

Boletín Resumen

Cuenta Pública Participativa Gestión 2021

Complejo Hospitalario San José de Maipo



Cuenta Pública Gestión 2021

Estimadas usuarias y usuarios de nuestro establecimiento, y especialmente de San José de Maipo:

Nuestro establecimiento es parte de la Red de Salud del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, y como toda institución pública, todos los años, como parte de las formas de participación ciudadana y a modo de transparentar la gestión que se realiza en las instituciones públicas, se presenta y difunde la gestión hospitalaria y financiera.

La gestión que presentaremos a continuación, está relacionada con las principales actividades realizadas durante el 2021, año que estuvo marcado en su totalidad por la pandemia, situación sanitaria que nos ha hecho vivir momentos muy complicados, afectando no sólo a nuestros(as) usuarios(as), sino que también a nuestra comunidad de funcionarios(as).

A continuación presentamos los principales indicadores del año recién pasado y los importantes proyectos y desafíos que nos esperan este 2022

Jaime Carvajal Yáñez

Director del Complejo Hospitalario San José de Maipo

Algunos Datos de Complejo Hospitalario

Te presentamos a continuación algunos de los aspectos más importante de nuestro hospital, sus funcionarios, población que atiende y dotación de camas de hospitalización



555 Funcionarios



**Somos un
Hospital
Acreditado**



Atención Abierta
-APS
- Posta Los Maitenes
Atención Secundaria
- COSAM



Atención Cerrada:
(192 camas)
- Casa de Salud
- Roosevelt
- Central
- Laennec



Otras Áreas
- Adicciones
- Residencia de alta complejidad en salud

Nuestros Funcionarios:



76 funcionarios
administrativos



146 funcionarios
auxiliares



25 funcionarios
Médicos



5 funcionarios
Odontólogos



162 funcionarios
Profesionales



5 funcionarios
Químicos
Farmacéuticos



153 funcionarios
Técnicos

A quienes atendemos



**población comuna san José de
maipo 18.198**

Total de Usuarios Validados Fonasa: 6812



población flotante

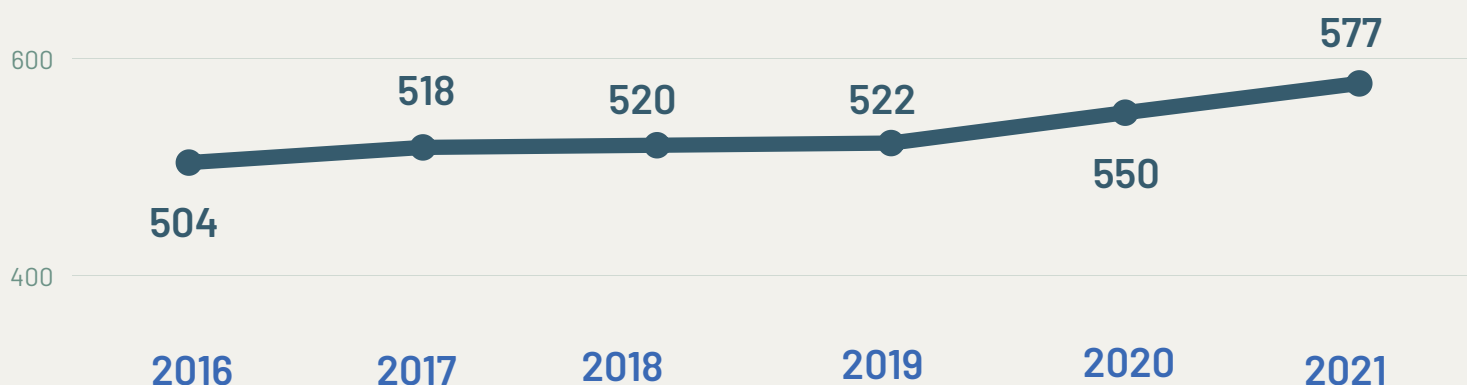
Entrega de Atenciones de Urgencia



**derivación población red
ssms**

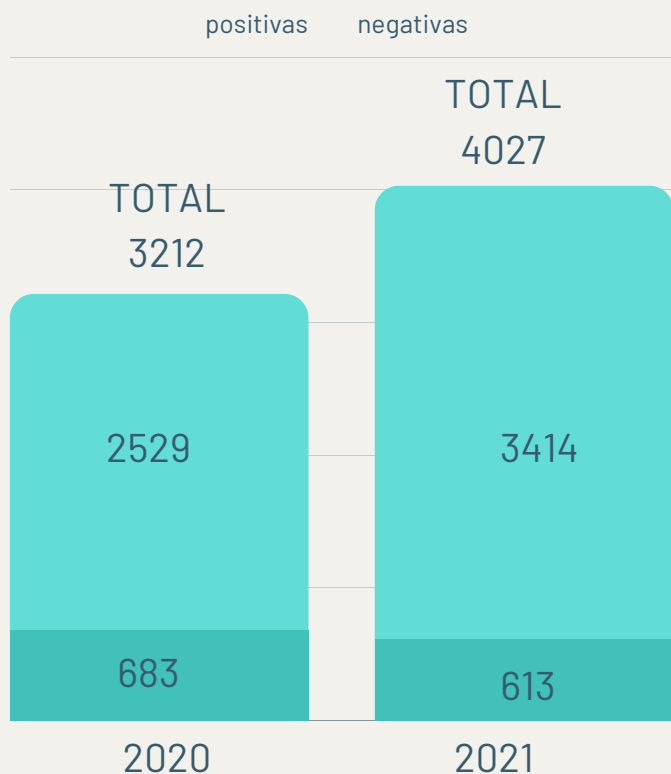
(Hospitalización)

Evolución de dotación desde 2016 a 2021





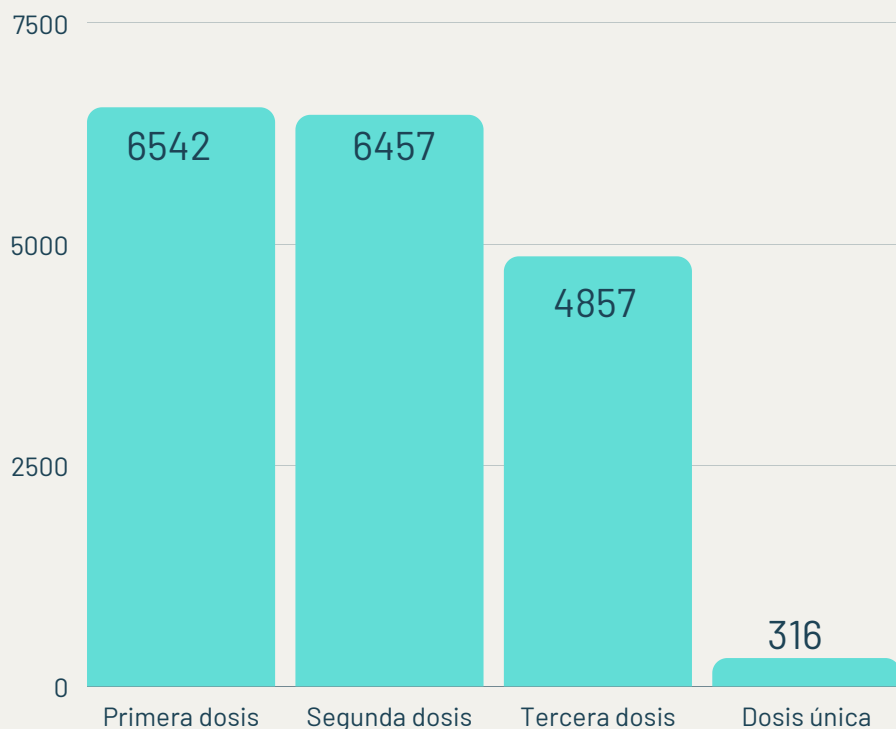
Exámenes de PCR realizados en el año 2021



Realizamos durante el 2021 un total de 4.027 PCR, 613 de ellas (16%) resultaron positivo

La comuna de San José de Maipo en promedio tuvo 25 casos activos de COVID-19 semanales

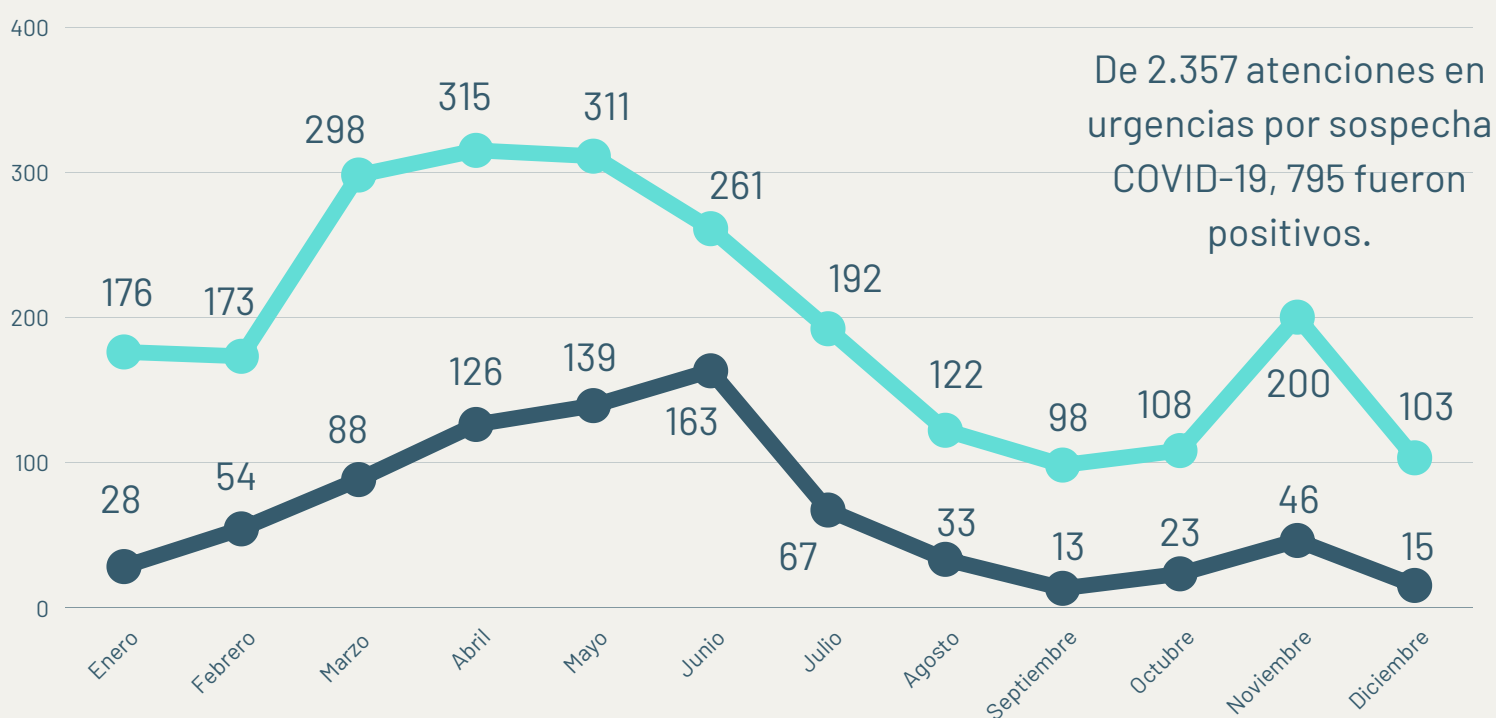
Vacunatorio/ Inmunización COVID-19



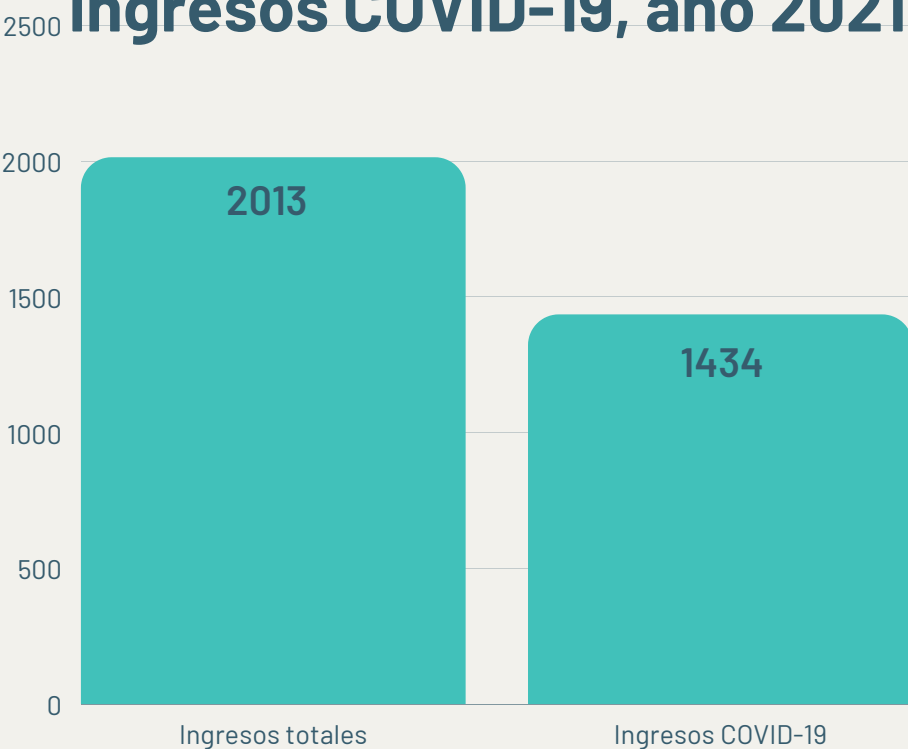
Realizamos durante el 2021 un total de 18172 inmunizaciones

