



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2021



# Video Presentación

1



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica COVID-19

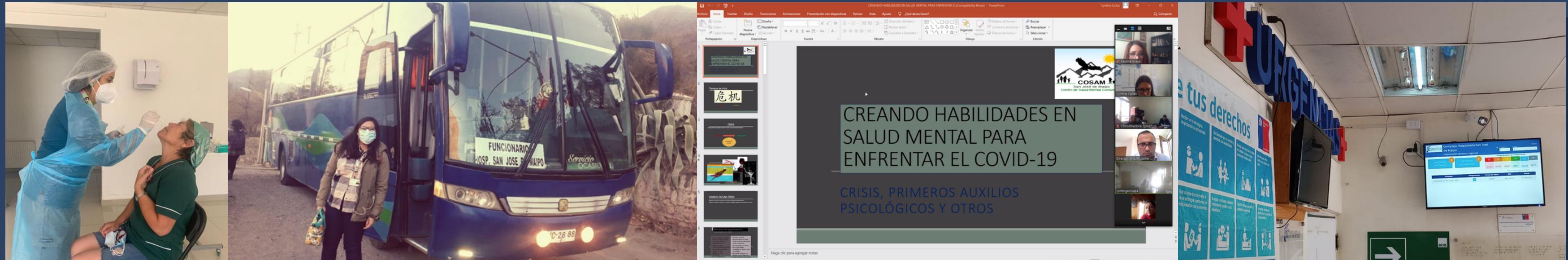




# Estrategias COVID-19



- Operativos de búsqueda activa en plaza San José de Maipo.
- Residencia para traer a profesionales y técnicos de salud.
- Bus de traslado a funcionarios.
- Abordaje salud mental para funcionarios.
- Gestión para teletrabajo de funcionarios en grupo de riesgo y tensión conciliatoria.
- Aumenta la complejidad con uso de Cánulas Nasales de Alto Flujo.
- Aumento de cama entre los meses de mayo a septiembre de 192 a 208.
- Se mantiene la separación física de la urgencia para pacientes respiratorio y otras patologías y se refuerza con médico, enfermera, técnicos paramédico.
- Testeo y trazabilidad de casos COVID.

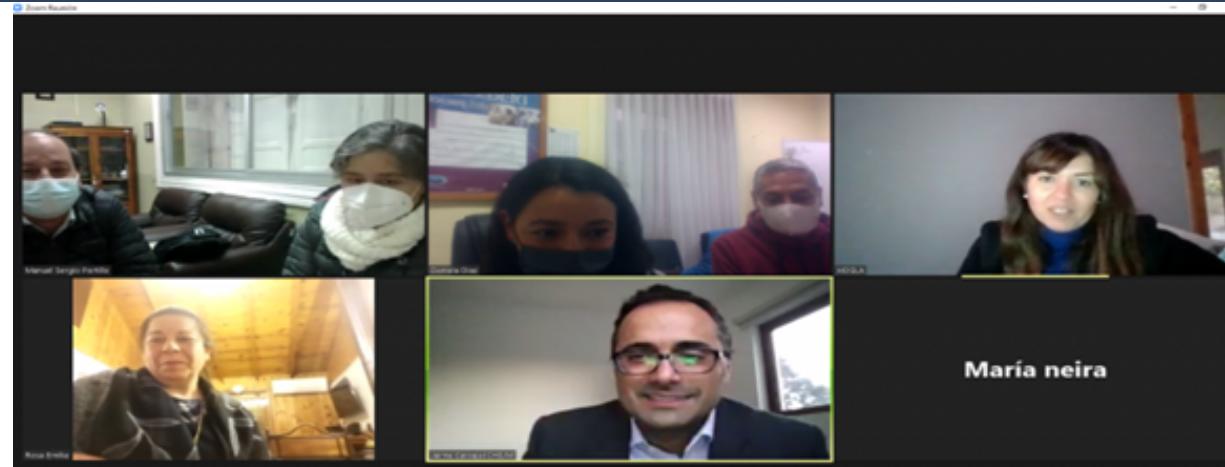
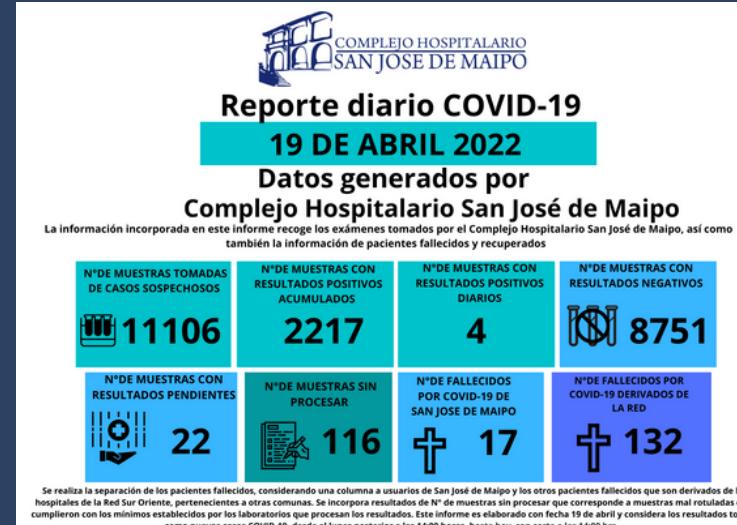




# Estrategias COVID-19

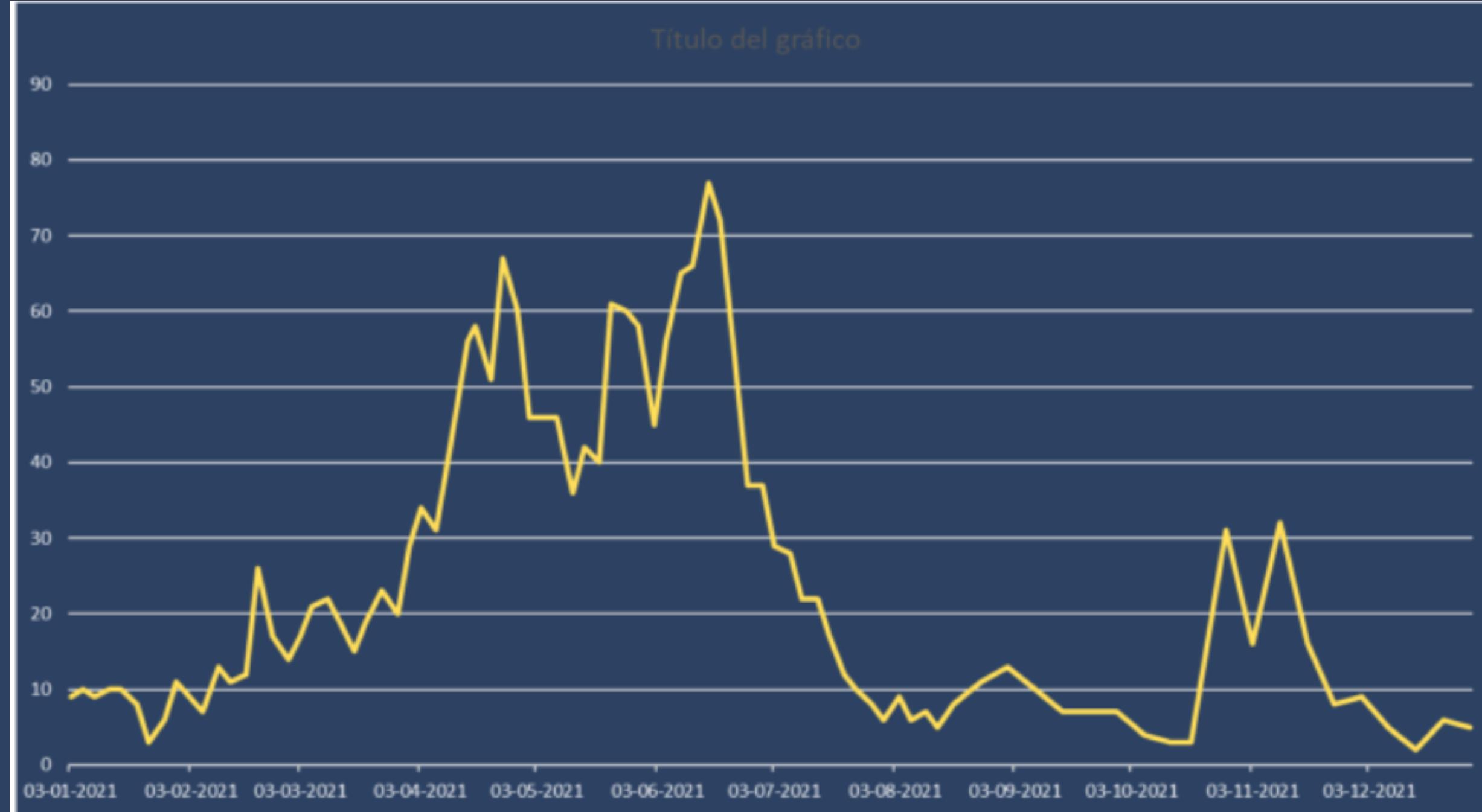


- Plan comunicacional COVID-19 Complejo Hospitalario San José de Maipo.
- Entrega diaria de informes de casos COVID-19 por redes sociales y a whatsapp de dirigentes sociales.
- Generación de calendarios de vacunación por Redes sociales, medios de comunicación y whatsapp de dirigentes sociales.
- Entrevistas en radios locales de la comuna.
- Publicación de información relevante en periódicos y redes sociales.
- Inicio de campaña de vacunación.
- Mantención de entrega de medicamentos a pacientes crónicos.
- Refuerzo de recursos humanos para enfrentar la pandemia.





# Informes Epidemiológicos Semanales COVID-19



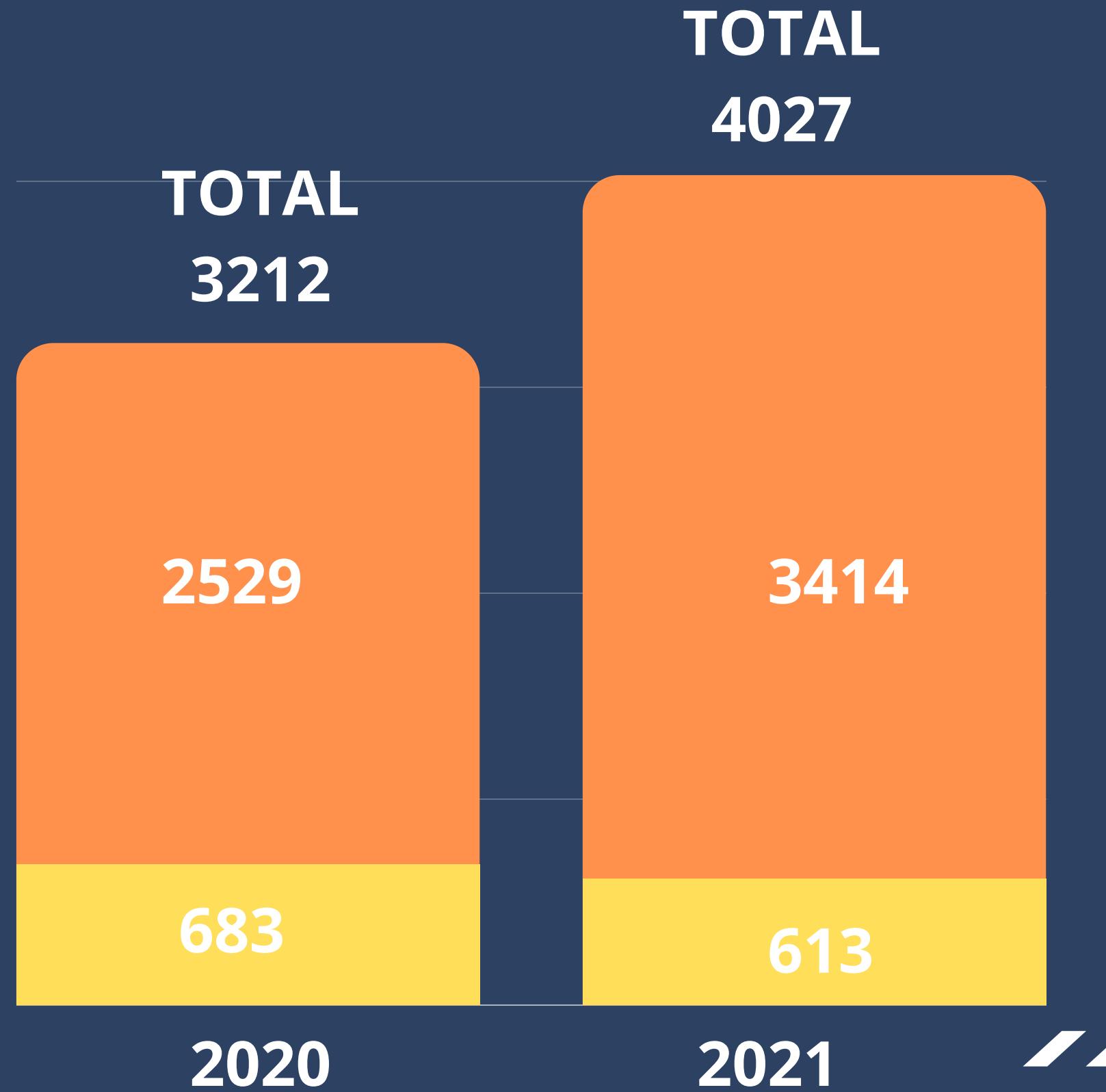
La comuna de San José de Maipo en promedio tuvo 25 casos activos de COVID-19 semanales





# Exámenes de PCR realizados en el año 2021

positivas      negativas



Realizamos durante el 2021 un total de 4.027 PCR, 613 de ellas (16%) resultaron positivo



