

# Cuenta Pública Participativa Gestión 2019



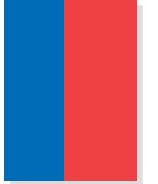
Gobierno  
de Chile



Sr. Jaime Carvajal Yañez  
Director Complejo Hospitalario San José de Maipo



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



# **CUENTA PUBLICA AÑO 2019**

## **CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL DE SALUD SAN JOSÉ DE MAIPO**



**Sr. Luis Muñoz Pizarro.**  
**Presidente CDL del CHSJM**

***El Consejo de Desarrollo Local (CDL), “Es la instancia de participación ciudadana que busca el acuerdo y compromiso entre los usuarios y los equipos de trabajo del Complejo Hospitalario de San José de Maipo.”***



En el cumplimiento de ese mandato durante el año 2019, el **CDL del CHSJM** se reunió en cuatro oportunidades como parte integrante del **COMITÉ DE GESTIÓN DE RECLAMOS**. En este comité participan: Director de CHSJM, Subdirector Médico, Jefe de Urgencia, Medico jefe de Atención cerrada, Enfermera Supervisora, Encargada de Unidad de Gestión de Usuarios y representantes (2) del CDL del CHSJM.



Este comité tiene un rol muy importante en la gestión hospitalaria del CHSJM, en 2019 durante las cuatro reuniones de trabajo en forma conjunta de sus integrantes por mas 15 horas. Se trataron caso a caso las solicitudes ciudadanas ingresadas por las **oficinas OIRS del CHSJM**, relacionadas con: reclamos, felicitaciones, solicitudes, solicitudes por Ley de Transparencia, sugerencias y consultas OIRS. Se verifica el cumplimiento de los plazos de respuesta, indicando los tipos de reclamo: trato, competencia técnica, infraestructura, tiempo de espera, información, procedimiento administrativo, probidad administrativa, garantías explícitas de salud.

Es en esta instancia, principalmente, que el **CDL del CHSJM** canaliza las inquietudes, demandas y sugerencias de los usuarios cumpliendo el rol de portavoz. Contribuyendo al compromiso de los usuarios con el fortalecimiento del sistema público de salud y la calidad de vida de las personas.

Es así como durante el año 2019, entre las mejoras estructurales podemos mencionar: la ampliación de la toma de muestras, ascensor, avances en las mejoras de acceso a la atención primaria. Asimismo, una mejora en protocolos de trato al usuario, aumento de las horas de atenciones médicas, etc.



Durante el 2019, a través de la página Facebook Consejo Usuarios Centro Hospitalario de San José de Maipo se promovió la información y participación de los usuarios, a 319 personas les gusta la pagina y 319 personas siguen la página.

*Estamos con un compromiso pendiente y es como sucede en muchas organizaciones sociales, **AUMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL CDL DEL CHSJM.***



 **Consejo Usuarios Centro Hospitalario de San Jose de Maipo**

@saludcajoninos · Comunidad

[Enviar mensaje](#)

[Inicio](#) [Opiniones](#) [Videos](#) [Fotos](#) [Más ▾](#)

[Me gusta](#) [Q](#) [...](#)

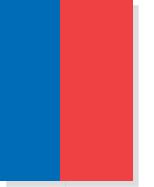
**Información** [Ver todo](#)

 SOMOS UNA INSTANCIA DE PARTICIPACION CIUDADANA QUE BUSCA EL ACUERDO Y COMPROMISO ENTRE LOS USUARIOS Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO DEL CENTRO HOSPITALARIO.

319 personas les gusta esto, incluidos 4 de tus amigos

 Consejo Usuarios Centro Hospitalario de San Jose de Maipo 4 h · ...

Las autoridades de salud y del municipio, continúan avanzando en las etapas previas para la construcción de un CESFAM Y UN HOSPITAL. ¿Y CUÁNDO PIENSAN HACER PARTICIPAR A LOS USUARIOS DE LA SALUD DE LA COMUNA? EL CONSEJO DE USUARIOS DEL CHSJM, COMO HA OCURRIDO EN OTRAS COMUNAS, HAN SIDO CONSIDERADOS DESDE LOS INICIOS DE SUS PROYECTOS ACASO LOS 2 CAJONINOS/ AS NO PODREMOS DAR A CONOCER



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSE DE MAIPO, GESTIÓN 2019

# CONTENIDOS DE LA CUENTA PÚBLICA CHSJM

- ❖ Composición de la Red Sur Oriente
- ❖ Nuestra Población
- ❖ Gestión del Usuario y Participación Social
- ❖ Gestión Clínica Servicio de Urgencia
- ❖ Gestión Clínica Atención Primaria de Salud
- ❖ Gestión Clínica Atención Cerrada
- ❖ Gestión Clínica Unidades de Apoyo
- ❖ Gestión Clínica COSAM
- ❖ Gestión de Recursos Humanos
- ❖ Gestión Financiera
- ❖ Relación Asistencial Docente
- ❖ Estado de Cumplimiento de Desafíos 2019
- ❖ Cumplimiento Metas Sanitarias 2019
- ❖ Desafíos para el 2020

# COMPOSICIÓN DE LA RED SUR ORIENTE



# NUESTRA POBLACIÓN 2019



Población comuna  
San Jose de Maipo  
18.644 hab.

**Total Usuarios Validados Fonasa  
2019: 7,581**

Población flotante  
periodo estival.

Derivación  
población de la red  
del SSMSO

Entrega de atenciones en  
APS, Urgencia, COSAM y  
atención cerrada

Entrega de atenciones  
en Urgencia

Entrega de atenciones  
en atención cerrada

# GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Grupo Scout, diciembre 2019 Liceo polivalente, diciembre 2019



Visita payasos, diciembre 2019

Amabilizate - villancicos, diciembre 2019



Visita voluntarias, diciembre 2019

2 actividades de Lectura a pacientes  
6 actividades de voluntarios en Casa Salud

# GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



**3 talleres dirigidos a usuarios y sus familias.  
(Social, Probono, IAAS)**

# GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



Fortalecimiento Mecanismos de Participación Social

- 4 actividades de inducción a la gestión hospitalaria al usuario.

**4 reuniones con el comité de Usuarios**

**Jornada – Taller de reflexión y conversatorio respecto a la violencia de genero  
(Equipo de participación de APS y Juntas vecinales)**

# GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



**Contamos con asistencia de una  
facilitadora cultural  
Inducción a Usuarios de la comunidad  
Haitiana.**



# GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

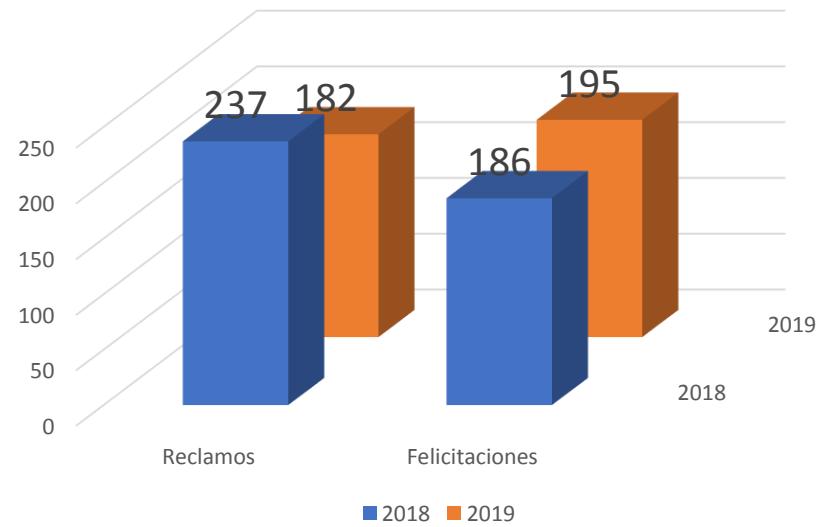


**Conversatorio con las comunidades  
sobre el plan de participación del  
establecimiento.**

**Trabajo colaborativo con Carabineros**



## Comparación solicitudes ciudadanas del CHSJM - año 2018 v/s 2019

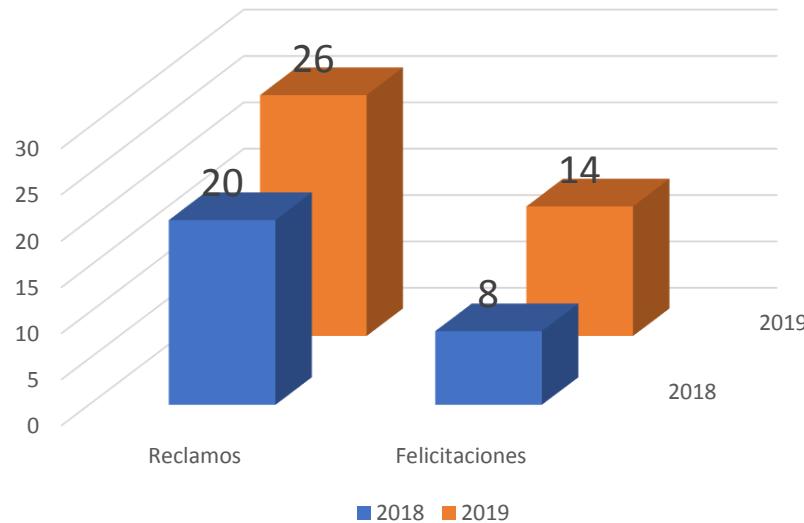


Durante el año 2019, las felicitaciones superaron a los reclamos en 13 Solicituds ciudadanas.

