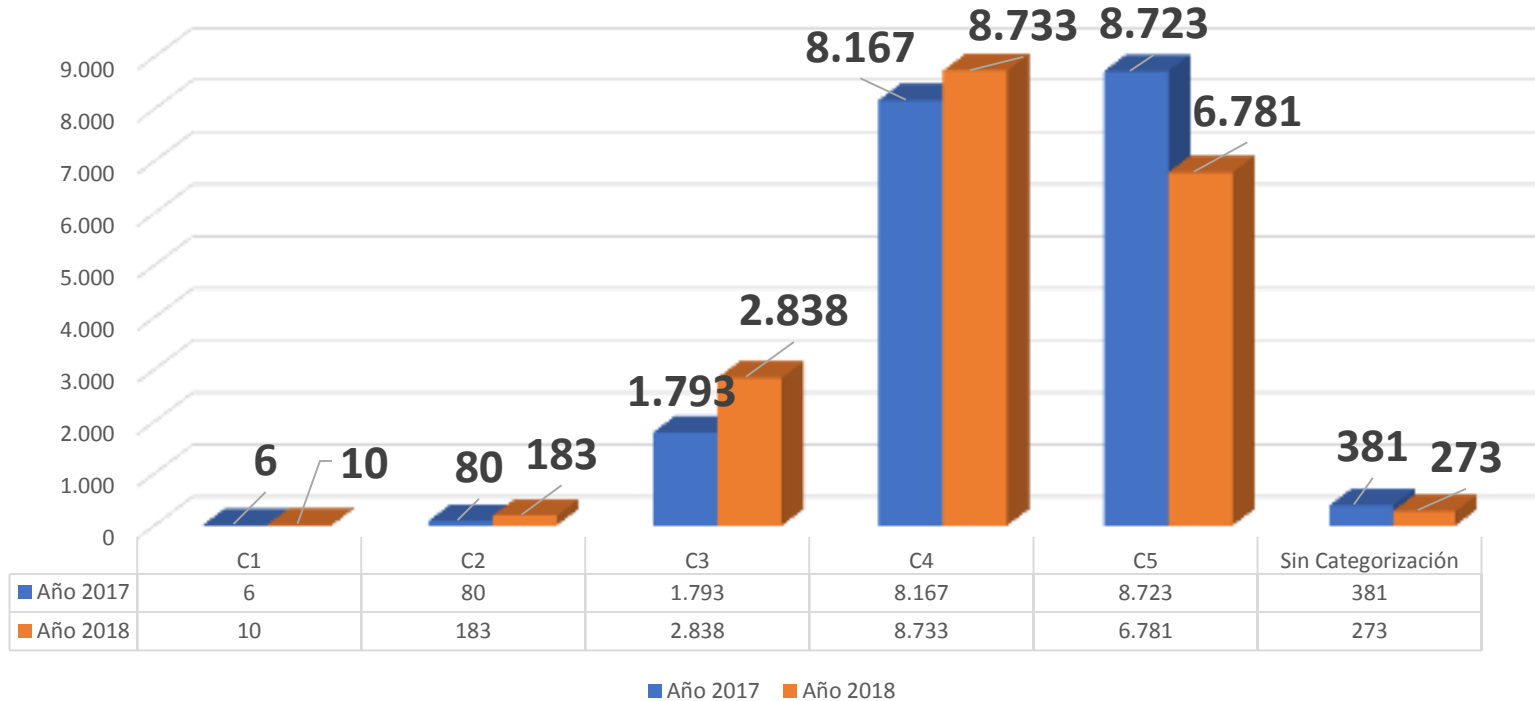


Cantidad Total de Consultas Médicas por año en el Servicio de Urgencia del CHSJM





Pacientes categorizados en el servicio de Urgencia año 2017 y 2018



Cantidad de Consultas Médicas 2018: 18.818



Gestión Clínica

Interconsultas Enviadas por el CHSJM

APS año 2017
2.251



APS año 2018
3.013

97% de pertinencia

CHSJM año
2018
3.330



Detalle 2018:

Establecimiento de Destino	Cantidad SIC
CDT Dr. Juan Pefaur	3.253
COSAM San José de Maipo	43
Hospital Padre Hurtado	22
Hospital de La Florida	9
Centro Externo	3
Total	3.330

Especialidad	Centro					Total	Porcentaje
	CDT DR. JUAN PEFAUR	Centro Externo	COSAM San José de Maipo	HOSPITAL DE LA FLORIDA	Hospital Padre Hurtado		
Oftalmología	762	2				764	22,9%
Gastroenterología	299	1			6	307	9,2%
Traumatología	293			1	5	299	9,0%
Otorrinolaringología	255			1	2	258	7,7%
Obstetricia	216					216	6,5%
Neurología	178				3	183	5,5%
Cardiología	138					141	4,2%
Ginecología	139					139	4,2%
Cirugía Adulto	116					117	3,5%
Broncopulmonar	116					116	3,5%
Urología	108				1	109	3,3%
Endodoncia	78				1	79	2,4%
Cirugía Maxilo Facial	66					66	2,0%
Otras Especialidades	489		43	2	2	536	16,1%
Total	3.253	3	43	9	22	3.330	100%

Gestión Clínica

Unidades de Apoyo

Laboratorio	2017	2018
Números de Exámenes realizados	145.648	151.317
Números de Pacientes atendidos	18.654	19.463

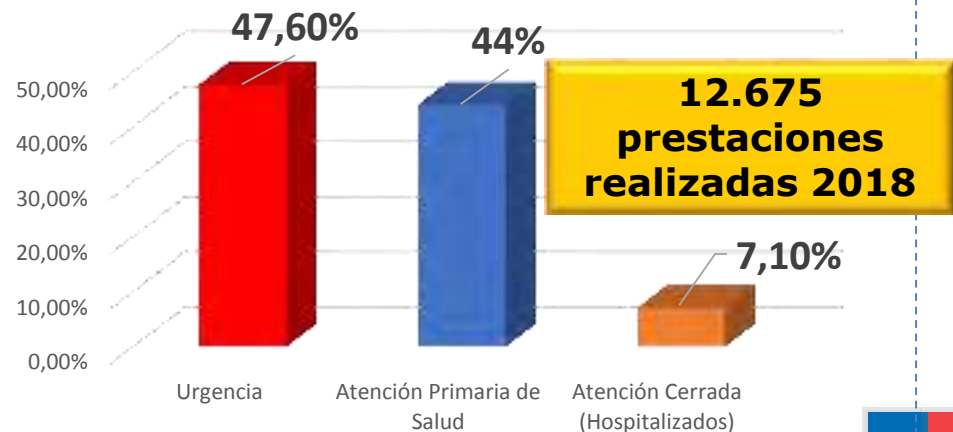
Fuente de Datos: Sistema Biolis Laboratorio_2018

Cantidad de Pacientes Atendidos durante el año 2018 en Laboratorio



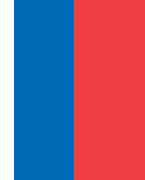
Imagenología	2017	2018
Números de Exámenes Realizados	12.428	12.675
Números de Pacientes Atendidos	5.159	6.086