# Exámenes de PCR Mensual realizados en el año 2021

positivas

negativas



600

400

200

0

275

307

483

399

405

307

223

166

220

203

255

171

21

48

70

128

135

114

17

14

12

12

31

11

enero

febrero

marzo

abril

mayo

junio

julio

agosto

septiembre

octubre

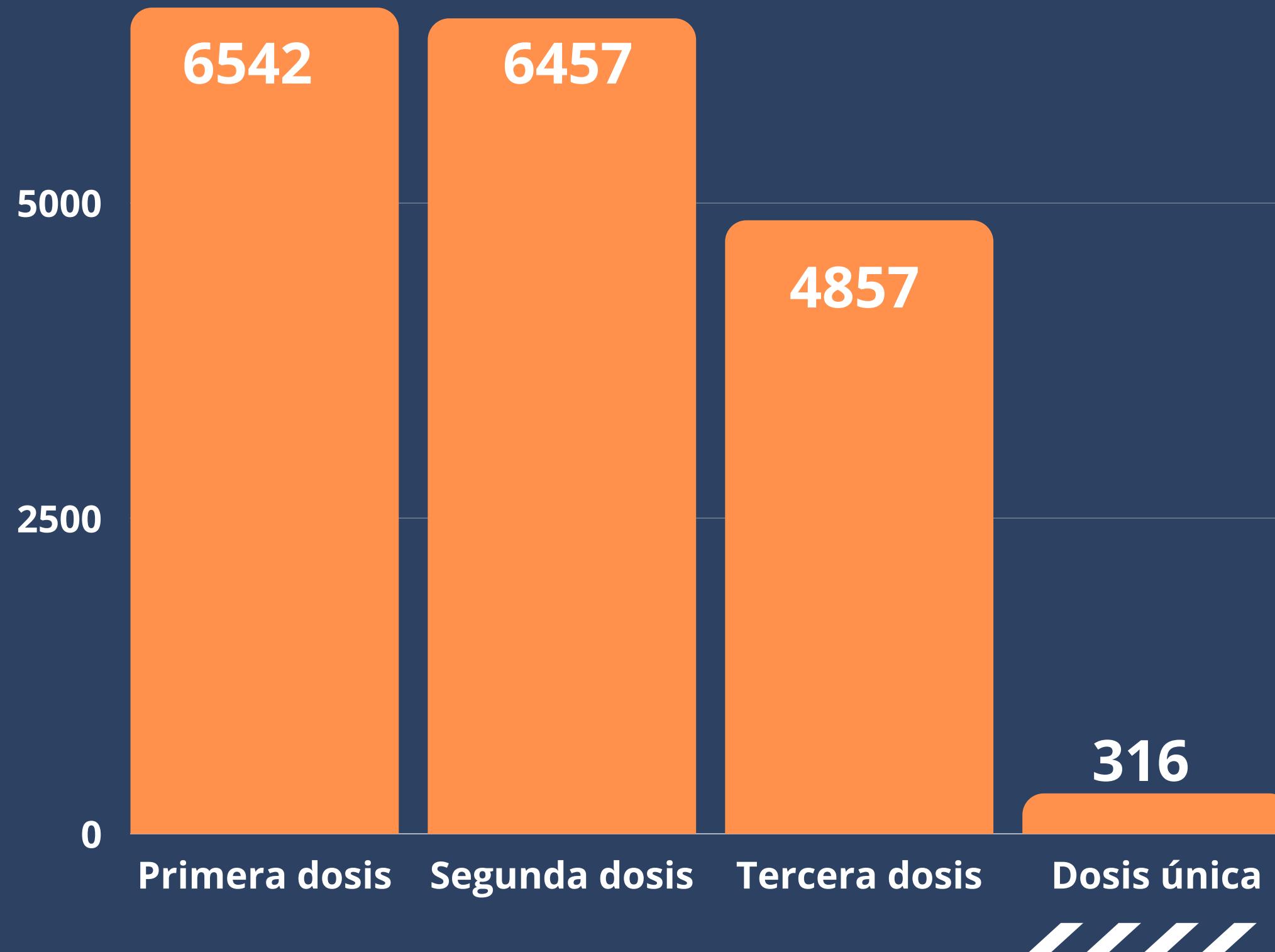
noviembre

diciembre





# Vacunatorio: Inmunización COVID-19



Realizamos durante  
el 2021 un total de  
18172  
inmunizaciones



# Vacunación Mensual COVID-19



4000

3000

2000

1000

0

febrero

marzo

abril

mayo

junio

julio

agosto

Septiembre

octubre

noviembre

diciembre

1386

3002

1772

1483

1507

899

1527

1746

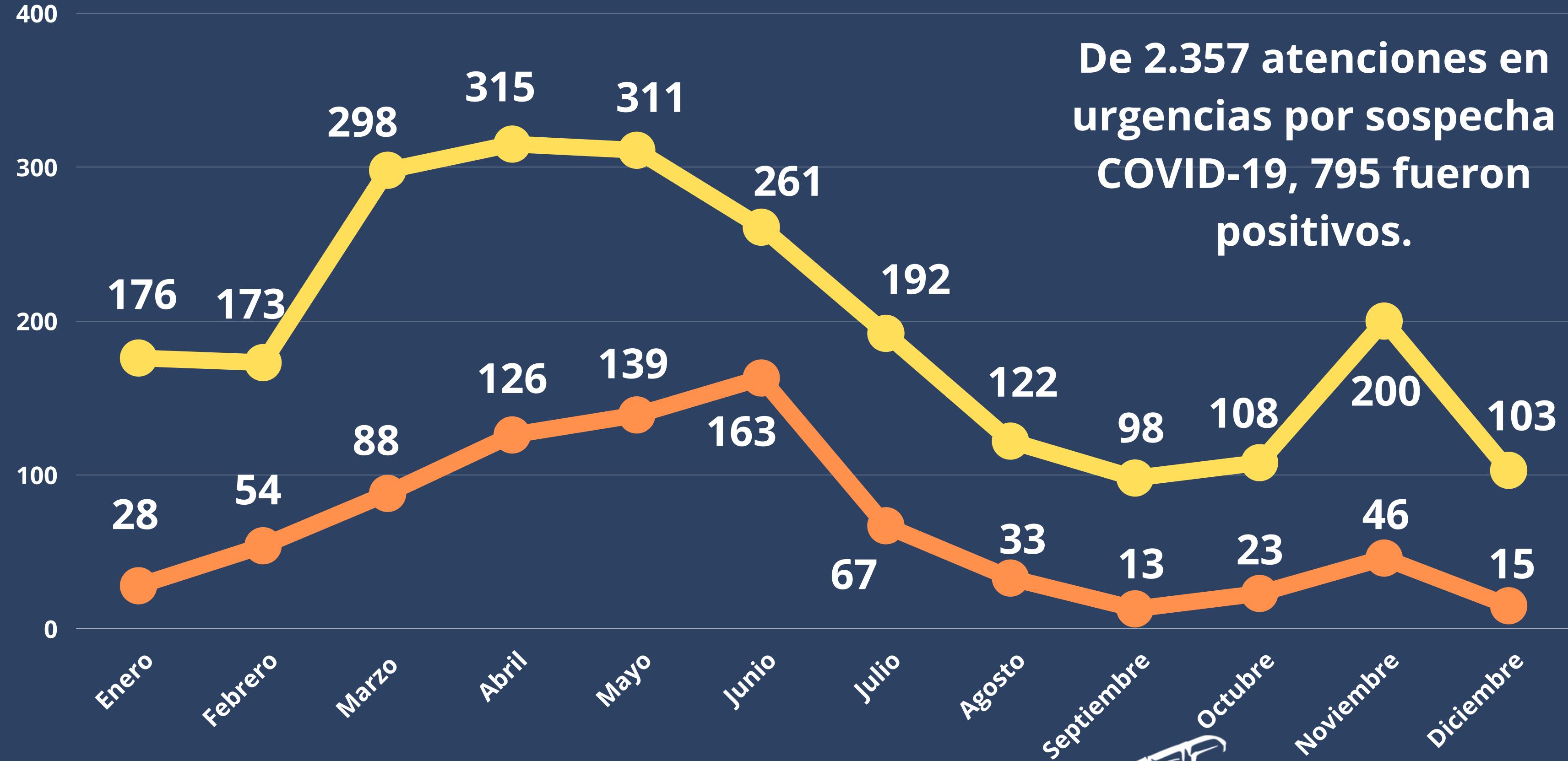
1897

1415

1222

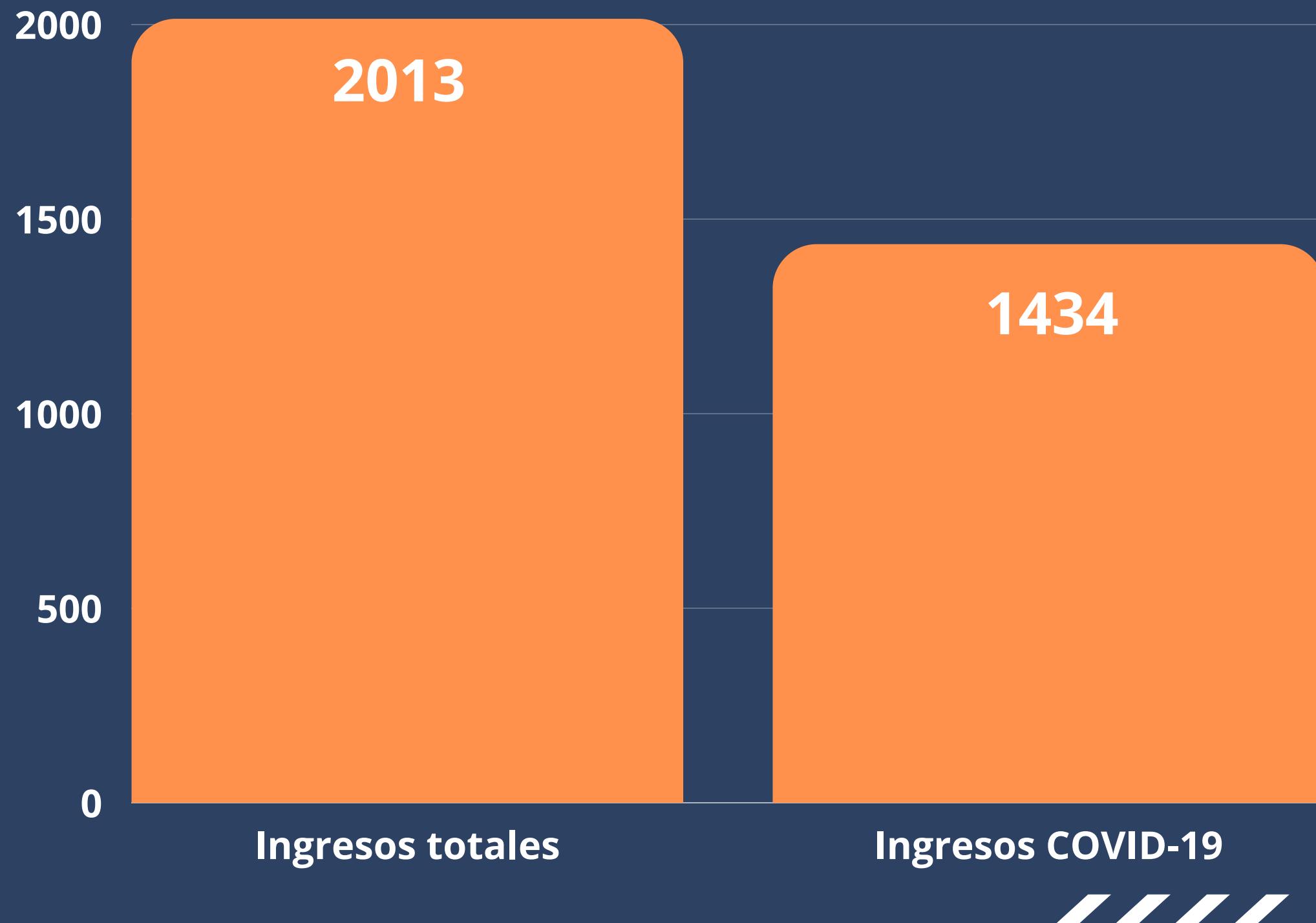


# Atenciones y Casos COVID-19 en Urgencias



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Atención Cerrada: Total de ingresos/relación con ingresos COVID-19, año 2021

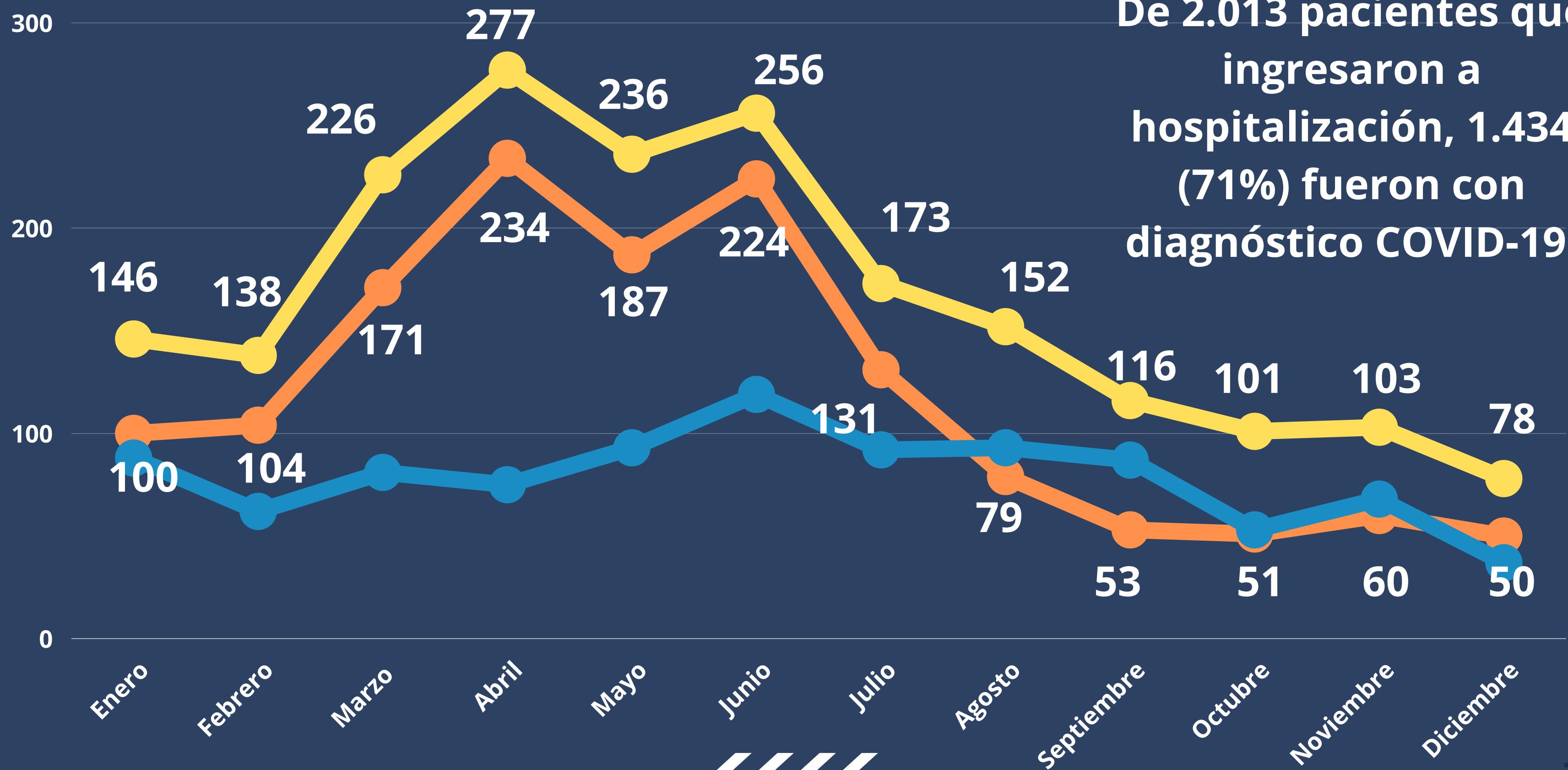


De 2.013 pacientes que  
ingresaron a  
hospitalización, 1.434  
(71%) fueron con  
diagnóstico COVID-19.



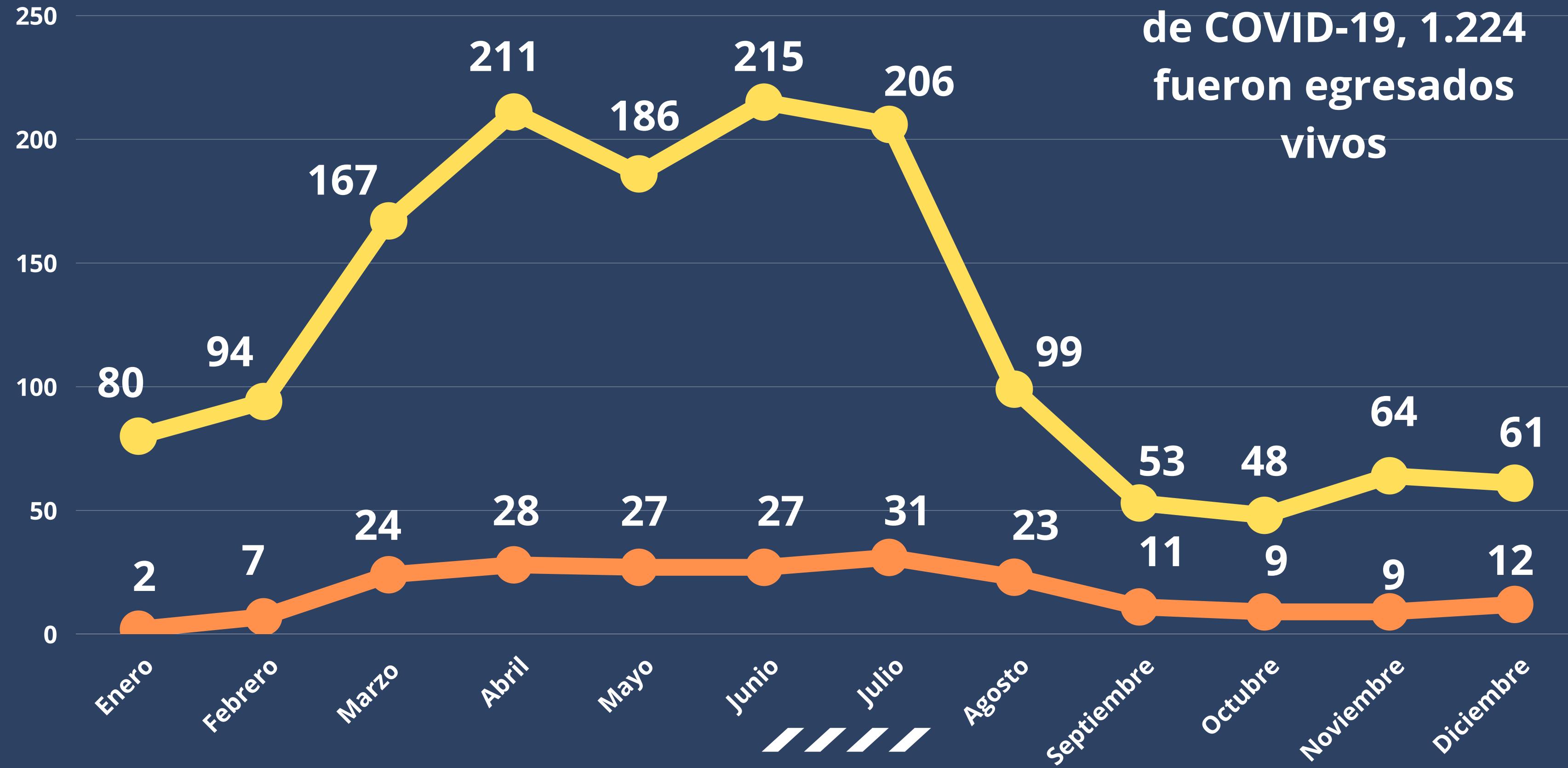
# Atención Cerrada: Relación ingresos COVID-19

De 2.013 pacientes que  
ingresaron a  
hospitalización, 1.434  
(71%) fueron con  
diagnóstico COVID-19.



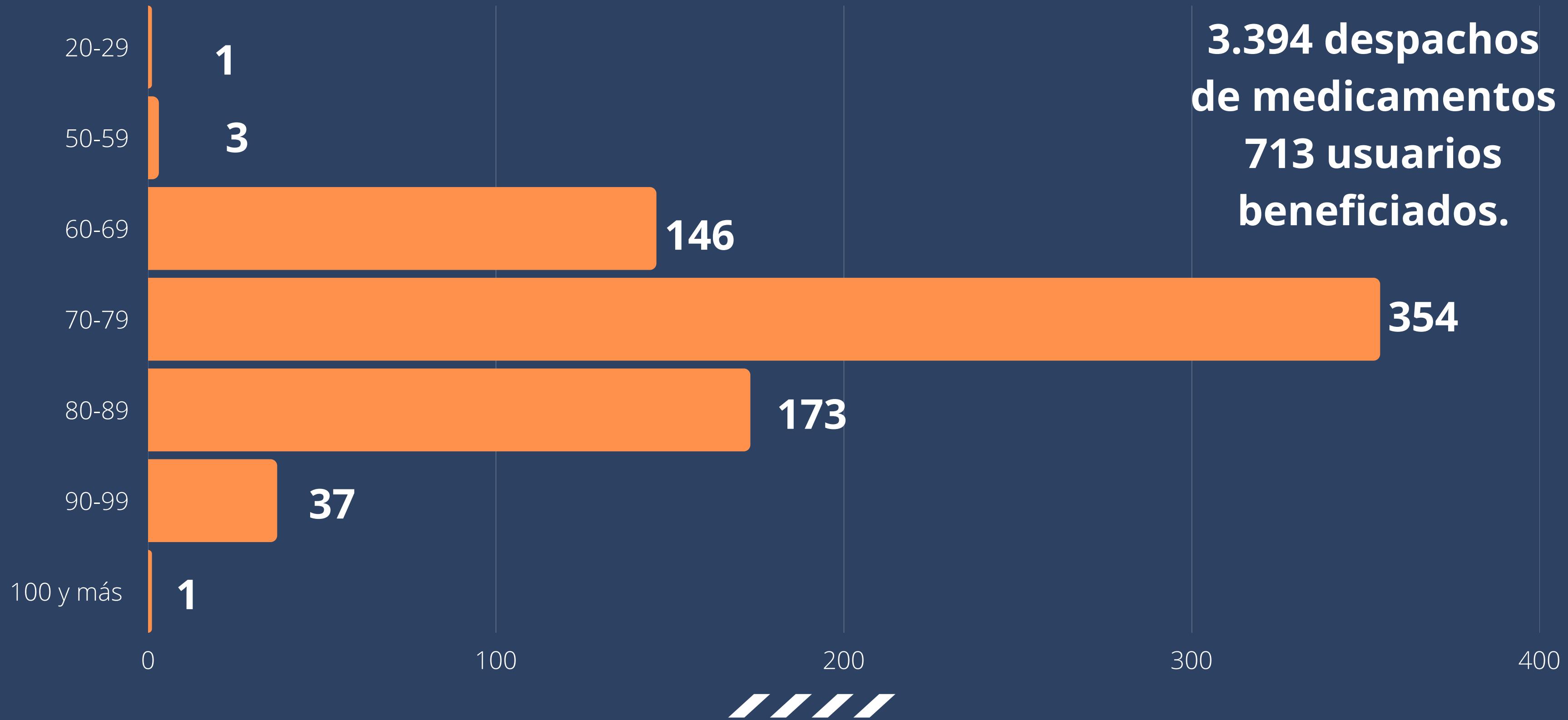
# Atención Cerrada: Pacientes recuperados