Actividades Clínicas relacionadas con la Pandemia por COVID-19

Atenciones y Casos COVID-19 en Urgencias



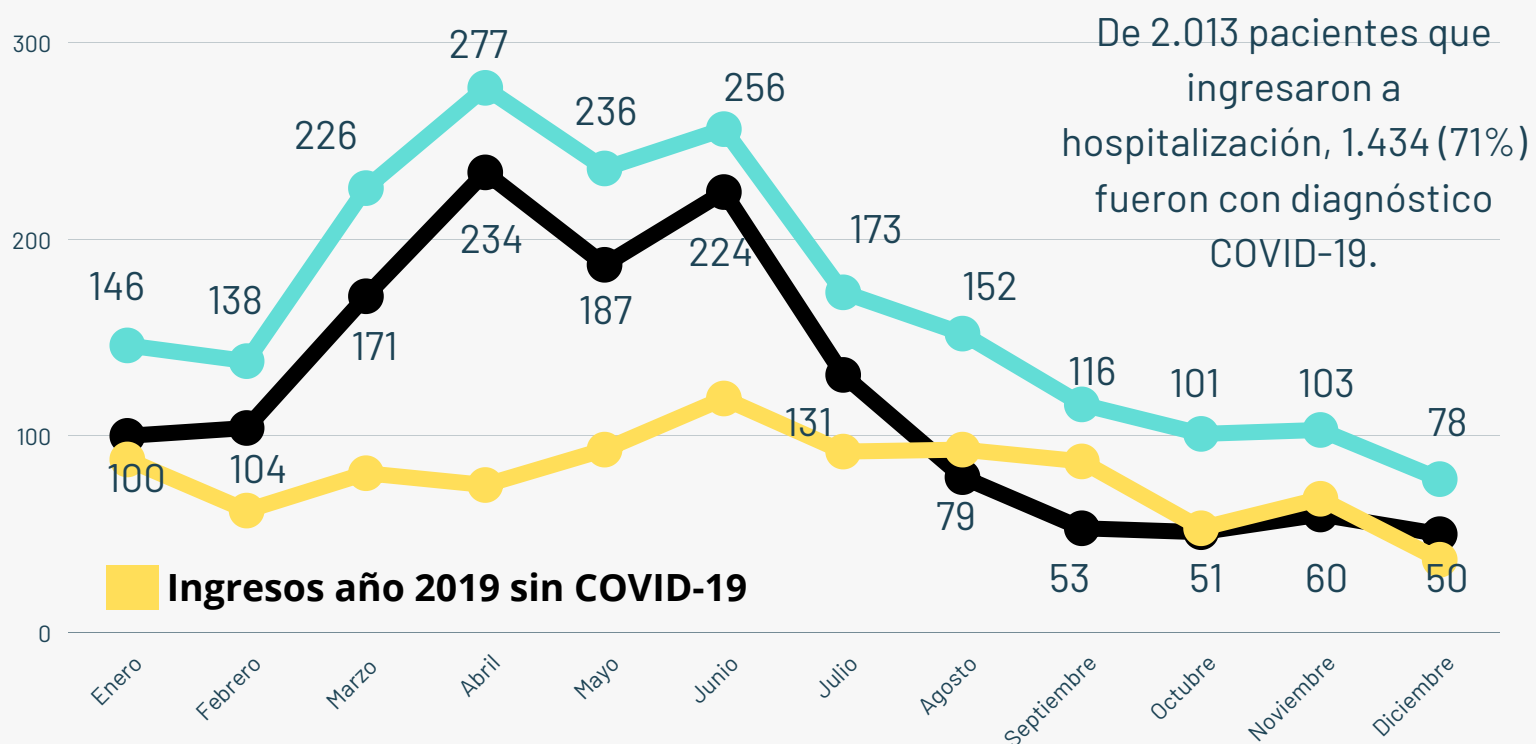
Atención Cerrada: Total de ingresos/relación con ingresos COVID-19, año 2021



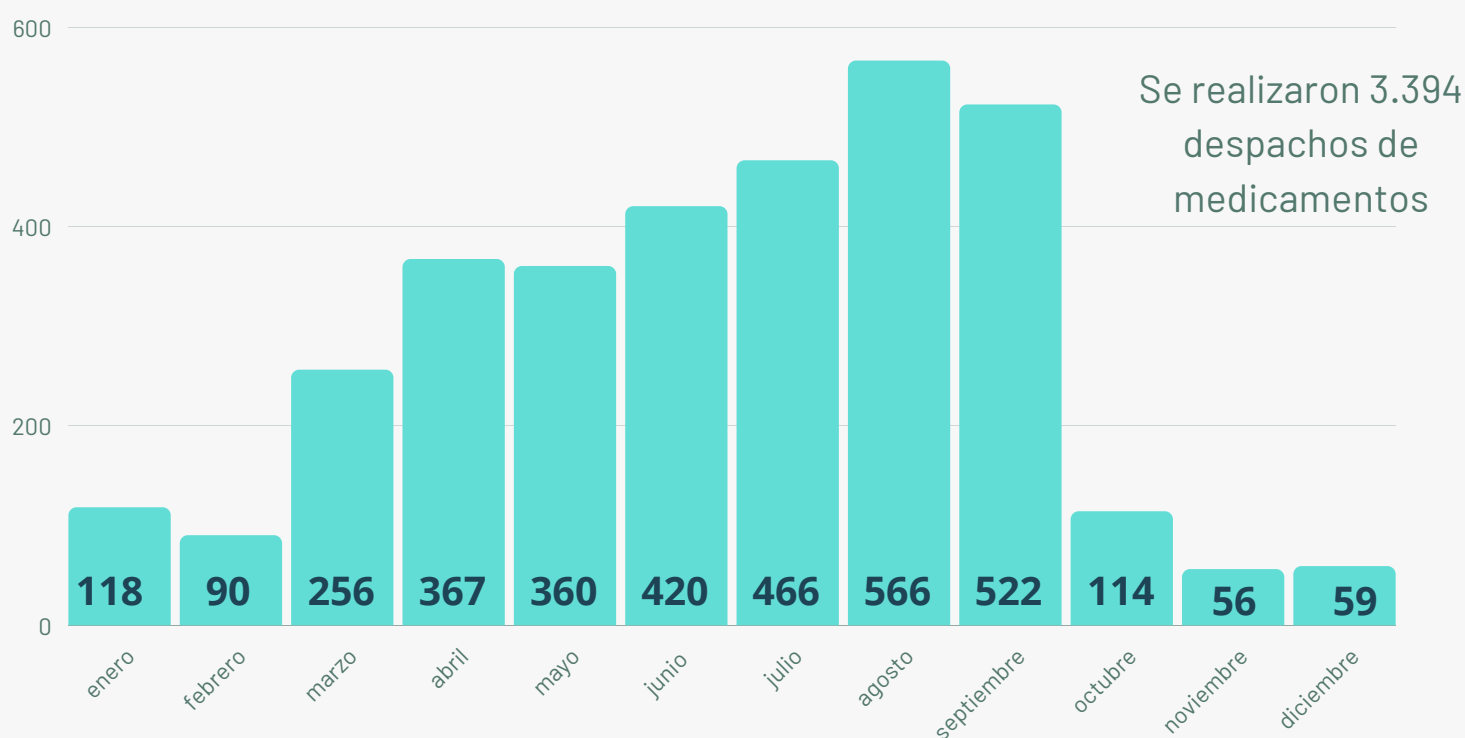
De 2.013 pacientes que ingresaron a hospitalización, 1.434 (71%) fueron con diagnóstico COVID-19.

Actividades Clínicas relacionadas con la Pandemia por COVID-19

Atención Cerrada /Relación ingresos COVID-19



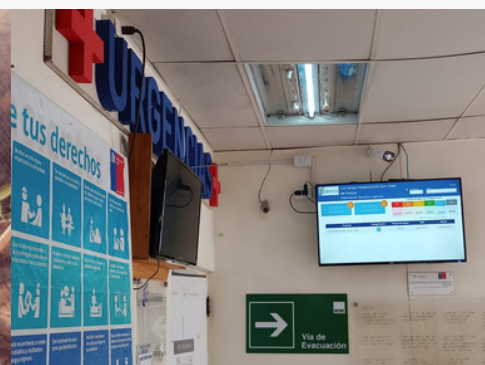
Farmacia: Cantidad de Medicamentos despachados a domicilio





Estrategias realizadas

- Operativos de búsqueda activa en plaza San José de Maipo.
- Residencia para traer a profesionales y técnicos de salud.
- Bus de traslado PARA a funcionarios.
- Abordaje salud mental para funcionarios.
- Gestión para teletrabajo de funcionarios en grupo de riesgo y tensión conciliatoria.
- AumentaR la complejidad con uso de Cánulas Nasales de Alto Flujo.
- Aumento de cama entre los meses de mayo a septiembre de 192 a 208.
- Se mantiene la separación física de la urgencia para pacientes respiratorio y otras patologías y se refuerza con médico, enfermera, y técnico paramédico.
- Testeo y trazabilidad de casos COVID.
- Plan comunicacional COVID-19 Complejo Hospitalario San José de Maipo.
- Entrega diaria de informes de casos COVID-19 por redes sociales y a whatsapp de dirigentes sociales.
- Generación de calendarios de vacunación por Redes sociales, medios de comunicación y whatsapp de dirigentes sociales.
- Entrevistas en radios locales de la comuna.
- Publicación de información relevante en periódicos y redes sociales.
- Inicio de campaña de vacunación.
- Mantención de entrega de medicamentos a pacientes crónicos.
- Refuerzo de recursos humanos para enfrentar la pandemia.



