



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2021



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO



# Video Presentación





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

# Gestión Clínica COVID-19



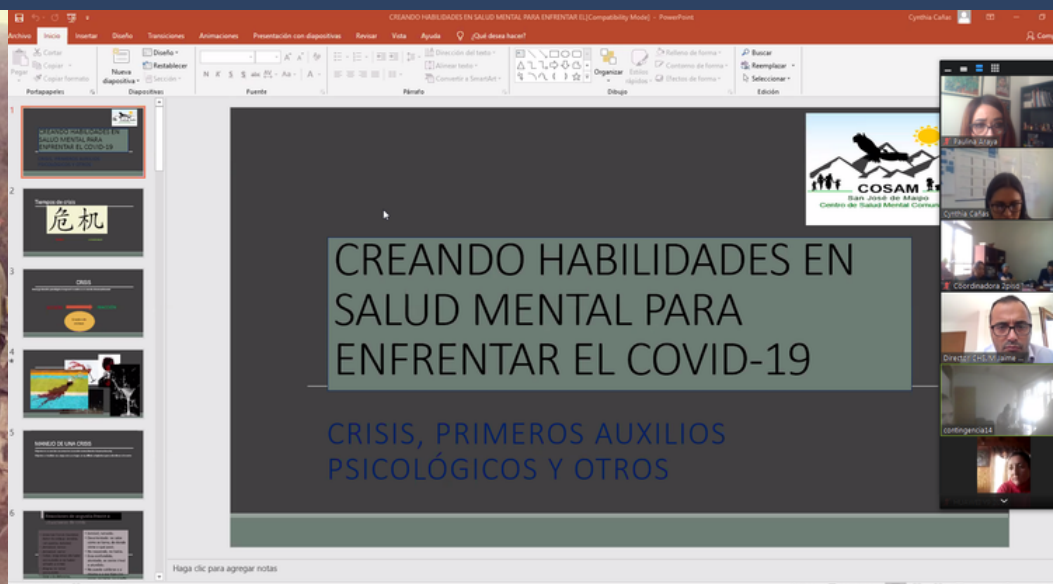




# Estrategias COVID-19



- Operativos de búsqueda activa en plaza San José de Maipo.
- Residencia para traer a profesionales y técnicos de salud.
- Bus de traslado a funcionarios.
- Abordaje salud mental para funcionarios.
- Gestión para teletrabajo de funcionarios en grupo de riesgo y tensión conciliatoria.
- Aumenta la complejidad con uso de Cánulas Nasales de Alto Flujo.
- Aumento de cama entre los meses de mayo a septiembre de 192 a 208.
- Se mantiene la separación física de la urgencia para pacientes respiratorio y otras patologías y se refuerza con médico, enfermera, técnicos paramédico.
- Testeo y trazabilidad de casos COVID.







# Estrategias COVID-19



- Plan comunicacional COVID-19 Complejo Hospitalario San José de Maipo.
- Entrega diaria de informes de casos COVID-19 por redes sociales y a whatsapp de dirigentes sociales.
- Generación de calendarios de vacunación por Redes sociales, medios de comunicación y whatsapp de dirigentes sociales.
- Entrevistas en radios locales de la comuna.
- Publicación de información relevante en periódicos y redes sociales.
- Inicio de campaña de vacunación.
- Mantención de entrega de medicamentos a pacientes crónicos.
- Refuerzo de recursos humanos para enfrentar la pandemia.



## Reporte diario COVID-19

19 DE ABRIL 2022

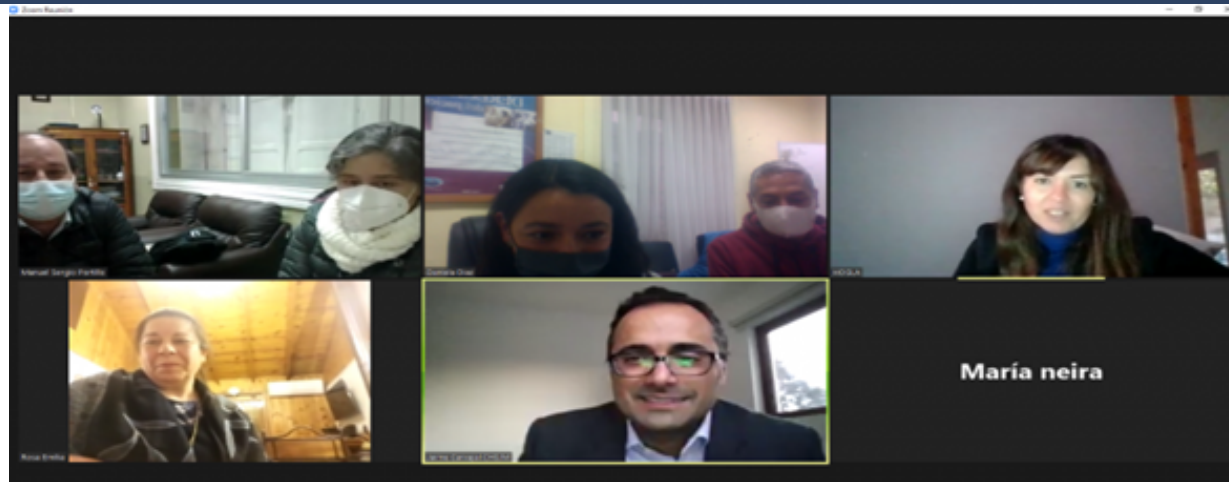
Datos generados por

Complejo Hospitalario San José de Maipo

La información incorporada en este informe recoge los exámenes tomados por el Complejo Hospitalario San José de Maipo, así como también la información de pacientes fallecidos y recuperados

Nº DE MUESTRAS TOMADAS DE CASOS SOSPECHOSOS	Nº DE MUESTRAS CON RESULTADOS POSITIVOS ACUMULADOS	Nº DE MUESTRAS CON RESULTADOS POSITIVOS DIARIOS	Nº DE MUESTRAS CON RESULTADOS NEGATIVOS
11106	2217	4	8751
Nº DE MUESTRAS CON RESULTADOS PENDIENTES	Nº DE MUESTRAS SIN PROCESAR	Nº DE FALLECIDOS POR COVID-19 DE SAN JOSE DE MAIPO	Nº DE FALLECIDOS POR COVID-19 DERIVADOS DE LA RED
22	116	17	132

Se realiza la separación de los pacientes fallecidos, considerando una columna a usuarios de San José de Maipo y los otros pacientes fallecidos que son derivados de los hospitales de la Red Sur Oriente, pertenecientes a otras comunas. Se incorpora resultados de N° de muestras sin procesar que corresponde a muestras mal rotuladas o no cumplieron con los mínimos establecidos por los laboratorios que procesan los resultados. Este informe es elaborado con fecha 19 de abril y considera los resultados totales como nuevos casos COVID-19, desde el lunes anterior a las 14:00 horas, hasta hoy, con corte a las 14:00 hrs.

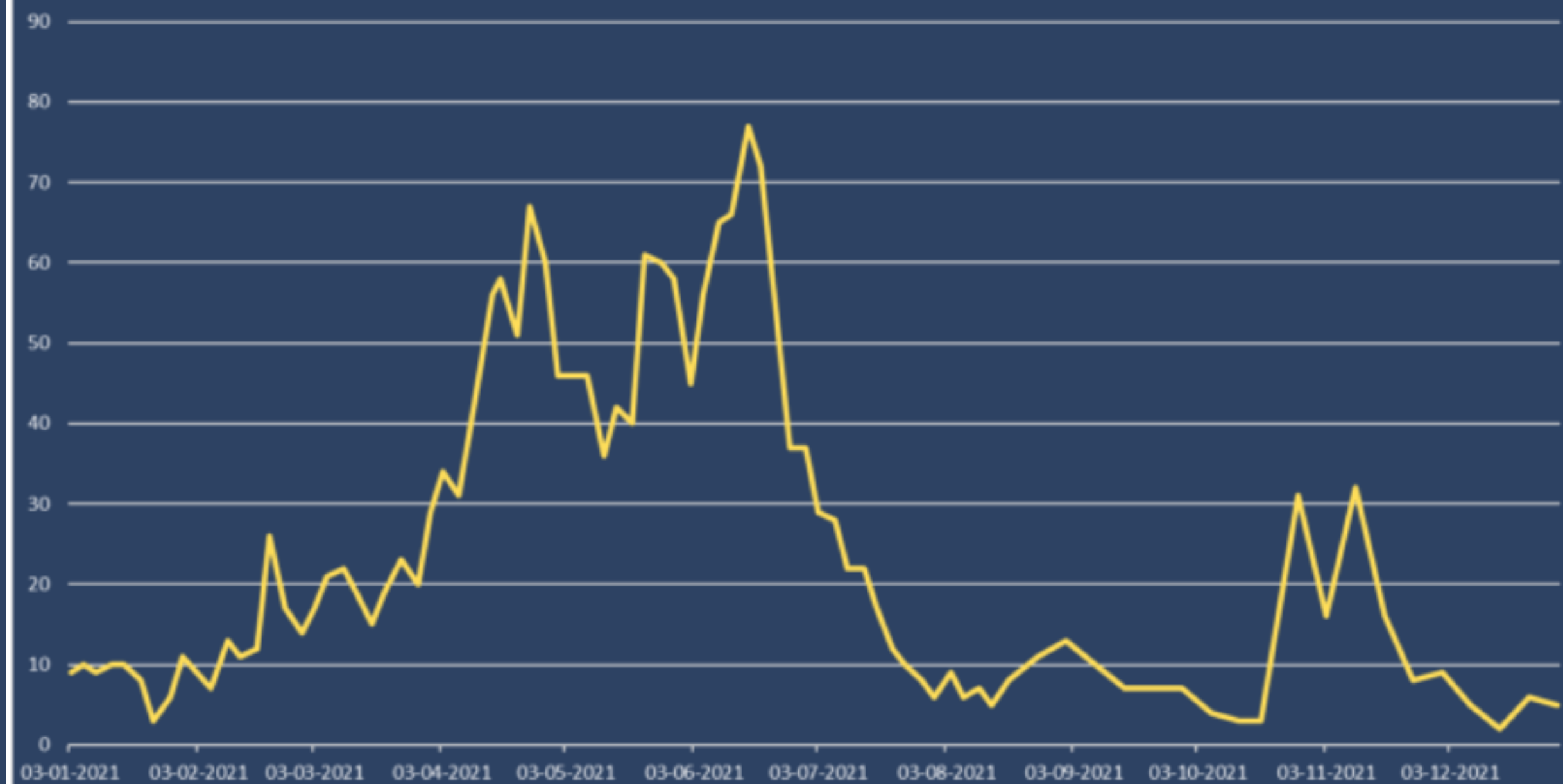






# Informes Epidemiológicos Semanales COVID-19

Título del gráfico



**La comuna de San José de Maipo en promedio tuvo 25 casos activos de COVID-19 semanales**



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

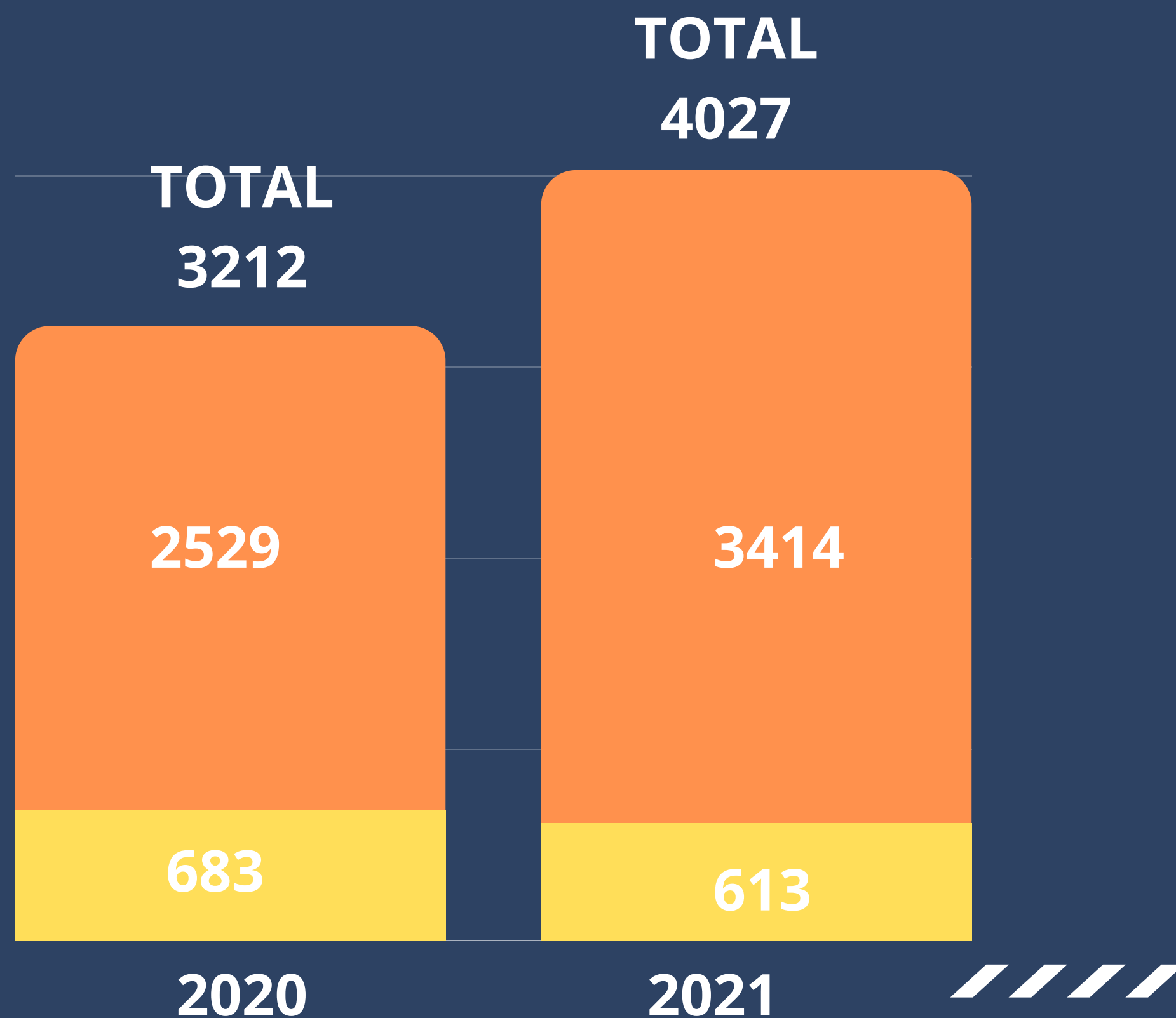






# Exámenes de PCR realizados en el año 2021

positivas    negativas



Realizamos durante  
el 2021 un total de  
4.027 PCR,  
613 de ellas (16%)  
resultaron positivo