De 1.434 egresos  
de COVID-19, 1.224  
fueron egresados  
vivos





# Farmacia: Cantidad de beneficiarios de despacho de medicamentos a domicilio

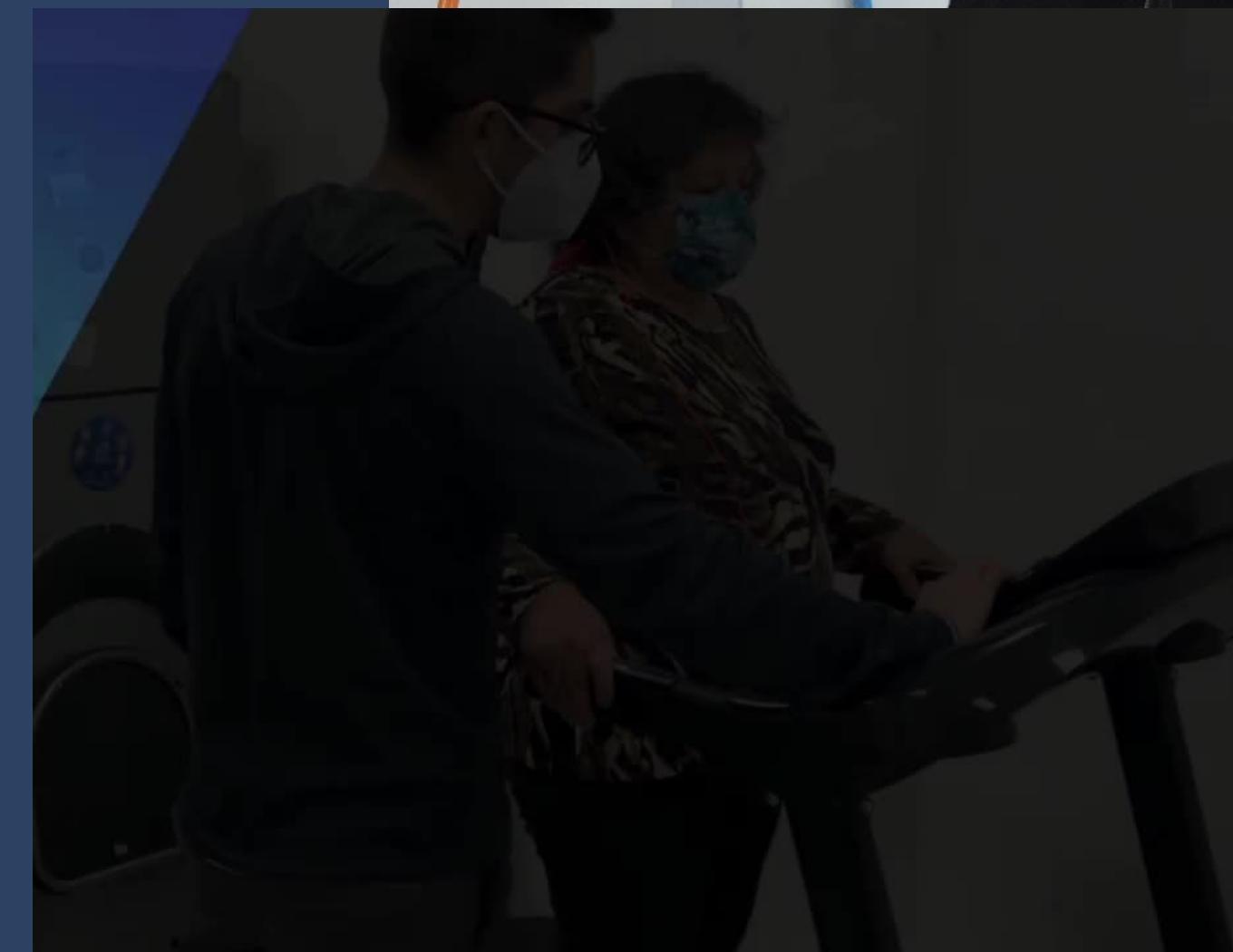




COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Testimonio Señora Otilia Quitanilla, Vecina localidad El Manzano

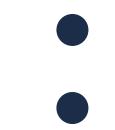
XX  
XX





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Atención Abierta



# Estrategias Atención Abierta

- Sistema de agendamiento telefónico de horas “Hora Fácil”.
- Call center .
- Recuperación de la atención presencial.
- Recuperación de espacios para el retorno de la atención presencial.
- Resultado en línea de exámenes.
- Implementación de videollamada de kinesiología, matrona y médico.

⋮ ⋮

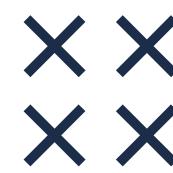
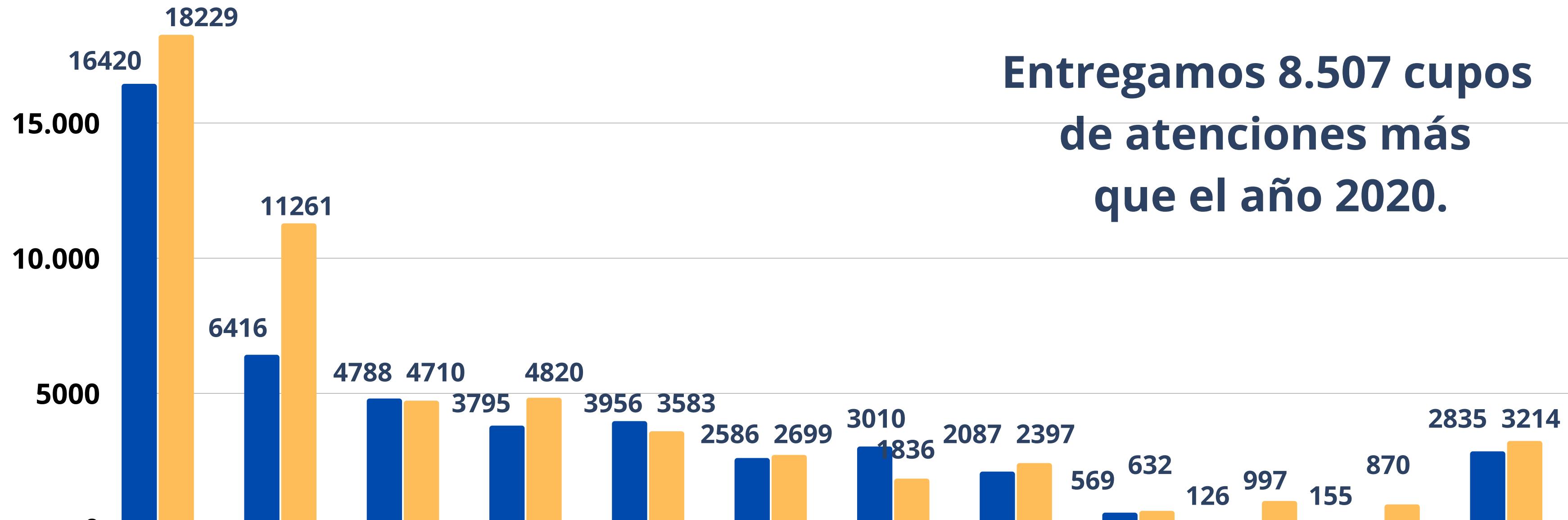


# Atención Abierta: Cantidad de Atenciones

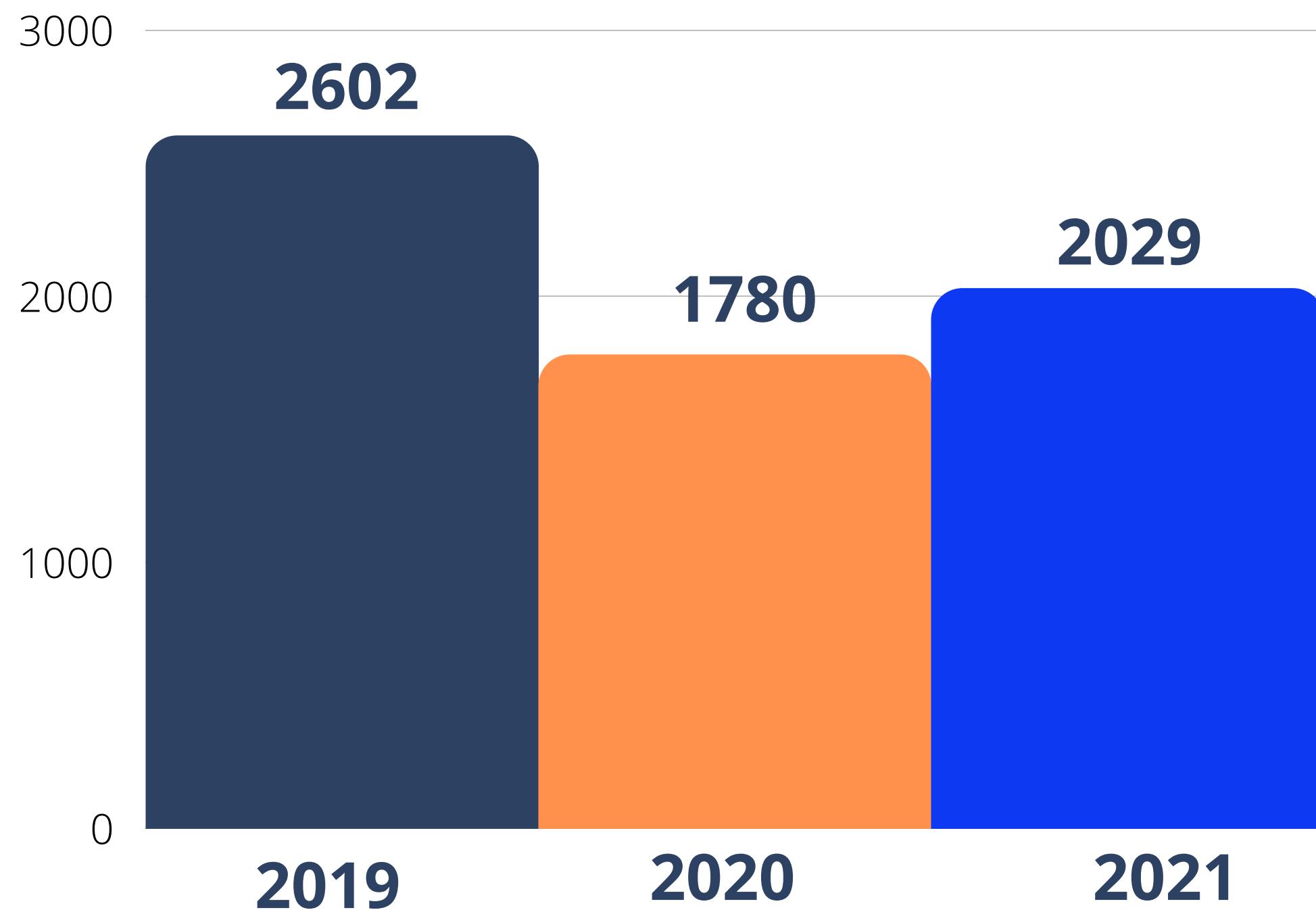


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

Entregamos 8.507 cupos  
de atenciones más  
que el año 2020.



# Atención Abierta: Solicitud de interconsultas a centros de atención secundaria de la red

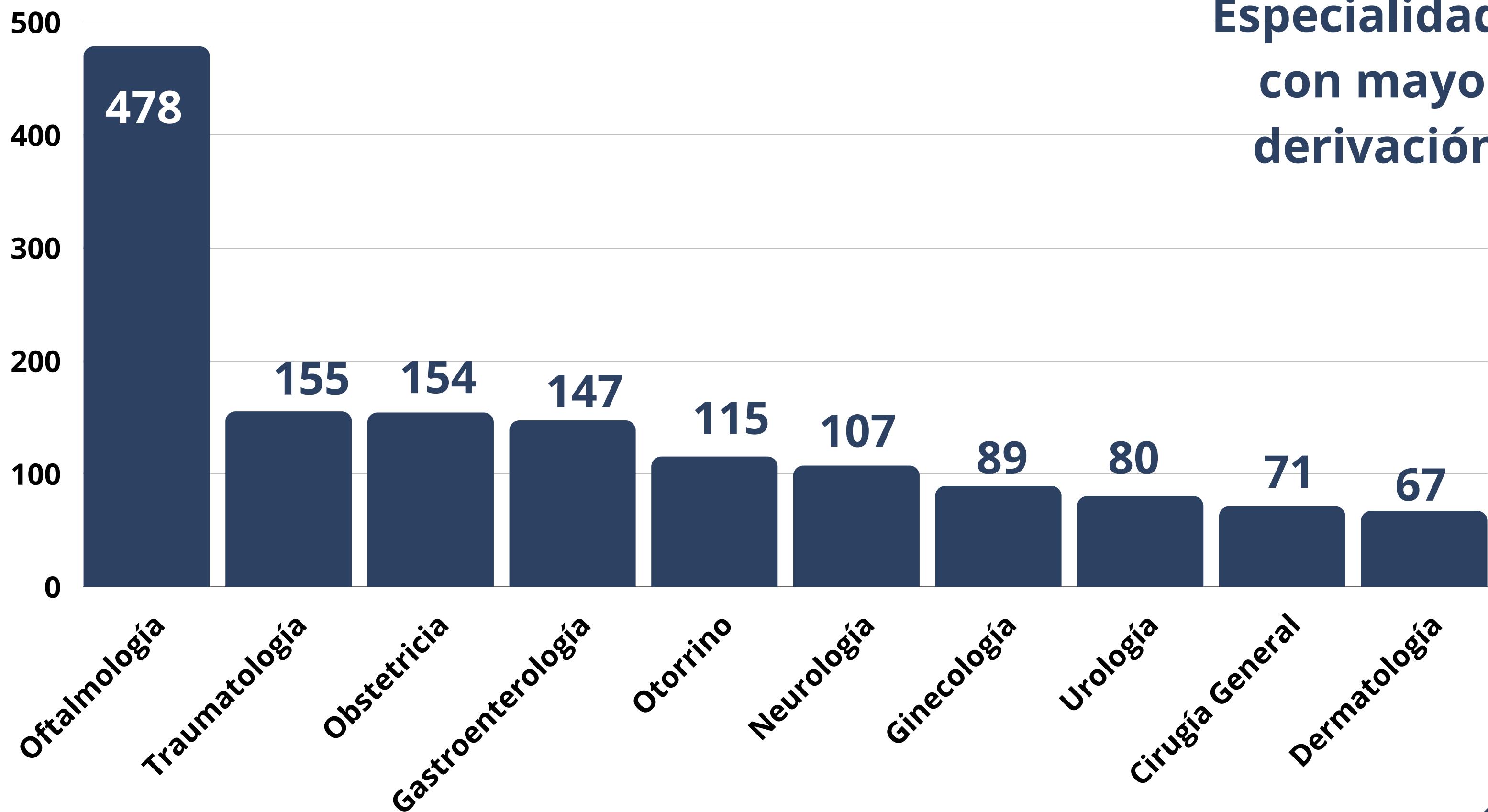


**98 % de pertenencia  
en  
nuestras interconsultas**

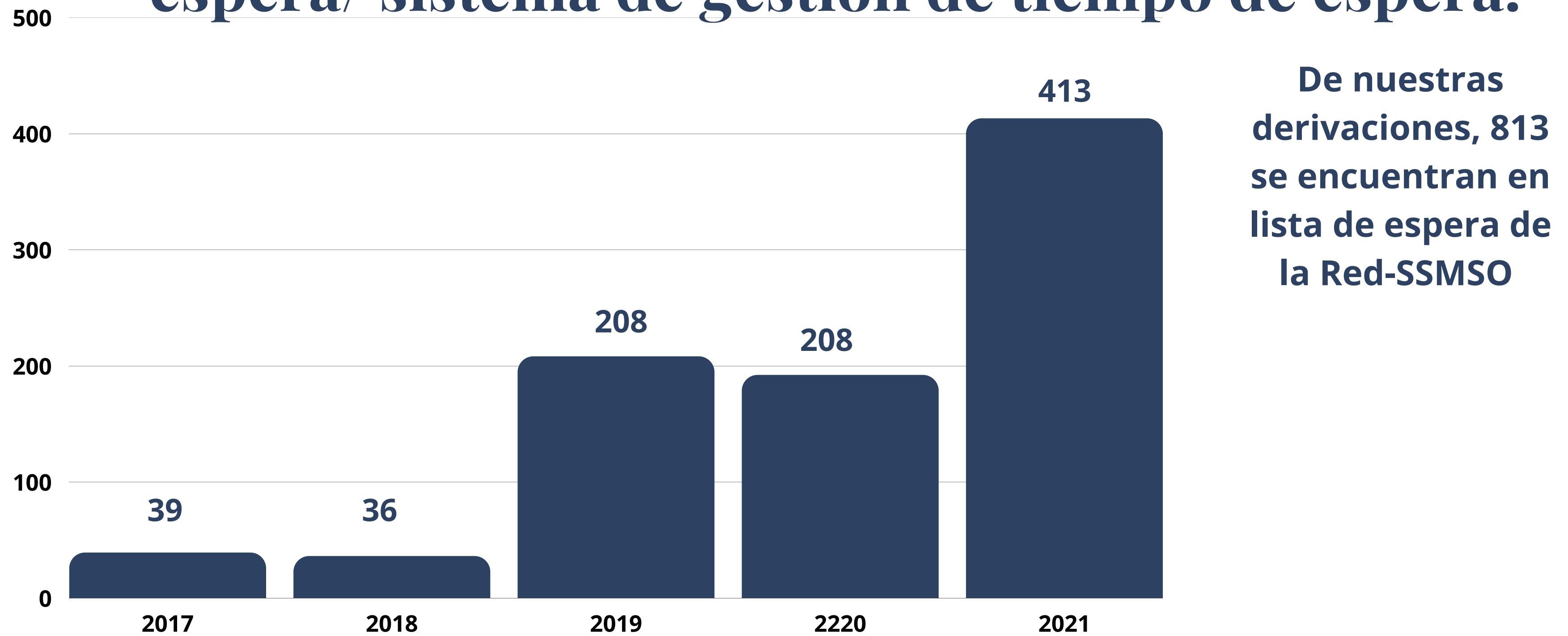
# Atención Abierta: Solicitud de Interconsulta



**Especialidades con mayor derivación**



# Atención Abierta: Derivaciones en lista de espera/ sistema de gestión de tiempo de espera.



De nuestras derivaciones, 813 se encuentran en lista de espera de la Red-SSMSO



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Atención Abierta: Resolutividad

Prestación	Atenciones
Mamografía	187
Complementos Mamografía	21
Ecotomografía Mamaria	171
Canasta integral de Gastroenterología	40
Canasta integral de Oftalmología	30
Canasta integral de Otorrinolaringología	150

**599 Atenciones  
en programa por  
compras o  
convenios de  
resolutividad.**



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Atención Abierta: Atenciones de Garantías Explícitas de Salud (GES- AUGE)

**99,9% de Cumplimiento GES**

HSJM	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
<b>Garantías cumplidas</b>	248	382	535	618	715	856	990	1194	1370	1525	1635	136
<b>Garantías solicitadas</b>	249	383	536	619	716	857	991	1195	1371	1526	1636	136
<b>Cumplimiento</b>	99,6%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Atención Secundaria





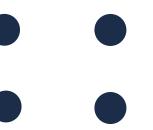
# Atenciones COSAM (Centro de Salud Comunitaria)