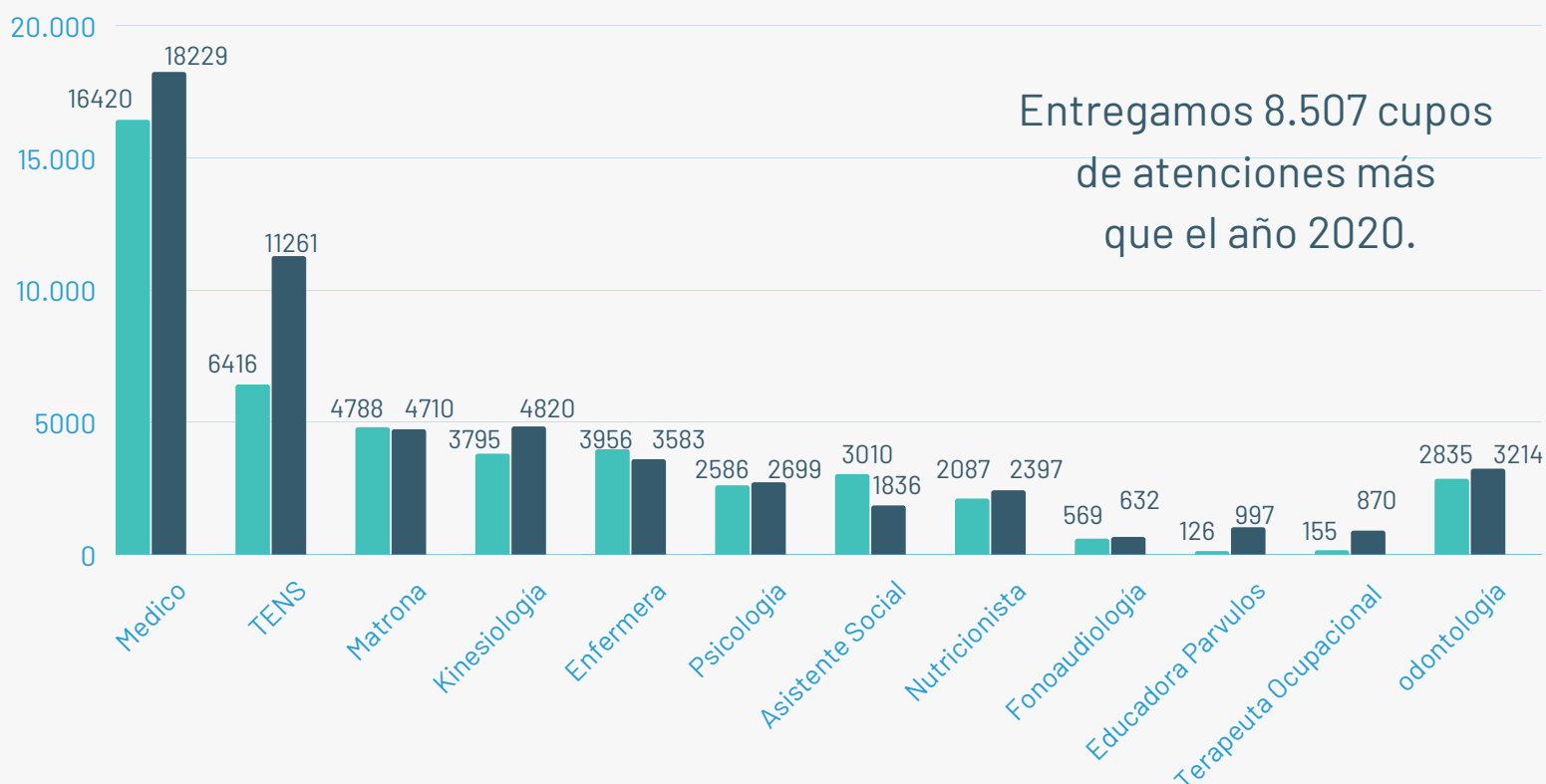


Estrategias realizadas

- Sistema de agendamiento telefónico de horas "Hora Fácil".
- Call center .
- Implementación de la atención presencial.
- Recuperación de espacios para el retorno de la atención presencial.
- Entrega de resultado en línea de exámenes.
- Implementación de videollamada de kinesiología, matrona y médico.
- Durante el segundo semestre se recupera la atención presencial.

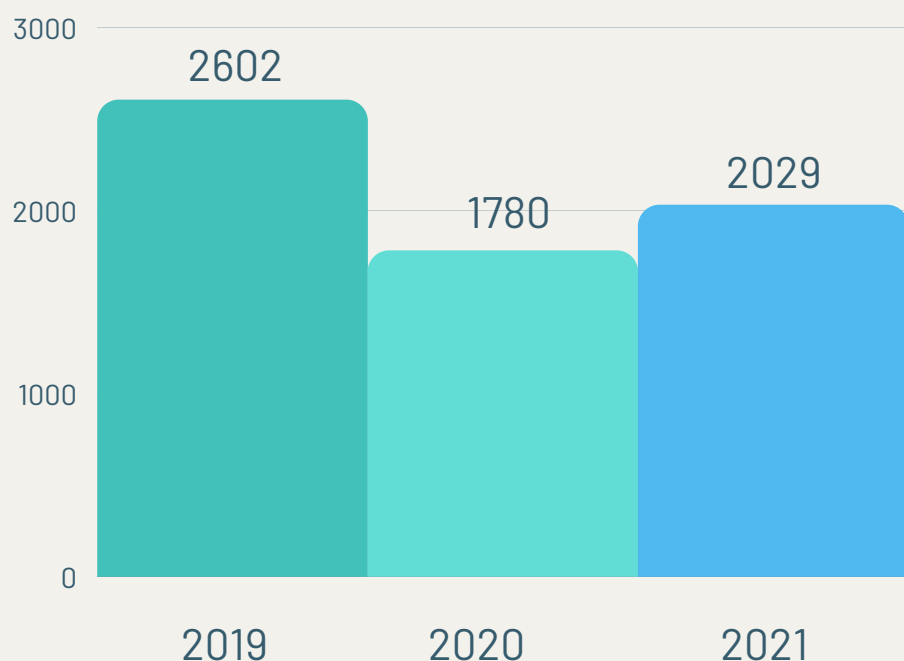


Atención Abierta/Cantidad de Atenciones

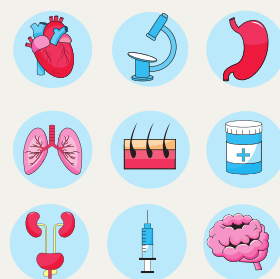


Actividades Clínicas Atención Abierta

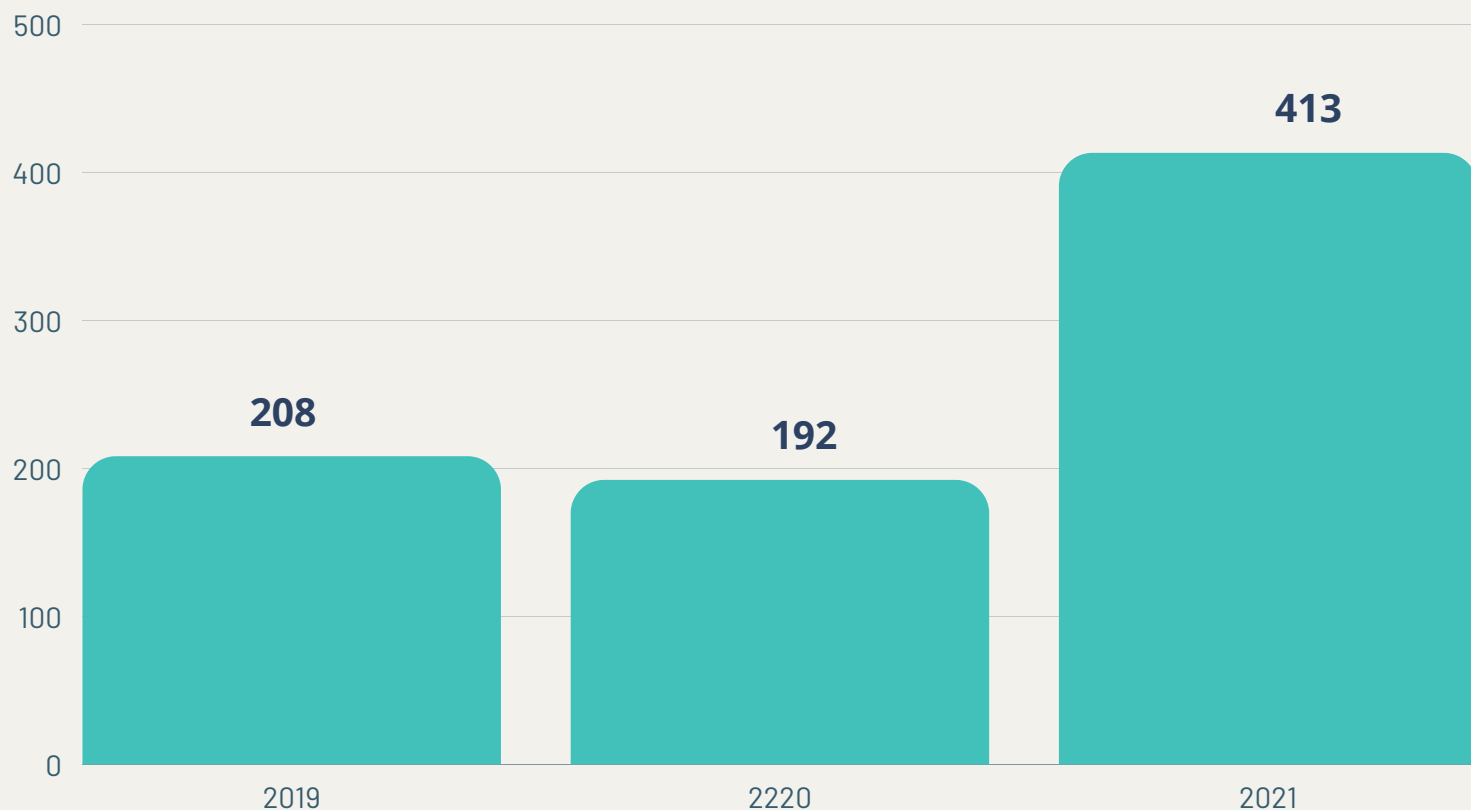
Atención Abierta/ Solicitud de interconsultas a centros de atención secundaria



98 % de pertenencia
en
nuestras interconsultas



Atención Abierta/ Derivaciones en lista de espera/ sistema de gestión de tiempo de espera.



De nuestras derivaciones, 813 se encuentran en lista de espera de la Red-SSMSO

Actividades Clínicas Atención Abierta

Atención Abierta: Resolutividad



**599 Atenciones
en programa por
compras o
convenios de
resolutividad.**

Prestación	Atenciones
Mamografía	187
Complementos Mamografía	21
Ecotomografía Mamaria	171
Canasta integral de Gastroenterología	40
Canasta integral de Oftalmología	30
Canasta integral de Otorrinolorongía	150

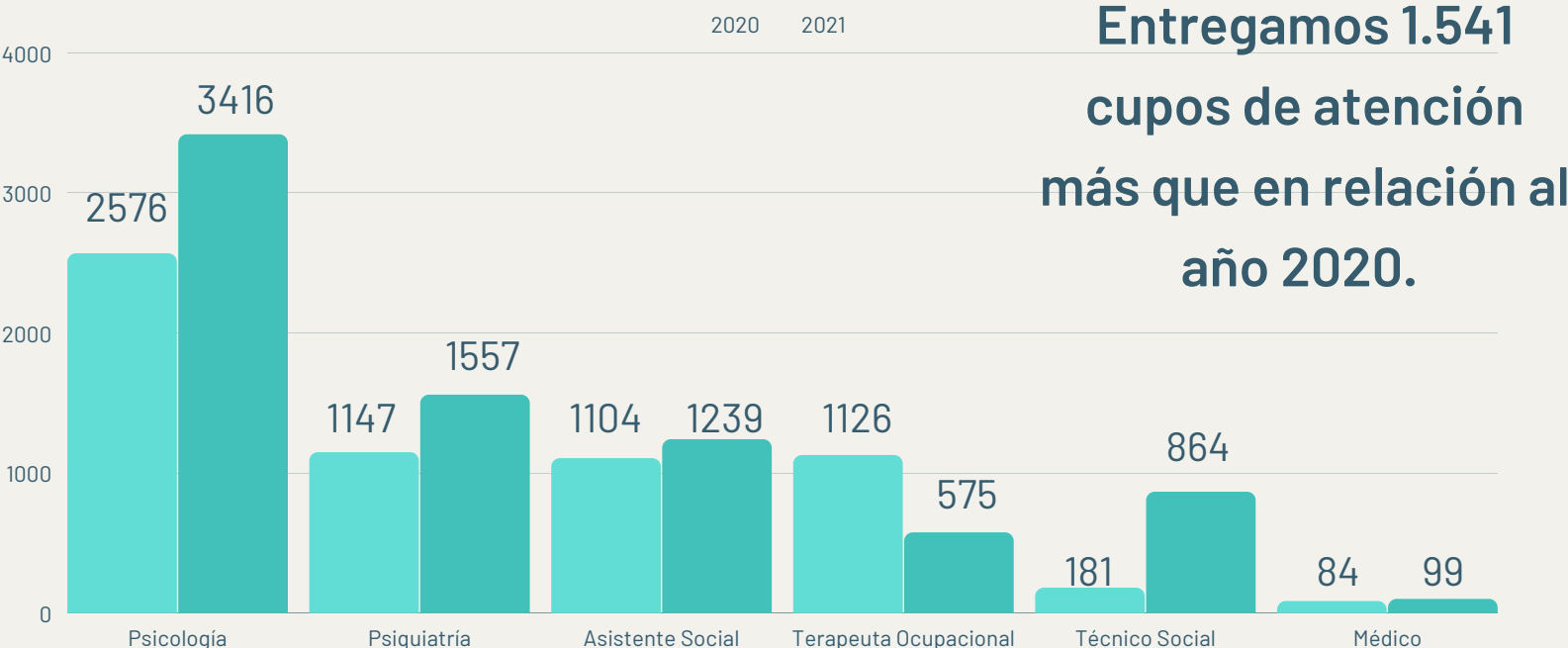
Atención Abierta: Atenciones de Garantías Explícitas de Salud (GES- AUGE)

99,9% de Cumplimiento GES

HSJM	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Garantías cumplidas	248	382	535	618	715	856	990	1194	1370	1525	1635	136
Garantías solicitadas	249	383	536	619	716	857	991	1195	1371	1526	1636	136
Cumplimiento	99,6%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%



Atenciones COSAM (Centro de Salud Comunitaria)



Estrategias Servicio de Urgencias

- Taller educativo sobre la categorización para nuestros usuarios.
- Mantención de visor de tiempo de espera de urgencia.
- Triage con uso de la herramienta Emergency Severity Index (ESI).
- Mantención de Urgencia Respiratoria diferenciada.
- Refuerzo en el recurso humano.
- Continuidad en la toma de PCR.
- Implementación de toma de antígeno. (examen para COVID-19)
- Desarrollo de tablero de mando para monitoreo de tiempo de atención.



