



COMPLEJO HOSPITALARIO SAN  
JOSÉ DE MAIPO

# Cuenta Pública Gestión 2020

JAIME CARVAJAL YÁÑEZ  
DIRECTOR



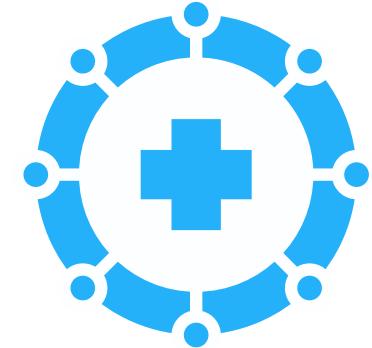
“

Nuestro hospital ha vivido un período de mucho estrés, al igual que todo el sistema sanitario, la pandemia nos obligó a diseñar y ejecutar muchas estrategias en tiempo record, los números y estadísticas sin duda están influidos por ella y este gran esfuerzo institucional es el que estará reflejado principalmente en la cuenta pública que les presentaré a continuación....

”

# Nuestro Complejo Hospitalario

## ES PARTE DE LA RED DE SALUD SUR ORIENTE





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



# Quiénes Somos



## Somos un Hospital Acreditado



550  
Funcionarios



**Atención Abierta**  
-APS  
- COSAM  
- Posta Los Maitenes



**Atención Cerrada:**  
**(208 camas)**  
-Casa de Salud  
- Roosevelt  
-Central  
- Laennec



**Otras Áreas**  
- Adicciones  
- Residencia de alta complejidad en salud

# Nuestra Población 2020



POBLACIÓN  
COMUNA SAN JOSÉ  
DE MAIPO 18.644

**Usuarios Validados**  
**Fonasa: 7253**



POBLACIÓN  
FLOTANTE

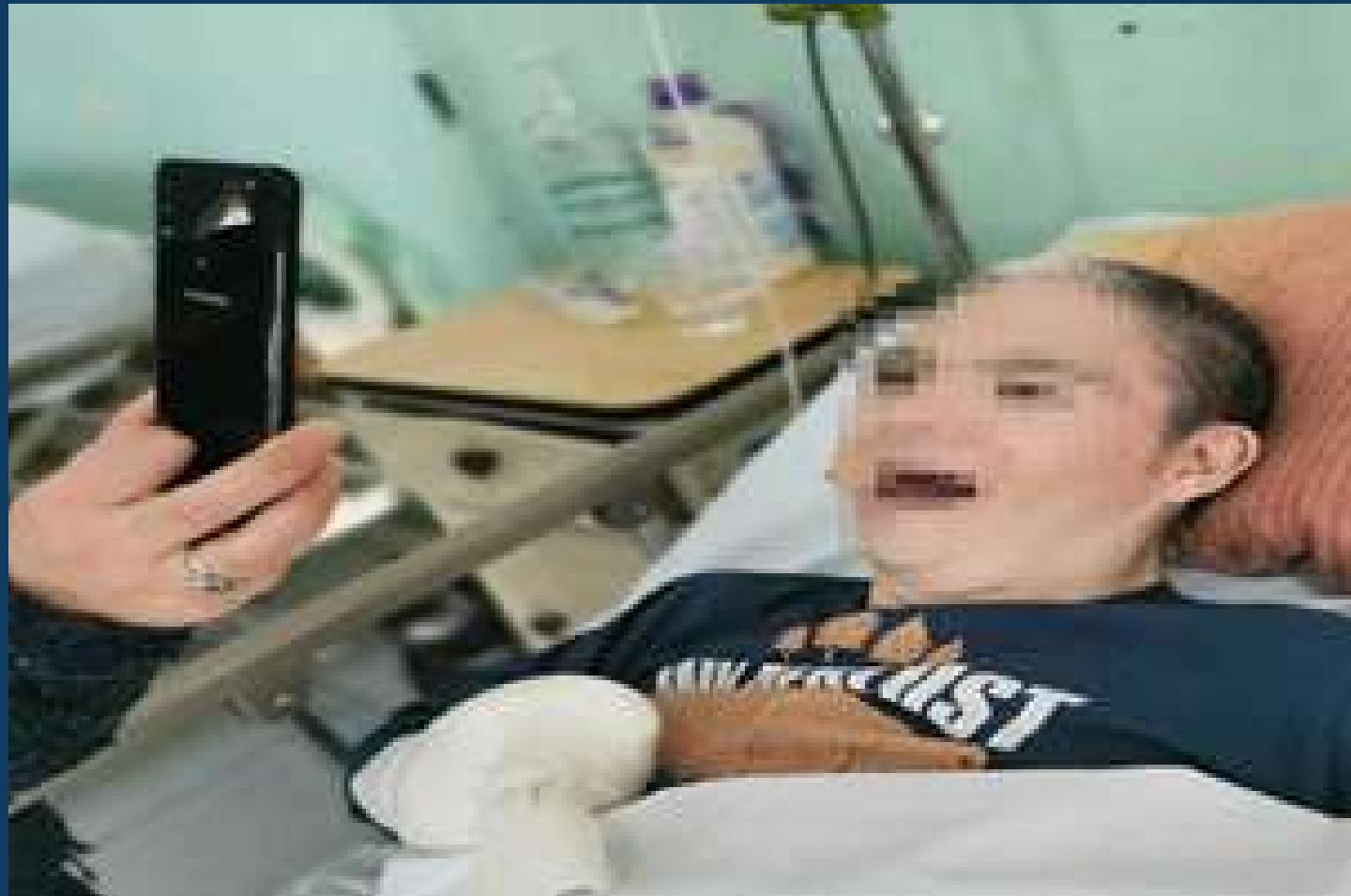
**Entrega de Atenciones de**  
**Urgencia**



DERIVACIÓN  
POBLACIÓN RED  
SSMSO

**(Hospitalización)**

# Iniciativas Gestión de Usuarios



MEDIANTE VIDEOLLAMADAS  
PACIENTES SE COMUNICAN CON SUS  
FAMILIARES



IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE  
VISORES DE INFORMACIÓN EN SERVICIO  
DE URGENCIA

# Gestión de Usuarios



**SE ABRE SALA DE ENTREGA DE  
ARTÍCULOS PERSONALES PARA  
PACIENTES HOSPITALIZADOS, CALLE  
COMERCIO 19628.**



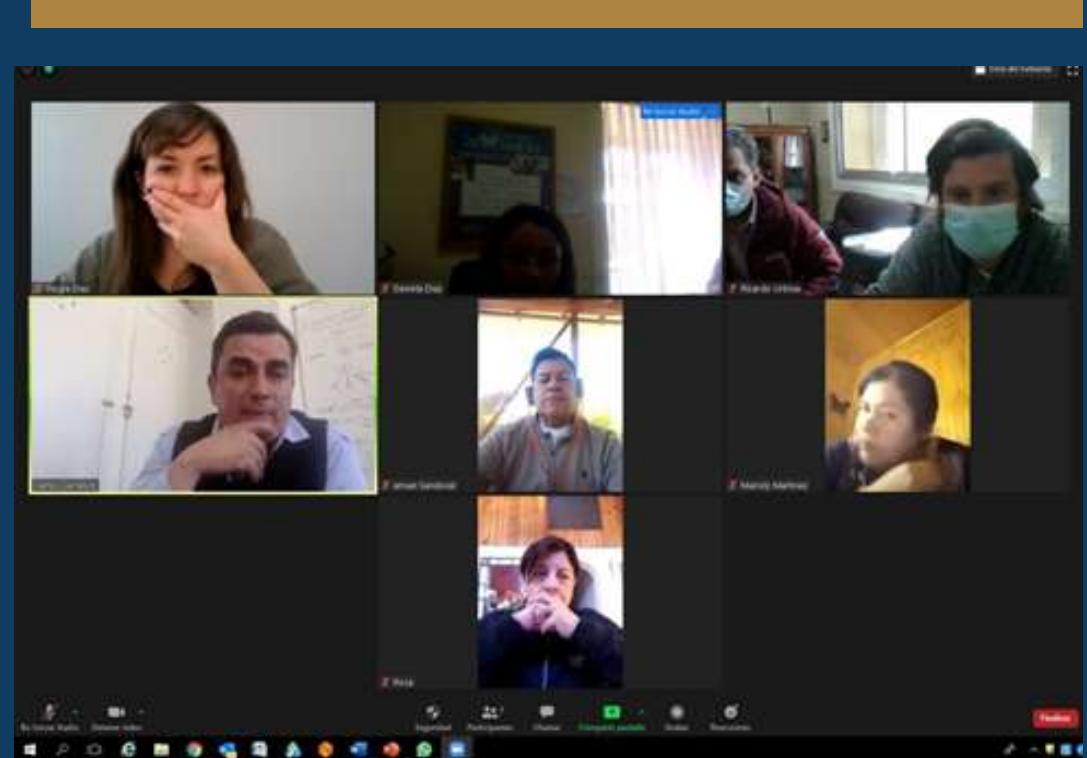
**LLAMADAS A FAMILIARES  
DE PACIENTES DESDE  
CHSJM**

# Gestión de Usuarios



DIRECTOR DEL  
ESTABLECIMIENTO SE REÚNE  
VIRTUALMENTE CON  
DIRIGENTES VECINALES

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN A  
TRAVÉS DE VIDEO LLAMADA  
PARA LOS USUARIOS(AS)  
REGISTRADOS EN LA ATENCIÓN  
PRIMARIA SE PRESENTA ALA  
UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE  
VECINOS



INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD  
SOBRE PLAN DE RECUPERACIÓN  
DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL  
EN EL CHSJM



# Gestión de Usuarios



## CELULAR COMUNITARIO



Con el fin de contar con un espacio de comunicación directa con dirigentes sociales que permita la entrega de información de manera oportuna, se gestiona celular a Unidad de Gestión de Usuarios. En este celular se cuenta con whatsapp en directa conversación con una red de dirigentes sociales y que permite replicar la información en forma efectiva.

# Gestión de Usuarios



## ACCIONES VOLUNTARIADO

Alumnos del Liceo Polivalente de la comuna de  
San José de Maipo.



## PACIENTES Y FUNCIONARIOS DE PABELLÓN ROOSEVELT RECIBEN SORPRESA MUSICAL

Visita de la Small Band del Orfeón de  
Carabineros, quien a través de la música entregó  
un especial momento a todos los asistentes.

# Donaciones al CHSJM



Strabag



Fundación Comunidades que se cuidan



Fundación APOST



Fundación Energia Coyanco y Ellaina



Agrupación de Tejedoras  
(Canelo y San Gabriel)



Productora Rodrigo Álvarez  
(Buenos Días a todos)

# Gestión de Usuarios



## SOLICITUDES CIUDADANAS

El presente gráfico da cuenta que en el año 2020 hubo una disminución considerable tanto de felicitaciones como de reclamos ingresados a nuestro Complejo Hospitalario. Respecto a felicitaciones, en 2019 se recepcionaron 105 más que en 2020.

En cuanto a reclamos, en 2019 se recepcionaron 93 más que en 2020.



# Gestión de Usuarios



## COMPARACIÓN POR SERVICIO

### Urgencia



### Atención Primaria (APS)



### Atención Cerrada



# Gestión de Usuarios



## ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA

Los datos aquí reflejados dan cuenta en los encuestados de un similar nivel de satisfacción global de la atención entregada en nuestro Complejo Hospitalario. Se considera una escala de notas 1 a 7, donde uno es insuficiente y siete es excelente.

5,83

2019

5,91

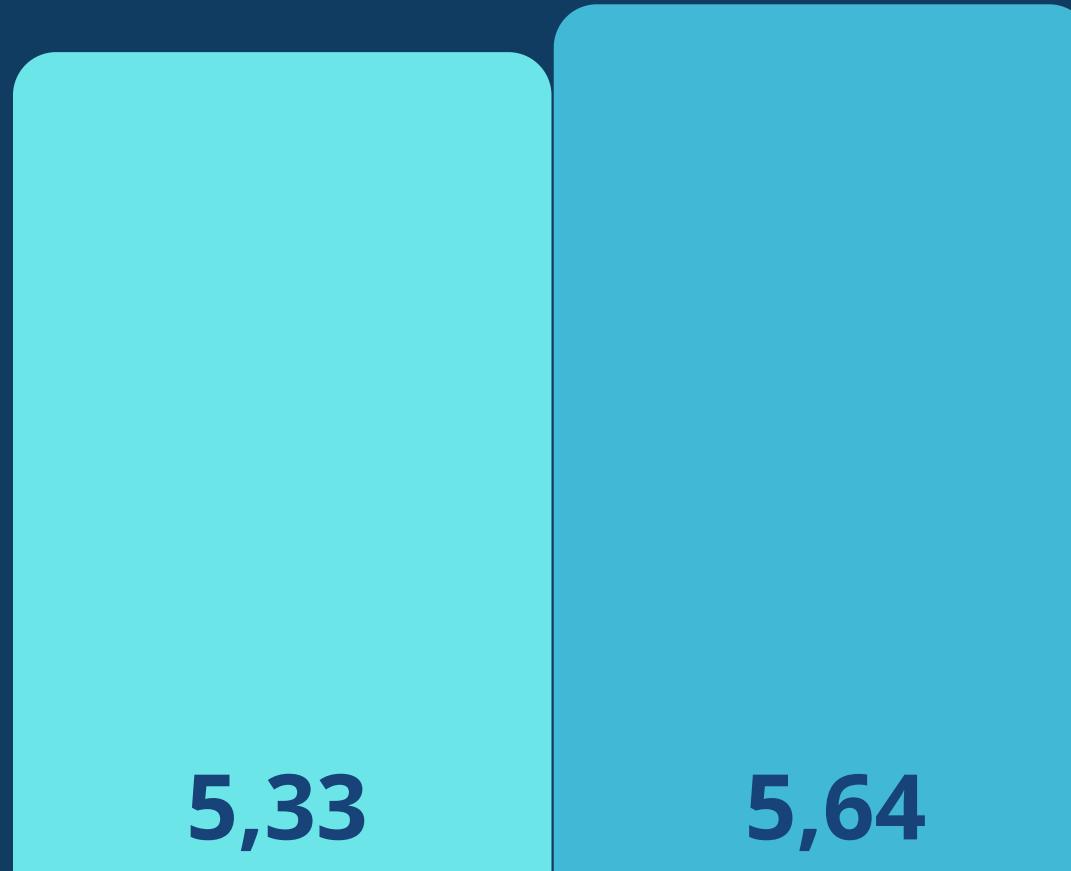
2020

# Gestión de Usuarios

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA  
COMPARACIÓN POR SERVICIO



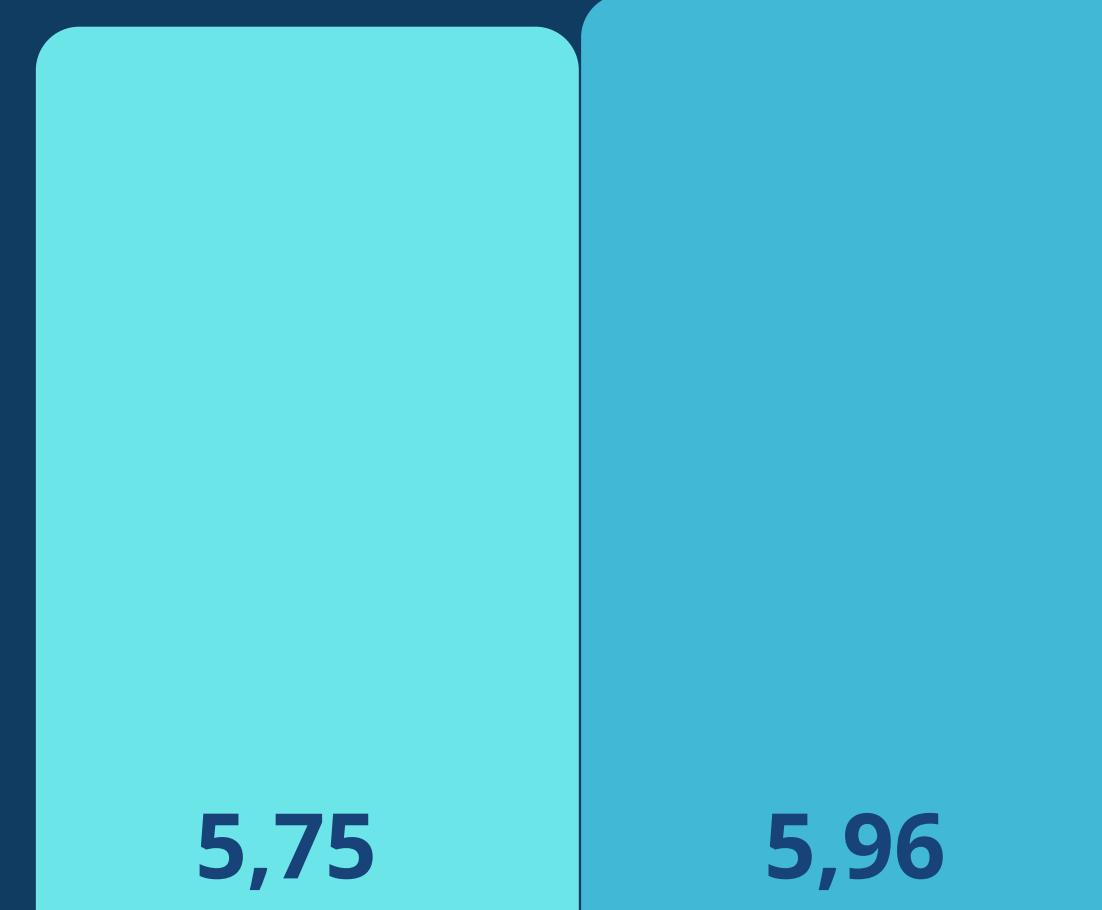
## Urgencia



2019

2020

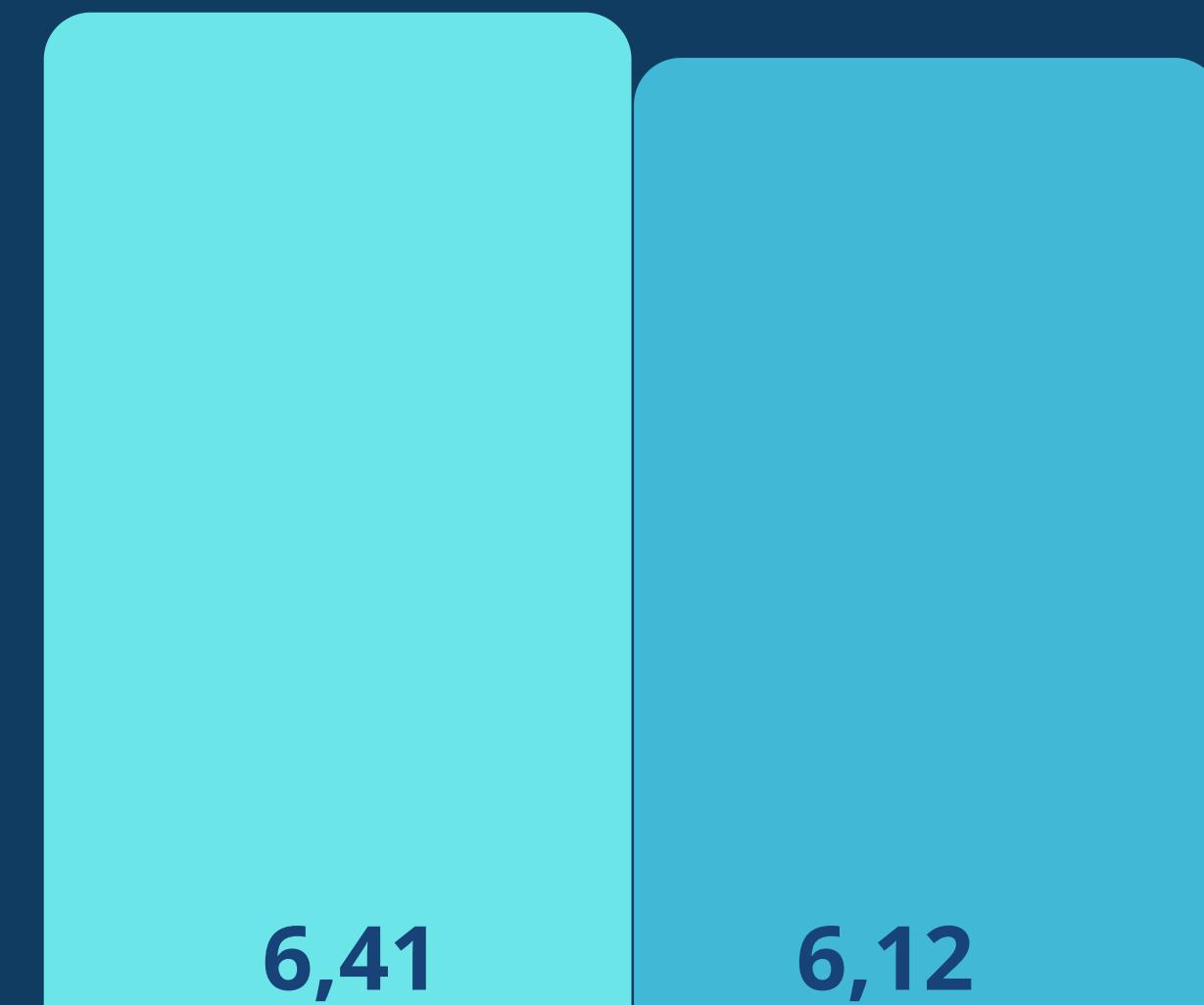
## Atención Primaria (APS)