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Servicio de Urgencias

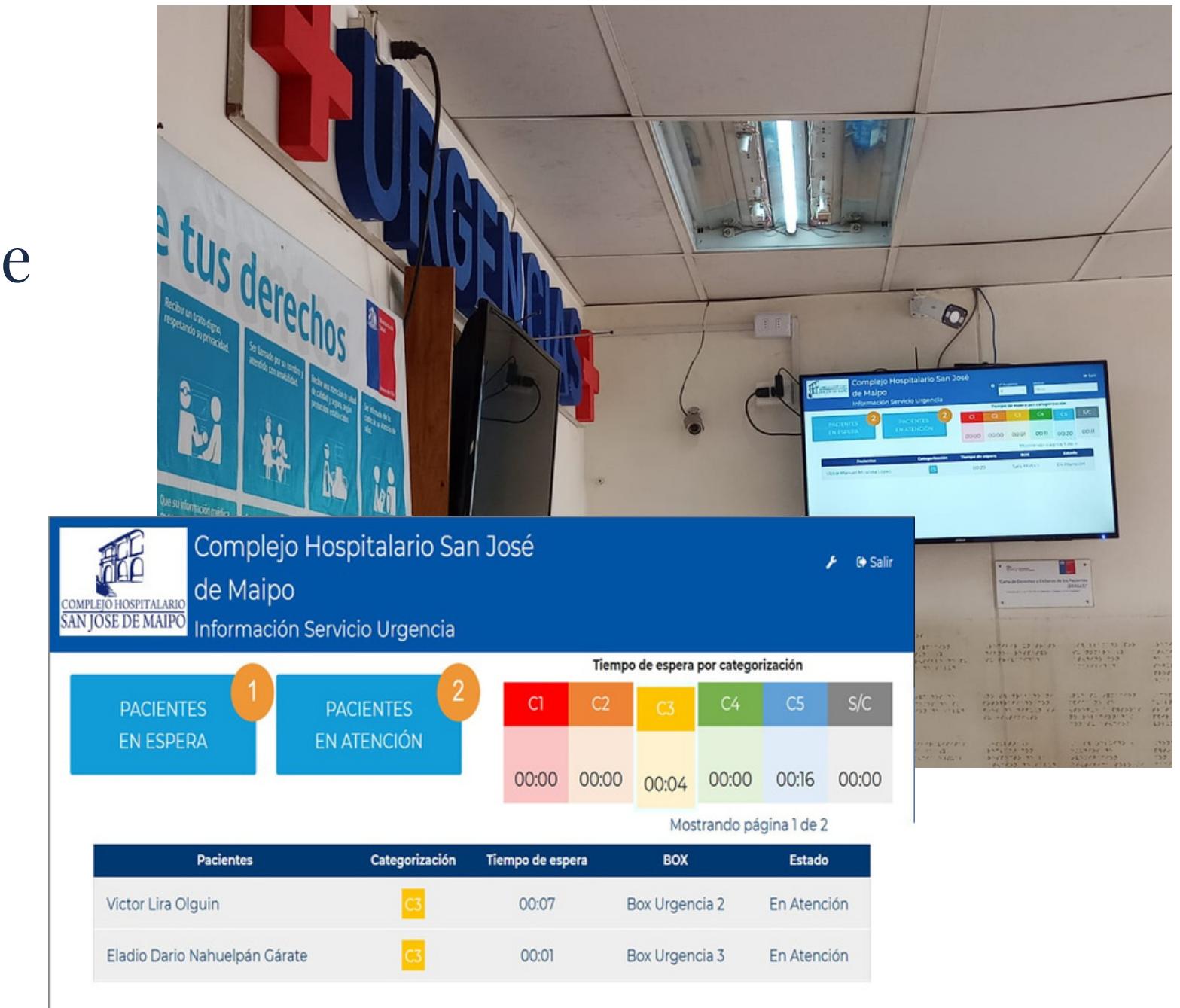




# Estrategias Servicio de Urgencias

- Taller educativo sobre la categorización para nuestros usuarios.
- Mantención de visor de tiempo de espera de urgencia.
- Triage con uso de la herramienta Emergency Severity Index (ESI).
- Mantención de Urgencia Respiratoria diferenciada.
- Refuerzo en el recurso humano.
- Continuidad en la toma de PCR.
- Implementación de toma de antígeno.
- Desarrollo de tablero de mando para monitoreo de tiempo de atención.

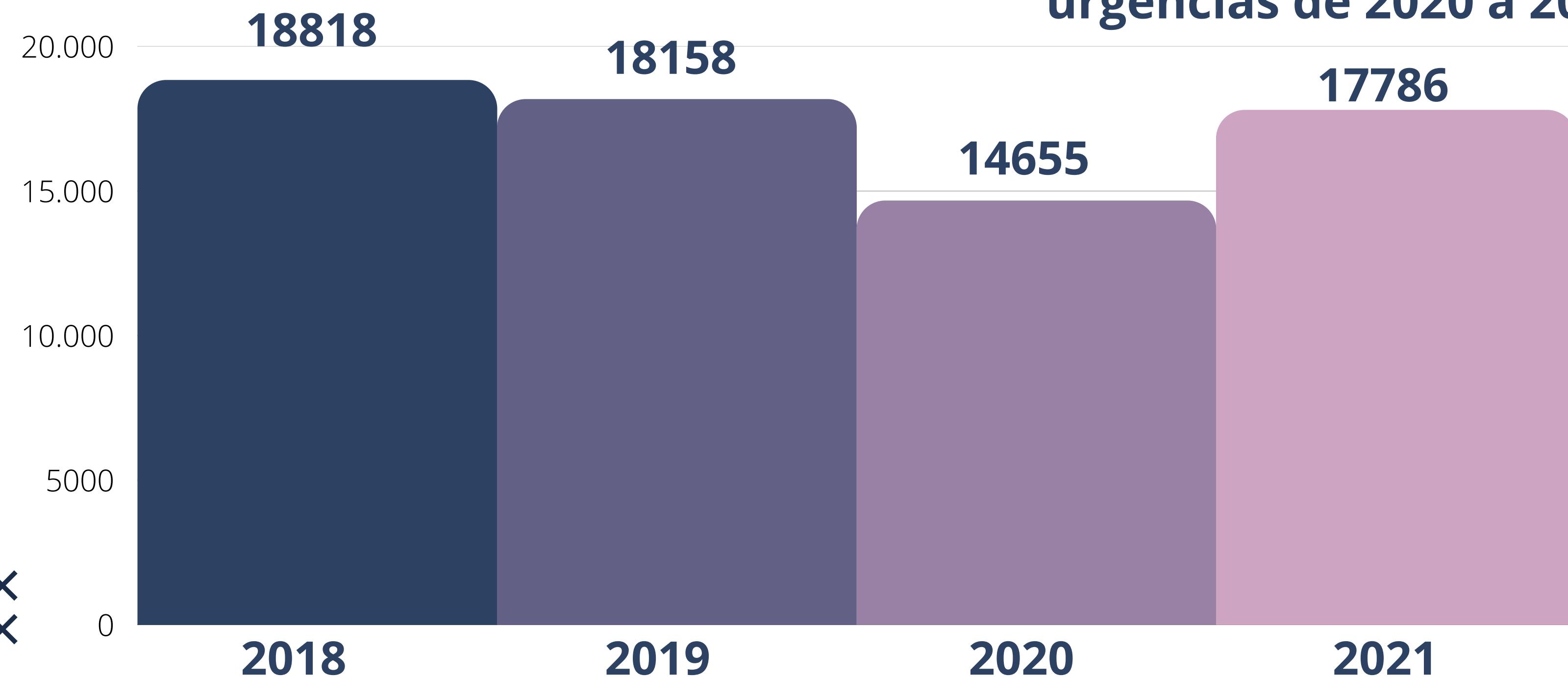
• •



# Servicio de Urgencias

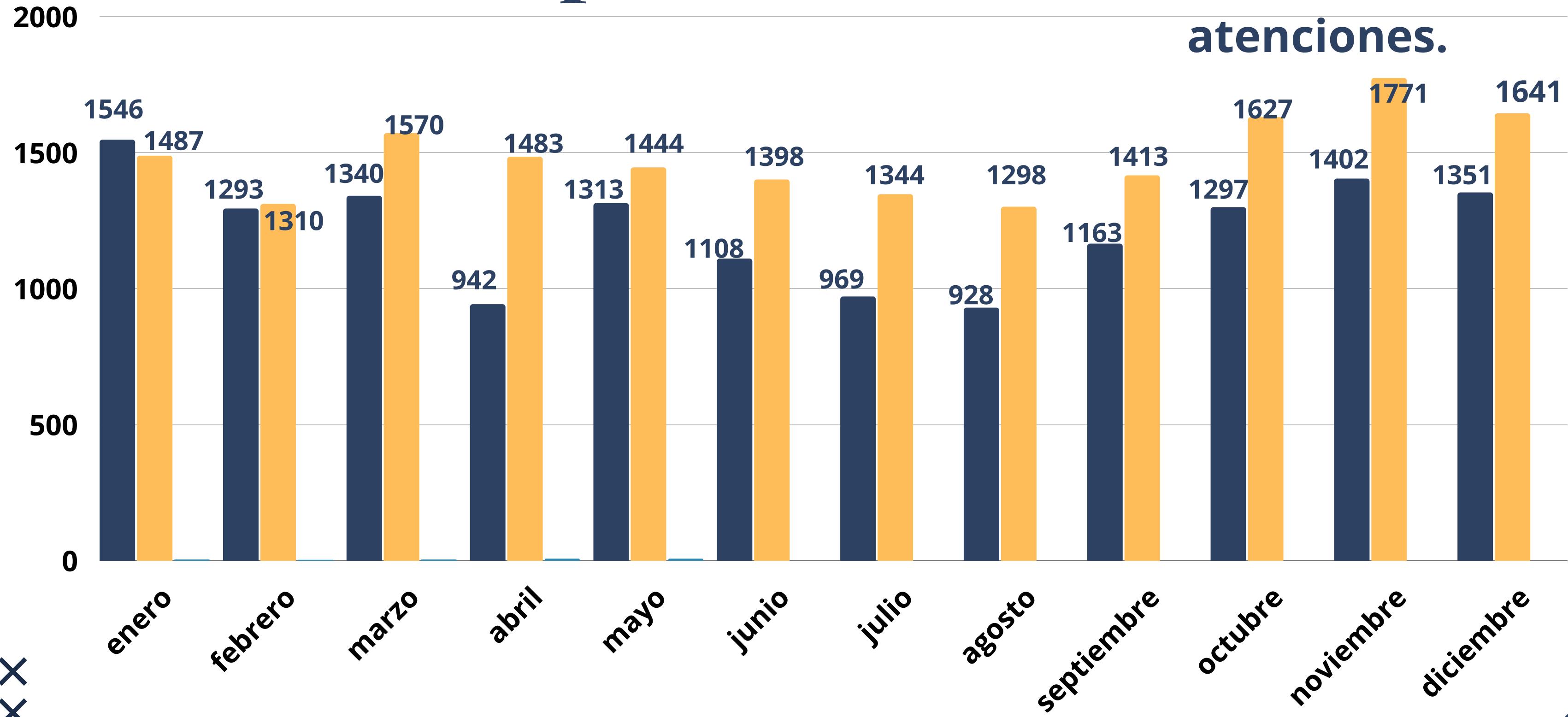
## Cantidad de Atenciones

Aumento de las atenciones de  
urgencias de 2020 a 2021



# Servicio de Urgencias Cantidad de Atenciones por mes

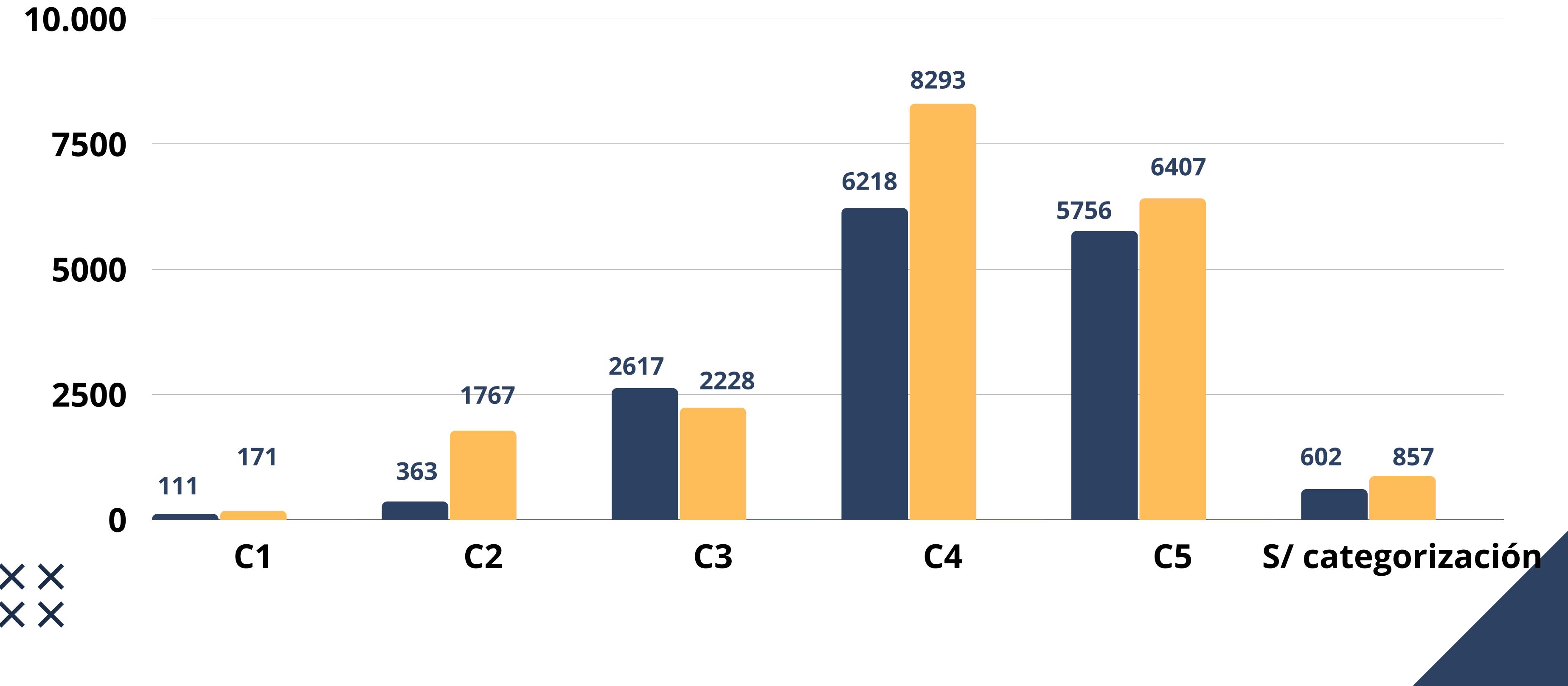
11 meses aumentan las atenciones.



# Servicio de Urgencias

## Categorización de Pacientes

2020 2021





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Atención Cerrada

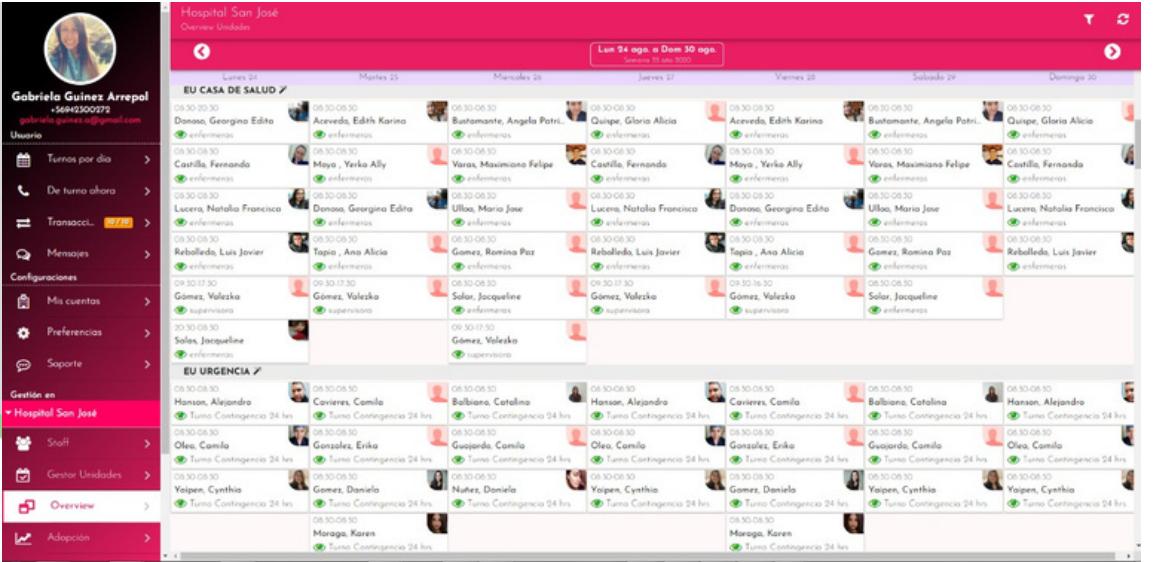




# Estrategias Atención Cerrada

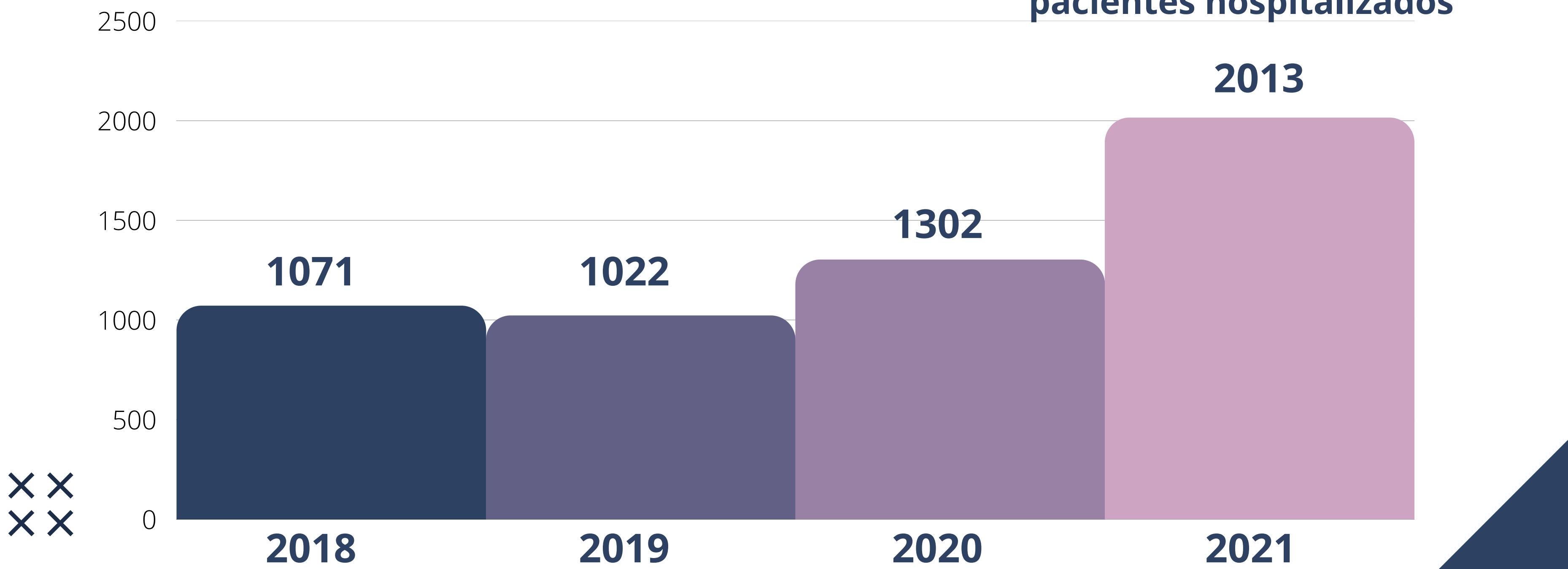


- Egresar a pacientes con larga data.
- Implementación de gestor de turno dinámico(saturno) que permite administrar al personal clínico.
- Progresivamente se aumentan los ingresos de rehabilitación(Buscar ACV).
- Implementación de mejoras de los diferentes sectores de atención cerrada.
- Avanzar en sistema único de registro clínicos electrónicos.
- Logramos la Acreditación de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.
- Se dispone gestor de camas 24/7.