En relación al año 2018, se observa la disminución de reclamos en general.

**23,2%**

## Comparación solicitudes ciudadanas Servicio de Urgencia - año 2018 v/s 2019



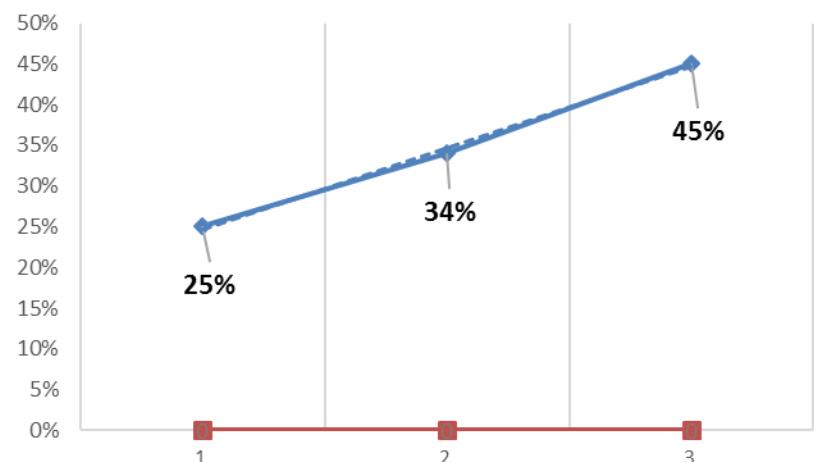
### COMPARATIVO AÑO 2018/2019

Se observa un aumento general en el ingreso de solicitudes ciudadanas.

Tanto felicitaciones como reclamos se incrementan en 6 Solicitudes cada una.

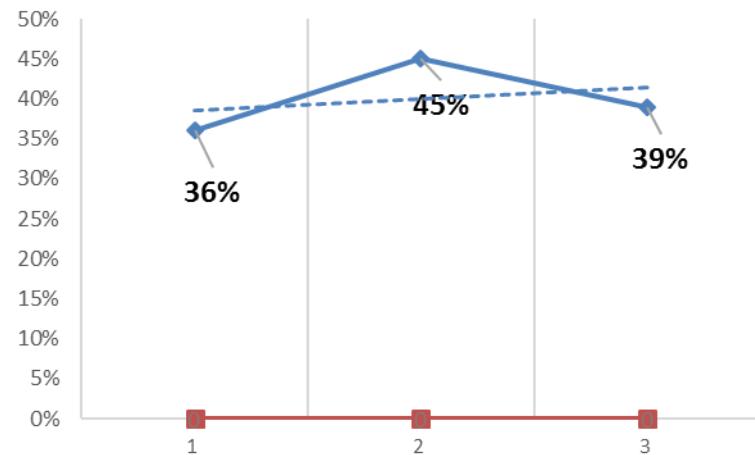
## Comparación satisfacción usuaria \_ servicio de urgencia ( 2018 v/s 2019)

AÑO 2019



Valor positivo (nota 6 y 7, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2019 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2019)

AÑO 2018



Valor positivo, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2018 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2018)

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en Urgencia en general?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Nota 6	Nota 7	N/A	Nota final
0	0	1	17	26	27	9	0	5.33

## Comparación solicitudes ciudadanas APS - año 2018 v/s 2019

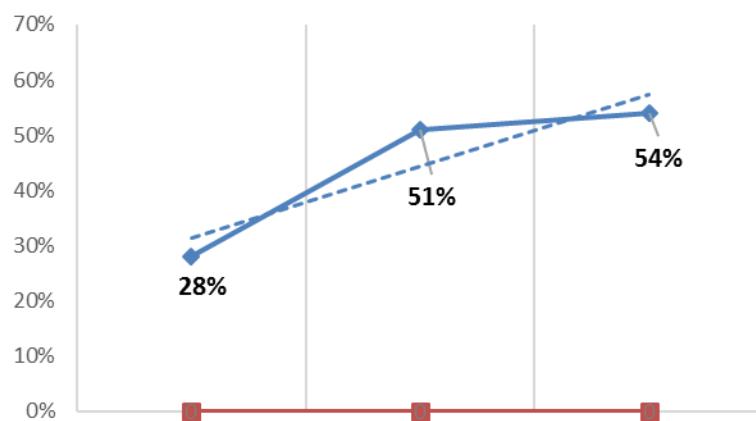


### COMPARATIVO AÑO 2018/2019

Se observa una disminución general en el ingreso de solicitudes ciudadanas, con mayor impacto en el ingreso de felicitaciones disminuyendo en 17 ingresos durante el año 2019.

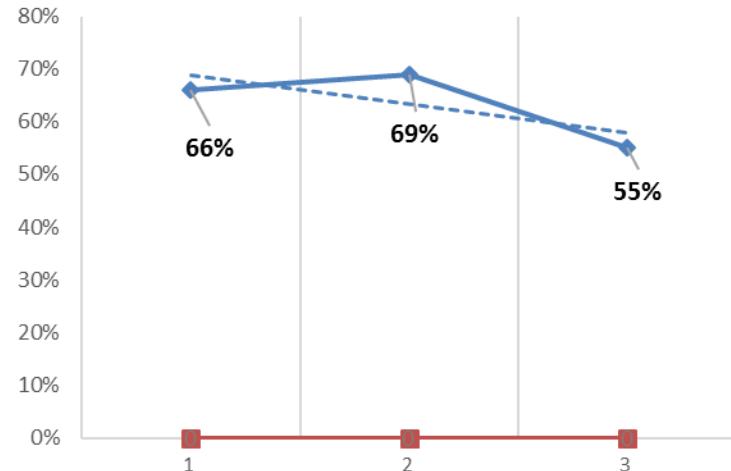
## Comparación satisfacción usuaria \_ APS ( 2018 v/s 2019)

AÑO 2019



Valor positivo (nota 6 y 7, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2019 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2019)

AÑO 2018

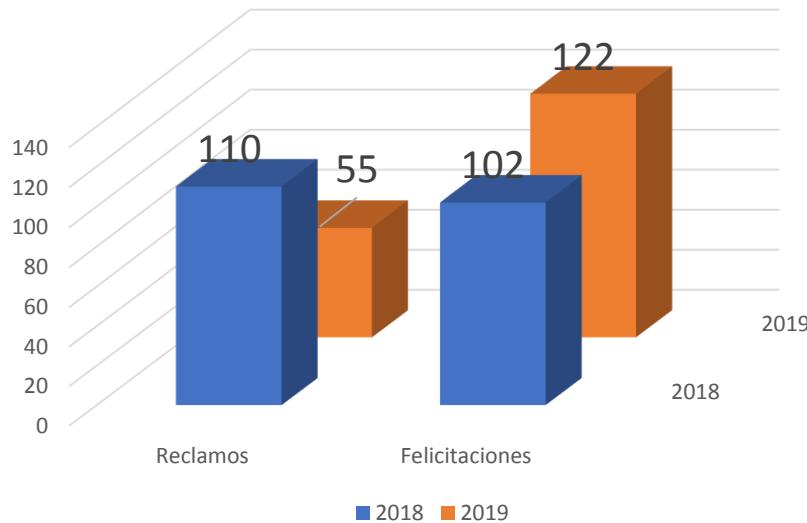


Valor positivo, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2018 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2018)

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en general? Ultima medición septiembre - diciembre 2019

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Nota 6	Nota 7	N/A	Nota final
6	31	20	23				5.75	

## Comparación solicitudes ciudadanas atención cerrada - año 2018 v/s 2019

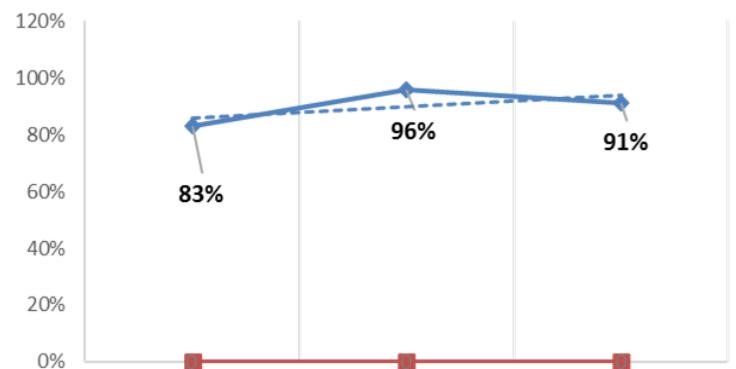


### COMPARATIVO AÑO 2018/2019

Se observa un incremento sustancial de felicitaciones durante el año 2019 y una disminución del 50% de ingreso de reclamos, para este mismo año.