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

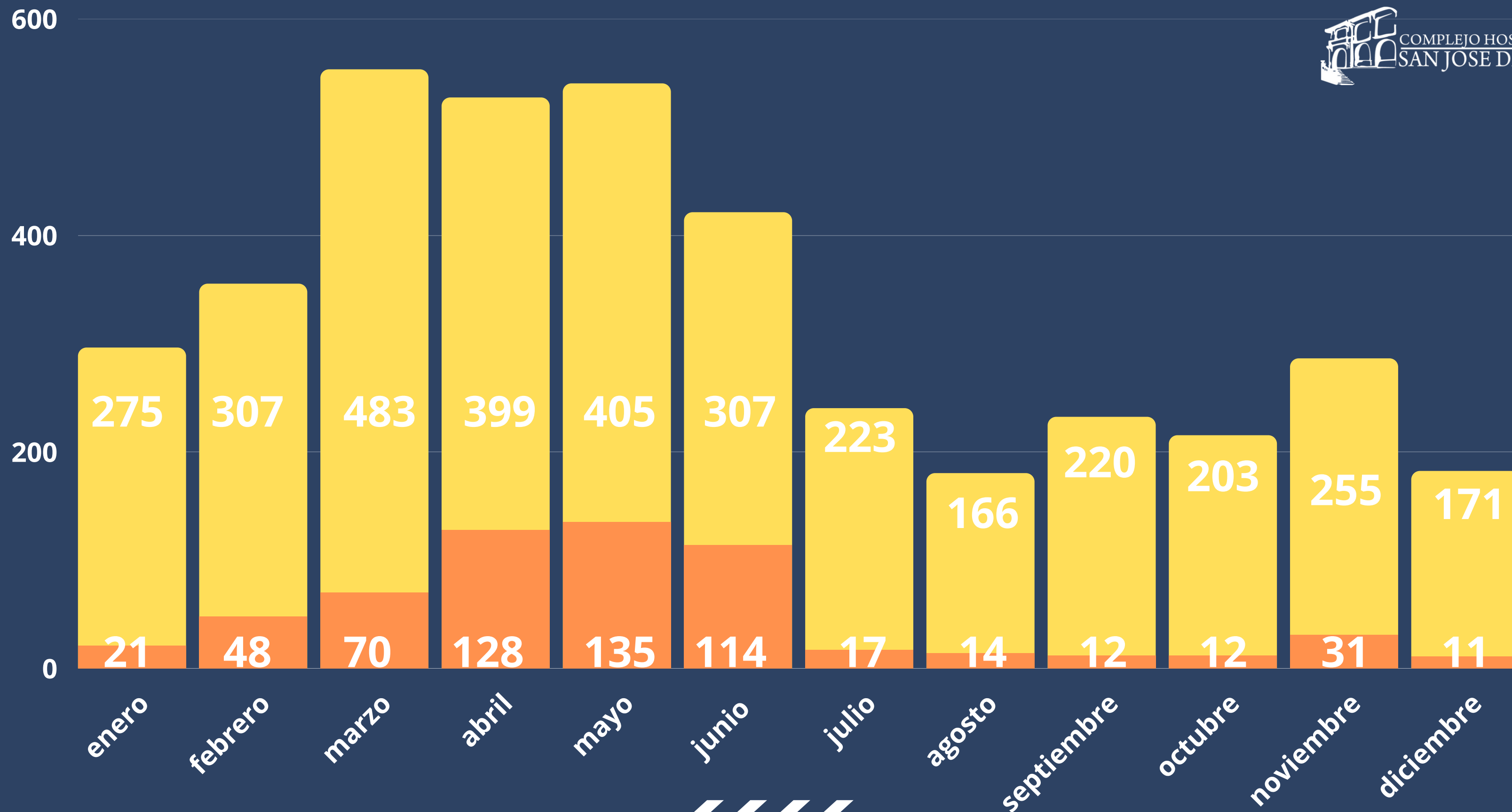






# Exámenes de PCR Mensual realizados en el año 2021

positivas    negativas

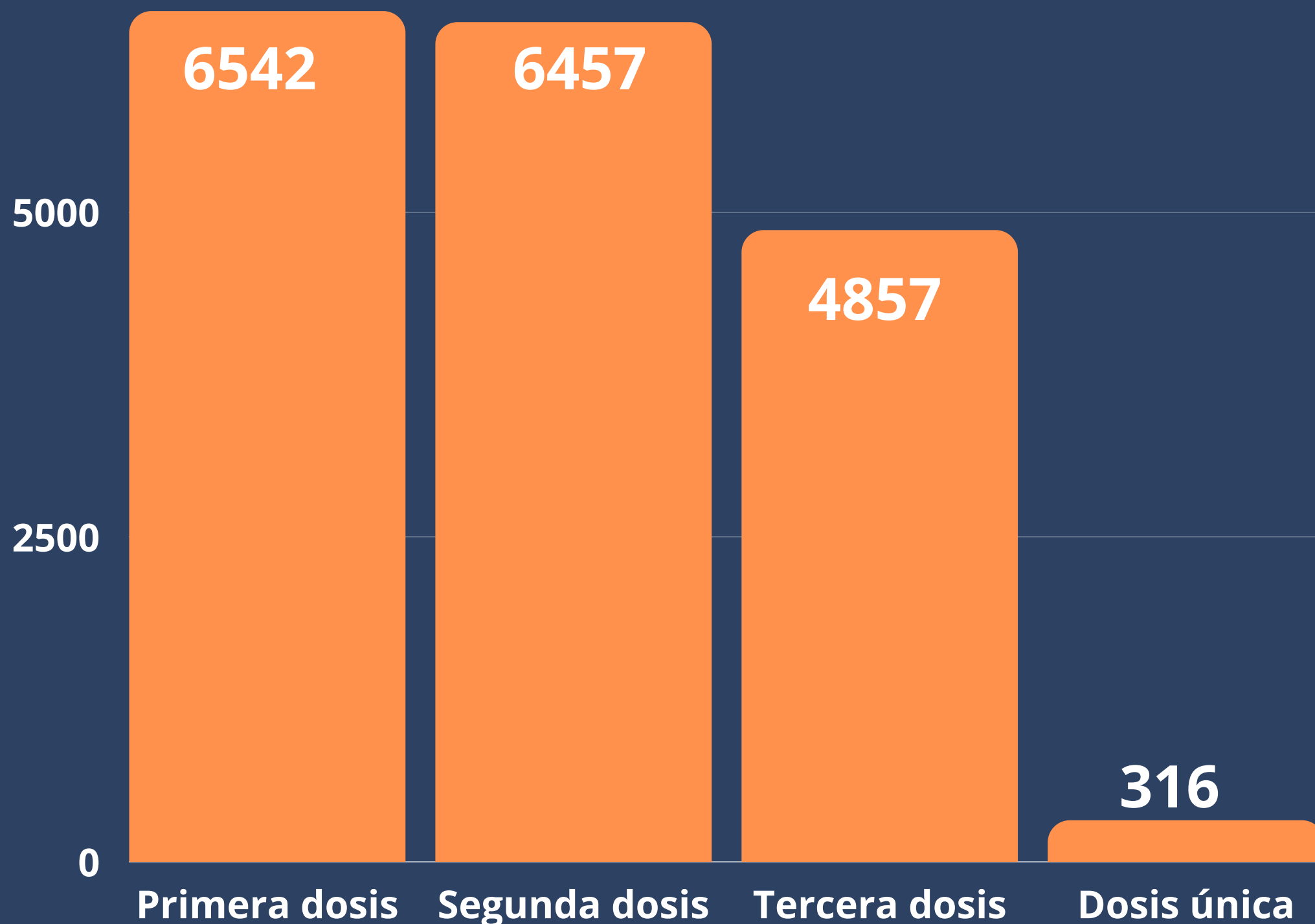






# Vacunatorio: Inmunización COVID-19

7500



Realizamos durante  
el 2021 un total de  
18172  
inmunizaciones



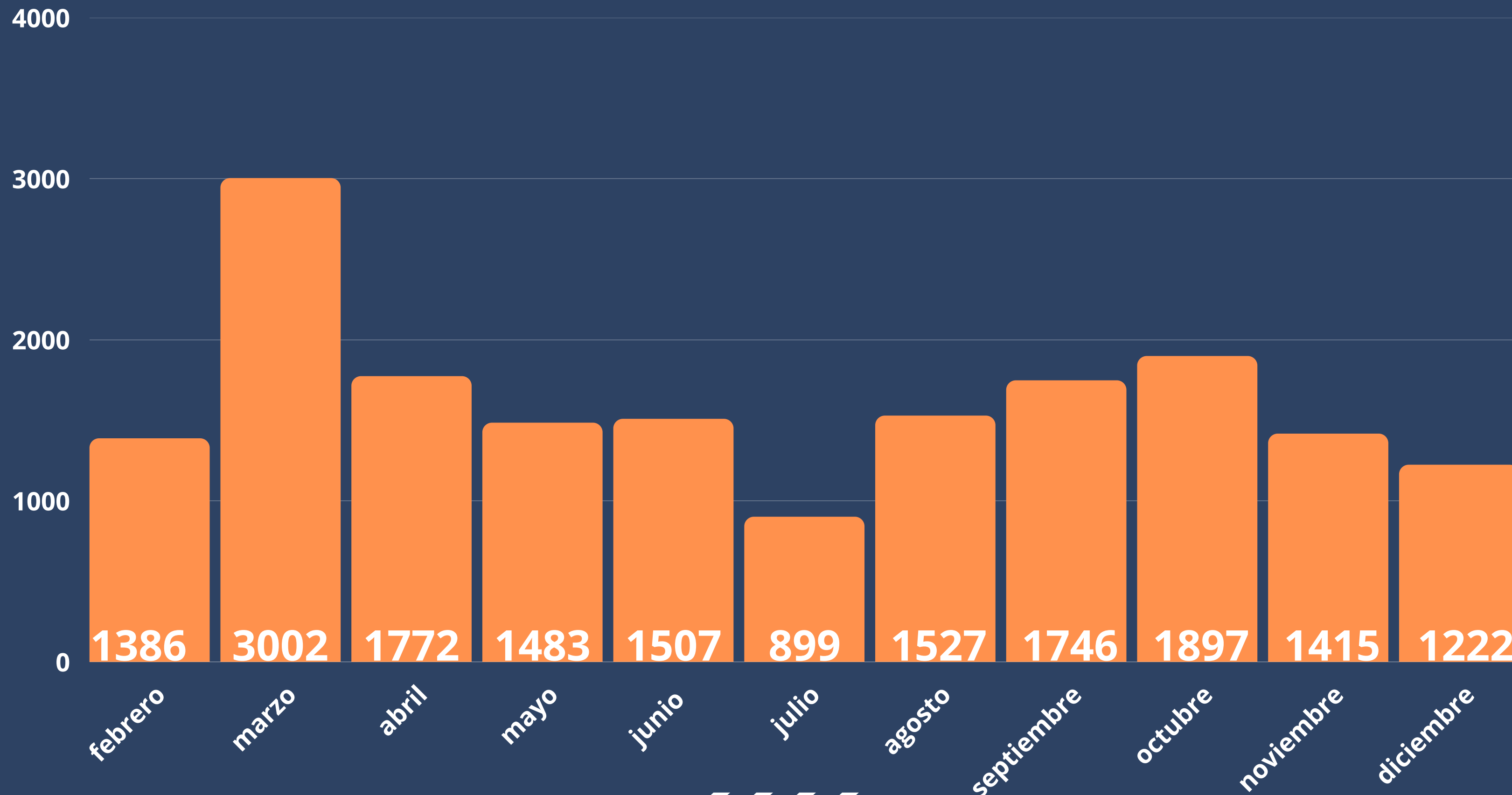
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO







# Vacunación Mensual COVID-19

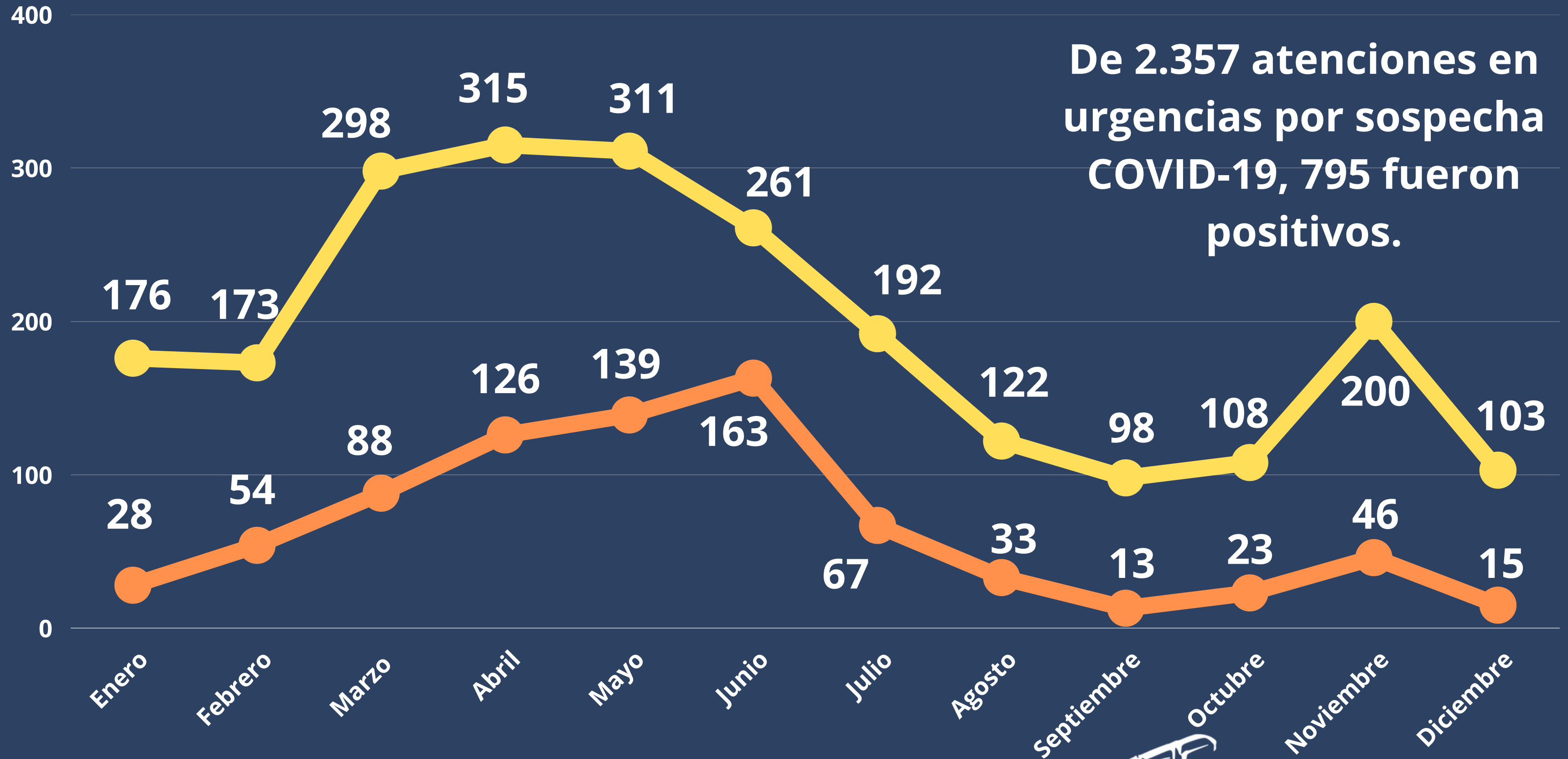




# Atenciones y Casos COVID-19 en Urgencias



De 2.357 atenciones en urgencias por sospecha COVID-19, 795 fueron positivos.

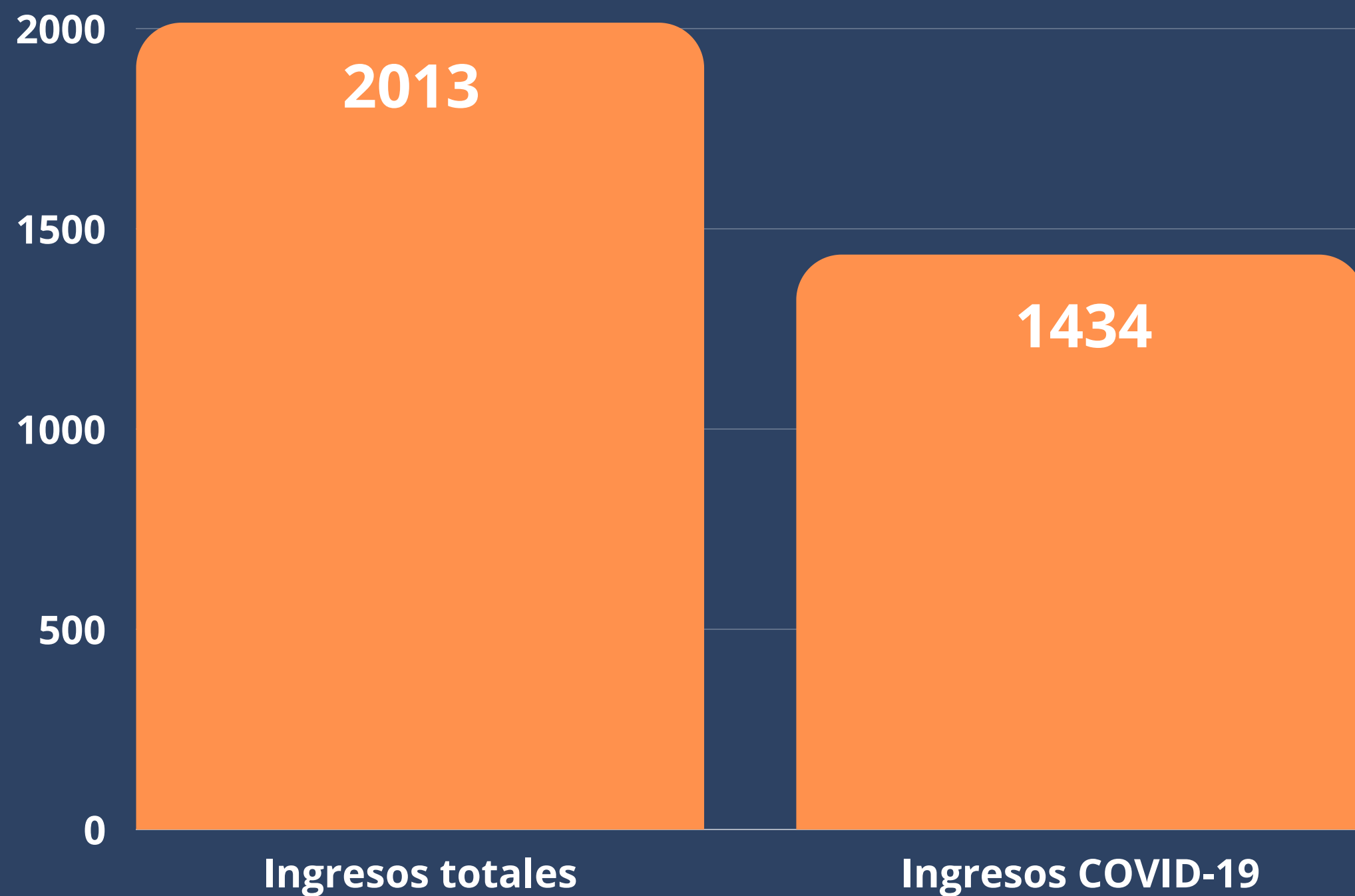


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO





# Atención Cerrada: Total de ingresos/relación con ingresos COVID-19, año 2021



De 2.013 pacientes que ingresaron a hospitalización, 1.434 (71%) fueron con diagnóstico COVID-19.