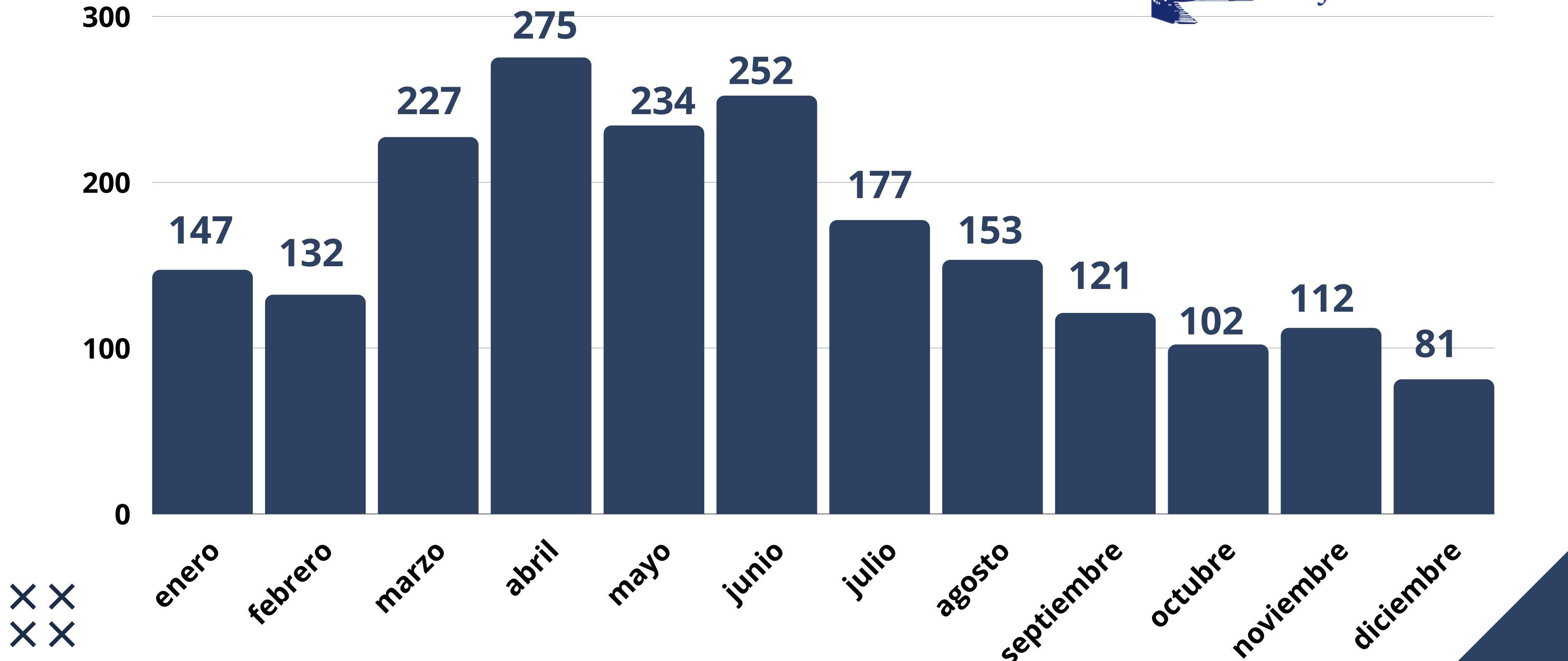


# Atención Cerrada: Ingresos Hospitalarios

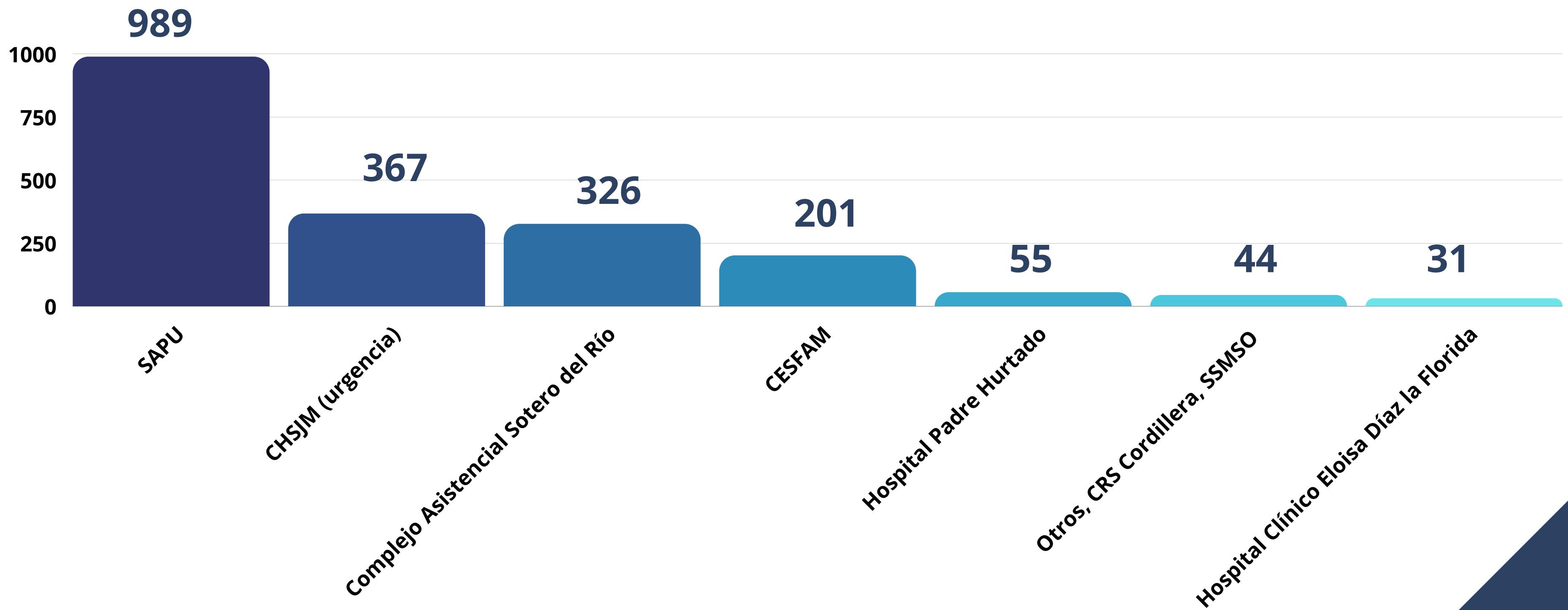
En el 2021 se aumenta  
considerablemente el ingreso de  
pacientes hospitalizados



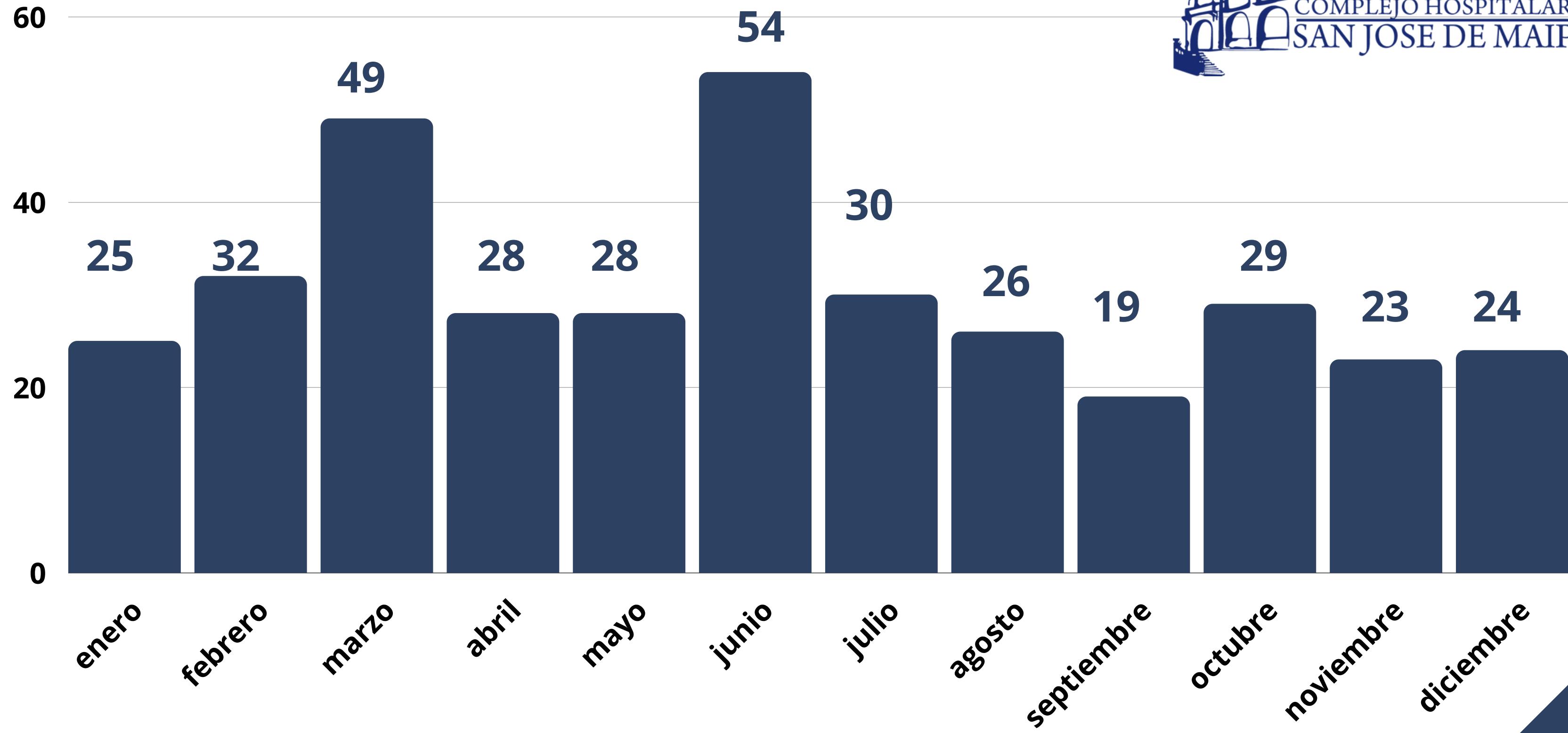
# Atención Cerrada: Ingresos por mes



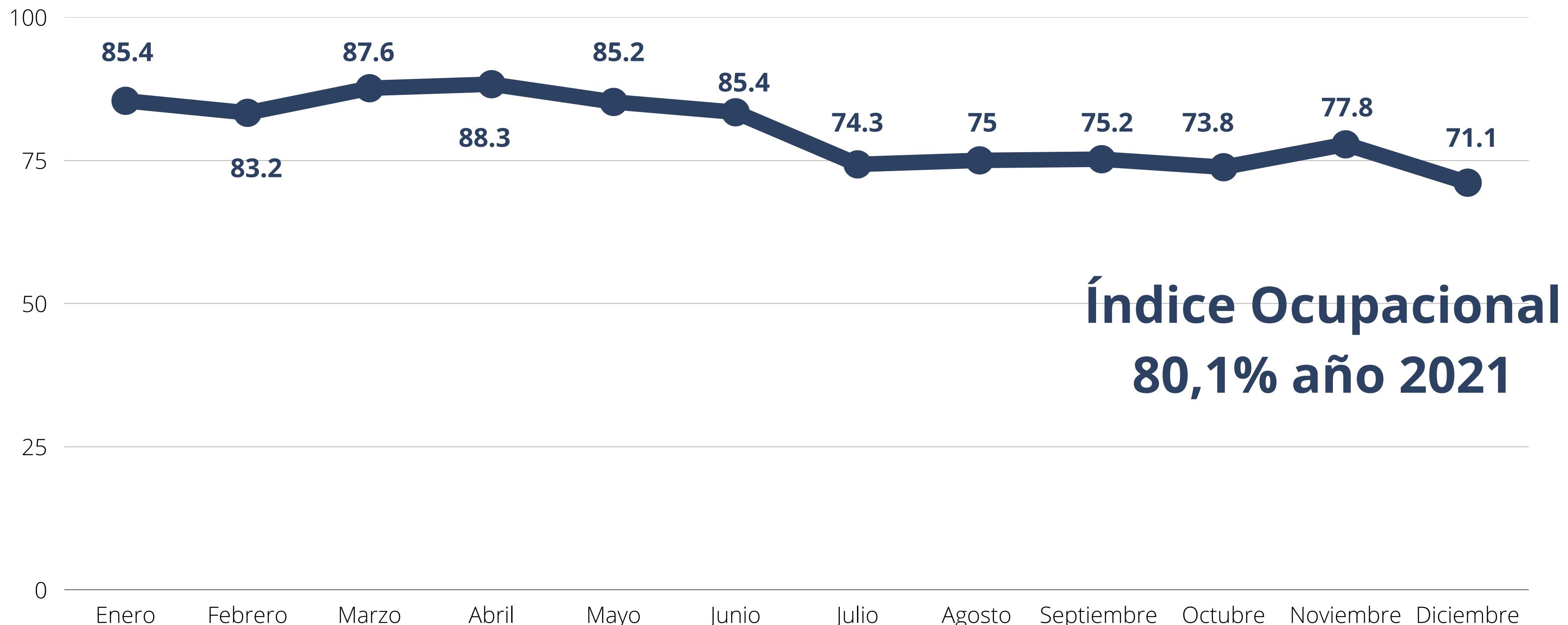
# Atención Cerrada: Ingresos por centro derivador



# Atención Cerrada: Ingresos por derivación desde Complejo Hospitalario San José de Maipo

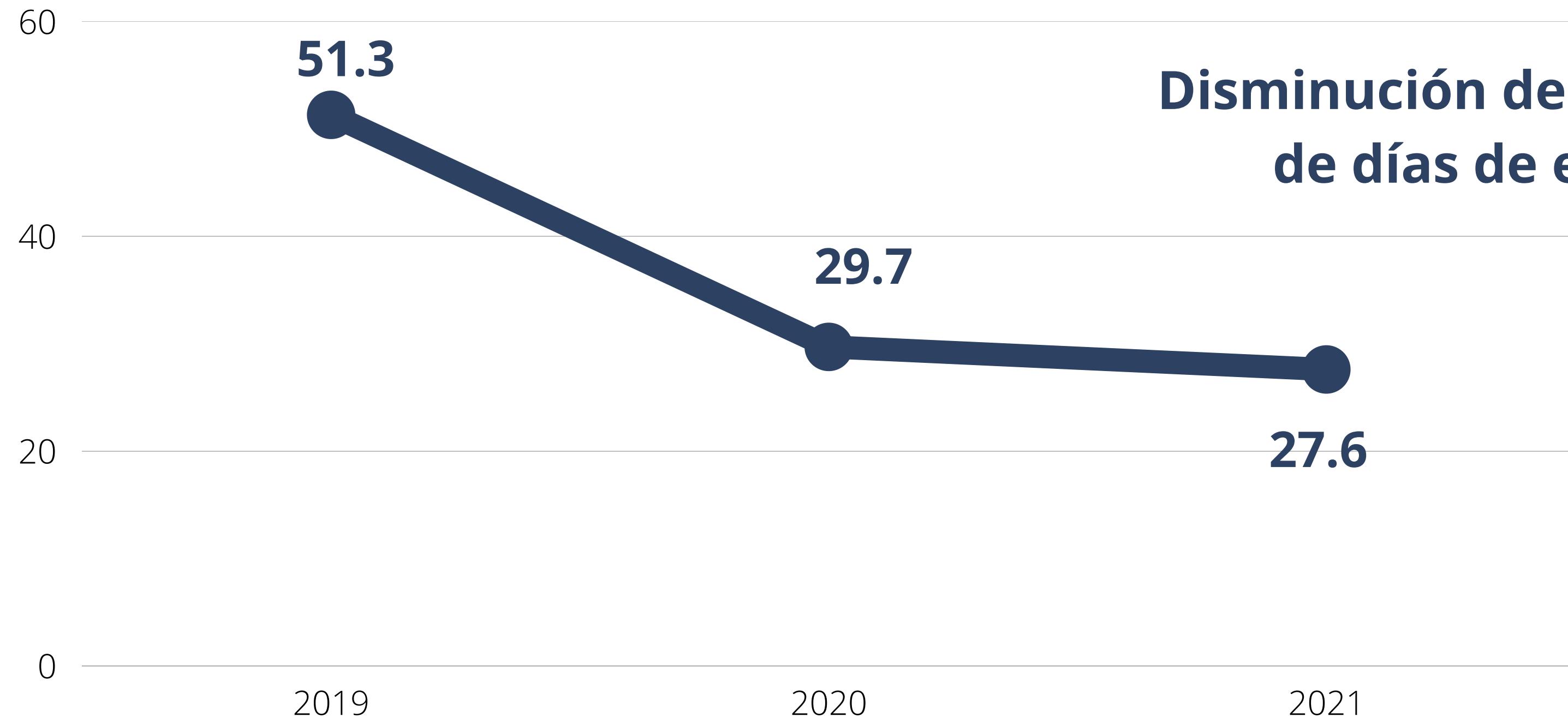


# Atención Cerrada: Índice Ocupacional



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Atención Cerrada: Comparación promedio días de estada



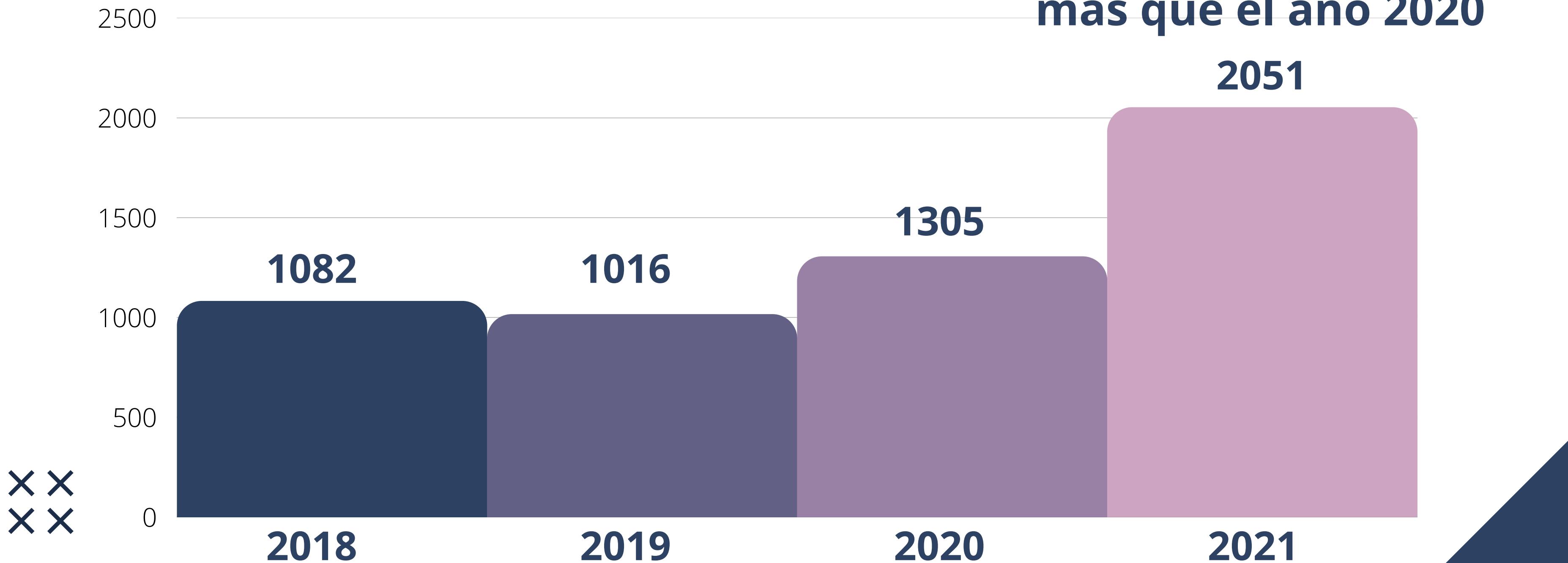
Disminución de promedio  
de días de estada