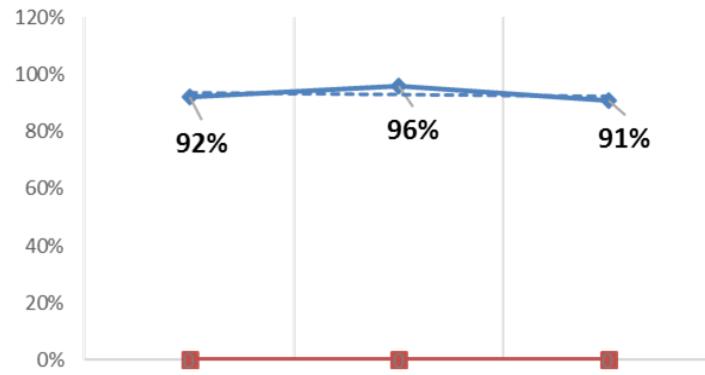
## Comparación satisfacción usuaria atención cerrada ( 2018 v/s 2019)

AÑO 2019



Valor positivo (nota 6 y 7, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2019 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2019)

AÑO 2018

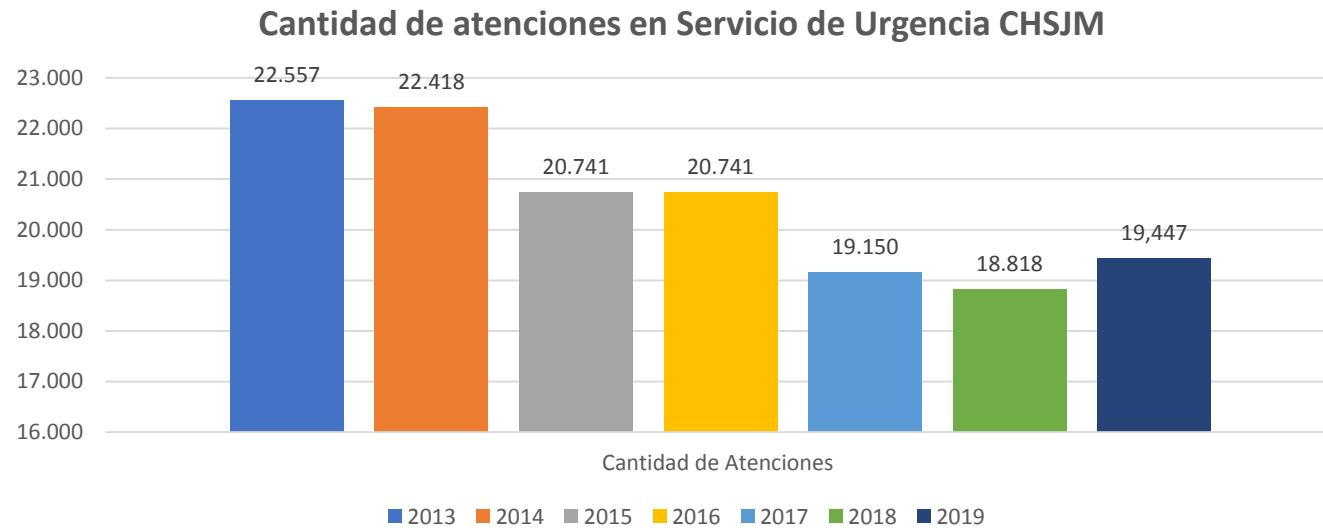


Valor positivo, categoría muy satisfecho y satisfecho) Evaluación tres cuatrimestres año 2018 (enero-abril/mayo-agosto/septiembre - diciembre 2018)

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en general? Última medición septiembre - diciembre 2019

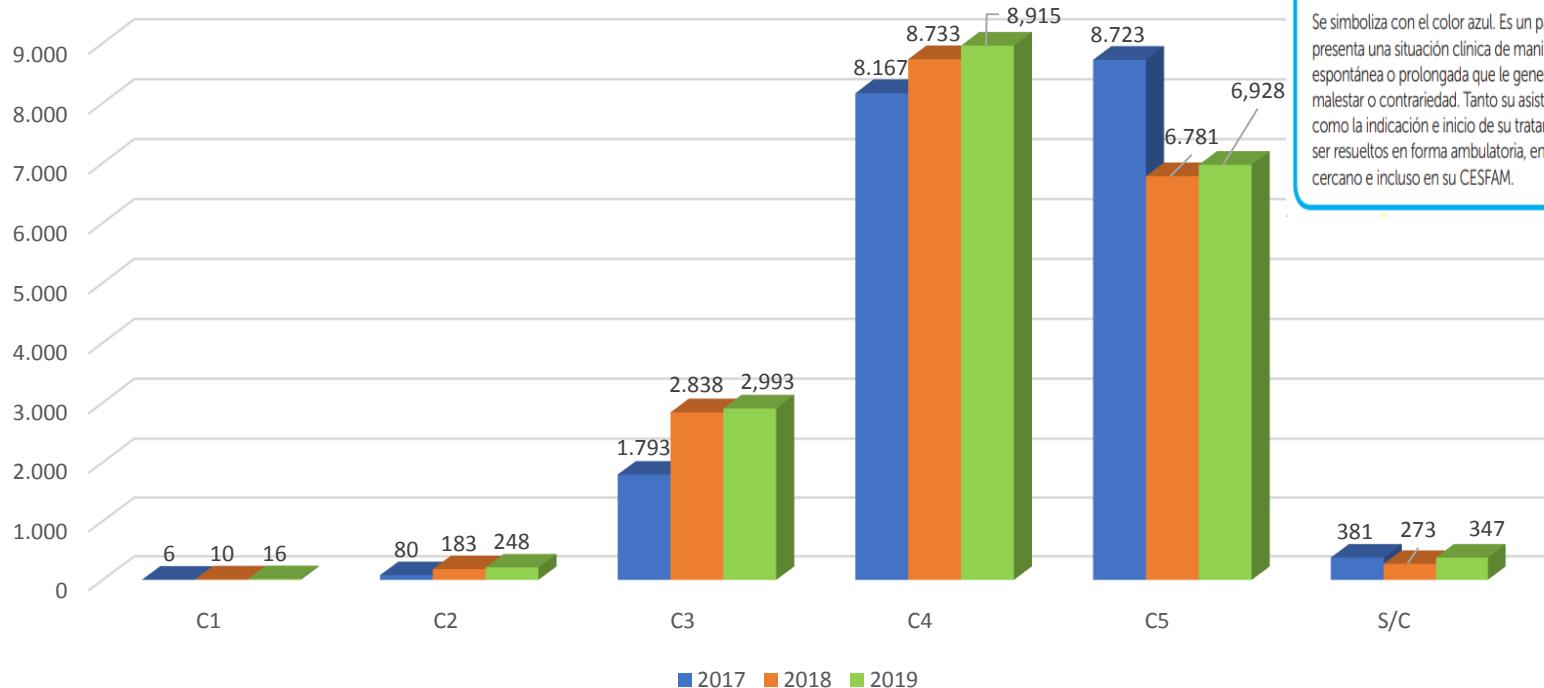
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Nota 6	Nota 7	N/A	Nota final
1	6	32	41				6.41	

## Servicio de Urgencia



## Servicio de Urgencia

Categorización de pacientes en Servicio de Urgencia CHSJM



Un paciente categorizado como C5 corresponde a una consulta de salud general.

Se simboliza con el color azul. Es un paciente que presenta una situación clínica de manifestación espontánea o prolongada que le genera solamente malestar o contrariedad. Tanto su asistencia médica como la indicación e inicio de su tratamiento deberían ser resueltos en forma ambulatoria, en su SAPU más cercano e incluso en su CESFAM.



Las C5 se mantienen los últimos dos años en un 36% del total de atenciones en el Servicio de Urgencia.

Las C5 y C4 representan en los últimos dos años el 82% del total de atenciones que se desarrollan en el Servicio de Urgencia.



## Atención Primaria de Salud



# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Primaria de Salud

### Interconsultas Enviadas por el CHSJM

APS año 2017  
2.251



APS año 2018  
3.013

97% de pertinencia

CHSJM año  
2018  
3.330



Año 2019

Estado de SIC	Cantidad SIC
Aceptada en Establecimiento Destino	1,422
Atendido	3
Con cita Confirmada	1
Egresada	847
En Revision Origen	50
Enviada	21
Ninguno	11
<b>No Pertinente Origen</b>	<b>74</b>
No se presentó a la cita	1
Nueva	116
Re Emitida	29
<b>Rechazada por el establecimiento de destino</b>	<b>15</b>
<b>Rechazada por sistema</b>	<b>10</b>
Solicitud Observada Destino	2
<b>Total</b>	<b>2,602</b>

Porcentaje de pertinencia

96,19%

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

Dotación de camas área de hospitalización.