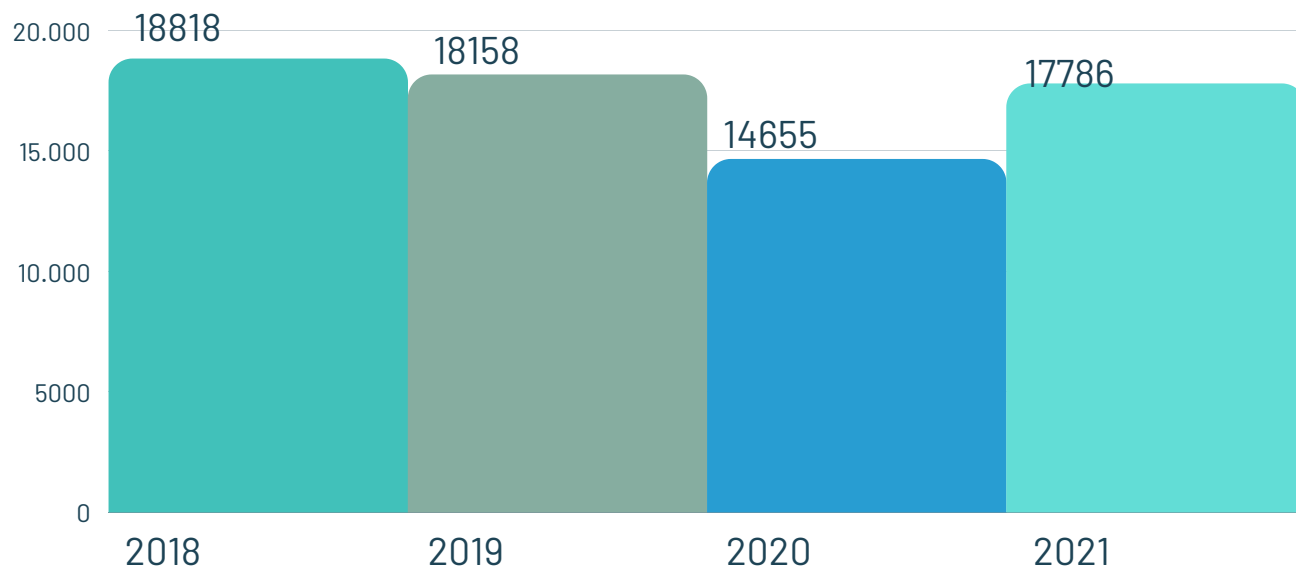
Complejo Hospitalario San José de Maipo
Información Servicio Urgencia

Mostrando página 1 de 2

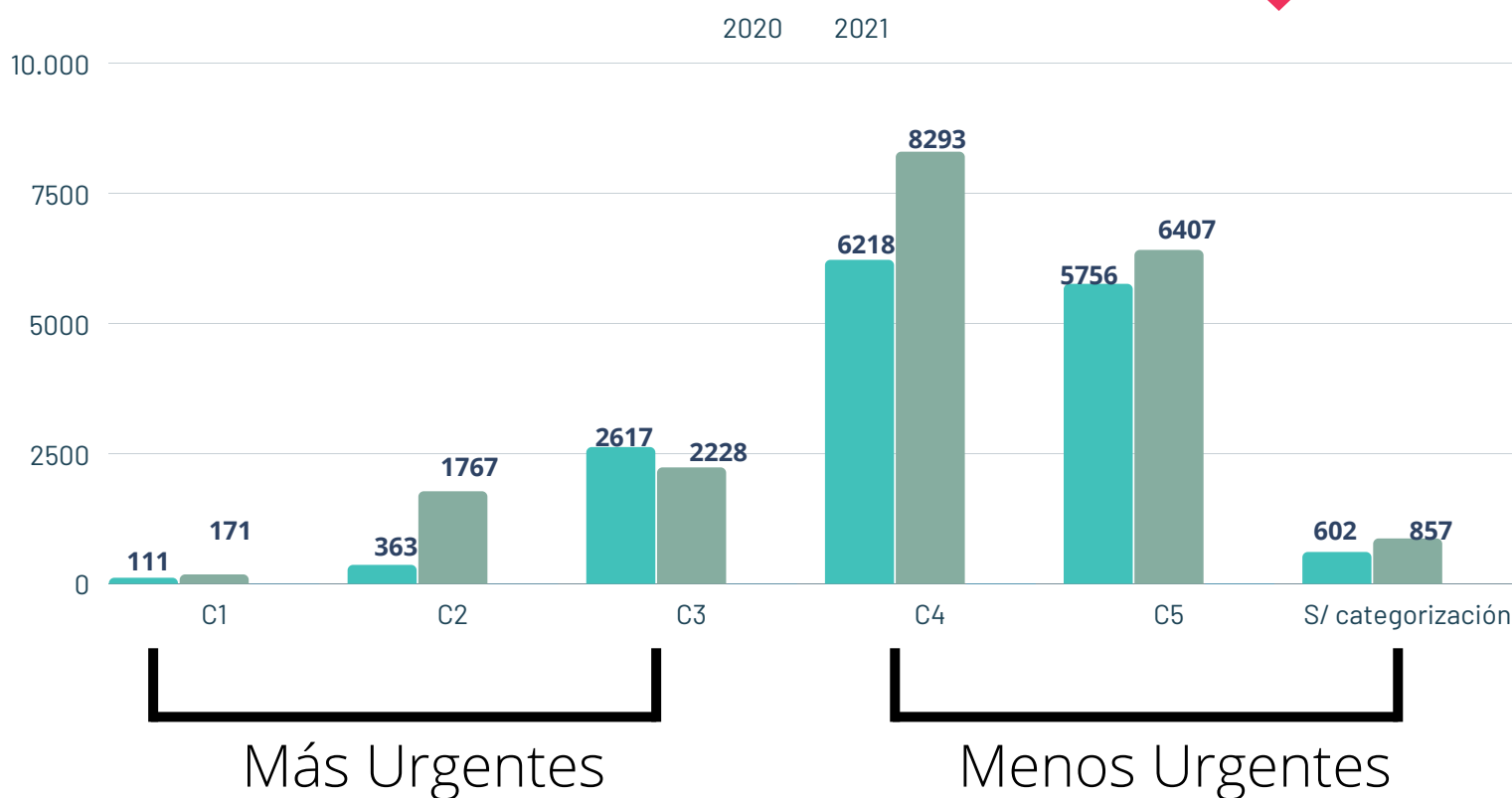
Pacientes	Categorización	Tiempo de espera	BOX	Estado
Victor Lira Ojuna	2	00:07	Box Urgencia 2	En Atención
Isidro Dario Nahuelpan Carate	2	00:01	Box Urgencia 3	En Atención