2019

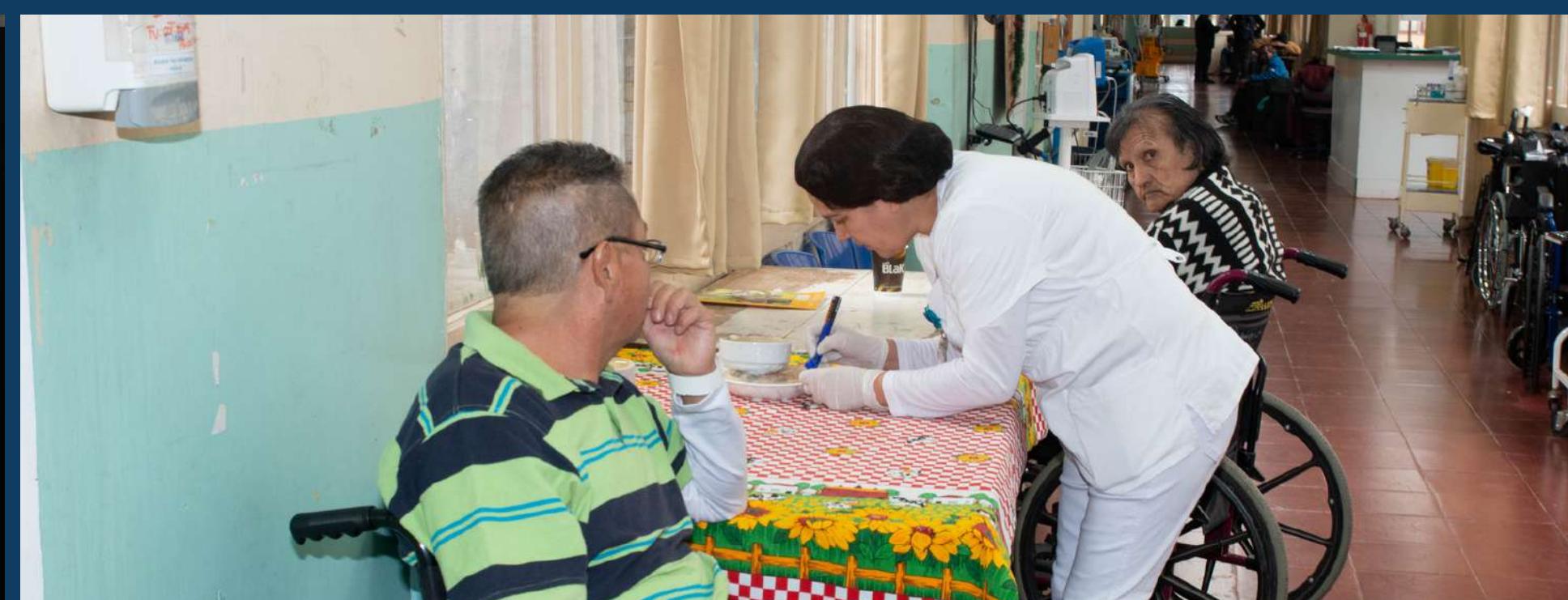
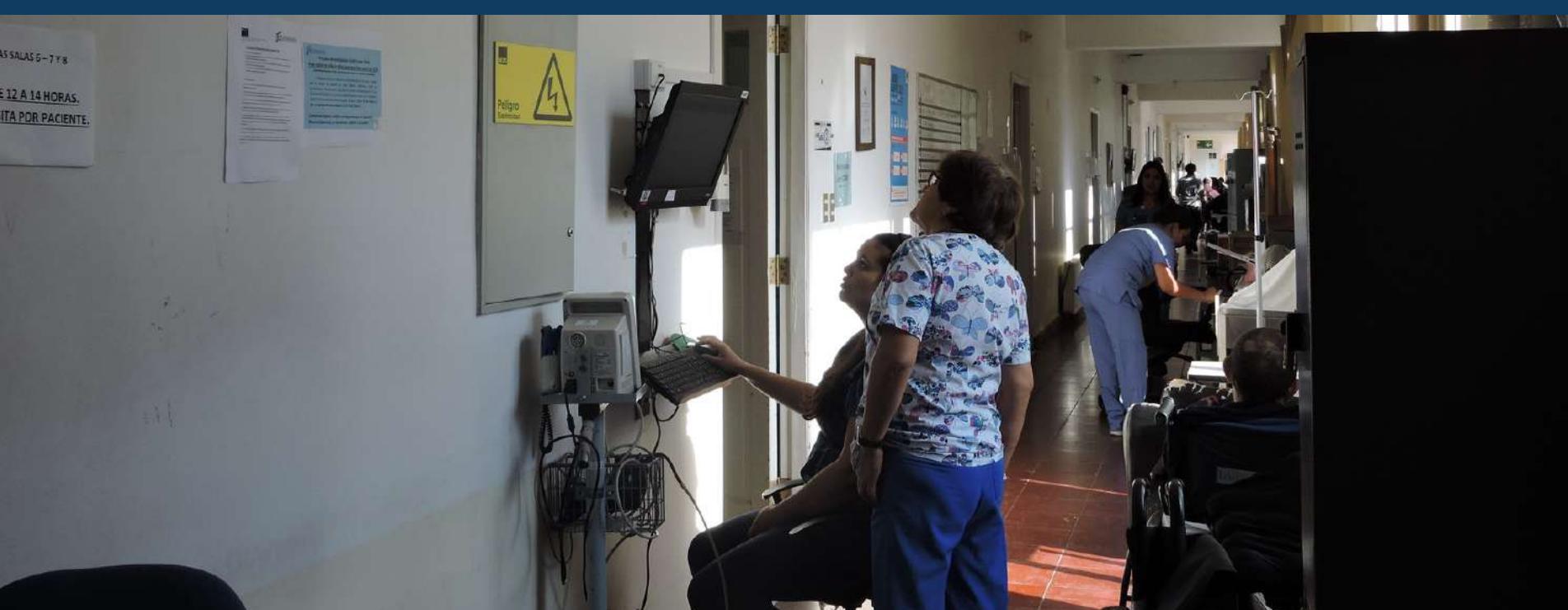
2020

## Atención Cerrada



2019

2020



# GESTIÓN CLÍNICA



# Servicio Urgencia

## ACCIONES REALIZADAS 2020

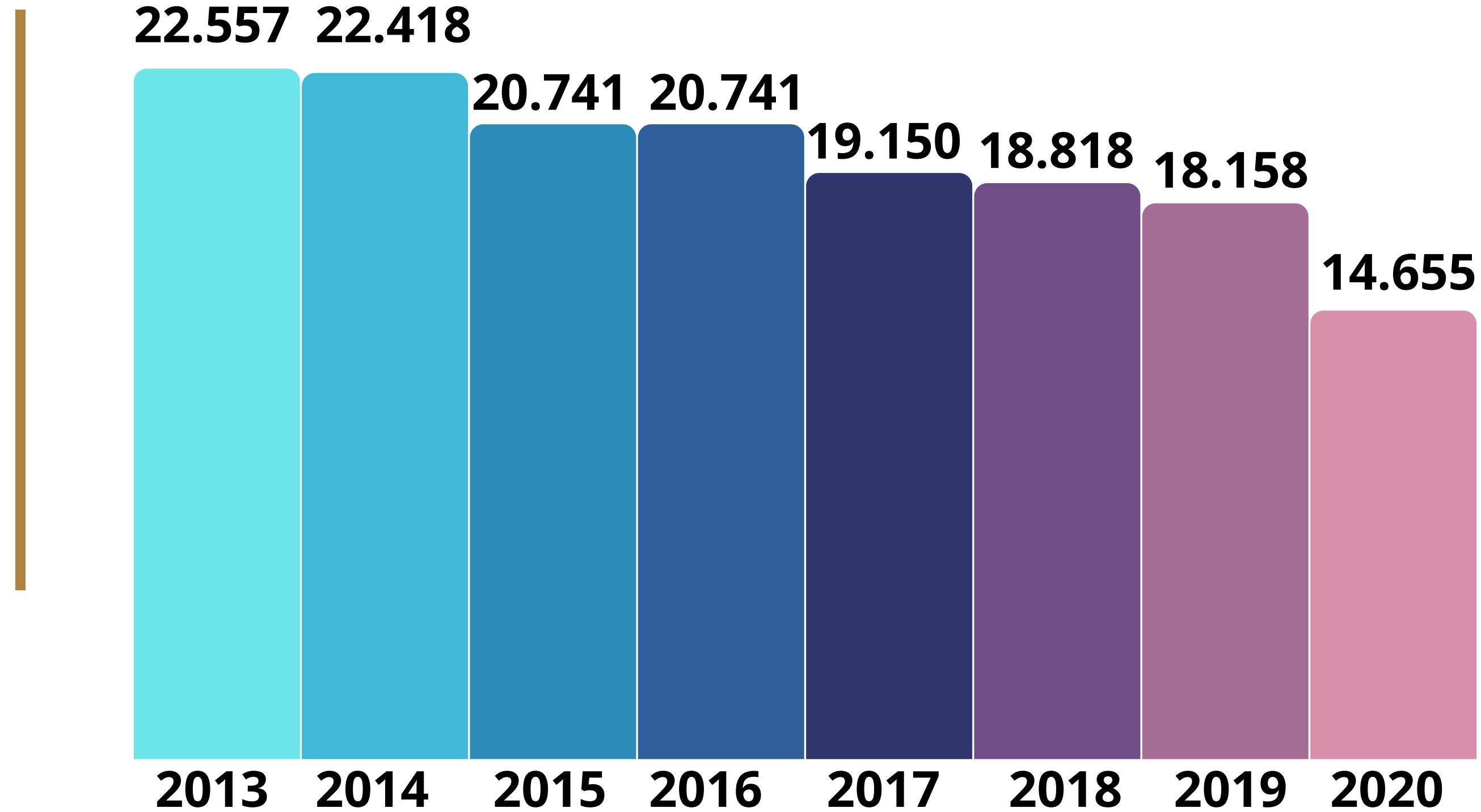


- HABILITACIÓN ATENCIÓN URGENCIA RESPIRATORIA DIFERENCIADA.
- HABILITACIÓN SALA DE ESPERA PARA ATENCIÓN URGENCIA RESPIRATORIA.
- IMPLEMENTACIÓN DE TOMA DE PCR EN URGENCIA RESPIRATORIA (3.259 MUESTRAS A USUARIOS AMBULATORIOS, HOSPITALIZADOS Y FUNCIONARIOS).
- ARRIENDO DE 2 AMBULANCIAS.
- RENOVACIÓN DE 3 AMBULANCIAS.
- HABILITACIÓN 2 NUEVOS BOXES DE AISLAMIENTO EN URGENCIA.
- HABILITACIÓN DE VISOR DE ESPERA EN URGENCIA.