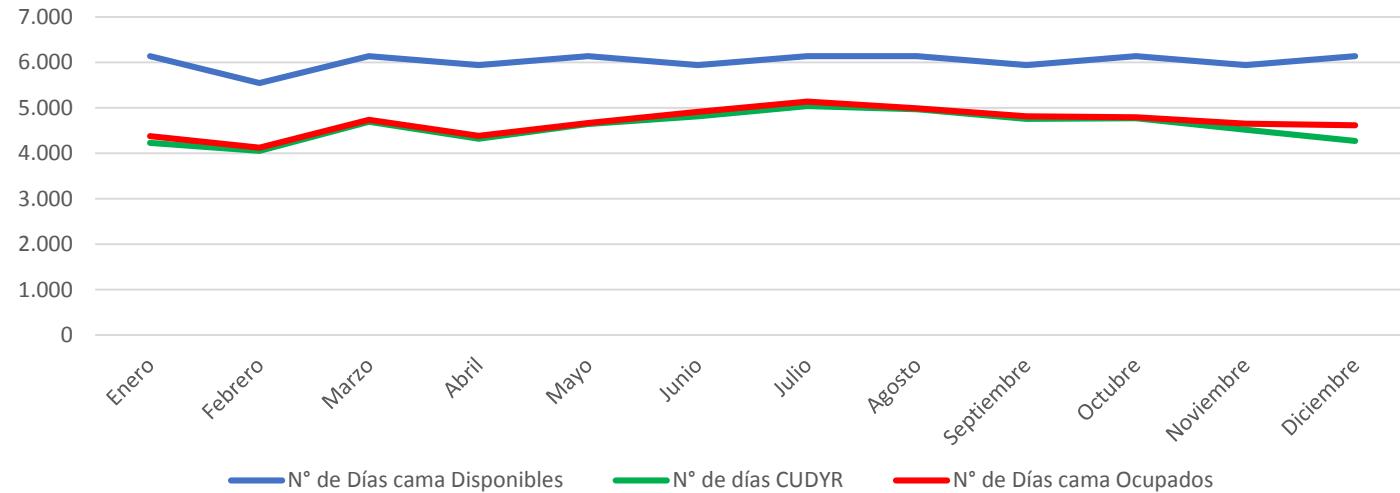
Unidad Funcional	Dotación Camas	Servicio Clínico	Ubicación	Nº de camas según ubicación
Área Médica Adulto Cuidados Básicos	64	Medicina Básica	Edificio Laennec	32
		Tisiología Crónico	Edificio Central	32
Área Médica Adulto Cuidados Medios	73	Medicina Física y Rehabilitación	Edificio Roosevelt	73
Área Socio- Sanitaria	61	Socio Sanitaria	Edificio Casa Salud	61
<b>Total</b>	<b>198</b>			



Código	Áreas Funcionales	Servicios Clínicos	Dotación de Camas	Edificio
401	Área Médica Adulto Cuidados Básicos	Tisiología Crónico	32	Central
403	Área Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	Medicina Física y Rehabilitación	12	Roosevelt
404	Área Medica Quirúrgico Cuidados Medios	Unidad de Cuidados Paliativos	13	Casa Salud
		Medicina Física y Rehabilitación	61	Roosevelt
		Medicina Agudo	32	Laennec
		Unidad Larga Estadía	28	Casa Salud
427	Área Socio Sanitaria	Sociosanitario - Cuidados Básicos	20	Casa Salud
<b>Total</b>			<b>198</b>	

## Atención Cerrada

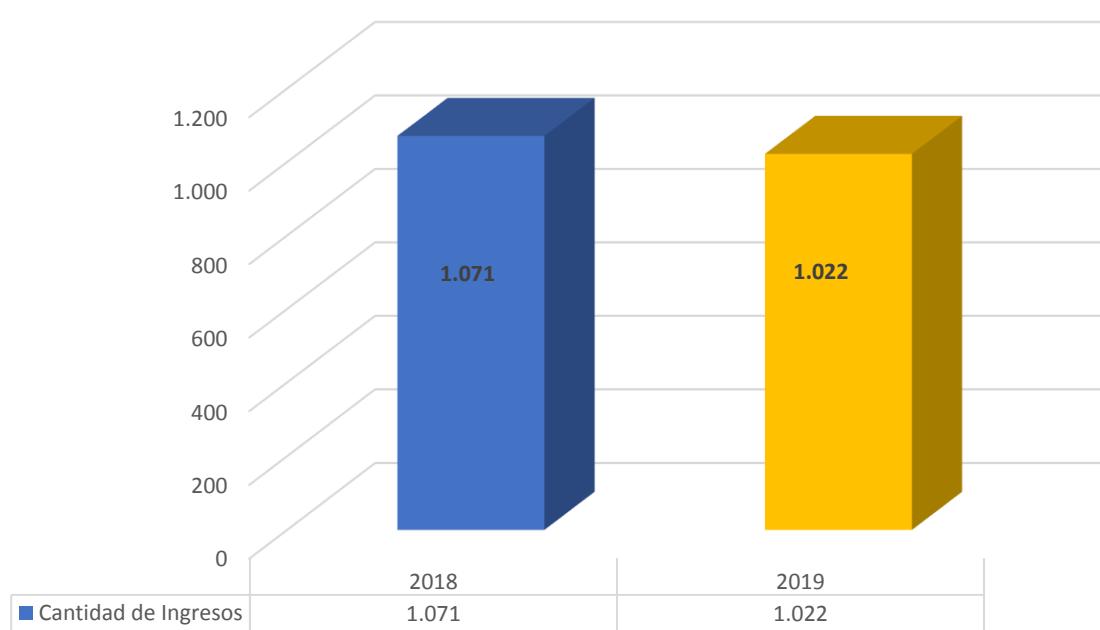
Comparación entre N° de Días cama disponibles, Días camas ocupados y Categorización Riesgo Dependencia observados durante el año 2019



Mes	Nº de Días cama Disponibles	Nº de días CUDYR	Nº de Días cama Ocupados	% de Categorización de pacientes en niveles de riesgo dependencia	% de uso Día Cama Disponible
Enero	6,138	4,228	4,373	96.68	71.24
Febrero	5,544	4,056	4,123	98.37	74.37
Marzo	6,138	4,690	4,732	99.11	77.09
Abril	5,940	4,317	4,383	98.49	73.79
Mayo	6,138	4,640	4,666	99.44	76.02
Junio	5,940	4,812	4,913	97.94	82.71
Julio	6,138	5,034	5,136	98.01	83.68
Agosto	6,138	4,968	4,989	99.58	81.28
Septiembre	5,940	4,753	4,815	98.71	81.06
Octubre	6,138	4,769	4,794	99.48	78.10
Noviembre	5,940	4,517	4,652	97.10	78.32
Diciembre	6,138	4,271	4,614	92.57	75.17
<b>Total</b>	<b>72,270</b>	<b>55,055</b>	<b>56,190</b>	<b>97.98</b>	<b>77.75</b>

## Atención Cerrada

Cantidad de ingresos pacientes hospitalizados (2018 - 2019)