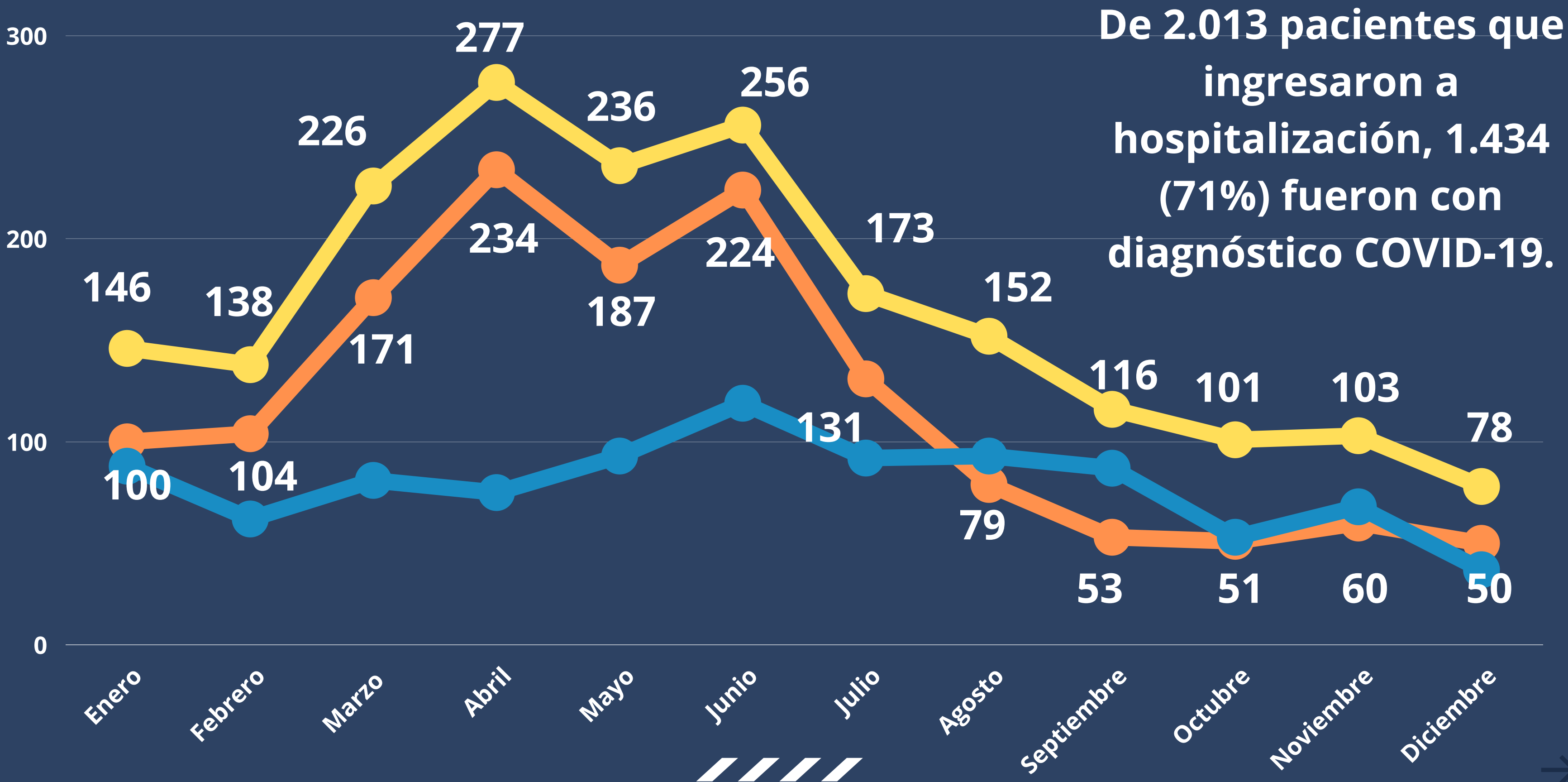


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO





# Atención Cerrada: Relación ingresos COVID-19

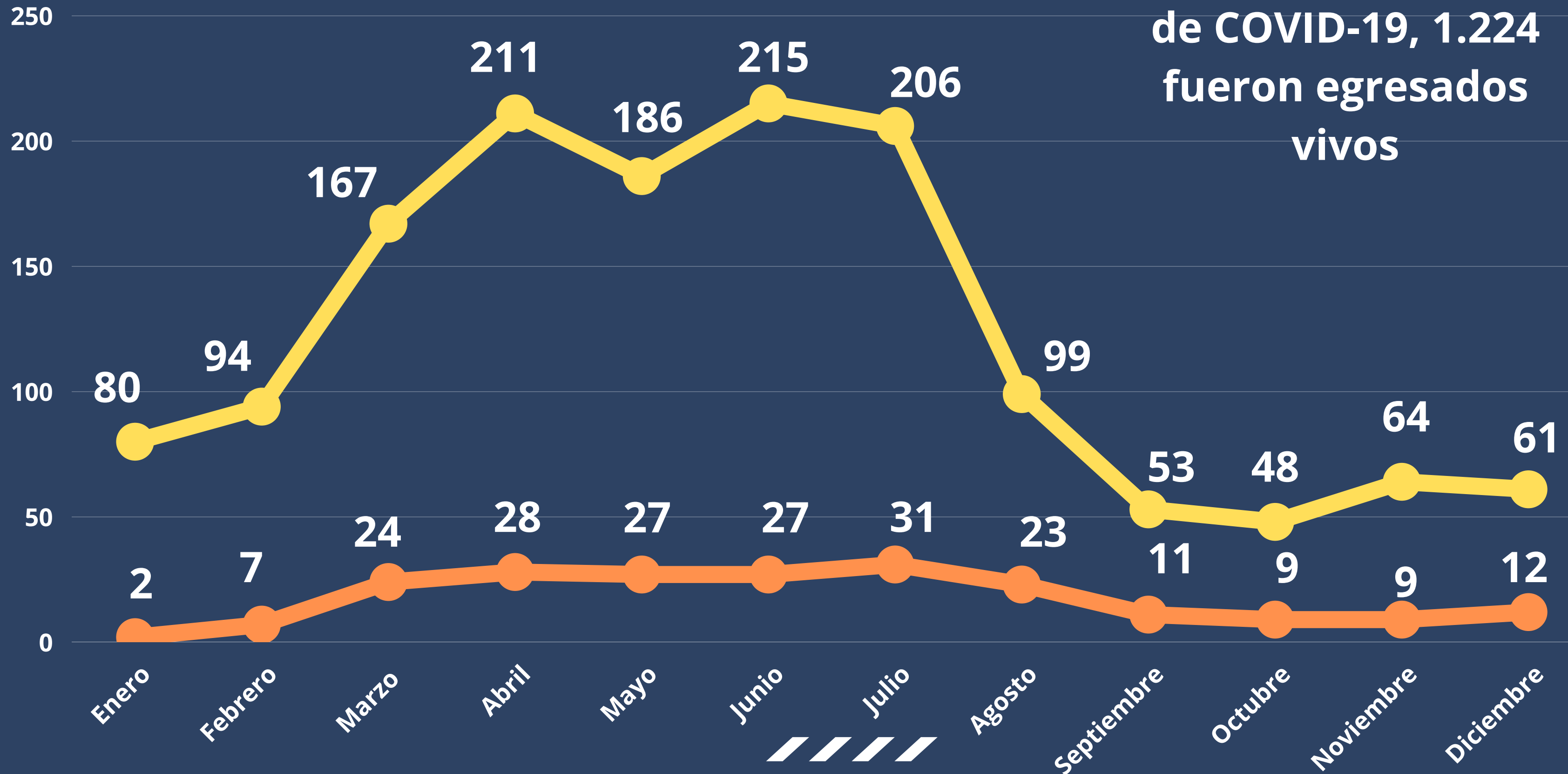




# Atención Cerrada: Pacientes recuperados

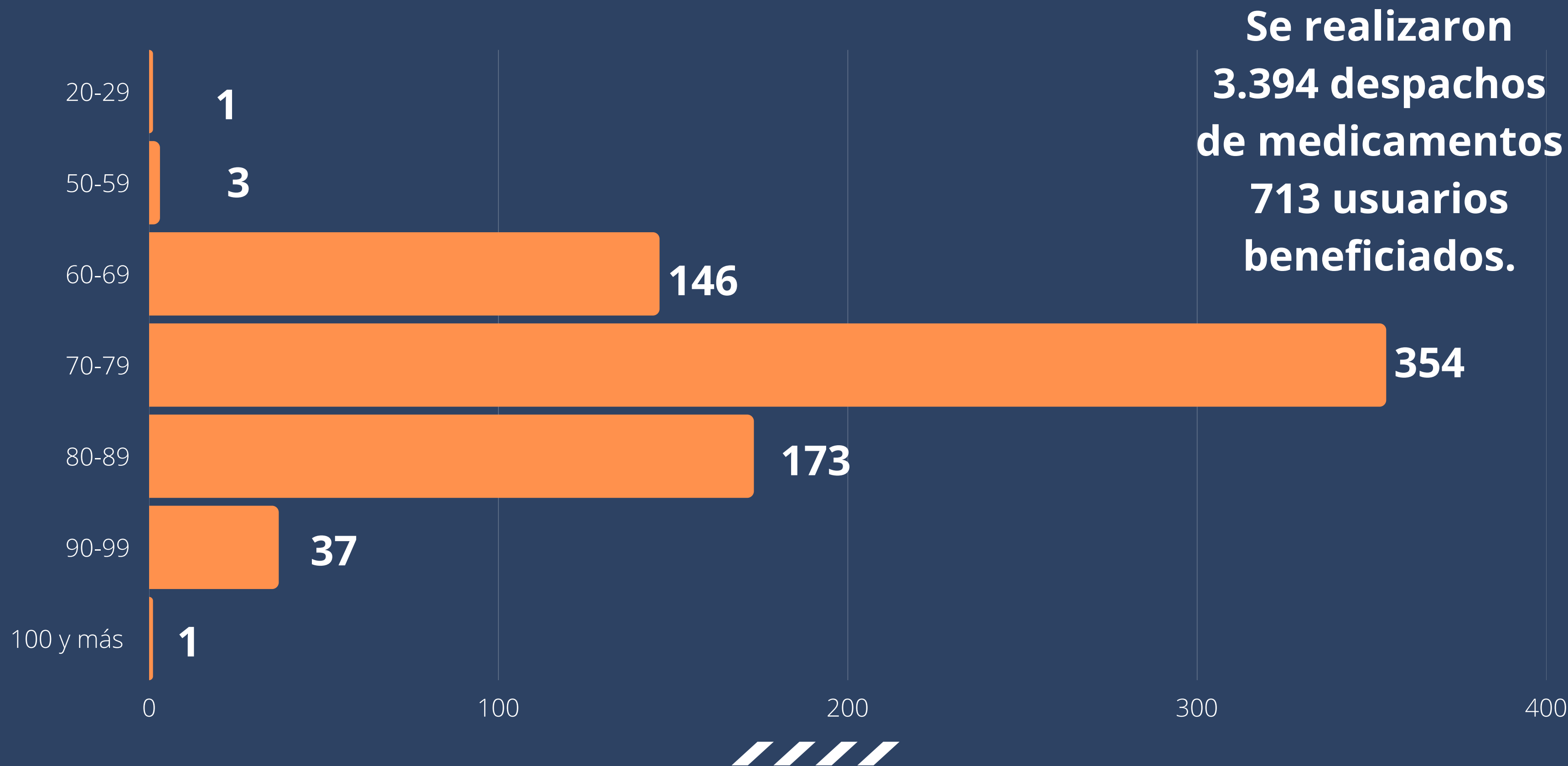


De 1.434 egresos  
de COVID-19, 1.224  
fueron egresados  
vivos





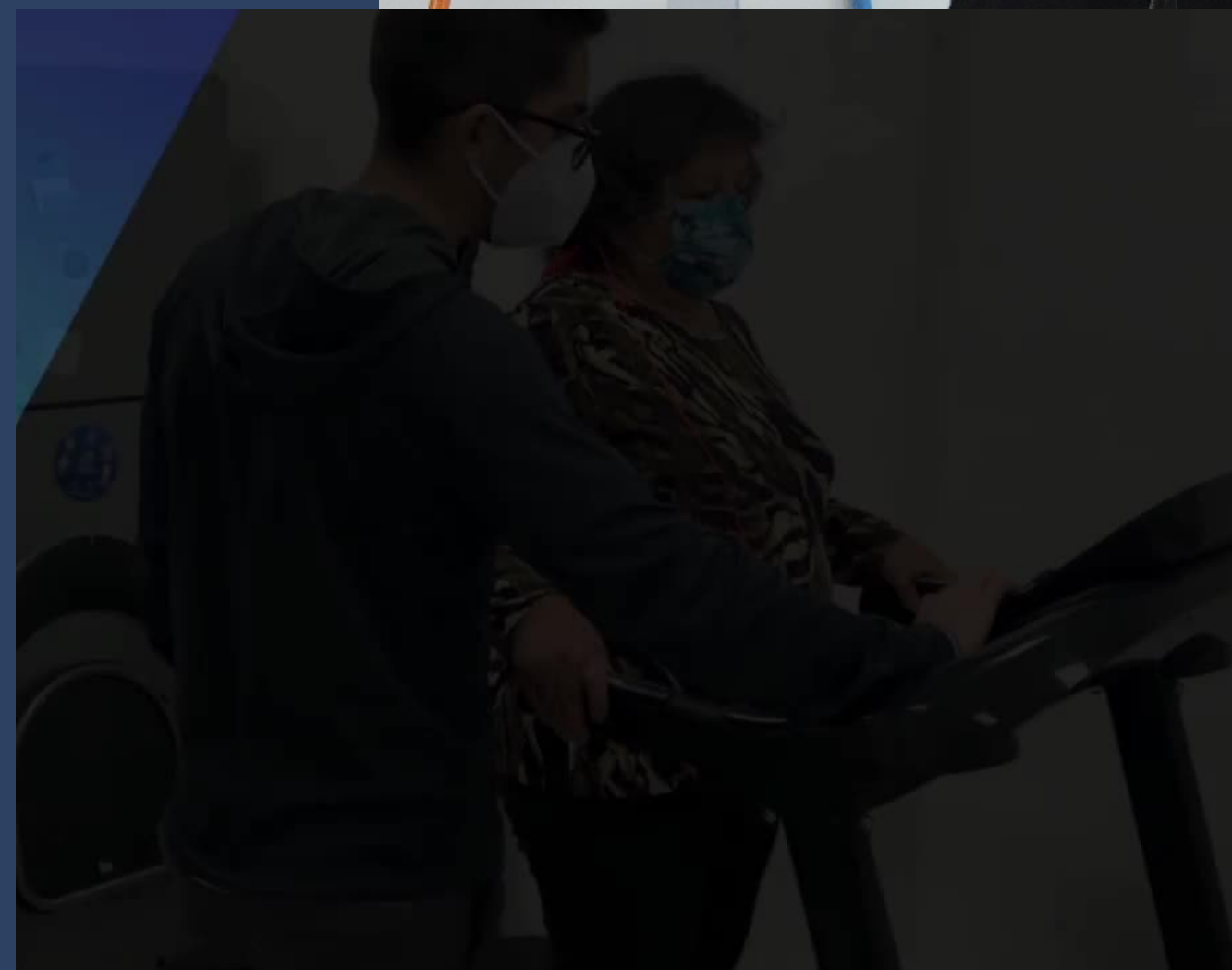
# Farmacia: Cantidad de beneficiarios de despacho de medicamentos a domicilio







# Testimonio Señora Otilia Quitanilla, Vecina localidad El Manzano







COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Atención Abierta





# ⌵⌵⌵ Estrategias Atención Abierta

- Sistema de agendamiento telefónico de horas "Hora Fácil".
- Call center .
- Recuperación de la atención presencial.
- Recuperación de espacios para el retorno de la atención presencial.
- Resultado en línea de exámenes.
- Implementación de videollamada de kinesiología, matrona y médico.