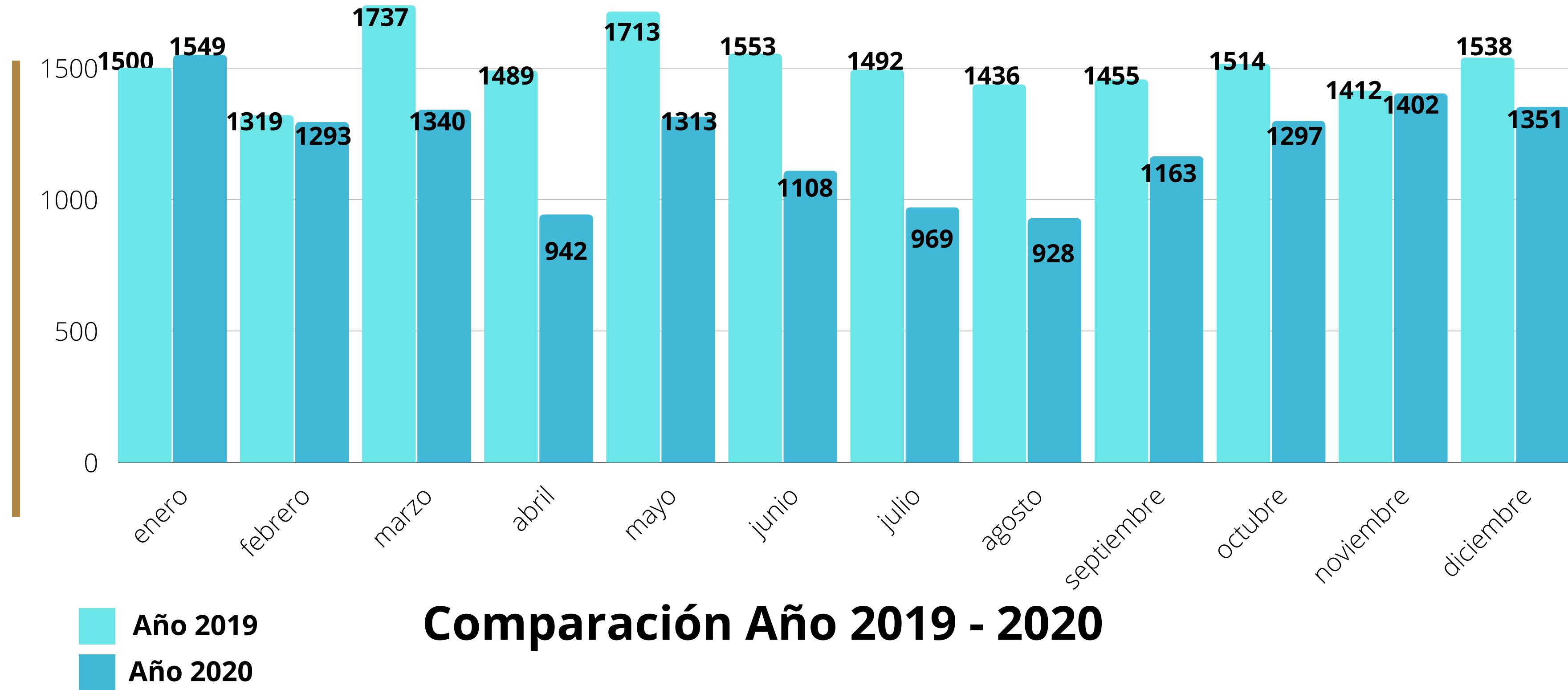
# Servicio de Urgencia

CANTIDAD DE ATENCIONES



# Servicio de Urgencia

2000  
CANTIDAD DE ATENCIONES POR MES



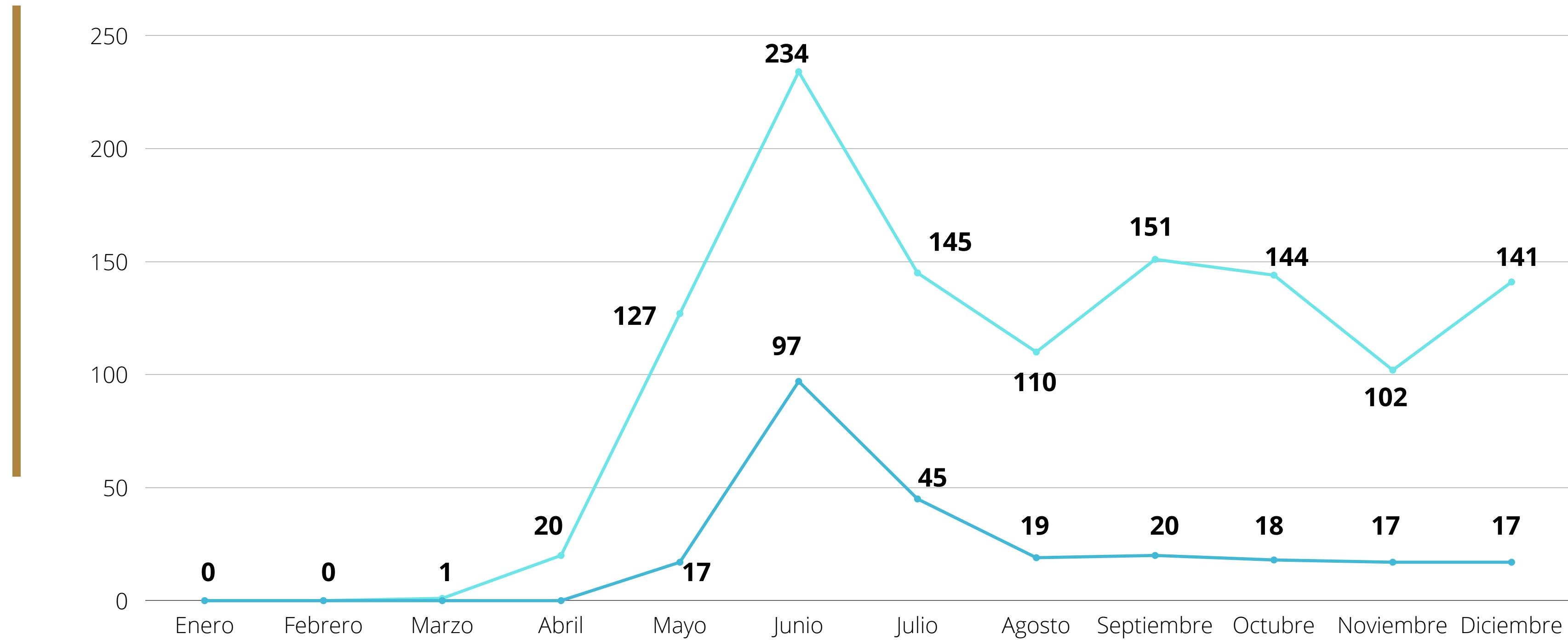
# Servicio de Urgencia

## CATEGORIZACIÓN EN URGENCIA



# Servicio de Urgencia

ATENCIONES SOSPECHA COVID-19 Y CASOS COVID-19



# Atención Primaria (APS)

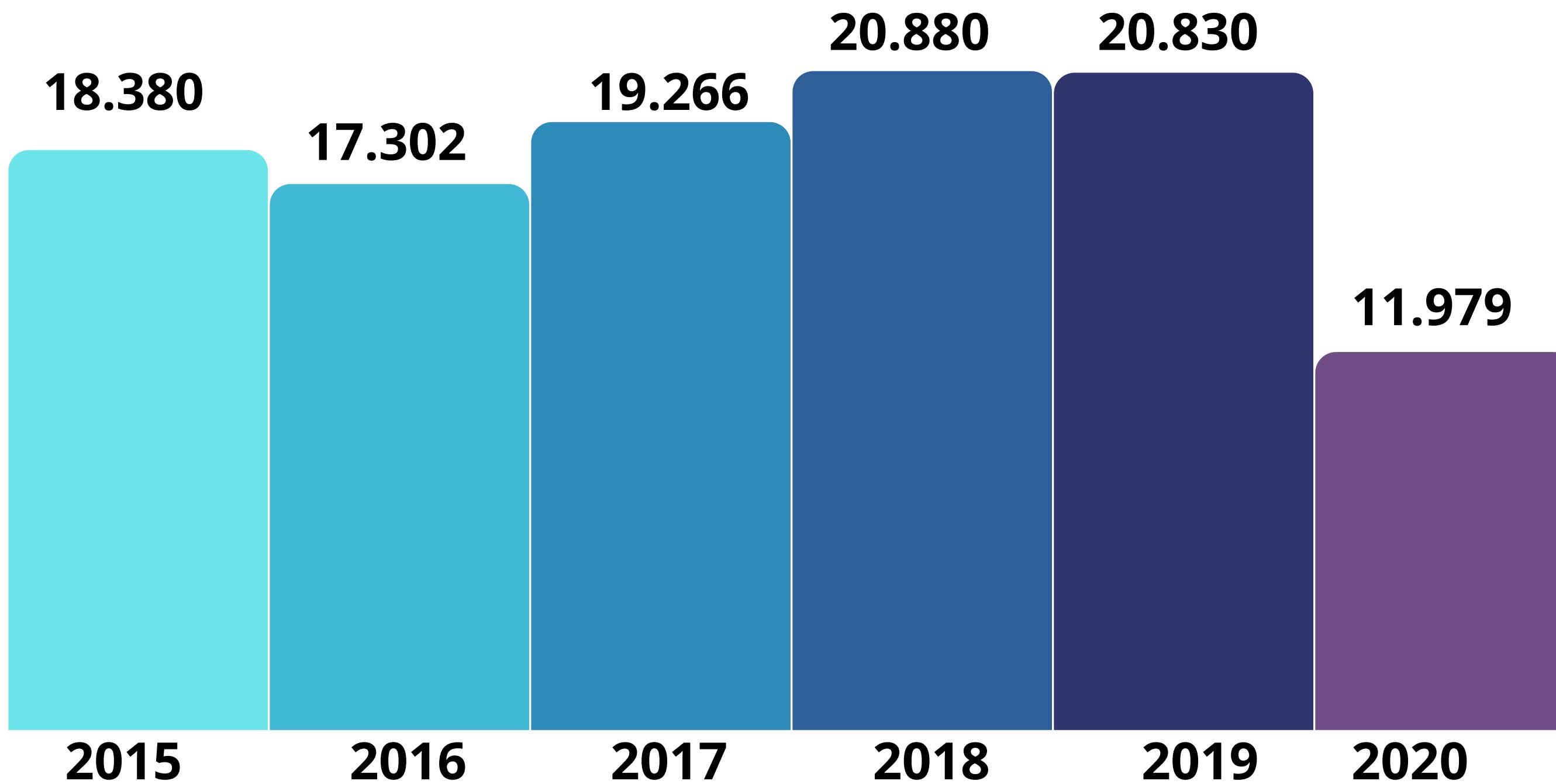
## ACCIONES REALIZADAS 2020

- IMPLEMENTAR SELECTOR DE DEMANDA AMBULATORIA AL INGRESO DE APS
- PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD (VIDEOLLAMADAS, VISITAS DOMICILIARIAS, ATENCIÓN PRESENCIAL)
- AGENDAMIENTO A DISTANCIA (PARA CONSULTAS Y LABORATORIO).
- TOMA DE EXÁMENES RUTINARIOS EN DOMICILIO PARA PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS.
- DESPACHO A DOMICILIO DE FÁRMACOS Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA A USUARIOS APS RANGO ETARIO MAYOR A 65 AÑOS Y PACIENTES CRÓNICOS.
- HABILITACIÓN DE VEHÍCULO PARA DESPACHOS DE FÁRMACOS Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA EN DOMICILIO. APOYO DEL MUNICIPIO.
- SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A USUARIOS PERTENECIENTES A LOS PROGRAMAS DE SALUD.
- PROCESO DE VACUNACIÓN INFLUENZA A GRUPOS DE RIESGO.
- ATENCIÓN A DOMICILIO PARA MAYORES DE 75 AÑOS Y EN CONDICIÓN DE DEPENDENCIA SEVERA.



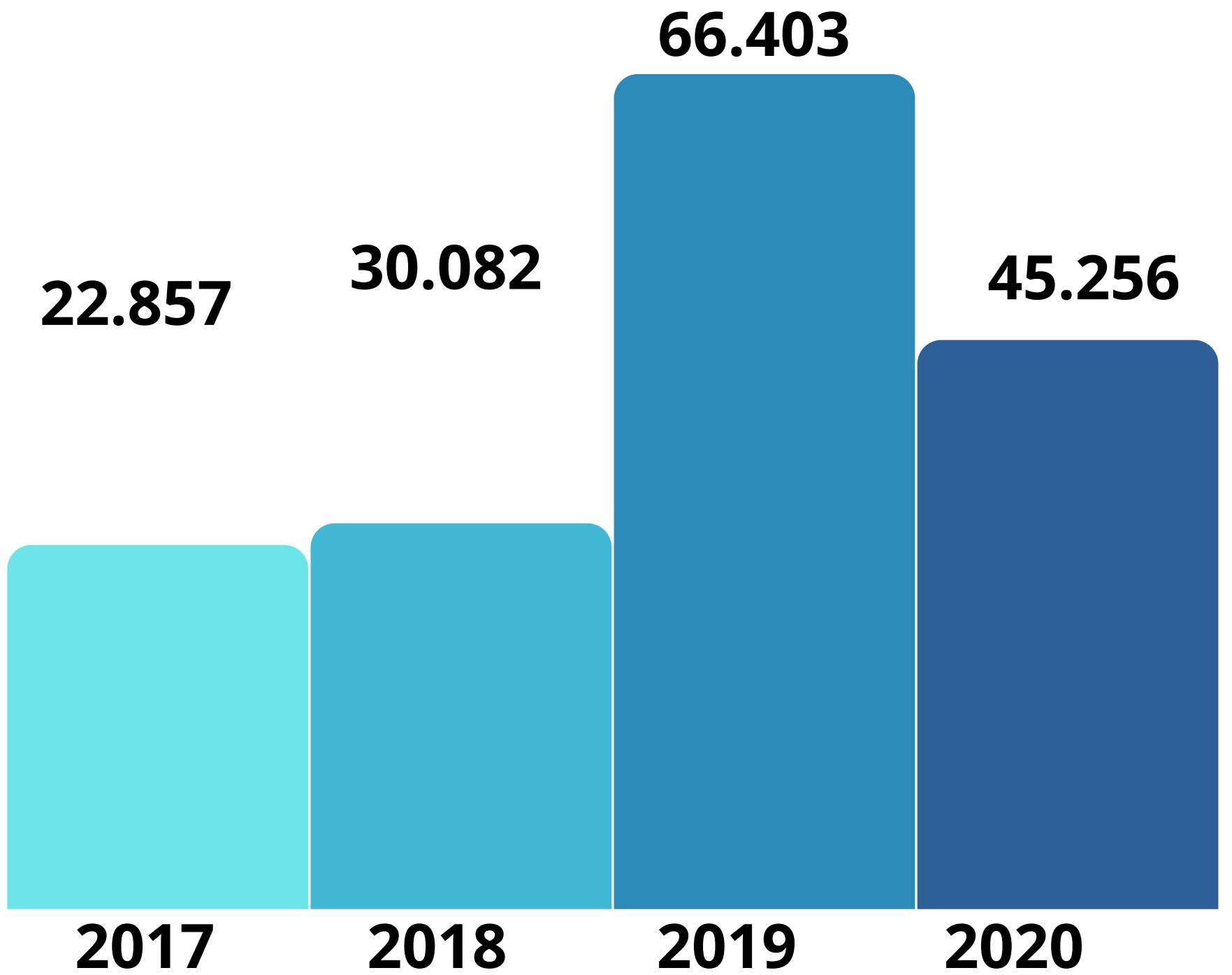
# Atención Primaria (APS)

CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS POR  
PROFESIONALES MÉDICOS EN APS



# Atención Primaria (APS)

ATENCIÓNES PROFESIONALES NO MÉDICOS



# Atención Primaria (APS)

ATENCIONES TELEFONICAS Y POR VIDEOOLLAMADAS



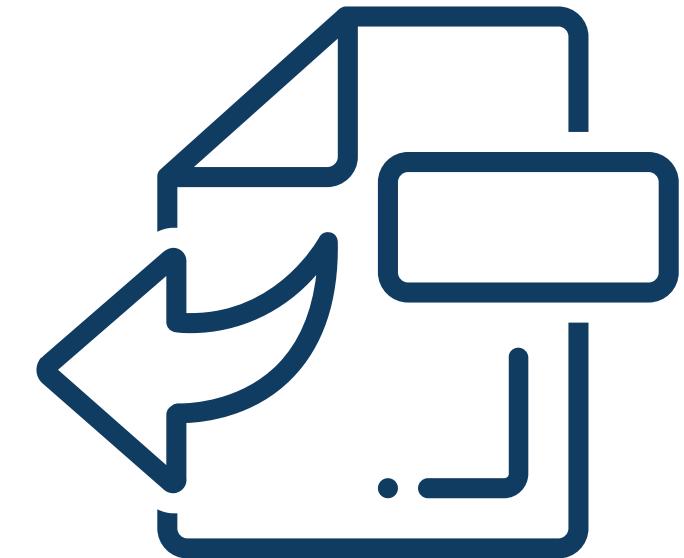
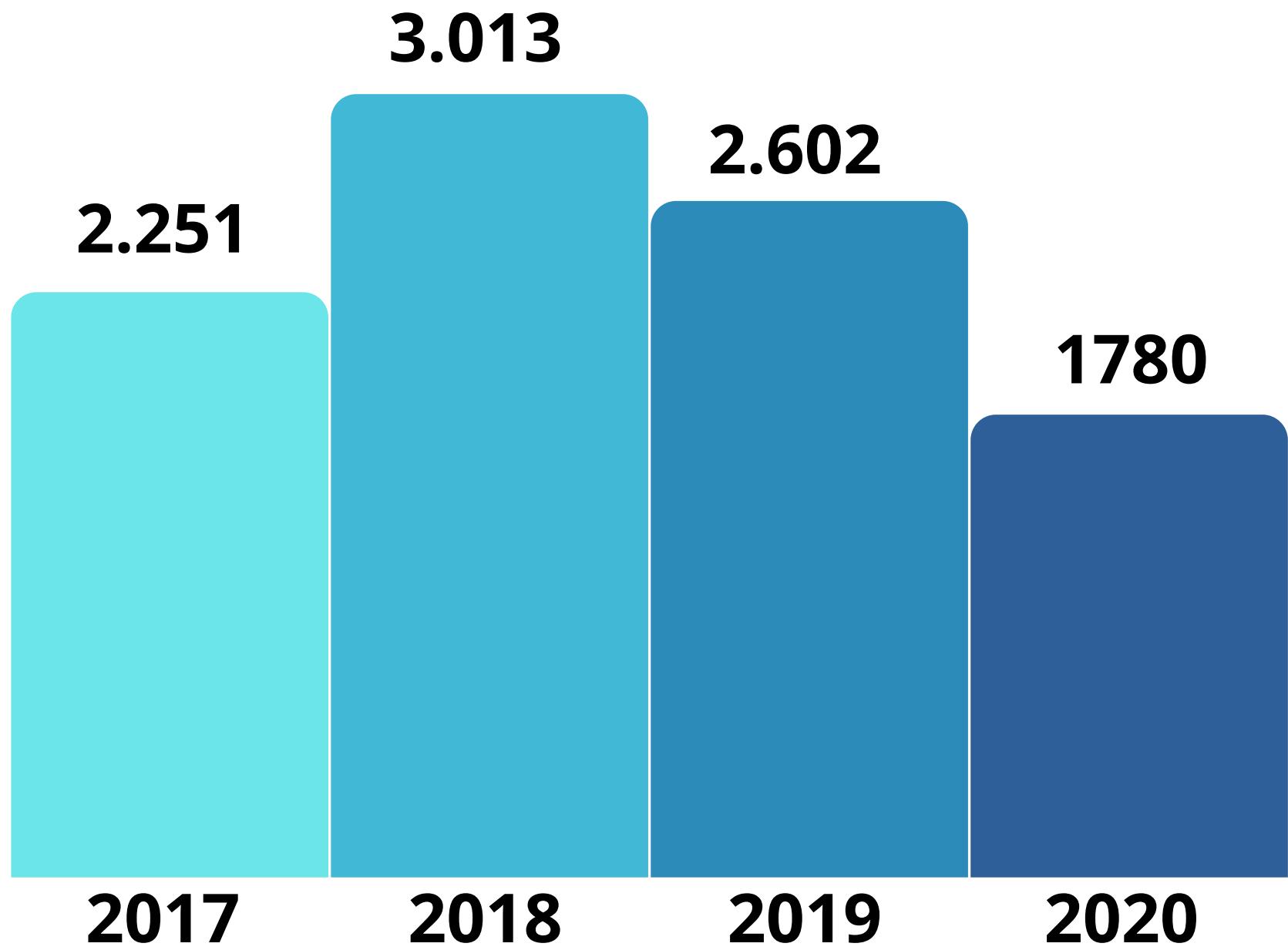
## Controles telefónicos y Videollamadas

Médicos	<b>1.425</b>
Otros profesionales	<b>8.227</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.652</b>



# Atención Primaria (APS)

INTERCONSULTAS ENVIADAS A LA RED



Porcentaje de Pertinencia:  
97.9%

# Atención Primaria (APS)

## ENTREGA DE FÁRMACOS A DOMICILIO



### FARMACOS ENTREGADOS DURANTE EL 2020

Fármacos entregados a domicilio	3.350	61%
Fármacos entregados por ventanilla	1.299	23%
Fármacos no entregados	876	16%
TOTALES	5.525	100%

No entregado  
16%



Entrega a Domicilio  
61%

Entrega de Fármacos por ventanilla  
23%

# Atención Primaria (APS)

## ENTREGA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA



Entrega Programa  
de Alimentación  
Complementaria a Domicilio

Total  
2020

Nº de Usuarios  
Beneficiados

329

Nº de despachos realizados  
(3 despachos por pacientes al  
año)

987



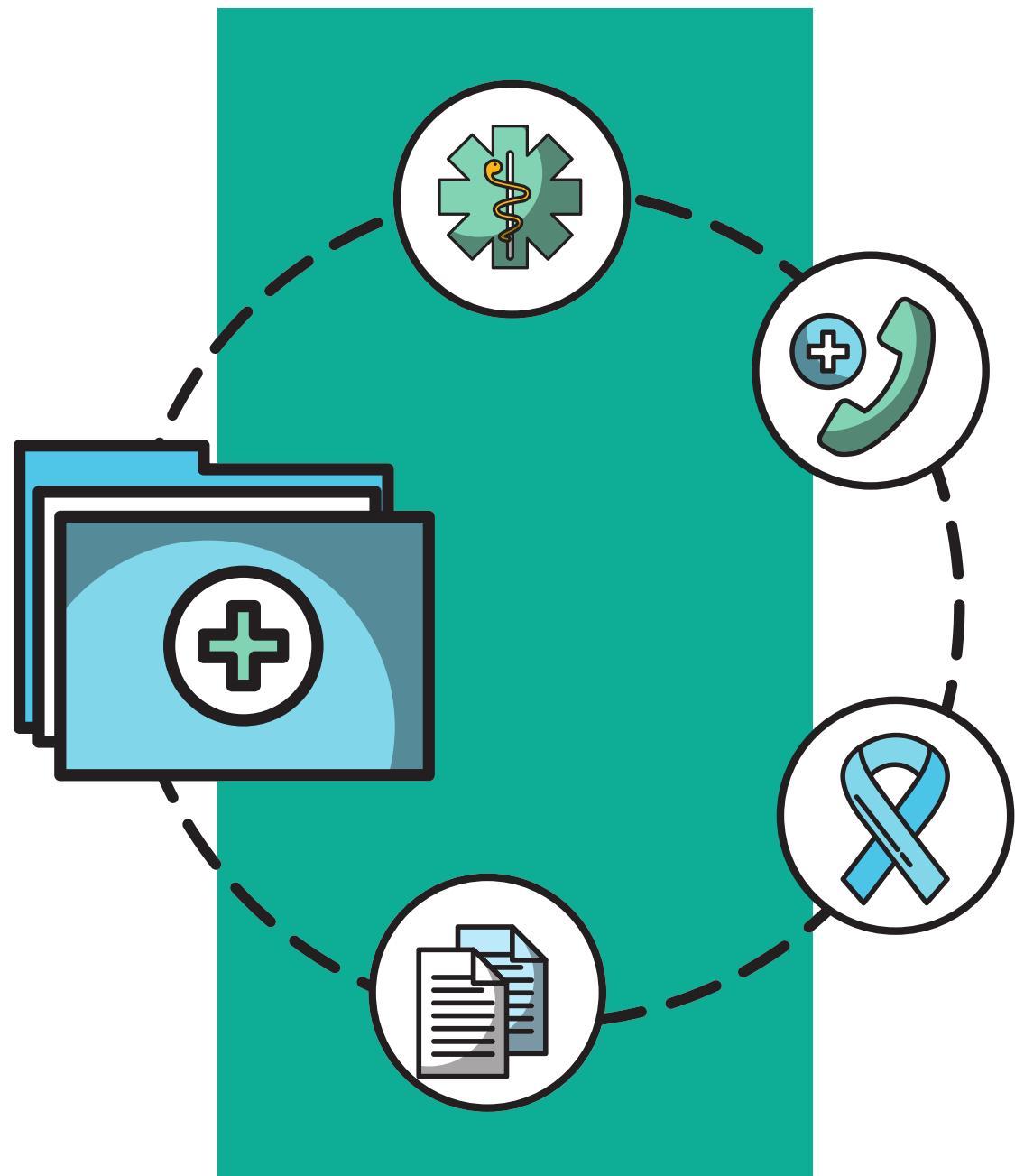
# Atención Primaria (APS)

CUMPLIMIENTO  
GARANTÍAS EXPLICITAS EN SALUD (GES)



## Consolidado de Garantías 2020

Garantías Cumplidas	1.245
Garantías Exceptuadas	20
Garantías Incumplidas Atendidas	7
Garantías Incumplidas No Atendidas	0
Total de Garantías	1.272



# Atención Cerrada

DOTACIÓN DE CAMAS ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN



AREAS FUNCIONALES	SERVICIOS CLÍNICOS	DOTACIÓN DE CAMAS	EDIFICIO
Área Médica Adulto Cuidados	Tisiología Crónico	32	Central
Área Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	Medicina Física y Rehabilitación	12	Roosevelt
Área Socio Sanitaria	Sociosanitario- Cuidados Básicos	20	Casa Salud
Área Médico Quirúrgico Cuidados Medios	Edificio Laennec	48	Laennec
	Edificio Roosevelt	55	Roosevelt
	Edificio Casa Salud	41	Casa Salud
TOTAL DE CAMAS		208	