Porcentaje de Prestaciones realizadas durante el año 2018 según procedencia



Gestión Clínica

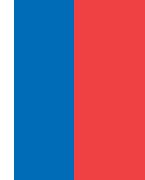
Unidad De Apoyo: Farmacia



RECETAS	2017	2018
ATENCION CERRADA		
Edificio ROOSEVELT	20.699	15.118
Edificio CASA DE SALUD	9.795	5.333
Edificio CENTRAL	5.607	2.323
Edificio LAENNEC Adulto	2.393	10.220
Edificio LAENNEC Pediátrico	838	0
TOTAL RECETAS ATENCIÓN CERRADA	39.332	32.994
APS	41.696	45.917
URGENCIA	837	636
TOTAL RECETAS DESPACHADAS	81.865	79.547



Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM)



2017	
Usuarios atendidos	Atenciones realizadas
1.653	5533

2018	
Usuarios atendidos	Atenciones realizadas
1.805	6073

➤ Tipos de Atenciones:

- Psicoterapia: 1524 atenciones
- Visita Domiciliaria: 481 atenciones
- Consulta psiquiátrica: 670 atenciones
- Controles de salud mental: 3398



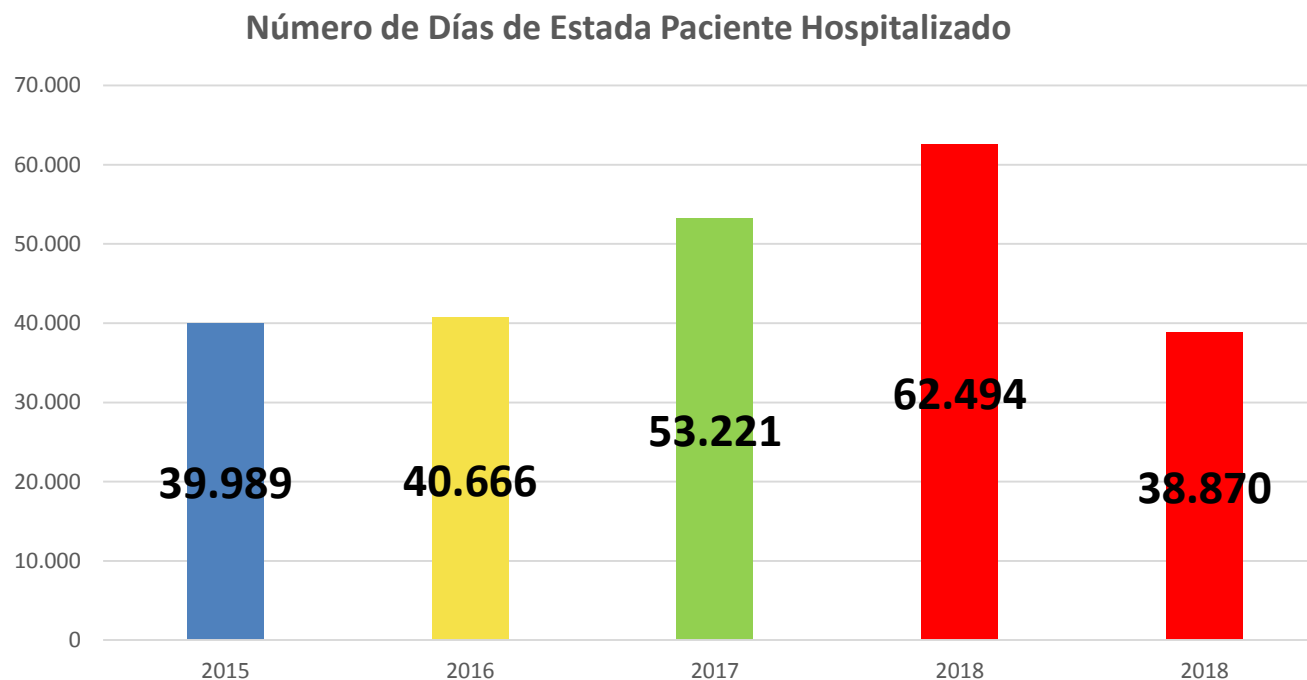
INICIATIVAS REALIZADAS 2018

Se desarrollaron espacios de encuentro con la comunidad, usuarios y familiares, promoviendo factores protectores en salud mental.

- Taller de Huerto y Reciclaje.
- Taller de Escritura Creativa Adultos Mayores.
- Charlas de Envejecimiento Activo y Estimulación cognitiva.
- Feria de Salud Mental Intersectorial.
- Proyecto "Un Atril de Emociones y Encuentros" adjudicado en SENAMA.



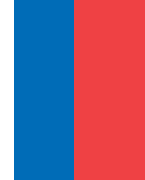
Gestión Clínica Hospitalizado



Item/año	2015	2016	2017	2018	
Dotación Camas	173	173	178	198(*)	198(*)
Días de Estada	39.989	40.666	53.221	62.494	38.870
Promedio Días de estada	39	35,5	42,38	57,8	35,92

Nota: (*) Durante el año 2018 se mantuvo en promedio 18 camas Bloqueadas por concepto de remodelación - Edificio Casa Salud.





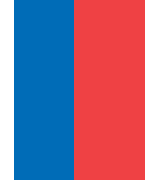
De 62.494 días de estada; el **37,08% (23.624 días de estada)** corresponden al egreso de 25 pacientes con alta complejidad social y con mas de un año de Hospitalización que fue gestionada por la Unidad de Gestión al Usuario:

Años de Estadía	N° de Usuarios trasladados	Egreso
1 a 2 años	13	Hogar de larga estadía
3 a 4 años	5	
5 a 6 años	1	
7 a 8 años	2	
8 a 9 años	3	
10 años	1	
TOTAL DE TRASLADOS	25 USUARIOS	

Nota: Durante el año 2018 hospitalizados en promedio en Edificio Casa Salud.

Con corte al 31 de diciembre de 2018 se registran 7 pacientes que a esa fecha ya cuentan con 9.071 días de Estada acumulados, los que se espera sean egresados durante el año 2019.





