

		CARACTERISTICA: CAL 1.2		Vigencia: 1 AÑO
METAS DE CALIDAD		UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021		Fecha Aprobación: ENERO 2021
VERSION: 01		PAG: 1-6		Fecha término Vigencia: ENERO 2022
				LABORATORIO CLINICO



METAS DE CALIDAD UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021

Nombre	Cargo	Firma
Natalia Hernández Morales	Tecnólogo Médico Referente de Calidad de Unidad de Laboratorio	
Nayarette Rubio Cofré	Enfermera Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.	
Aprobado por Ricardo Urbina König	Director (S) CHSJUM RE 2413/20. "Por Orden del Director"	



OBJETIVOS DE LAS METAS DE CALIDAD 2021:

I. Línea de acción: Seguridad del Paciente:

- Desarrollar un sistema evaluación y mejoraría de las prácticas clínicas que contribuya a entregar prestaciones seguras a los usuarios, previniendo y reduciendo los posibles riesgos y complicaciones derivados de una atención de salud.

II. Línea de acción: Acreditación en Calidad Institucional:

- Dar cumplimiento a los requerimientos de las características obligatorias de acuerdo al Estándar de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada.

METAS DE CALIDAD UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021

METAS CARACTERISTICAS DE UNIDAD DE LABORATORIO

Meta N°1: Asegurar que a lo menos el 93% de los pacientes a los que les soliciten hemogramas ingresados como Urgencia sean informados oportunamente.						
Objetivo: Informar oportunamente los resultados de hemogramas ingresados como urgencia en un plazo menor o igual a 90 minutos.						
Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de Hemogramas ingresados como Urgencia validados en un plazo menor o igual a 90 minutos	N° de Hemogramas ingresados como Urgencia validados en un plazo $\leq$ 90 minutos en un periodo/N° total de Hemogramas ingresados como Urgencia en el mismo periodo X 100	$\geq 93\%$	Difusión de metas de calidad anual Consolidación de datos	Existencia del protocolo Sistema BiosLIS.NET Existencia de informes mensuales	Referente de Calidad del laboratorio	Diciembre 2021

METAS DE CALIDAD UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021

Meta N° 2: Asegurar que a lo menos el 93% de los pacientes a los que les soliciten Proteínas C Reactivas ingresadas como Urgencia sean informadas oportunamente.

Objetivo: Informar oportunamente los resultados de Proteínas C Reactivas ingresadas como urgencia en un plazo menor o igual a 90 minutos.

Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de Proteínas C Reactivas ingresadas como Urgencias validadas en un plazo menor o igual a 90 minutos	$\frac{\text{N° de Proteínas C Reactivas ingresadas como Urgencia validadas en un plazo } \leq 90 \text{ minutos en un periodo/N° total de Proteína C Reactiva ingresadas como Urgencia en el mismo periodo}}{100}$	$\geq 93\%$	Difusión de metas de calidad anual Consolidación de datos Elaboración de informe mensual	Existencia del protocolo Sistema BiosLIS.NET Existencia de informes mensuales	Referente de Calidad del laboratorio	Diciembre 2021

METAS DE CALIDAD UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021

Meta N° 3: Garantizar que a lo menos el 93% de los pacientes que presenten un examen con valor crítico sean notificados de su resultado oportunamente.						
Objetivo: Informar oportunamente los resultados críticos en un plazo menor o igual a 30 minutos.						
Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento de notificación de Resultados Críticos de Laboratorio en un plazo menor o igual a 30 minutos	N° de resultados críticos de Laboratorio notificados en un plazo $\leq$ 30 minutos en un periodo / N° total de resultados críticos de Laboratorio en el mismo periodo X 100	93%	Difusión de metas de calidad anual Consolidación de datos Elaboración de informe mensual	Existencia del protocolo Libros de registro de Resultados Críticos, sistema BiosLIS.NET Existencia de informes mensuales	Referente de Calidad del laboratorio	Diciembre 2021

METAS DE CALIDAD UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO 2021

Meta N° 4: Garantizar que a lo menos el 90% de los pacientes que presenten un examen con resultado crítico de Dimero D sean notificados de su resultado oportunamente.

Objetivo: Informar oportunamente los resultados críticos de Dimero D en un plazo menor o igual a 30 minutos.

Nombre del Indicador	Fórmula	Umbral	Actividades	Verificador	Responsable de la medición	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento de notificación de Resultados Críticos de Dimero D en un plazo menor o igual a 30 minutos	N° de resultados críticos de Dimero D notificados en un plazo ≤ 30 minutos en un periodo / N° total de resultados críticos de Dimero D en el mismo periodo X 100	$\geq 90\%$	Difusión de metas de calidad anual Consolidación de datos Elaboración de informe mensual	Existencia del protocolo Libros de registro de Resultados Críticos, sistema BiosLIS.NET Existencia de informes mensuales	Referente de Calidad del laboratorio	Diciembre 2021