# Atención Cerrada

## ACCIONES REALIZADAS 2020

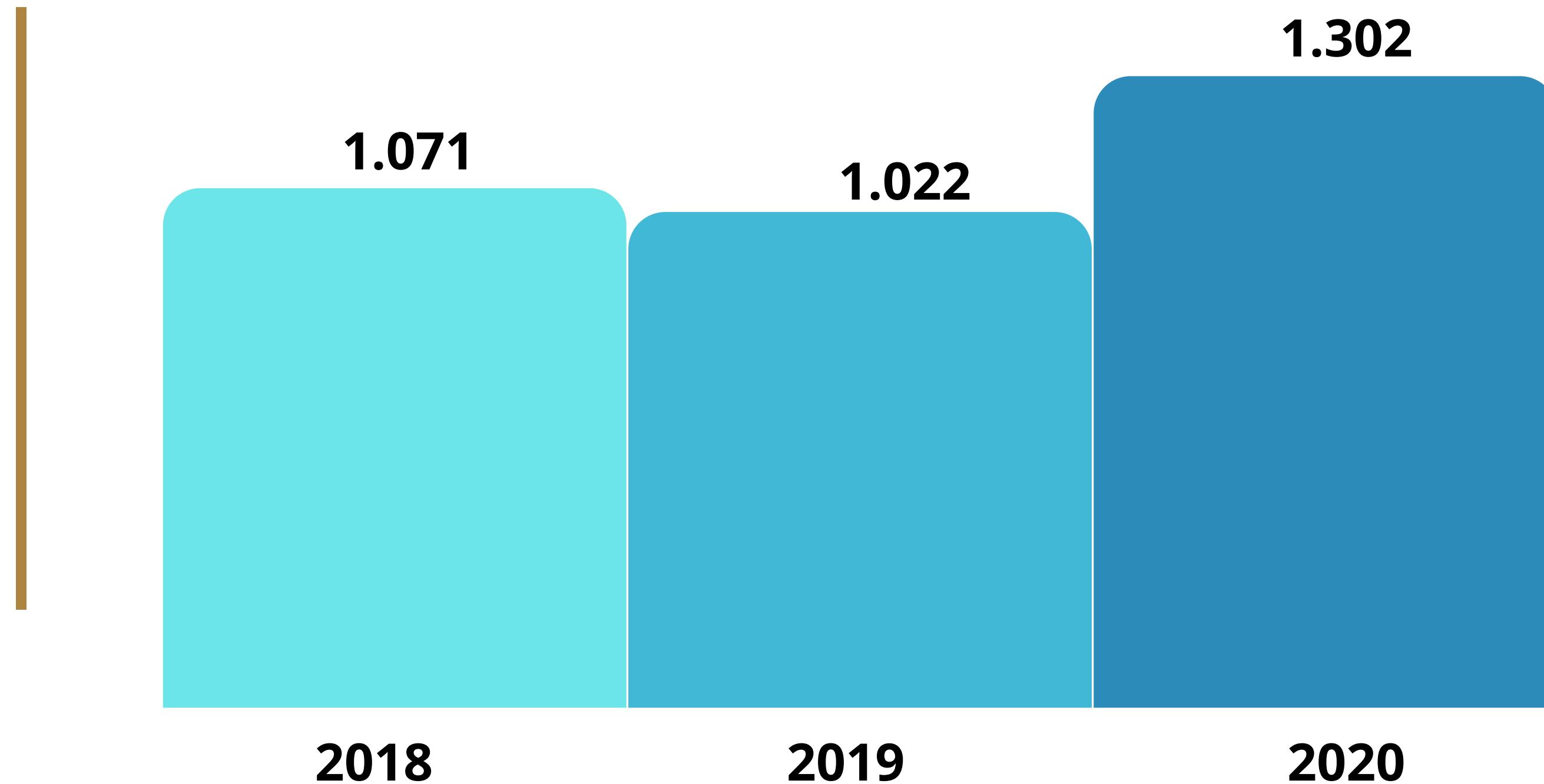


- HABILITACIÓN DE SEPARACIONES POR SECTORES
- HABILITACIÓN DE RESIDENCIAS, ESTAR Y COMEDORES SEPARADOS POR ÁREAS EN LOS DISTINTOS EDIFICIOS DEL ESTABLECIMIENTO
- IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLOS ASOCIADOS A: COVID-19 EN EL CHSJM. INGRESO DE PACIENTES.
- SUSPENSIÓN DE VISITA Y REFUERZO DE INFORMACIÓN A FAMILIARES/TUTORES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS.
- IMPLEMENTACIÓN “ADUANA SANITARIA”: AL INGRESO DE PACIENTES QUE REQUIEREN HOSPITALIZACIÓN
- AUMENTO Y RECONVERSIÓN DE CAMAS
- AUMENTO DE LA CAPACIDAD DE OXÍGENO EN EDIFICIO LAENNEC
- APOYO MÉDICO EN RESIDENCIAS SANITARIAS.
- IMPLEMENTACIÓN GESTOR DE TURNOS
- HABILITACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA AUMENTO DE COMPLEJIDAD (13 CNAF, MONITORES SIGNOS VITALES, AMBÚ AUTOMÁTICO)
- AUMENTO DE CÁMARAS MORTUORIAS.



# Atención Cerrada

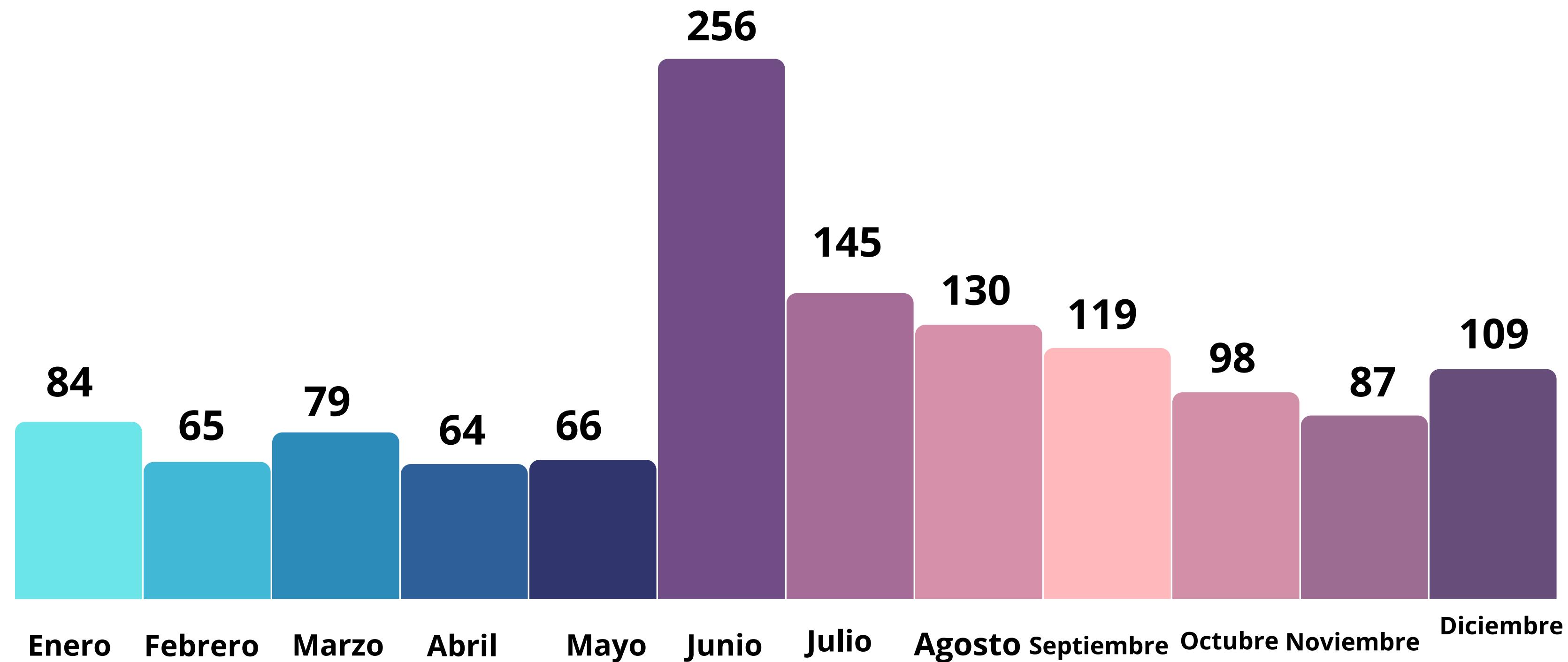
TOTAL DE INGRESOS HOSPITALARIOS



**Aumentamos un  
27,4 % , la  
cantidad de  
ingresos  
durante el 2020**

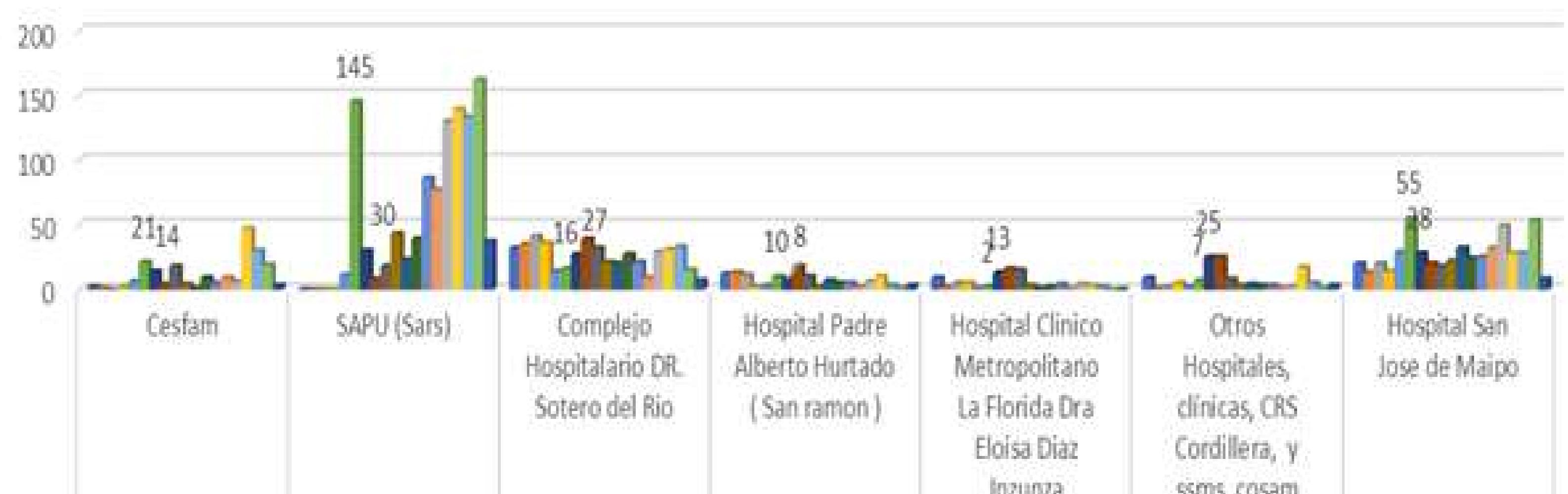
# Atención Cerrada

INGRESOS HOSPITALARIOS POR MES 2020



# Atención Cerrada

INGRESOS POR DERIVACIÓN DE LA RED



# Atención Cerrada

TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS



1.082

1.016

1.305

Aumentamos un  
28,4 % , la cantidad de  
egresos durante el 2020

2018

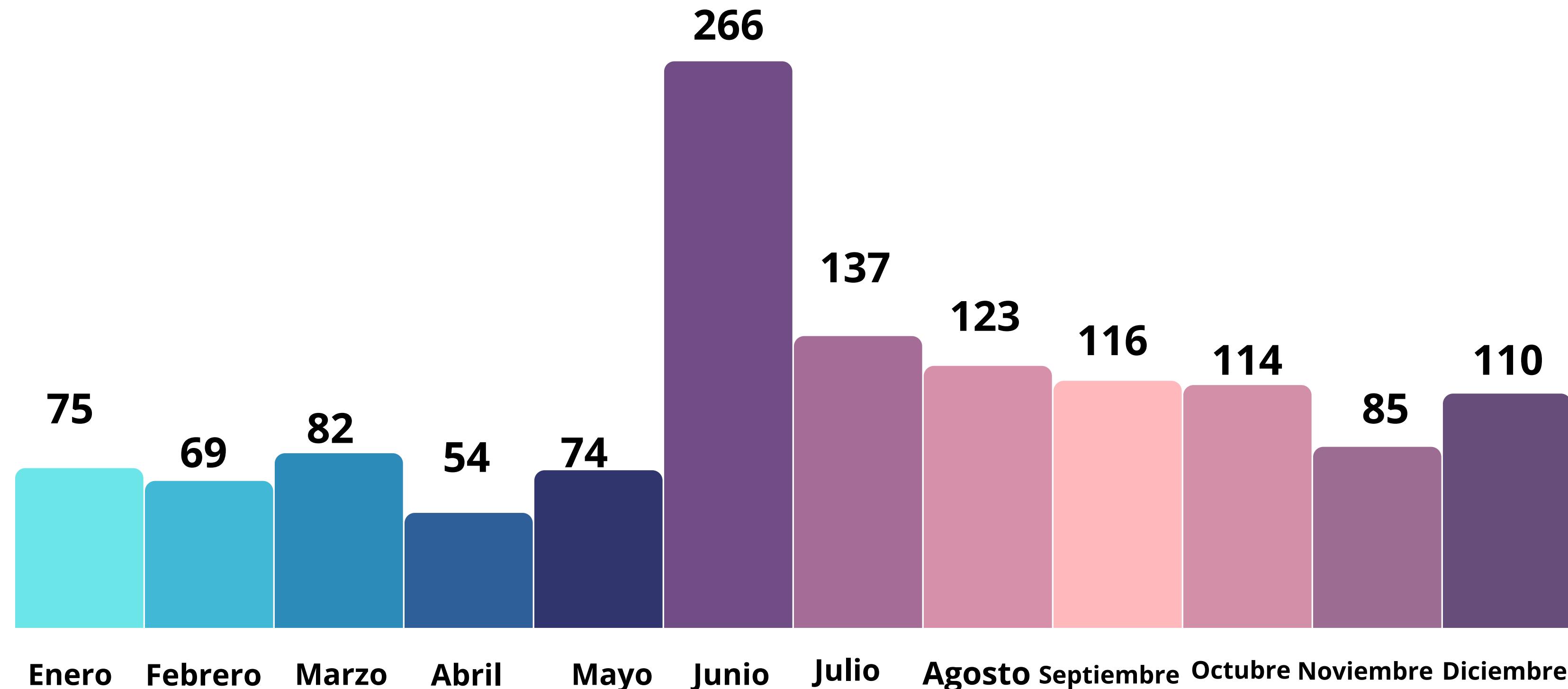
2019

2020



# Atención Cerrada

EGRESOS HOSPITALARIOS POR MES 2020

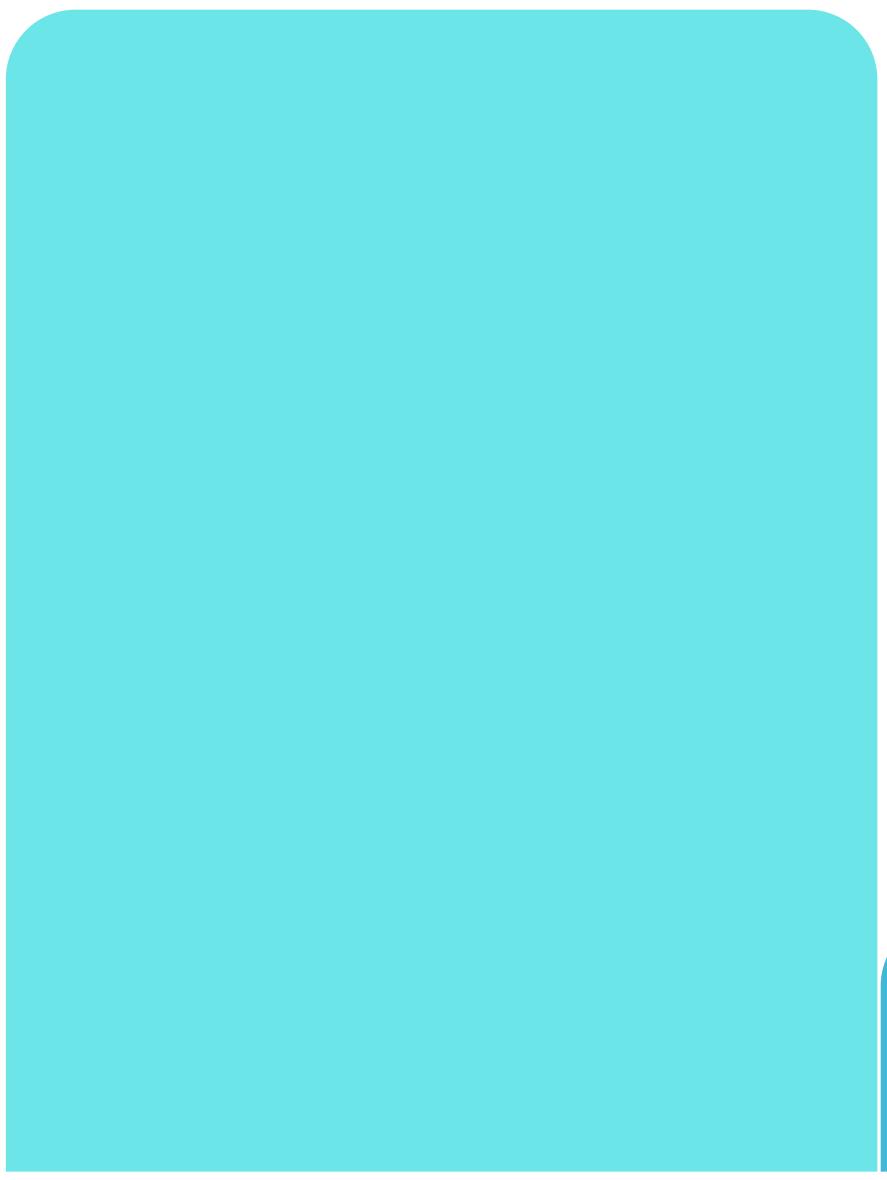


# Atención Cerrada

COMPARACIÓN ENTRE PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA



141  
días



31  
días



2019

2020



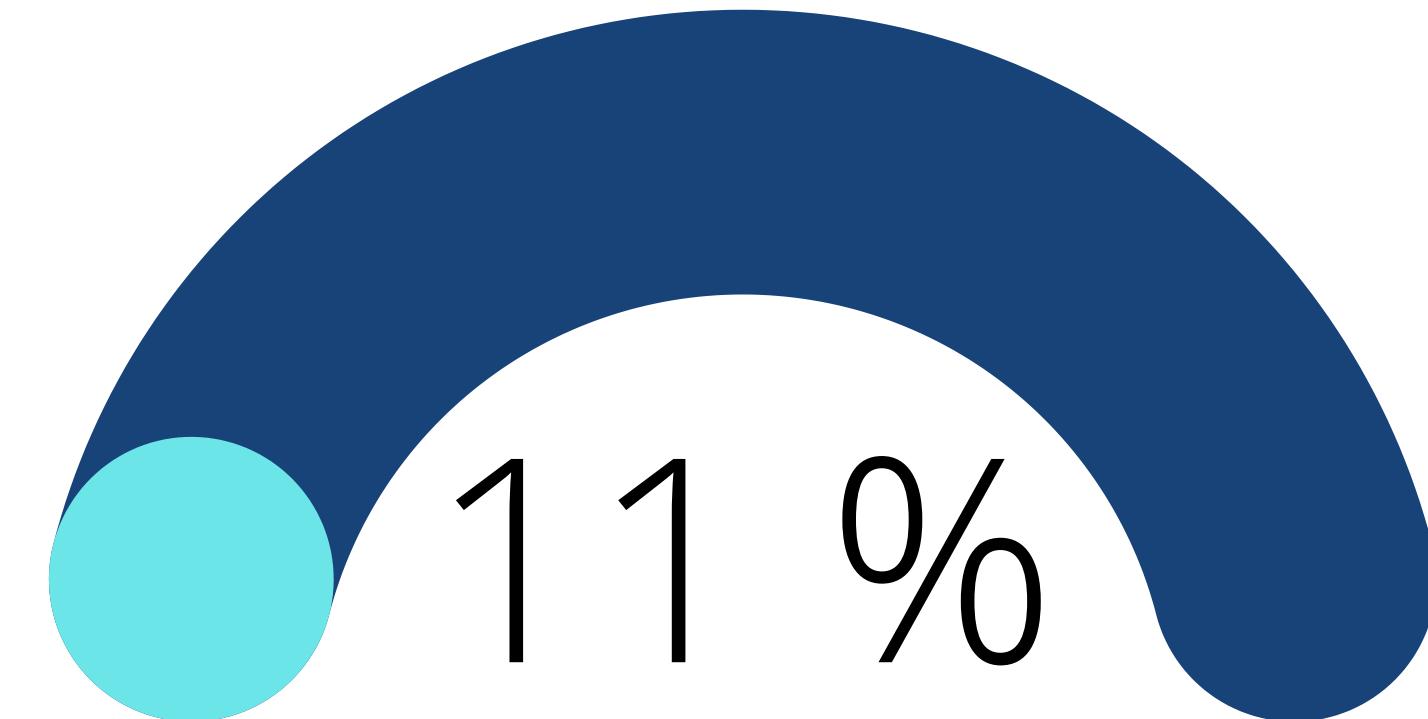
# Atención Cerrada

TOTAL DE HOSPITALARIOS SOSPECHA COVID-19



**TOTAL DE PACIENTES  
HOSPITALIZADOS EN EL CHSJM POR  
SOSPECHA O CASOS CONFIRMADOS DE  
COVID-19**

**591**



**Del total de pacientes hospitalizados por COVID-19 y sospecha durante el 2020, un 11 por ciento (67 usuarios) corresponde a usuarios de San José de Maipo.**