Pacientes Hospitalizados de Alta Complejidad Social Ingreso antes del año 2017

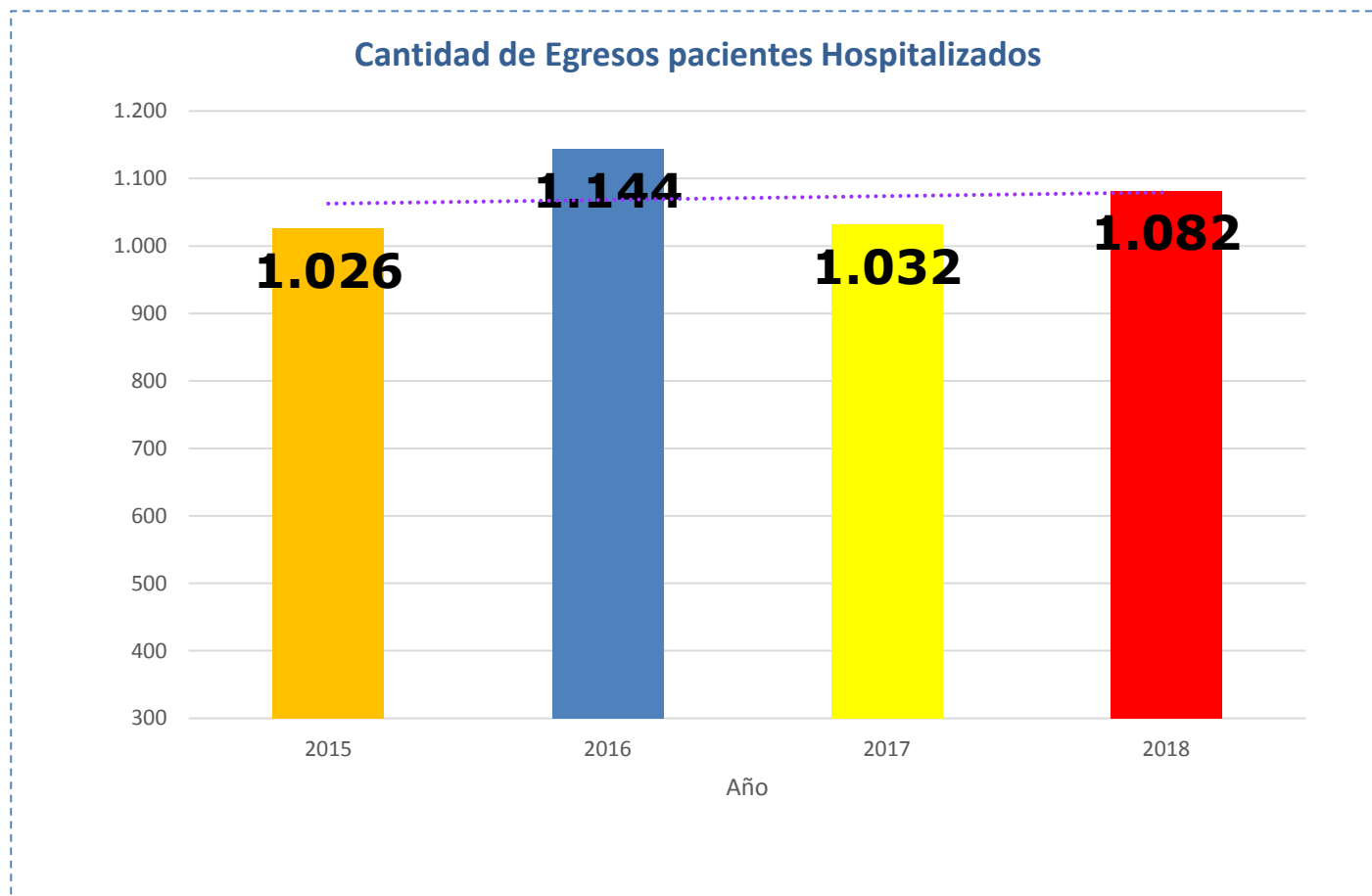
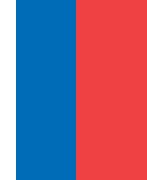
Años de Estadía	Cantidad de usuarios
3 a 5	4
2 a 1	3

Consideraciones:

- ☐ Usuario con red inexistente, altamente dependiente, sin edad y sin criterio para postular a Hogar de larga estadía.
- ☐ Resistencia de familia a recibir usuario en su domicilio o realizar postulación a hogar de larga estadía.
- ☐ Dificultad para dar continuidad a procesos judiciales.



Gestión Clínica Hospitalizado



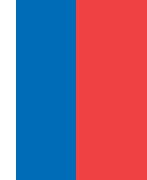
1.082
Egresos
año 2018

83,3 %
Índice
Ocupacional
año 2018

Año	2015	2016	2017	2018
Índice Ocupacional (%)	83,3	87,8	83,1	83,3



Gestión Clínica Hospitalizado



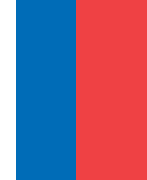
Egresos pacientes hospitalizados por mes año 2018 y 2017



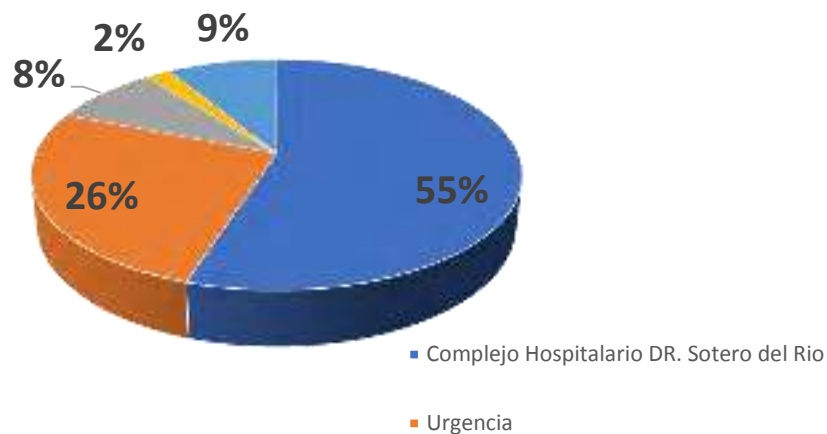
Año	2017	2018
Total	1.032	1.082



Gestión Clínica Hospitalizado



Porcentaje de ingresos por Establecimiento Derivador año 2018



1.071
Ingresos
año 2018

Edificio	%
Roosevelt	42,7
Laennec	40,3
Casa Salud	9,6
Central	7,4

Establecimiento Derivador	Ingresos	%
Complejo Hospitalario DR. Sotero del Río	589	54,9
Urgencia	278	25,95
Hospital Padre Alberto Hurtado	90	8,4
Hospital Clínico Metropolitano la Florida Dra. Eloisa Diaz Insunza	21	1,9
Otros Establecimiento	93	8,6



Gestión Clínica Atención Cerrada

Resultados Unidad de Rehabilitación



- Se logra disminuir de un 67% a un 38% la limitación total y severa en Actividad de la vida diaria básica AVDB en los usuarios de neuro rehabilitación, medidos con Índice de Barthel.
- La limitación leve e independencia en Actividad de la vida diaria básica (AVDB) aumenta de un 14% a un 53% en dichos usuarios, logrando un 17% independencia total.