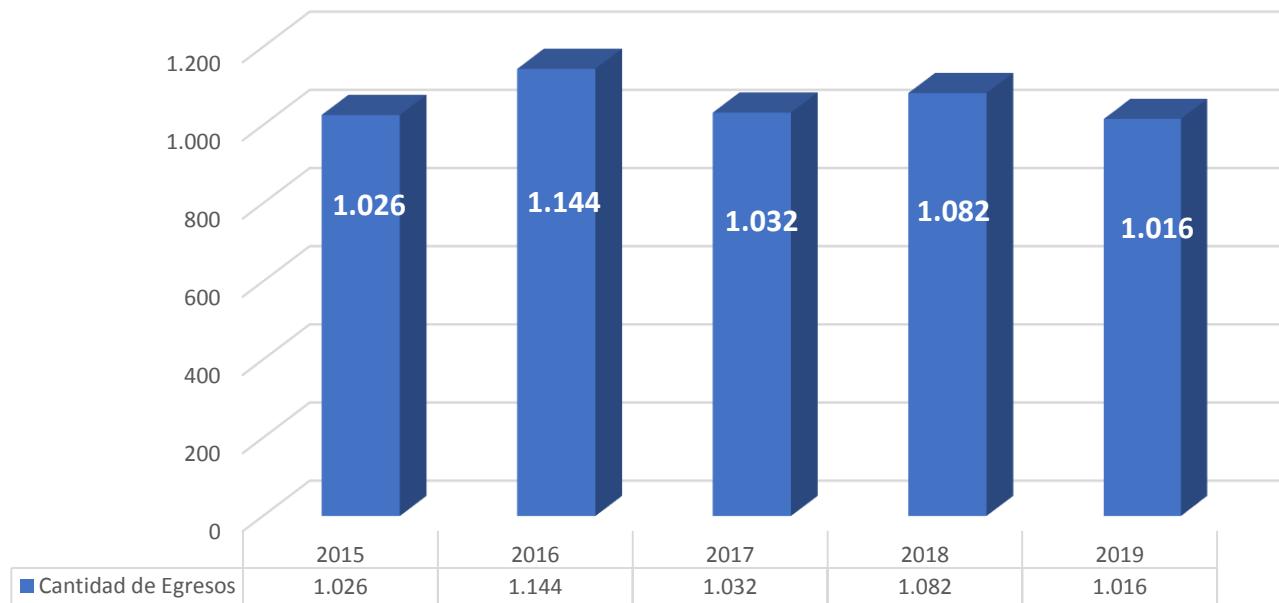


**Índice  
ocupacional  
2018: 83,3%**

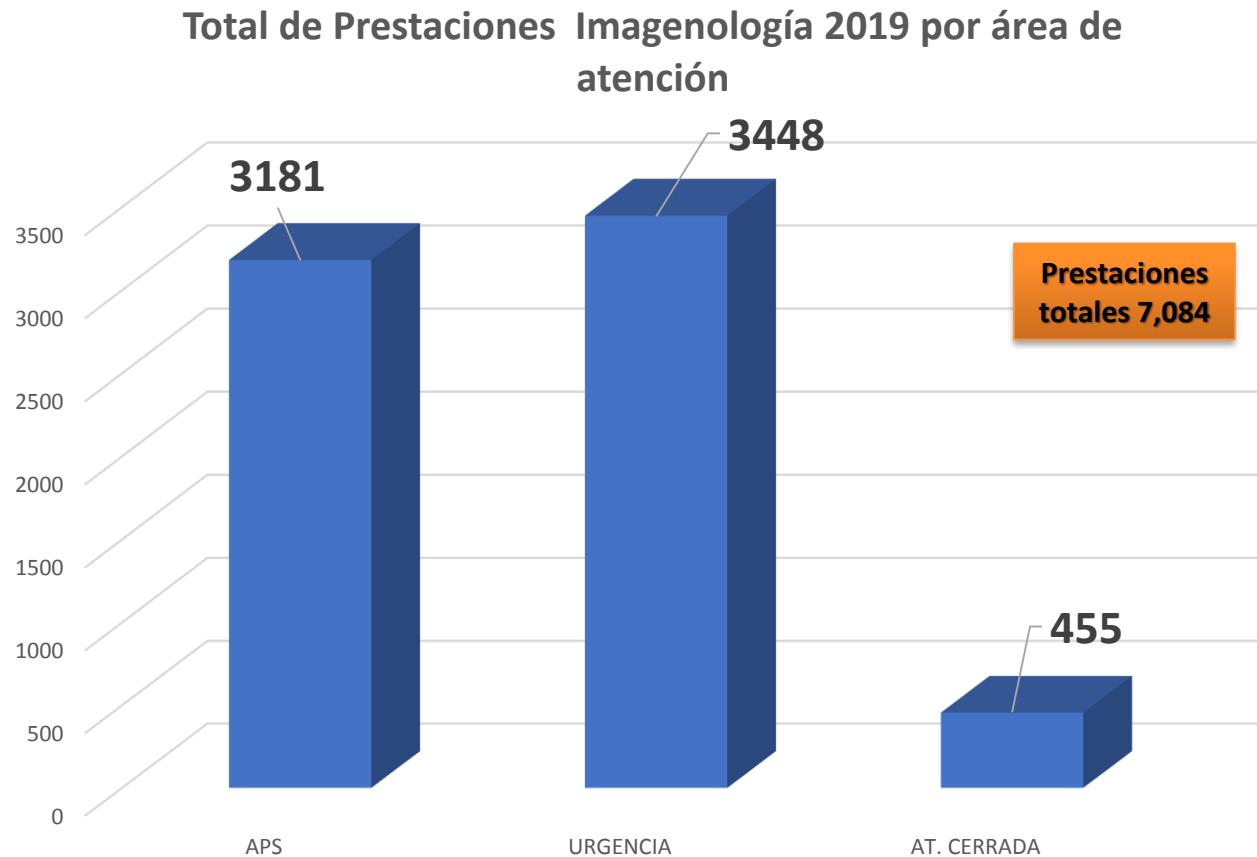
**Índice  
ocupacional  
2019: 84,5%**

## Atención Cerrada

Cantidad de egresos pacientes hospitalizados (período 2015-2019)

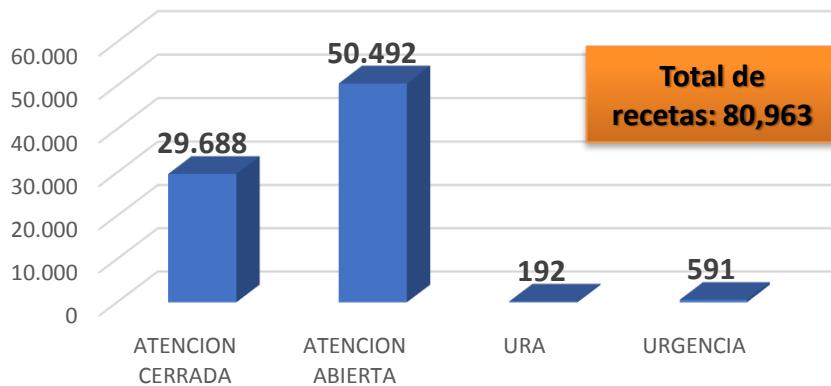


## Unidades de Apoyo

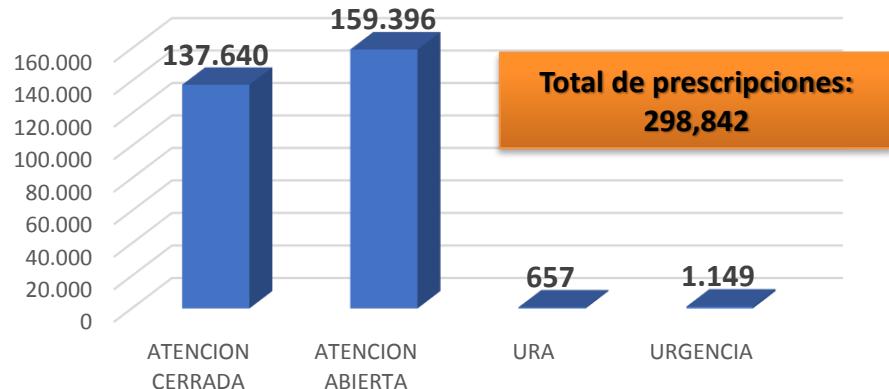


## Unidades de Apoyo

Total de Recetas emitidas por área de atención



Total de prescripciones emitidas por área de atención



## Iniciativas realizadas 2019

- Se conmemora tercera celebración de la salud mental de San Jose de Maipo
- Se desarrollan 12 Consultorías de apoyo a la Atención Primaria de Salud del CHSJM (Adulto).
- Se desarrollan 6 Consultorías de apoyo a las Postas rurales (Adulto).

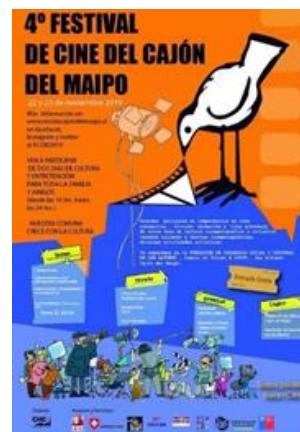
## Iniciativas realizadas 2019

- Radio Kayros 107.1 FM San José de Maipo – Prevención y Promoción de Salud Mental  
**“Desestigmatizando la Salud Mental”**
  
- Premiación Concurso Literario de Salud Mental Taller Escritura Creativa COSAM – Biblioteca Nacional de Santiago del Libro  
**“Historias entre Montañas”**  
creado por adultos mayores de la comuna, el cual reúne 26 historias del Cajón del Maipo.
  
- Conversatorio Redes Salud Mental SSMSO (Pirque - San José de Maipo - Puente Alto) - “¿Qué significa ser feliz?” en Biblioteca Pirque



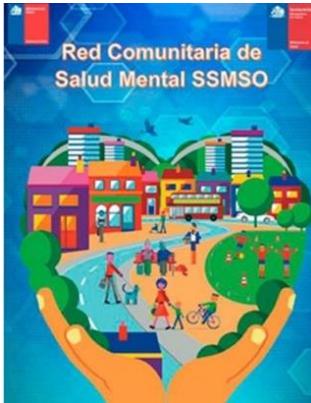
## Iniciativas realizadas 2019

- Ferias de Prevención y Promoción en Salud Mental y Consumo de Alcohol y/o drogas niños, niñas, adolescentes y adultos – Localidades El Melocotón y San José de Maipo.
- Apoyo Actividades Comunitarias Red de San José de Maipo – IV Festival de Cine del Cajón del Maipo.



## Iniciativas realizadas 2019

- Reuniones de Red Comunitaria de Salud Mental – Asambleas Redes SSMSO.
- Lanzamiento del libro Red Comunitarias de Salud Mental Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO)



## Proyecto “Salud Mental: Articulando Redes en Comunidad”

- Taller de Salud Mental con el Centro de Alumnos – Liceo Polivalente San José de Maipo
- Feria de Salud Mental Intersectorial Plaza San José de Maipo