**El resto corresponde a usuarios de otras comunas, derivados de la Red Sur Oriente**

# Atención Cerrada

USUARIOS FALLECIDOS CON RESIDENCIA EN LA COMUNA



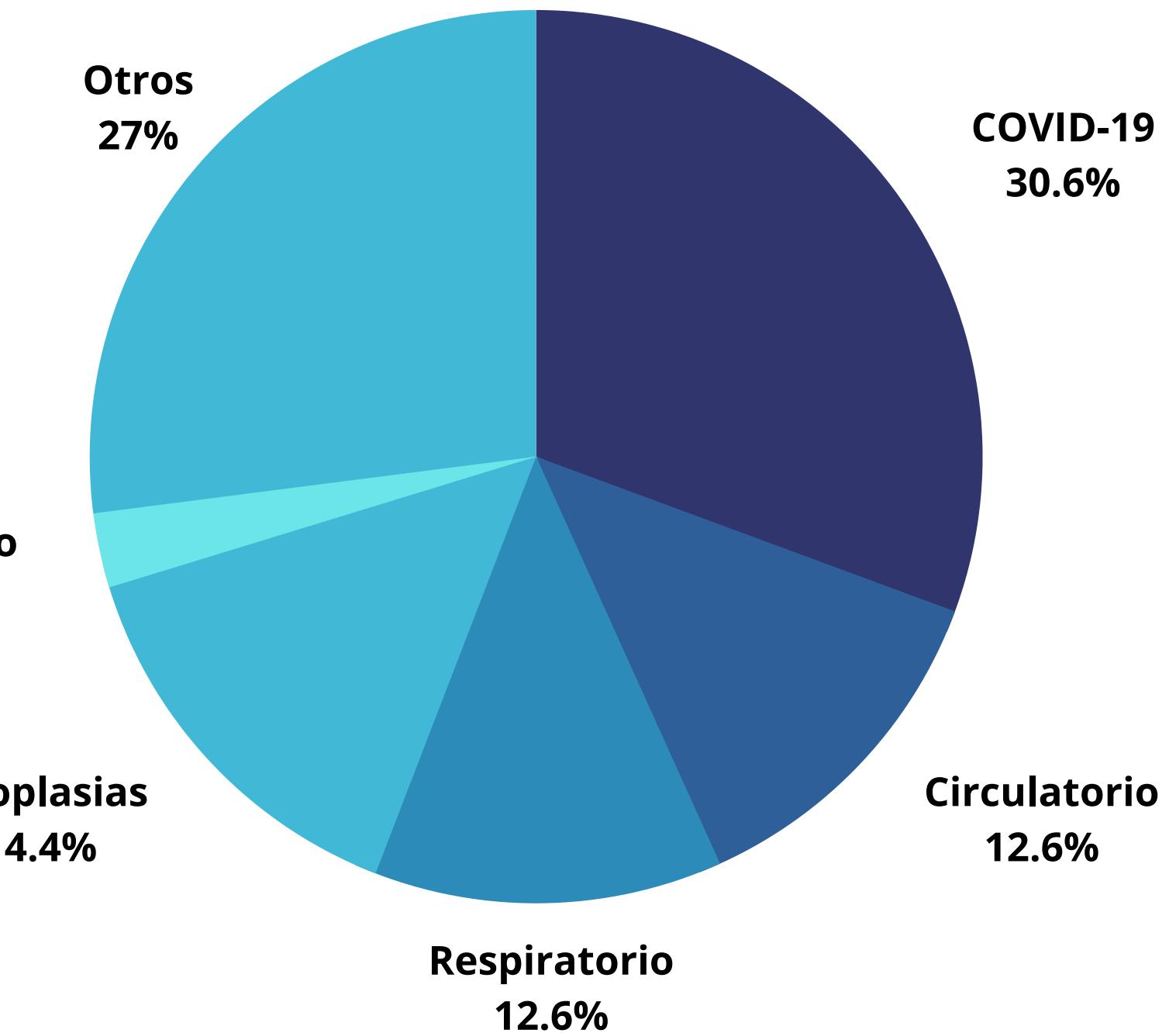
**TOTAL PERSONAS FALLECIDAS  
DURANTE EL 2020 DE SAN JOSÉ DE  
MAIPO:**

**111**

**34**

**TOTAL DE PERSONAS FALLECIDAS POR  
COVID-19 DE LA COMUNA EN TODO EL  
PAÍS**

**Trastornos Mentales o del Comportamiento  
2.7%**



# Atención Cerrada

USUARIOS FALLECIDOS CON RESIDENCIA EN LA  
COMUNA

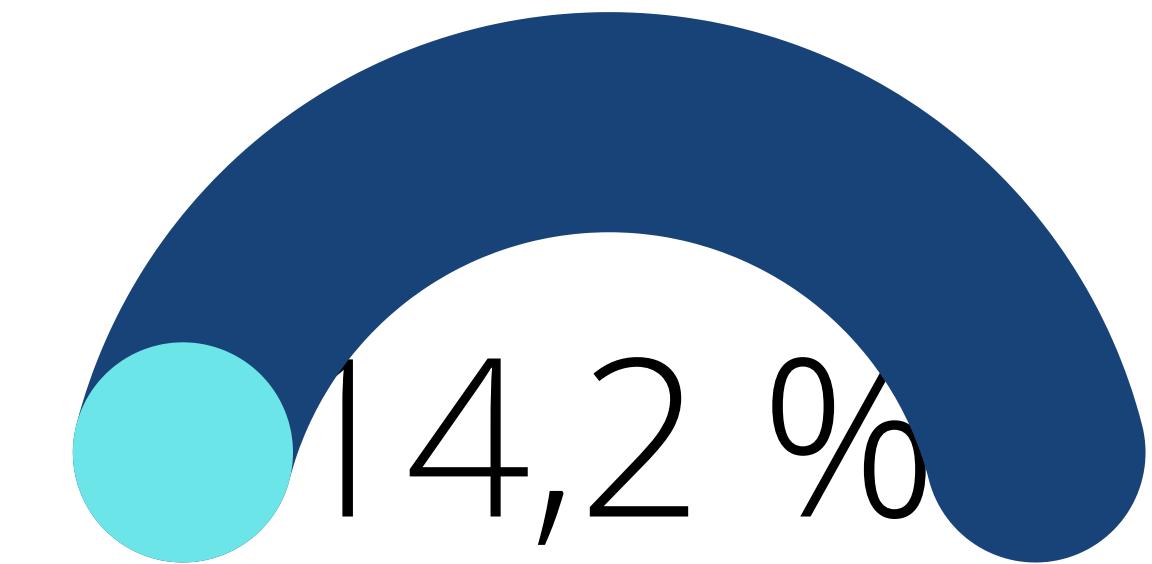


TOTAL PERSONAS FALLECIDAS DE  
COVID-19 DURANTE EL 2020 EN EL  
HOSPITAL

63

9

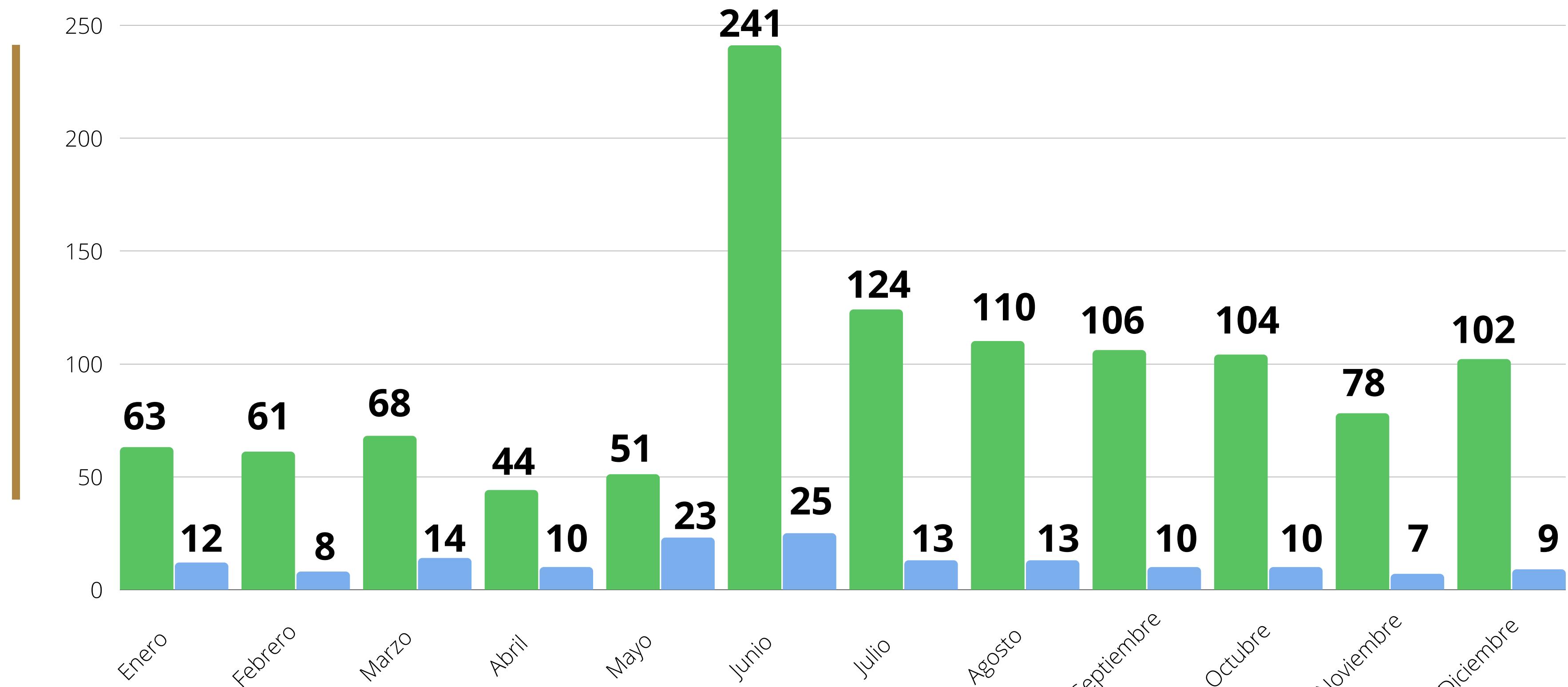
TOTAL PERSONAS FALLECIDAS DE  
COVID-19 DE LA COMUNA.



Del total de personas fallecidas por COVID-19 en el Complejo hospitalario durante el 2020, 9 fueron vecinos de San José de Maipo y 54 corresponden a usuarios de otras comunas del país.

# Atención Cerrada

USUARIOS RECUPERADOS DURANTE EL 2020



# Unidades de Apoyo

TOTAL DE EXÁMENES COVID-19



**TOTAL DE PCR CON RESULTADO**

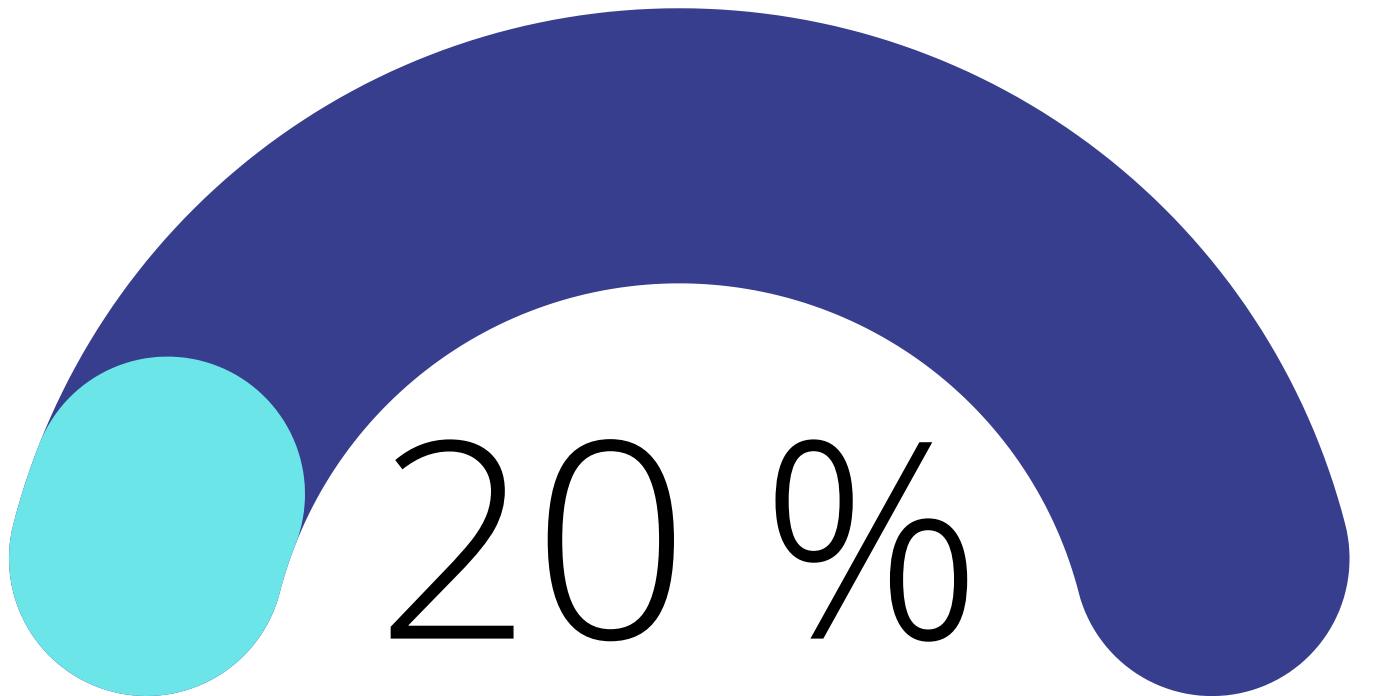
**NEGATIVO: 2529**

**TOTAL DE PCR CON RESULTADO**

**POSITIVO: 683**

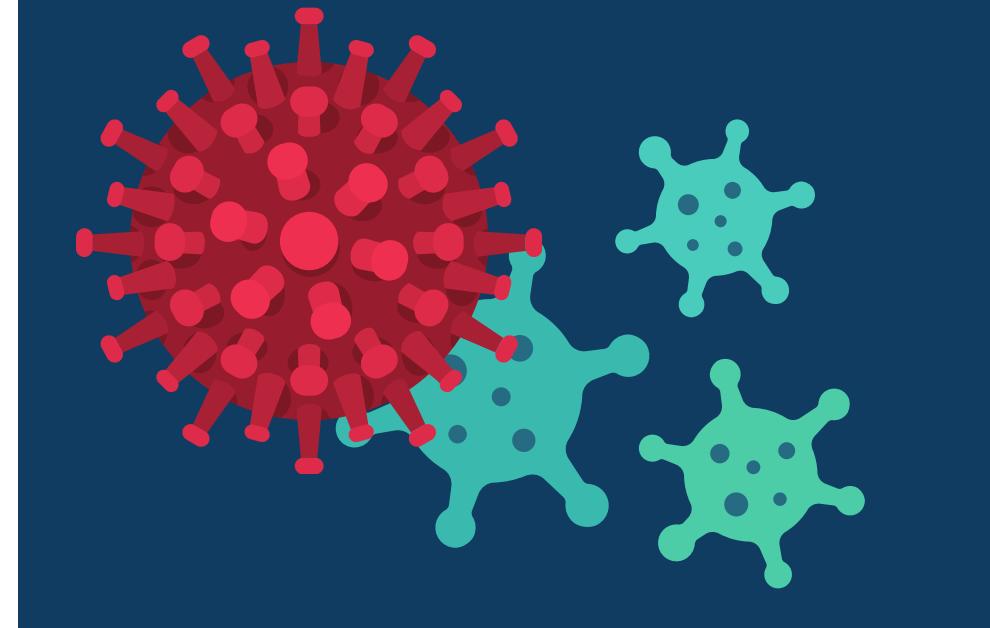
**TOTAL RESULTADOS DE PCR**

**NO PROCESADAS O INVALIDAS :47**



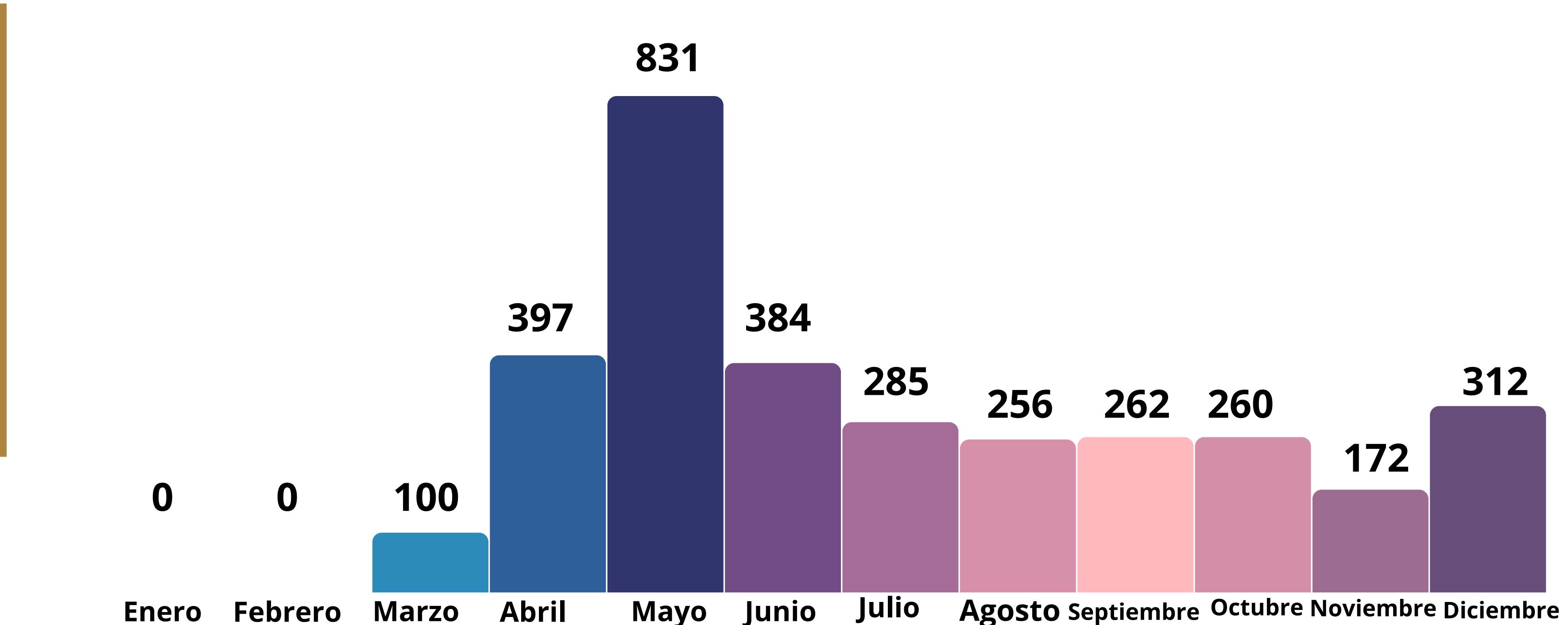
**UN 20% DE LAS PCR REALIZADAS EN NUESTRO  
ESTABLECIMIENTO HAN DADO POSITIVO DURANTE EL 2020**