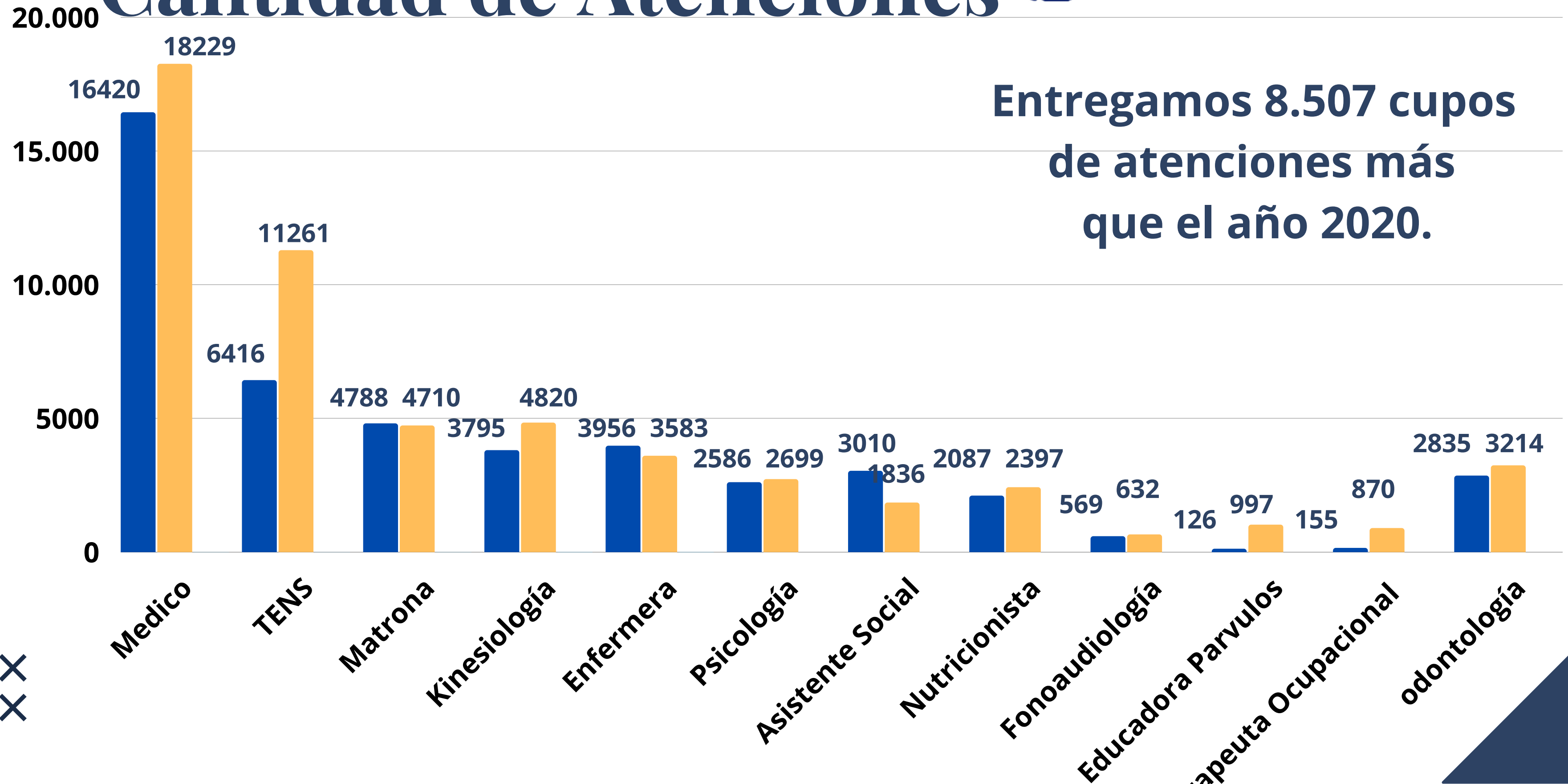
∴



# Atención Abierta: Cantidad de Atenciones

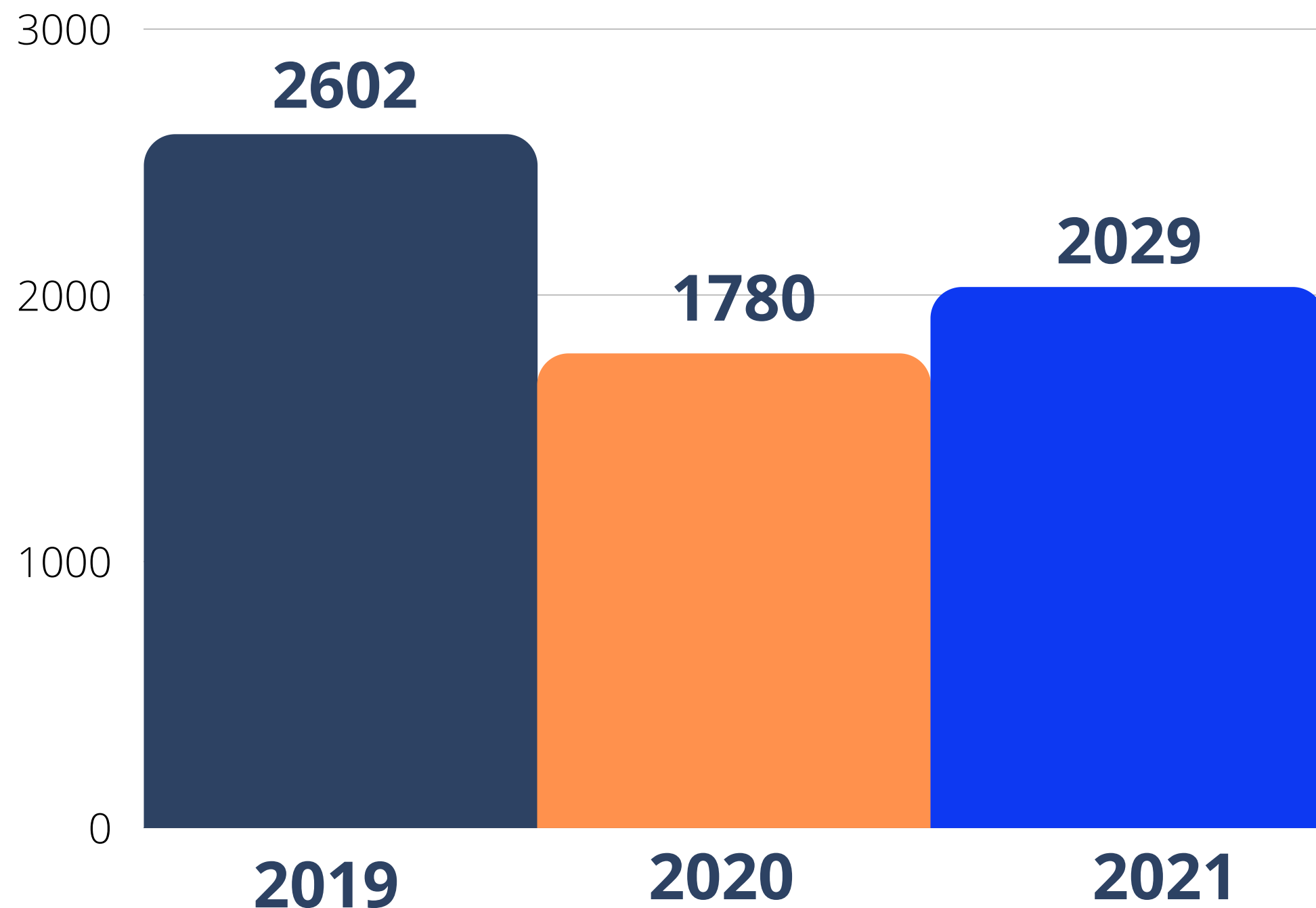


**Entregamos 8.507 cupos  
de atenciones más  
que el año 2020.**





# Atención Abierta: Solicitud de interconsultas a centros de atención secundaria de la red



**98 % de pertenencia  
en  
nuestras interconsultas**

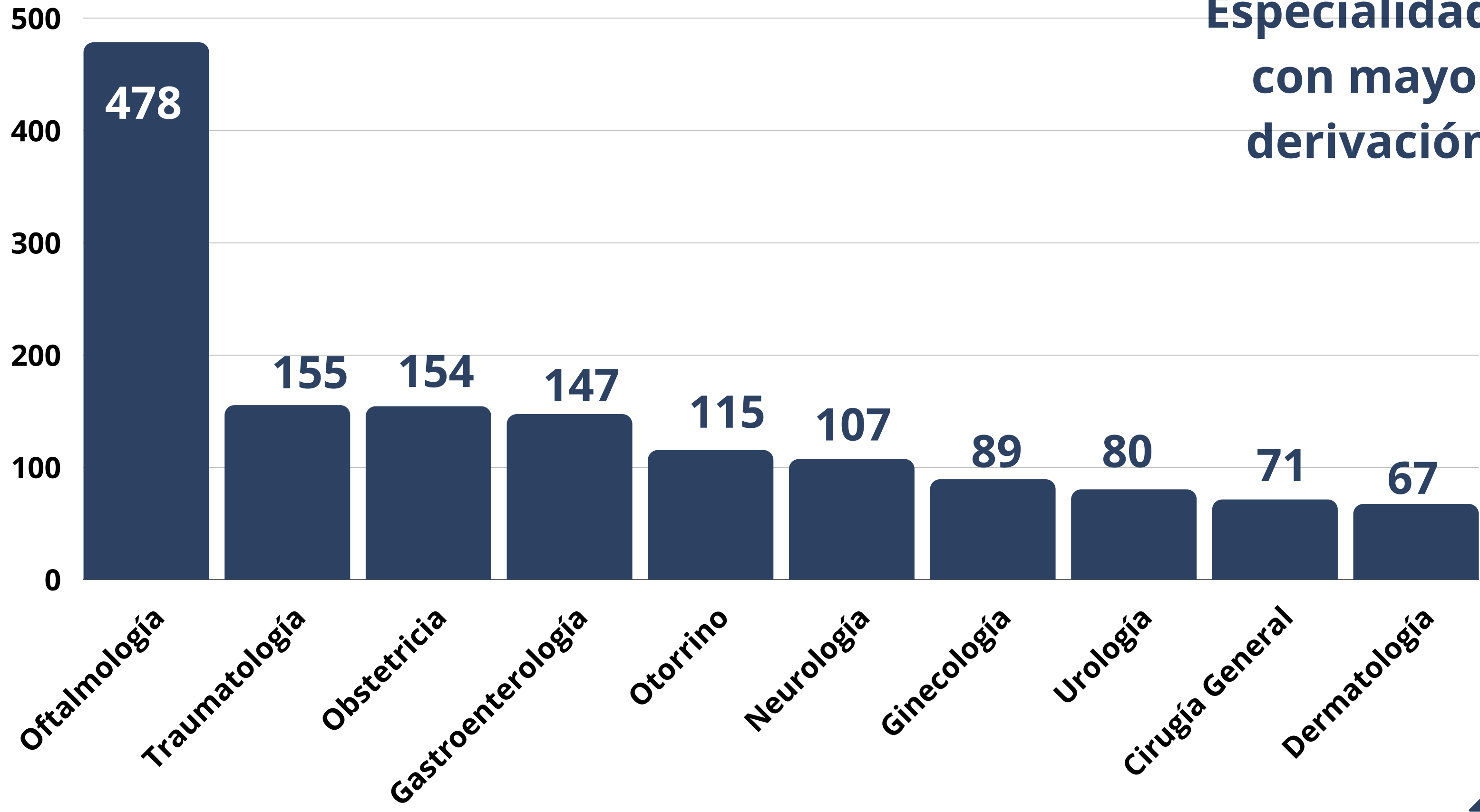


**COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO**

# Atención Abierta: Solicitud de Interconsulta

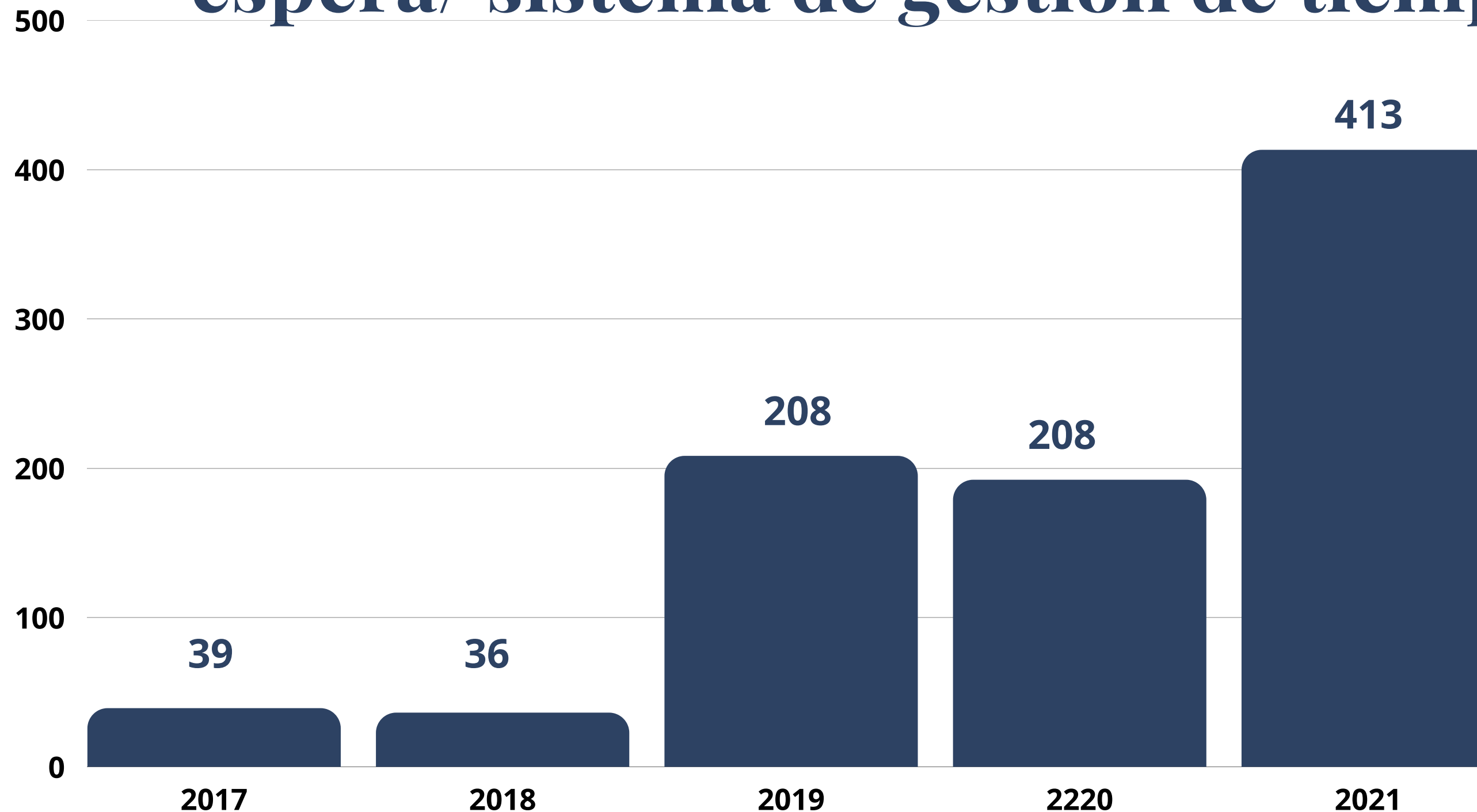


**Especialidades  
con mayor  
derivación**





# Atención Abierta: Derivaciones en lista de espera/ sistema de gestión de tiempo de espera.



De nuestras derivaciones, 813 se encuentran en lista de espera de la Red-SSMSO



# Atención Abierta: Resolutividad

Prestación	Atenciones
Mamografía	187
Complementos Mamografía	21
Ecotomografía Mamaria	171
Canasta integral de Gastroenterología	40
Canasta integral de Oftalmología	30
Canasta integral de Otorrinolorongía	150

**599 Atenciones  
en programa por  
compras o  
convenios de  
resolutividad.**

# Atención Abierta: Atenciones de Garantías Explícitas de Salud (GES- AUGÉ)

## 99,9% de Cumplimiento GES

HSJM	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Garantías cumplidas	248	382	535	618	715	856	990	1194	1370	1525	1635	136
Garantías solicitadas	249	383	536	619	716	857	991	1195	1371	1526	1636	136
Cumplimiento	99,6%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

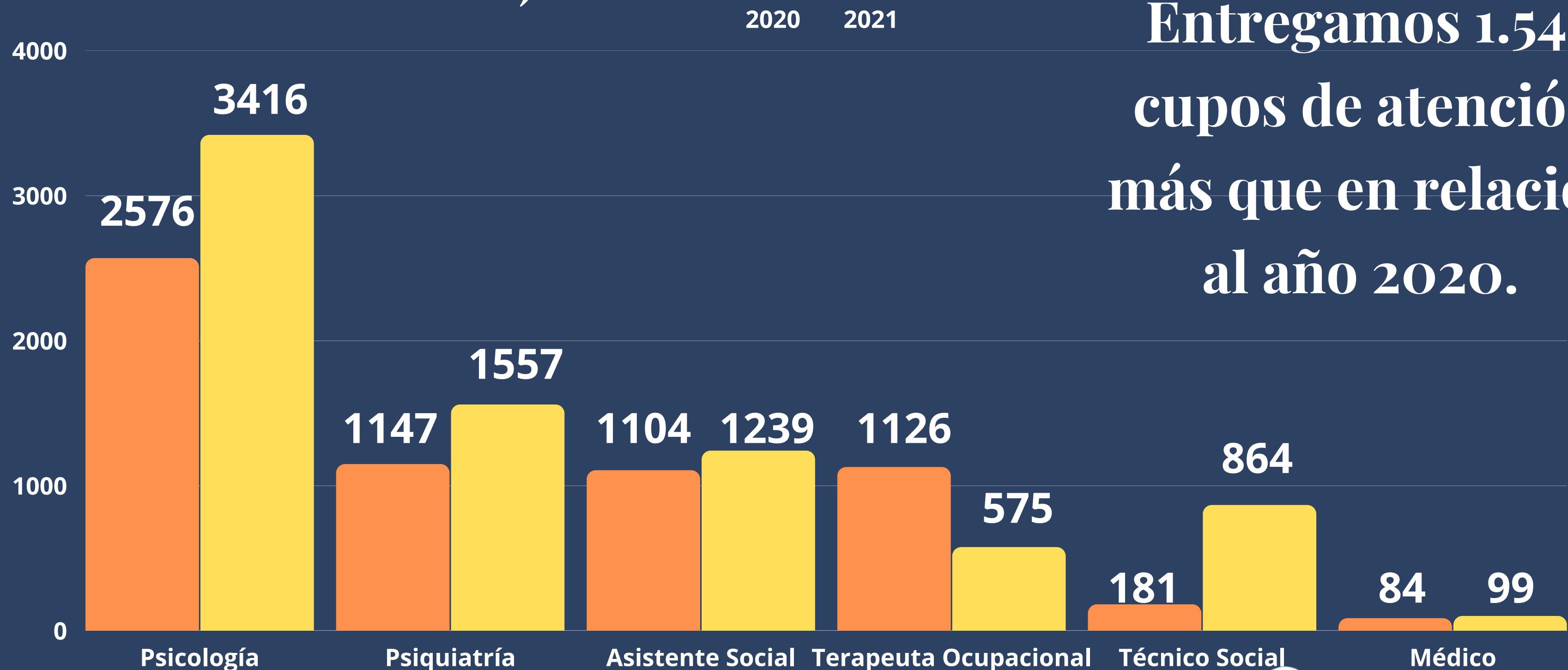
# Gestión Clínica Atención Secundaria







# Atenciones COSAM (Centro de Salud Comunitaria)



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica Servicio de Urgencias





# ⌄⌄⌄ Estrategias Servicio de Urgencias

- Taller educativo sobre la categorización para nuestros usuarios.
- Mantención de visor de tiempo de espera de urgencia.
- Triage con uso de la herramienta Emergency Severity Index (ESI).
- Mantención de Urgencia Respiratoria diferenciada.
- Refuerzo en el recurso humano.
- Continuidad en la toma de PCR.
- Implementación de toma de antígeno.
- Desarrollo de tablero de mando para monitoreo de tiempo de atención.

• •  
• •

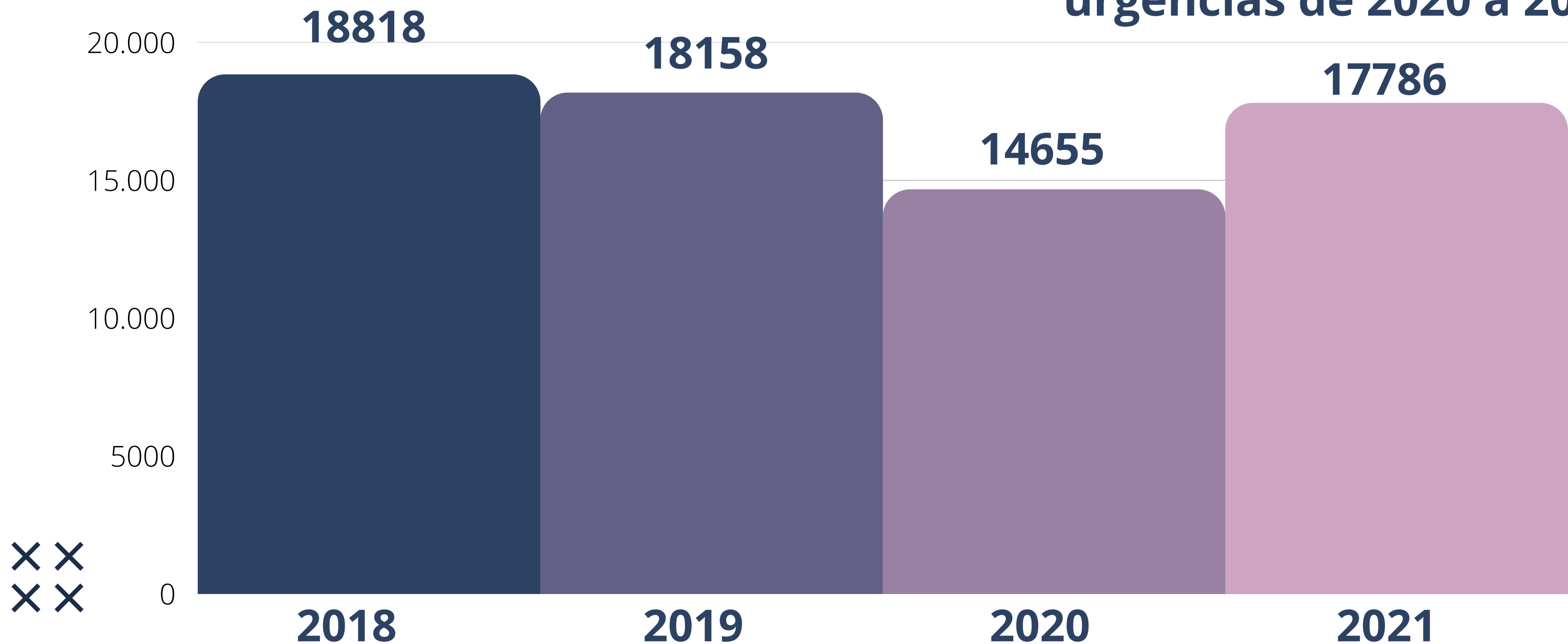


# Servicio de Urgencias

## Cantidad de Atenciones



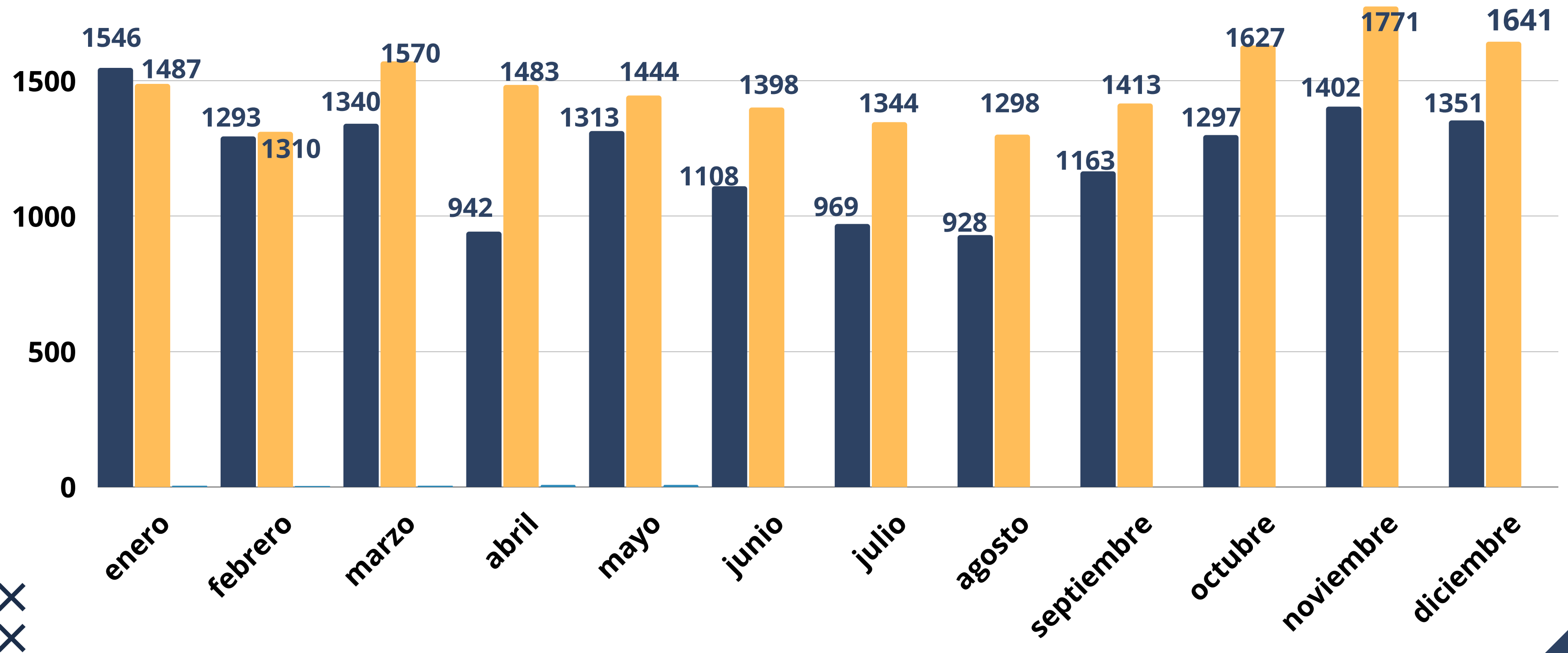
**Aumento de las atenciones de  
urgencias de 2020 a 2021**



# Servicio de Urgencias Cantidad de Atenciones por mes

11 meses aumentan las atenciones.

