



COMPLEJO HOSPITALARIO SAN
JOSÉ DE MAIPO

Cuenta Pública Gestión 2020

JAIME CARVAJAL YÁÑEZ
DIRECTOR



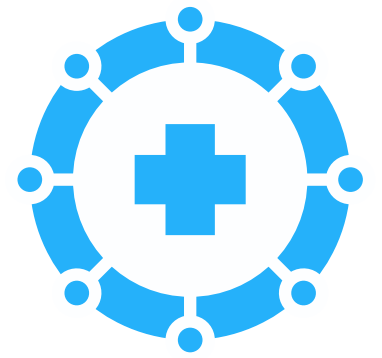


Nuestro hospital ha vivido un período de mucho estrés, al igual que todo el sistema sanitario, la pandemia nos obligó a diseñar y ejecutar muchas estrategias en tiempo record, los números y estadísticas sin duda están influidos por ella y este gran esfuerzo institucional es el que estará reflejado principalmente en la cuenta pública que les presentaré a continuación....



Nuestro Complejo Hospitalario

ES PARTE DE LA RED DE SALUD SUR ORIENTE



Somos un Hospital Acreditado



550
Funcionarios



Atención Abierta
- APS
- COSAM
- Posta Los Maitenes



Atención Cerrada:
(208 camas)
- Casa de Salud
- Roosevelt
- Central
- Laennec



Otras Áreas
- Adicciones
- Residencia de alta
complejidad en
salud

Nuestra Población 2020



POBLACIÓN
COMUNA SAN JOSÉ
DE MAIPO 18.644

**Usuarios Validados
Fonasa: 7253**



POBLACIÓN
FLOTANTE

**Entrega de Atenciones de
Urgencia**



DERIVACIÓN
POBLACIÓN RED
SSMSO

(Hospitalización)

Iniciativas Gestión de Usuarios



**MEDIANTE VIDEO LLAMADAS
PACIENTES SE COMUNICAN CON SUS
FAMILIARES**



**IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE
VISORES DE INFORMACIÓN EN SERVICIO
DE URGENCIA**

Gestión de Usuarios



**SE ABRE SALA DE ENTREGA DE
ARTÍCULOS PERSONALES PARA
PACIENTES HOSPITALIZADOS, CALLE
COMERCIO 19628.**



**LLAMADAS A FAMILIARES
DE PACIENTES DESDE
CHSJM**

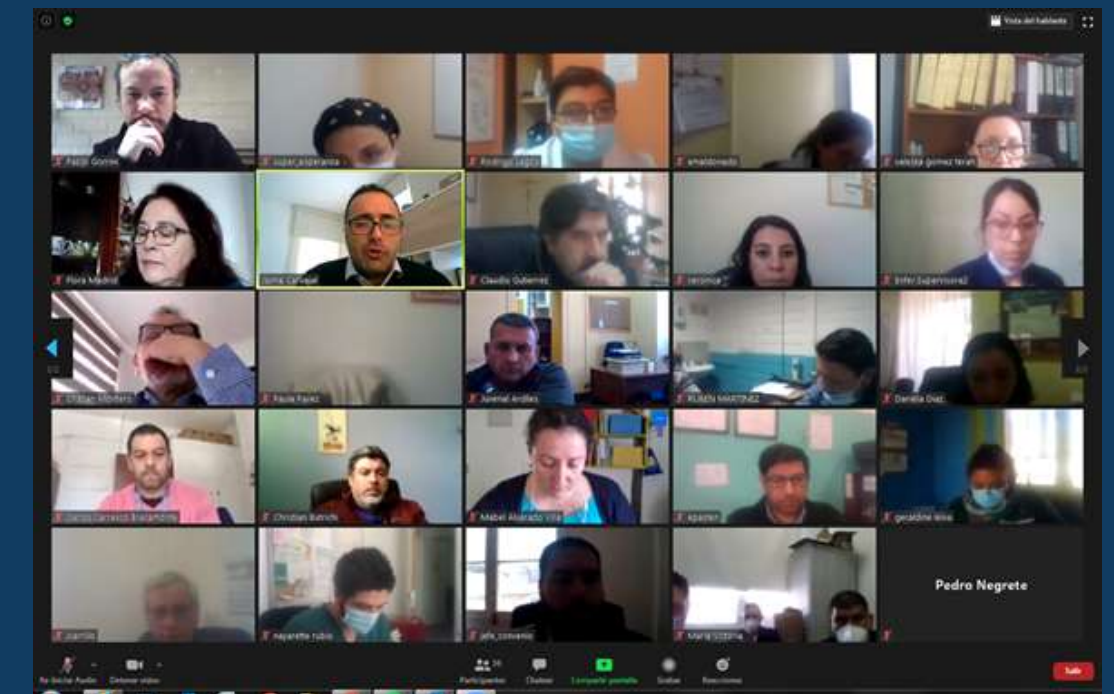
Gestión de Usuarios



DIRECTOR DEL
ESTABLECIMIENTO SE REÚNE
VIRTUALMENTE CON
DIRIGENTES VECINALES



NUEVO MODELO DE ATENCIÓN A
TRAVÉS DE VIDEO LLAMADA
PARA LOS USUARIOS(AS)
REGISTRADOS EN LA ATENCIÓN
PRIMARIA SE PRESENTA A LA
UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE
VECINOS



INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD
SOBRE PLAN DE RECUPERACIÓN
DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL
EN EL CHSJM



Gestión de Usuarios



CELULAR COMUNITARIO



Con el fin de contar con un espacio de comunicación directa con dirigentes sociales que permita la entrega de información de manera oportuna, se gestiona celular a Unidad de Gestión de Usuarios. En este celular se cuenta con whatsapp en directa conversación con una red de dirigentes sociales y que permite replicar la información en forma efectiva.



Gestión de Usuarios



ACCIONES VOLUNTARIADO

Alumnos del Liceo Polivalente de la comuna de San José de Maipo.



PACIENTES Y FUNCIONARIOS DE PABELLÓN ROOSEVELT RECIBEN SORPRESA MUSICAL

Visita de la Small Band del Orfeón de Carabineros, quien a través de la música entregó un especial momento a todos los asistentes.

Donaciones al CHSJM



Strabag



Fundación Comunidades que se cuidan



Fundación APOST



Fundación Energia Coyanco y Ellaina



Agrupación de Tejedoras
(Canelo y San Gabriel)



Productora Rodrigo Álvarez
(Buenos Días a todos)

Gestión de Usuarios



SOLICITUDES CIUDADANAS

El presente gráfico da cuenta que en el año 2020 hubo una disminución considerable tanto de felicitaciones como de reclamos ingresados a nuestro Complejo Hospitalario. Respecto a felicitaciones, en 2019 se recibieron 105 más que en 2020.

En cuanto a reclamos, en 2019 se recibieron 93 más que en 2020.



Gestión de Usuarios



COMPARACIÓN POR SERVICIO

Urgencia



2019



2020

Atención Primaria (APS)



2019



2020

Atención Cerrada



2019



2020

Gestión de Usuarios



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA

Los datos aquí reflejados dan cuenta en los encuestados de un similar nivel de satisfacción global de la atención entregada en nuestro Complejo Hospitalario. Se considera una escala de notas 1 a 7, donde uno es insuficiente y siete es excelente.

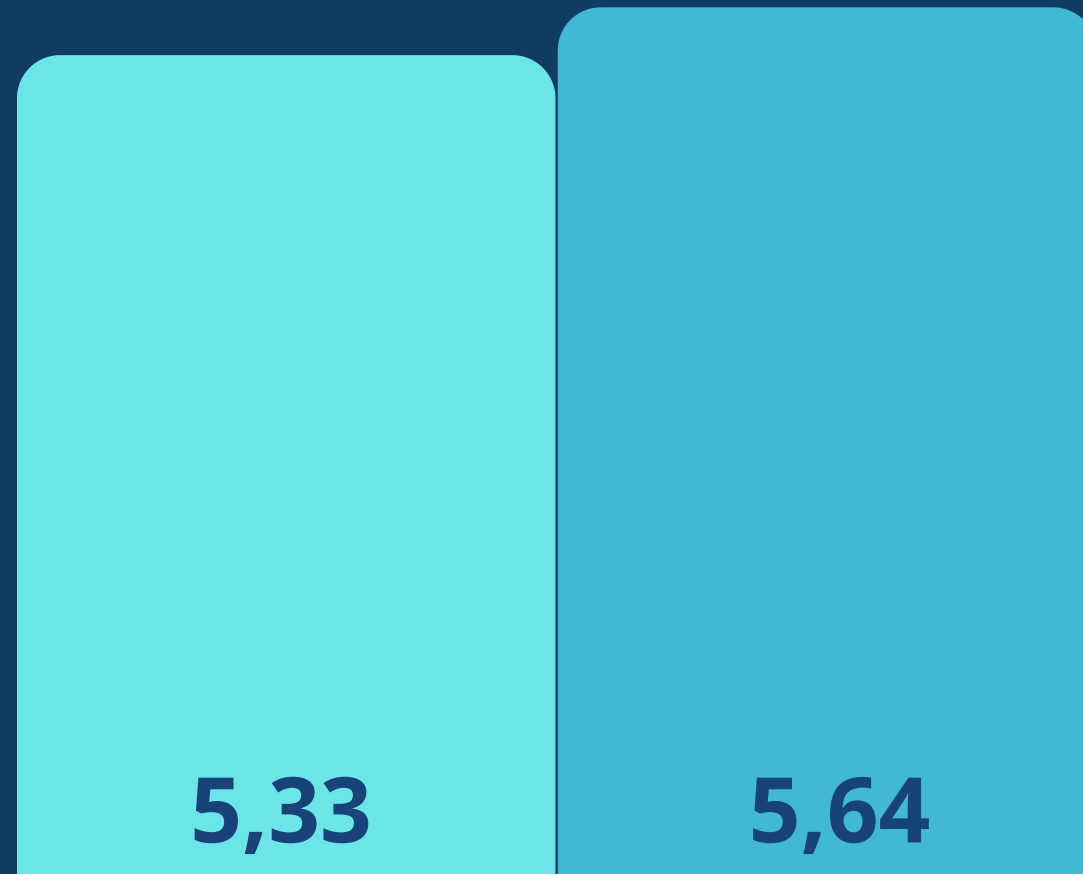


Gestión de Usuarios



ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA
COMPARACIÓN POR SERVICIO

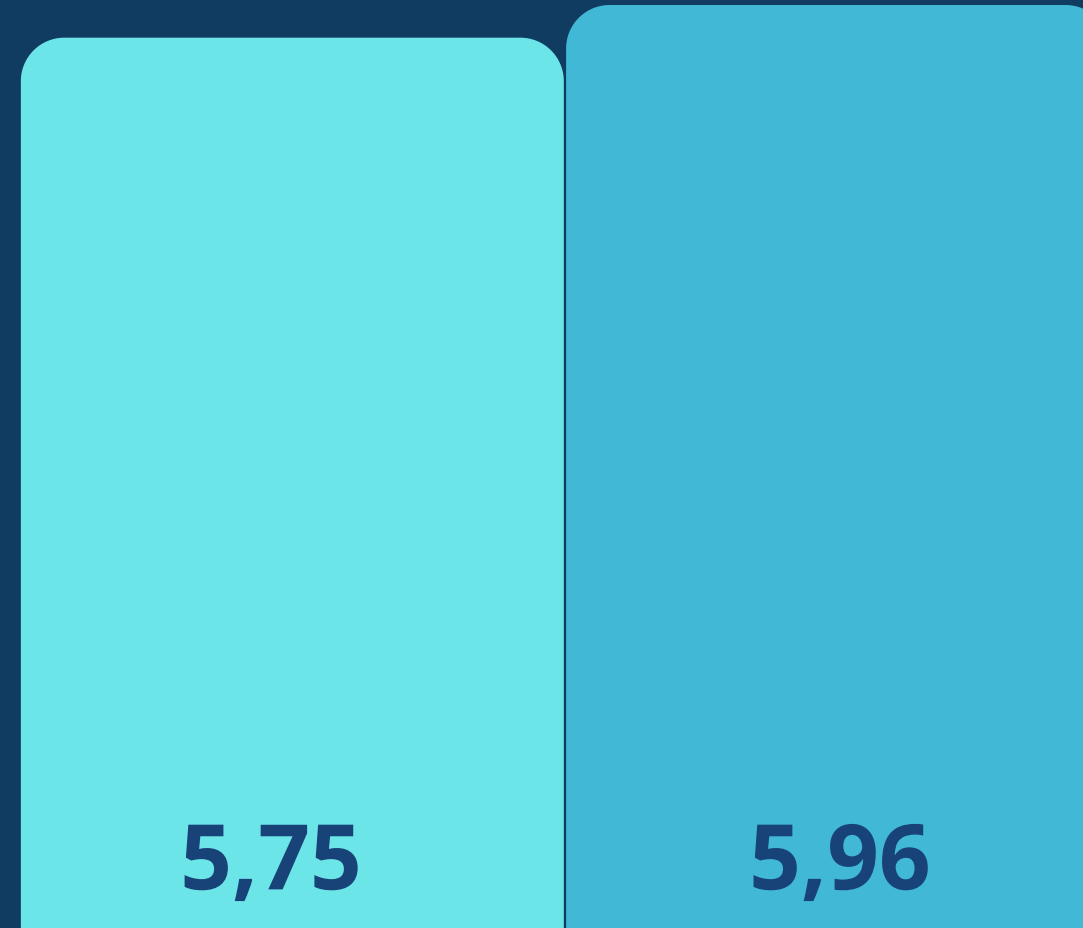
Urgencia



2019

2020

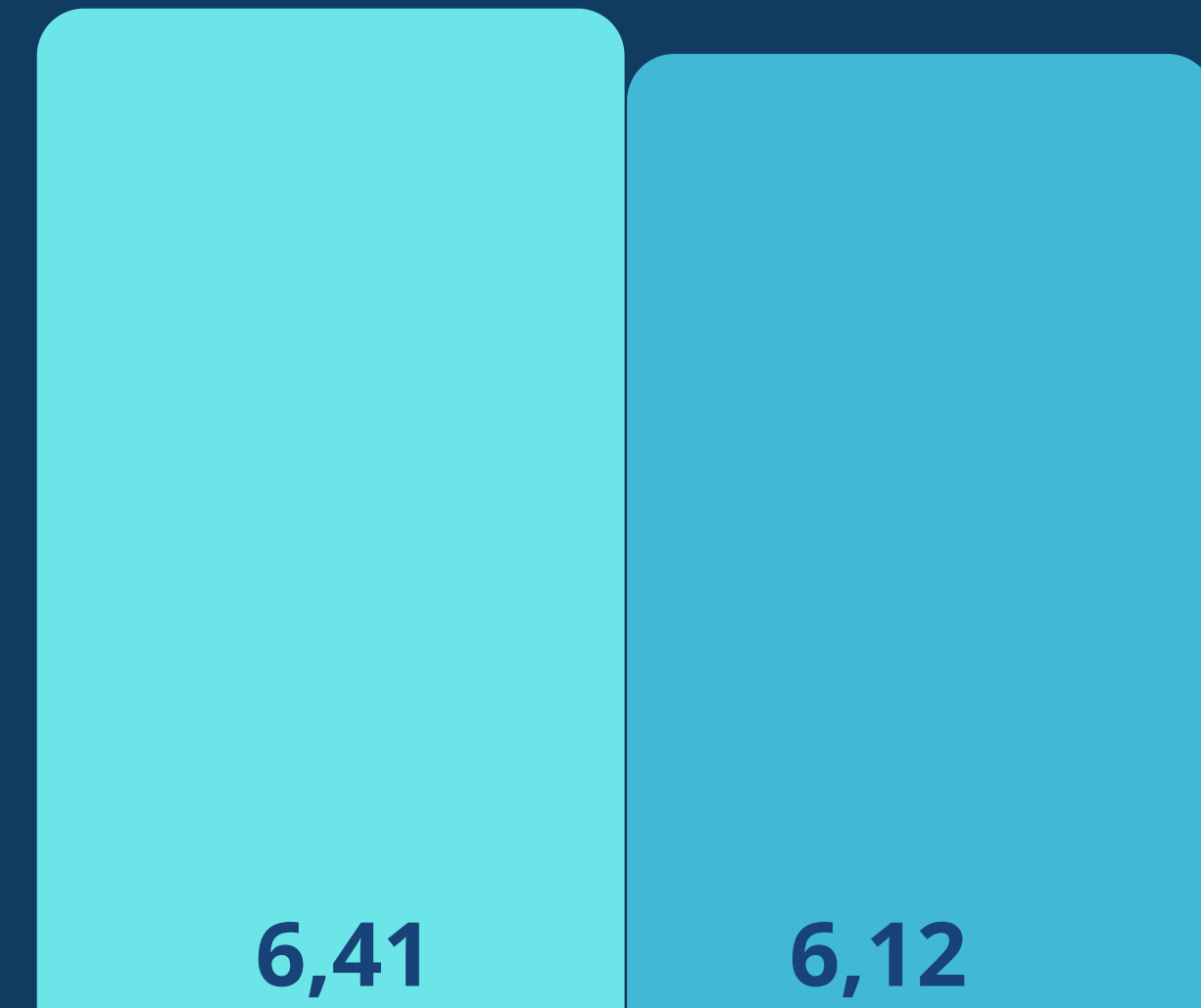
Atención Primaria (APS)