Servicio de Urgencias Cantidad de Atenciones

Aumento de las atenciones
de urgencias de 2020 a
2021

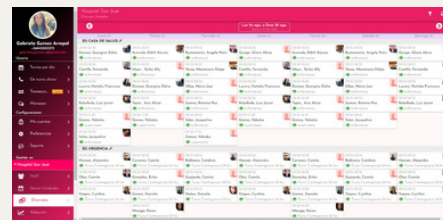


Servicio de Urgencias Categorización de Pacientes

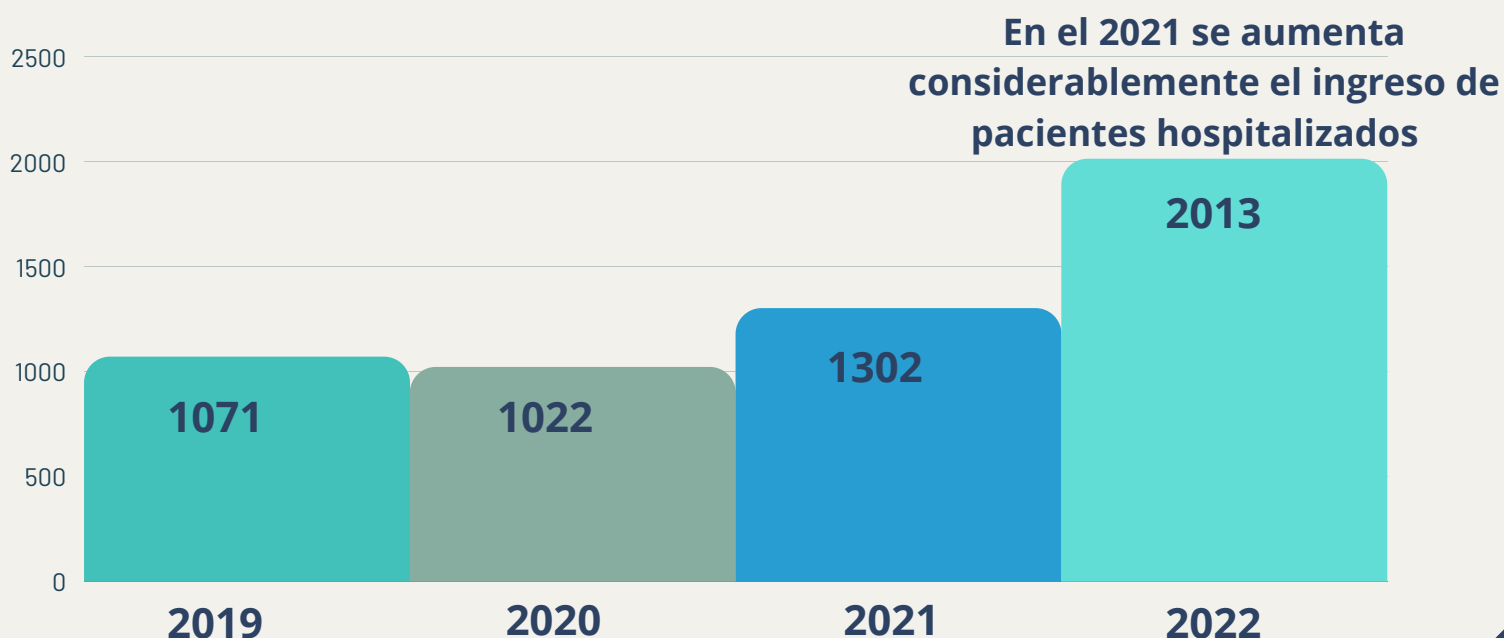


Estrategias Atención Cerrada

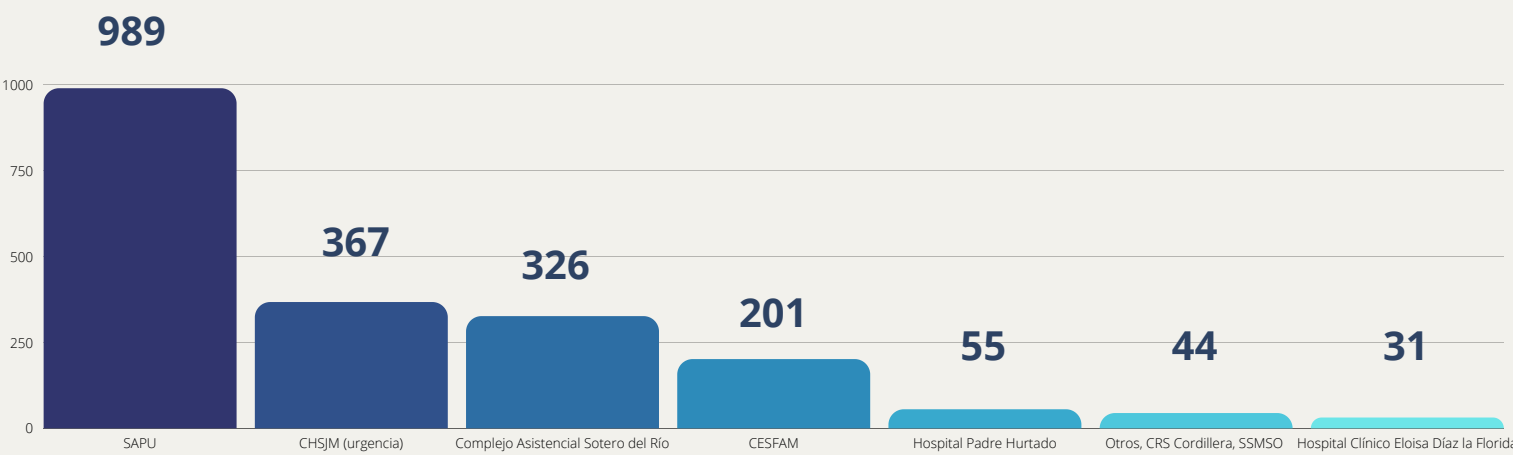
- Egresar a pacientes con larga data.
- Mejora del entorno de la infraestructura del edificio Central.
- Implementación de gestor de turno dinámico(saturno) que permite administrar la disponibilidad del personal clínico.
- Aumento progresivo de ingresos de usuarios rehabilitación (Búsqueda ACV).
- Implementación de mejoras de los diferentes sectores de atención cerrada.
- Avanzamos en sistema único de registro clínicos electrónicos.
- Logramos la Acreditación de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.
- Se dispuso gestor de camas 24/7.



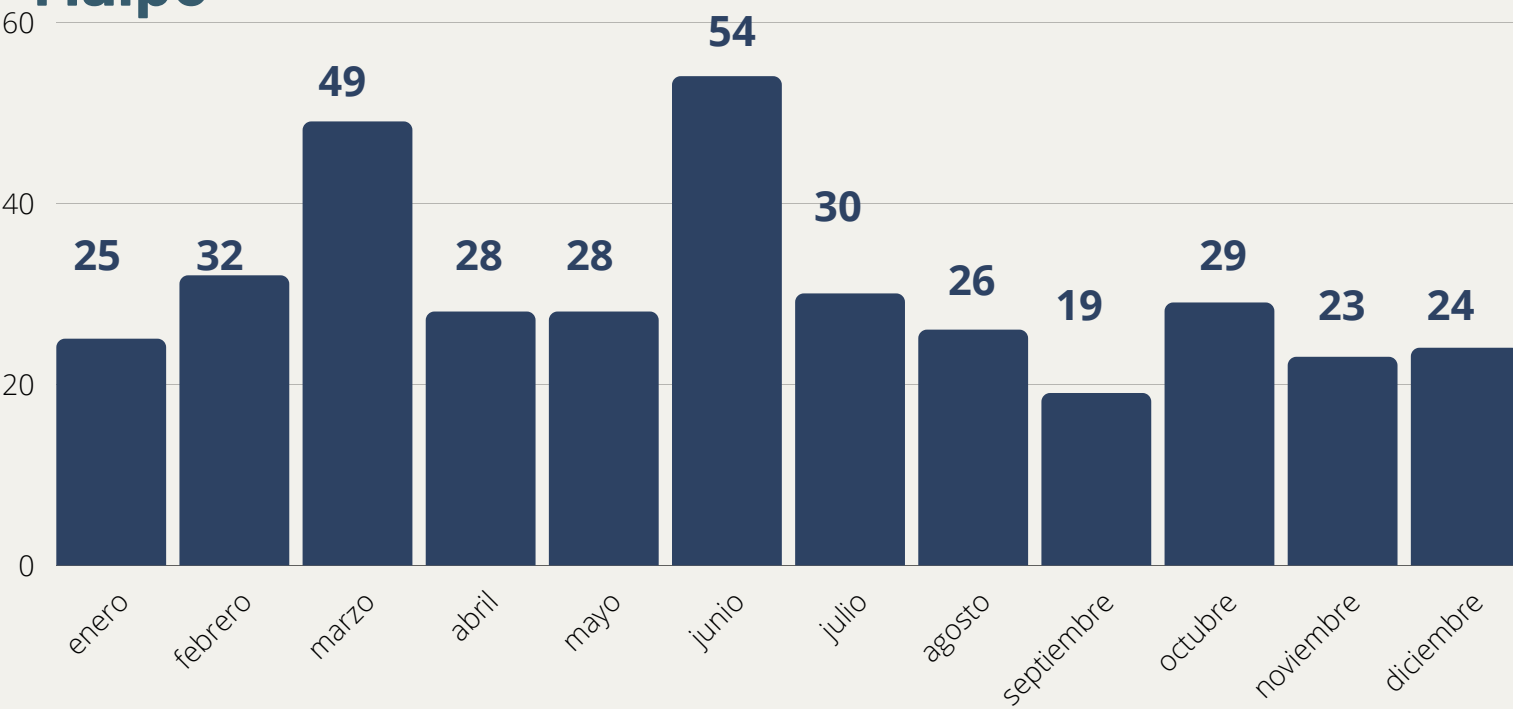
Atención Cerrada: Ingresos Hospitalarios



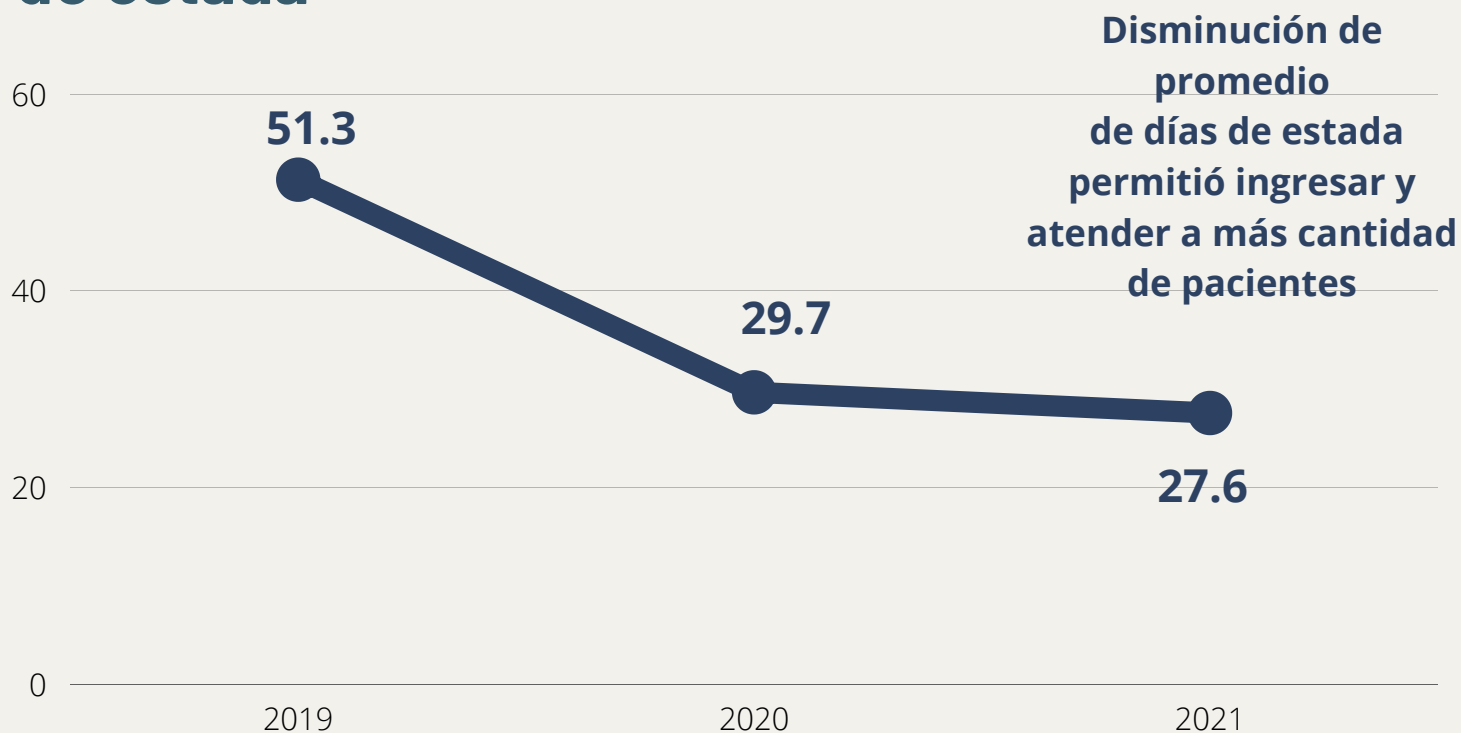
Atención Cerrada: Ingresos por centro derivador



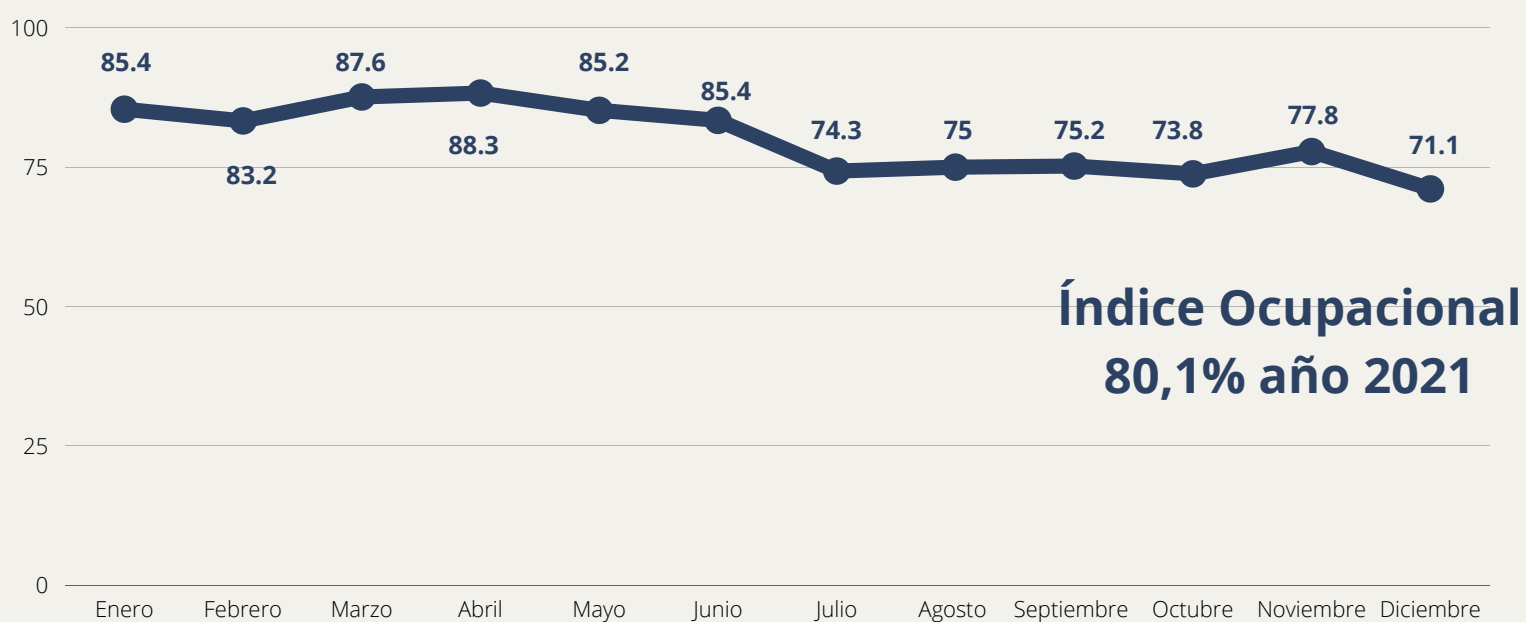
Atención Cerrada: Ingresos por derivación desde urgencia del Complejo Hospitalario San José de Maipo