Cumplimiento Metas Sanitarias CHSJM

Pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 años y más

Funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo , capacitados durante el año

Evaluación anual de los pies en personas de 15 años y más con diabetes bajo control

Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 15 años y más

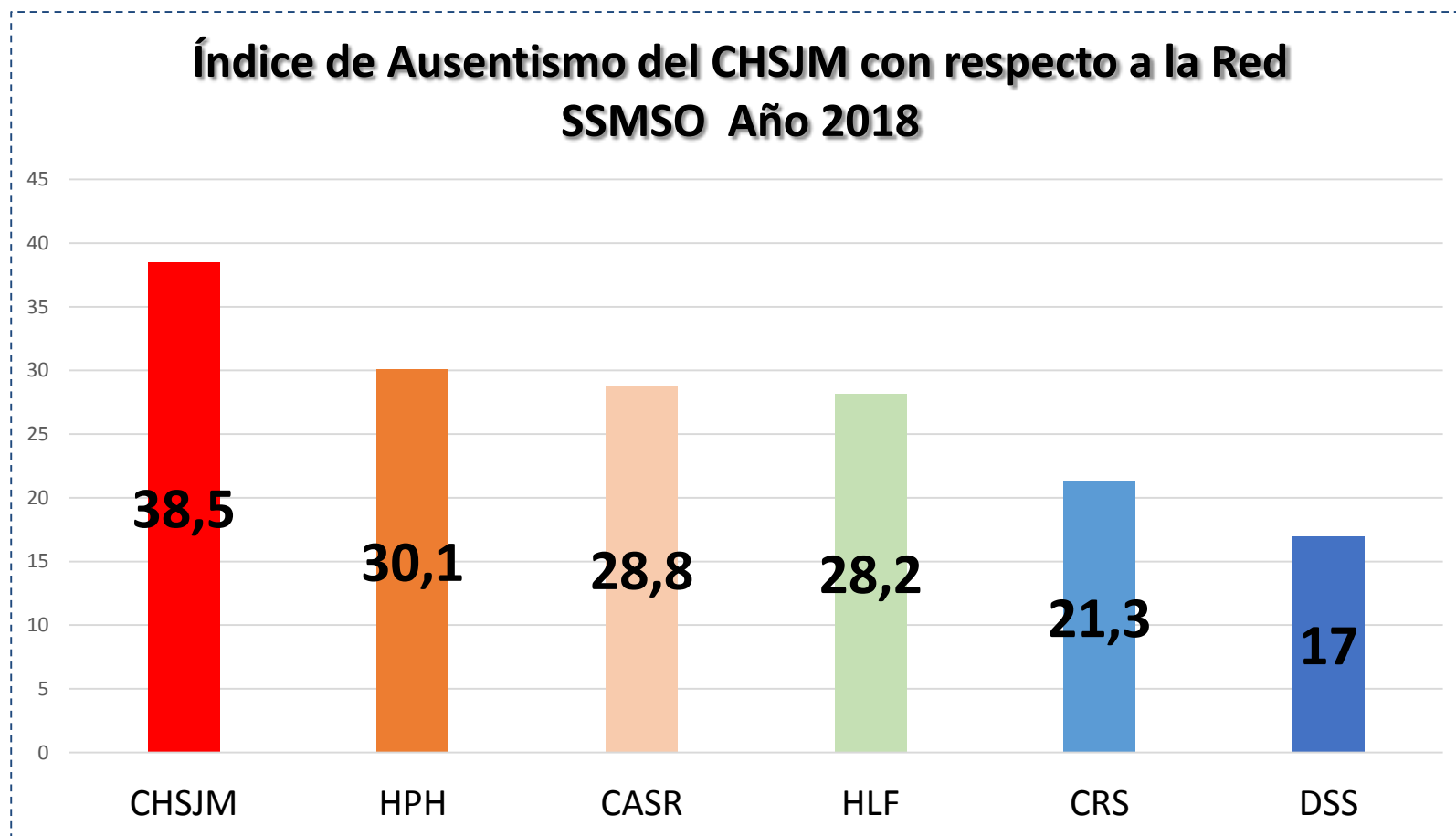
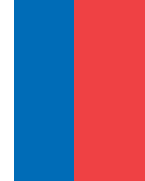
Intervenciones sanitarias GES otorgadas según lo programado