2000





# Servicio de Urgencias

## Categorización de Pacientes



2020 2021

10.000

7500

5000

2500

0

C1

C2

C3

C4

C5

S/ categorización

111

171

363

1767

2617

2228

6218

8293

5756

6407

602

857





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO

# Gestión Clínica

# Atención Cerrada





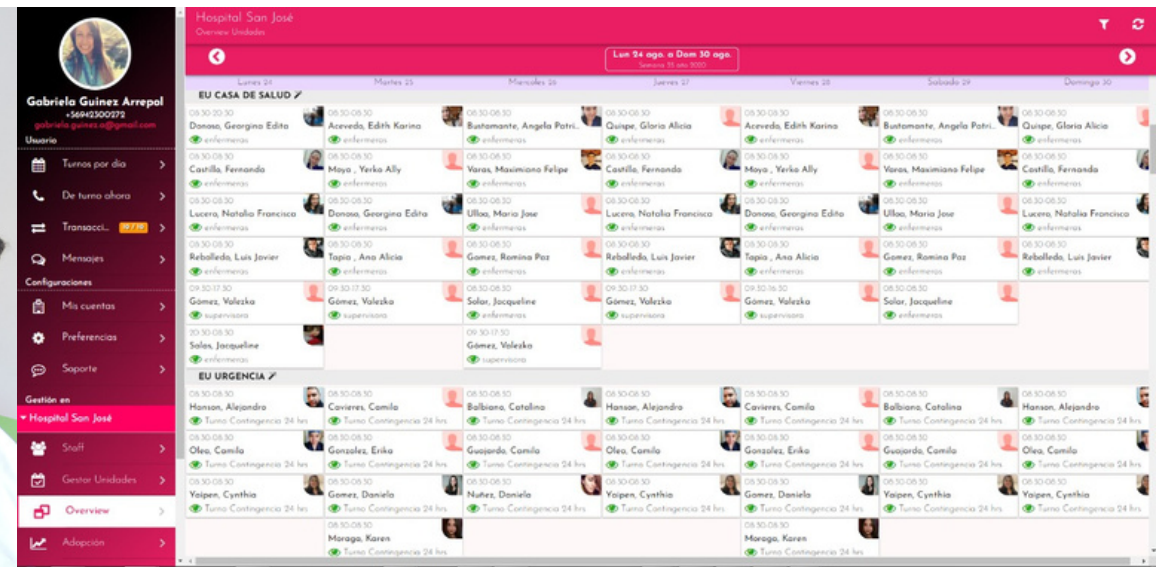


# Estrategias Atención Cerrada



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

- Egresar a pacientes con larga data.
- Implementación de gestor de turno dinámico(saturno) que permite administrar al personal clínico.
- Progresivamente se aumentan los ingresos de rehabilitación(Buscar ACV).
- Implementación de mejoras de los diferentes sectores de atención cerrada.
- Avanzar en sistema único de registro clínicos electrónicos.
- Logramos la Acreditación de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.
- Se dispone gestor de camas 24/7.

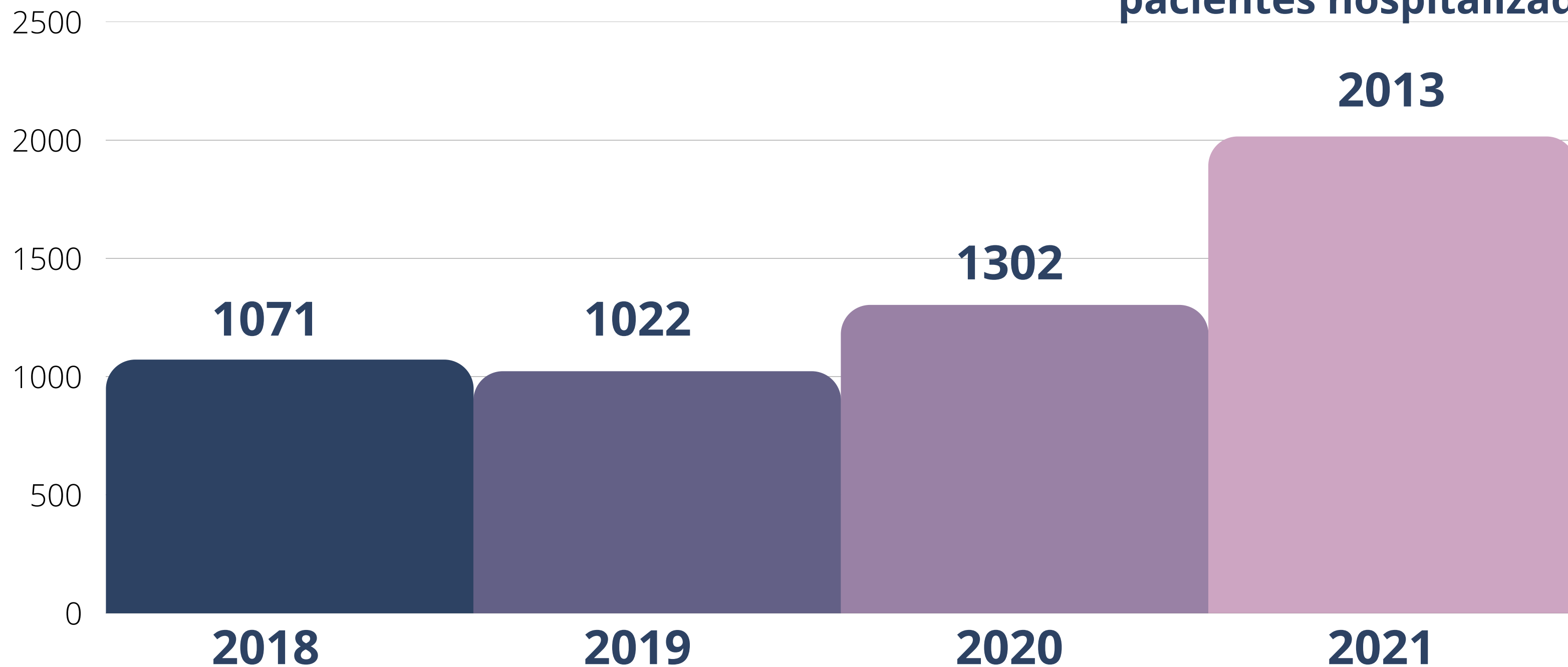




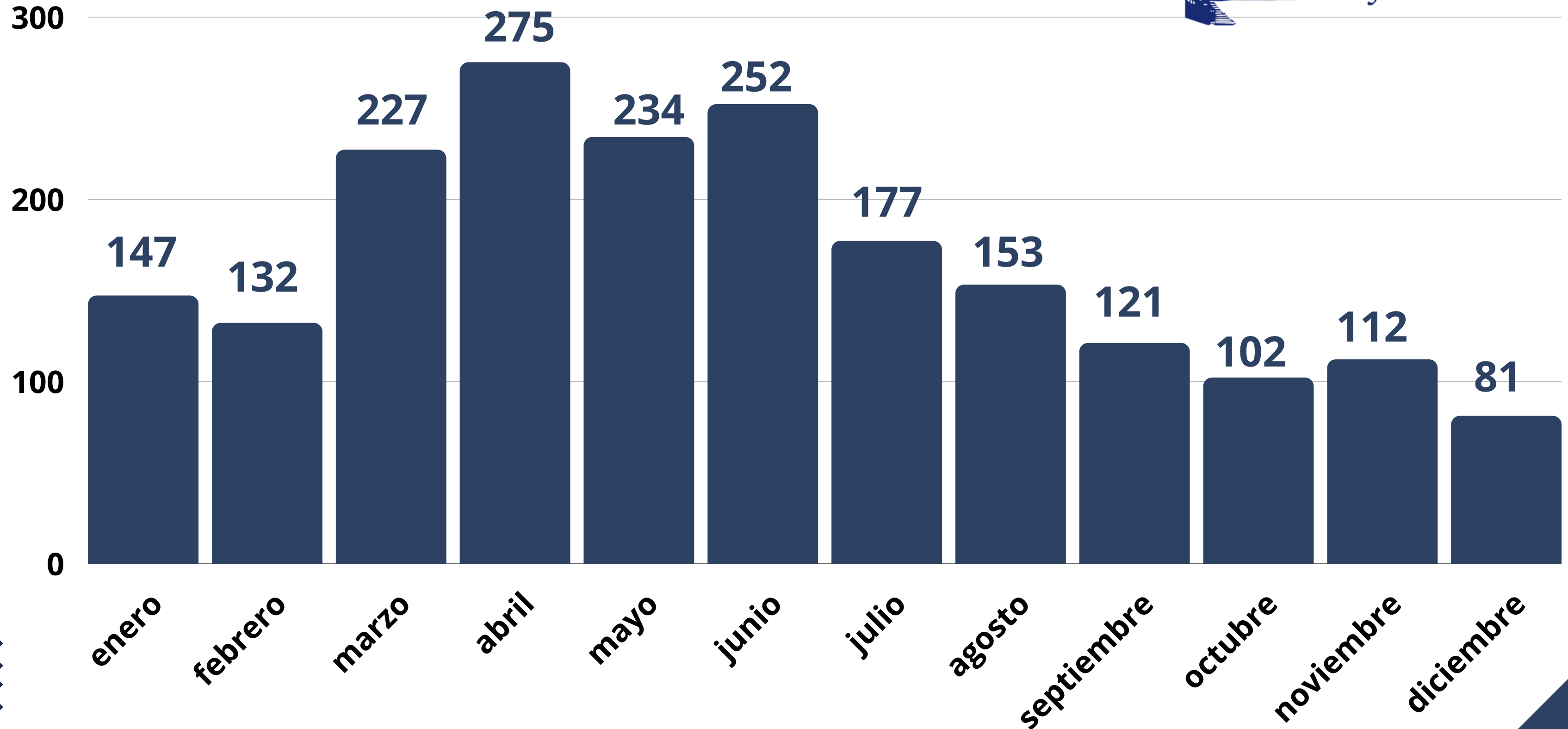
# Atención Cerrada: Ingresos Hospitalarios



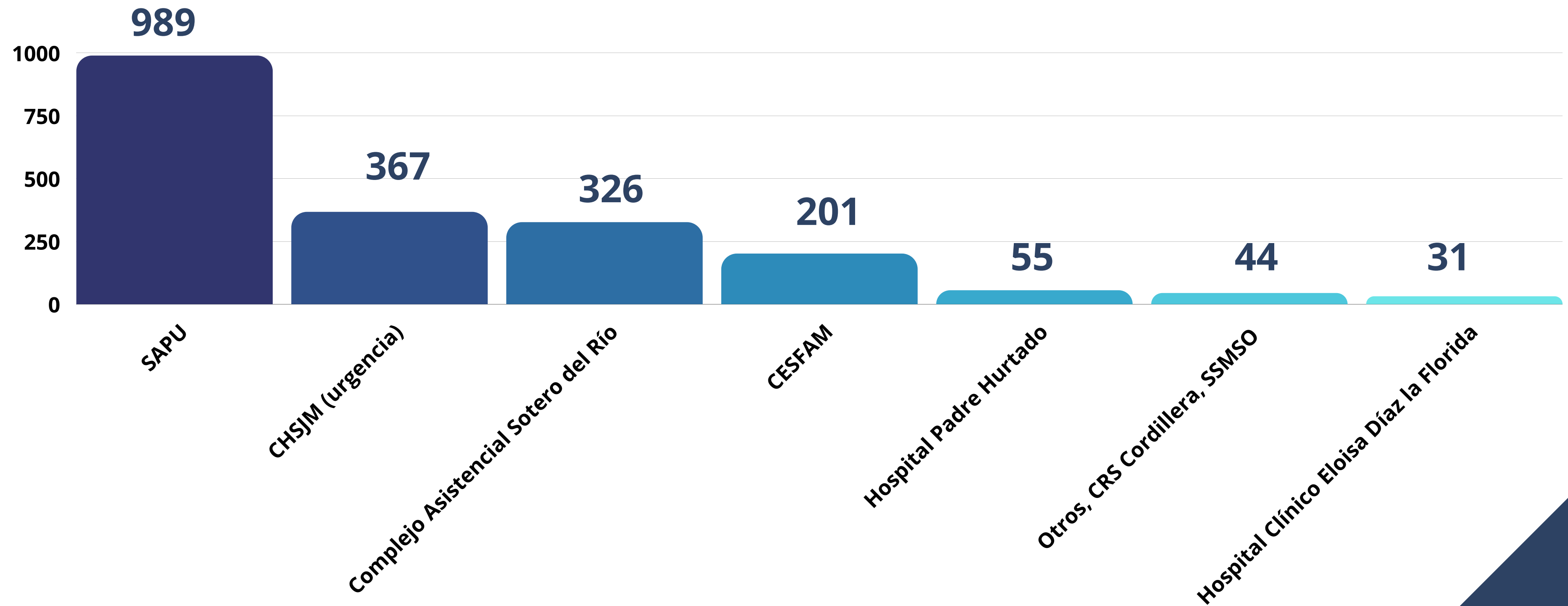
En el 2021 se aumenta  
considerablemente el ingreso de  
pacientes hospitalizados



# Atención Cerrada: Ingresos por mes

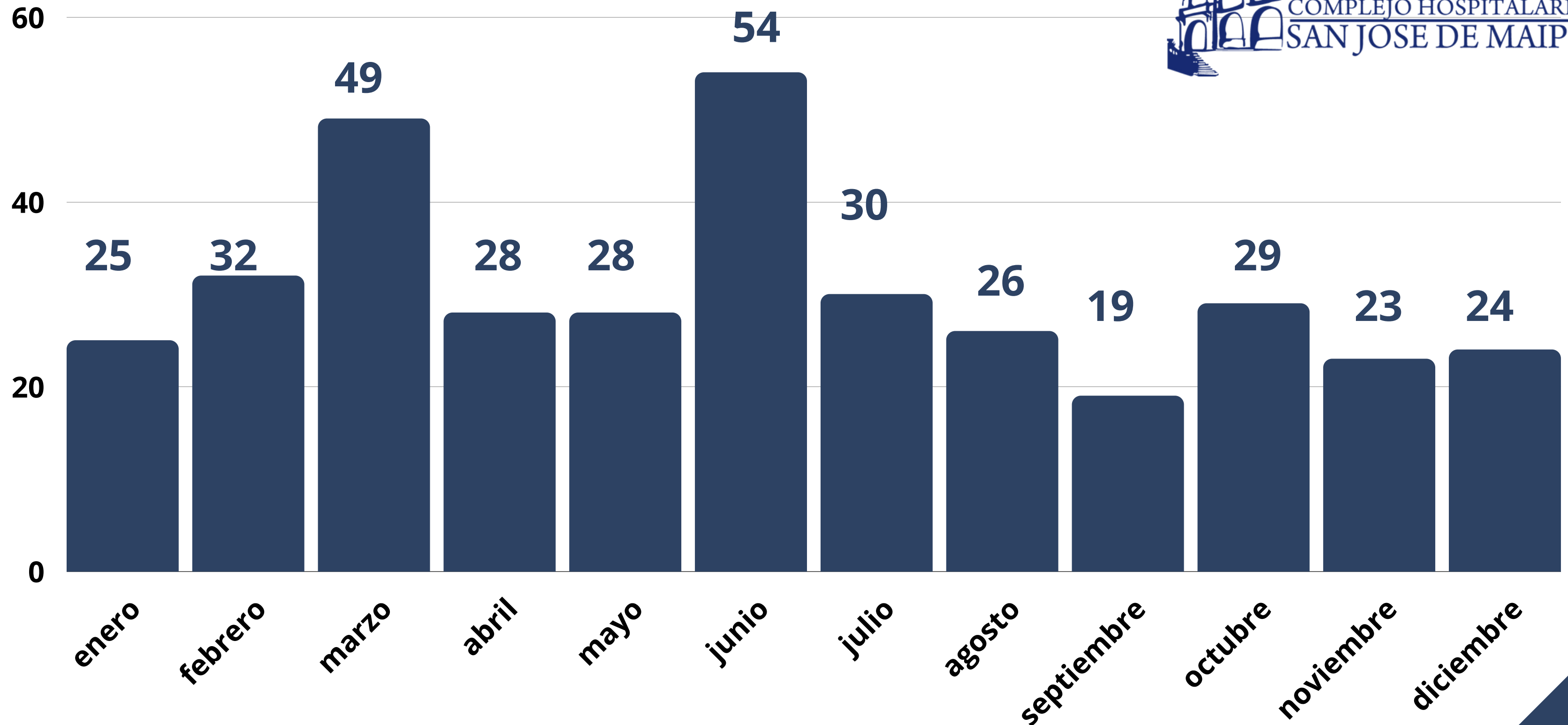


# Atención Cerrada: Ingresos por centro derivador

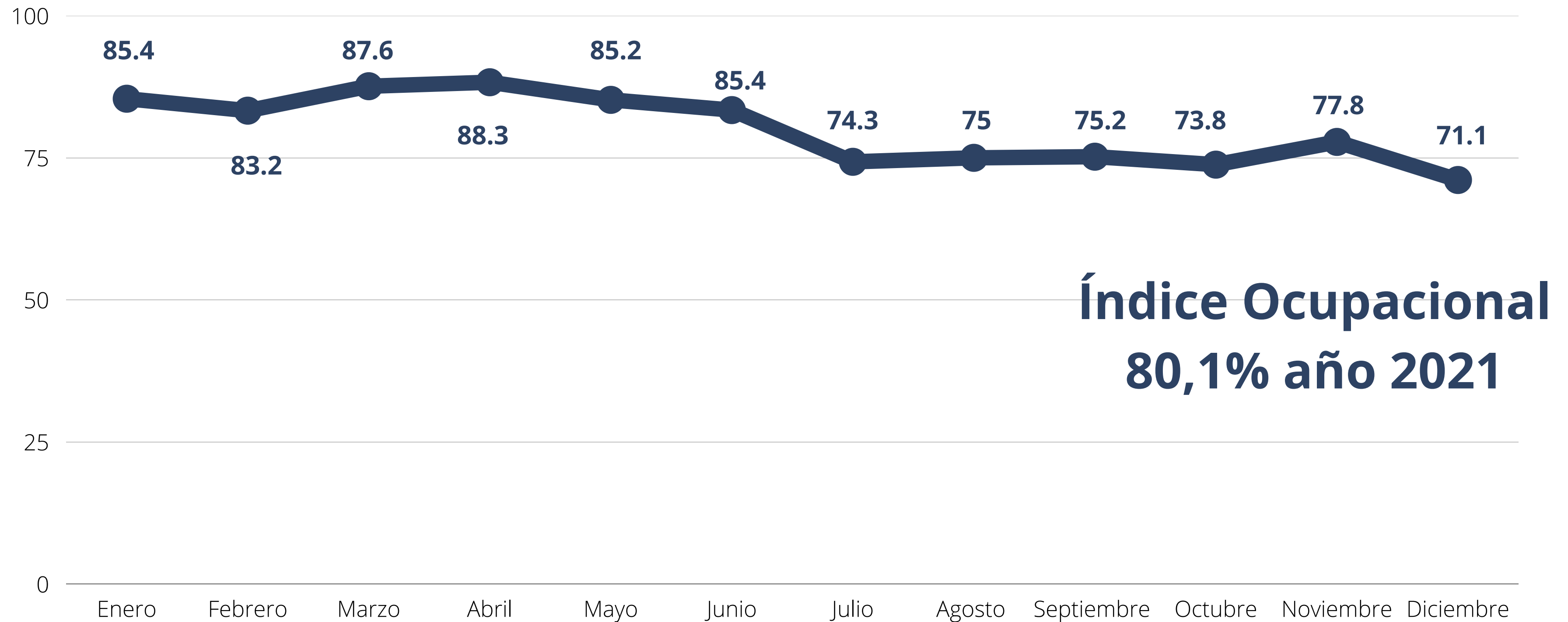




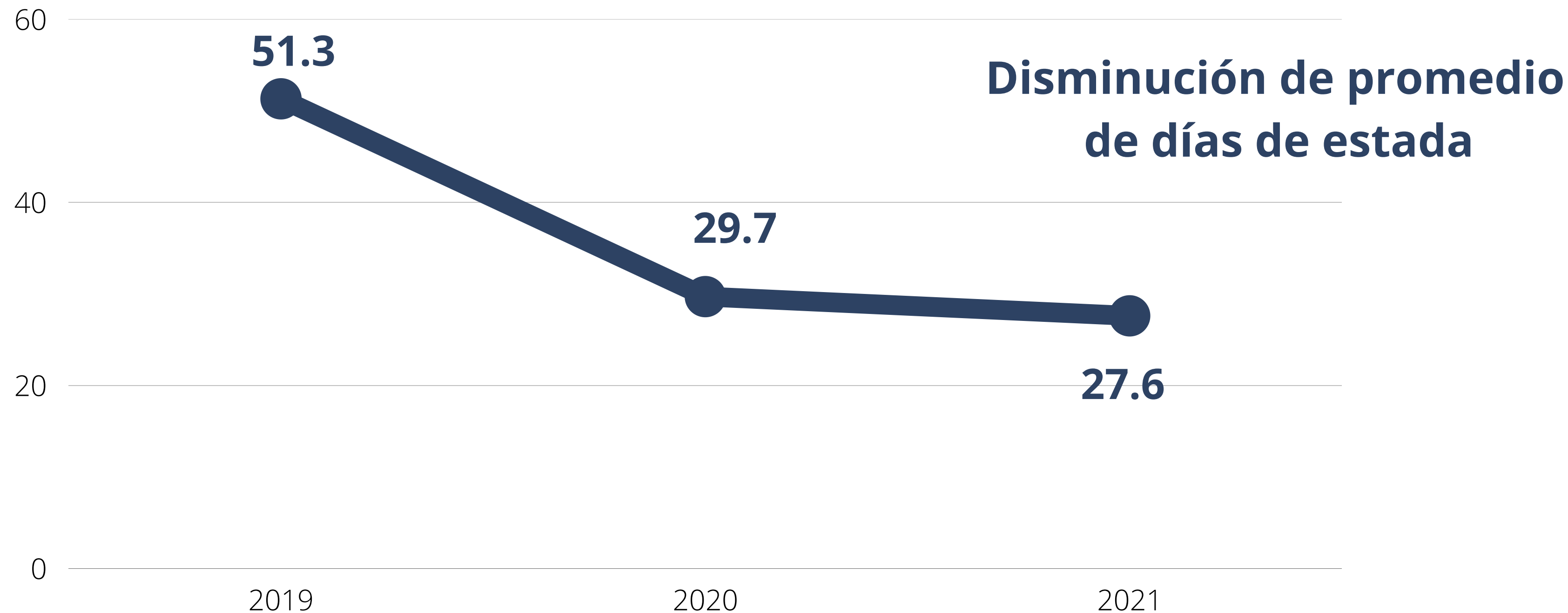
# Atención Cerrada: Ingresos por derivación desde Complejo Hospitalario San José de Maipo