Atención Cerrada: Comparación promedio días de estada

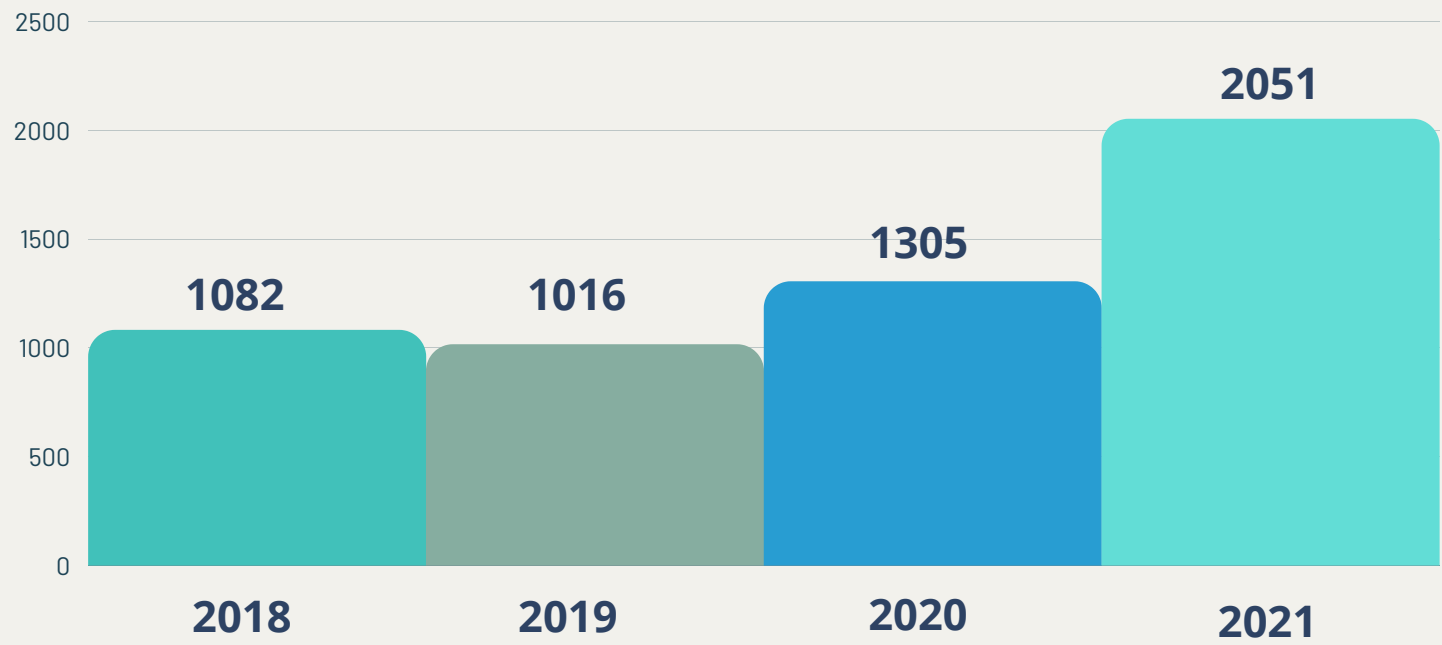


Atención Cerrada: Índice Ocupacional



Atención Cerrada: Egresos Hospitalarios

Tuvimos 745
egresos
más que el año
2020



Atención Cerrada: Residencia Adicciones

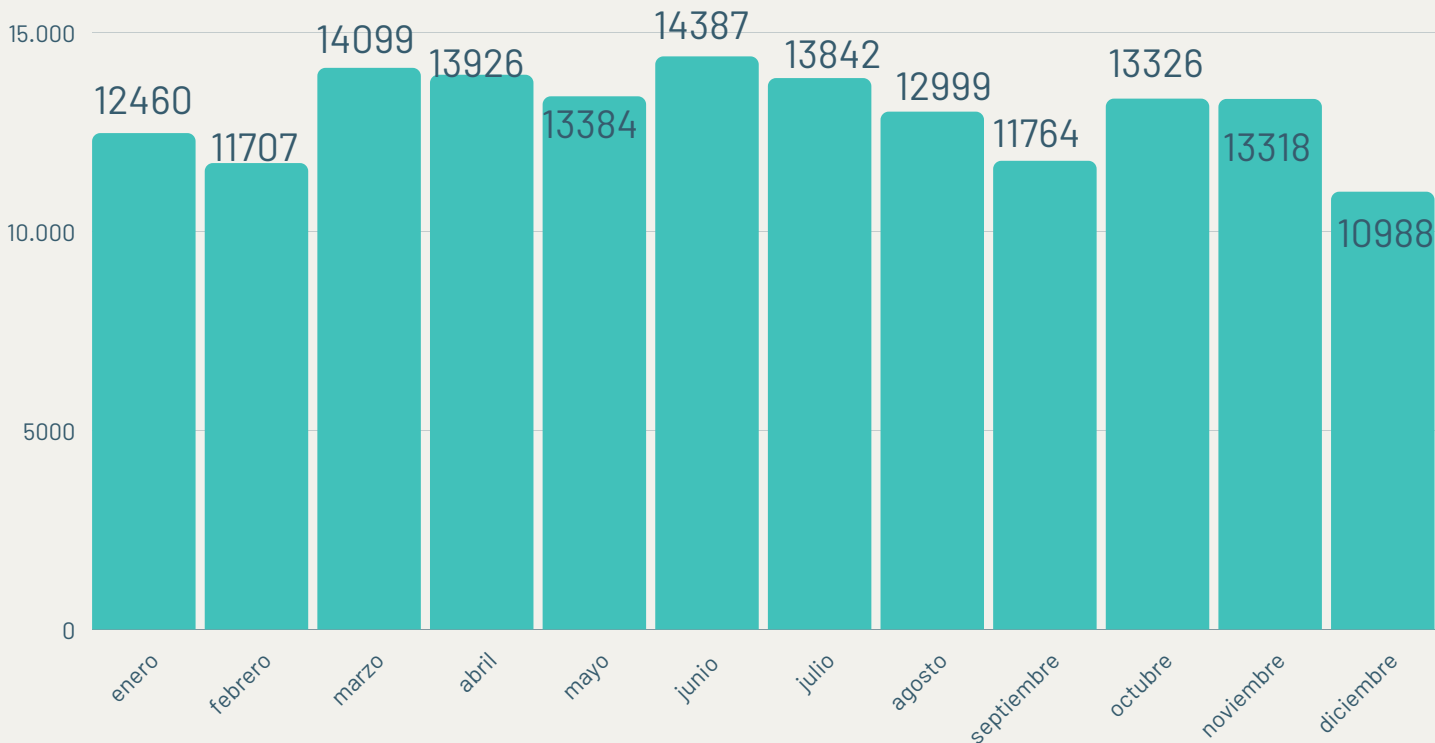
Buenos
resultados en
logro terapéutico

Residencial Masculina		Residencial Femenina	
Ingresos	29	Ingresos	20
Egresos	17	Egresos	15
Logro Terapéutico Intermedio -Alto	65%	Logro Terapéutico Intermedio -Alto	67%



Actividades relacionadas Unidades de Apoyo

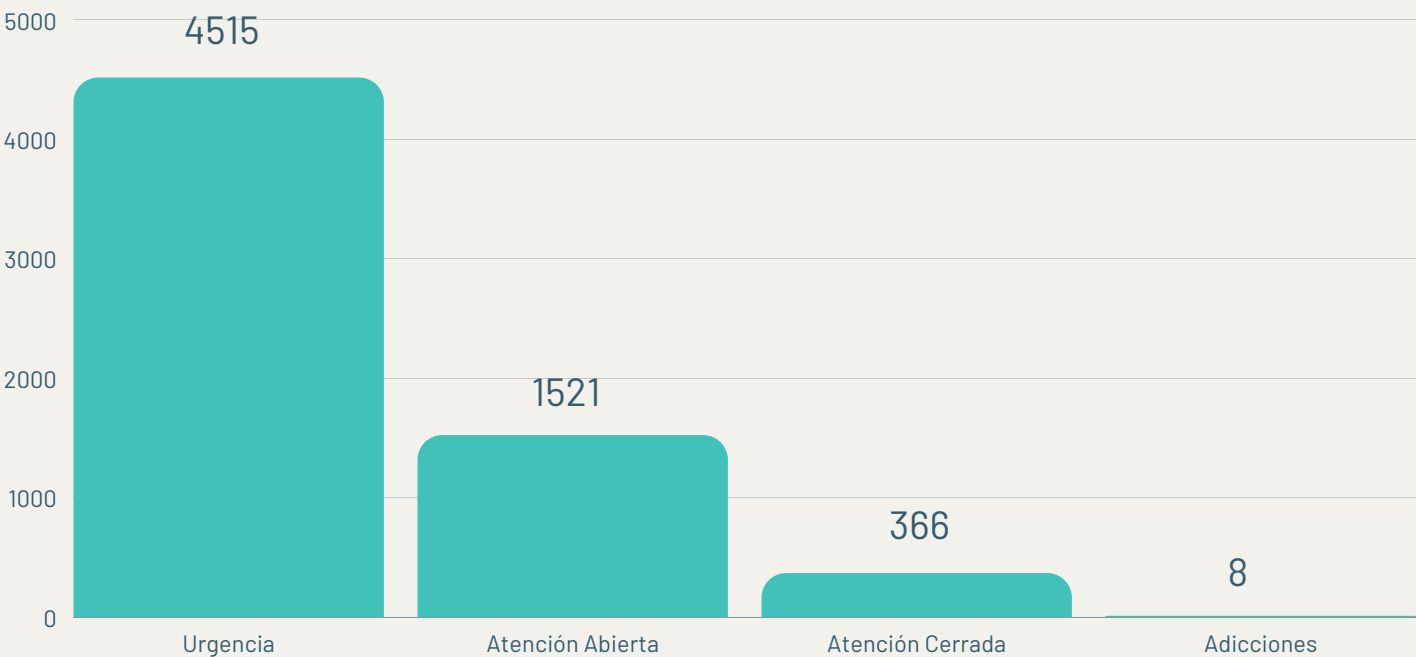
Unidades de Apoyo : Exámenes



Realizamos 156.200 exámenes de laboratorio.



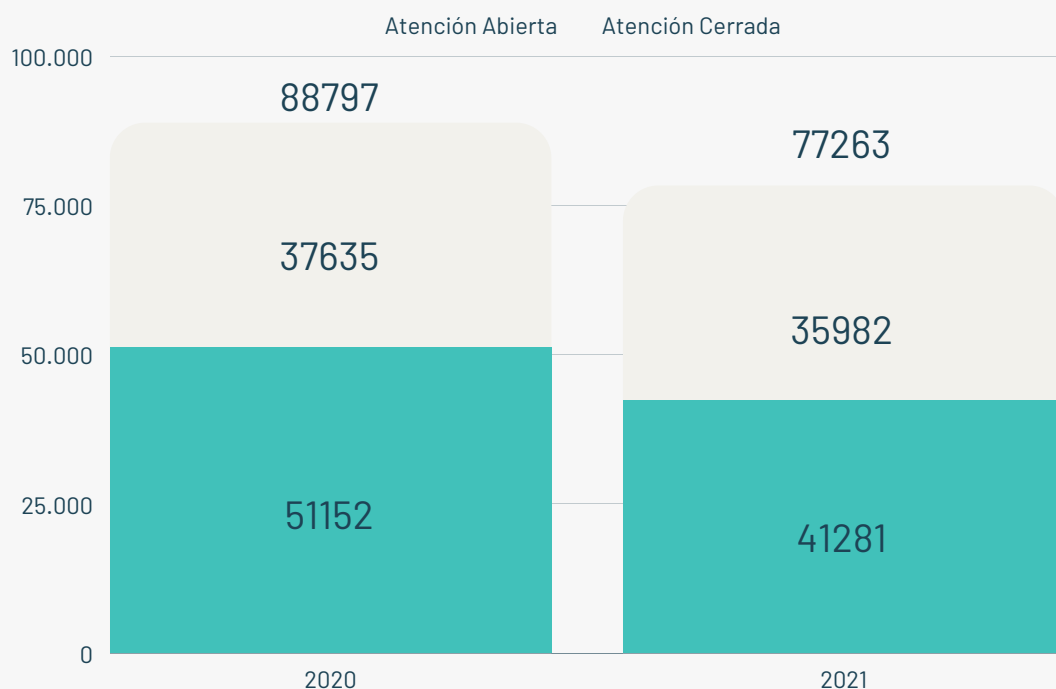
Unidades de Apoyo : Radiografías



Atendimos 6210 prestaciones de radiografía.