Nivel Cumplimiento sobre el 98%

Gestión efectiva para el cumplimiento de la GES en la red

Prestaciones trazadoras de tratamiento GES

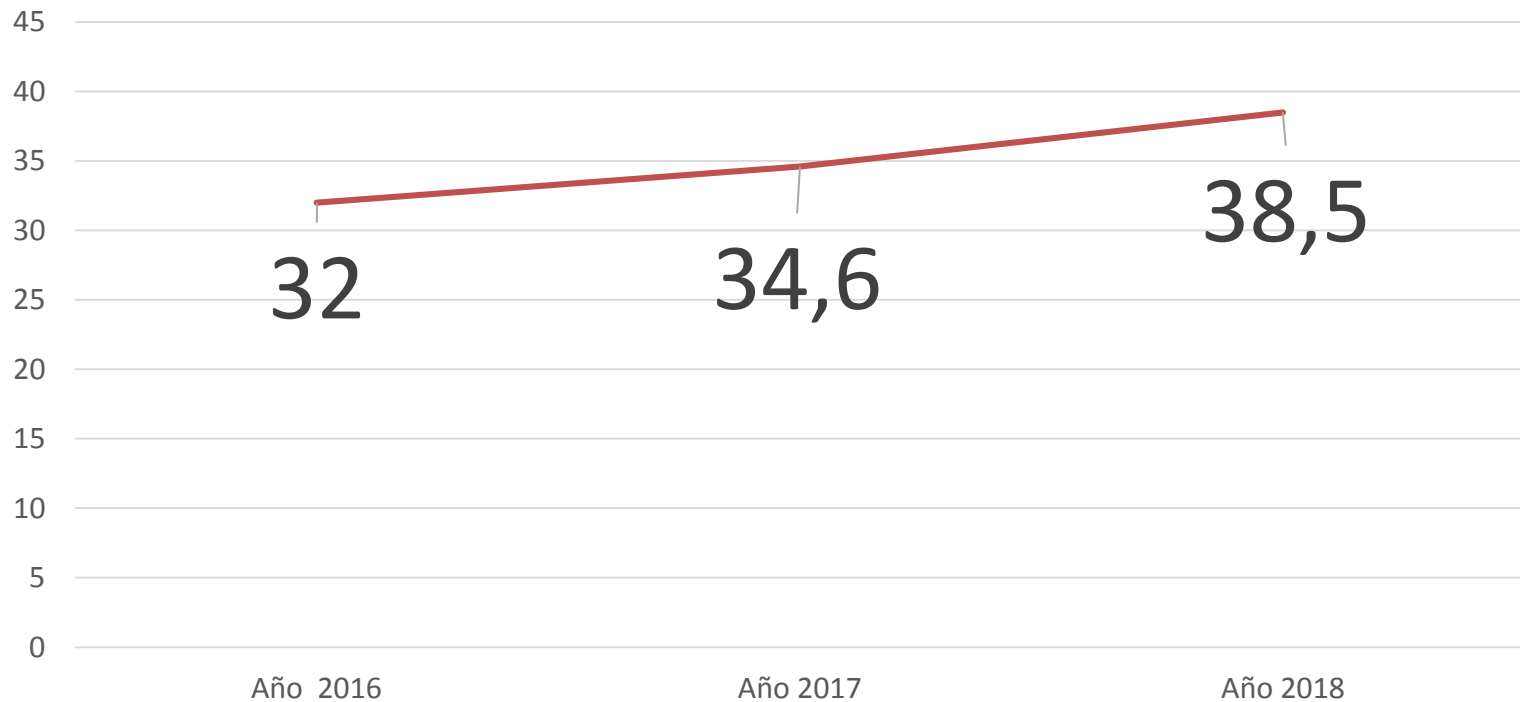
Índice de Ausentismo del CHSJM



Índice de Ausentismo del CHSJM

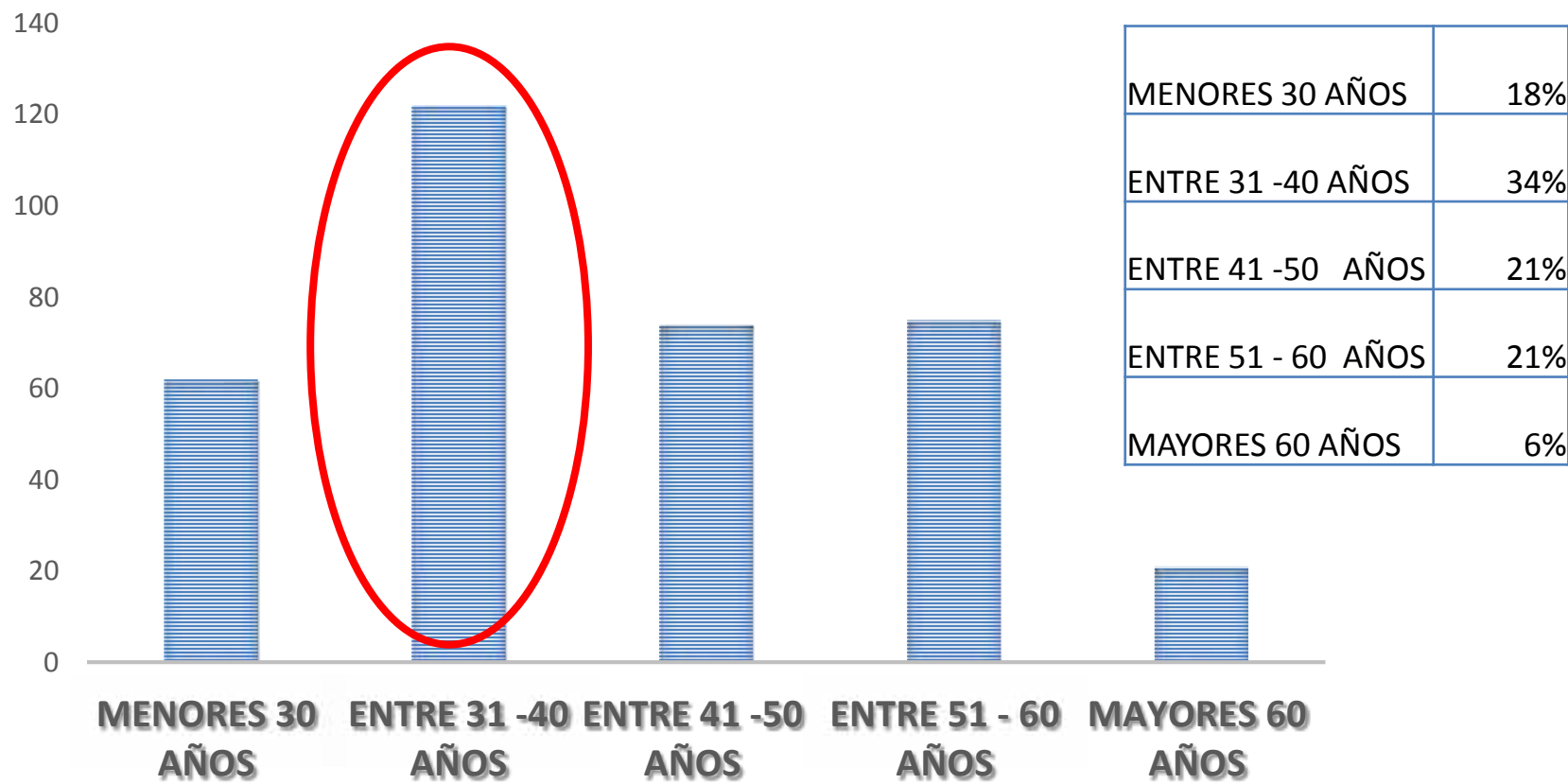


Ausentismo Laboral CHSJM 2016 a 2018

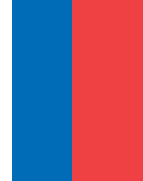




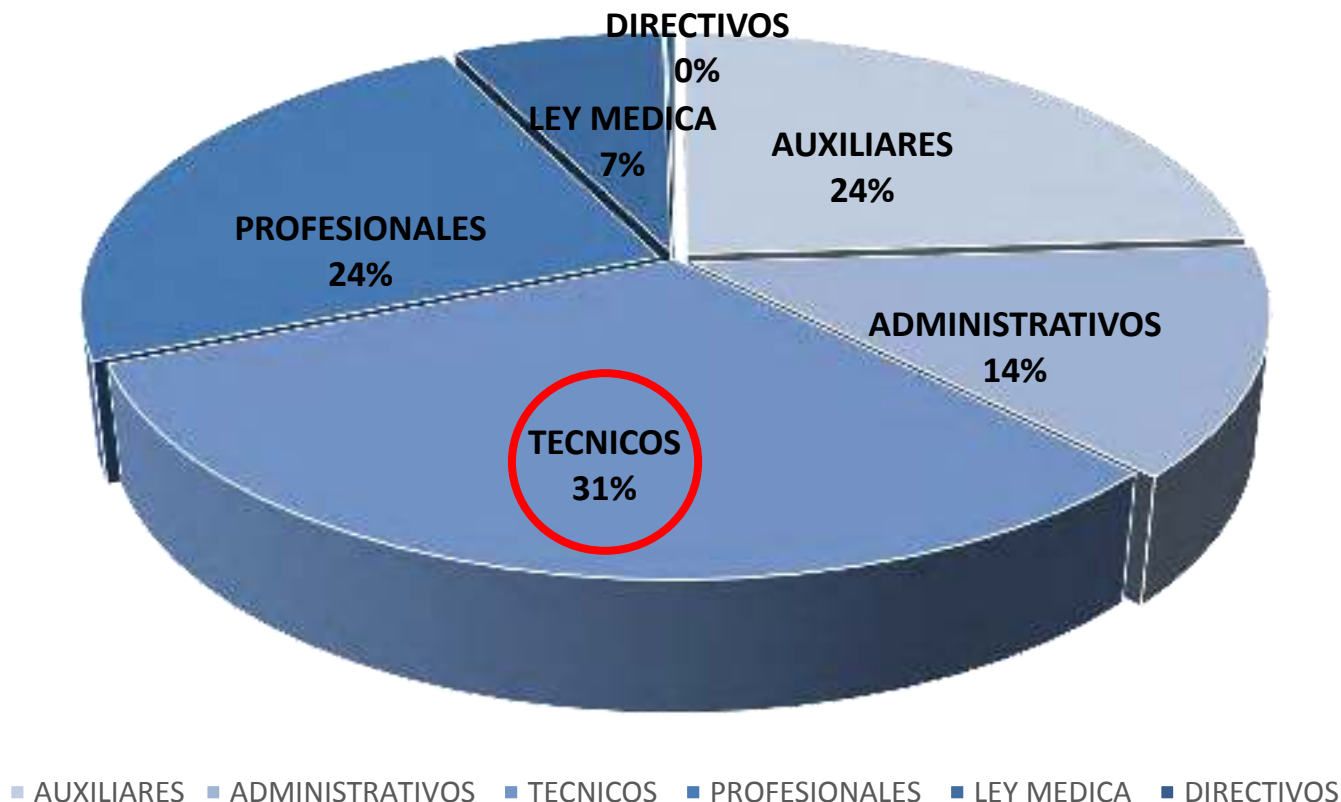
AUSENTISMO LABORAL CHSJM 2018 POR GRUPO ETAREO