**TOTAL DE  
EXÁMENES  
2020: 3259**



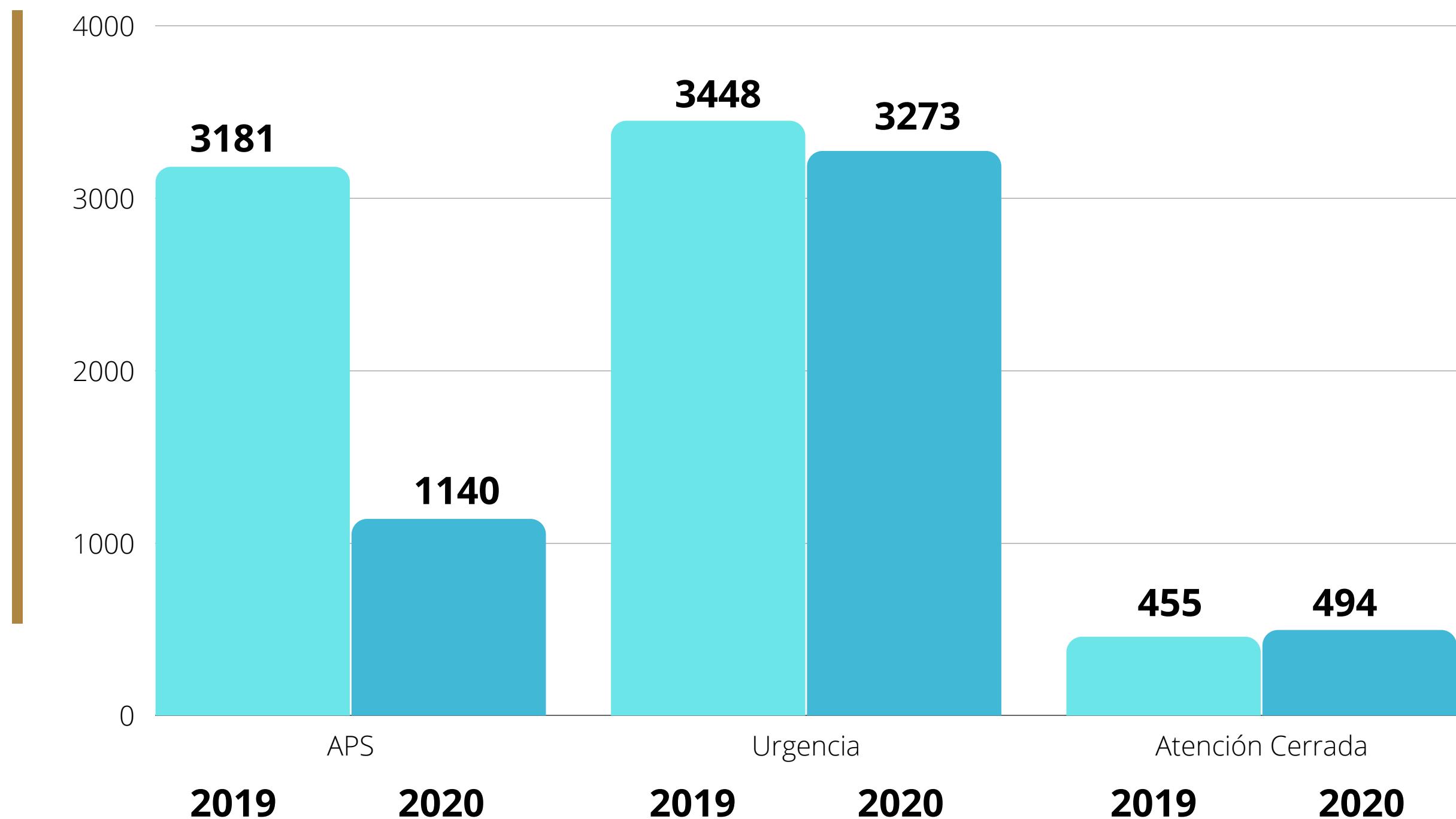
# Unidades de Apoyo

TOTAL DE EXÁMENES COVID-19 POR MES 2020



# Unidades de Apoyo

## TOTAL DE PRESTACIONES IMAGENOLOGÍA



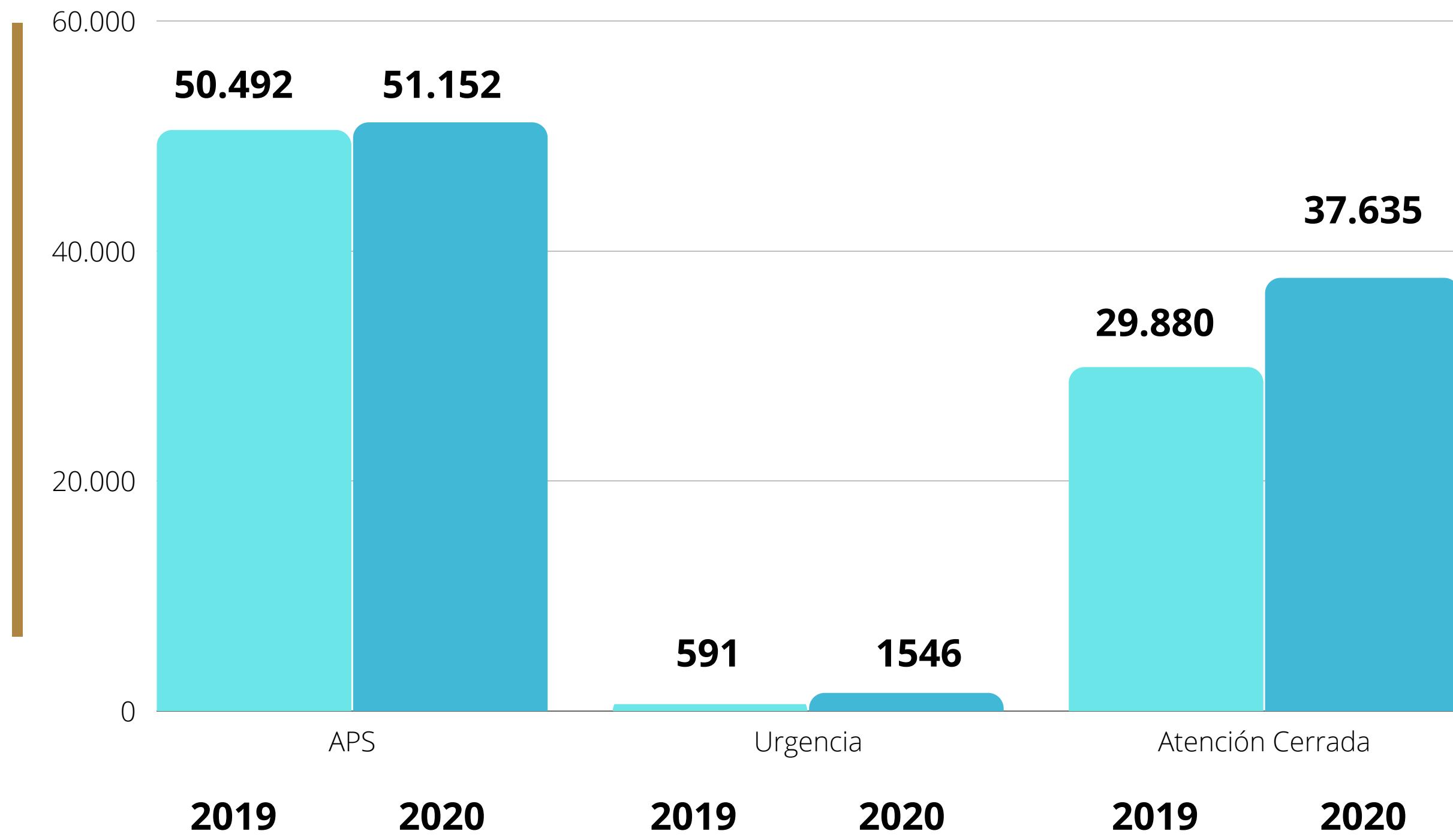
**TOTAL DE PRESTACIONES**  
2019: 7.048

**TOTAL DE PRESTACIONES**  
2020: 4907



# Unidades de Apoyo

## TOTAL DE RECETAS EMITIDAS FARMACIA



**TOTAL DE RECETAS  
EMITIDAS 2019: 80.963**

**TOTAL DE RECETAS  
EMITIDAS 2020: 90.333**



# Gestión de Recursos Humanos



## DOTACIÓN DE PERSONAL 2020

**550**

Funcionarios en todo el establecimiento

### Calidad Jurídica

Contratados	<b>338</b>
Titulares	<b>144</b>
Suplentes	<b>6</b>
Honorarios	<b>62</b>
Total	<b>550</b>



73 funcionarios  
administrativos



146 funcionarios  
auxiliares



23 funcionarios  
Médicos



5 funcionarios  
Odontologos



153 funcionarios  
Profesionales



4 funcionarios  
Químicos  
Farmacéuticos



145 funcionarios  
Técnicos



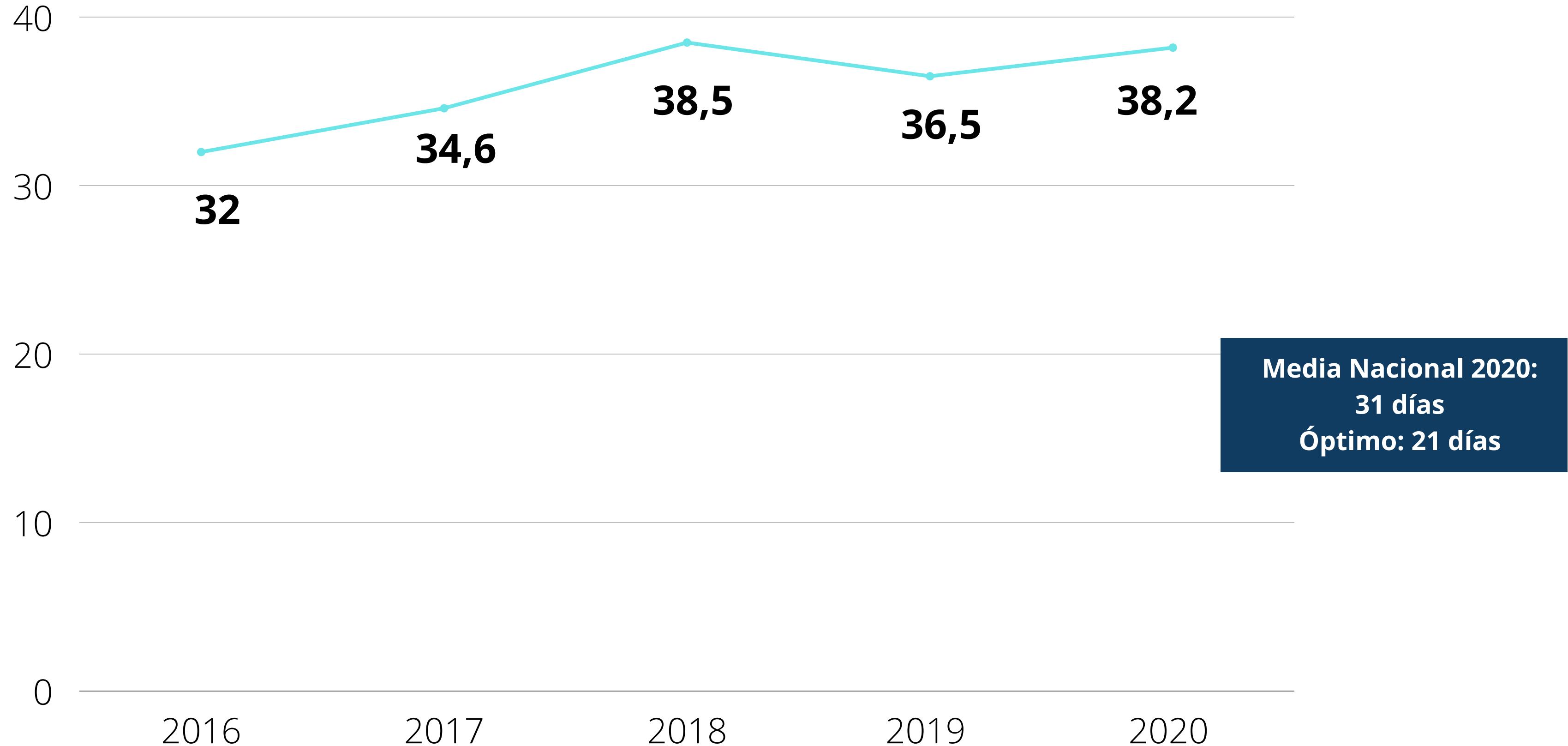
# Gestión de Recursos Humanos

## INDICE DE AUSENTISMO 2020

Mes	Días Ausentismo	Dotación	Índice
enero	1.249	513	2,4
febrero	1.047	516	2,0
marzo	1.702	510	3,3
abril	1.210	488	2,5
mayo	1.965	489	4,0
junio	1.911	514	3,7
julio	773	525	3,4
agosto	1.840	525	3,5
septiembre	1.866	533	3,5
octubre	2.052	577	3,6
noviembre	1.852	598	3,1
diciembre	1.891	593	3,2
total	20.358		38,2

# Gestión de Recursos Humanos

## EVOLUCIÓN AUSENTIMO LABORAL LM CURATIVA (TIPO1)



# Gestión de Recursos Humanos

METAS SANITARIAS Y CAPACITACIONES

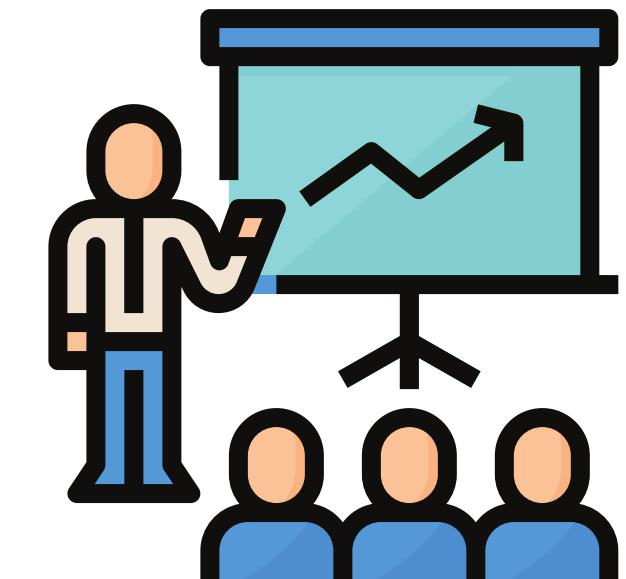


Ley 18834 Cantidad de  
Funcionarios Capacitados:  
373  
84% de cumplimiento

Estamento	Participantes
Honorarios	108
Auxiliar	94
Administrativos	69
Técnicos	139
Profesionales	201
Médicos	17
Odontológicos	1

## Cursos dictados:

- Acreditación hospitalaria
- Matriz de riesgo (Área administrativa)
- Calidad y seguridad del paciente
- Relaciones laborales
- RCP básico
- RCP avanzado
- IAAS
- Manejo movilización pacientes postrados y autovalentes
- Primeros auxilios
- REAS
- Inducción
- Resolución de conflicto
- Gestión de riesgos clínicos
- Electrografía
- Operador trauma y rescate
- Categorización riesgo dependencia
- Manejo de pacientes con demenciales



# Gestión de Recursos Humanos

## PLAN DE ACCIÓN COVID-19 EN MATERIA DE PERSONAL



### • Reclutamiento de Nuevo Personal

Durante el 2020, se reclutó a un total de **447 personas**.

De estos se reclutaron **57 nuevos cargos** asociados a apertura de camas y refuerzo unidades de apoyo. En tabla se indica número por tipo estrategia.

Se implementó durante el 2020 un sistema de volante que permitió contar con dos TENS por turno, (seis en total) y una enfermera por turno (tres en total) para apoyar de acuerdo a lo requerido en los distintos sectores del hospital.