# Atención Cerrada: Índice Ocupacional



# Atención Cerrada: Comparación promedio días de estada

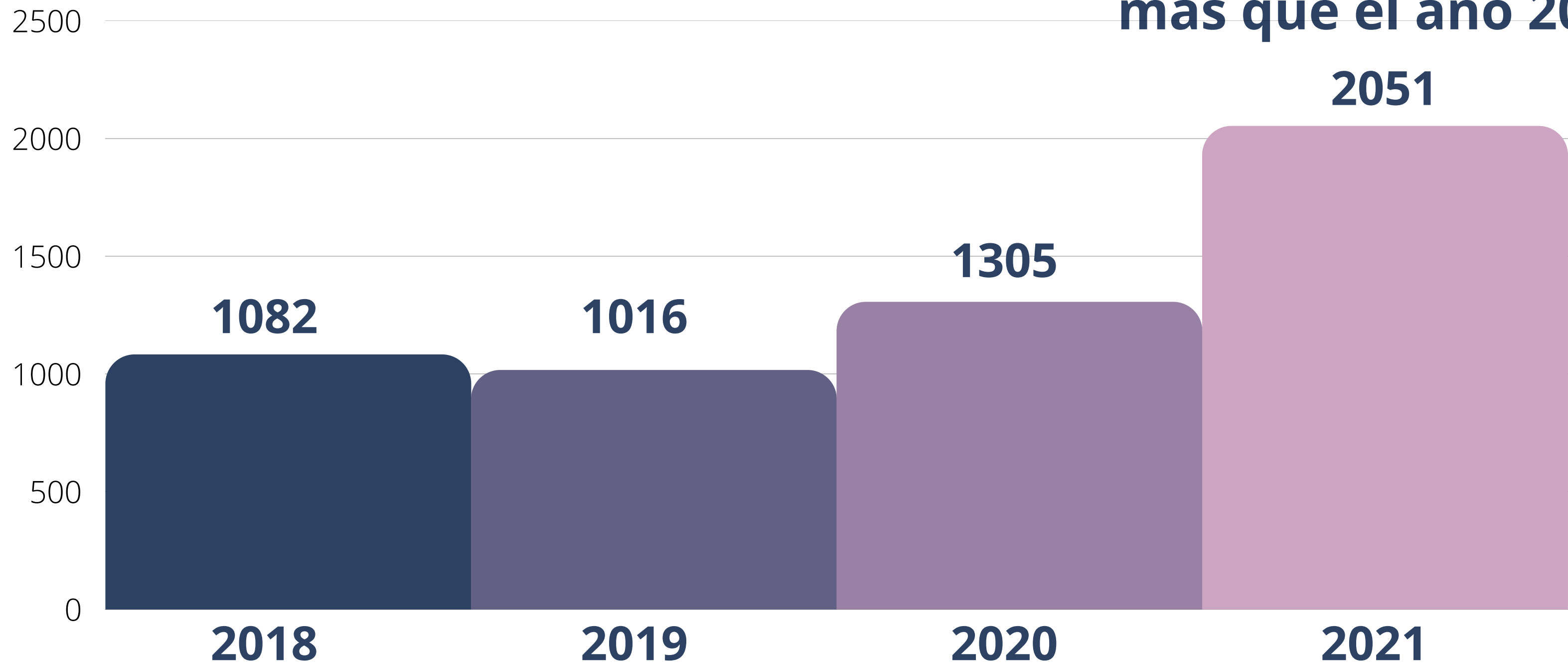




# Atención Cerrada: Egresos Hospitalarios



**Tuvimos 745 egresos  
más que el año 2020**



# Atención Cerrada: Egresos por mes

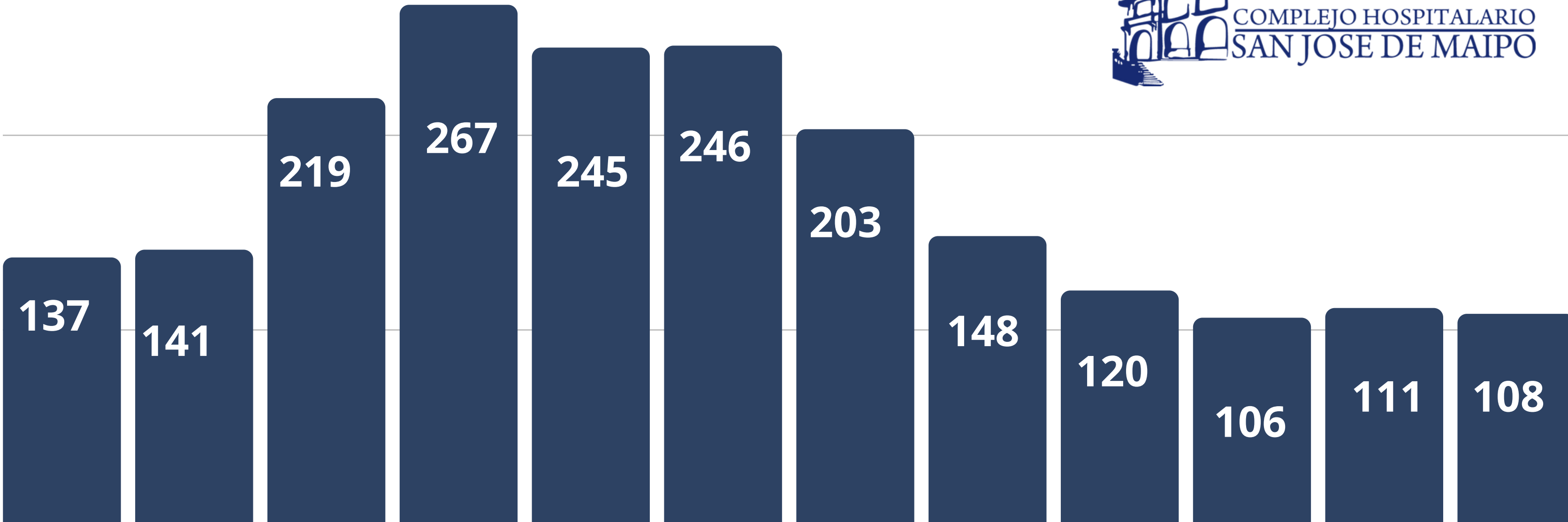


300

200

100

0



enero

febrero

marzo

abril

mayo

junio

julio

agosto

septiembre

octubre

noviembre

diciembre



# Atención Cerrada: Residencia Adicciones

## Residencial Masculina

Ingresos

29

Egresos

17

Logro Terapéutico  
Intermedio -Alto

65%

## Residencial Femenina

Ingresos

20

Egresos

15

Logro Terapéutico  
Intermedio -Alto

67%







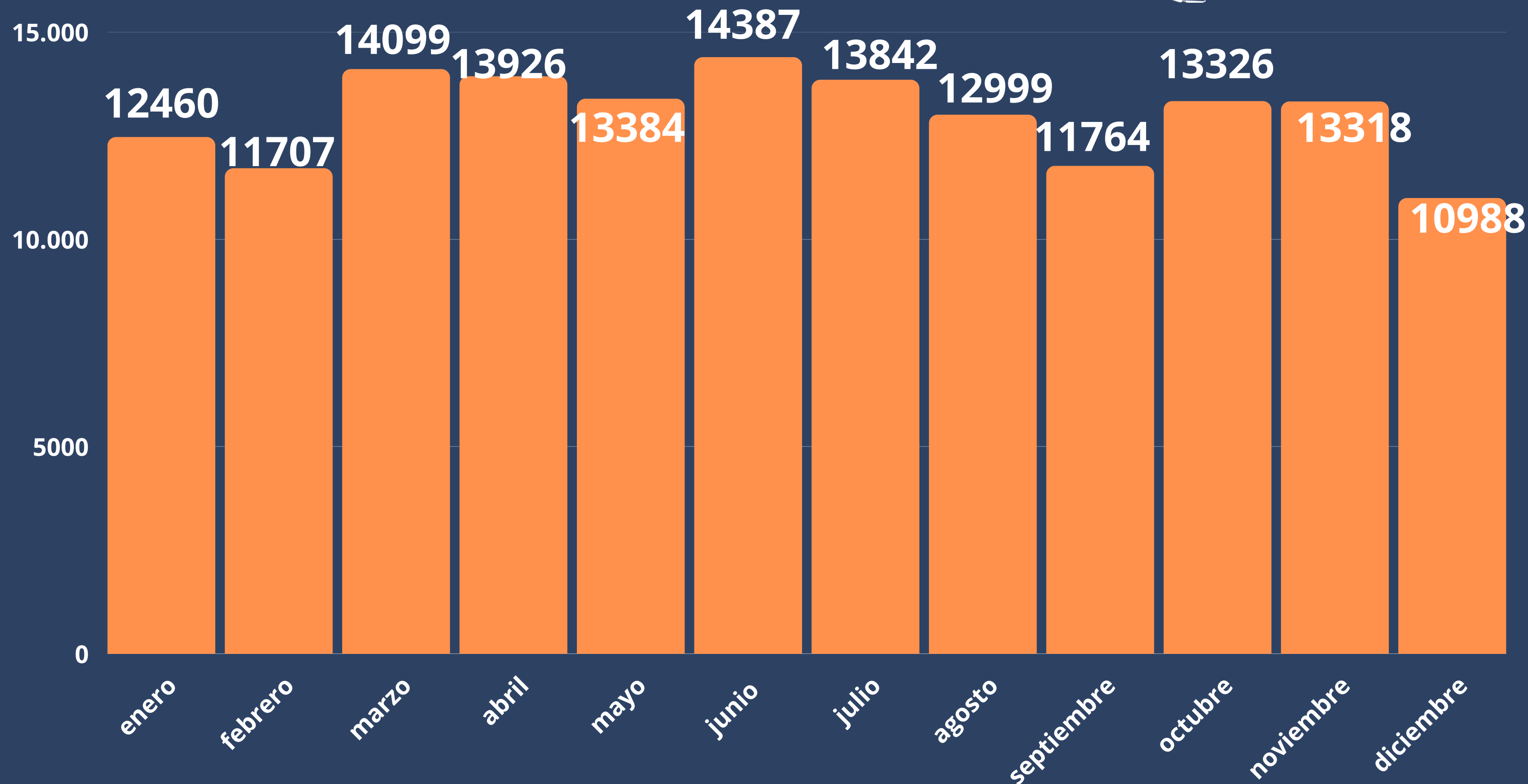
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

# Gestión Clínica Unidades de Apoyo





# Unidades de Apoyo : Exámenes

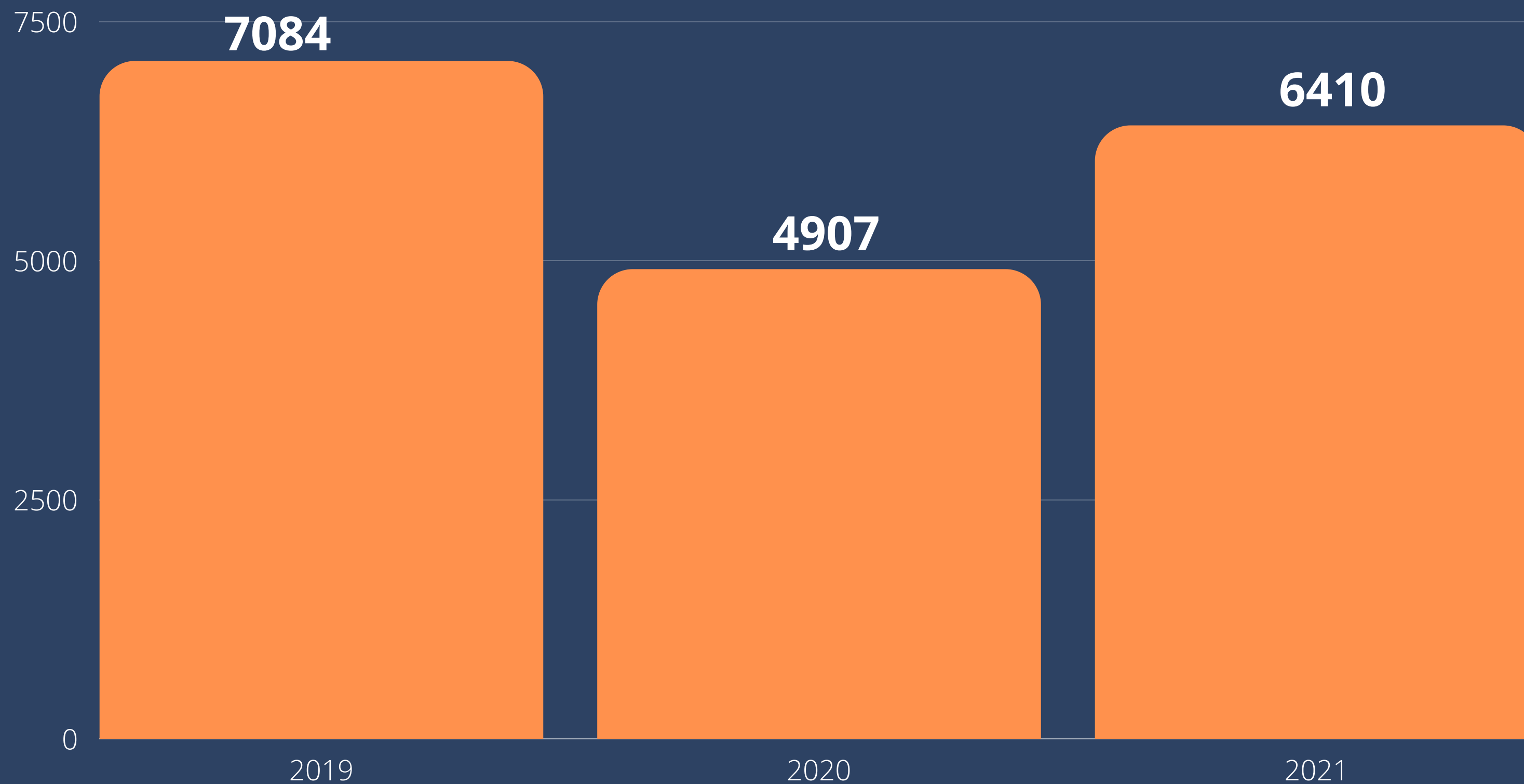


Realizamos 156.200 exámenes de laboratorio.





# Unidades de Apoyo : Radiografías



**Atendimos 6210 prestaciones de radiografía.**







# Unidades de Apoyo : Despacho Recetas



Atención Abierta

Atención Cerrada

100.000

75.000

50.000

25.000

0

**88797**

**37635**

**51152**

2020

**77263**

**35982**

**41281**

2021

**2021**

**Despachamos  
77.263 recetas  
35.982 en atención  
cerrada y 41.281  
en atención  
abierta**





# Relación Docente Asistencial



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



SANTO<sup>®</sup>  
TOMÁS  
INSTITUTO PROFESIONAL

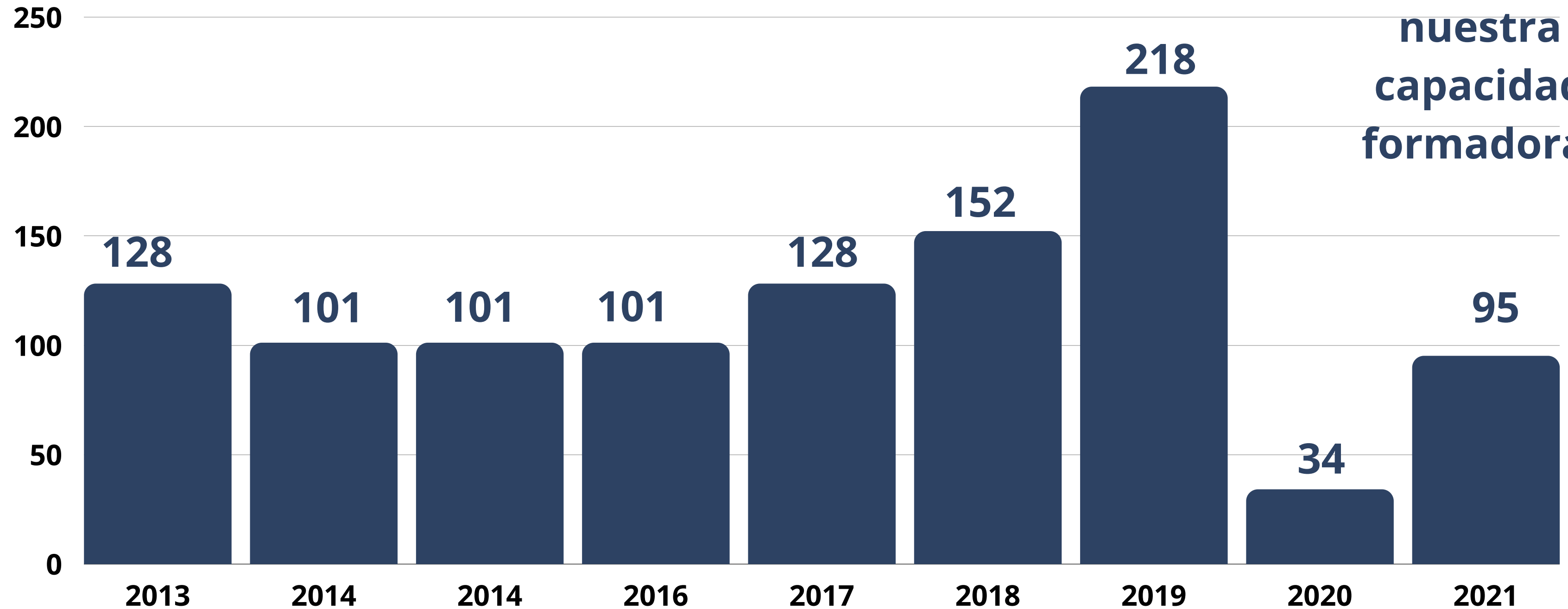
## Convenios Vigentes



# Gestión relación docente asistencial (RAD)

## Capacidad formadora CHSJM

**Estamos  
recuperando  
nuestra  
capacidad  
formadora.**







# Gestión de Usuarios





# Gestión de Usuarios: Participación Social

Encuestas de Satisfacción Usuaría/ Solicitudes ciudadanas  
Análisis jefaturas y planes de mejora