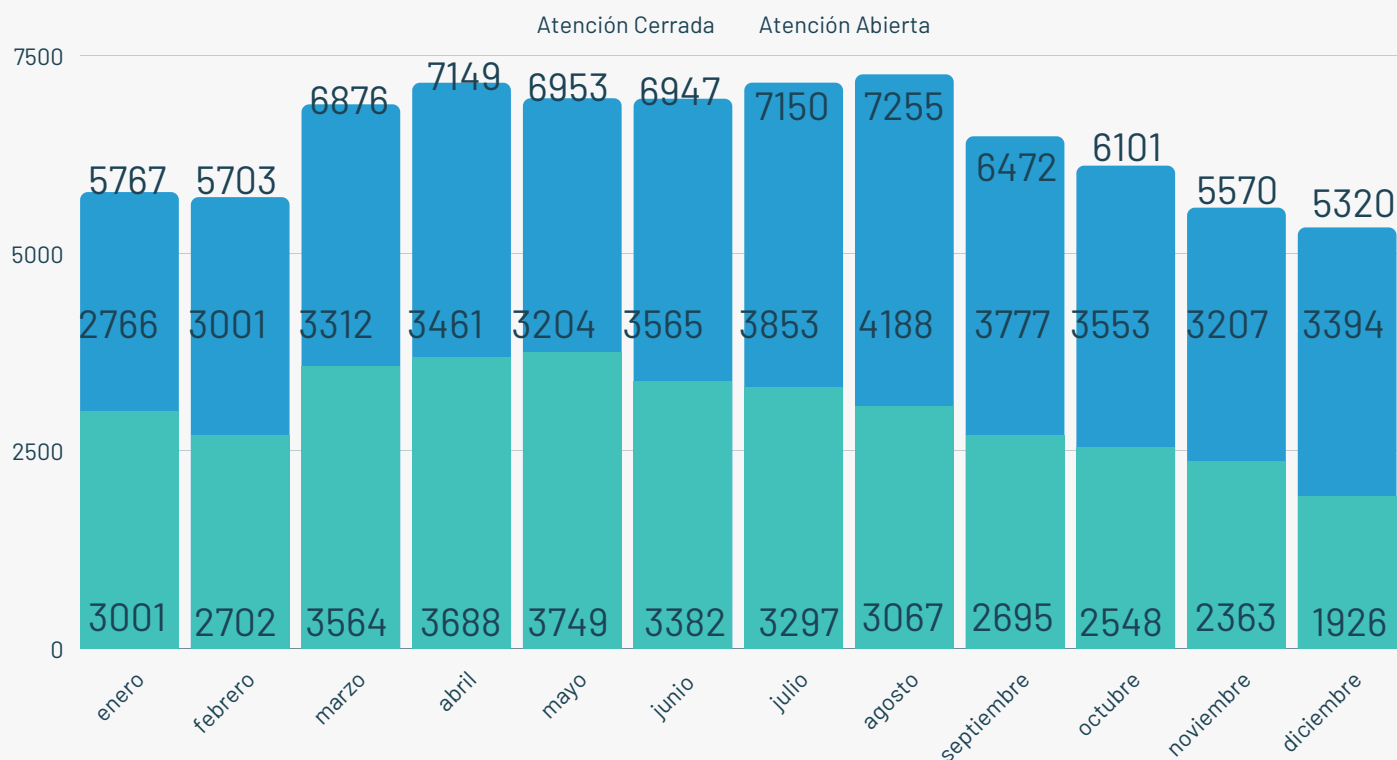


Unidades de Apoyo : Despacho Recetas



2021
Despachamos
77.263 recetas
35.982 en atención
cerrada y 41.281 en
atención abierta

Unidades de Apoyo : Despacho Recetas por mes





Gestión de Usuarios / Participación Social

Encuestas de Satisfacción Usuaría/ Solicitudes ciudadanas
Análisis jefaturas y planes de mejora



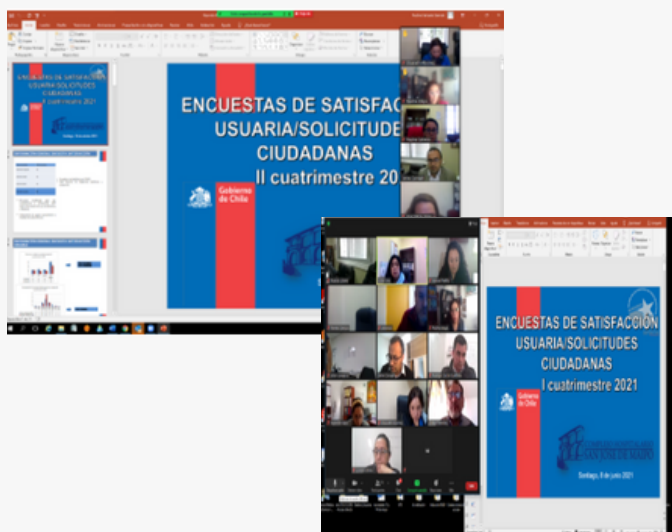
Mediciones cuatrimestrales.



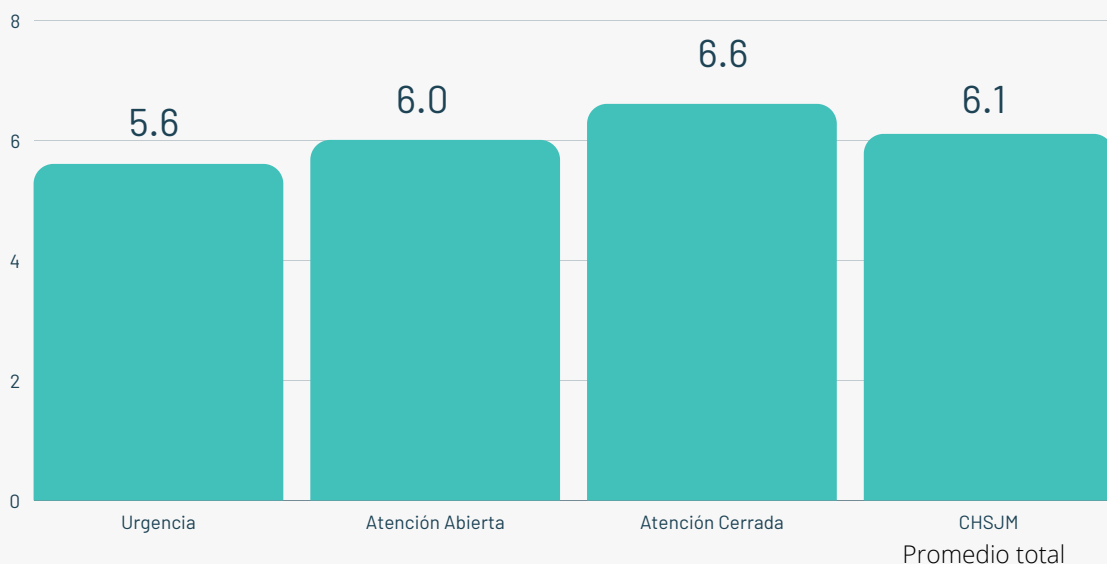
Identificación de áreas débiles a reforzar.



Establecimiento de planes de mejora.

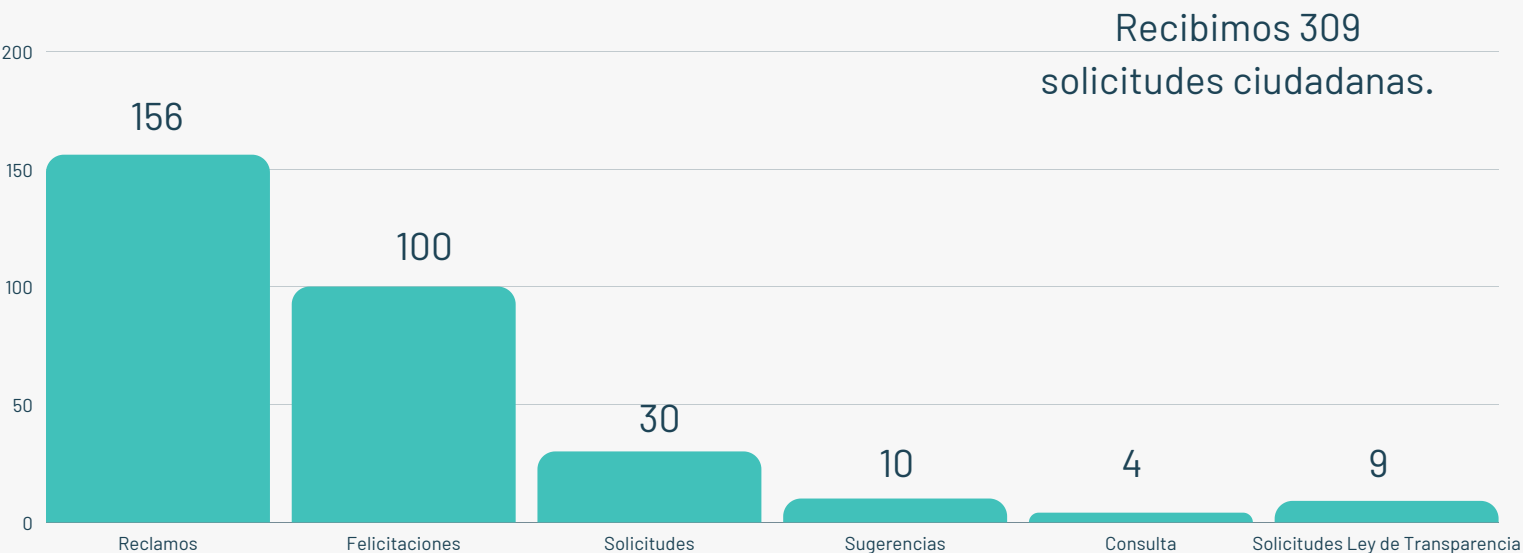


Gestión de Usuarios / Encuesta de satisfacción



Aumentamos de un 5,9 a un 6,1 de promedio de satisfacción usuaria. Se aplicaron 270 encuestas (90 para atención abierta, cerrada y urgencias.)

Gestión de Usuarios: Solicitudes Ciudadanas



Recibimos 309 solicitudes ciudadanas.