2019

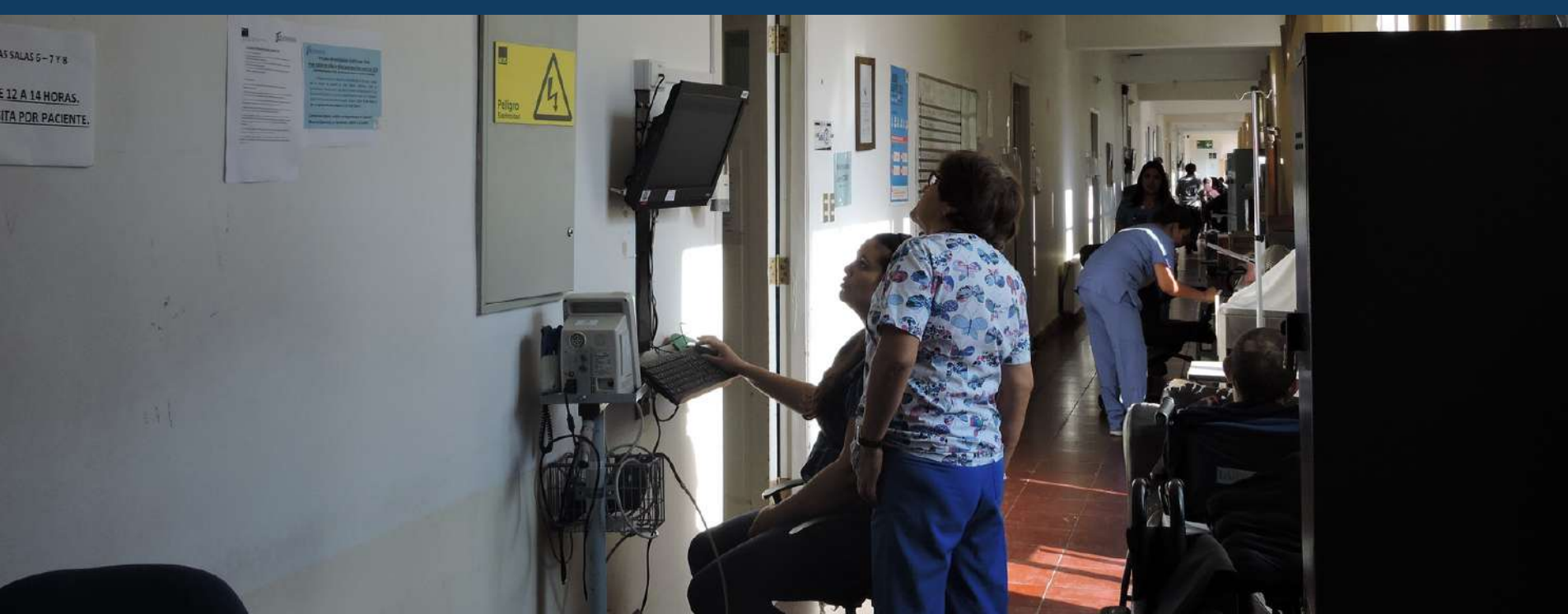
2020

Atención Cerrada



2019

2020



GESTIÓN CLÍNICA

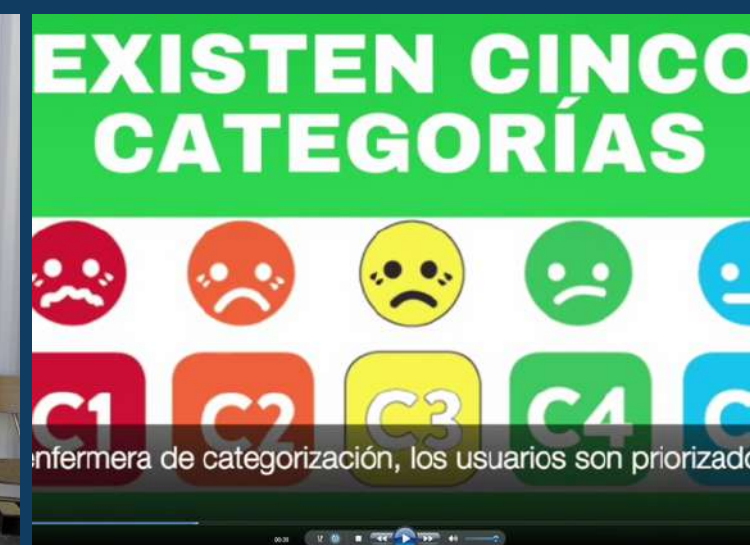


Servicio Urgencia

ACCIONES REALIZADAS 2020

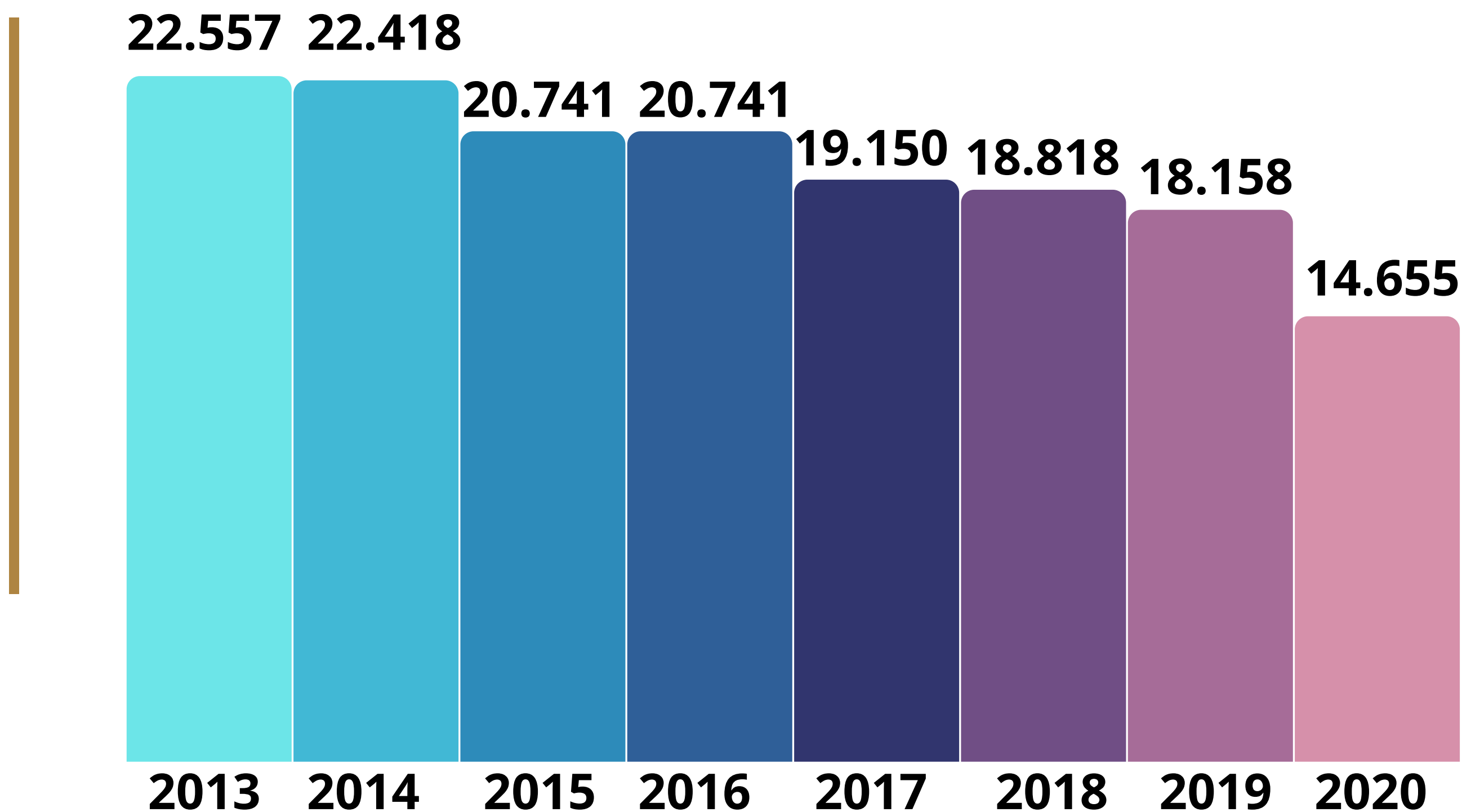


- HABILITACIÓN ATENCIÓN URGENCIA RESPIRATORIA DIFERENCIADA.
- HABILITACIÓN SALA DE ESPERA PARA ATENCIÓN URGENCIA RESPIRATORIA.
- IMPLEMENTACIÓN DE TOMA DE PCR EN URGENCIA RESPIRATORIA (3.259 MUESTRAS A USUARIOS AMBULATORIOS, HOSPITALIZADOS Y FUNCIONARIOS).
- ARRIENDO DE 2 AMBULANCIAS.
- RENOVACIÓN DE 3 AMBULANCIAS.
- HABILITACIÓN 2 NUEVOS BOXES DE AISLAMIENTO EN URGENCIA.
- HABILITACIÓN DE VISOR DE ESPERA EN URGENCIA.



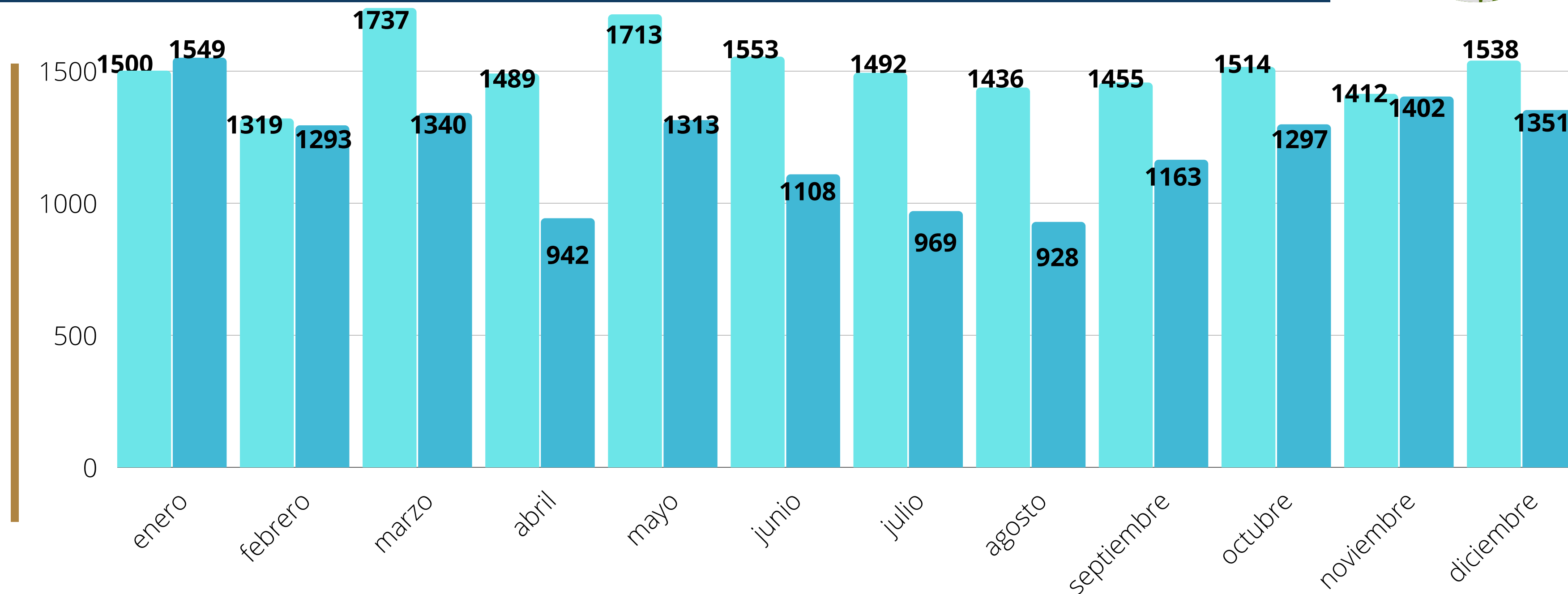
Servicio de Urgencia

CANTIDAD DE ATENCIONES



Servicio de Urgencia

2000
CANTIDAD DE ATENCIONES POR MES



■ Año 2019
■ Año 2020

Comparación Año 2019 - 2020

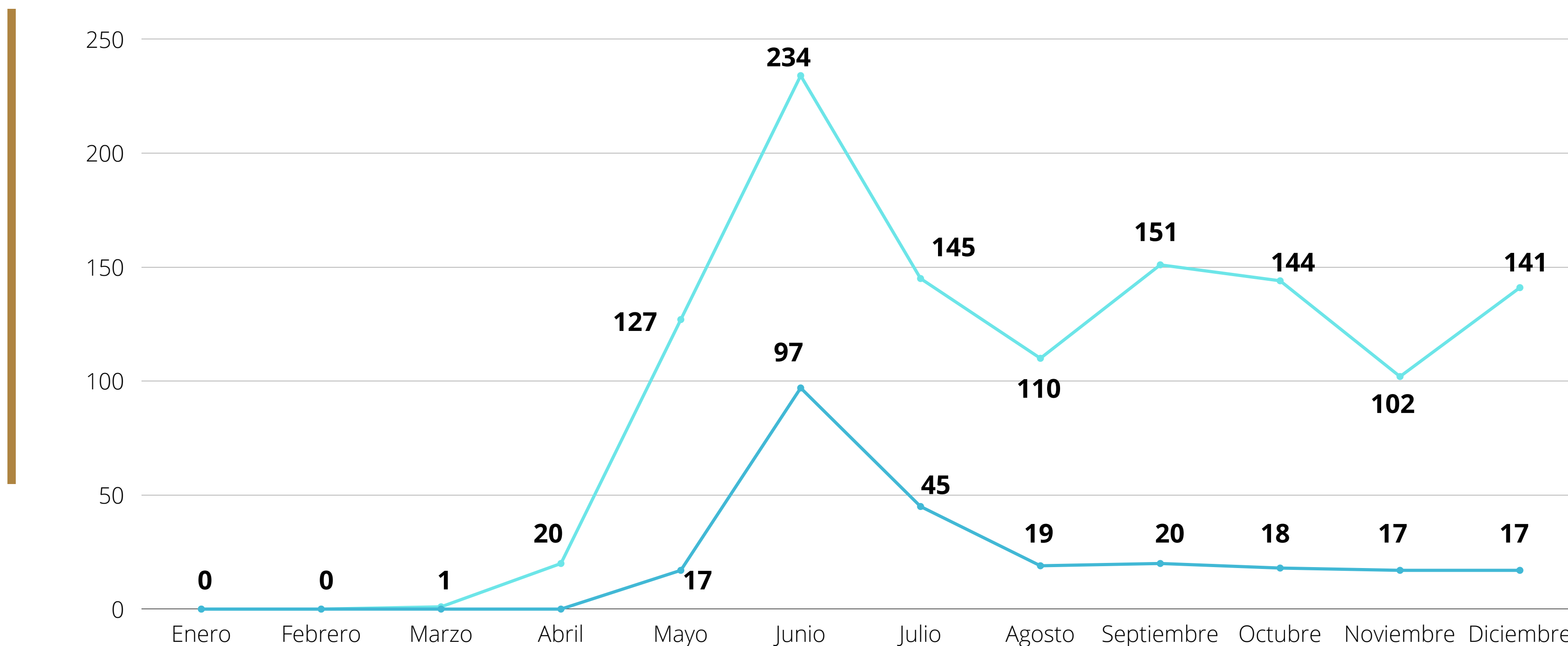
Servicio de Urgencia

CATEGORIZACIÓN EN URGENCIA



Servicio de Urgencia

ATENCIONES SOSPECHA COVID-19 Y CASOS COVID-19



Atención Primaria (APS)

ACCIONES REALIZADAS 2020

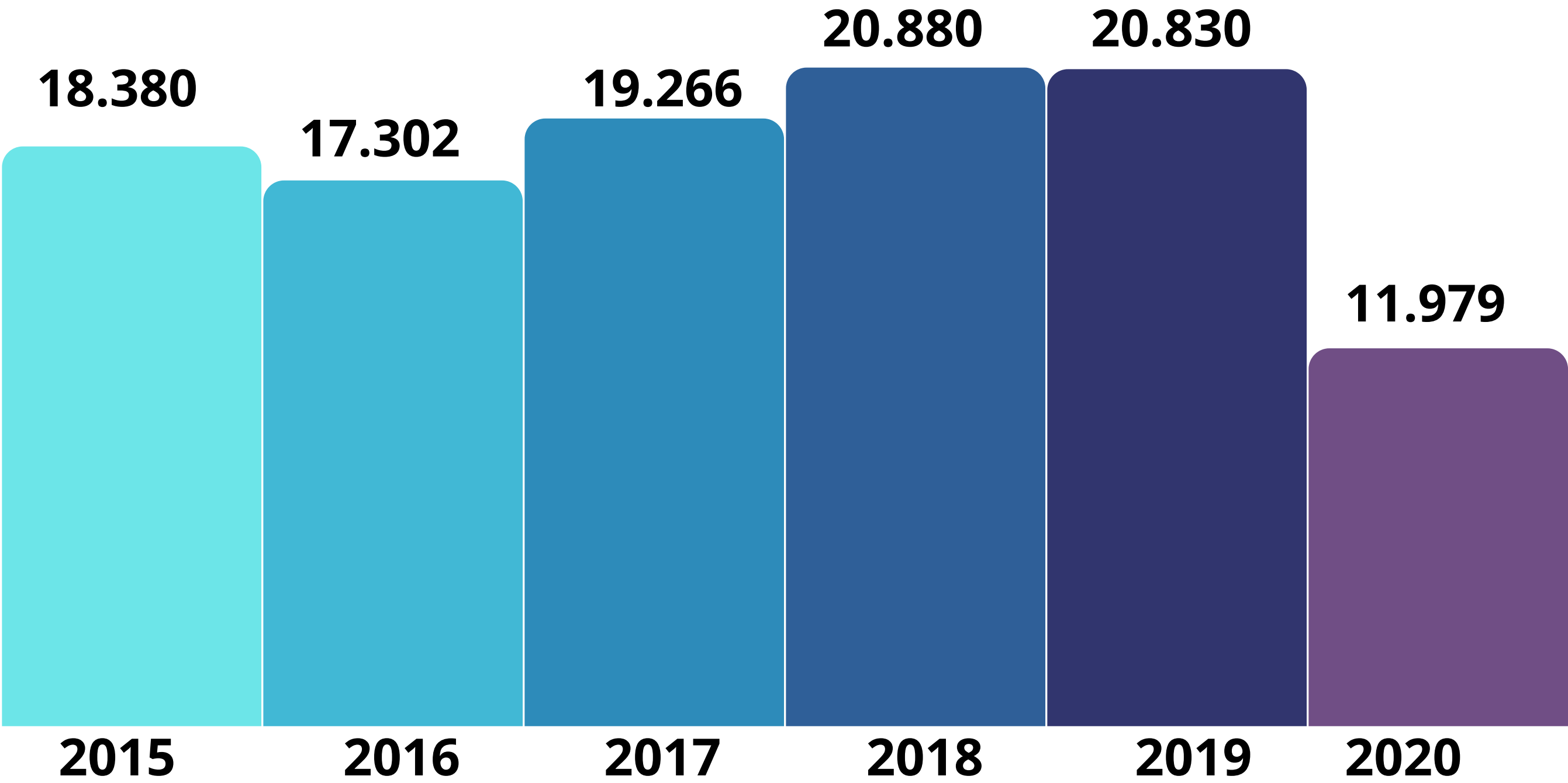


- IMPLEMENTAR SELECTOR DE DEMANDA AMBULATORIA AL INGRESO DE APS
- PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD (VIDEOLLAMADAS, VISITAS DOMICILIARIAS, ATENCIÓN PRESENCIAL)
- AGENDAMIENTO A DISTANCIA (PARA CONSULTAS Y LABORATORIO).
- TOMA DE EXÁMENES RUTINARIOS EN DOMICILIO PARA PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS.
- DESPACHO A DOMICILIO DE FÁRMACOS Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA A USUARIOS APS RANGO ETARIO MAYOR A 65 AÑOS Y PACIENTES CRÓNICOS.
- HABILITACIÓN DE VEHÍCULO PARA DESPACHOS DE FÁRMACOS Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA EN DOMICILIO. APOYO DEL MUNICIPIO.
- SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A USUARIOS PERTENECIENTES A LOS PROGRAMAS DE SALUD.
- PROCESO DE VACUNACIÓN INFLUENZA A GRUPOS DE RIESGO.
- ATENCIÓN A DOMICILIO PARA MAYORES DE 75 AÑOS Y EN CONDICIÓN DE DEPENDENCIA SEVERA.