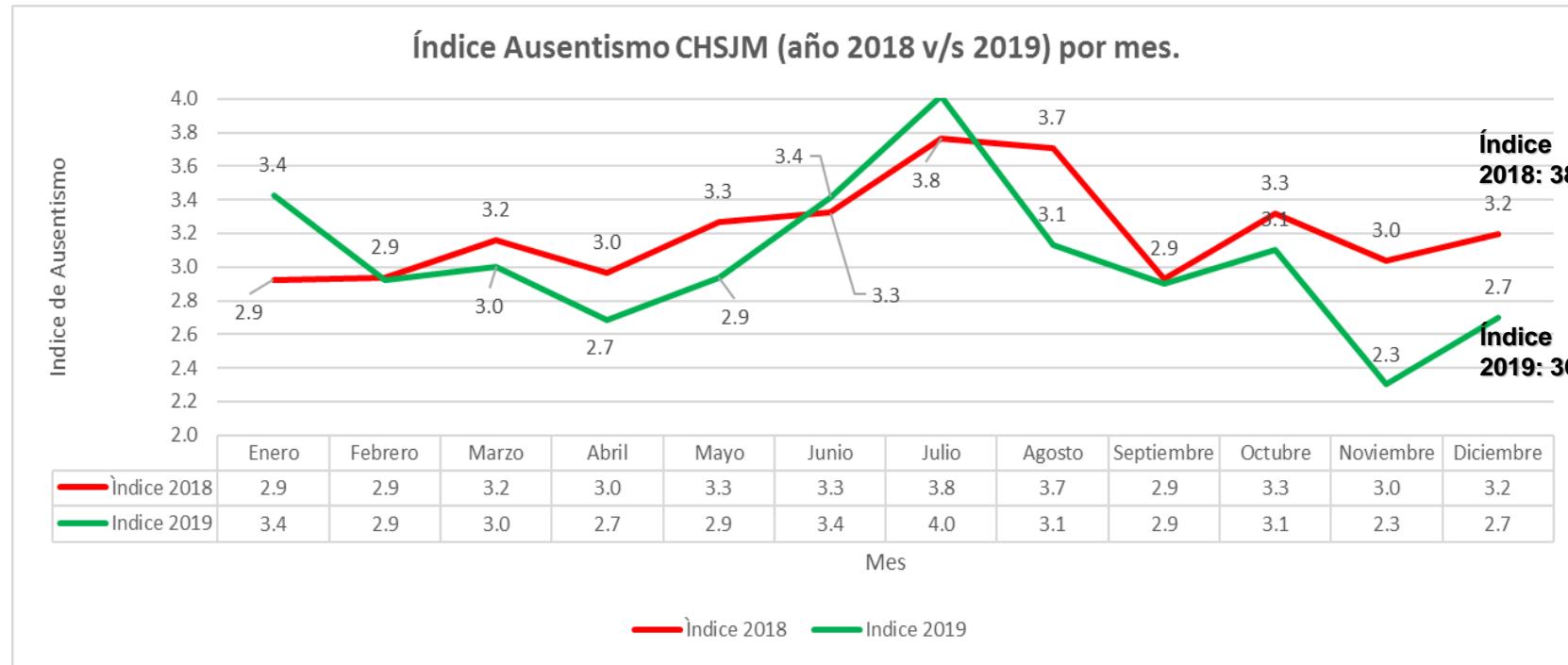
# GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

## Dotación recursos humanos CHSJM

PLANTA	N° FUNC
ADMINISTRATIVOS	71
AUXILIARES	143
MEDICOS	25
ODONTOLOGOS	5
PROFESIONALES	142
QUIMICOS	3
TECNICOS	133
<b>TOTAL</b>	<b>522</b>



# GESTIÓN RECURSOS HUMANOS



Comportamiento ausentismo laboral  
CHSJM



# GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

## Complejo Hospitalario San José de Maipo firma pionero convenio de colaboración con la Contraloría General de la República



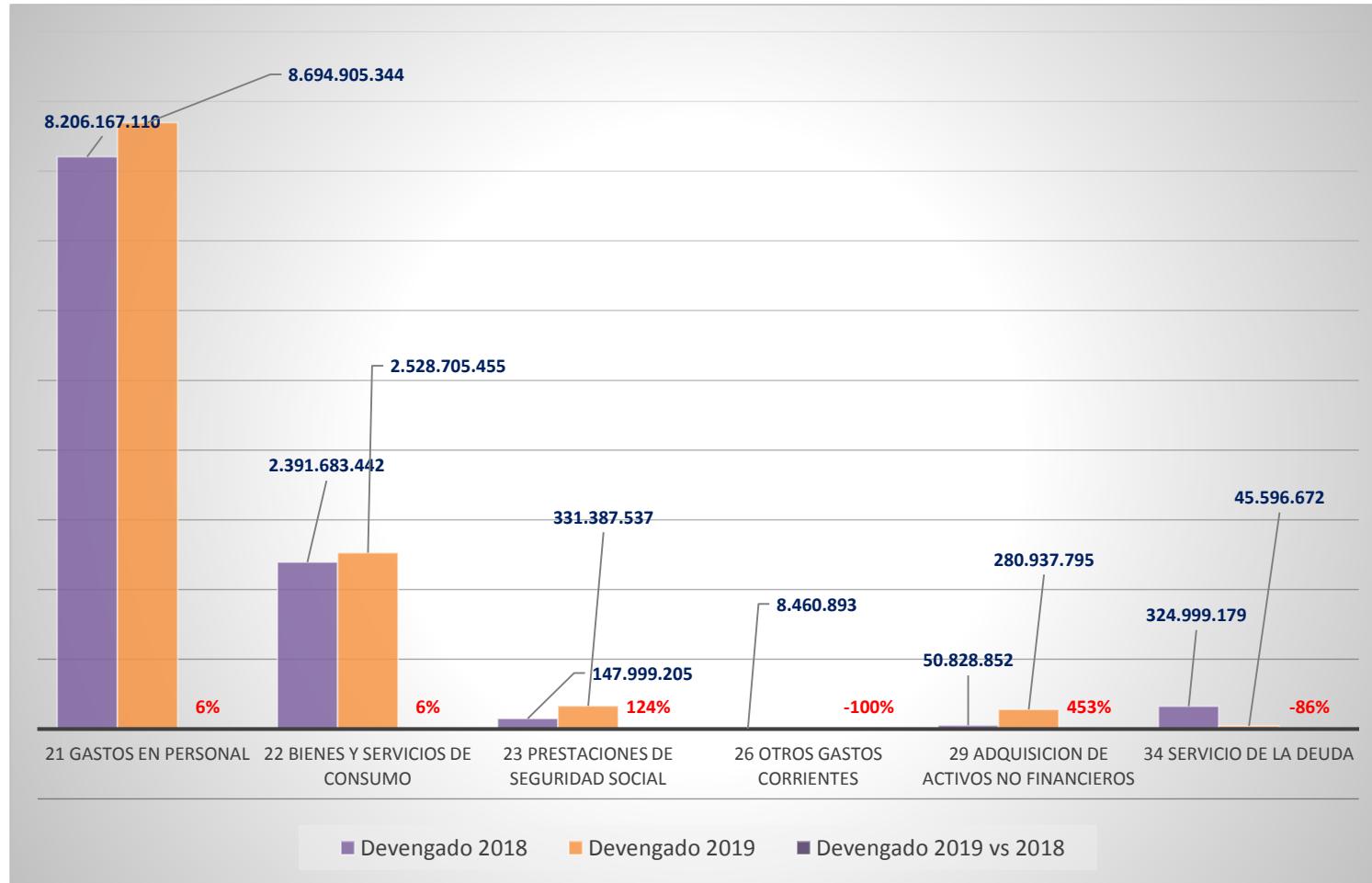
Con el fin de mejorar procesos administrativos; El plan de trabajo contempla asesorías y capacitaciones del ente contralor a funcionarios del centro asistencial que se enfocarán en la mejora de los procesos relacionados con el área de recursos humanos.



## Comparación Gastos Presupuestarios Enero-Diciembre 2018 vs Enero-Diciembre 2019

Concepto Presupuestario	Devengado 2018	Devengado 2019	Devengado 2019 vs 2018
21 GASTOS EN PERSONAL	8.206.167.110	8.694.905.344	6%
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.391.683.442	2.528.705.455	6%
23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	147.999.205	331.387.537	124%
26 OTROS GASTOS CORRIENTES	8.460.893		-100%
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	50.828.852	280.937.795	453%
34 SERVICIO DE LA DEUDA	324.999.179	45.596.672	-86%
<b>Total</b>	<b>11.130.138.681</b>	<b>11.881.532.803</b>	

## Comparación Gastos Presupuestarios Enero-Diciembre 2018 vs Enero-Diciembre 2019



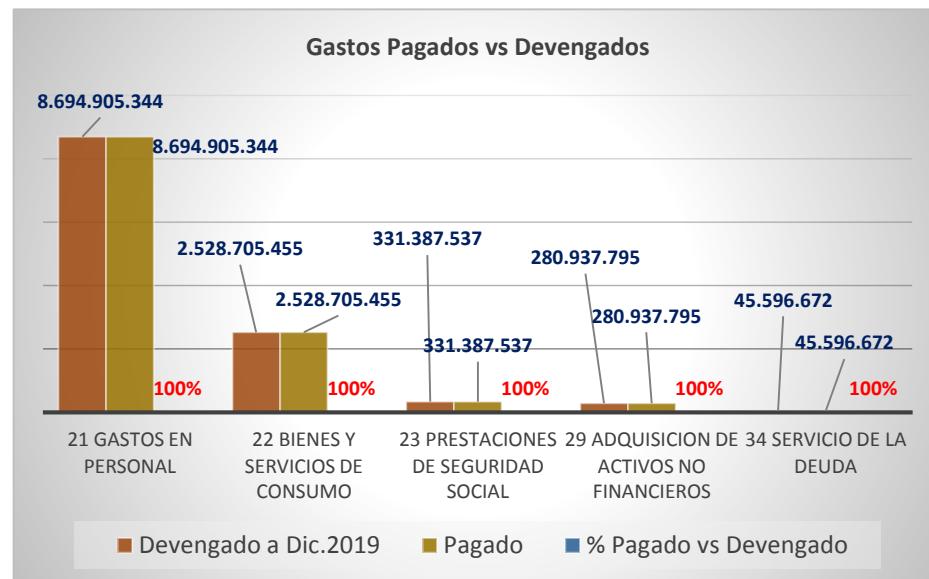
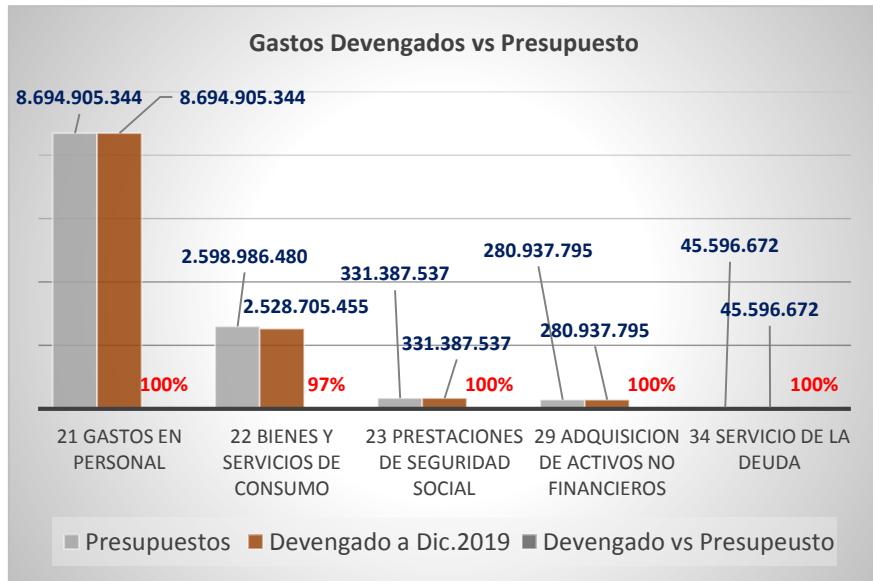
## Estado de Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2019