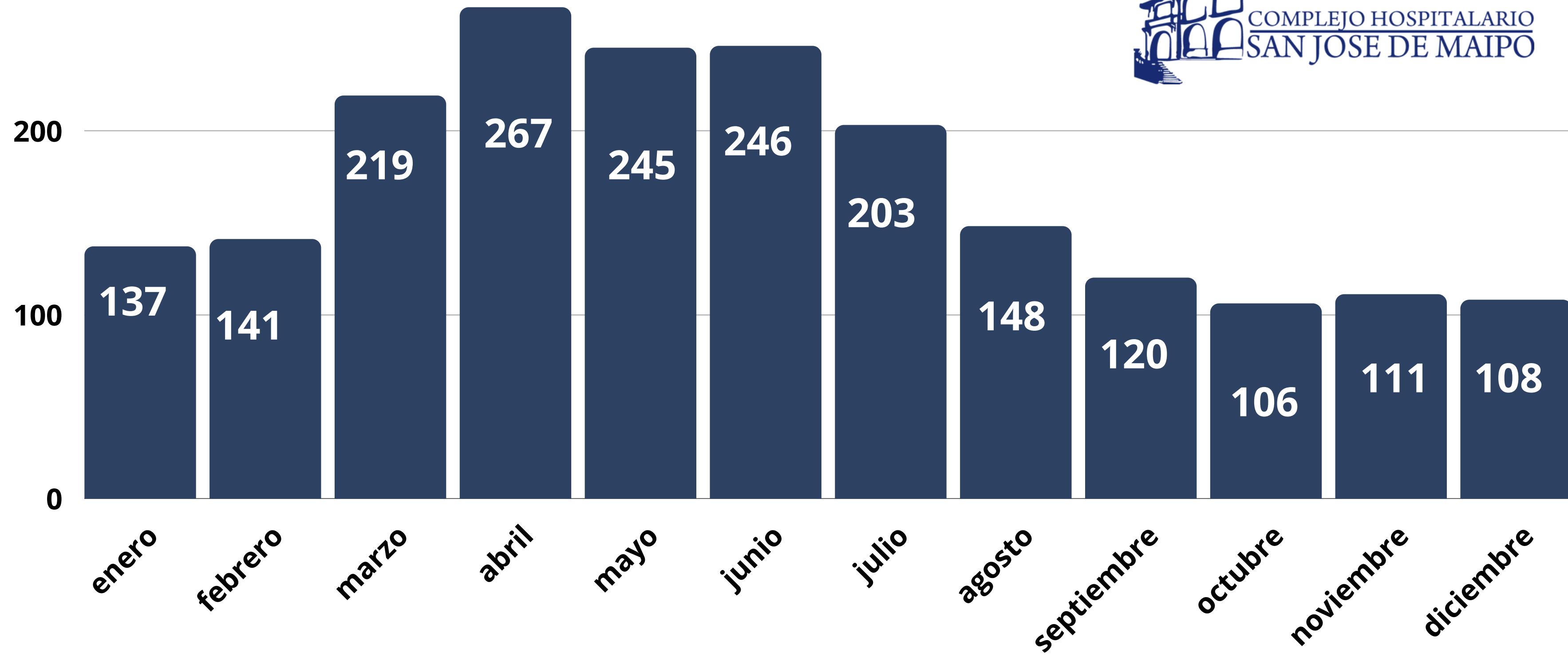
# Atención Cerrada: Egresos Hospitalarios

**Tuvimos 745 egresos  
más que el año 2020**

**2051**



# Atención Cerrada: Egresos por mes



# Atención Cerrada: Residencia Adicciones

## Residencial Masculina

Ingresos

29

Egresos

17

Logro Terapéutico  
Intermedio -Alto

65%

## Residencial Femenina

Ingresos

20

Egresos

15

Logro Terapéutico  
Intermedio -Alto

67%





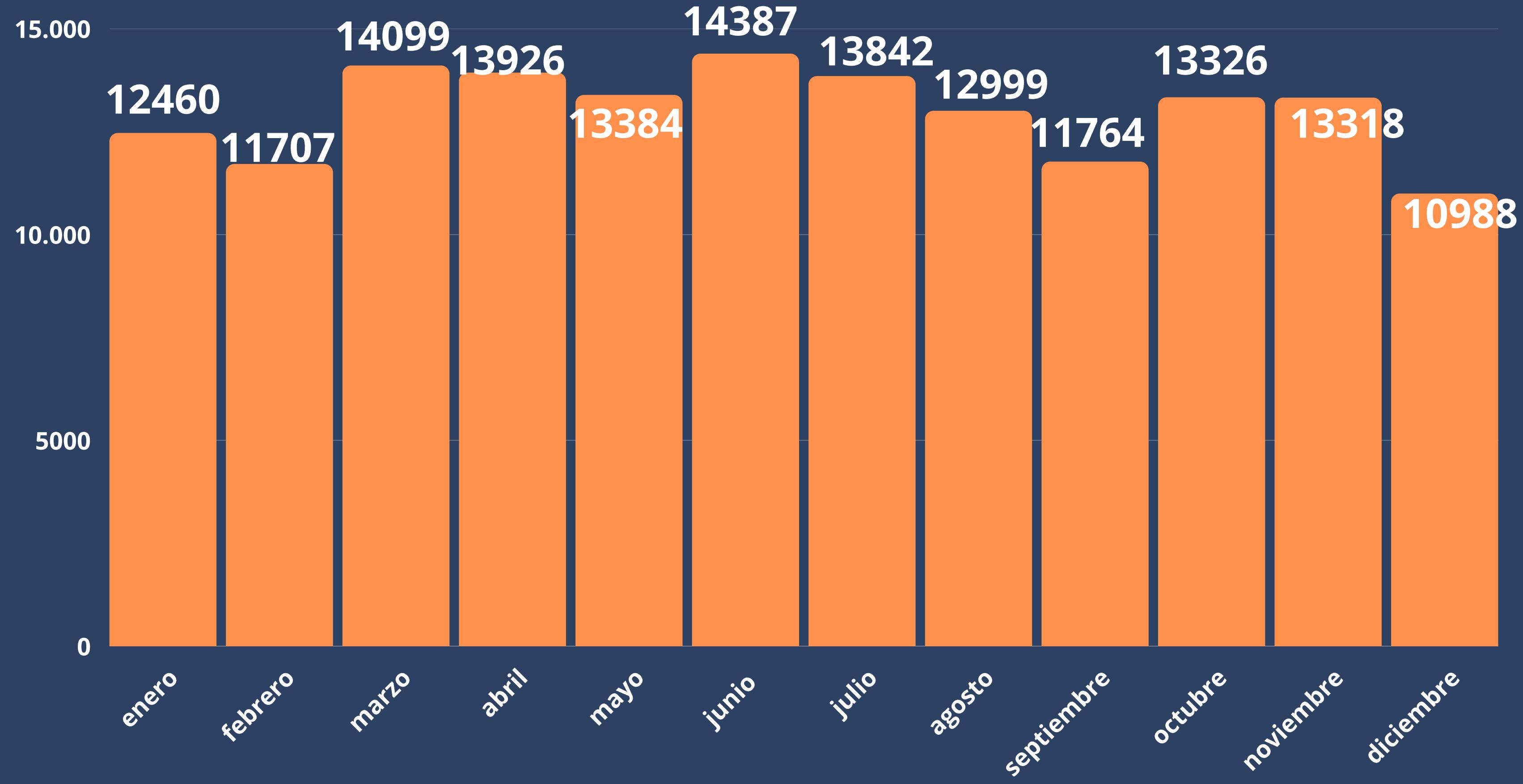
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Unidades de Apoyo





# Unidades de Apoyo : Exámenes

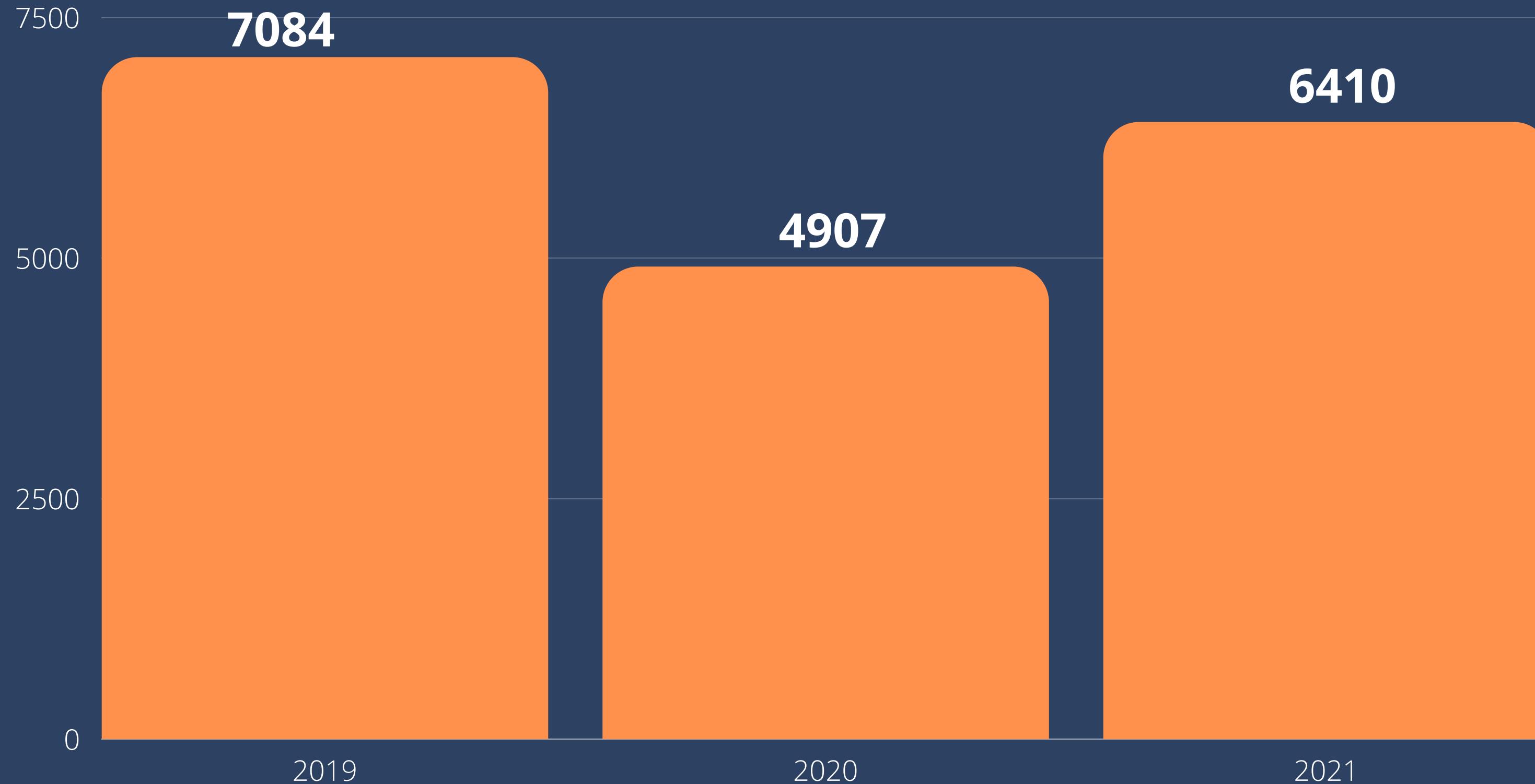


Realizamos 156.200 exámenes de laboratorio.





# Unidades de Apoyo : Radiografías

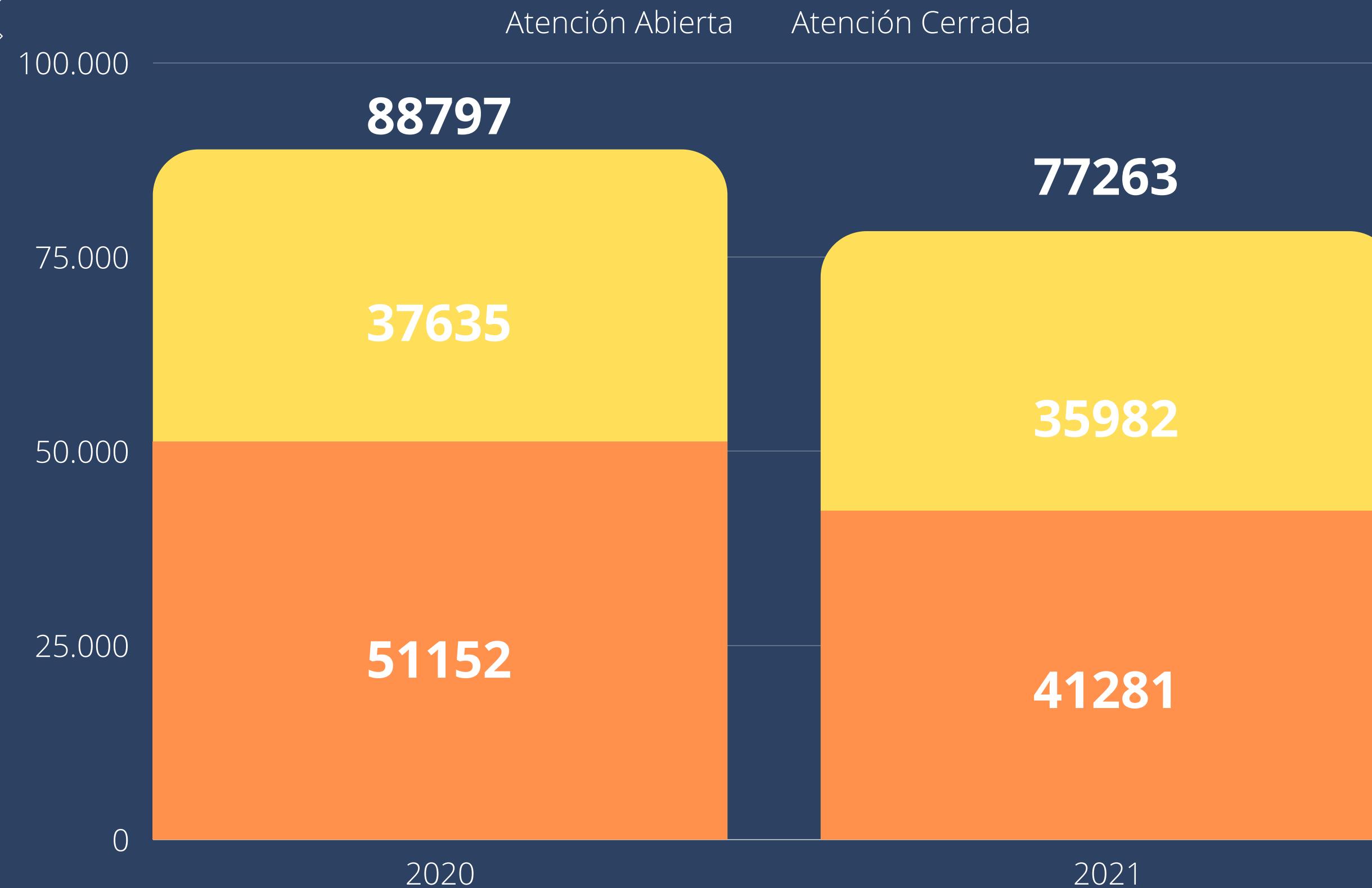


Atendimos 6210 prestaciones de radiografía.





# Unidades de Apoyo : Despacho Recetas



2021  
Despachamos  
77.263 recetas  
35.982 en atención  
cerrada y 41.281  
en atención  
abierta





# Relación Docente Asistencial



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



SANTO<sup>®</sup>  
TOMÁS  
INSTITUTO PROFESIONAL

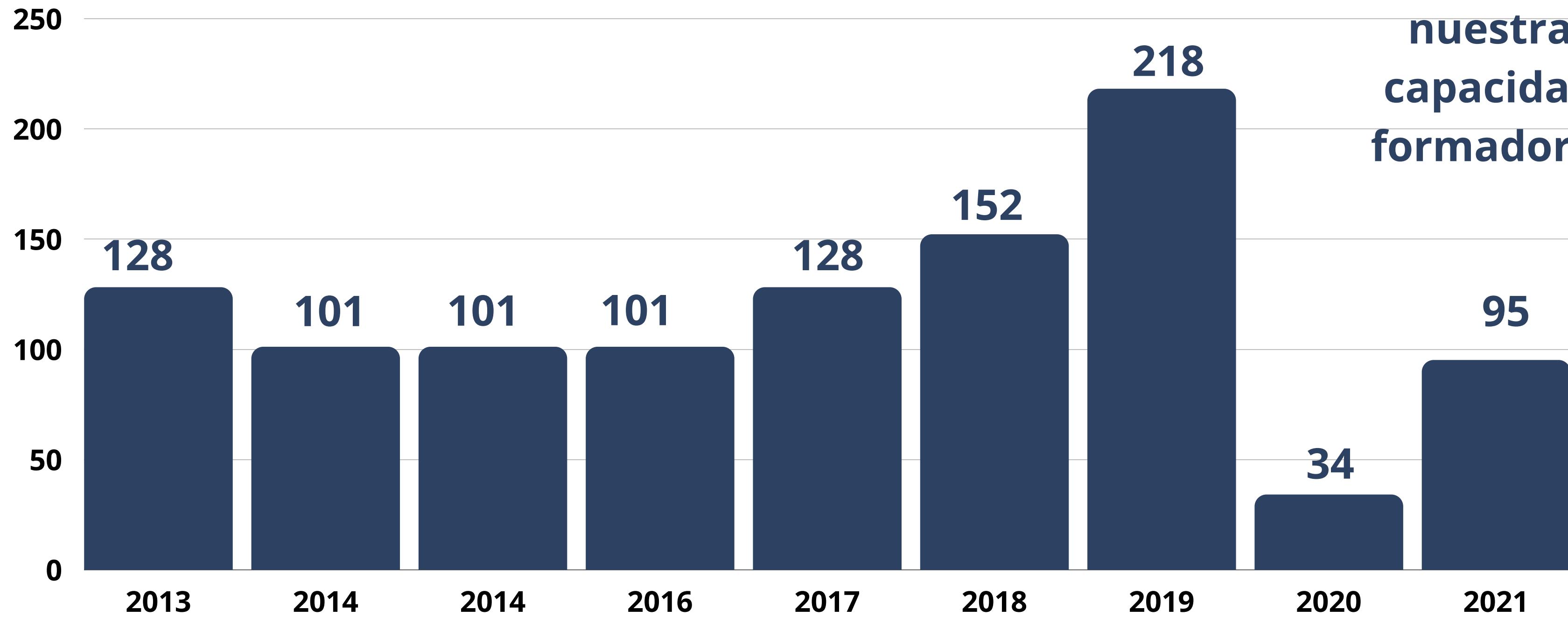
## Convenios Vigentes

⋮

# Gestión relación docente asistencial (RAD)

## Capacidad formadora CHSJM

Estamos  
recuperando  
nuestra  
capacidad  
formadora.