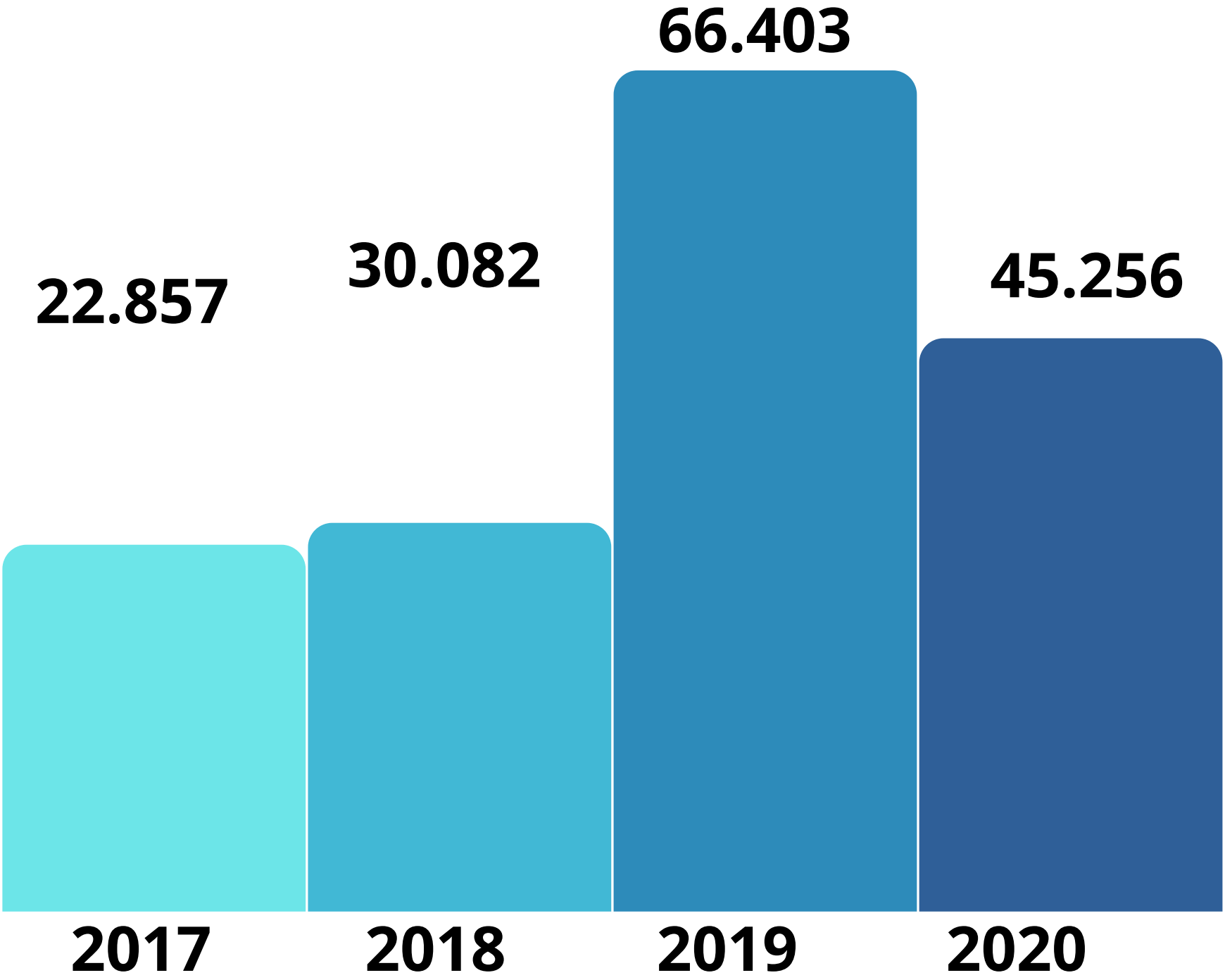
Atención Primaria (APS)

CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS POR PROFESIONALES MÉDICOS EN APS



Atención Primaria (APS)

ATENCIONES PROFESIONALES NO MÉDICOS



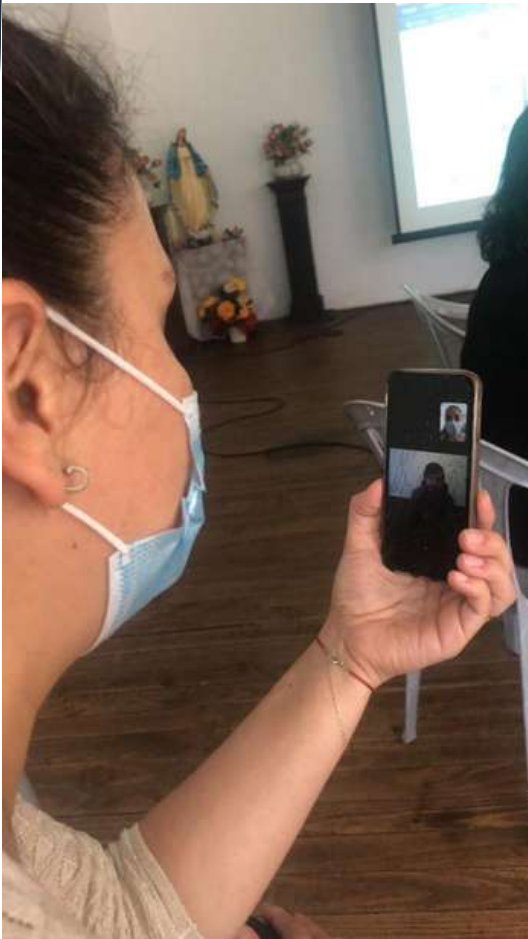
Atención Primaria (APS)

ATENCIONES TELEFONICAS Y POR VIDEOLLAMADAS



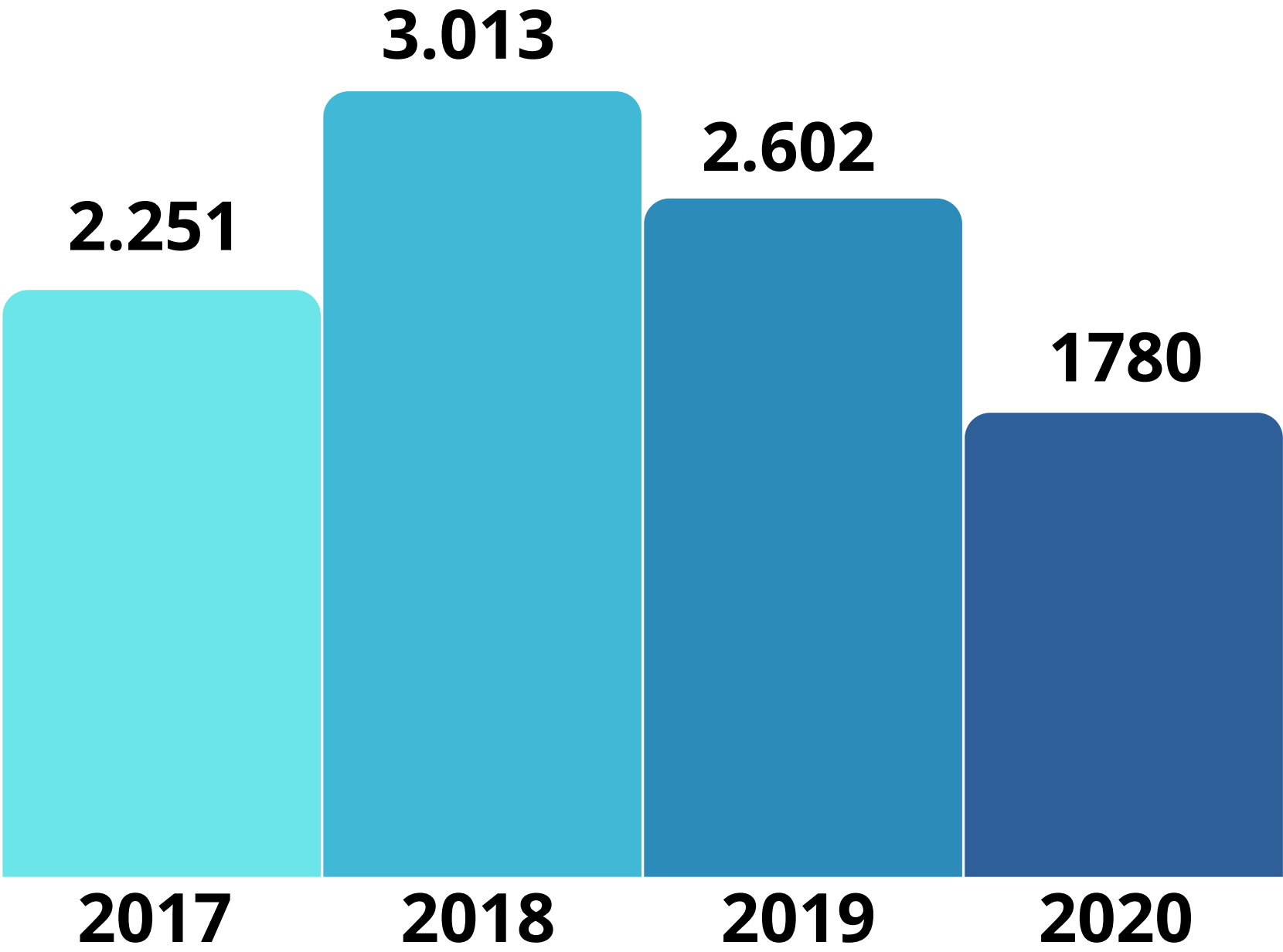
Controles telefónicos y Videollamadas

Médicos	1.425
Otros profesionales	8.227
TOTAL	9.652



Atención Primaria (APS)

INTERCONSULTAS ENVIADAS A LA RED



Porcentaje de Pertinencia:
97.9%

Atención Primaria (APS)

ENTREGA DE FÁRMACOS A DOMICILIO

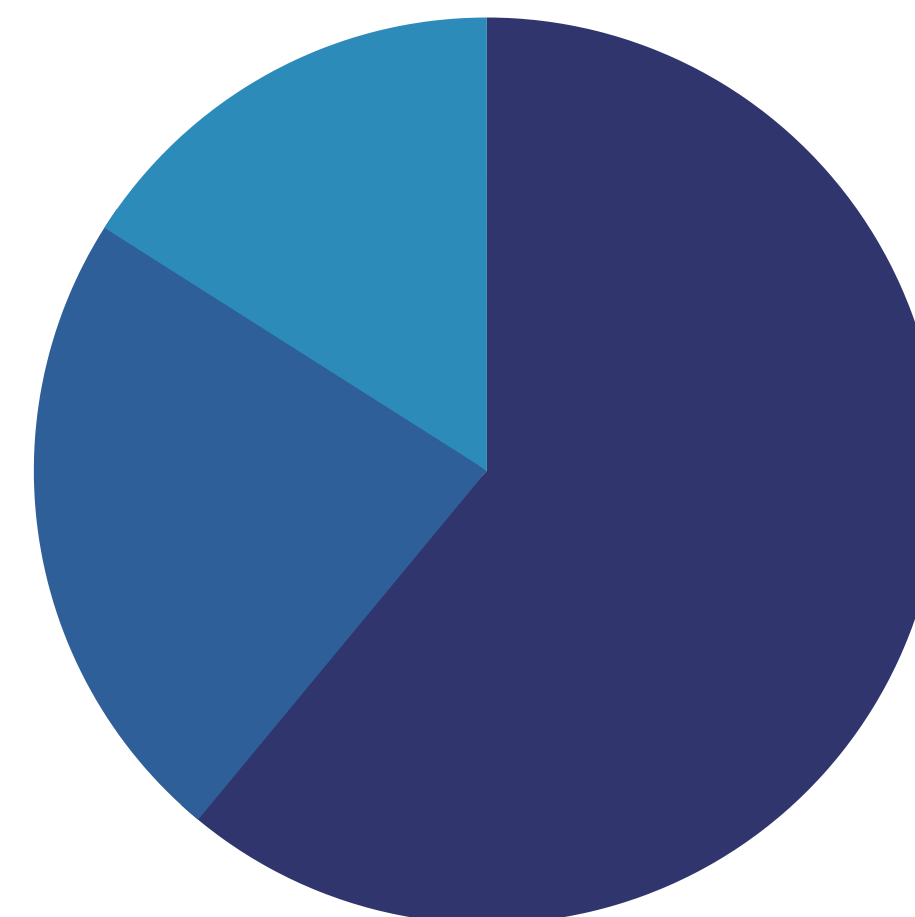


FÁRMACOS ENTREGADOS DURANTE EL 2020

Fármacos entregados a domicilio	3.350	61%
Fármacos entregados por ventanilla	1.299	23%
Fármacos no entregados	876	16%
TOTALES	5.525	100%

No entregado
16%

Entrega de Fármacos por ventanilla
23%



Entrega a Domicilio
61%



Atención Primaria (APS)

ENTREGA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA



Entrega Programa
de Alimentación
Complementaria a Domicilio

Total
2020

N° de Usuarios
Beneficiados

329

N° de despachos realizados
(3 despachos por pacientes al
año)

987

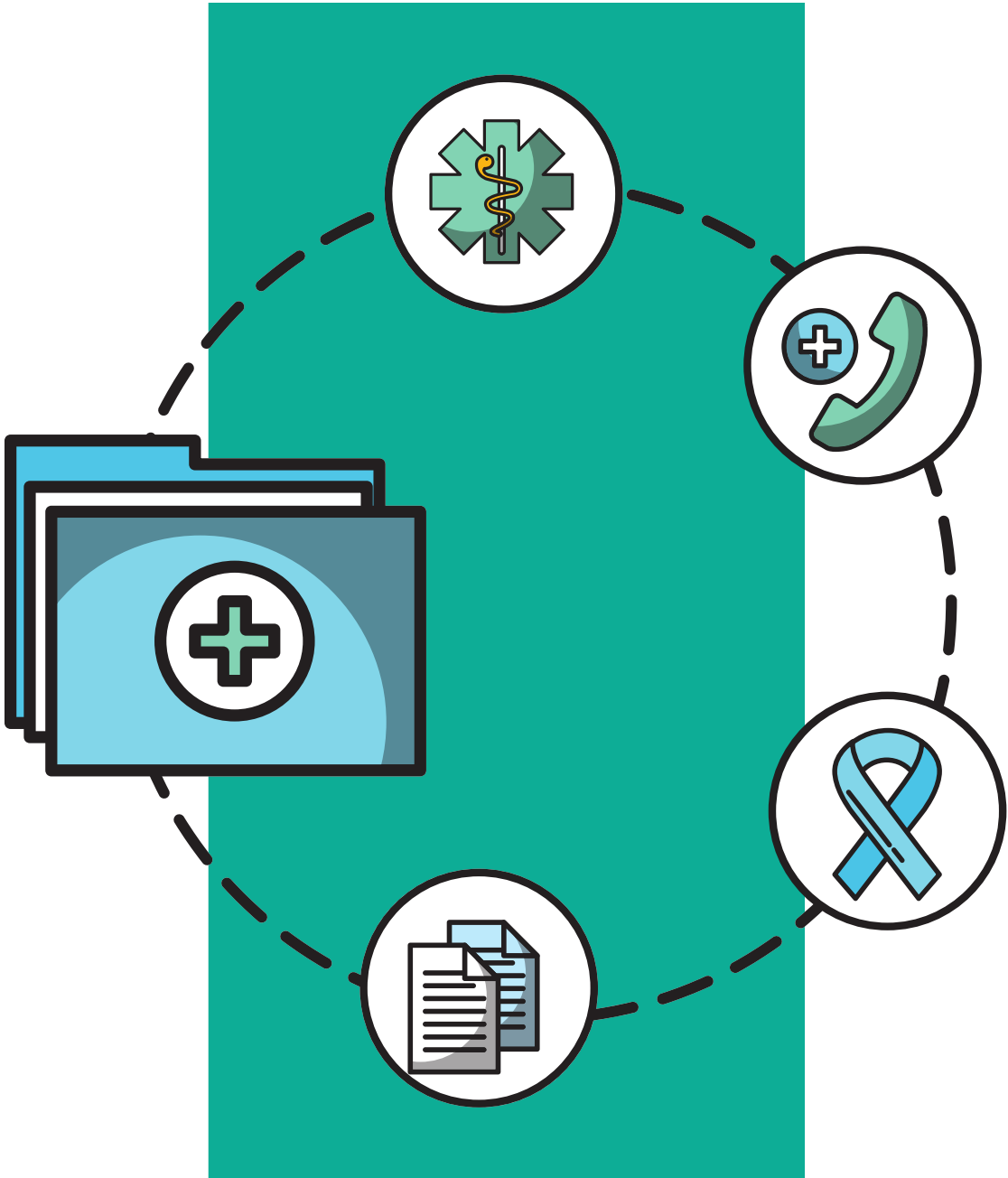


Atención Primaria (APS)

CUMPLIMIENTO
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

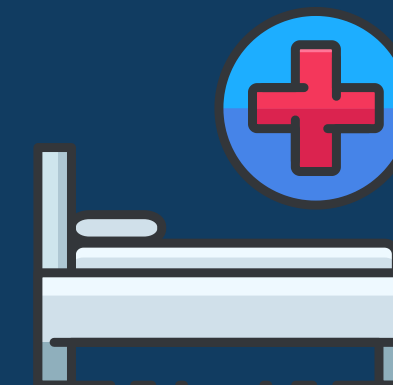


Consolidado de Garantías 2020	
Garantías Cumplidas	1.245
Garantías Exceptuadas	20
Garantías Incumplidas Atendidas	7
Garantías Incumplidas No Atendidas	0
Total de Garantías	1.272



Atención Cerrada

DOTACIÓN DE CAMAS ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN



AREAS FUNCIONALES	SERVICIOS CLÍNICOS	DOTACIÓN DE CAMAS	EDIFICIO
Área Médica Adulto Cuidados	Tisiología Crónico	32	Central
Área Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	Medicina Física y Rehabilitación	12	Roosevelt
Área Socio Sanitaria	Sociosanitario- Cuidados Básicos	20	Casa Salud
Área Médico Quirúrgico Cuidados Medios	Edificio Laennec	48	Laennec
	Edificio Roosevelt	55	Roosevelt
	Edificio Casa Salud	41	Casa Salud
	TOTAL DE CAMAS	208	

Atención Cerrada

ACCIONES REALIZADAS 2020

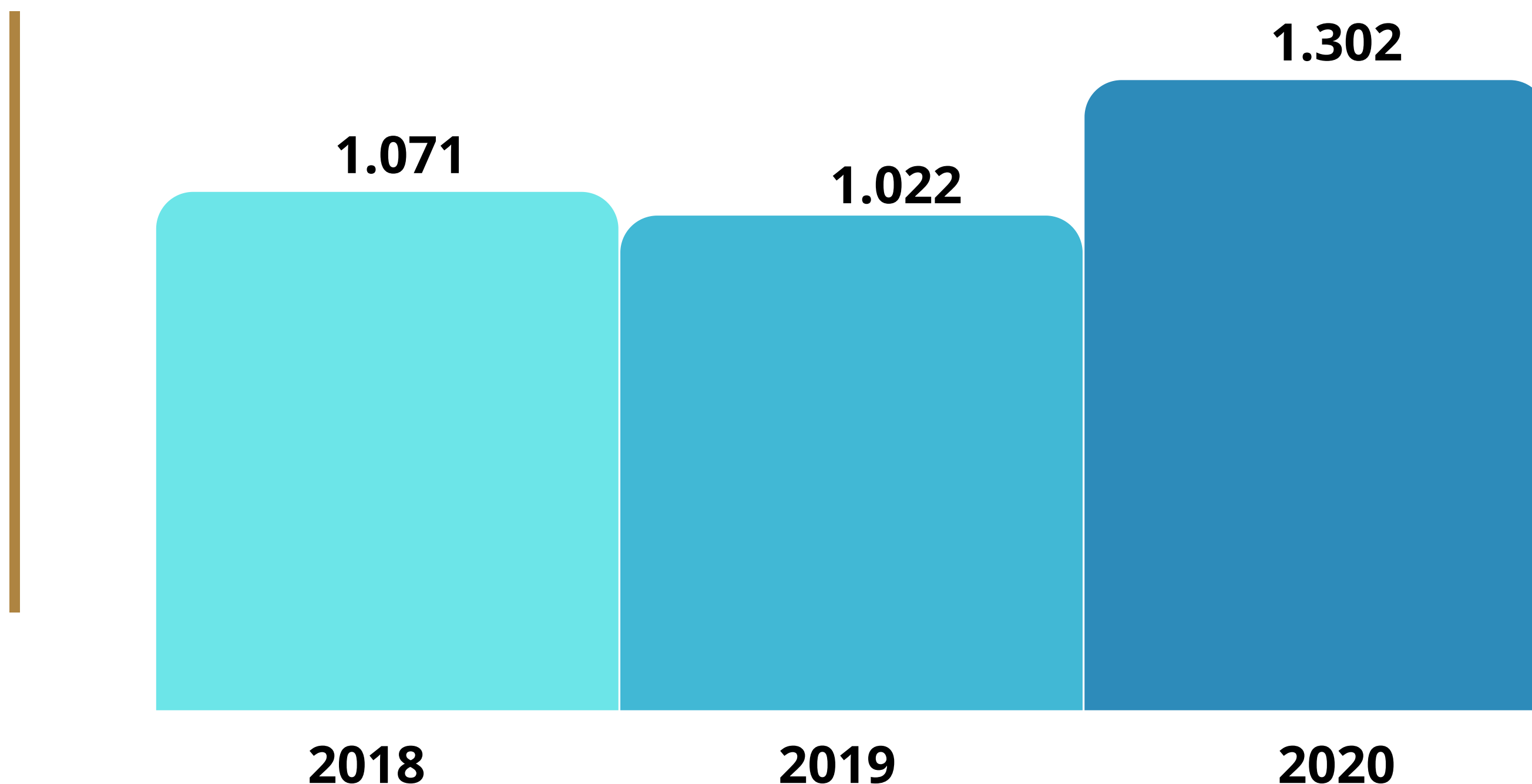


- HABILITACIÓN DE SEPARACIONES POR SECTORES
- HABILITACIÓN DE RESIDENCIAS, ESTAR Y COMEDORES SEPARADOS POR ÁREAS EN LOS DISTINTOS EDIFICIOS DEL ESTABLECIMIENTO
- IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLOS ASOCIADOS A: COVID-19 EN EL CHSJM. INGRESO DE PACIENTES.
- SUSPENSIÓN DE VISITA Y REFUERZO DE INFORMACIÓN A FAMILIARES/TUTORES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS.
- IMPLEMENTACIÓN “ADUANA SANITARIA”: AL INGRESO DE PACIENTES QUE REQUIEREN HOSPITALIZACIÓN
- AUMENTO Y RECONVERSIÓN DE CAMAS
- AUMENTO DE LA CAPACIDAD DE OXÍGENO EN EDIFICIO LAENNEC
- APOYO MÉDICO EN RESIDENCIAS SANITARIAS.
- IMPLEMENTACIÓN GESTOR DE TURNOS
- HABILITACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA AUMENTO DE COMPLEJIDAD (13 CNAF, MONITORES SIGNOS VITALES, AMBÚ AUTOMÁTICO)
- AUMENTO DE CÁMARAS MORTUORIAS.