Índice de Ausentismo del CHSJM



AUSENTISMO LABORAL CHSJM 2018 POR ESTAMENTOS



Convenios Vigentes

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

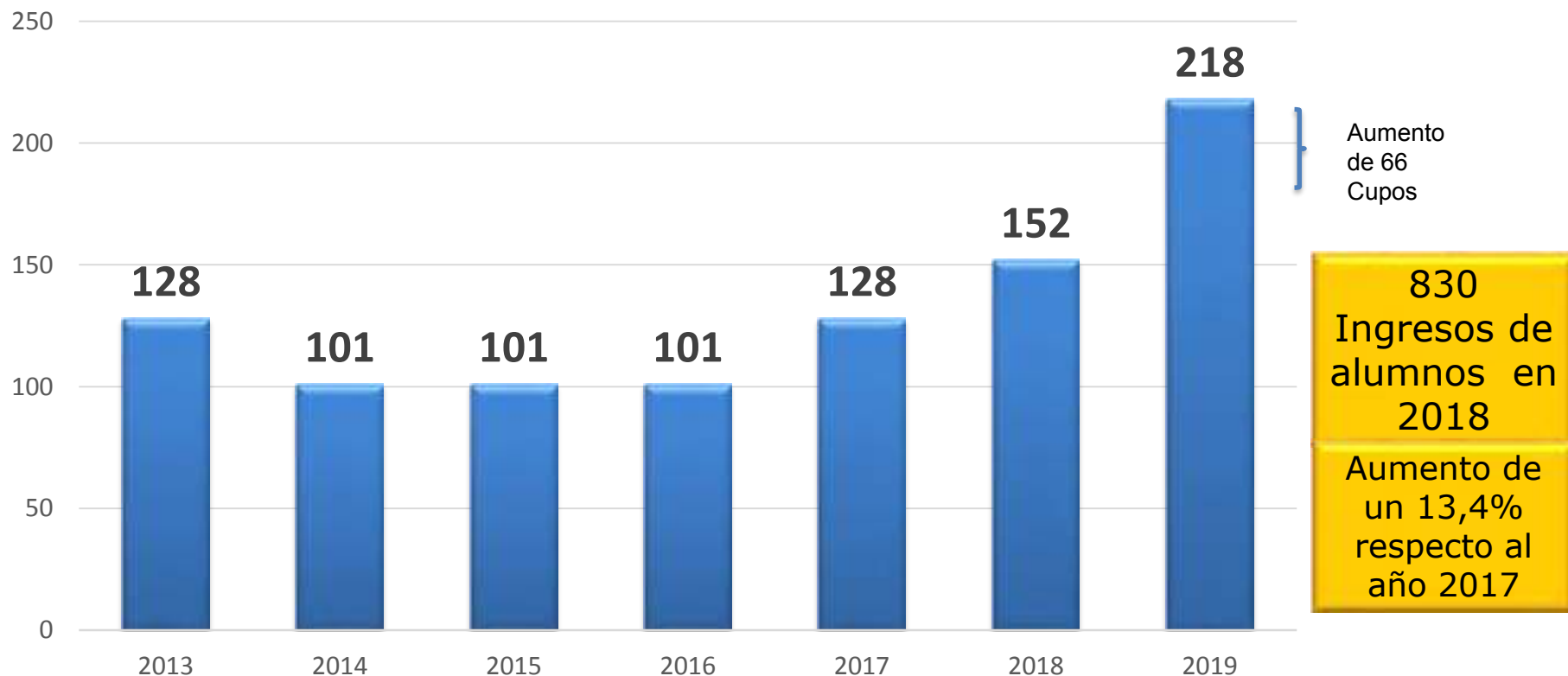
Medicina
Enfermería
Terapia Ocupacional
Química y Farmacia
Odontología
Nutrición y Dietética
Psicología
Obstetricia y Puericultura
Tecnología Médica
Fonoaudiología
Kinesiología

CENTRO FORMADOR SANTO TOMÁS

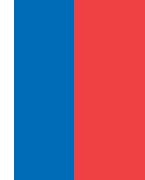
Técnico en Enfermería en
Procedimientos de Apoyo a la
Rehabilitación.
Técnico en enfermería gineco-
obstetra y neonatal.
Técnico Paramédico en
Laboratorio Clínico e
Imagenología.
Técnico Paramédico Nivel
superior.
Técnico Paramédico en
Terapias Complementarias.

