



CARACTERISTICA: CAL 1.2

METAS DE CALIDAD UNIDAD DE FARMACIA

CHSIM 2021

VERSION: 01

PAG: 1-6

Vigencia: 1 AÑO

Fecha Aprobación:

Enero 2021

Fecha término Vigencia:

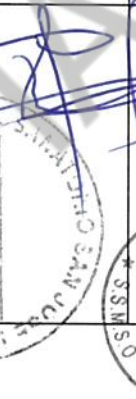
Enero 2022

UNIDAD DE FARMACIA



METAS DE CALIDAD UNIDAD DE FARMACIA

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSÉ DE MAIPO 2021

	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por	Rodrigo Lagos Montes	Químico Farmacéutico Jefe de Unidad de Farmacia	
Revisado por	Nayarette Rubio Cofré	Enfermera Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.	
Aprobado por	Ricardo Urbina Konig	Director (S) CHSIM RE 2413/20. "Por Orden del Director"	



	METAS DE CALIDAD UNIDAD DE FARMACIA CHSIM 2021	 UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
---	--	---

METAS DE CALIDAD AÑO 2021

1. Mejorar los procesos internos de la Unidad que tengan directa relación con la seguridad de los pacientes.
2. Mejorar los procesos externos, mediante la estandarización de las labores en las Unidades Clínicas, y que tienen directa relación con la seguridad del paciente.

REFERENCIAS

- Decreto Supremo N° 466, “Aprueba Reglamento de Farmacias, Droguerías, Almacenes Farmacéuticos, Botiquines y Depósitos autorizados”, de 1984, Ministerio de Salud.
- Norma Técnica N° 147, “Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución para droguerías y depósitos de productos farmacéuticos de uso humano”, de 2003, Ministerio de Salud.
- APF 1.4.2 “Despacho de Medicamentos e Insumos de Uso Médico”, Unidad de Farmacia, Complejo Hospitalario San José de Maipo.
- APF 1.5.1 “Almacenamiento y conservación de medicamentos e insumos médicos de uso clínico”, Unidad de Farmacia, Complejo Hospitalario San José de Maipo.

	METAS DE CALIDAD UNIDAD DE FARMACIA CHSIM 2021	 UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
---	--	--

DEFINICIONES

- **TAMAÑO DE MUESTRA:** Se refiere a que la muestra debe ser obtenida de tal manera que permita establecer un mínimo de error posible respecto de la población. Para que una muestra sea fiable, es necesario que su tamaño sea obtenido mediante procesos matemáticos que eliminen la incidencia del error.
- **UNIVERSO CONOCIDO:** Es cuando está delimitada y conocemos el número que la integran. También se define como la población de tamaño reducido y que conocemos.
- **UNIVERSO DESCONOCIDO:** cuando a pesar de estar delimitada en el espacio, no se conoce el número de elementos que la integran. También se define como la población de tamaño muy grande, indefinida, cuyo tamaño exacto podemos desconocer
- **UNIVERSO:** Se toma la totalidad de la muestra.
- **RECETA CON DESPACHO COMPLETO:** se denomina cuando no quedan prescripciones pendientes en una receta por falta de stock en la unidad.
- **RECETA CON DESPACHO INCOMPLETO:** se denomina cuando quedan prescripciones pendientes en una receta por falta de stock en la unidad.

	METAS DE CALIDAD UNIDAD DE FARMACIA CHSIM 2021	 UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
---	--	--

METAS CARACTERISTICAS DE UNIDAD DE FARMACIA

Meta N° 1: Lograr que el 90% de las recetas recibidas en farmacia de atención cerrada sean despachadas completas durante el año 2021.						
Objetivo: Disminuir los riesgos de recibir tratamientos incompletos, o no recibirlos, en el momento de retirar en farmacia de atención cerrada, asegurando un acceso oportuno y la seguridad del paciente.						
Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de recetas despachadas completas (APF 1.4)	$\frac{\text{Nº de recetas despachadas completas}}{\text{Nº total de recetas despachadas}} \times 100$	90%	Revisión recetas en atención cerrada. Consolidación de datos. Elaboración Informe resultados trimestral	Existencia del protocolo Existencia de estadísticas de recetas incompletas. Existencia de Informe de resultados trimestrales.	Químico Farmacéutico atención cerrada	Diciembre 2021

El universo y la muestra, corresponden al total de recetas recibidas en farmacia de atención cerrada en un mes.

La información es extraída del cotejo de recetas, donde se han indicado observaciones de no-despacho como NO HAY (NH), de acuerdo al APF 1.4.2 “Despacho de medicamentos e insumos clínicos desde Unidad de Farmacia”.

Meta N° 2: Lograr que el 75% de los servicios clínicos cumplan con protocolo de almacenamiento y conservación de medicamentos (APF-1.5) durante el año 2021.

Objetivo: Disminuir los riesgos asociados a las inadecuadas condiciones de almacenamiento de medicamentos que afecten la seguridad de los pacientes.

Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Cumplimiento del correcto almacenamiento de medicamentos (APF 1.5)	(N° de pautas que cumplen según protocolo / N° total de pautas aplicadas)*100	75%	Difusión Protocolo. Aplicación de pauta. Consolidación de datos. Elaboración Informe resultados trimestral.	Existencia Protocolo. Existencia de pautas aplicadas. Existencia de Informe de resultados trimestrales.	Químico Farmacéutico atención cerrada y Químico Farmacéutico atención abierta	Diciembre 2021

El universo y la muestra, corresponden a cada servicio donde se almacenan medicamentos, tales como botiquines y clínicas de los servicios de Medicina Adulto. Se excluyen los carros de paro por revisión constante por personal de enfermería.