Atención Cerrada

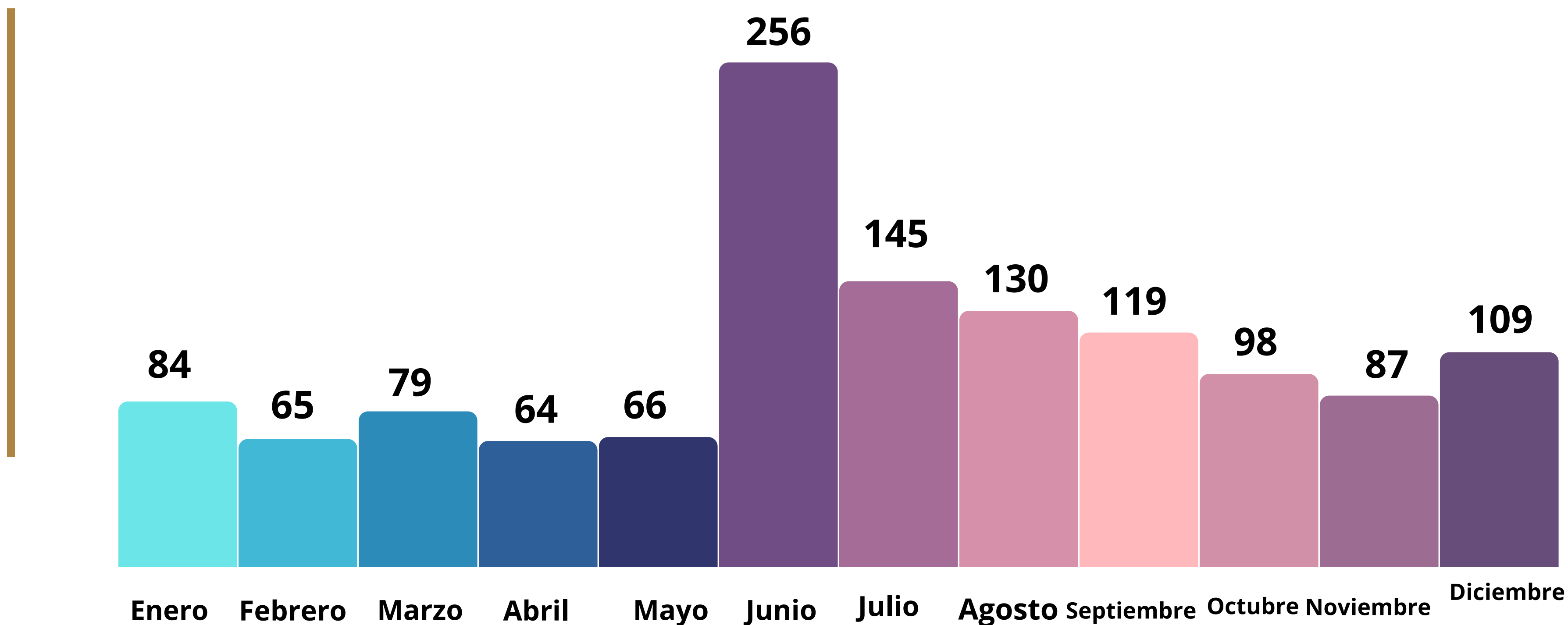
TOTAL DE INGRESOS HOSPITALARIOS



**Aumentamos un
27,4 % , la
cantidad de
ingresos
durante el 2020**

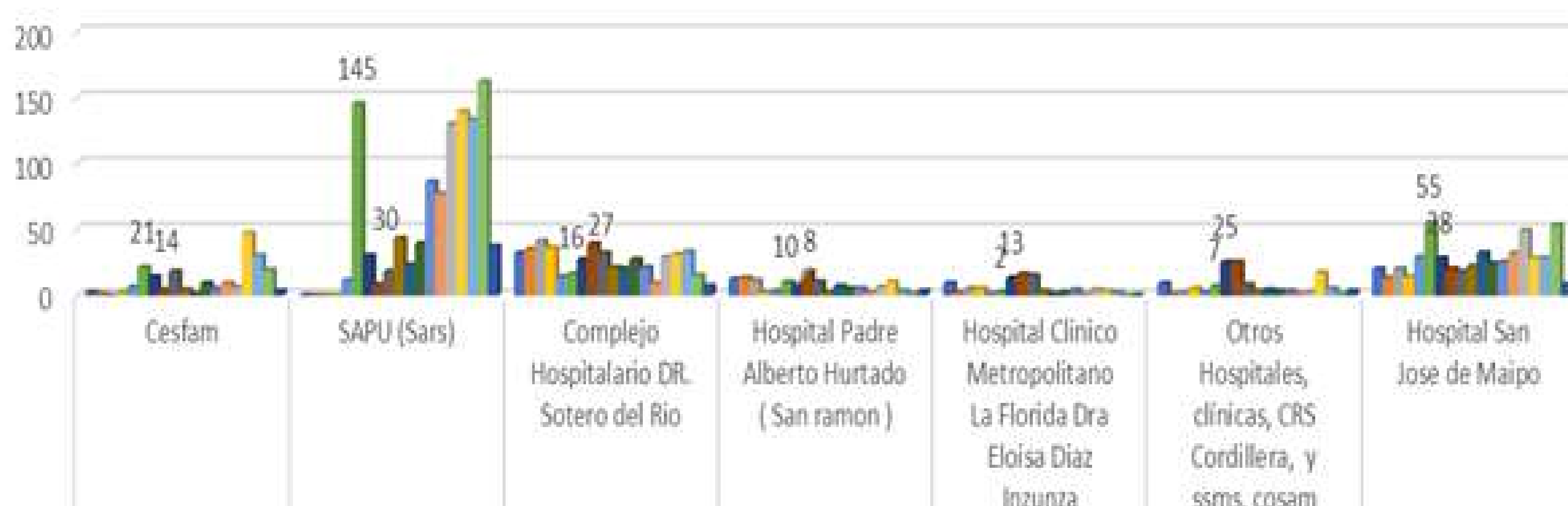
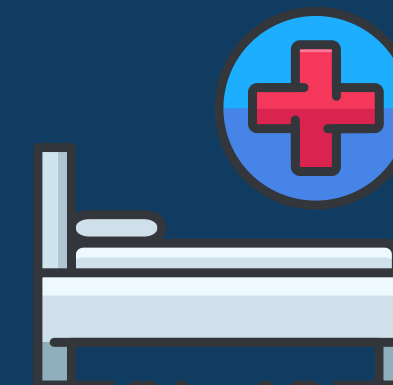
Atención Cerrada

INGRESOS HOSPITALARIOS POR MES 2020



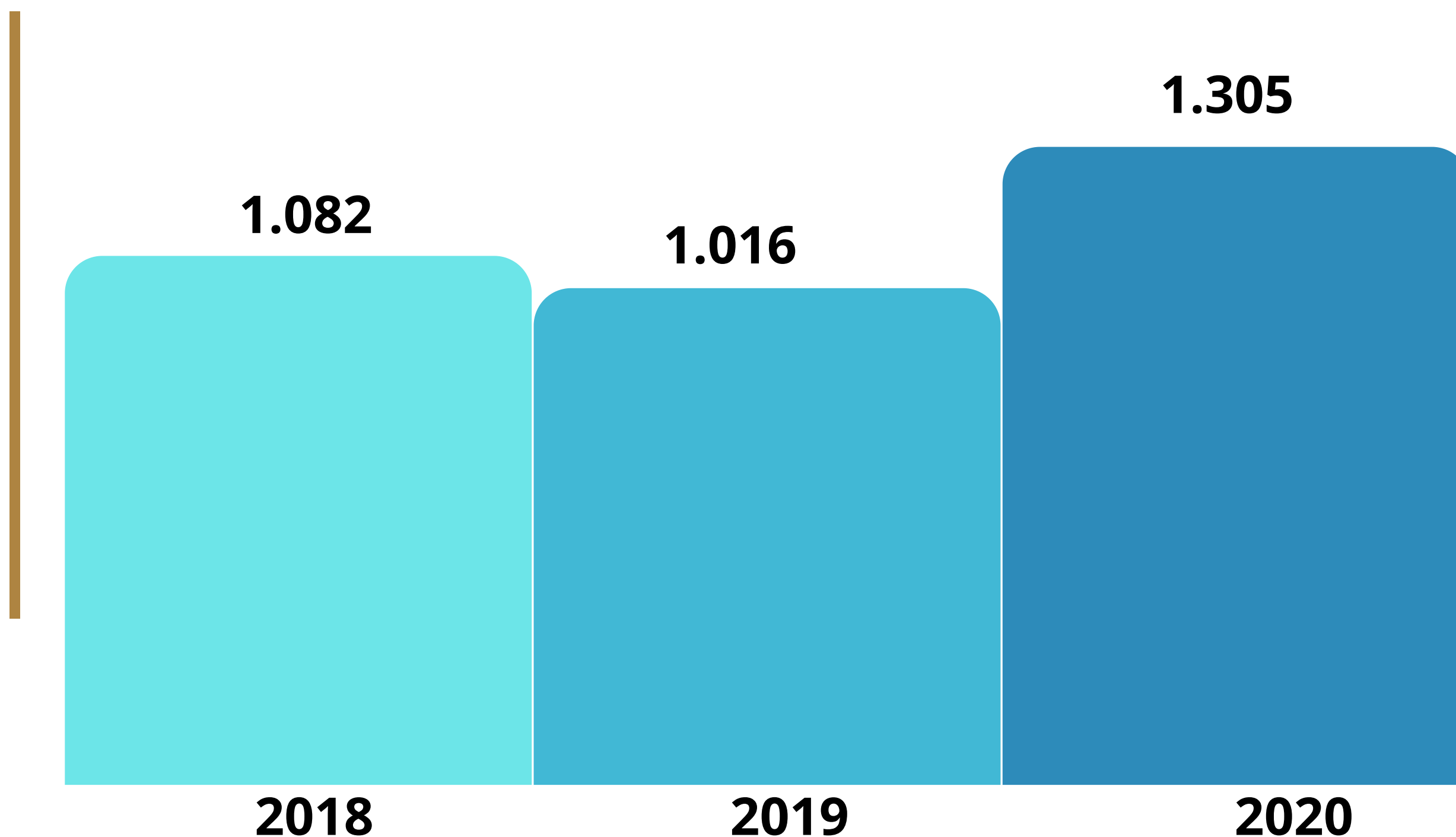
Atención Cerrada

INGRESOS POR DERIVACIÓN DE LA RED



Atención Cerrada

TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS

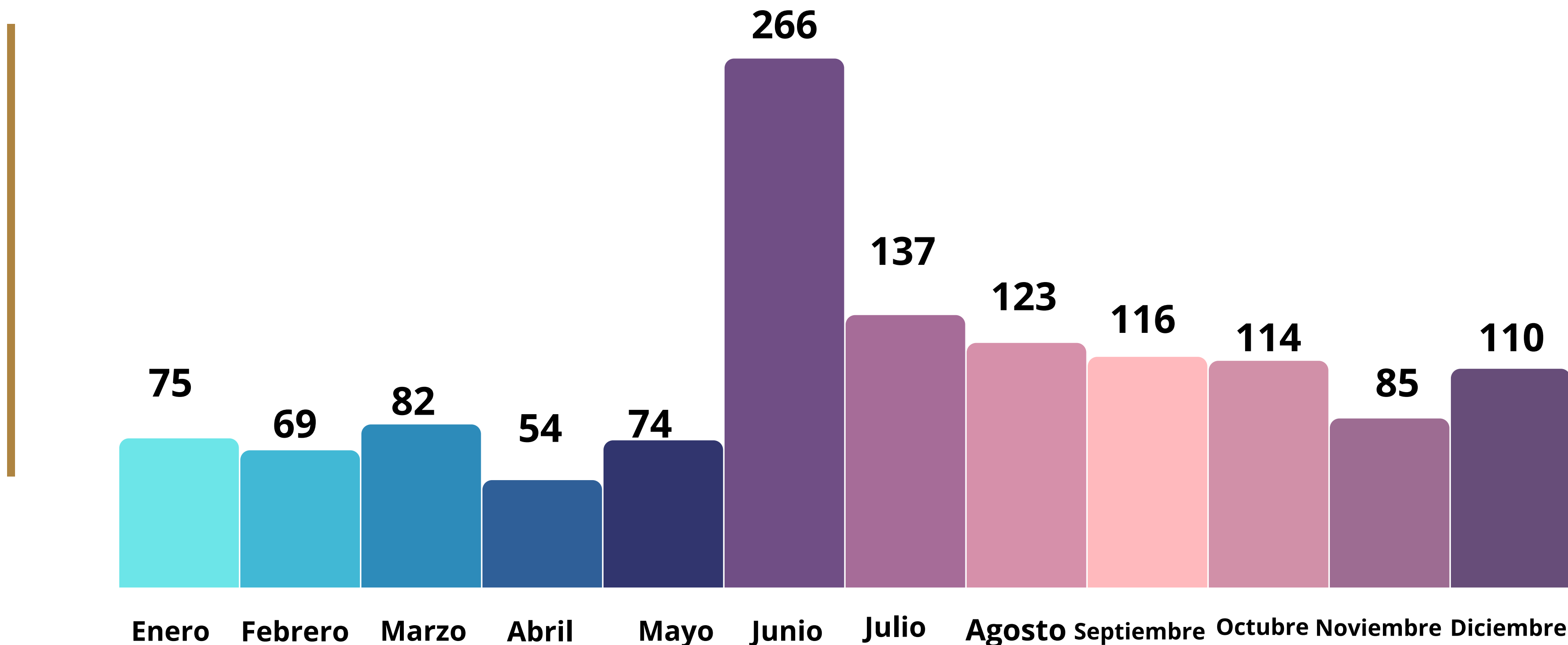
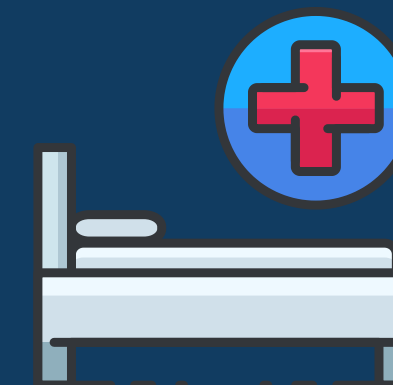


**Aumentamos un
28,4 % , la cantidad de
egresos durante el 2020**



Atención Cerrada

EGRESOS HOSPITALARIOS POR MES 2020



Atención Cerrada

COMPARACIÓN ENTRE PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA



141
días

31
días

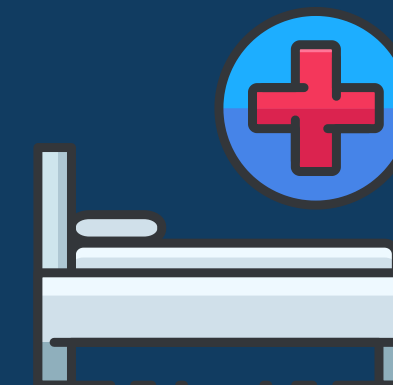
2019

2020



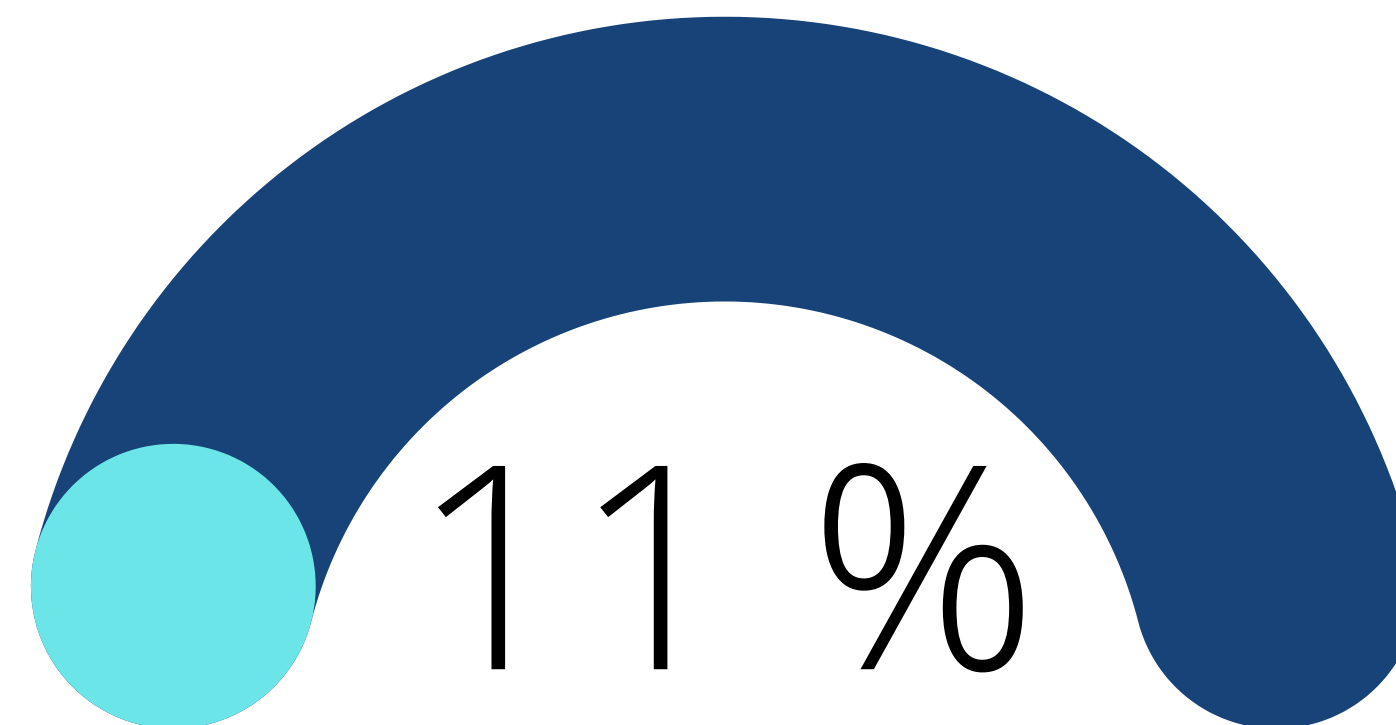
Atención Cerrada

TOTAL DE HOSPITALARIOS SOSPECHA COVID-19



**TOTAL DE PACIENTES
HOSPITALIZADOS EN EL CHSJM POR
SOSPECHA O CASOS CONFIRMADOS DE
COVID-19**

591

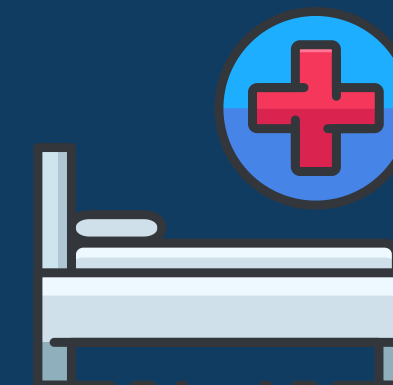


**Del total de pacientes hospitalizados
por COVID-19 y sospecha durante el
2020, un 11 por ciento (67 usuarios)
corresponde a usuarios de San José de
Maipo.**