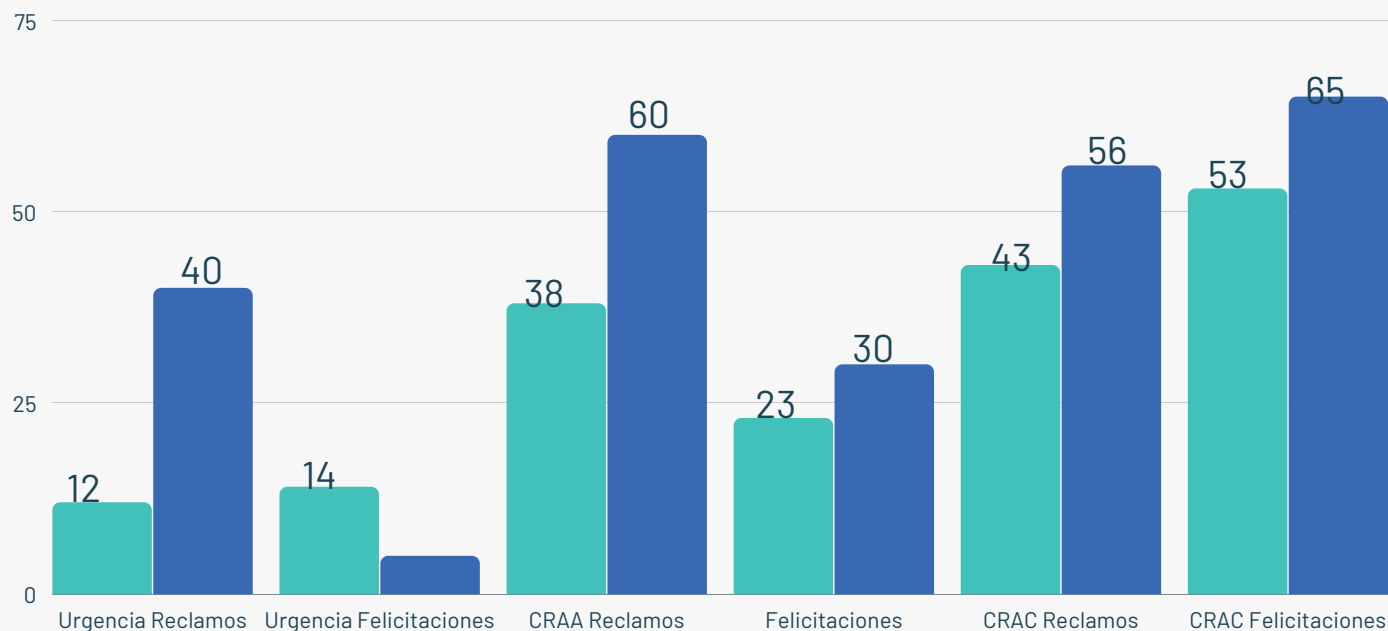
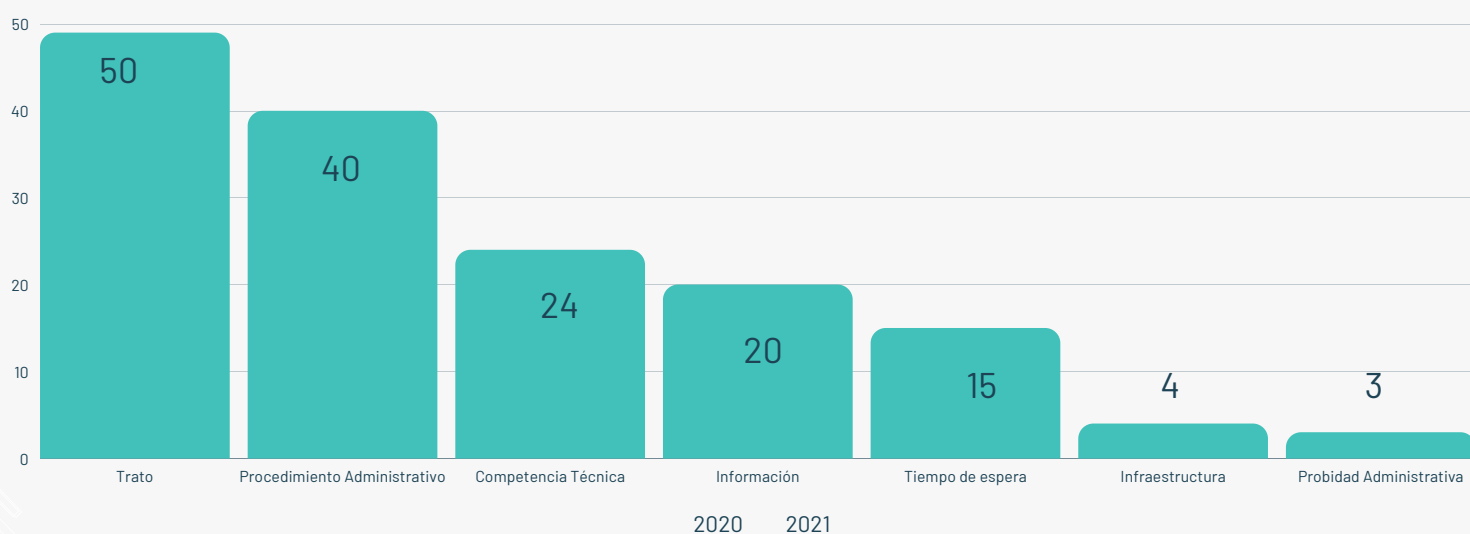


Gestión de Usuarios / Solicitudes Ciudadanas

Aumentan los reclamos y las felicitaciones en relación al año 2020



Tipología de Reclamo



Aumento de reclamos y felicitaciones



Gestión de Usuarios/ Participación Social

Visitas a terreno y reuniones organizaciones sociales

- ✓ Acercar CHSJM a los territorios.
- ✓ Conocer realidades locales.
- ✓ Priorizar temáticas de salud.
- ✓ Definición de actividades.
- ✓ Mejorar retroalimentación del CHSJM con la comunidad.



JJVV Guayacán



JJVV El Manzano



Unión Comunal
de JJVV



JJVV Maitenes



Reunión con la comunidad para detección de necesidades locales. Por ejemplo capacitación en telemedicina y feria de promoción en salud.



JJVV San Alfonso



JJVV Villa Estación



JJVV Chacarillas



JJVV EL Esfuerzo

Conversatorios con la comunidad

- ✓ 5 Conversatorios sobre temáticas de salud relevantes para la comunidad. → Espacios de prevención y promoción de salud sobre: Lactancia Materna; violencia de genero; gestión de emociones adolescentes, violencia obstétrica.

- ✓ **Reuniones dirigentes vecinales/contexto sanitario**



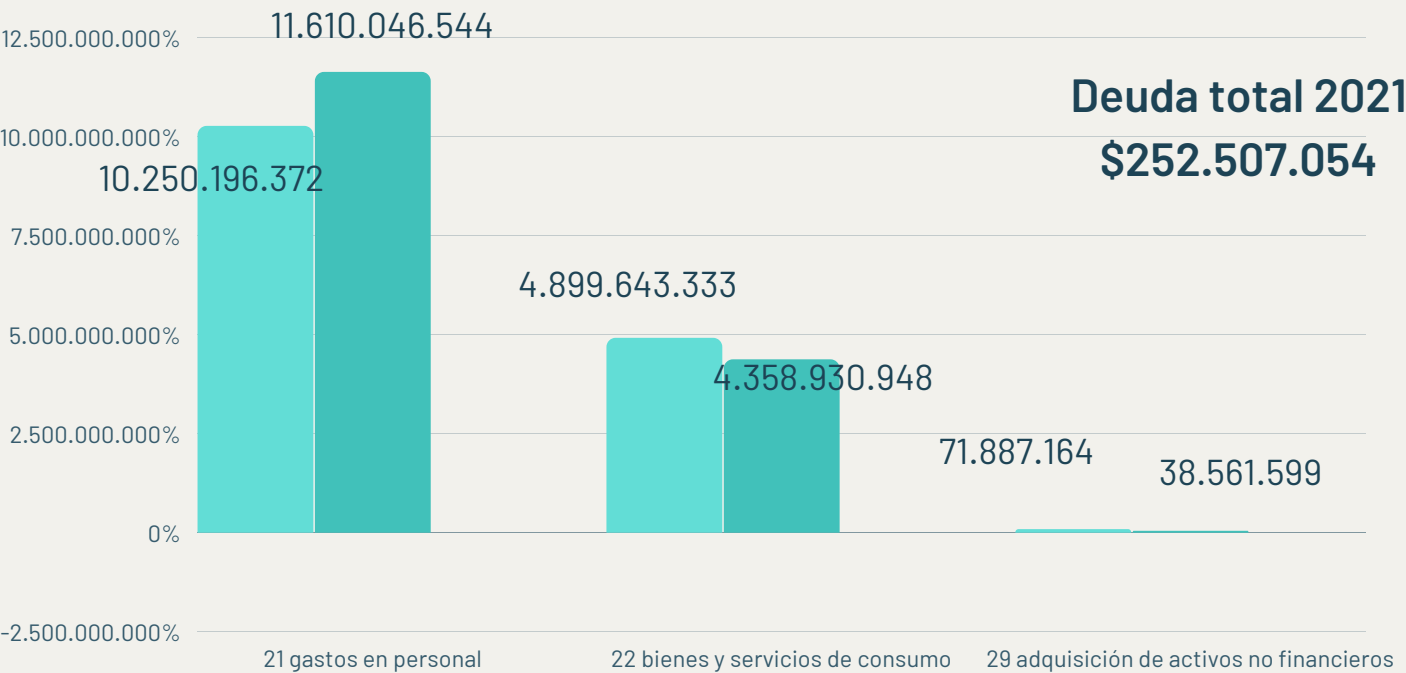
Conversatorio Adultos Mayores

Conversatorio lactancia materna

Gestión Financiera

Comparación Presupuesto 2020 VS 2021

Concepto Presupuestario	Devengado a Diciembre 2020	Devengado a Diciembre 2021	Devengado 2021 vs 2020
21 GASTOS EN PERSONAL	10.250.196.372	11.610.046.544	13%
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.899.643.333	4.358.930.948	-11%
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	71.887.164	38.561.599	-46%

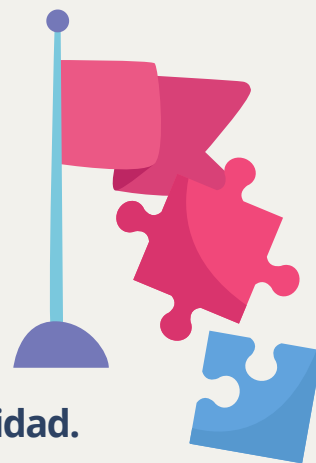


Compromiso Cuenta Pública 2021

- Comienzo de la Planificación Estratégica para el Complejo Hospitalario ❌
- Preparación del establecimiento para la Re acreditación. ✔️
- Finalización del Estudio Preinversional proyecto nuevo hospital. ❌
- Comienzo de gestiones para la compra del terreno para el nuevo hospital. ✔️
- Gestión de la pandemia ✔️
- Vacunación de población objetiva. ✔️
- Profundización de las comunicaciones con la comunidad. ✔️
- Instalación y validación de la Teleconsulta, como alternativa de atención. ✔️
- Abordaje de la salud mental tanto funcionarios como usuarios. ✔️

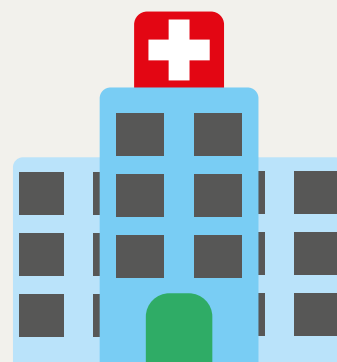
Desafíos 2022

- ✓ Renovación de equipo de imagenología.
- ✓ Compra de minibús de traslado de funcionarios.
- ✓ Ampliación de espacios para COSAM.
- ✓ Actualización de plan de emergencia del establecimiento.
- ✓ Desarrollo de cápsulas informativas para usuarios y comunidad.
- ✓ Implementación de sistema informático de bodega y farmacia.
- ✓ Avanzar con planificación estratégica del establecimiento.
- ✓ Inicio de construcción de central de alimentación farmacia atención cerrada, bodega centralizada y pavimentación sector zona de seguridad edificio Central.
- ✓ Mejoramiento de jardines y terrazas en Casa de Salud.
- ✓ Avanzar en satisfacción usuaria.



Avances Nuevo Hospital

- ✓ **Ficha de inversión social con presupuesto para realización de proyecto preinversional**



Módulos

- ✓ **Modelo de gestión:** red integrada de salud, derivación entre hospitales, especialización de la cartera de servicios, aumento de complejidad.
- ✓ **Cartera de servicios:** rehabilitación, base SAMU, APS y urgencia traspaso a municipio, estacionamientos y helipuerto.
- ✓ **RRHH:** falta
- ✓ **Sustentabilidad financiera:** pendiente hasta definir los otros módulos
Informática: terminado, paltea hospital digital, portal del paciente, ficha clínica electrónica, imágenes digitales, telemedicina, ERP gestión administrativa, gestión documental, renovación parque computacional, servidores propios.
- ✓ **Equipamiento:** renovación total del mobiliario y del equipamiento, scanner.
- ✓ **Terreno:** postulación FNDR, terreno 4 hectáreas, accesibilidad, estacionamientos, helipuerto, base SAMU.