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión de Usuarios



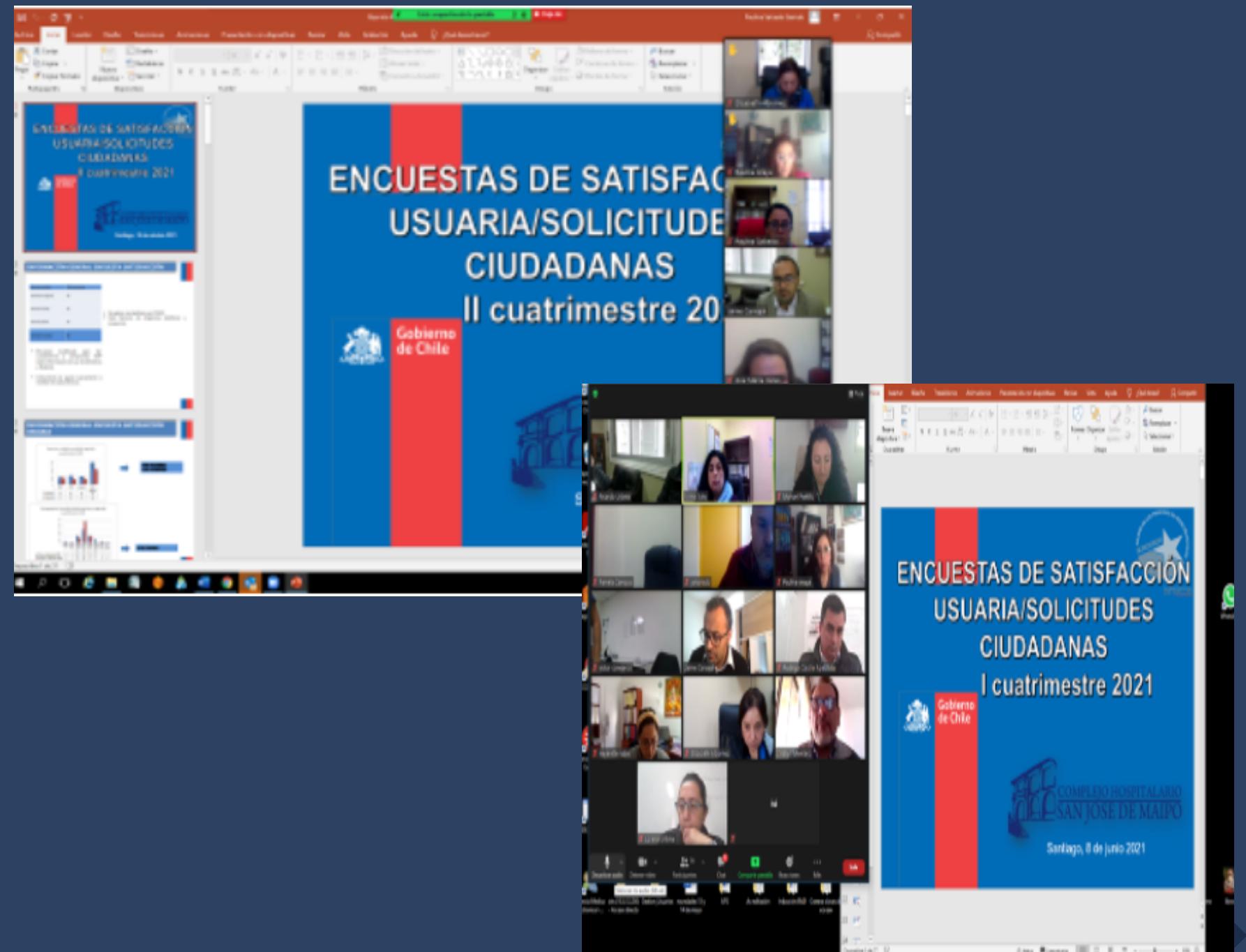


# Gestión de Usuarios: Participación Social

## Encuestas de Satisfacción Usuaria/ Solicitudes ciudadanas Análisis jefaturas y planes de mejora

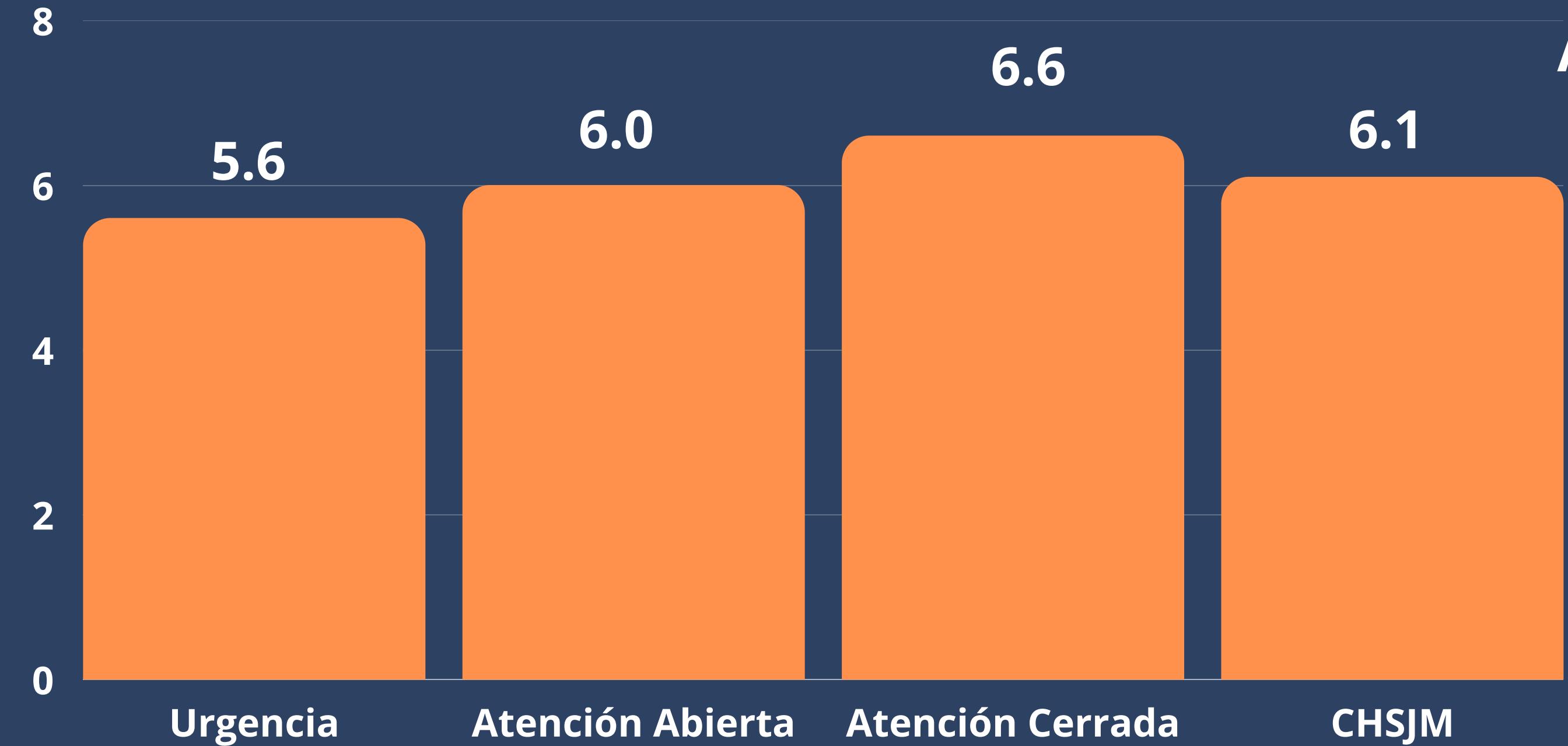


- Mediciones cuatrimestrales.**
- Identificación de áreas débiles a reforzar.**
- Establecimiento de planes de mejora.**





# Gestión de Usuarios: Encuesta de satisfacción

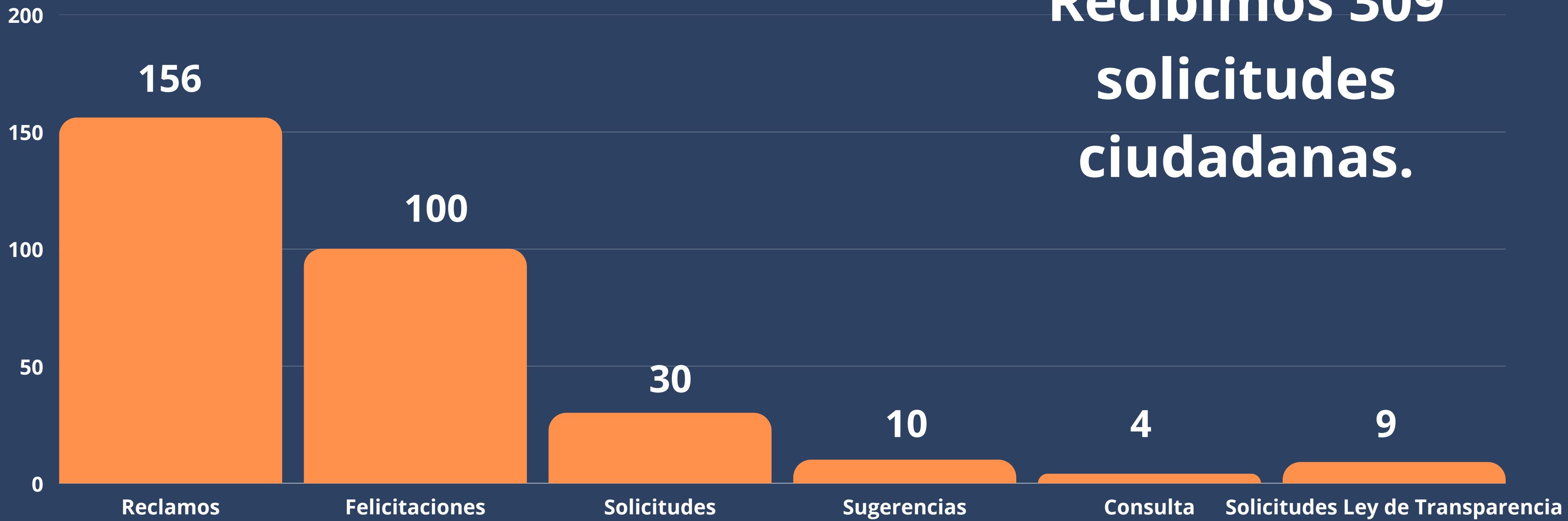


**Aumentamos de un 5,9  
a un 6,1 de promedio  
de satisfacción  
usuaria.**  
**Se aplicaron 270  
encuestas (90 para  
atención abierta,  
cerrada y urgencias.)**





# Gestión de Usuarios: Solicitudes Ciudadanas



**Recibimos 309  
solicitudes  
ciudadanas.**





# Gestión de Usuarios: Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Aumentan los reclamos y las felicitaciones en relación al año 2020



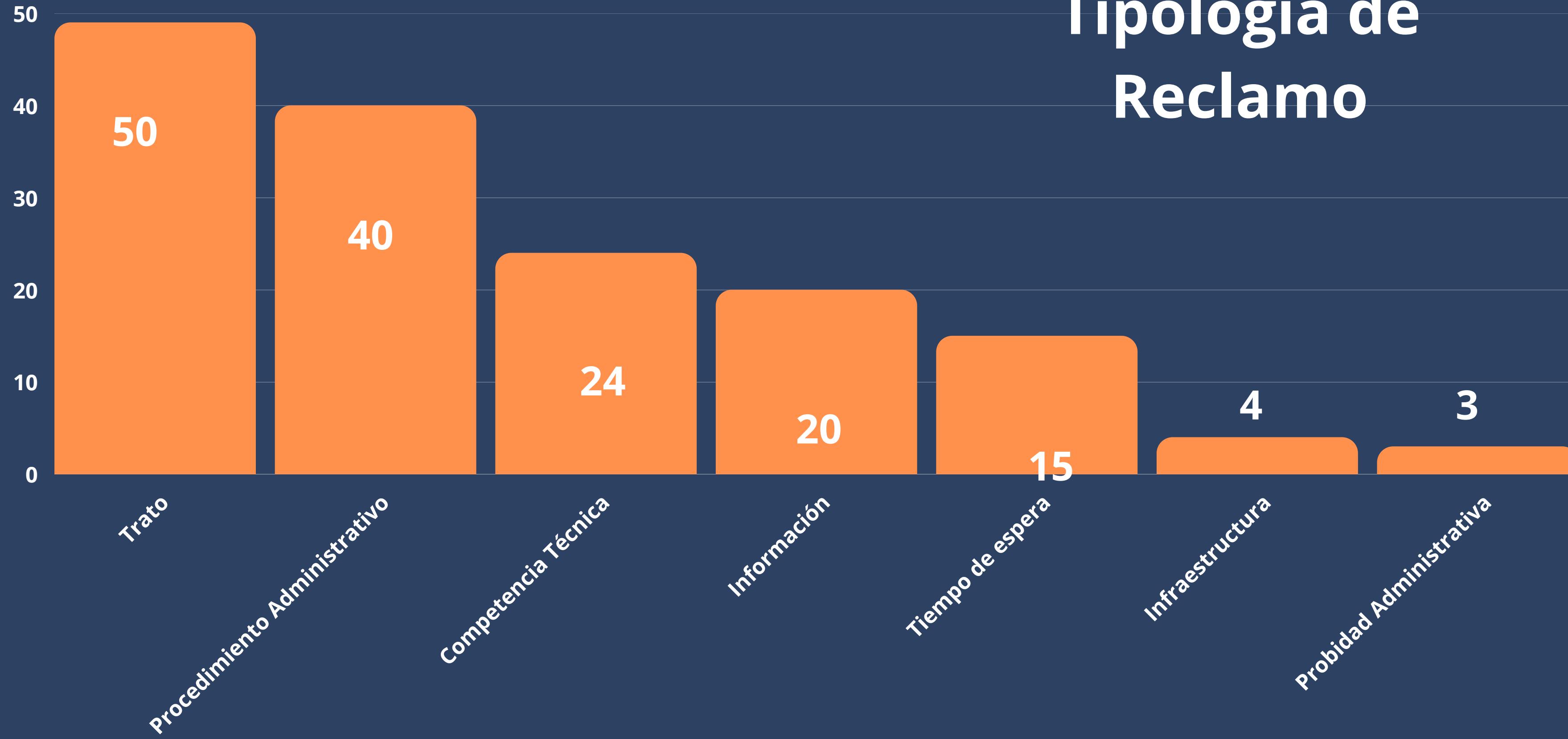
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO





# Gestión de Usuarios: Gestión Solicituds Ciudadanas

## Tipología de Reclamo





# Gestión de Usuarios: Participación Social



## Visitas a terreno y reuniones organizaciones sociales

- Acercar CHSJM a los territorios.
- Conocer realidades locales.
- Priorizar temáticas de salud.
- Definición de actividades.
- Mejorar retroalimentación del CHSJM con la comunidad.

JVV Guayacán



JVV El Manzano



Unión Comunal de JVV



JVV Maitenes





# Gestión de Usuarios: Participación Social



**Reunión con la comunidad para detección de necesidades locales. Por ejemplo capacitación en telemedicina y feria de promoción en salud.**

**JJVV San Alfonso**



**JJVV Villa Estación**



**JJVV Chacarillas**



**JJVV EL Esfuerzo**





# Gestión de Usuarios: Participación Social



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

## Conversatorios con la comunidad

- ✓ 5 Conversatorios sobre temáticas de salud relevantes para la comunidad.  
Espacios de prevención y promoción de salud: Lactancia Materna, Adultos Mayores, Violencia Obstétrica, Violencia de género, Gestión emociones adolescentes.
- ✓ Reuniones dirigentes vecinales/contexto sanitario

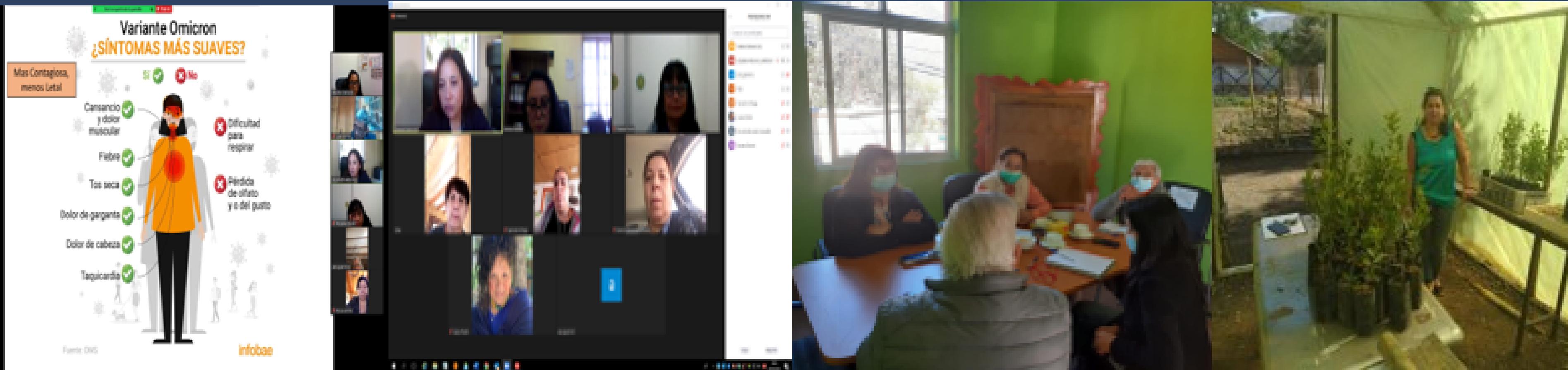




# Gestión de Usuarios

✓ Instalación Referentes de Salud

✓ Trabajo constante con CDL



# Video Consejo Desarrollo Local



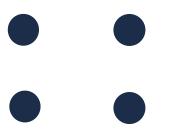
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