**El resto corresponde a usuarios de
otras comunas, derivados de la Red
Sur Oriente**

Atención Cerrada

USUARIOS FALLECIDOS CON RESIDENCIA EN LA
COMUNA



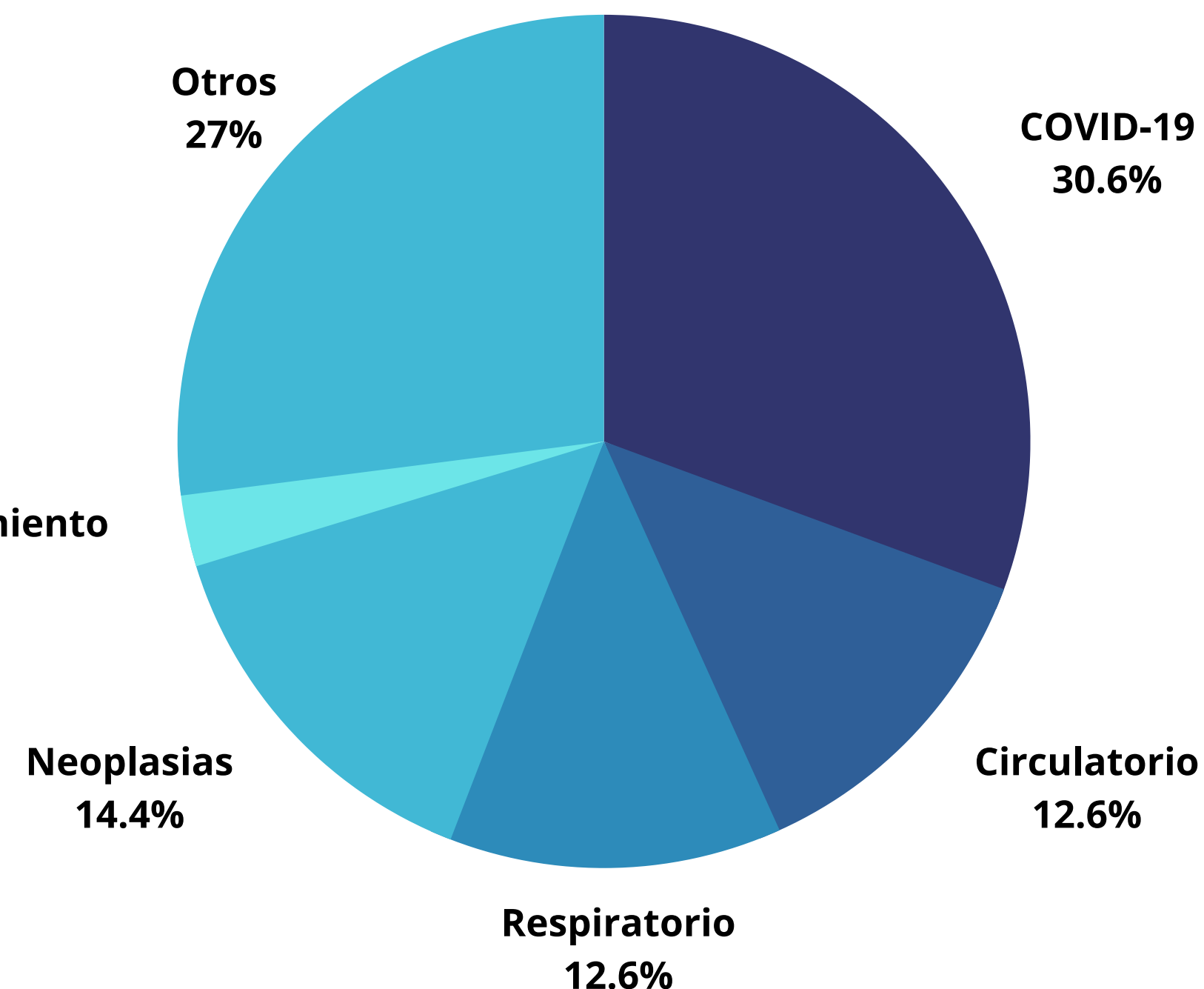
TOTAL PERSONAS FALLECIDAS
DURANTE EL 2020 DE SAN JOSÉ DE
MAIPO:

111

Transtornos Mentales o del Comportamiento
2.7%

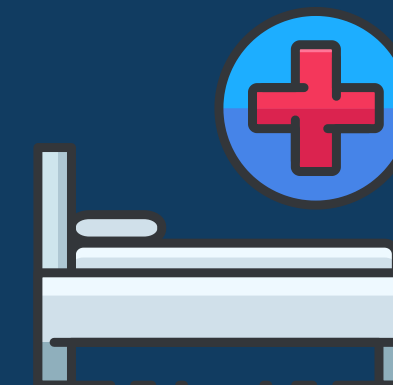
34

TOTAL DE PERSONAS FALLECIDAS POR
COVID-19 DE LA COMUNA EN TODO EL
PAÍS



Atención Cerrada

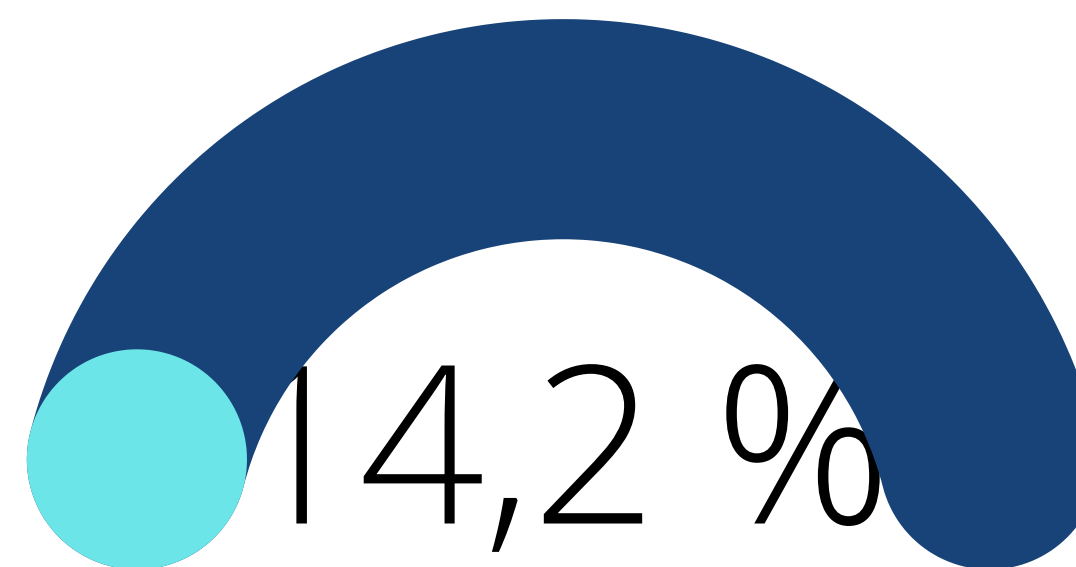
USUARIOS FALLECIDOS CON RESIDENCIA EN LA
COMUNA



**TOTAL PERSONAS FALLECIDAS DE
COVID-19 DURANTE EL 2020 EN EL
HOSPITAL**

**63
9**

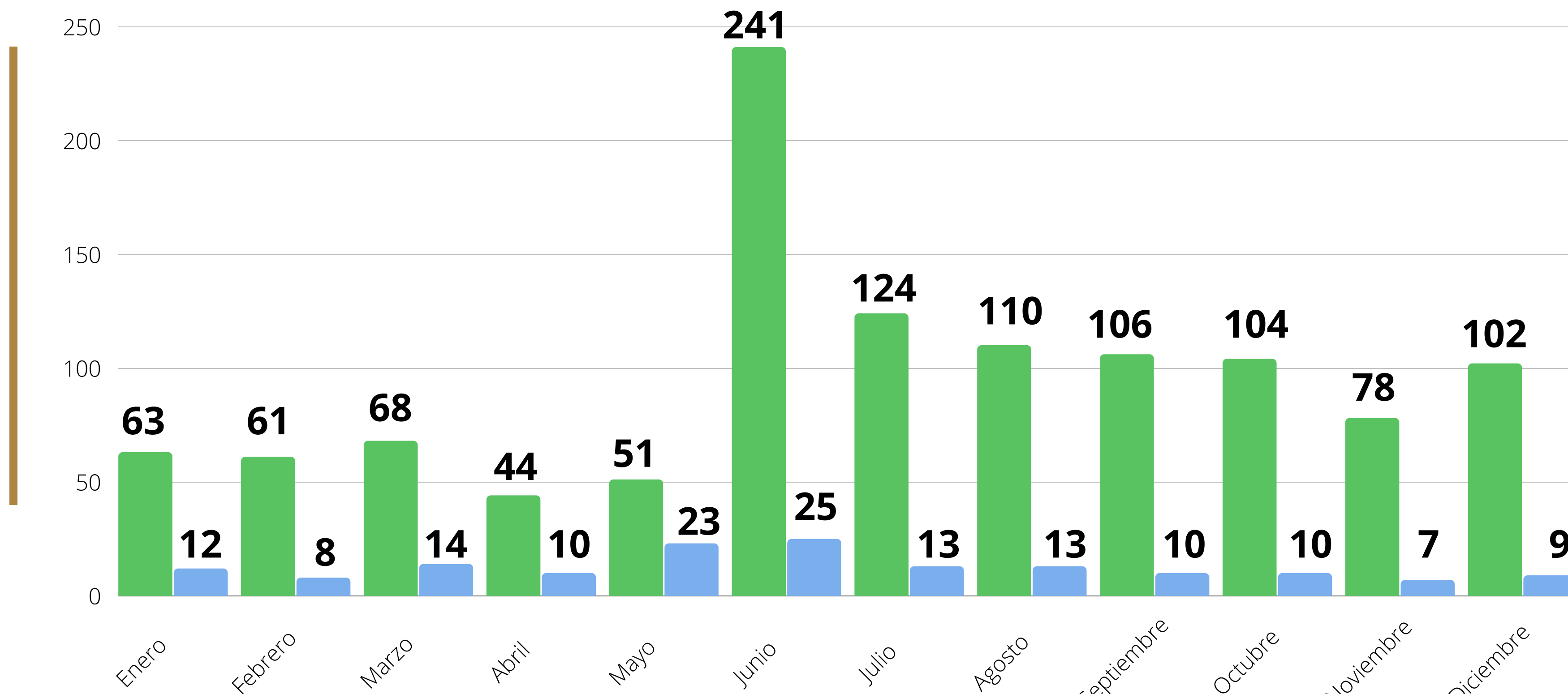
**TOTAL PERSONAS FALLECIDAS DE
COVID-19 DE LA COMUNA.**



Del total de personas fallecidas por COVID-19 en el Complejo hospitalario durante el 2020, 9 fueron vecinos de San José de Maipo y 54 corresponden a usuarios de otras comunas del país.

Atención Cerrada

USUARIOS RECUPERADOS DURANTE EL 2020



Unidades de Apoyo

TOTAL DE EXÁMENES COVID-19



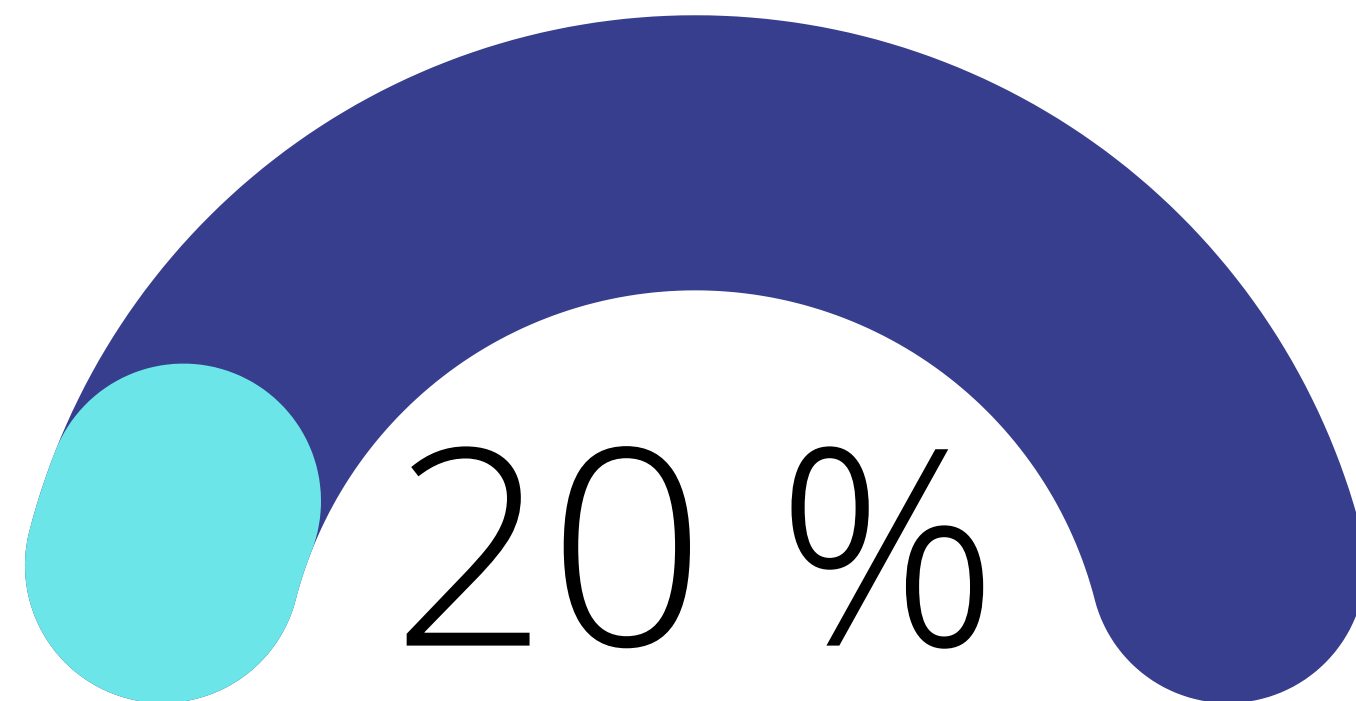
TOTAL DE PCR CON RESULTADO

NEGATIVO: 2529

TOTAL DE PCR CON RESULTADO

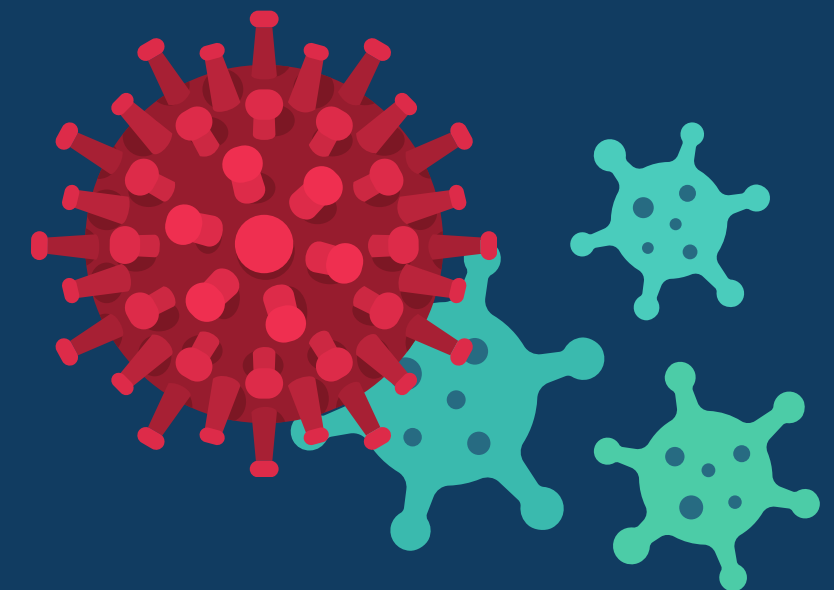
POSITIVO: 683

**TOTAL RESULTADOS DE PCR
NO PROCESADAS O INVALIDAS :47**



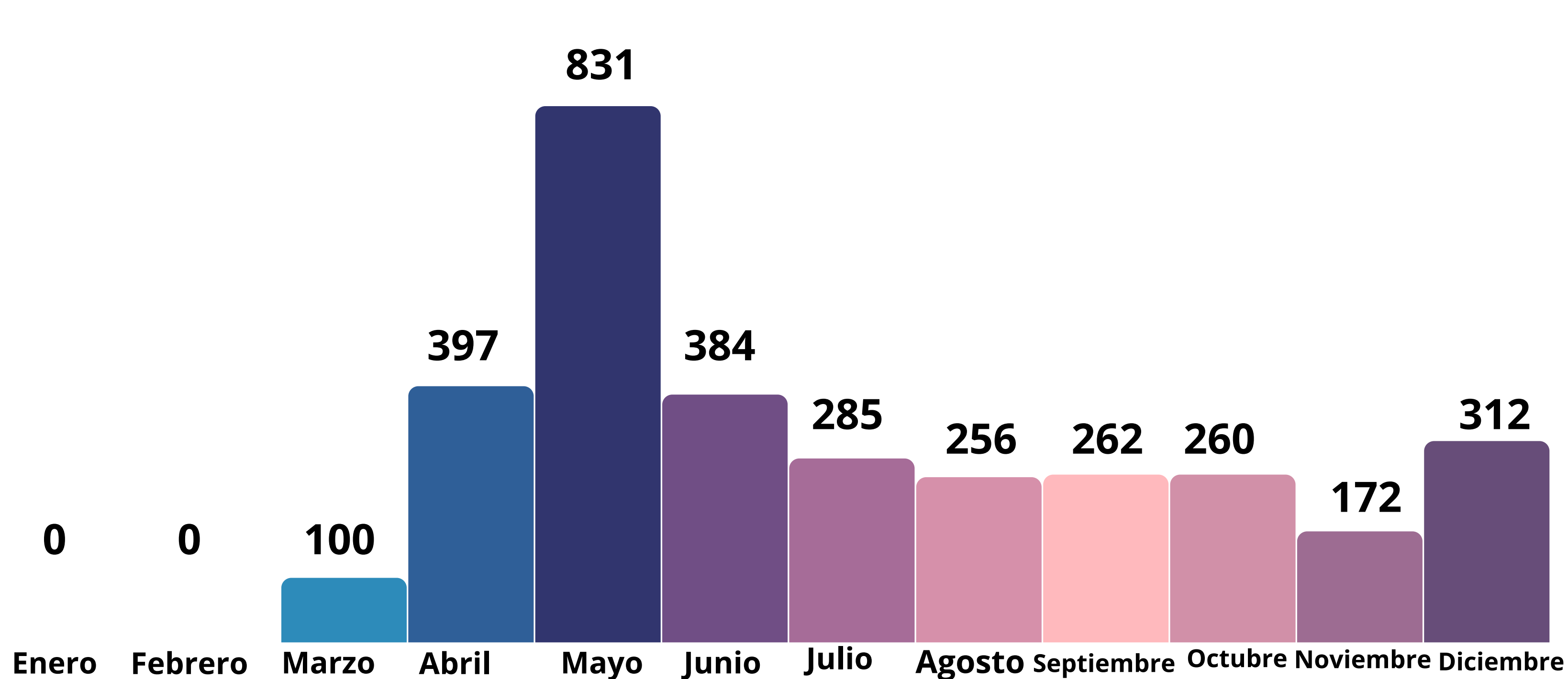
**UN 20% DE LAS PCR REALIZADAS EN NUESTRO
ESTABLECIMIENTO HAN DADO POSITIVO DURANTE EL 2020**