RAD: Relación Asistencial Docente

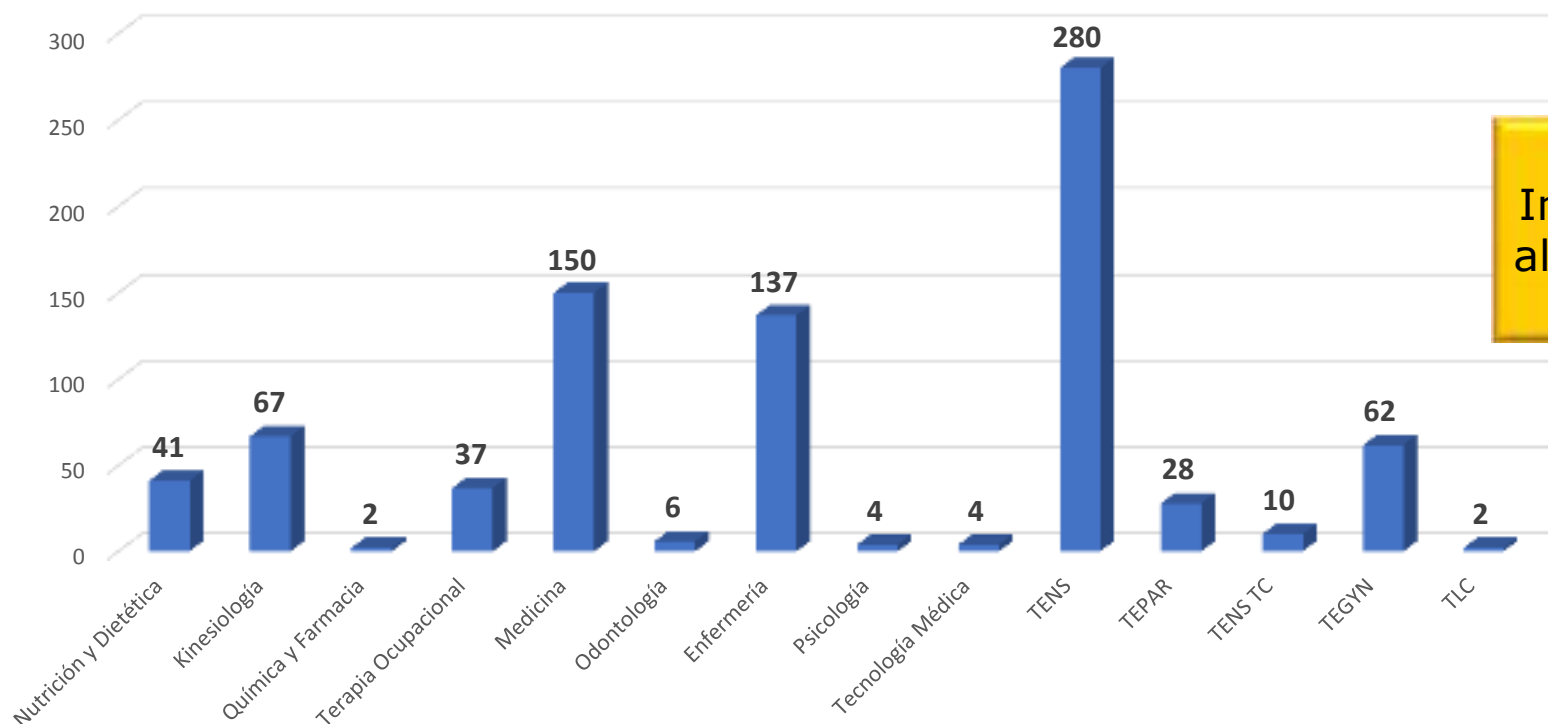
Capacidad Formadora CHSJM



RAD: Relación Asistencial Docente



Cantidad de Alumnos por carrera año 2018



830
Ingresos de
alumnos en
2018

Carreras USS	Cantidad de Alumnos por carrera
Nutrición y Dietética	41
Kinesiología	67
Química y Farmacia	2
Terapia Ocupacional	37
Medicina	150
Odontología	6
Enfermería	137
Psicología	4
Tecnología Médica	4
Total	448

Carreras CF Santo Tomás	Cantidad de Alumnos por carrera
TENS	280
TEPAR	28
TENS TC	10
TEGYN	62
TLC	2
Total	382



RAD: Relación Asistencial Docente

Box Dental.

Ropería el Triciclo.

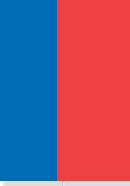
Carritos de unidosis de farmacia.

Alimentación Hornos carros.



Capacitaciones 2018: Motivación para el cambio, Docencia Clínica, RCP avanzado, Estatuto Administrativo, Curación Avanzada, IAAS, Gestión inocuidad alimentaria, entre otras.

Proyecto Informático CHSJM



Atención Cerrada

Evolución Médica



REGISTRO CLÍNICO AUTOMATIZADO EFECTUADO POR MEDICOS DEL CHSJM EN HOSPITALIZADOS.

Gestión de camas



REGISTRO DE SOLICITUD DE INGRESO; INGRESOS; TRASLADOS; EGRESOS Y CATEGORIZACIONES DE PACIENTES AUTOMATIZADOS



El CHSJM Implementó Para Su Control Interno



- ✓ Levantamiento de Procesos relevantes: horas extras, conciliación bancaria, bloqueo de agenda, acreditación.
- ✓ Elaboración de Matriz de Riesgo.

El CHSJM Implementó Para Su Control Interno

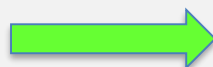
Sistema de Prevención de Delitos Funcionarios, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

GRÁFICO DE LA EVALUACIÓN



Leyenda gráfico

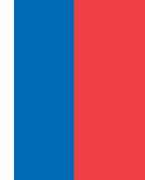
1	Inicial
2	Planificado
3	Ejecutado
4	Verificado
5	Retroalimentado