Tipo de Estrategia	
Incremento de Camas	20
Refuerzo UU de Apoyo	32
Refuerzo UU de Urgencia	3
Salud Mental Funcionarios	2
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>

Tipo de Estrategia Volantes	
Técnicos Paramédicos	6
Enfermeras	3
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



# Gestión de Recursos Humanos

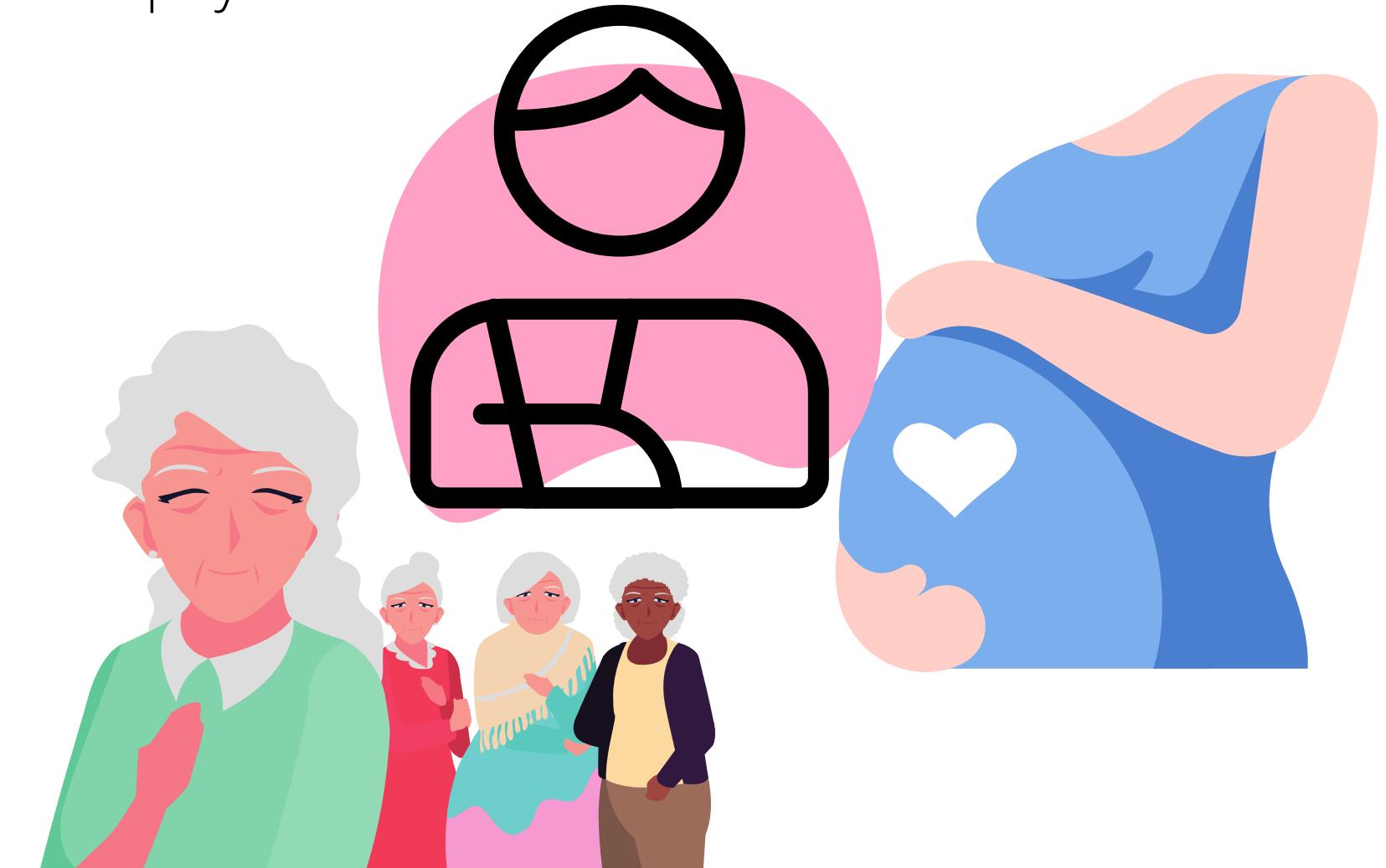
## PLAN DE ACCIÓN COVID-19 EN MATERIA DE PERSONAL



### • **Protección a Grupos de Riesgo y Tensión Conciliatoria**

En nuestro establecimiento los funcionarios en grupos de riesgos enviados a su domicilio por seguridad el año 2020 categorizados como crónicos, mayor de 65 y embarazadas. Además de casos especiales por tensión conciliatoria por cierre de colegios y no contar con red de apoyo.

Categoría	
Tensión Conciliatoria	43
Crónicos	81
Mayor de 65 años	4
Embarazadas	29
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>



# Gestión de Recursos Humanos

## PLAN DE ACCIÓN COVID-9 EN MATERIA DE PERSONAL



### • Medidas Implementadas

Durante el 2020 en el establecimiento se generaron diversas medidas tanto para la implementación de espacios como también de instancias de apoyo emocional y de salud mental para nuestros funcionarios.

#### Seguridad

- Envío a domicilio a grupos de riesgo
- Distintas modalidades de trabajo y redistribución de funciones
- Cierre de Accesos y señaléticas
- Vacuna contra la influenza
- Entrega de elementos de protección personal
- Residencias Transitorias
- Limpieza, desinfección, sanitización y refuerzos REAS
- Control de Temperatura
- Traslado- Bus de Acercamiento
- Restructuración de espacios en Pabellones



#### Capacitación

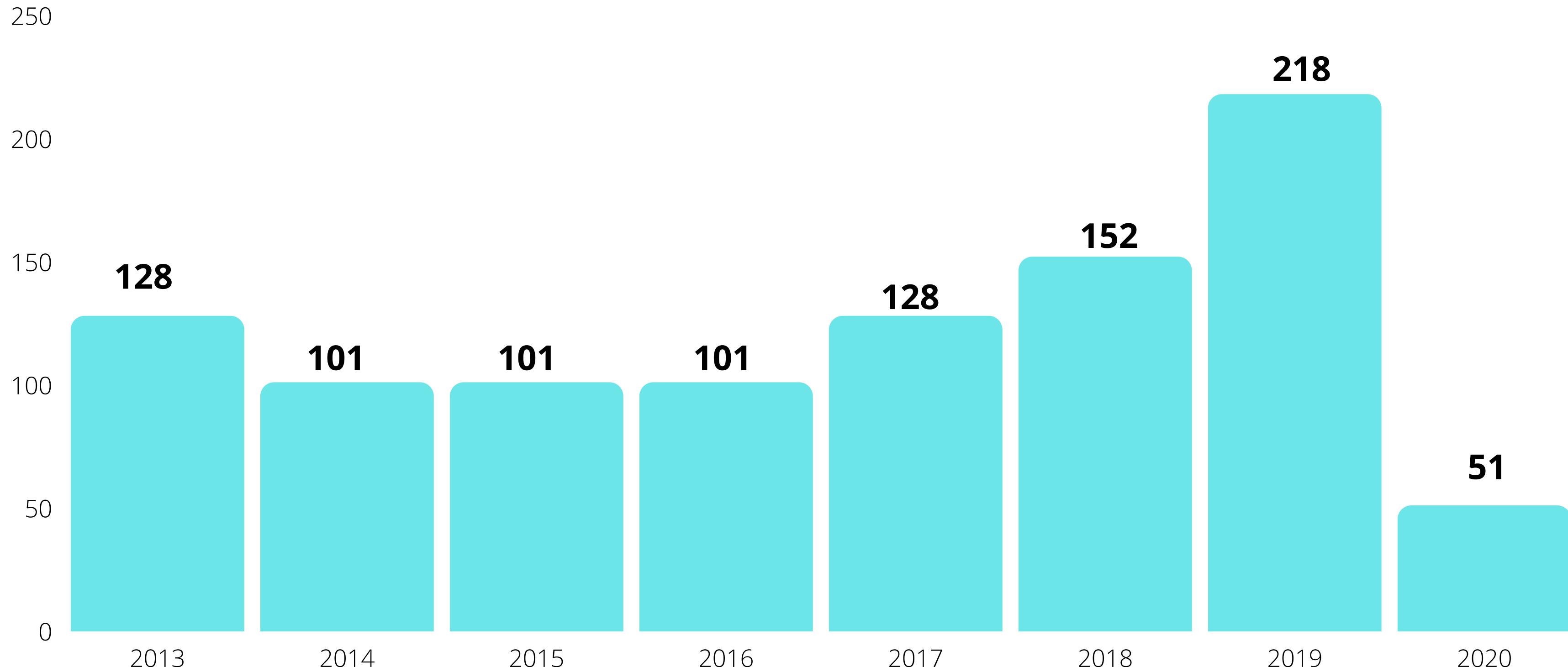
- Cursos relacionados con temáticas de apoyo psicológico y también técnicas por COVID-19
- Habilitación de espacios e implementación de módulos como buena práctica de innovación ante el desafío COVID-19, para capacitaciones presenciales seguras

#### Salud Mental

- Capacitación en primera ayuda psicológica
- Trabajo en terreno, acompañamiento en pabellones en reuniones diarias
- Apoyo a través de atención telefónica para contención
- Charla con Experta Internacional.

# Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

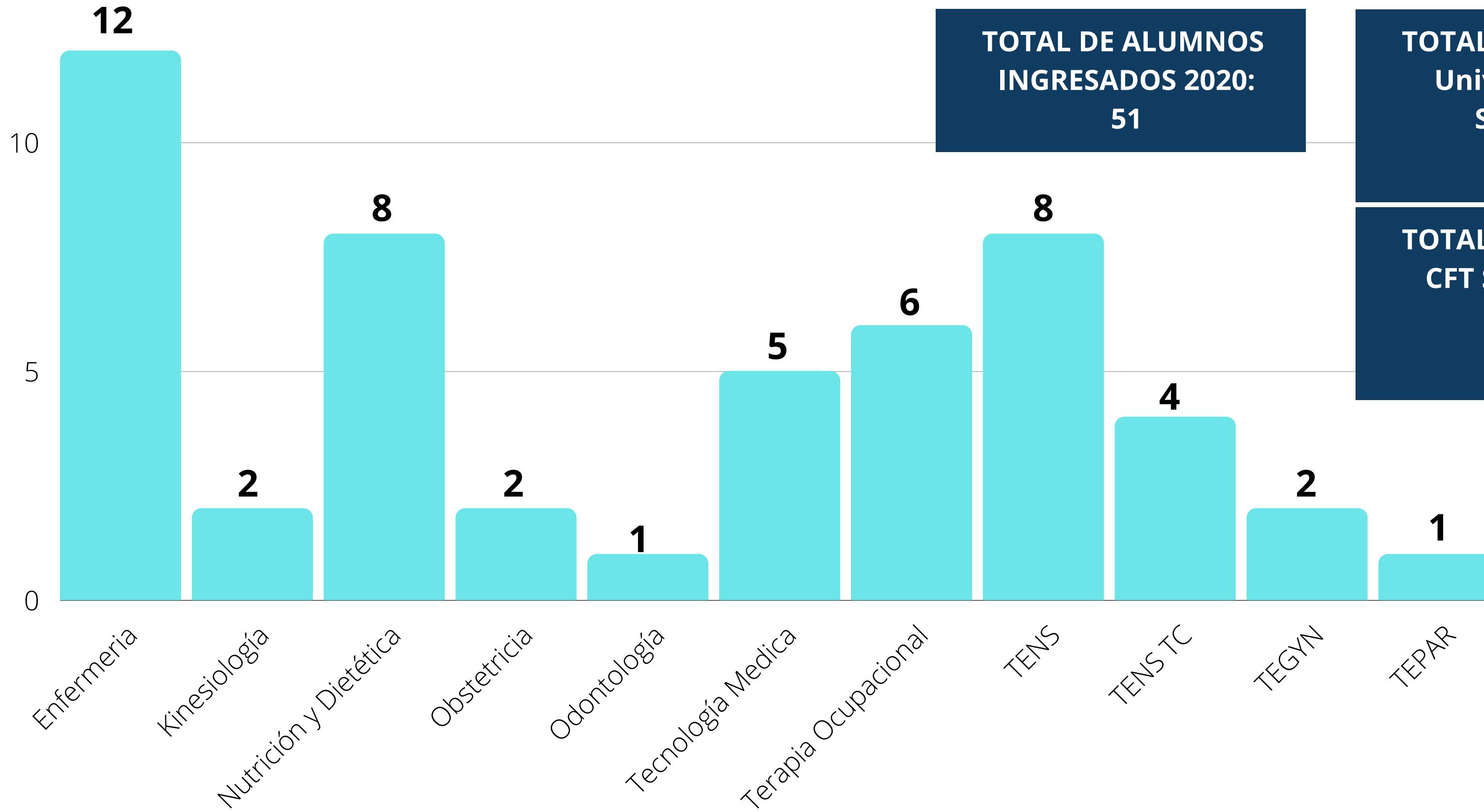
CAPACIDAD FORMADORA CHSJM





# Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

<sup>15</sup>  
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS INGRESADOS POR CARRERA



**TOTAL DE ALUMNOS**  
Universidad San  
Sebastián:  
36

**TOTAL DE ALUMNOS**  
CFT Santo Tomás:  
15

# Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

EJECUCIÓN PROYECTOS AÑO 2020

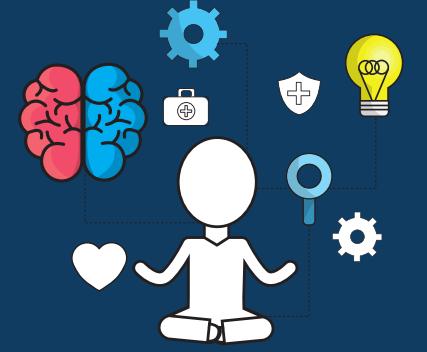


- Durante el 2020, y producto de la pandemia solo se ejecutaron los siguientes proyectos a través de FONDOS RAD:

Proyecto Biblioteca Funcionarios y Programa de Lectura de pacientes



# Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



## DURANTE EL 2020 SE EFECTUARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES



GRABANDO Sylvana Calvez Herrera está presentando

**Huertas comunitarias**

- 1. Promueve mejor ambiente social en el vecindario, unión e identidad comunal.
- 2. Permite la integración de adultos mayores.
- 3. Promueve mejor salud mental de la comunidad, disminuye el estrés.
- 4. Sirve como núcleos educativos sobre todo para los niños y niñas.
- 5. Santuario urbano para insectos y polinizadores.
- 6. Permite reducir los gastos en alimentos.
- 7. Fortalece el sentimiento de pertenencia en el barrio.
- 8. Ayuda a reducir los desechos orgánicos.

Detalles de la reunión

Participantes (33) Chat

Maria Jose Espinoza Jara (M)  
ana maria Elmer  
rebeca margot manzanares  
Cecilia Vilches Herrera  
ELAICIA MATURANA SALADO  
Coral Garcia  
Cecilia Diaz  
Ingrid Mendez  
Ana Isabell Herrera

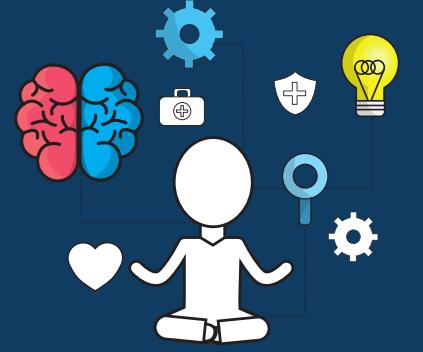
### PROYECTO "SEMBRANDO ESPERANZA" RED DE SALUD MENTAL COMUNITARIA SAN JOSÉ DE MAIPO

Intervenciones psicoeducativas y recreativas en torno a la entrega de herramientas de apoyo y autocuidado vinculadas a la salud mental de la población.

-Vinculación con organizaciones comunitarias de la comuna San José de Maipo.  
-Promoción y prevención en salud mental comunitaria.

-Talleres de Huerta Comunitaria y Salud Mental modalidad online – presencial en la comuna.

# Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



PROYECTO "SEMBRANDO ESPERANZA" RED DE SALUD MENTAL COMUNITARIA SAN JOSÉ DE MAIPO



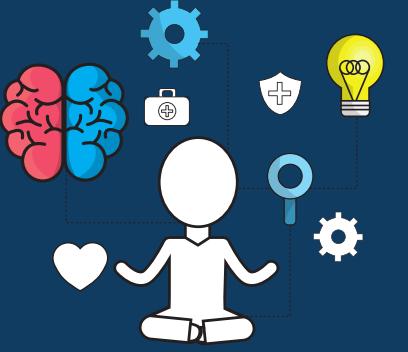
**Reportaje Proyecto Sembrando  
Esperanza**

**Radio Montañas 106.7 FM San José de  
Maipo:**

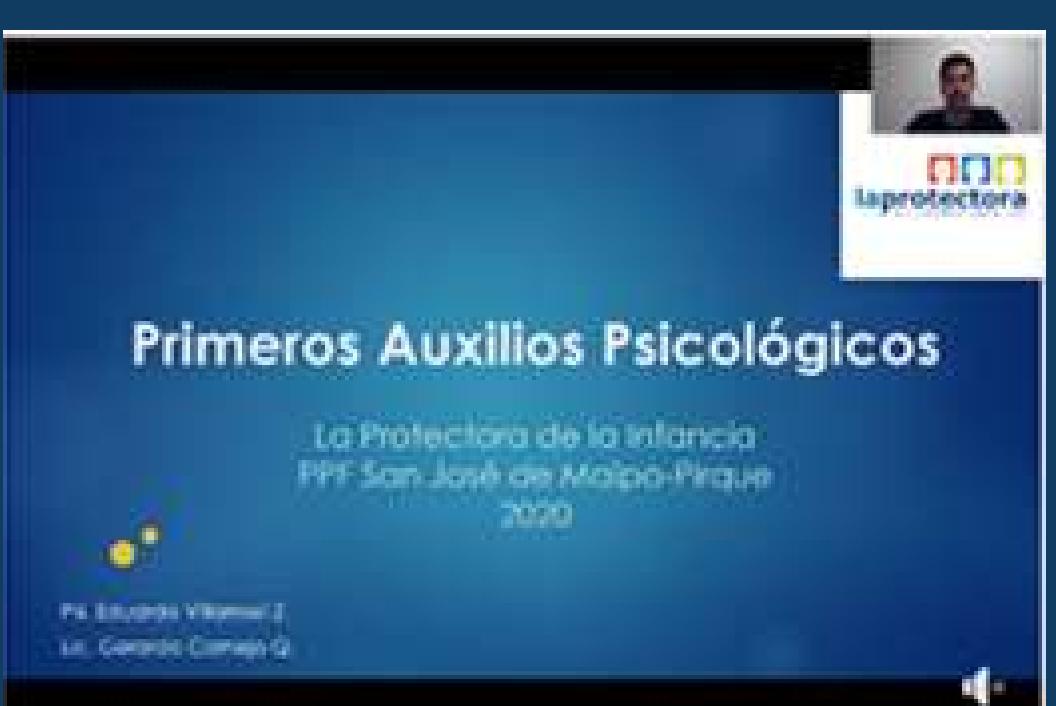
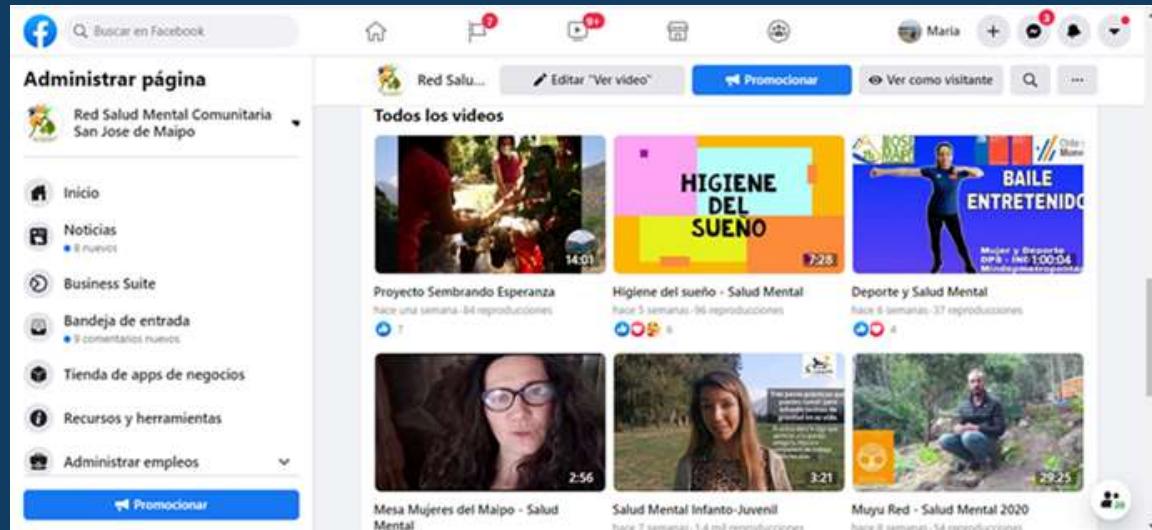


**Lanzamiento del libro:  
"Huerta y Salud Mental en  
Tiempos de Pandemia"**

# Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



## CONMEMORACIÓN DÍA DE SALUD MENTAL 2020

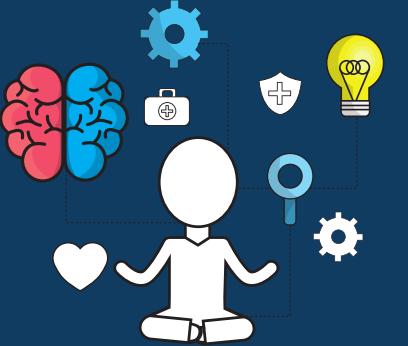


Difusión material audiovisual psicoeducativo de salud mental a disposición de la comunidad de San José de Maipo en formato virtual junto a instituciones públicas (OPD, PPF, COSAM, APS, SENDA Previene, Municipalidad SJM) además de organizaciones sociales activas.