**TOTAL DE
EXÁMENES
2020: 3259**



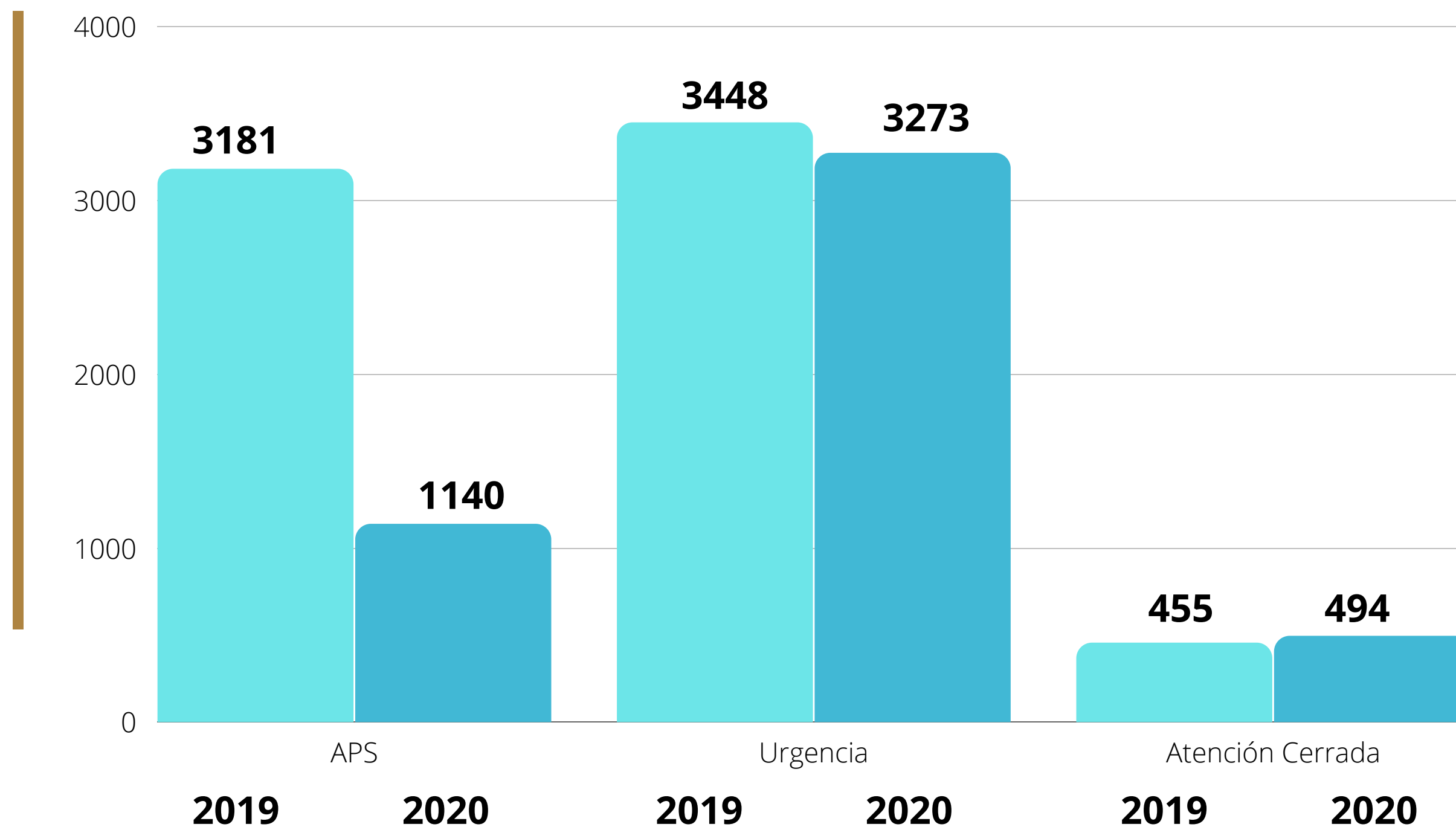
Unidades de Apoyo

TOTAL DE EXÁMENES COVID-19 POR MES 2020



Unidades de Apoyo

TOTAL DE PRESTACIONES IMAGENOLOGÍA



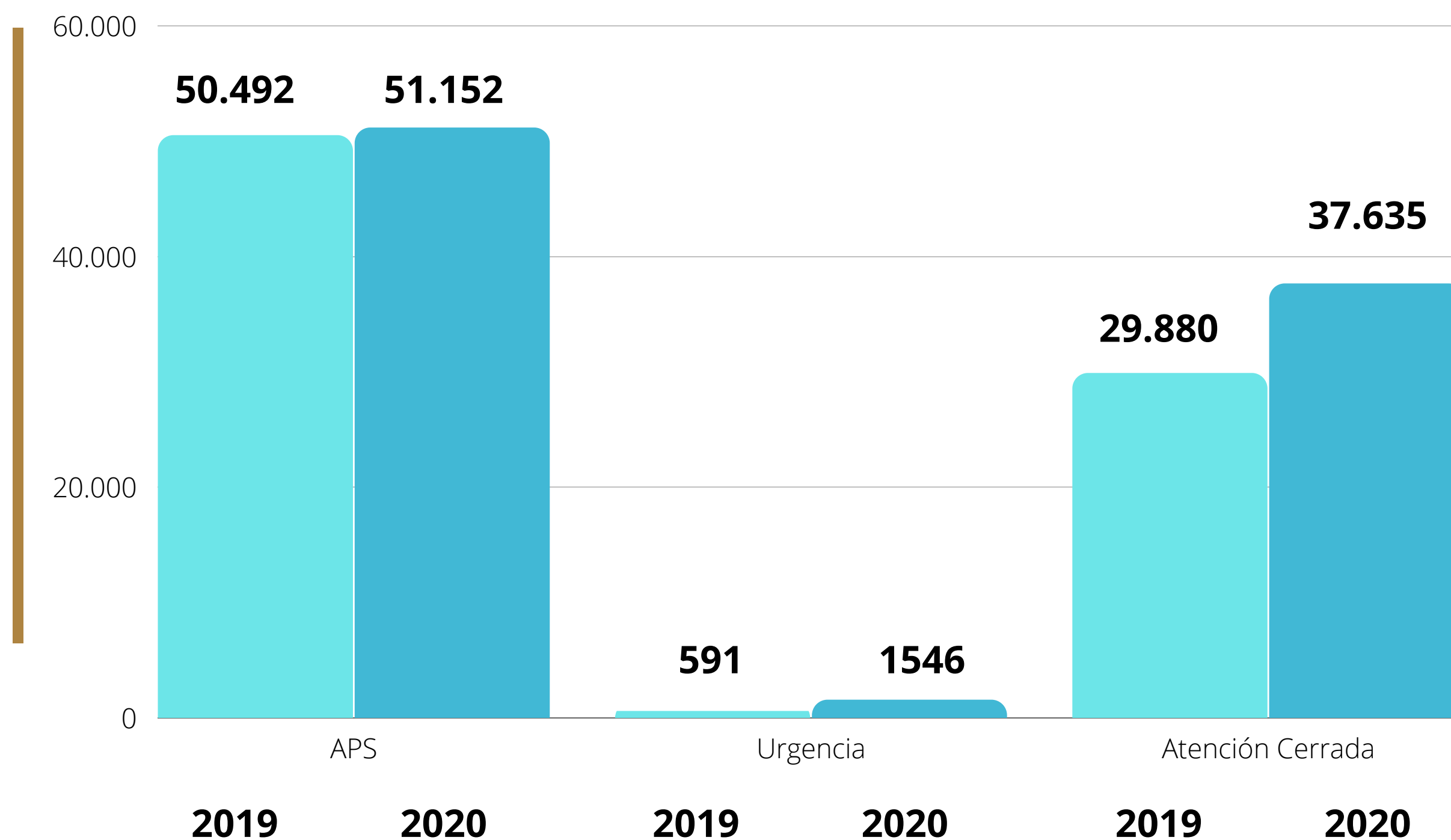
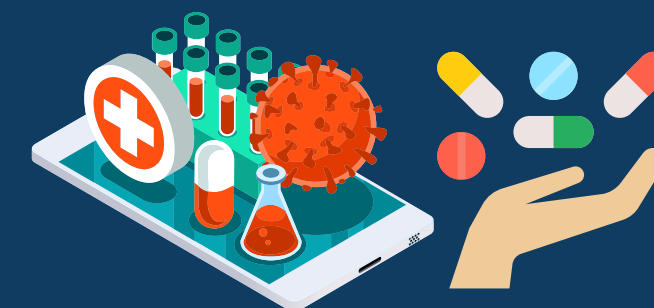
TOTAL DE PRESTACIONES
2019: 7.048

TOTAL DE PRESTACIONES
2020: 4907



Unidades de Apoyo

TOTAL DE RECETAS EMITIDAS FARMACIA



**TOTAL DE RECETAS
EMITIDAS 2019: 80.963**

**TOTAL DE RECETAS
EMITIDAS 2020: 90.333**



Gestión de Recursos Humanos



DOTACIÓN DE PERSONAL 2020

550

Funcionarios en todo el
establecimiento

Calidad Jurídica

Contratados	338
Titulares	144
Suplentes	6
Honorarios	62
Total	550



73 funcionarios
administrativos



146 funcionarios
auxiliares



23 funcionarios
Médicos



5 funcionarios
Odontólogos



153 funcionarios
Profesionales



4 funcionarios
Químicos
Farmacéuticos



145 funcionarios
Técnicos

Gestión de Recursos Humanos

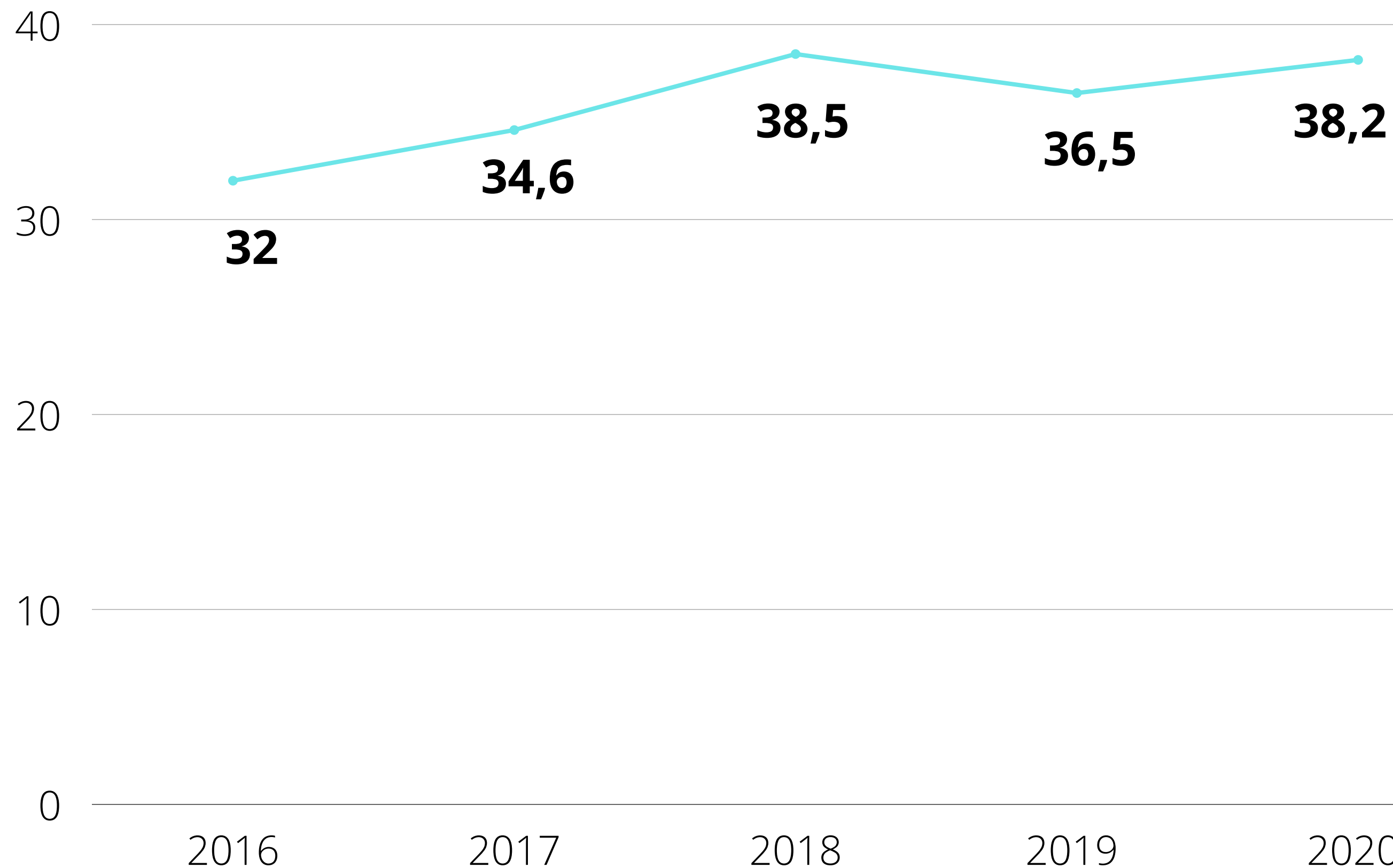
INDICE DE AUSENTISMO 2020



Mes	Días Ausentismo	Dotación	Índice
enero	1.249	513	2,4
febrero	1.047	516	2,0
marzo	1.702	510	3,3
abril	1.210	488	2,5
mayo	1.965	489	4,0
junio	1.911	514	3,7
julio	773	525	3,4
agosto	1.840	525	3,5
septiembre	1.866	533	3,5
octubre	2.052	577	3,6
noviembre	1.852	598	3,1
diciembre	1.891	593	3,2
total	20.358		38,2

Gestión de Recursos Humanos

EVOLUCIÓN AUSENTISMO LABORAL LM CURATIVA (TIPO1)



Gestión de Recursos Humanos

METAS SANITARIAS Y CAPACITACIONES

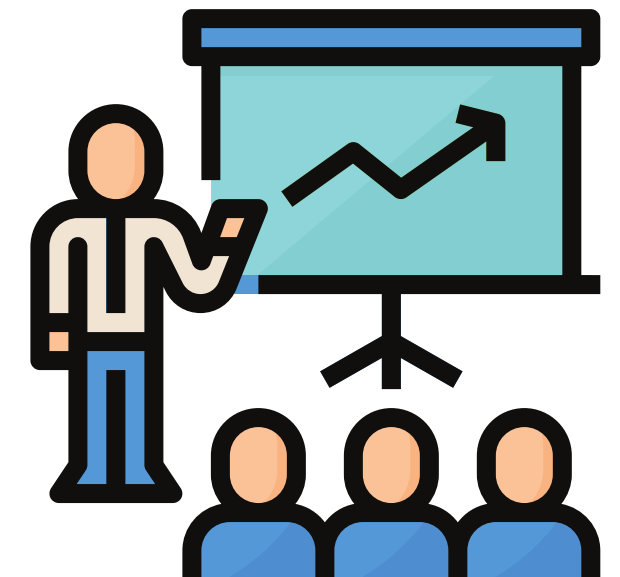


**Ley 18834 Cantidad de
Funcionarios Capacitados:
373
84% de cumplimiento**

Estamento	Participantes
Honorarios	108
Auxiliar	94
Administrativos	69
Técnicos	139
Profesionales	201
Médicos	17
Odontólogos	1

Cursos dictados:

- Acreditación hospitalaria
- Matriz de riesgo (Área administrativa)
- Calidad y seguridad del paciente
- Relaciones laborales
- RCP básico
- RCP avanzado
- IAAS
- Manejo movilización pacientes postrados y autovalentes
- Primeros auxilios
- REAS
- Inducción
- Resolución de conflicto
- Gestión de riesgos clínicos
- Electrografía
- Operador trauma y rescate
- Categorización riesgo dependencia
- Manejo de pacientes con demenciales



Gestión de Recursos Humanos

PLAN DE ACCIÓN COVID-19 EN MATERIA DE PERSONAL



- ### Reclutamiento de Nuevo Personal

Durante el 2020, se reclutó a un total de **447 personas**.

De estos se reclutaron **57 nuevos cargos** asociados a apertura de camas y refuerzo unidades de apoyo. En tabla se indica número por tipo estrategia.

Se implementó durante el 2020 un sistema de volante que permitió contar con dos TENS por turno, (seis en total) y una enfermera por turno (tres en total) para apoyar de acuerdo a lo requerido en los distintos sectores del hospital.