Gastos Presupuestarios

Concepto Presupuestario	Presupuestos	Devengado a Dic. 2019	% Devengado vs Presupuesto	Pagado	% Pagado vs Devengado
21 GASTOS EN PERSONAL	8.694.905.344	8.694.905.344	100%	8.694.905.344	100%
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.598.986.480	2.528.705.455	97%	2.528.705.455	100%
23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	331.387.537	331.387.537	100%	331.387.537	100%
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	280.937.795	280.937.795	100%	280.937.795	100%
34 SERVICIO DE LA DEUDA	45.596.672	45.596.672	100%	45.596.672	100%
<b>Total</b>	<b>11.951.813.828</b>	<b>11.881.532.803</b>		<b>11.881.532.803</b>	

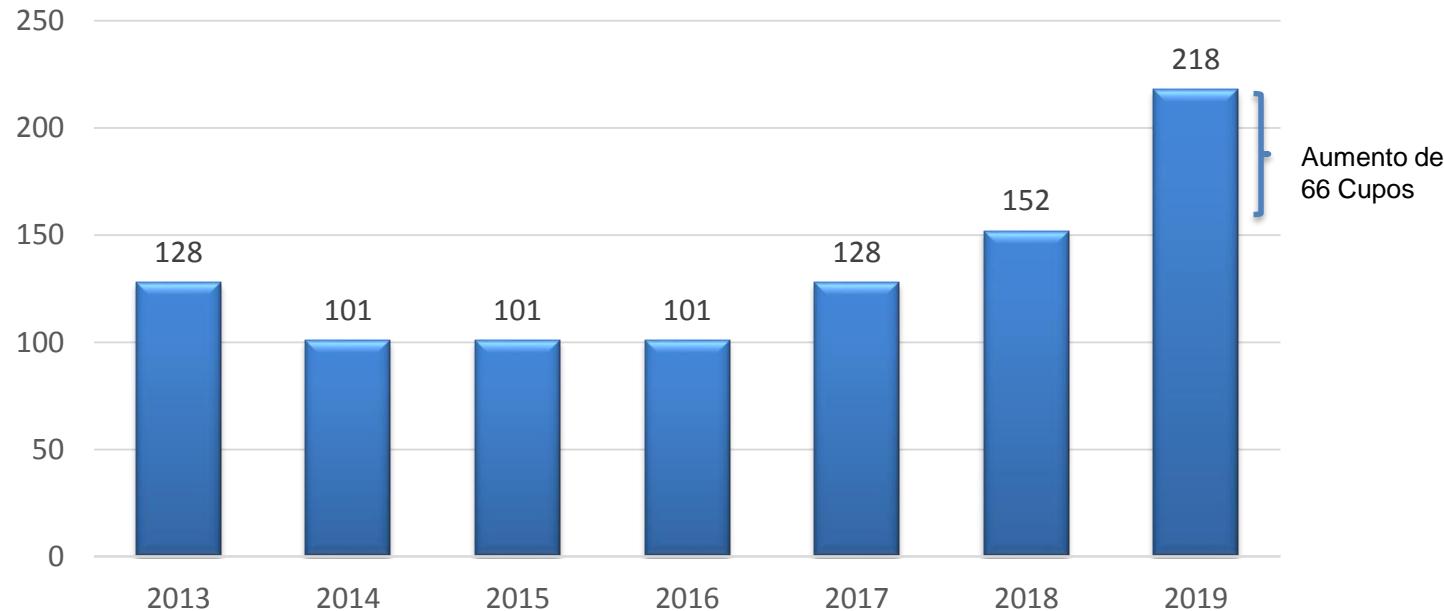
## Estado de Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2019

### Gastos Presupuestarios



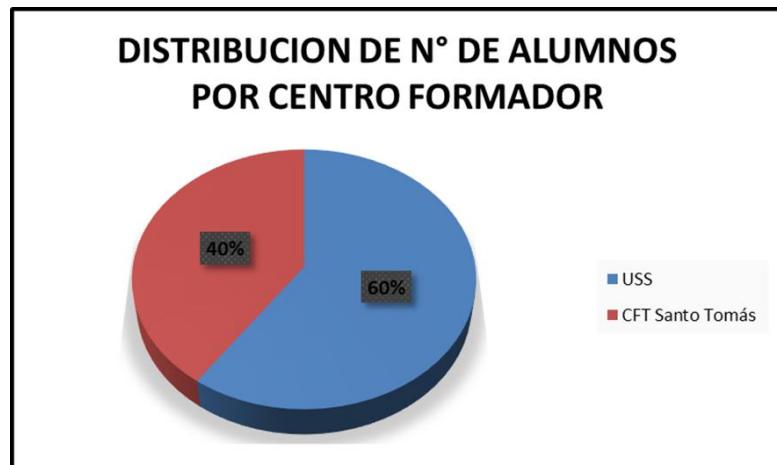
# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

## Capacidad Formadora CHSJM



Centro Formador	Detalle	2018	2019	Aumento
USS	Fonoaudiología	0	17	<b>17</b>
	Nutrición y Dietética	15	36	<b>21</b>
CFTST	Todas	35	56	<b>21</b>

## Cantidad Efectiva de Alumnos por Centro Formador



Centro Formador	Distribución por Centro Formador.
USS	407
CFT Santo Tomás	274
Total de Alumnos	681

830 Alumnos presentados para Ingresos 2018

745 Alumnos presentados para Ingresos 2019

Disminución de un 10,2 % respecto al año 2018

2018: Total ingresos de alumnos 783

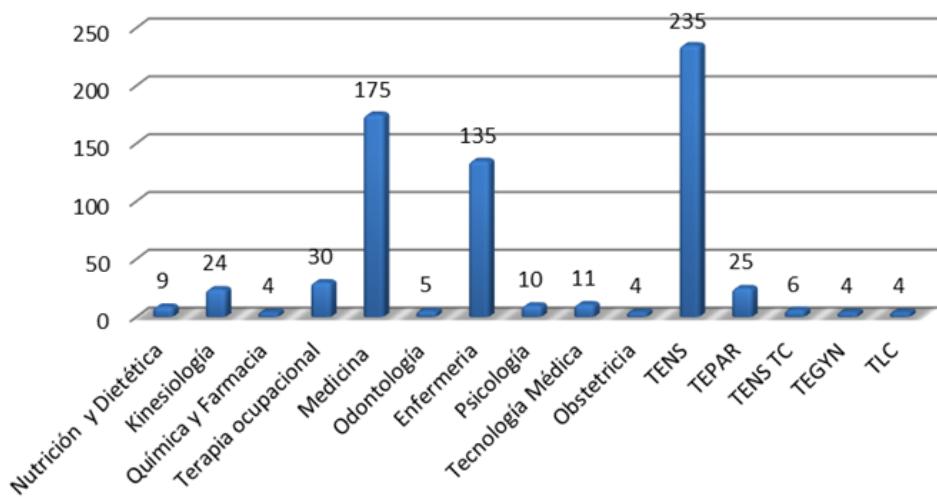
2019: Total ingresos de alumnos 681

Disminución de un 13,02 % respecto al año 2018

De lo presentado durante el año 2019, existe un 8.6 % del total de los alumnos (64 alumnos: 48 USS y 16 CFT Santo Tomás), que finalmente no ingresan a CHSJM, por razones propias de los Centros Formadores, quedando un nuevo total a analizar de 681 alumnos.