Planificación y desarrollo de cápsulas informativas y psicoeducativas en torno a la entrega de herramientas de apoyo vinculadas a la salud mental de la población.

- Vinculación con organizaciones comunitarias de San José de Maipo e intersector.
- Promoción y prevención en salud mental comunitaria.

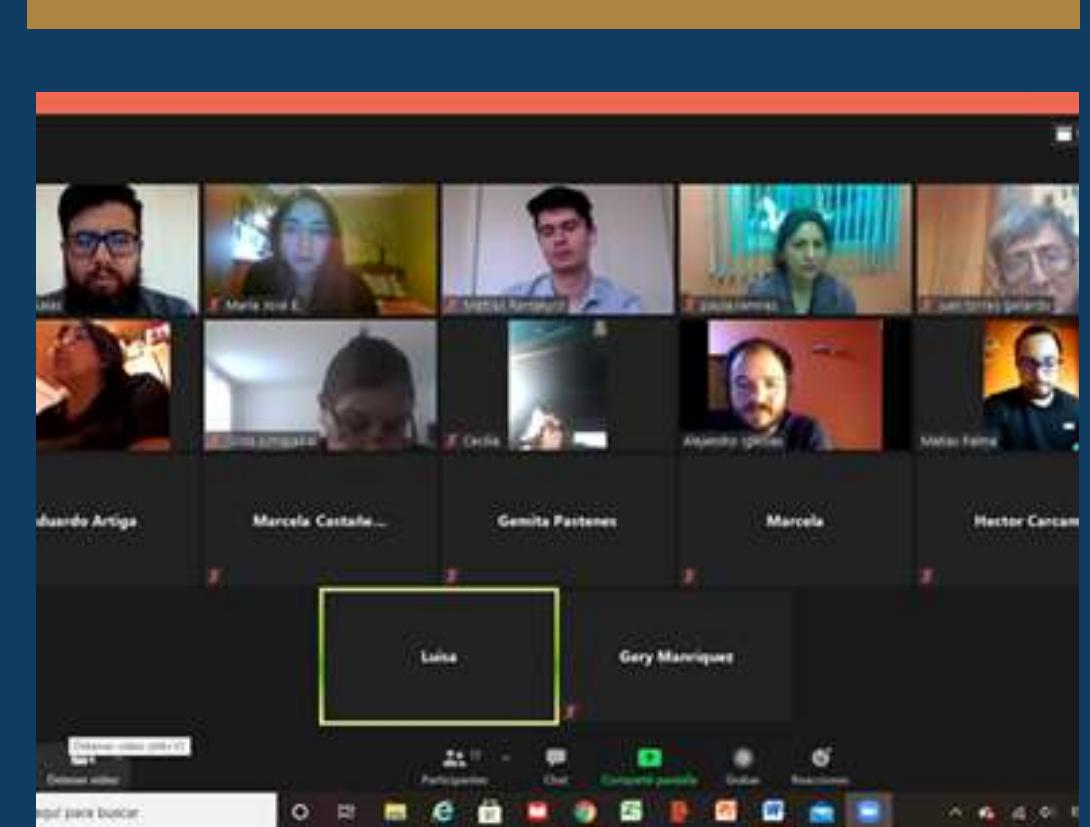
# Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



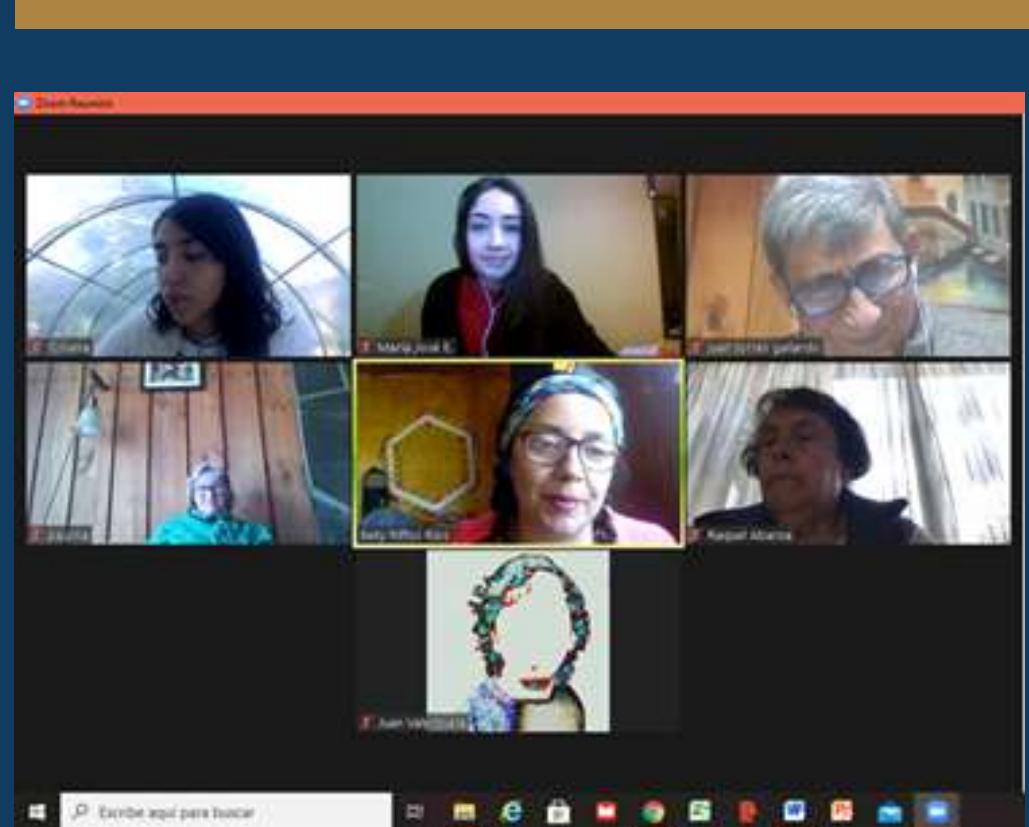
**PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE LA SALUD Y ACCIONES COMUNITARIAS EN SAN JOSÉ DE MAIPO EN TORNO A LA SALUD MENTAL**



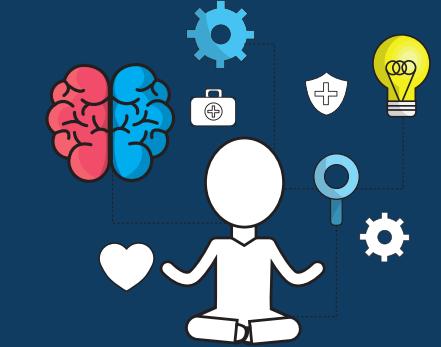
Asambleas mensuales de Salud Mental Comunitaria Red SSMSO junto a las 7 redes comunales del SSMSO de coordinación intersectorial y de trabajo en red.



Capacitaciones autogestionadas en torno a la prevención y promoción de salud mental



# Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



## ATENCIONES 2020 CONTEXTO PANDEMIA

Informes Judiciales Enviados	<b>42</b>
Controles Presenciales	<b>1.659</b>
Controles Presenciales Psiquiatra	<b>327</b>
Controles Telefónicos / Videollamadas	<b>2.025</b>
Controles Breves / Rescates	<b>557</b>
<b>TOTAL DE CONTROL A DISTANCIA/ PRESENCIALES</b>	<b>4.011</b>



# Gestión Unidad Residencial de Adicciones

## UNIDAD MASCULINA Y FEMENINA



### ♂ Unidad Residencial Masculina

En funciones desde el año 2004

CUPOS  
DESTINADOS

20

### ♀ Unidad Residencial Femenina

En funciones desde el año 2013

CUPOS  
DESTINADOS

12

- Derivación a través de Plataforma del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

# Gestión Unidad Residencial de Adicciones

RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL FEMENINA



Unidad Residencial Femenina

Aunque se generó una disminución en la adherencia en los programas, igualmente se siguieron realizando actividades en beneficio de nuestras usuarias.





# Gestión Unidad Residencial de Adicciones

## RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL FEMENINA

Unidad Residencial Femenina		
Número de Personas Egresadas	36	
Alta Terapéutica	8	22%
Abandono	11	31%
Alta Administrativa	-	-
Derivación	17	47%



# Gestión Unidad Residencial de Adicciones

## RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL MASCULINA



### ♂ Unidad Residencial Masculino

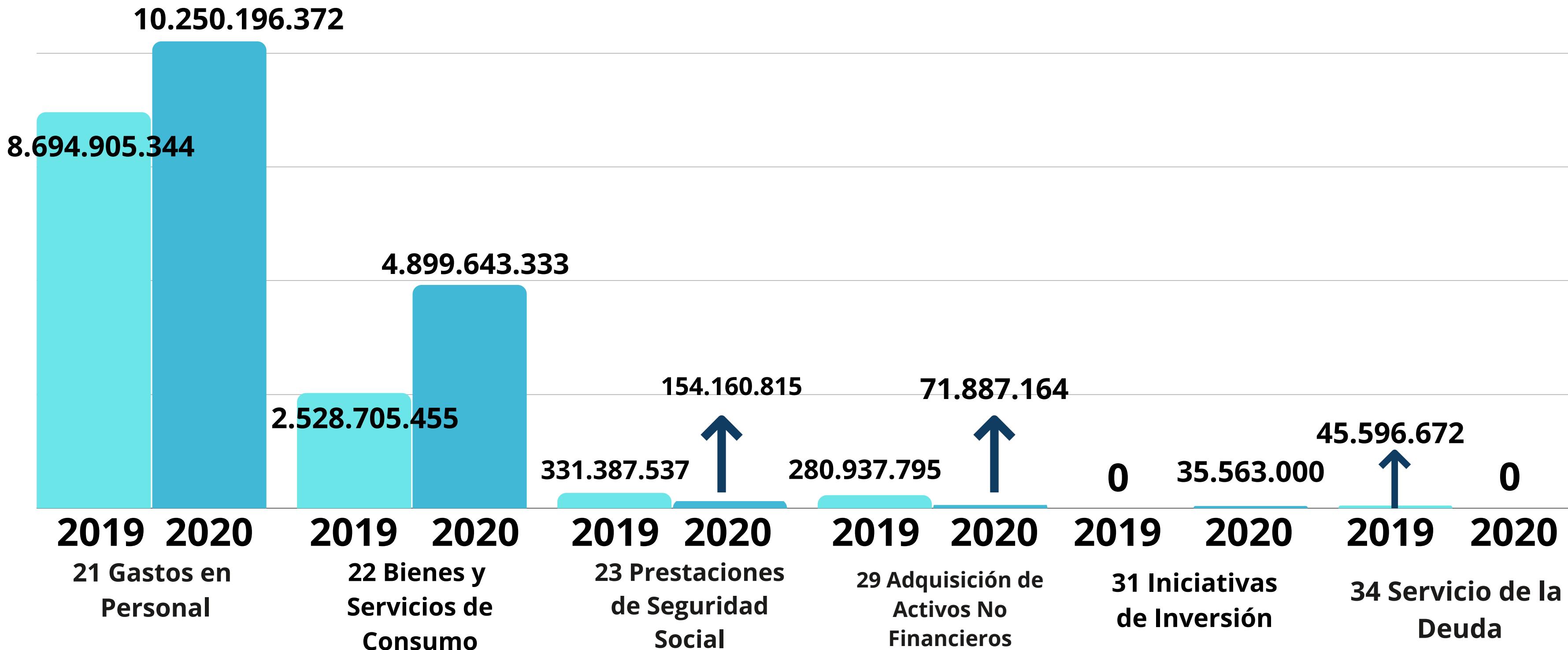
Número de Personas Egresadas	45	
Alta Terapéutica	13	29%
Abandono	10	22%
Alta Administrativa	5	11%
Derivación	17	38%





# Gestión Financiera

## COMPARACIÓN GASTOS PRESUPUESTARIOS





# Proyectos Realizados

## 2020 INVERSIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES

- MEJORAS EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN PRIMER PISO LAENNÉC
- MEJORAS EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN SEGUNDO PISO LAENNÉC
- HABILITACIÓN DE NUEVOS ESTANQUES DE OXÍGENO
- CASETAS DE GUARDIAS EN APS
- HABILITACIÓN DE BOX DE ATENCIÓN EN SEGUNDO PISO
- REMODELACIÓN SECTOR KINESIOLOGÍA EN APS
- HABILITACIÓN DE CAPILLA PARA SEIS CÁMARAS MORTUARIAS
- REMODELACIÓN CLÍNICA Y COMEDOR PALIATIVOS
- PAVIMENTACIÓN CON TECHUMBRE EN SALIDA SECTOR CAMPANA  
PABELLÓN ROOSEVELT.



# Proyectos Realizados

## 2020 INVERSIÓN PARA CUMPLIMIENTO NORMATIVA COVID-19



- HABILITACIÓN DE 2 CONTAINER EN APS Y URGENCIA
- HABILITACIÓN DE 2 CONTAINER EN LAENNEC
- SE ACONDICIONÓ SALA RESPIRATORIA PARA COVID-19
- HABILITACIÓN SALA IRA- ERA
- MEJORAS EN OFICINA DE SOME APS, NUEVAS OFICINAS SOME SANATORIO
- MEJORAS EN COMEDOR DE LAENNEC SECTOR ADMINISTRATIVO
- INSTALACIÓN DE PUERTAS PARA DIFERENCIAS SECTORES EN SANATORIOS
- INSTALACIÓN DE PUERTAS EN SECTOR ROJO Y AZUL DE APS
- **HABILITACIÓN DE 22 CAMAS COVID EN APS**
- **HABILITACIÓN DE 16 CAMAS EN LAENNEC**
- **HABILITACIÓN DE 20 CAMAS GIMNASIO DE KINESIOLOGÍA**
- DIVISIÓN ÁREA ADMINISTRATIVA/ CLÍNICA EN LAENNEC
- HABILITACIÓN DE DOS CONTAINER PARA COVID-19 EN CASA DE SALUD
- INSTALACIÓN DE SISTEMA ELÉCTRICO PARA CAMAS COVID-19 EN KINESIOLOGÍA
- HABILITACIÓN DE BAÑO, DUCHA, VESTIDOR APS
- HABILITACIÓN DE RESIDENCIAS PARA FUNCIONARIOS



# Proyectos Realizados

## 2020 INVERSIÓN POR MANTENIMIENTO



- REPARACIÓN DE TECHO DE CASA DE SALUD
- INSTALACIÓN DE LUMINARIAS NUEVAS PABELLÓN ROOSEVELT
- INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN COMEDOR PABELLÓN CENTRAL
- REPARACIONES CANAL COMUNERO
- MEJORAR EN MOVILIZACIÓN SECTOR DE ESTACIONAMIENTO DE LAENNEC
- HABILITACIÓN DE BODEGA DE INSUMOS EN MOVILIZACIÓN
- CONSTRUCCIÓN DE PORTÓN DE ACCESO EN APS
- MEJORAS SECTOR DE ESTERILIZACIÓN
- CONSTRUCCIÓN DE VEREDAS PARA MOVILIZACIÓN
- HABILITACIÓN DE BODEGA PARA LABORATORIO
- HABILITACIÓN DE BAÑO Y DUCHA PRIMER SECTOR CASA DE SALUD
- MEJORAS EN FOSA SÉPTICA DE RESIDENCIA Y CAPILLA
- IMPERMEABILIZACIÓN DE LOZA EN ROPERÍA
- HABILITACIÓN DE PUERTA DE ESCAPE EN CAJA DE ESCALA DE APS
- MEJORA EN TECHUMBRE DE MOVILIZACIÓN
- REMODELACIÓN CENTRAL ALIMENTACIÓN



# Compromisos Cuenta Anterior

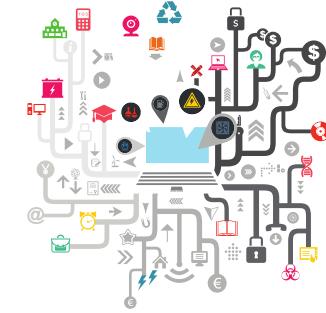
2020



REMODELACIONES DE ÁREAS DE  
FARMACIA Y ALIMENTACIÓN



PROCESO DE RECREADITACIÓN 2020



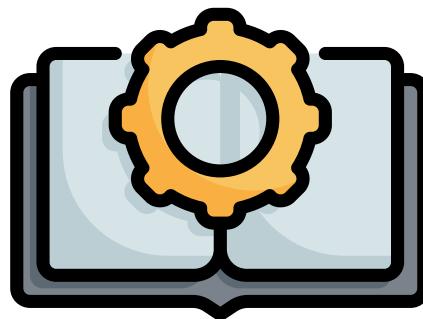
DESARROLLO E INSTALACIÓN DE  
SISTEMAS INFORMÁTICOS



AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA Y ATENCIÓN AL  
USUARIO



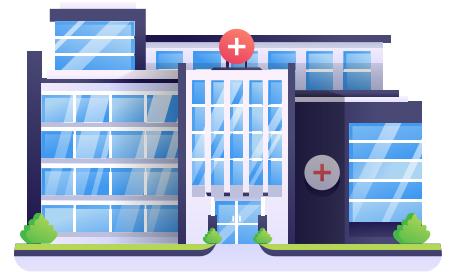
MEJORAR CLIMA LABORAL  
(INFORME ACHS RIESGOS  
PSICOSOCIALES Y DESARROLLO DE  
ENCUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO  
CLIMA LABORAL)



LEVANTAMIENTO Y MEJORA DE  
PROCESOS DEL ESTABLECIMIENTO Y  
MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y  
FUNCIONES

# Compromisos Cuenta Anterior

2020



CONTAR CON LA APROBACIÓN  
PRESUPUESTARIA Y COMENZAR  
ESTUDIO PREINVERSIONAL PARA  
REPOSICIÓN DEL HOSPITAL



DESARROLLAR NUEVA  
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL  
ESTABLECIMIENTO

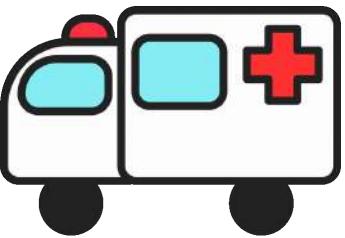


INSTALACIÓN DE UNA CULTURA DE  
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL  
PACIENTE

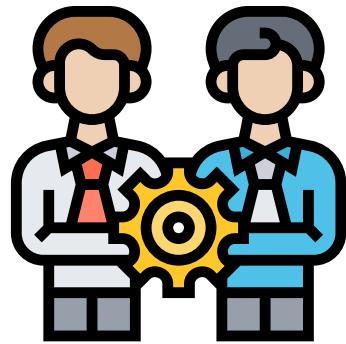


MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE  
METAS SANITARIAS Y  
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

2020



INCORPORACIÓN DE NUEVAS  
AMBULANCIAS



MEJORAR EL CONTROL INTERNO DEL  
ESTABLECIMIENTO (A TRAVÉS DE LA  
GUÍA DE HERRAMIENTAS DE APOYO  
A LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL -  
COSO)

# Desafíos 2021



- Comienzo de la Planificación Estratégica para el Complejo Hospitalario
- Preparación del establecimiento para la Re acreditación
- Finalización del Estudio Preinversional proyecto nuevo hospital
- Comienzo de gestiones para la compra del terreno para el nuevo hospital
- Gestión de la pandemia
- Vacunación de población objetiva
- Profundización de las comunicaciones con la comunidad
- Instalación y validación de la Teleconsulta, como alternativa de atención
- Abordaje de la salud mental tanto funcionarios como usuarios.
- Resultado de encuesta online Cuenta Pública



*Muchas Gracias!*