Tipo de Estrategia	
Incremento de Camas	20
Refuerzo UU de Apoyo	32
Refuerzo UU de Urgencia	3
Salud Mental Funcionarios	2
TOTAL	57

Tipo de Estrategia Volantes	
Técnicos Paramédicos	6
Enfermeras	3
TOTAL	9



Gestión de Recursos Humanos

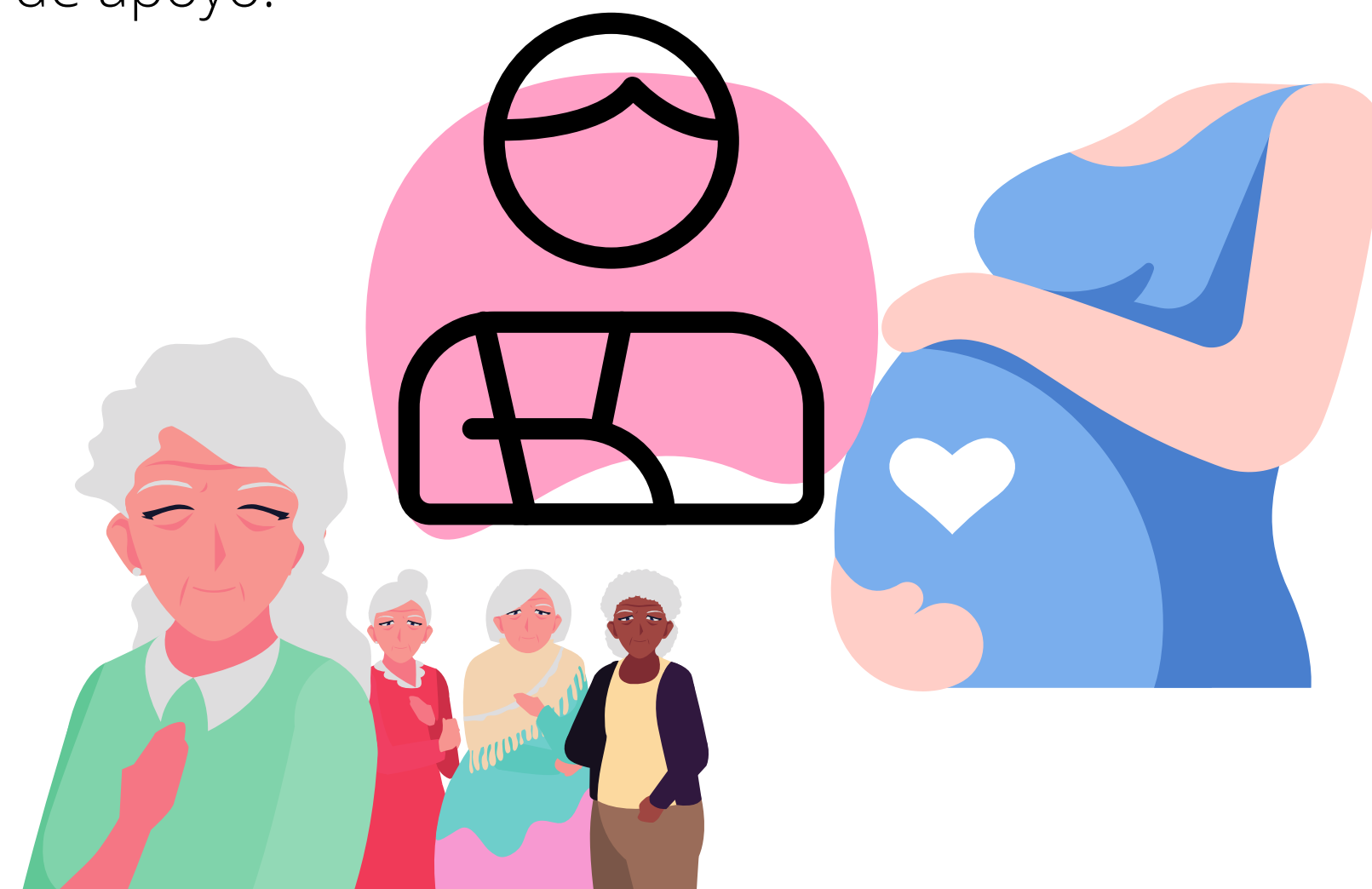
PLAN DE ACCIÓN COVID-19 EN MATERIA DE PERSONAL



- ### Protección a Grupos de Riesgo y Tensión Conciliatoria

En nuestro establecimiento los funcionarios en grupos de riesgos enviados a su domicilio por seguridad el año 2020 categorizados como crónicos, mayor de 65 y embarazadas. Además de casos especiales por tensión conciliatoria por cierre de colegios y no contar con red de apoyo.

Categoría	
Tensión Conciliatoria	43
Crónicos	81
Mayor de 65 años	4
Embarazadas	29
TOTAL	157



Gestión de Recursos Humanos

PLAN DE ACCIÓN COVID-9 EN MATERIA DE PERSONAL



● Medidas Implementadas

Durante el 2020 en el establecimiento se generaron diversas medidas tanto para la implementación de espacios como también de instancias de apoyo emocional y de salud mental para nuestros funcionarios.

Seguridad

- Envío a domicilio a grupos de riesgo
- Distintas modalidades de trabajo y redistribución de funciones
- Cierre de Accesos y señaléticas
- Vacuna contra la influenza
- Entrega de elementos de protección personal
- Residencias Transitorias
- Limpieza, desinfección, sanitización y refuerzos REAS
- Control de Temperatura
- Traslado- Bus de Acercamiento
- Restructuración de espacios en Pabellones



Capacitación

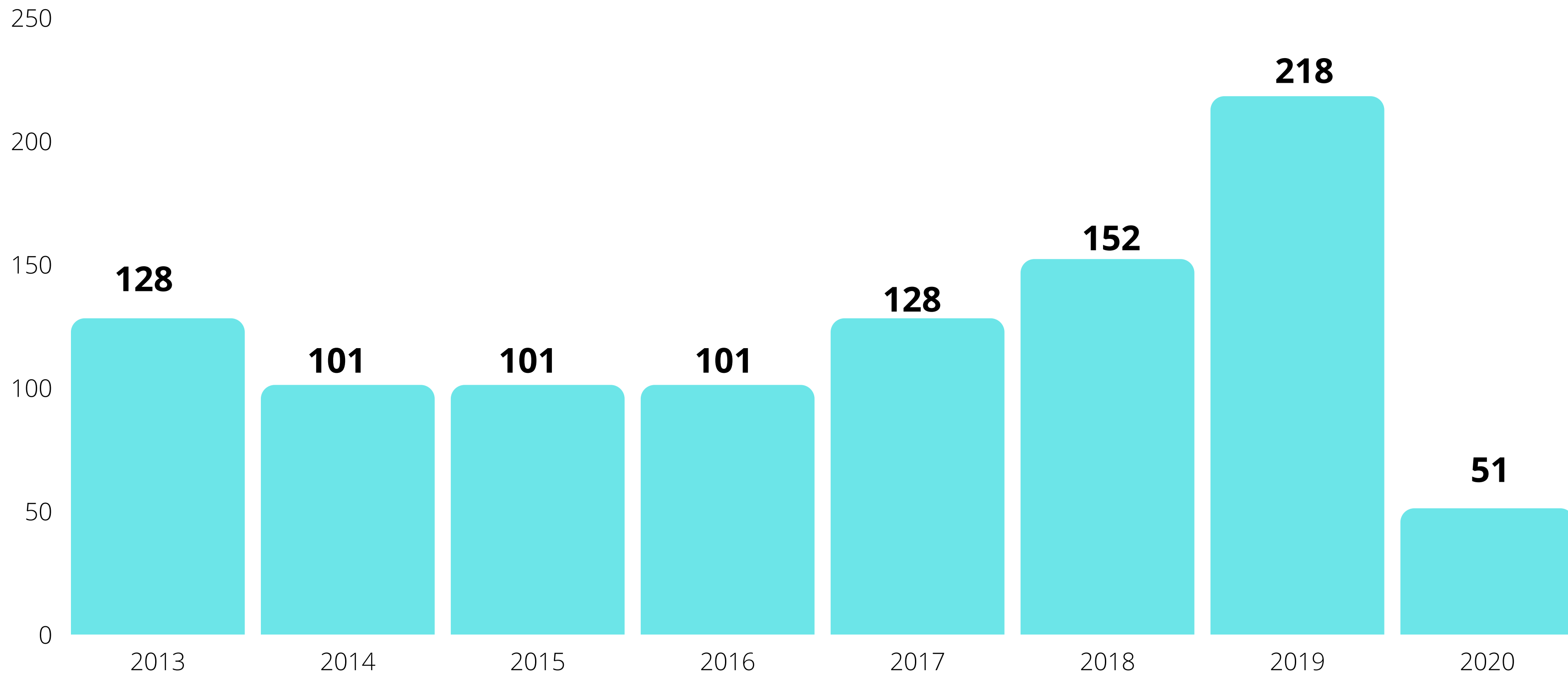
- Cursos relacionados con temáticas de apoyo psicológico y también técnicas por COVID-19
- Habilidad de espacios e implementación de módulos como buena practica de innovación ante el desafío COVID-19, para capacitaciones presenciales seguras

Salud Mental

- Capacitación en primera ayuda psicológica
- Trabajo en terreno, acompañamiento en pabellones en reuniones diarias
- Apoyo a través de atención telefónica para contención
- Charla con Experta Internacional.

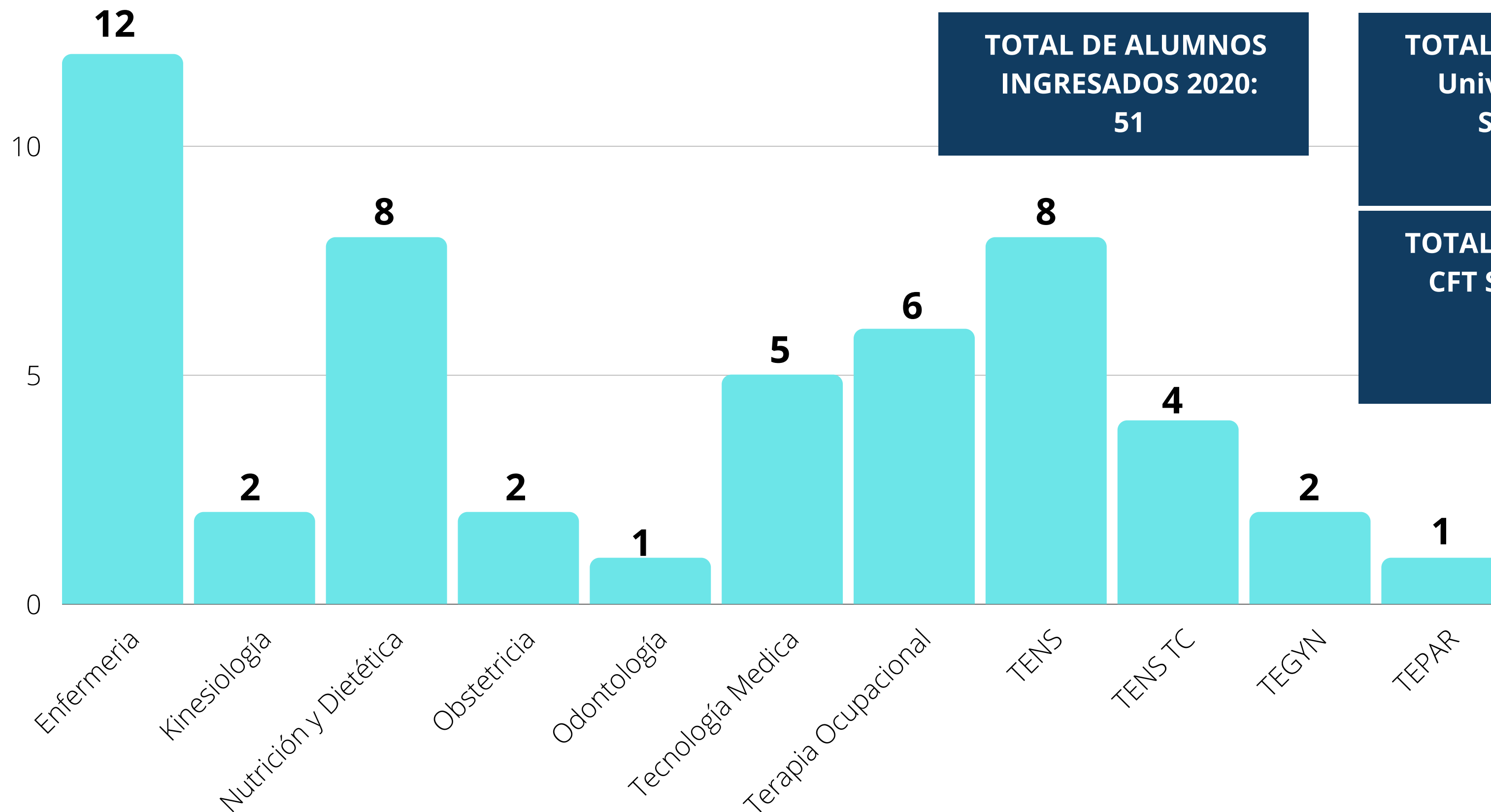
Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

CAPACIDAD FORMADORA CHSJM



Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS INGRESADOS POR CARRERA



**TOTAL DE ALUMNOS
INGRESADOS 2020:
51**

**TOTAL DE ALUMNOS
Universidad San
Sebastián:
36**

**TOTAL DE ALUMNOS
CFT Santo Tomás:
15**

Gestión Relación Docente Asistencial (RAD)

EJECUCIÓN PROYECTOS AÑO 2020

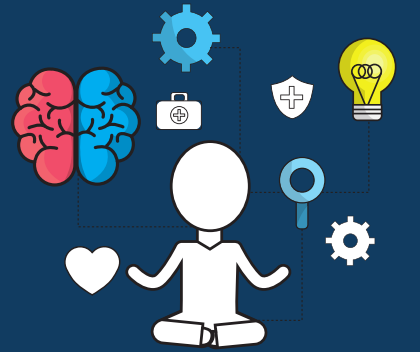


- **Durante el 2020, y producto de la pandemia solo se ejecutaron los siguientes proyectos a través de FONDOS RAD:**

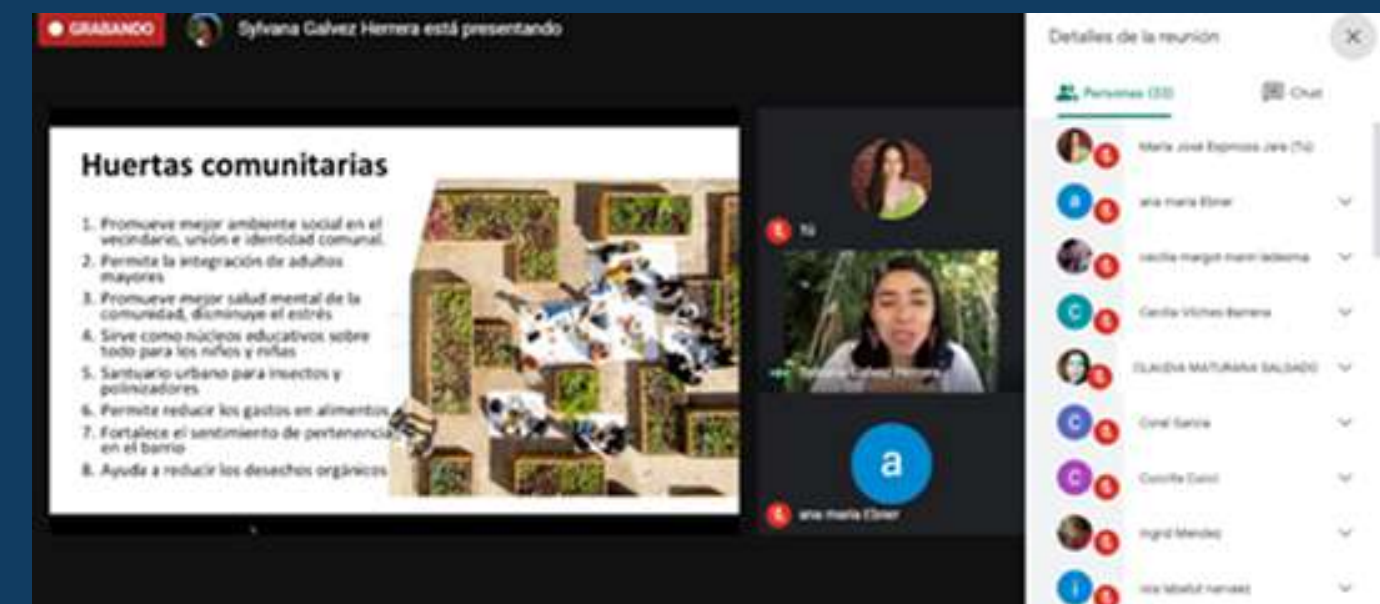
Proyecto Biblioteca Funcionarios y Programa de Lectura de pacientes



Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



DURANTE EL 2020 SE EFECTUARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES



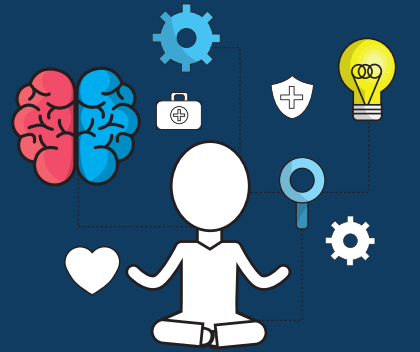
PROYECTO "SEMBRANDO ESPERANZA" RED DE SALUD MENTAL COMUNITARIA SAN JOSÉ DE MAIPO

Intervenciones psicoeducativas y recreativas en torno a la entrega de herramientas de apoyo y autocuidado vinculadas a la salud mental de la población.

- Vinculación con organizaciones comunitarias de la comuna San José de Maipo.
- Promoción y prevención en salud mental comunitaria.

-Talleres de Huerta Comunitaria y Salud Mental modalidad online – presencial en la comuna.

Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



PROYECTO "SEMBRANDO ESPERANZA" RED DE SALUD MENTAL COMUNITARIA SAN JOSÉ DE MAIPO



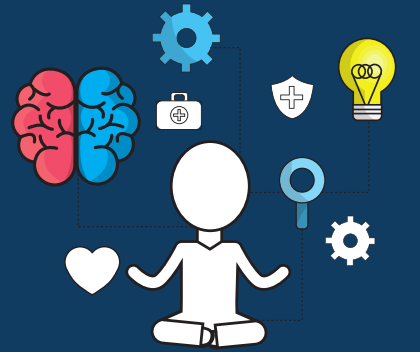
**Reportaje Proyecto Sembrando
Esperanza**

**Radio Montañas 106.7 FM San José de
Maipo:**

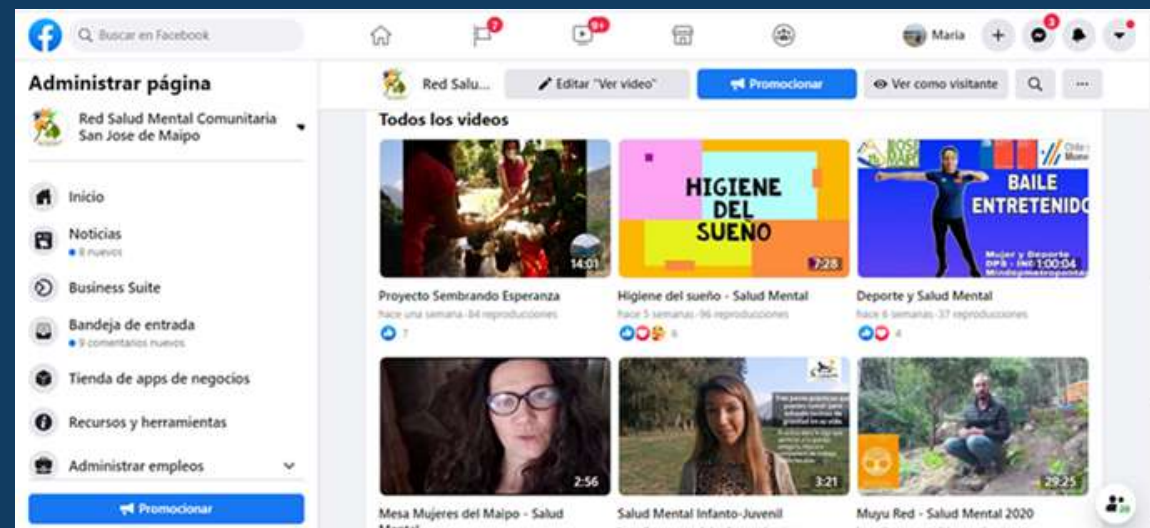


**Lanzamiento del libro:
"Huerta y Salud Mental en
Tiempos de Pandemia"**

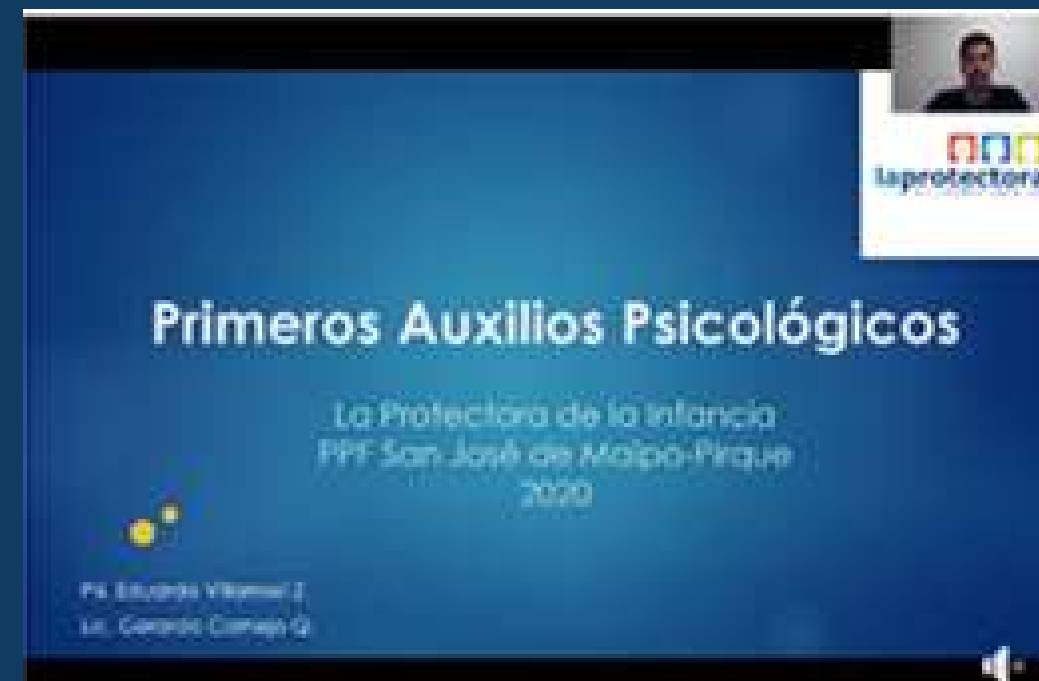
Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



CONMEMORACIÓN DÍA DE SALUD MENTAL 2020



Difusión material audiovisual psicoeducativo de salud mental a disposición de la comunidad de San José de Maipo en formato virtual junto a instituciones públicas (OPD, PPF, COSAM, APS, SENDA Previene, Municipalidad SJM) además de organizaciones sociales activas.