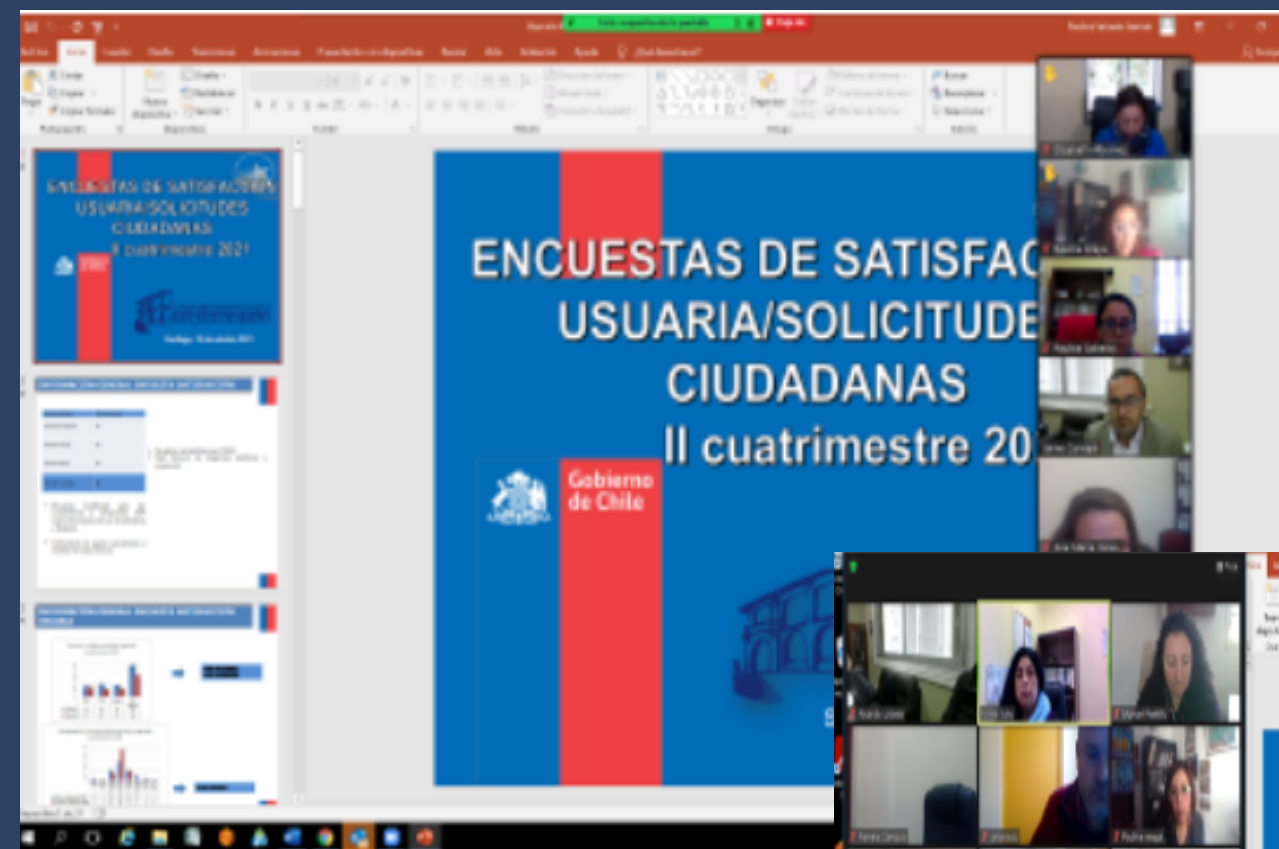
Mediciones cuatrimestrales.



Identificación de áreas débiles a reforzar.

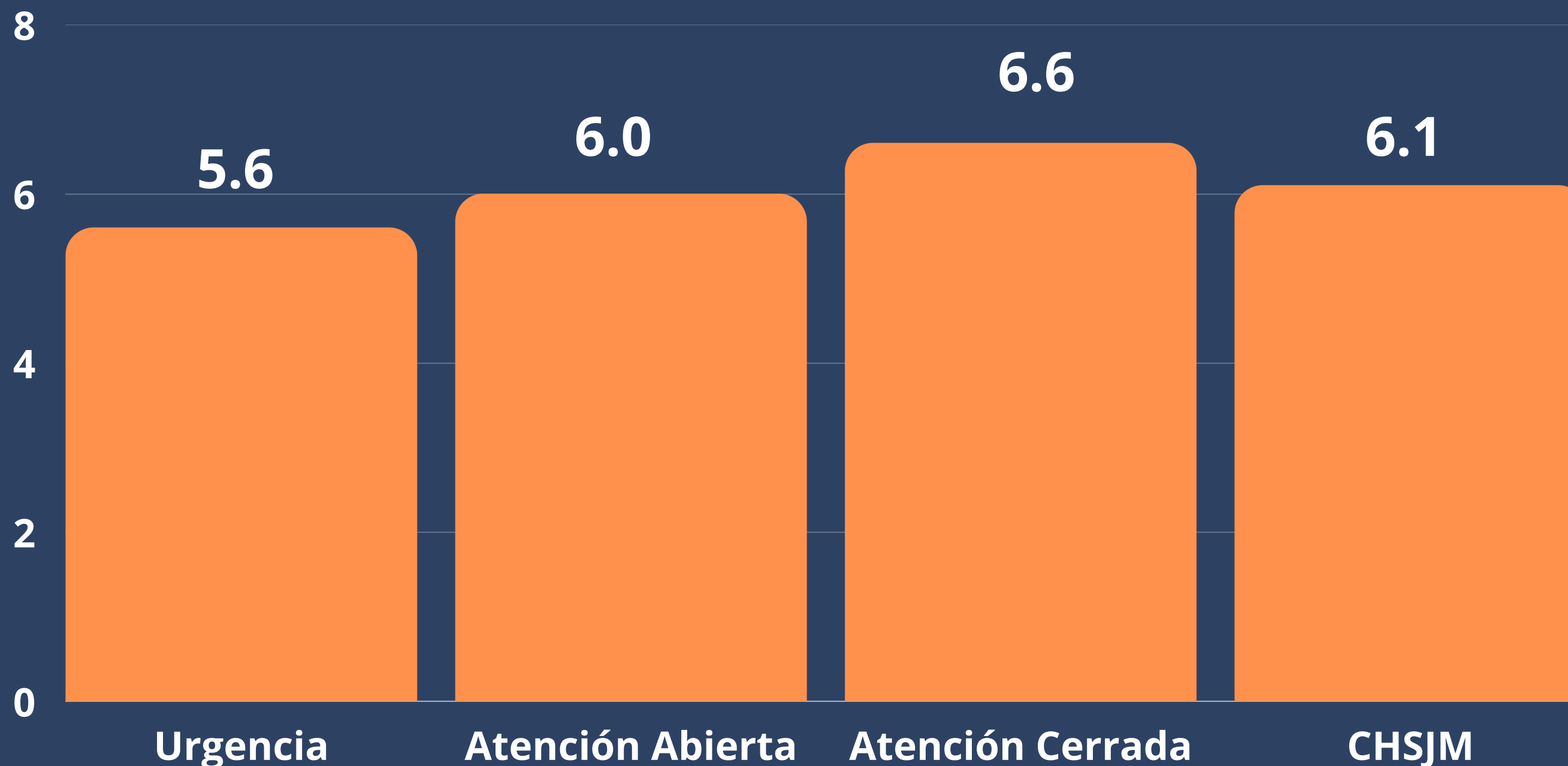


Establecimiento de planes de mejora.





# Gestión de Usuarios: Encuesta de satisfacción



**Aumentamos de un 5,9  
a un 6,1 de promedio  
de satisfacción  
usuaria.**

**Se aplicaron 270  
encuestas (90 para  
atención abierta,  
cerrada y urgencias.)**







# Gestión de Usuarios: Solicitudes Ciudadanas





# Gestión de Usuarios: Gestión de Solicitudes Ciudadanas



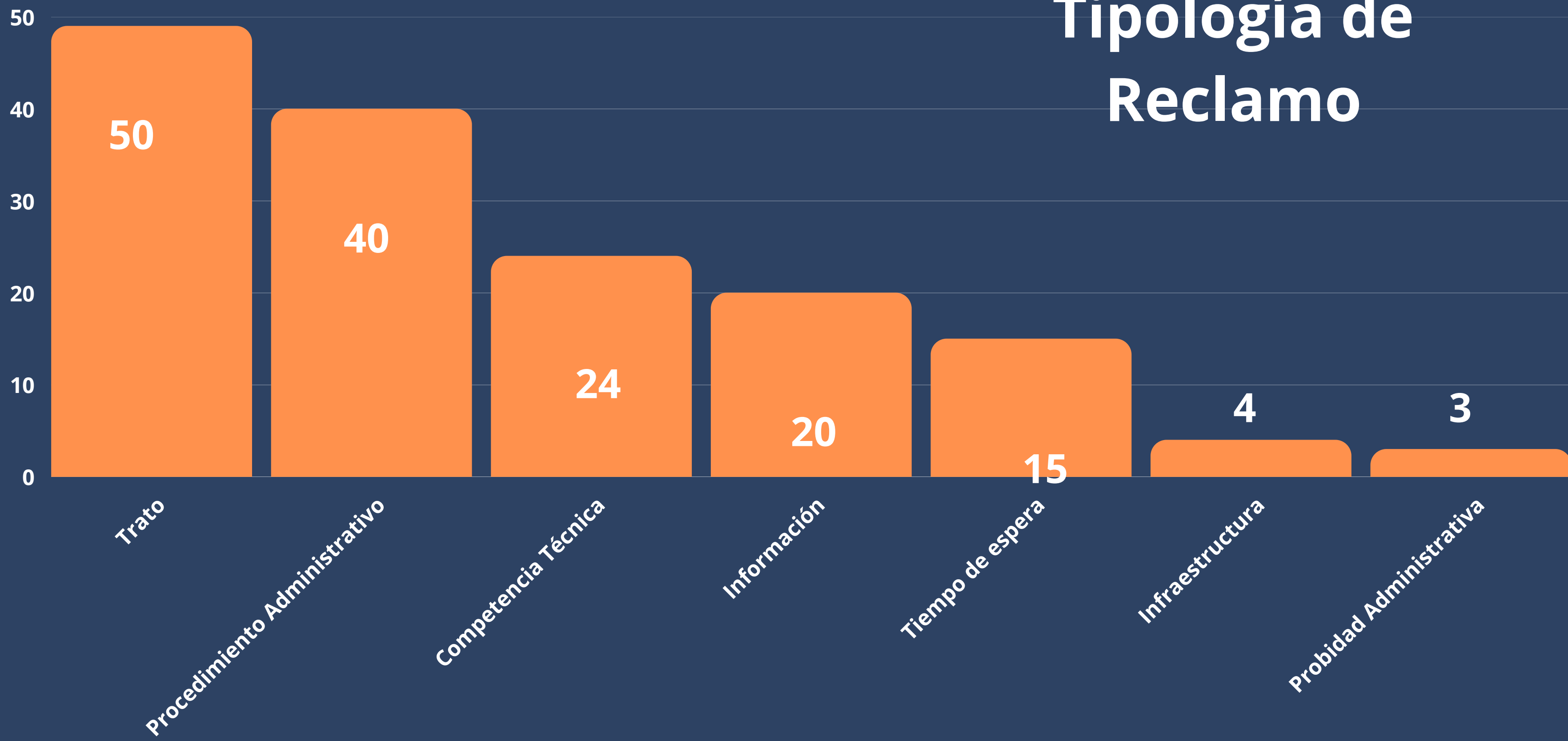
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO





# Gestión de Usuarios: Gestión Solicitudes Ciudadanas

## Tipología de Reclamo







# Gestión de Usuarios: Participación Social



## Visitas a terreno y reuniones organizaciones sociales

- ✓ Acercar CHSJM a los territorios.
- ✓ Conocer realidades locales.
- ✓ Priorizar temáticas de salud.
- ✓ Definición de actividades.
- ✓ Mejorar retroalimentación del CHSJM con la comunidad.

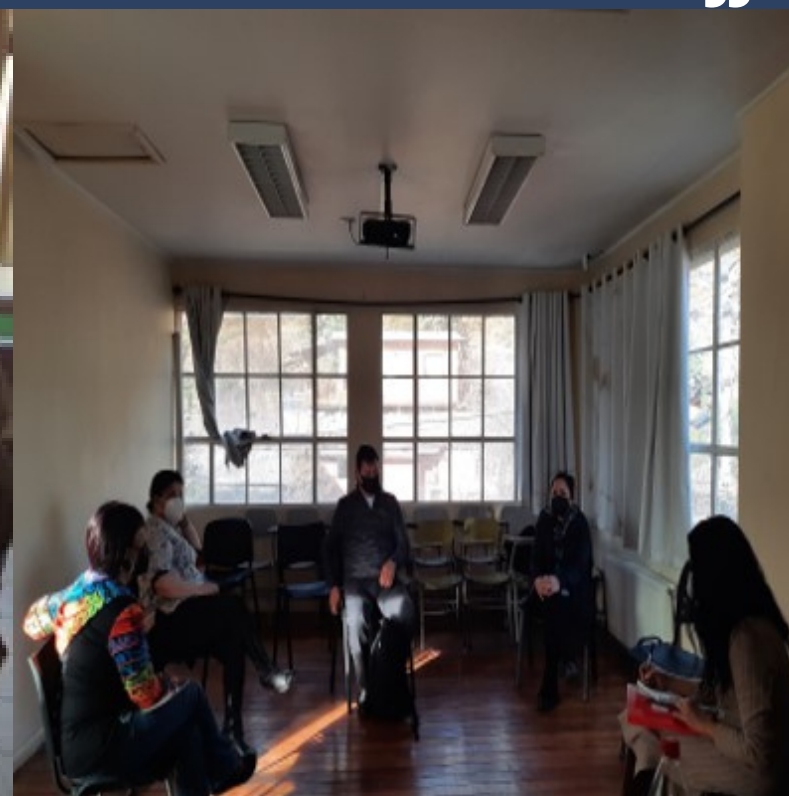
JJVV Guayacán



JJVV El Manzano



Unión Comunal de JJVV



JJVV Maitenes





# Gestión de Usuarios: Participación Social



Reunión con la comunidad para detección de necesidades locales. Por ejemplo capacitación en telemedicina y feria de promoción en salud.

JJVV San Alfonso



JJVV Villa Estación



JJVV Chacarillas



JJVV EL Esfuerzo







# Gestión de Usuarios: Participación Social



## Conversatorios con la comunidad

- ✓ 5 Conversatorios sobre temáticas de salud relevantes para la comunidad. Espacios de prevención y promoción de salud: Lactancia Materna, Adultos Mayores, Violencia Obstétrica, Violencia de género, Gestión emociones adolescentes.
- ✓ Reuniones dirigentes vecinales/contexto sanitario