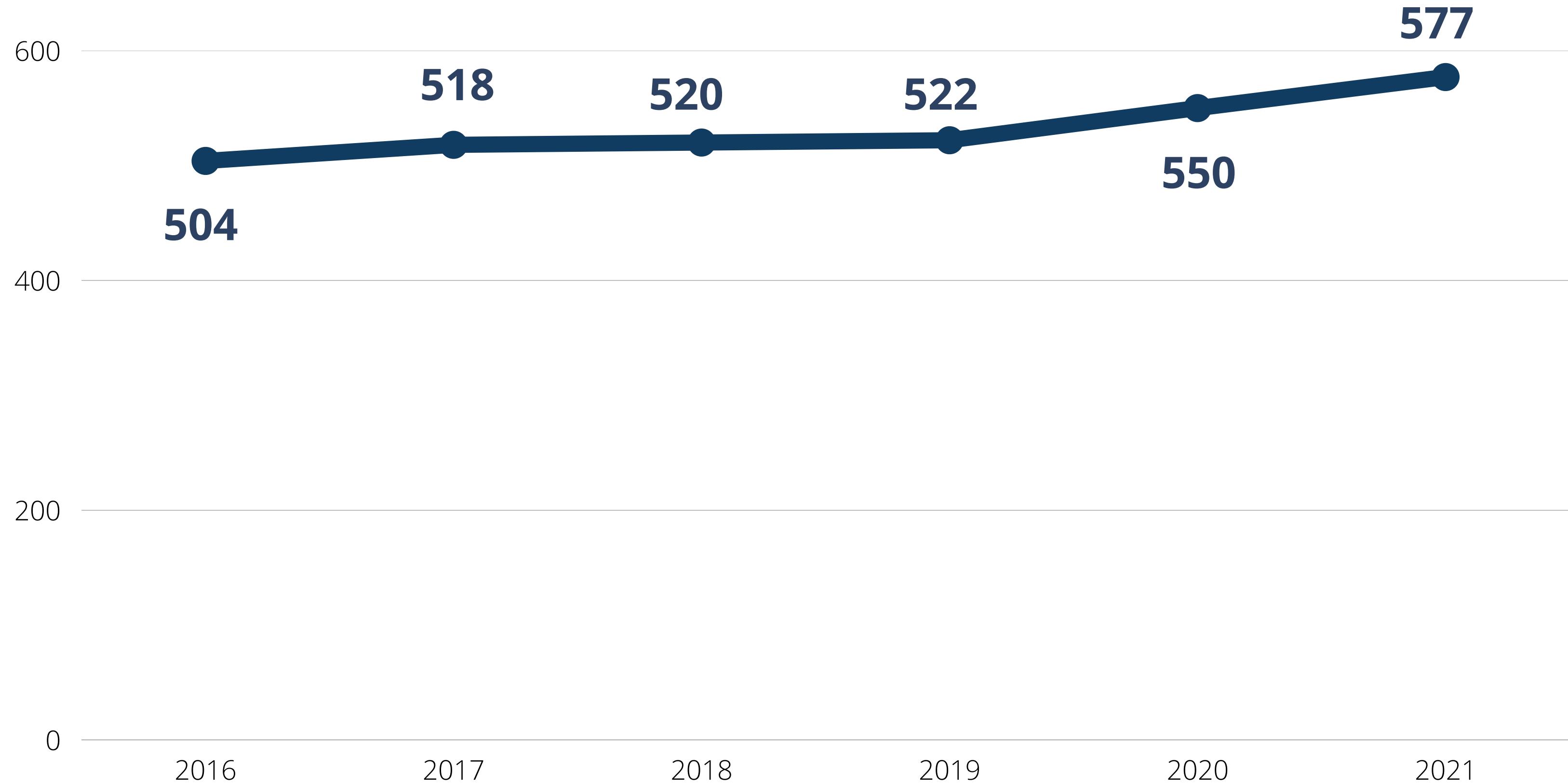


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión y Desarrollo de las Personas

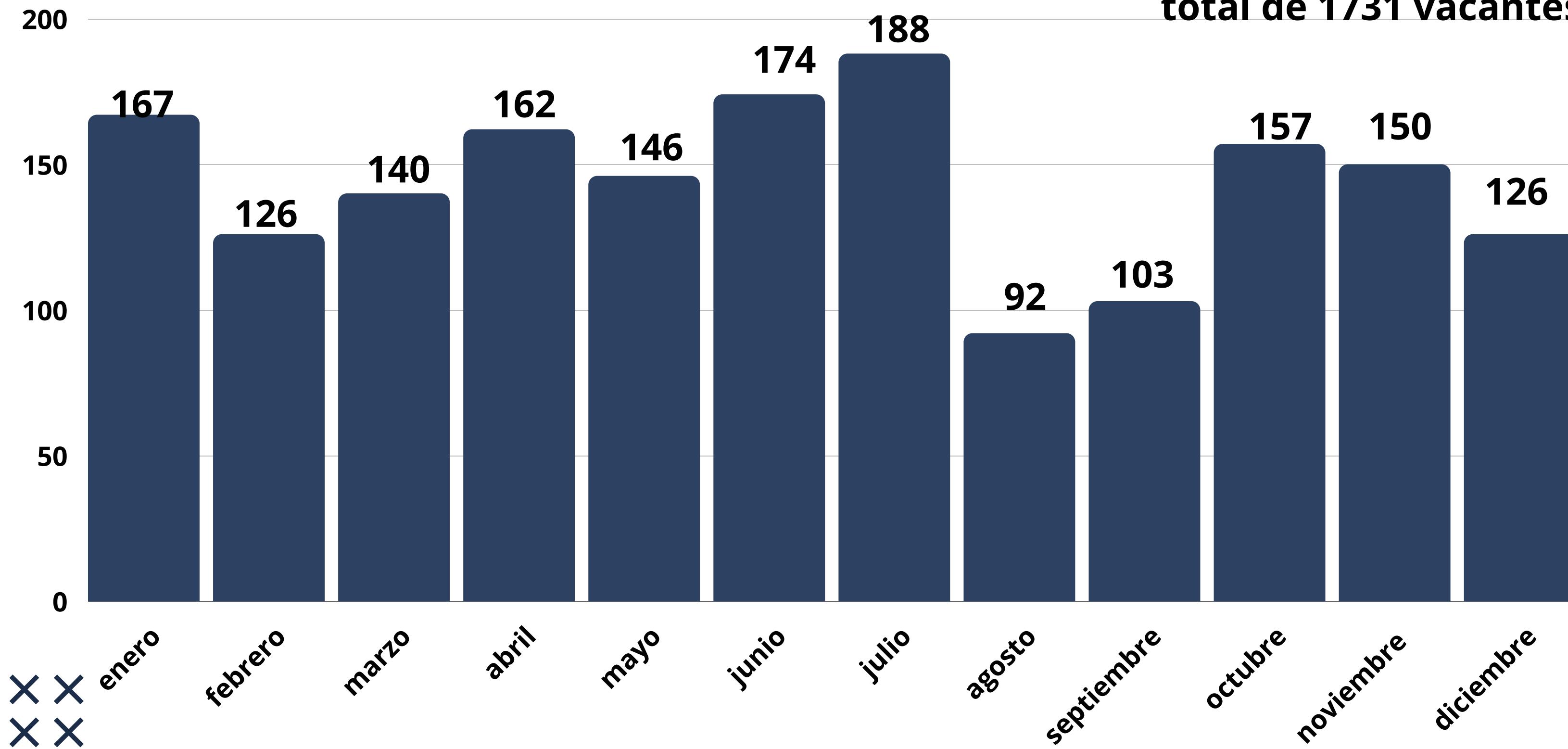


# Evolución de dotación desde 2016 a 2021



# Cantidad de incorporaciones por mes

Se gestionaron durante el 2021 un total de 1731 vacantes

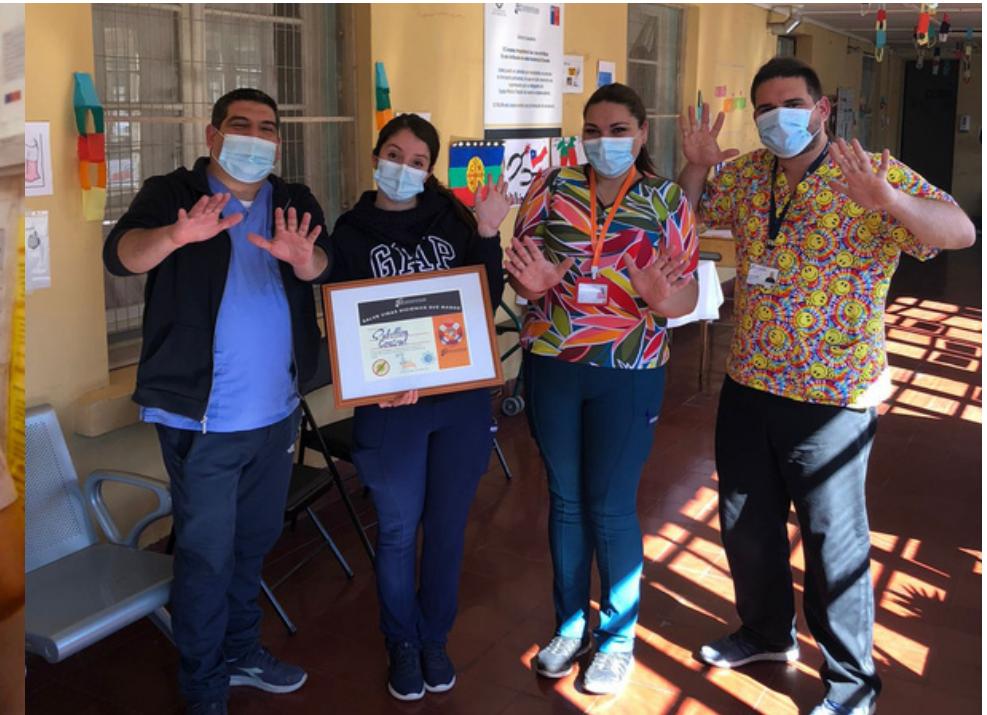


# Capacitaciones

✓ 452 Funcionarios capacitados. Más del 80% de los funcionarios fueron capacitados.

✓ Capacitaciones de funcionarios clínicos en Infecciones de Atención de Salud 91,1%

✓ Capacitaciones de funcionarios clínicos en Reanimación Cardiopulmonar 92,5%

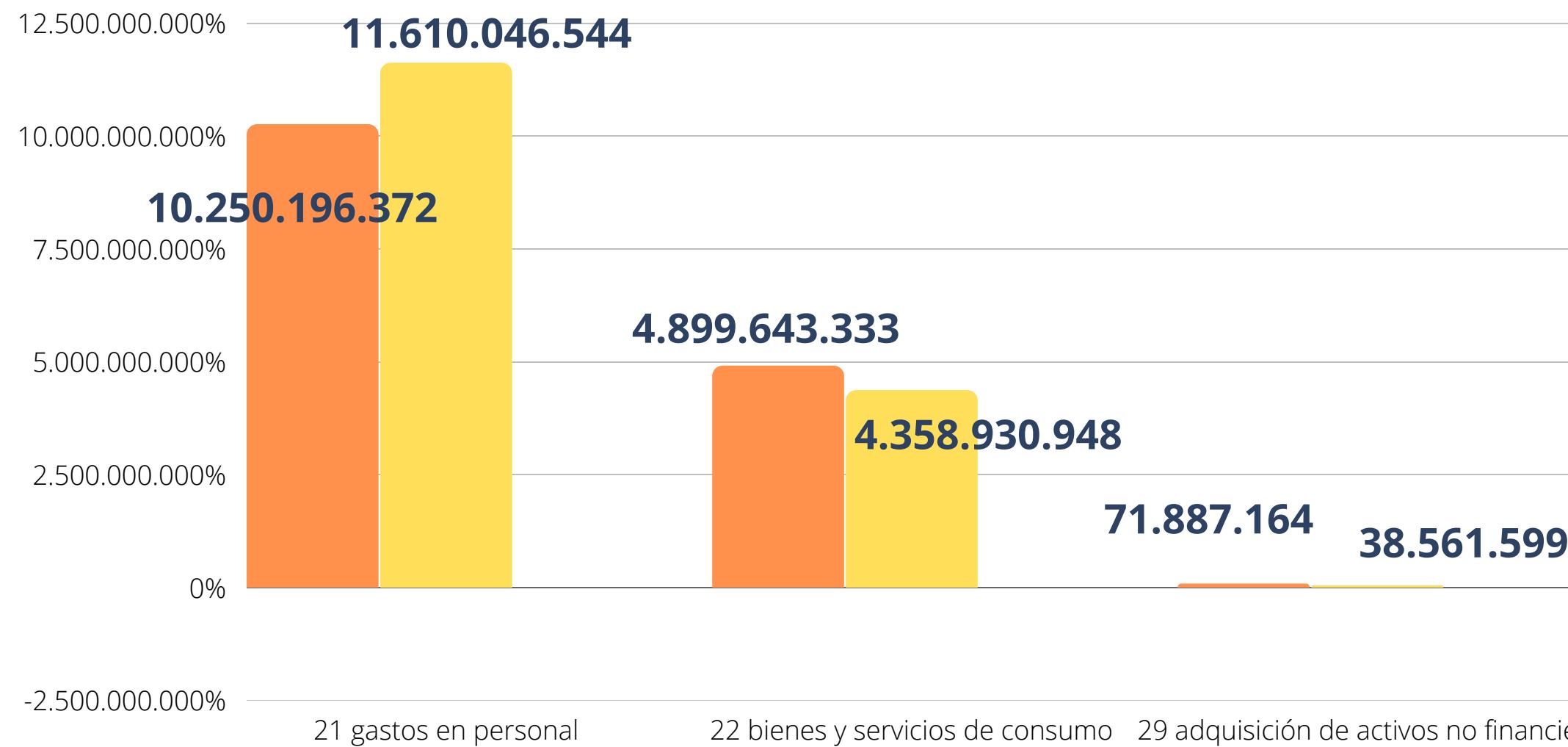


# Gestión Financiera

## Comparación Presupuesto 2020 VS 2021



Concepto Presupuestario	Devengado a Diciembre 2020	Devengado a Diciembre 2021	Devengado 2021 vs 2020
<b>21 GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>10.250.196.372</b>	<b>11.610.046.544</b>	<b>13%</b>
<b>22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>4.899.643.333</b>	<b>4.358.930.948</b>	<b>-11%</b>
<b>29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>71887.164</b>	<b>38.561.599</b>	<b>-46%</b>

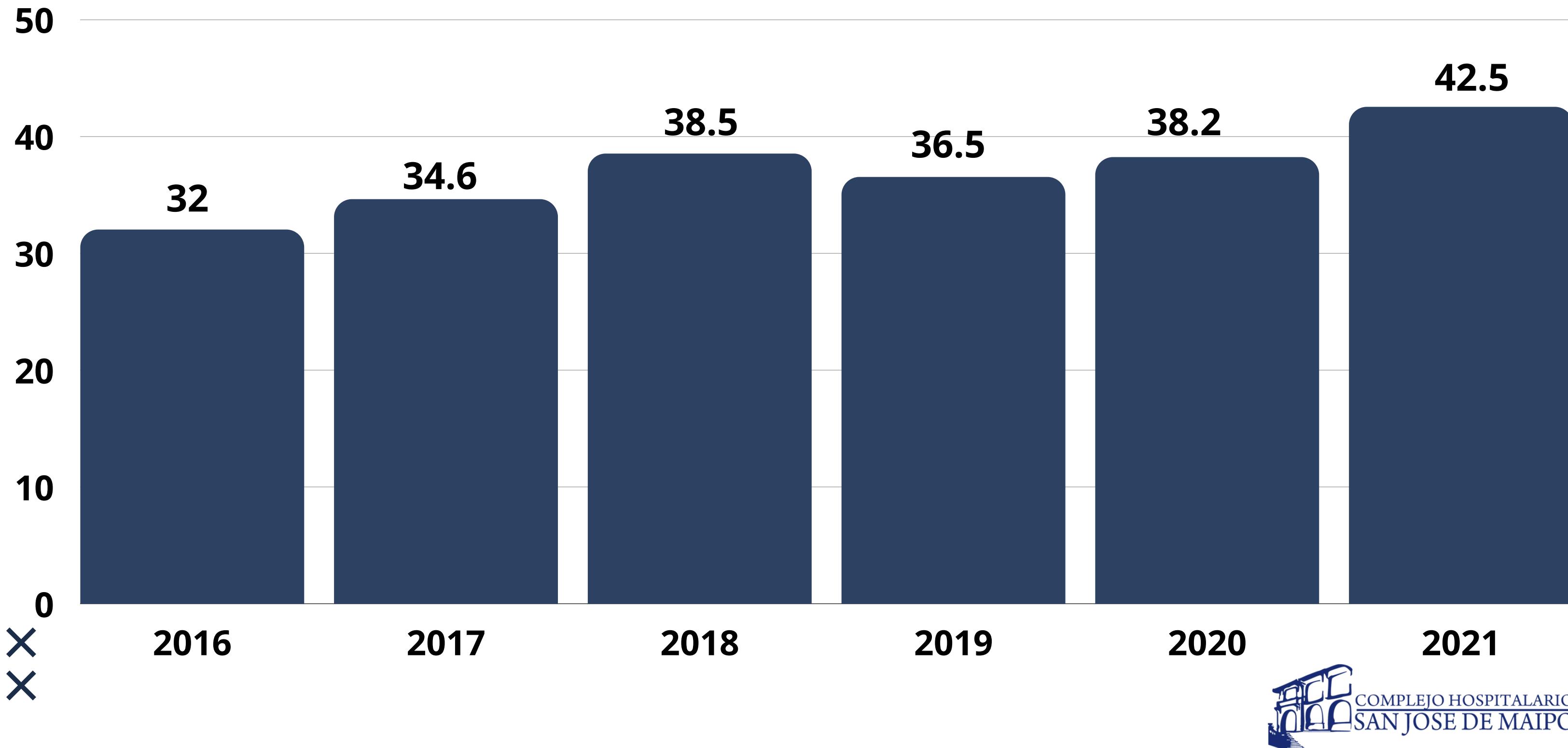


**Deuda total  
2021  
\$252.507.054**



# Evolución Ausentismo laboral (LM) Curativa tipo 1

Aumento el índice de ausentismo



# Compromiso Cuenta Pública 2021

- Comienzo de la Planificación Estratégica para el Complejo Hospitalario 
- Preparación del establecimiento para la Re acreditación. 
- Finalización del Estudio Preinversional proyecto nuevo hospital. 
- Comienzo de gestiones para la compra del terreno para el nuevo hospital. 
- Gestión de la pandemia 
- Vacunación de población objetiva. 
- Profundización de las comunicaciones con la comunidad. 
- Instalación y validación de la Teleconsulta, como alternativa de atención. 
- Abordaje de la salud mental tanto funcionarios como usuarios. 

XX  
XX

# Desafíos 2022

XX  
XX

- Renovación de equipo de imagenología.**
- Compra de minibús de traslado de funcionarios.**
- Ampliación de espacios para COSAM.**
- Actualización de plan de emergencia del establecimiento.**
- Desarrollo de cápsulas informativas para usuarios y comunidad.**
- Implementación de sistema informático de bodega y farmacia.**
- Avanzar con planificación estratégica del establecimiento.**
- Inicio de construcción de central de alimentación farmacia atención cerrada, bodega centralizada y pavimentación sector zona de seguridad edificio Pabellón Roosevelt.**
- Mejoramiento de jardines y terrazas en Casa de Salud.**
- Aumentar horas médicas en APS.**

# Avances Nuevo hospital



## Ficha de inversión social con presupuesto para realización de proyecto preinversional

### Módulos

- Modelo de gestión:** red integrada de salud, derivación entre hospitales, especialización de la cartera de servicios, aumento de complejidad.
- Cartera de servicios:** rehabilitación, base SAMU, APS y urgencia traspaso a municipio, estacionamientos y helipuerto.
- RRHH:** En construcción
- Sustentabilidad financiera:** pendiente hasta definir los otros módulos
- Informática:** terminado, plantea hospital digital, portal del paciente, ficha clínica electrónica, imágenes digitales, telemedicina, ERP gestión administrativa, gestión documental, renovación parque computacional, servidores propios, etc.
- Equipamiento:** renovación total del mobiliario y del equipamiento, scanner, etc
- Terreno:** postulación FNDR, terreno 4 hectáreas, accesibilidad, estacionamientos, helipuerto, base SAMU. XX  
XX