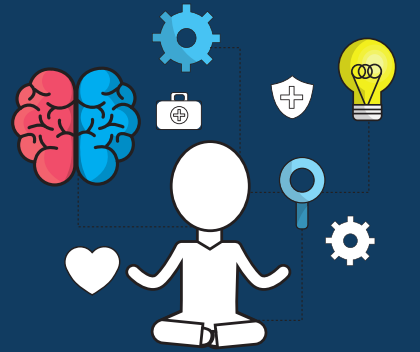


Planificación y desarrollo de cápsulas informativas y psicoeducativas en torno a la entrega de herramientas de apoyo vinculadas a la salud mental de la población.



- Vinculación con organizaciones comunitarias de San José de Maipo e intersector.
- Promoción y prevención en salud mental comunitaria.

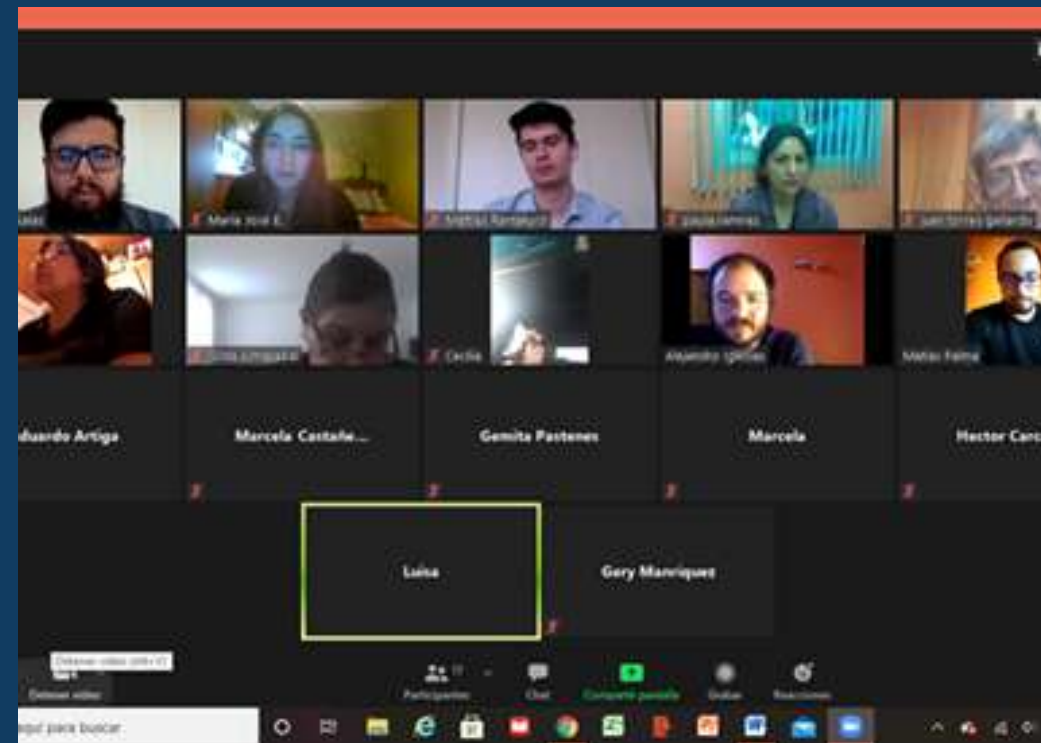
Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE LA SALUD Y ACCIONES COMUNITARIAS EN SAN JOSÉ DE MAIPO EN TORNO A LA SALUD MENTAL



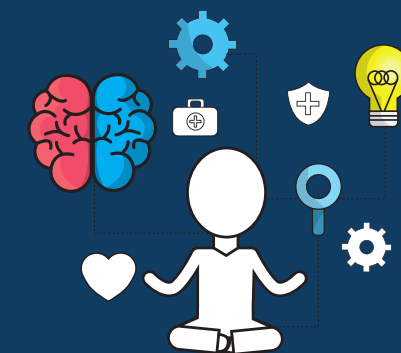
Asambleas mensuales de Salud Mental Comunitaria Red SSMSO junto a las 7 redes comunales del SSMSO de coordinación intersectorial y de trabajo en red.



Capacitaciones autogestionadas en torno a la prevención y promoción de salud mental



Gestión Centro Comunitario Salud Mental (COSAM)



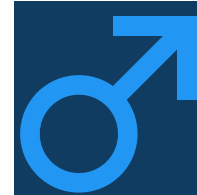
ATENCIONES 2020 CONTEXTO PANDEMIA

Informes Judiciales Enviados	42
Controles Presenciales	1.659
Controles Presenciales Psiquiatra	327
Controles Telefónicos / Videollamadas	2.025
Controles Breves / Rescates	557
TOTAL DE CONTROL A DISTANCIA/ PRESENCIALES	4.011



Gestión Unidad Residencial de Adicciones

UNIDAD MASCULINA Y FEMENINA



Unidad Residencial Masculina

En funciones desde el año 2004

CUPOS
DESTINADOS

20



Unidad Residencial Femenina

En funciones desde el año 2013

CUPOS
DESTINADOS

12

- Derivación a través de Plataforma del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

Gestión Unidad Residencial de Adicciones

RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL FEMENINA



Unidad Residencial Femenina

Aunque se generó una disminución en la adherencia en los programas, igualmente se siguieron realizando actividades en beneficio de nuestras usuarias.



Gestión Unidad Residencial de Adicciones

RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL FEMENINA



Unidad Residencial Femenina

Número de Personas Egresadas	36	
Alta Terapéutica	8	22%
Abandono	11	31%
Alta Administrativa	-	-
Derivación	17	47%



Gestión Unidad Residencial de Adicciones

RETENCIÓN Y EGRESOS DE USUARIOS RESIDENCIAL MASCULINA



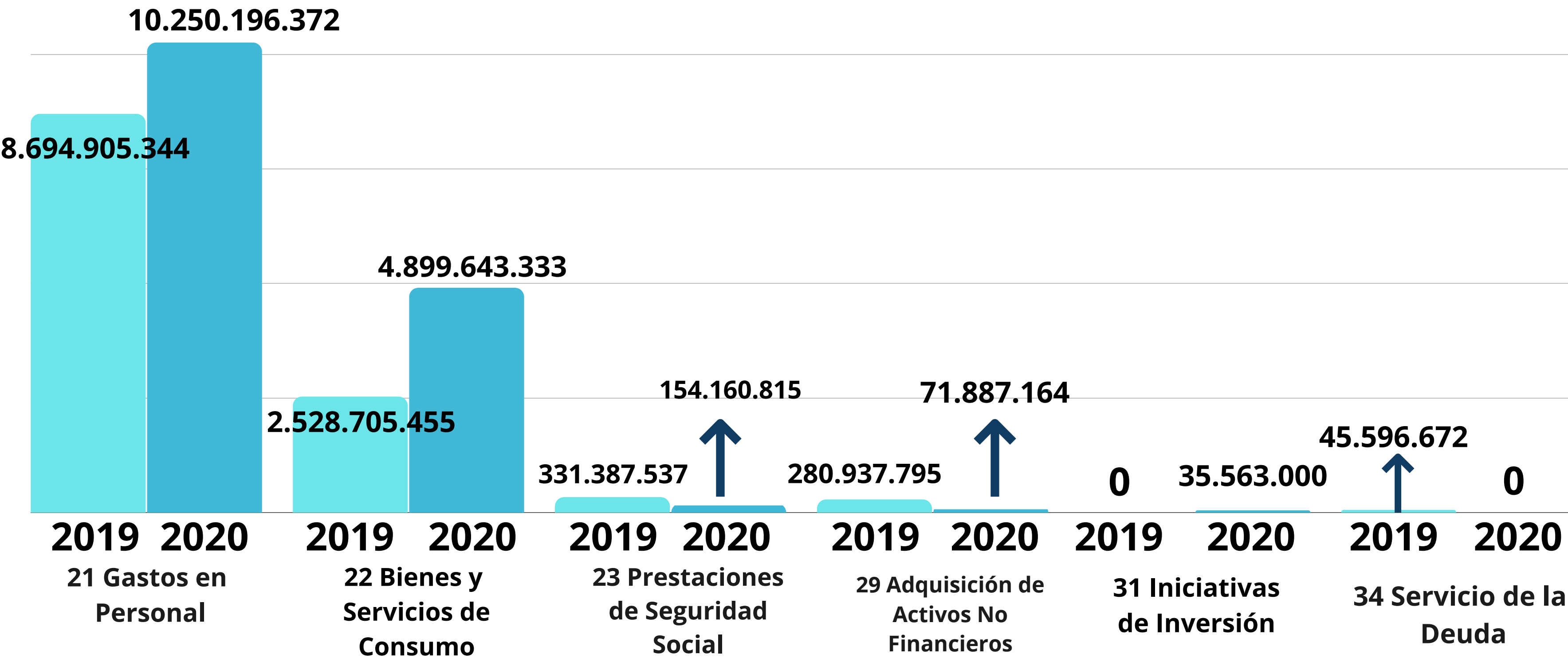
♂ Unidad Residencial Masculino

Número de Personas Egresadas	45	
Alta Terapéutica	13	29%
Abandono	10	22%
Alta Administrativa	5	11%
Derivación	17	38%



Gestión Financiera

COMPARACIÓN GASTOS PRESUPUESTARIOS



Proyectos Realizados

2020 INVERSIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES



- MEJORAS EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN PRIMER PISO LAENNEC
- MEJORAS EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN SEGUNDO PISO LAENNEC
- HABILITACIÓN DE NUEVOS ESTANQUES DE OXIGENO
- CASETAS DE GUARDIAS EN APS
- HABILITACIÓN DE BOX DE ATENCIÓN EN SEGUNDO PISO
- REMODELACIÓN SECTOR KINESIOLOGÍA EN APS
- HABILITACIÓN DE CAPILLA PARA SEIS CÁMARAS MORTUORIAS
- REMODELACIÓN CLÍNICA Y COMEDOR PALIATIVOS
- PAVIMENTACIÓN CON TECHUMBRE EN SALIDA SECTOR CAMPANA PABELLÓN ROOSEVELT.



Proyectos Realizados

2020 INVERSIÓN PARA CUMPLIMIENTO NORMATIVA COVID-19



- HABILITACIÓN DE 2 CONTAINER EN APS Y URGENCIA
- HABILITACIÓN DE 2 CONTAINER EN LAENNEC
- SE ACONDICIONÓ SALA RESPIRATORIA PARA COVID-19
- HABILITACIÓN SALA IRA- ERA
- MEJORAS EN OFICINA DE SOME APS, NUEVAS OFICINAS SOME SANATORIO
- MEJORAS EN COMEDOR DE LAENNEC SECTOR ADMINISTRATIVO
- INSTALACIÓN DE PUERTAS PARA DIFERENCIAS SECTORES EN SANATORIOS
- INSTALACIÓN DE PUERTAS EN SECTOR ROJO Y AZUL DE APS
- **HABILITACIÓN DE 22 CAMAS COVID EN APS**
- **HABILITACIÓN DE 16 CAMAS EN LAENNEC**
- **HABILITACIÓN DE 20 CAMAS GIMNASIO DE KINESIOLOGÍA**
- DIVISIÓN ÁREA ADMINISTRATIVA/ CLÍNICA EN LAENNEC
- HABILITACIÓN DE DOS CONTAINER PARA COVID-19 EN CASA DE SALUD
- INSTALACIÓN DE SISTEMA ELÉCTRICO PARA CAMAS COVID-19 EN KINESIOLOGÍA
- HABILITACIÓN DE BAÑO, DUCHA, VESTIDOR APS
- HABILITACIÓN DE RESIDENCIAS PARA FUNCIONARIOS



Proyectos Realizados

2020 INVERSIÓN POR MANTENIMIENTO



- REPARACIÓN DE TECHO DE CASA DE SALUD
- **INSTALACIÓN DE LUMINARIAS NUEVAS PABELLÓN ROOSEVELT**
- INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN COMEDOR PABELLÓN CENTRAL
- REPARACIONES CANAL COMUNERO
- **MEJORAR EN MOVILIZACIÓN SECTOR DE ESTACIONAMIENTO DE LAENNEC**
- HABILITACIÓN DE BODEGA DE INSUMOS EN MOVILIZACIÓN
- CONSTRUCCIÓN DE PORTÓN DE ACCESO EN APS
- MEJORAS SECTOR DE ESTERILIZACIÓN
- CONSTRUCCIÓN DE VEREDAS PARA MOVILIZACIÓN
- HABILITACIÓN DE BODEGA PARA LABORATORIO
- HABILITACIÓN DE BAÑO Y DUCHA PRIMER SECTOR CASA DE SALUD
- MEJORAS EN FOSA SÉPTICA DE RESIDENCIA Y CAPILLA
- IMPERMEABILIZACIÓN DE LOZA EN ROPERÍA
- HABILITACIÓN DE PUERTA DE ESCAPE EN CAJA DE ESCALA DE APS
- MEJORA EN TECHUMBRE DE MOVILIZACIÓN
- **REMODELACIÓN CENTRAL ALIMENTACIÓN**



Compromisos Cuenta Anterior

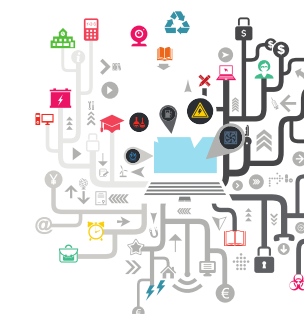
2020



REMODELACIONES DE ÁREAS DE
FARMACIA Y ALIMENTACIÓN



PROCESO DE RECREADITACIÓN 2020



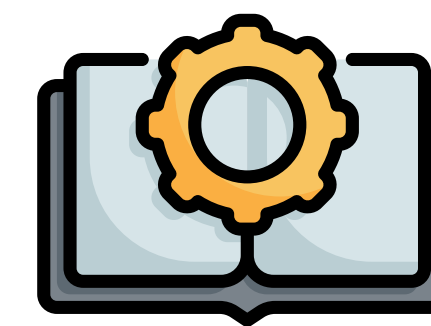
DESARROLLO E INSTALACIÓN DE
SISTEMAS INFORMÁTICOS



AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y ATENCIÓN AL
USUARIO



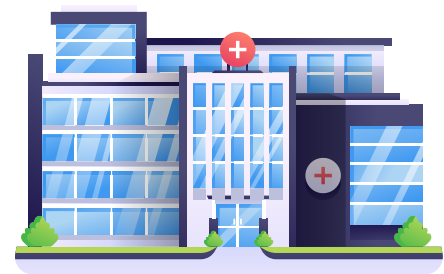
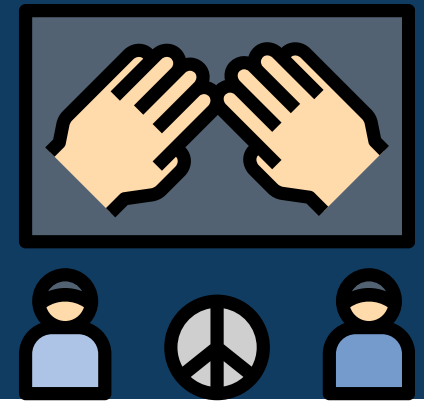
MEJORAR CLIMA LABORAL
(INFORME ACHS RIESGOS
PSICOSOCIALES Y DESARROLLO DE
ENCUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO
CLIMA LABORAL



LEVANTAMIENTO Y MEJORA DE
PROCESOS DEL ESTABLECIMIENTO Y
MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y
FUNCIONES

Compromisos Cuenta Anterior

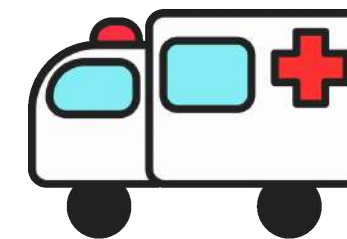
2020



CONTAR CON LA APROBACIÓN
PRESUPUESTARIA Y COMENZAR
ESTUDIO PREINVERSIONAL PARA
REPOSICIÓN DEL HOSPITAL



INSTALACIÓN DE UNA CULTURA DE
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL
PACIENTE



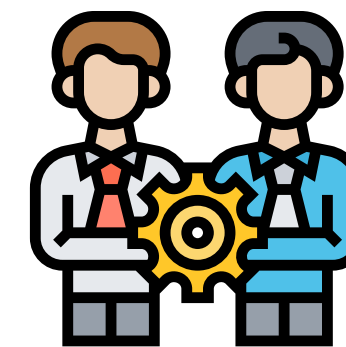
INCORPORACIÓN DE NUEVAS
AMBULANCIAS



DESARROLLAR NUEVA
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL
ESTABLECIMIENTO



MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE
METAS SANITARIAS Y
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES
2020



MEJORAR EL CONTROL INTERNO DEL
ESTABLECIMIENTO (A TRAVÉS DE LA
GUÍA DE HERRAMIENTAS DE APOYO
A LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL -
COSO)

Desafíos 2021



- Comienzo de la Planificación Estratégica para el Complejo Hospitalario
- Preparación del establecimiento para la Re acreditación
- Finalización del Estudio Preinversional proyecto nuevo hospital
- Comienzo de gestiones para la compra del terreno para el nuevo hospital
- Gestión de la pandemia
- Vacunación de población objetiva
- Profundización de las comunicaciones con la comunidad
- Instalación y validación de la Teleconsulta, como alternativa de atención
- Abordaje de la salud mental tanto funcionarios como usuarios.
- Resultado de encuesta online Cuenta Pública



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

!Muchas Gracias!