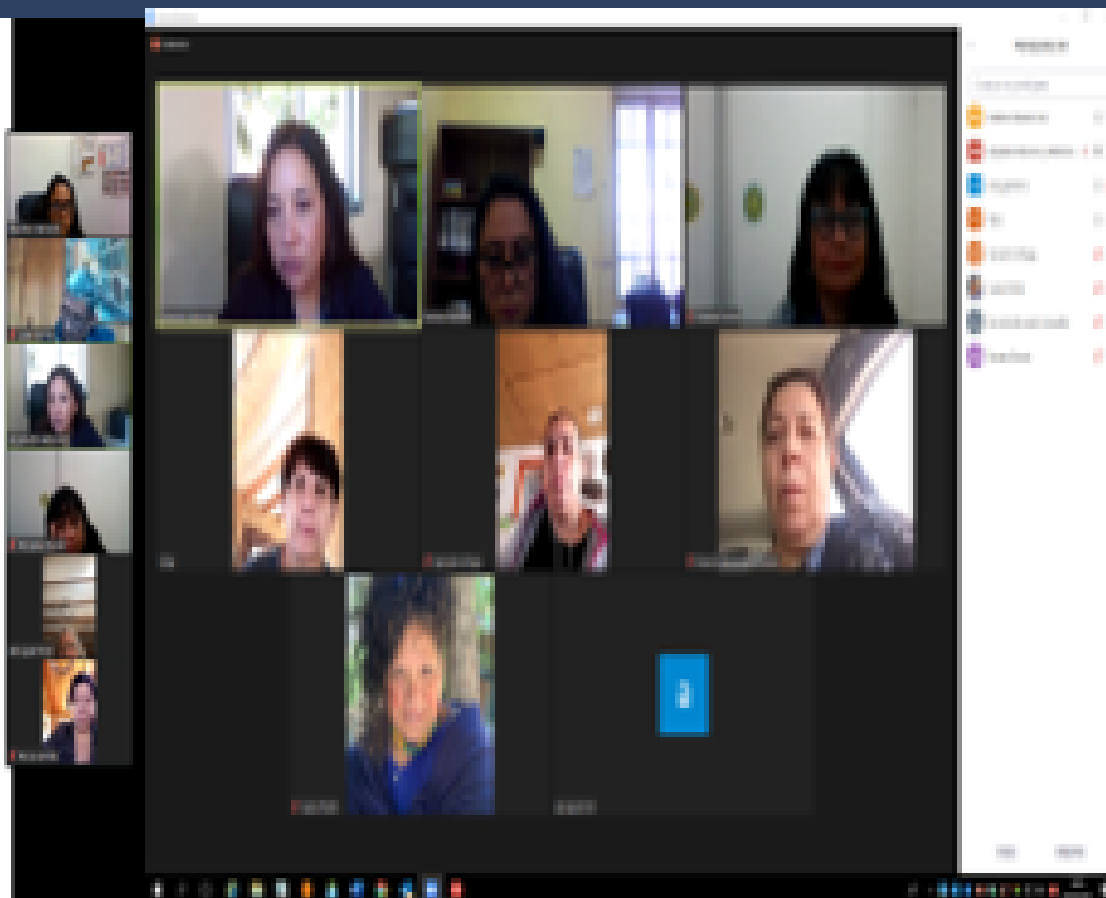




# Gestión de Usuarios

✓ Instalación Referentes de Salud

✓ Trabajo constante con CDL





# Video Consejo Desarrollo Local





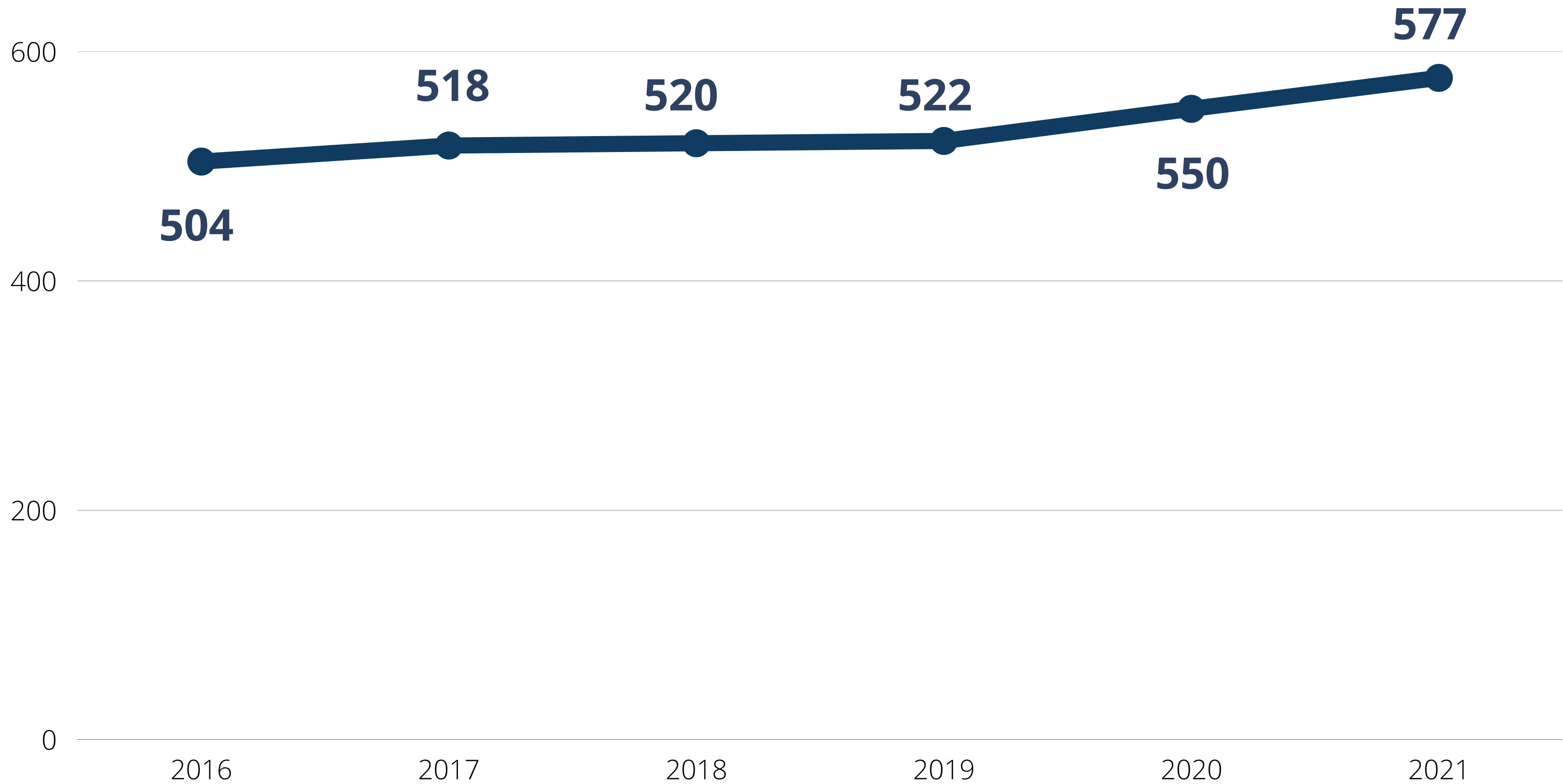


# Gestión y Desarrollo de las Personas



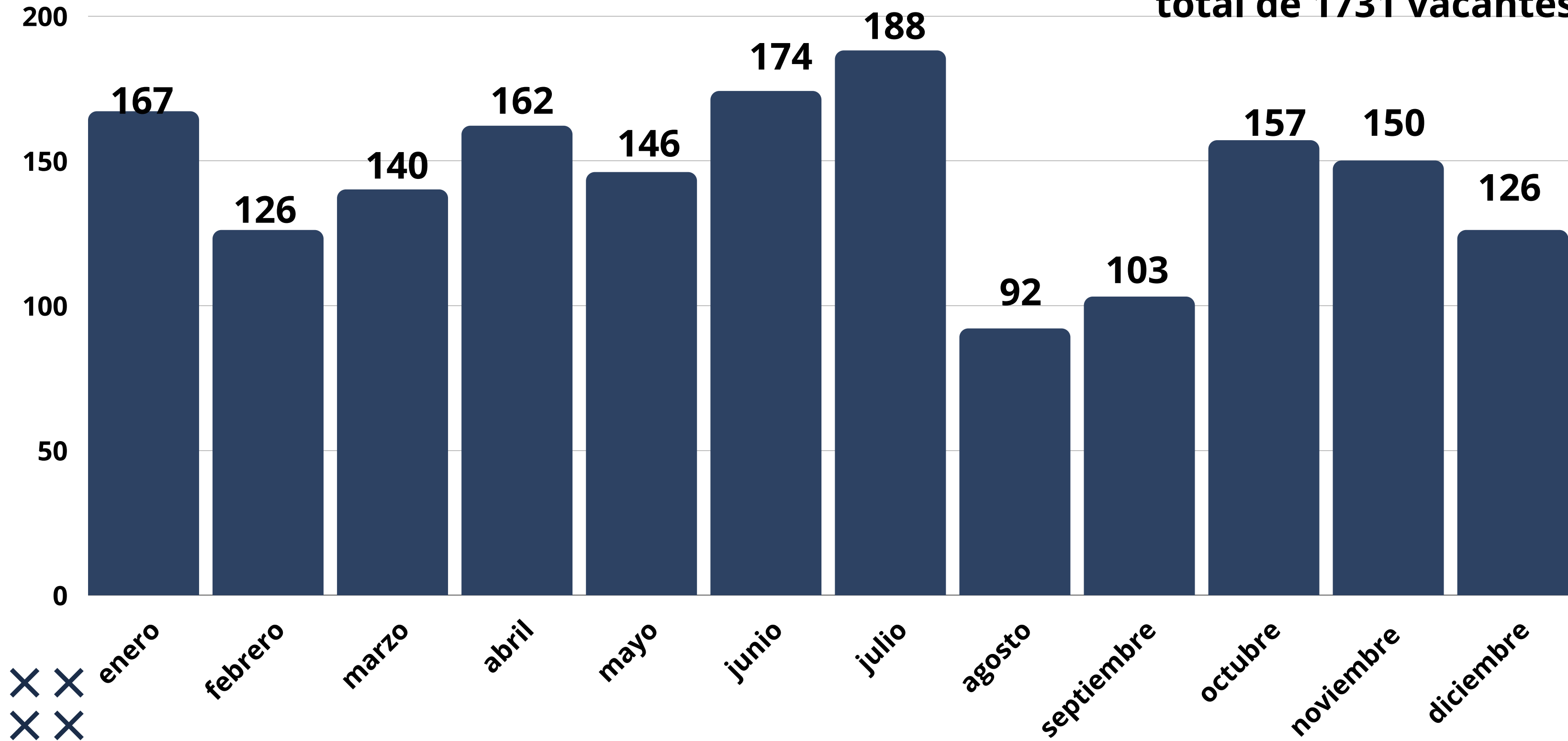


# Evolución de dotación desde 2016 a 2021



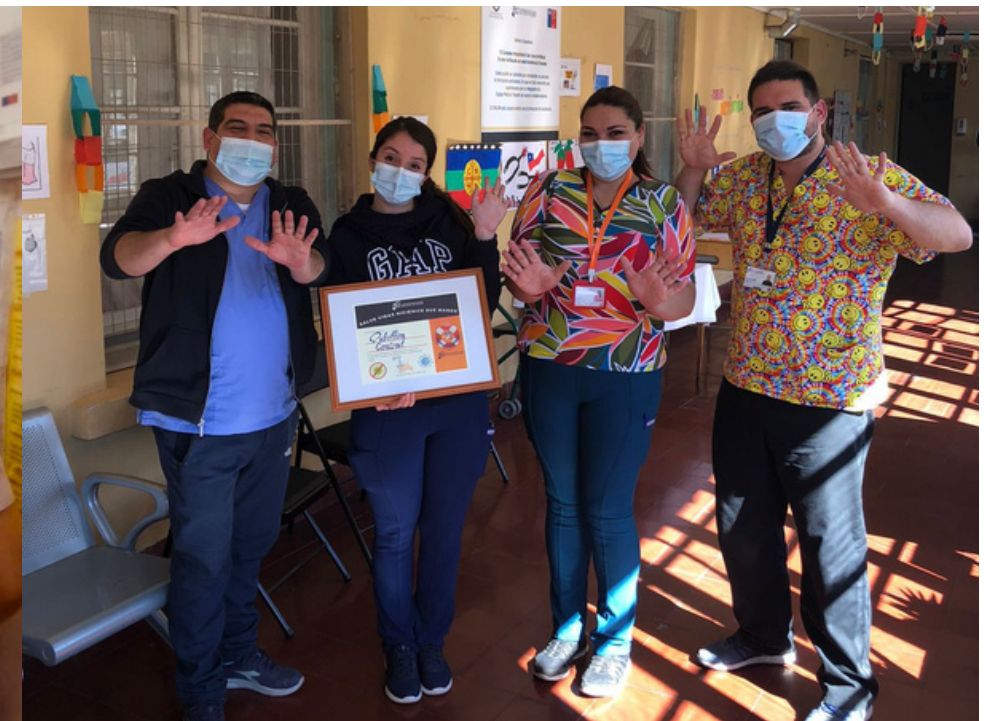
# Cantidad de incorporaciones por mes

Se gestionaron durante el 2021 un  
total de 1731 vacantes



# Capacitaciones

- ✓ 452 Funcionarios capacitados. Más del 80% de los funcionarios fueron capacitados.
- ✓ Capacitaciones de funcionarios clínicos en Infecciones de Atención de Salud 91,1%
- ✓ Capacitaciones de funcionarios clínicos en Reanimación Cardiopulmonar 92,5%

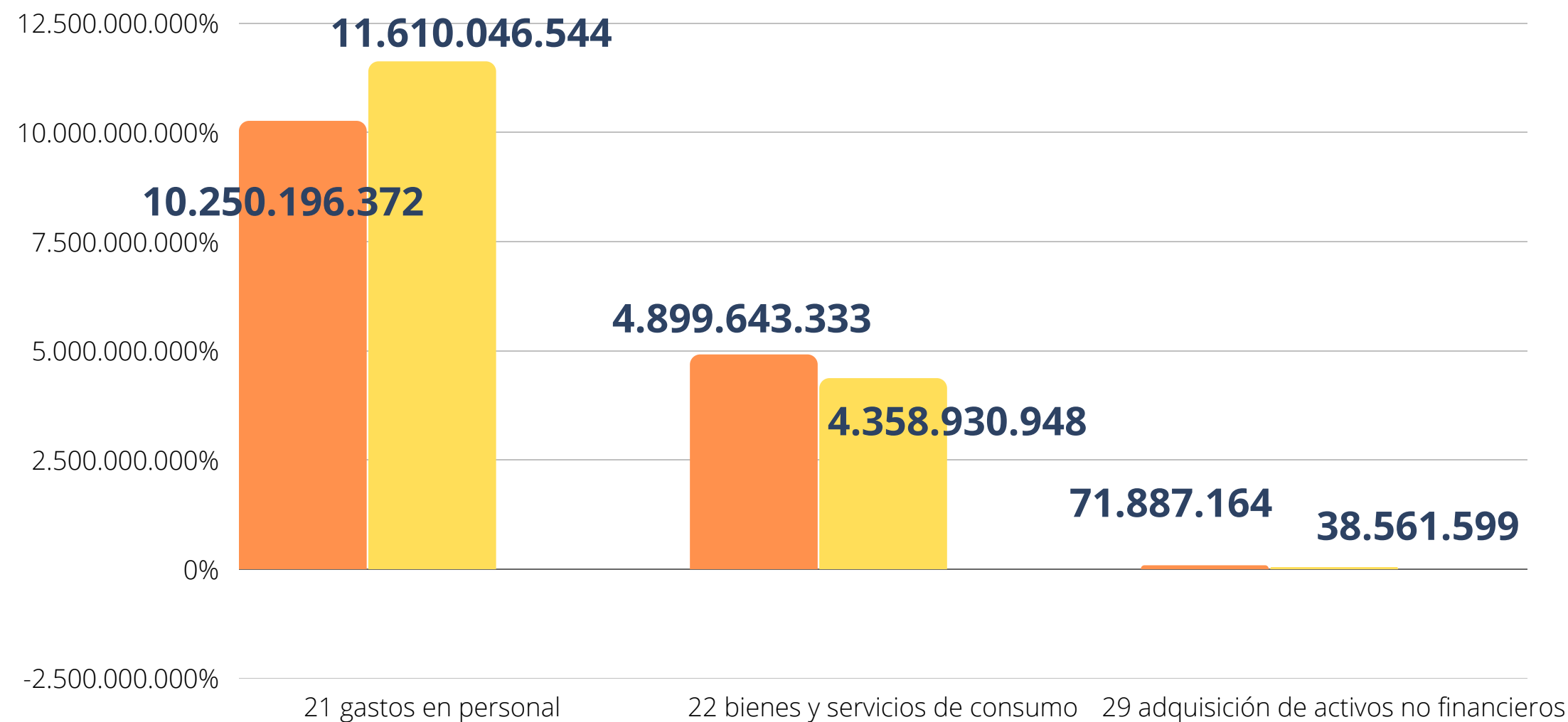




# Gestión Financiera

## Comparación Presupuesto 2020 VS 2021

Concepto Presupuestario	Devengado a Diciembre 2020	Devengado a Diciembre 2021	Devengado 2021 vs 2020
21 GASTOS EN PERSONAL	10.250.196.372	11.610.046.544	13%
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.899.643.333	4.358.930.948	-11%
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	71.887.164	38.561.599	-46%

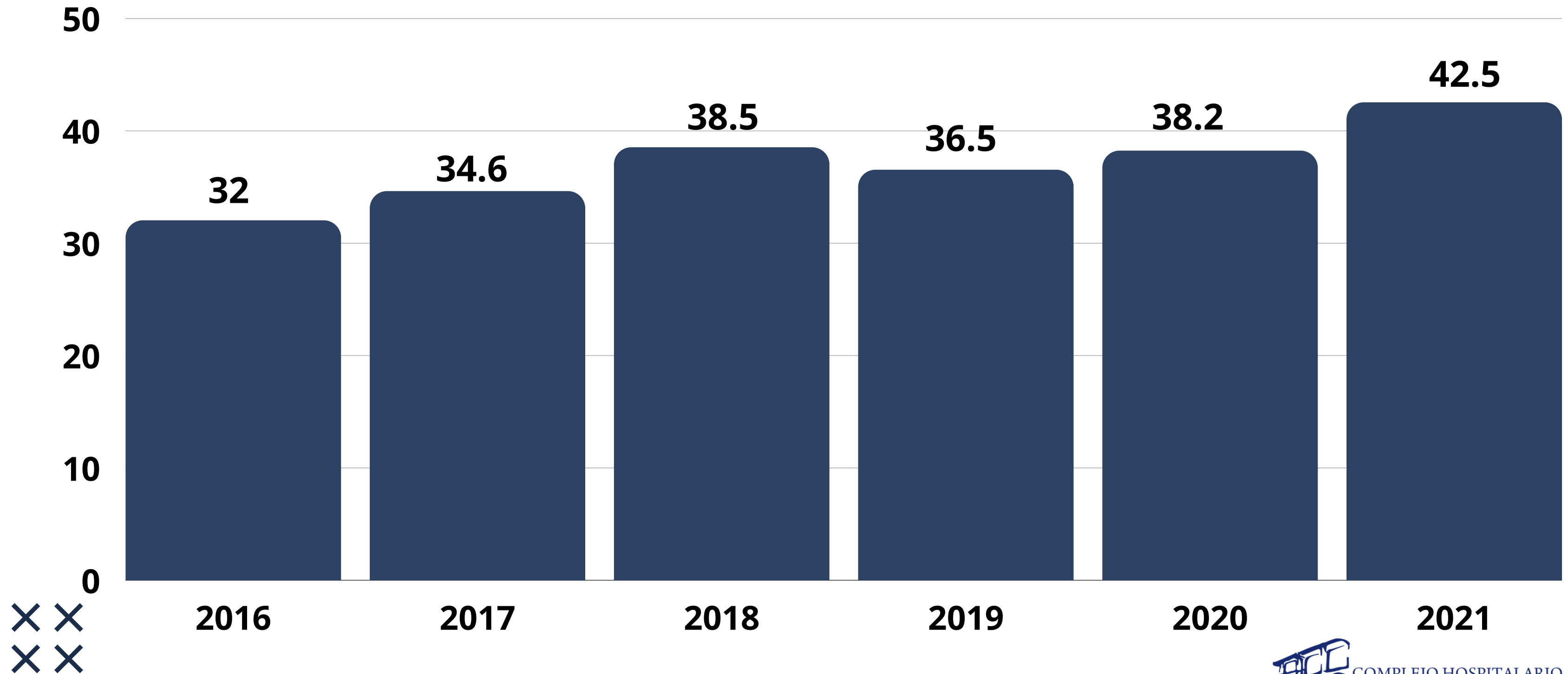


**Deuda total  
2021  
\$252.507.054**












# Evolución Ausentismo laboral (LM) Curativa tipo 1

Aumento el índice de ausentismo



# Compromiso

## Cuenta Pública 2021

- Comienzo de la Planificación Estratégica para el Complejo Hospitalario 
- Preparación del establecimiento para la Re acreditación. 
- Finalización del Estudio Preinversional proyecto nuevo hospital. 
- Comienzo de gestiones para la compra del terreno para el nuevo hospital. 
- Gestión de la pandemia 
- Vacunación de población objetiva. 
- Profundización de las comunicaciones con la comunidad. 
- Instalación y validación de la Teleconsulta, como alternativa de atención. 
- Abordaje de la salud mental tanto funcionarios como usuarios. 

× ×  
× ×



# Desafíos 2022



- ✓ Renovación de equipo de imagenología.
- ✓ Compra de minibús de traslado de funcionarios.
- ✓ Ampliación de espacios para COSAM.
- ✓ Actualización de plan de emergencia del establecimiento.
- ✓ Desarrollo de cápsulas informativas para usuarios y comunidad.
- ✓ Implementación de sistema informático de bodega y farmacia.
- ✓ Avanzar con planificación estratégica del establecimiento.
- ✓ Inicio de construcción de central de alimentación farmacia atención cerrada, bodega centralizada y pavimentación sector zona de seguridad edificio Pabellón Roosevelt.
- ✓ Mejoramiento de jardines y terrazas en Casa de Salud.
- ✓ Aumentar horas médicas en APS.

## Ficha de inversión social con presupuesto para realización de proyecto preinversional

### Módulos

- ✓ **Modelo de gestión:** red integrada de salud, derivación entre hospitales, especialización de la cartera de servicios, aumento de complejidad.
- ✓ **Cartera de servicios:** rehabilitación, base SAMU, APS y urgencia traspaso a municipio, estacionamientos y helipuerto.
- ✓ **RRHH:** En construcción
- ✓ **Sustentabilidad financiera:** pendiente hasta definir los otros módulos
- ✓ **Informática:** terminado, plantea hospital digital, portal del paciente, ficha clínica electrónica, imágenes digitales, telemedicina, ERP gestión administrativa, gestión documental, renovación parque computacional, servidores propios, etc.
- ✓ **Equipamiento:** renovación total del mobiliario y del equipamiento, scanner, etc
- ✓ **Terreno:** postulación FNDR, terreno 4 hectáreas, accesibilidad, estacionamientos, helipuerto, base SAMU.