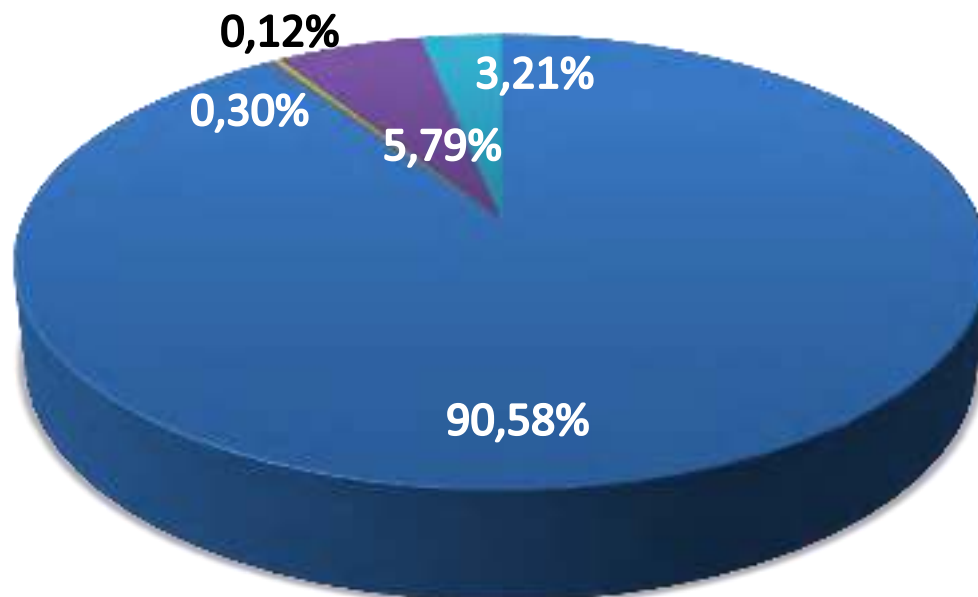
Elaboración de Plan de Tratamiento

Gestión Financiera

Ingresos CHSJM 2019



Ingresos Presupuestarios 2018

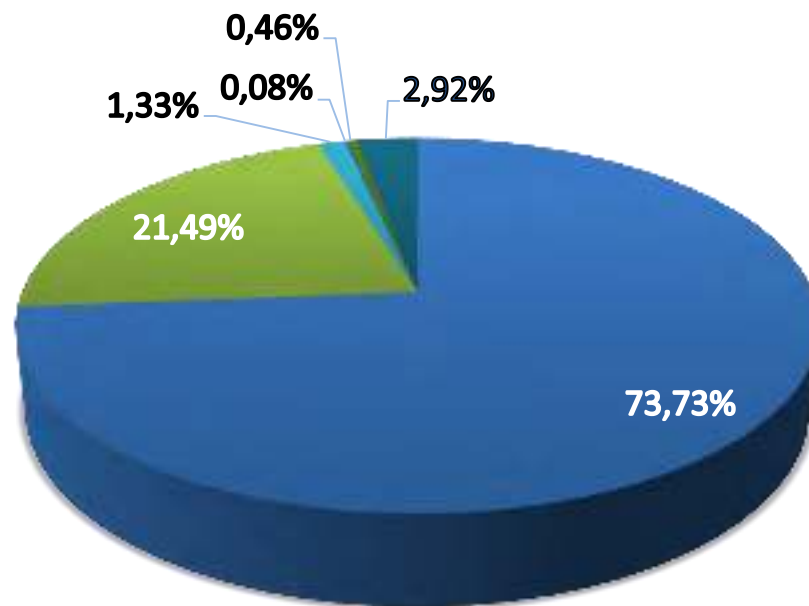


Ingresos Recibidos 2018	Devengado	Porcentaje
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	10.738.781.172	90,58%
RENTAS DE LA PROPIEDAD	14.069.922	0,12%
INGRESOS DE OPERACIÓN	35.759.056	0,30%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	686.234.489	5,79%
RECUPERACION DE PRESTAMOS	381.054.301	3,21%
	11.855.898.940	



Gestión Financiera

Gastos CHSJM 2019



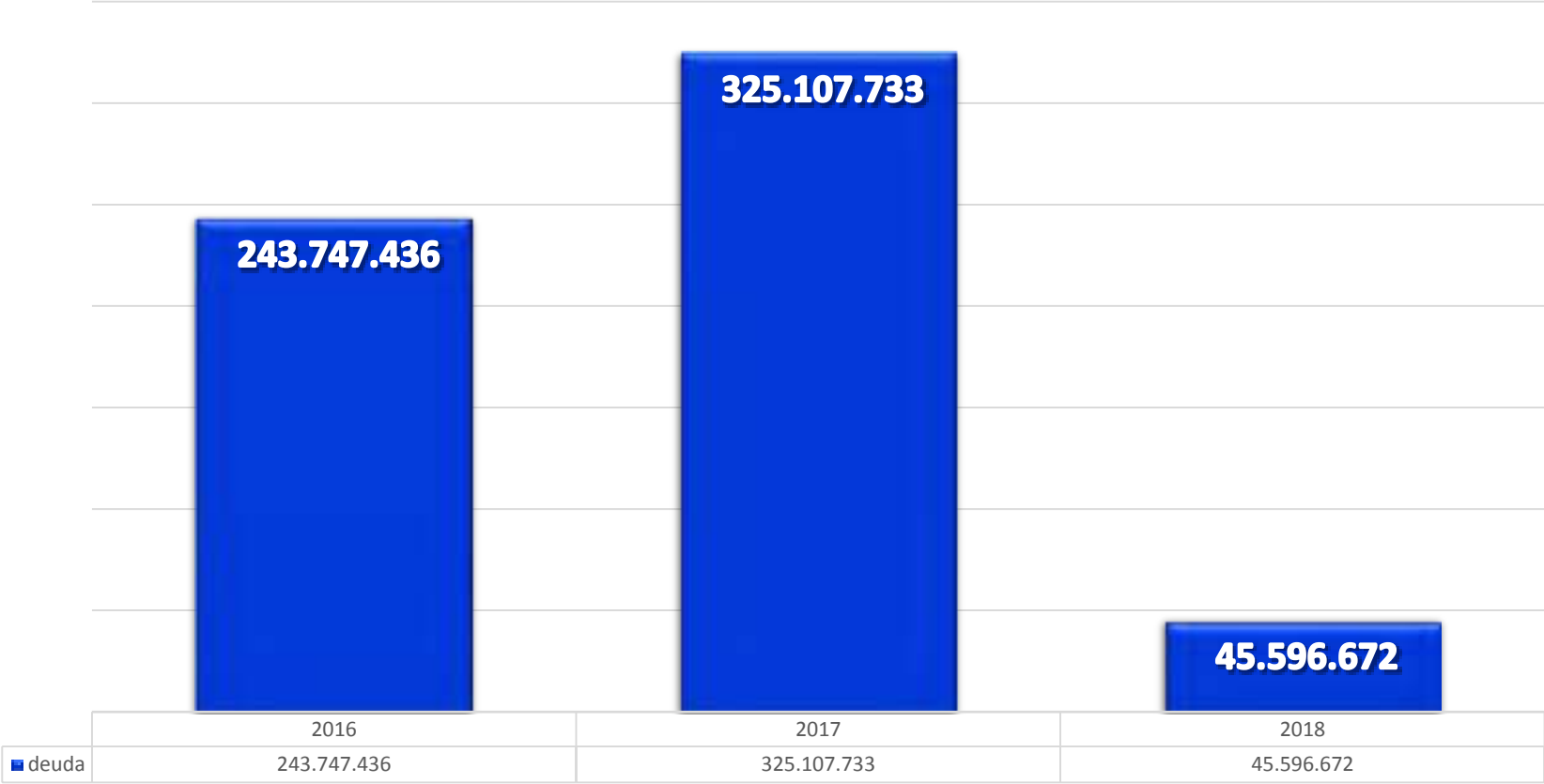
Gastos Presupuestarios 2018

Concepto Presupuestario	Devengado	Porcentaje
GASTOS EN PERSONAL	8.206.167.110	73,73%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.391.683.442	21,49%
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	147.999.205	1,33%
OTROS GASTOS CORRIENTES	8.460.893	0,08%
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	50.828.852	0,46%
SERVICIO DE LA DEUDA	324.999.179	2,92%
	11.130.138.681	





Deuda Hospitalaria 2016-2018



Proyectos Ejecutados

- Reas: Sanatorio, APS y Laennec
- COSAM

**Proyectos
destacados
2018**



Proyectos Ejecutados

Proyectos destacados 2018

- Casa Salud
- Remodelación APS primera y segunda etapa



- Sistema de respaldo de energía eléctrica en Pabellón Central
- Camillas en Servicio de Urgencia



Un Nuevo Hospital para San José de Maipo



En la visita realizada por el Ministro de Salud Dr. Emilio Santelices se anunció la incorporación del CHSJM al plan de inversiones nacional para efectuar la reposición del establecimiento.

Desafíos CHSJM

PLANIFICACIÓN
ESTRATEGICA

PROYECTO DE
REPOSICIÓN
HOSPITAL

RENOVACIÓN
EQUIPAMIENTO
CLÍNICO

SEGURIDAD DEL
CHSJM

SISTEMA
INFORMÁTICO

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

MEJORAMIENTO
CLIMA LABORAL

ATENCION AL
USUARIO

AUSENTISMO

COMPROMISOS
DE GESTIÓN

MEJORAMIENTO
INFRAESTRUCTURA

REACREDITACIÓN





Trabajo en
Equipo

Compromiso

Respeto

Calidad

Esperanza