## Distribución de Alumnos por Carrera

**Distribución de N° de Alumnos por Carrera**



CARRERA USS	Distribución por Carreras
Nutrición y Dietética	9
Kinesiología	24
Química y Farmacia	4
Terapia ocupacional	30
Medicina	175
Odontología	5
Enfermería	135
Psicología	10
Tecnología Médica	11
Obstetricia	4
Total de Alumnos	407

CARRERA CFT Santo Tomás	Distribución por Carreras
TENS	235
TEPAR	25
TENS TC	6
TEGYN	4
TLC	4
Total de Alumnos	274

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

## Ejecución capacitación Año 2019

ACTIVIDADES DE CAPACITACION VIA RAD / REALIZADOS POR USS Y SANTO TOMAS AÑO 2019 EN CHSJM

CURSO	FINANCIAMIENTO	INSTITUCIÓN QUE REALIZA	FECHA REALIZACIÓN	CUPOS DISPONIBLES	NUMERO DE INSCRITOS	NUMERO DE ASISTENTES	PARTICIPANTES APROBADOS
Uso Eficiente de los Recursos Financieros	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	08 y 10 de abril	20	20	14	14
Planificación Estratégica, Técnicas y Herramientas (continuidad 2018)	U. SAN SEBASTIAN	VALUART, Consultoría, Asesoría y Capacitación	25 y 26 de abril	20	20	19	19
Curación Avanzada para Enfermera y Técnicos	SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	09 y 10 de mayo	20	17	13	13
Actualización de Procedimientos de Higiene y Manipulación de Alimentos G1	SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	16 y 17 de mayo	16	16	12	12
Actualización de Procedimientos de Higiene y Manipulación de Alimentos G2	SANTO TOMAS	SANTO TOMAS	20 y 21 de junio	16	16	12	12
Carpintería Metálica y Soldadura	U. SAN SEBASTIAN	AFECAP LTDA.	23 y 24 de mayo	12	12	12	12
Mejora en la articulación de los Procesos en el Área Salud (Gestión Documental) G1	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	04 y 05 de junio	25	21	21	21
Mejora en la articulación de los Procesos en el Área Salud (Gestión Documental) G2	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	11 y 12 de junio	25	23	23	23
Técnicas Pedagógicas de Estimulación, basadas en Neurociencia	U. SAN SEBASTIAN	QUINTA CAPACITACION SPA	19 y 20 de julio	16	14	13	13
RCP Avanzado Adulto	U. SAN SEBASTIAN	OTEC IMPRONTA LTDA.	05 y 06 de septiembre	20	20	15	12
Manejo Avanzado y Rescate Vía Aérea G1	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	08 y 15 de octubre	10	10	10	10
Manejo Avanzado y Rescate Vía Aérea G2	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	10 y 17 de octubre	10	10	10	10
Diplomado en Gestión Farmacéutica en Atención Primaria de Salud	U. SAN SEBASTIAN	U. SAN SEBASTIAN	01 al	1	1	1	en ejecución

**Del total de Disponibilidad de cupos para el año 2019 (211):**

- **94% de Inscritos (200)**
- **83% de Asistencia (175)**

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

## Ejecución Proyectos Año 2019

Lanzamiento y producción Libro Casa Salud de Mujeres  
Carolina Doursther, un tributo en su centenario

Convenio de apoyo a proceso de reacreditación

Renovación de Equipamiento Clínico en el CHSJM

Habilitación de equipamiento para área de Ropería y de la Unidad de Alimentación

Adquisición e Gabinetes de Bioseguridad para Unidad de Laboratorio

Habilitación de equipamiento carros unidosis áreas de Enfermería /Farmacia

Proyecto de continuidad  
Biblioteca



Proyecto de continuidad  
Investigación Clínica (Enero – Mayo 2020)

# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

## Ejecución Proyectos Año 2019

Libro Casa Salud de Mujeres Carolina Doursther, un tributo en su centenario.



Renovación de Equipamiento Clínico en el CHSJM



Habilitación de equipamiento para área de Ropería y de la Unidad de Alimentación



# RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

## Ejecución Proyectos Año 2019

Adquisición e Gabinetes de Bioseguridad para Unidad de Laboratorio



Habilitación de equipamiento carros  
unidosis áreas de Enfermería /Farmacia

# UN RESUMEN DEL ESTADO DESAFÍOS 2019

PLANIFICACIÓN  
ESTRATEGICA

PROYECTO DE  
REPOSICIÓN  
HOSPITAL

RENOVACIÓN  
EQUIPAMIENTO  
CLÍNICO

SISTEMA  
INFORMÁTICO

MEJORAMIENTO  
CLIMA LABORAL

AUSENTISMO

COMPROMISOS  
DE GESTIÓN

MEJORAMIENTO  
INFRAESTRUCTURA

SEGURIDAD DEL  
CHSJM

PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

ATENCION AL  
USUARIO

REACREDITACIÓN



# ESTADO DESAFÍOS 2019

- Se cuenta con la autorización del Proyecto Preinversional de la reposición del nuevo Hospital.



- Se efectúa renovación de equipamiento clínico.



# ESTADO DESAFÍOS 2019

- Se pone en marcha a contar del 01 de enero de 2020, el sistema de seguridad del CHSJM (con la incorporación de las empresas de Guardias y Cámaras de Vigilancia).



- Se da cumplimiento a los compromisos de Gestión del año 2019 asociados a :
  - Metas Sanitarias.
  - Ausentismo.
  - Programación de Actividades 2019.
  - Control de Fármacos.
  - Participación Social.

# ESTADO DESAFÍOS 2019

## Mejoramiento de Infraestructura:

Trabajos realizados	Montos (\$)
Recuperación y remodelación de oficinas segundo piso (Laennec)	4,795,000
Construcción de sala B multiuso sector infectología	4,890,000
Habilitación del comedor para funcionarios (Casa Salud)	510,000
Remodelación de sala de estar de técnicos (Casa Salud)	890,000
Ampliación comedor funcionarios (APS)	200,000
Cierre de acceso subterráneo (APS)	230,000
Instalación de cielo americano (APS), instalación de cierre vidriado (OIRS - APS), instalación de 14 cubículos (Sanatorio), 2 ventanas termo panel (Laennec)	10,948,000
Habilitación hall principal (APS)	580,000
Trabajos varios Jardín Infantil	450,000
Instalación de techumbre (Casa Salud)	50,000,000
Reparación y pintura (2° piso Casa Salud)	480,000
Instalación de mallas mosqueteras en ventanas (Edificio Central)	680,000
Pintura en sectores Rojo y Azul (APS)	450,000
Habilitación de ventanillas de SOME	1,200,000
Habilitación de sala de espera SOME	560,000
Habilitación de 2 Box de ginecología (APS)	1,900,000
Habilitación de baños de pacientes (Casa Salud)	2,400,000
Instalación de film protector en diferentes ventanales del establecimiento	2,460,000
<b>Total</b>	<b>83,623,000</b>

# ESTADO DESAFÍOS 2019

## Mejoramiento de Infraestructura en APS:



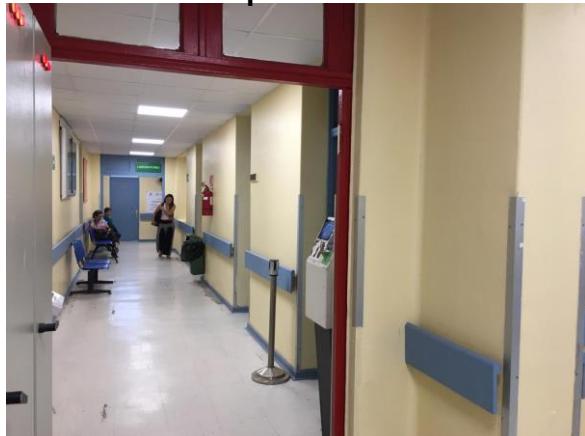
Sala de Espera



Sector Azul



Ascensor APS



Sector Rojo



Admisión



Ascensor APS

# ESTADO DESAFÍOS 2019

## Mejoramiento de Infraestructura en Edificio Casa Salud:



Sala de Estar - comedores

Techumbre

Reparación Segundo Piso



Baños

Camas Sociosanitarias

# ESTADO DESAFÍOS 2019

## Mejoramiento de Infraestructura en Jardín Infantil y Oficinas Administrativas (2 piso Edificio Laennec):



# CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS CHSJM

Evaluación anual de los pies en personas de 15 años y más con diabetes bajo control

Intervenciones sanitarias GES  
Otorgadas según lo programado

Pacientes diabéticos compensados en el grupo de 15 años y más

Pacientes hipertensos compensados bajo control en el grupo de 15 años y más

Categorización de pacientes en niveles de riesgo dependencia

Gestión efectiva para el cumplimiento de la GES en la Red

Funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo, capacitados durante el año

**Cumplimiento de 98%**

# DESAFÍOS 2020

Contar con aprobación presupuestaria y comenzar Estudio Pre Inversional para la reposición del Hospital

Instalación de una cultura de calidad y seguridad del Paciente

Incorporación de nuevas Ambulancias

Desarrollar nueva Planificación Estratégica del establecimiento

Proceso de Reacreditación 2020

Remodelaciones de áreas de Farmacia y Alimentación

Mejorar el Control interno del establecimiento (a través de la guía de herramientas de apoyo a la gestión organizacional – COSO)

Monitoreo y Seguimiento de Metas Sanitarias y programación de actividades 2020

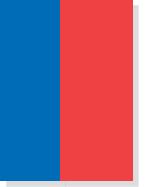
Desarrollo e instalación de sistemas informáticos

Aumentar la Participación Ciudadana y Atención al usuario

Mejoramiento del Clima Laboral (Informe ACHS Riesgos psicosociales y desarrollo de encuesta para el diagnóstico clima laboral)

Levantamiento y mejora de Procesos del establecimiento y Manuales de organización y funciones





MUCHAS GRACIAS !!