



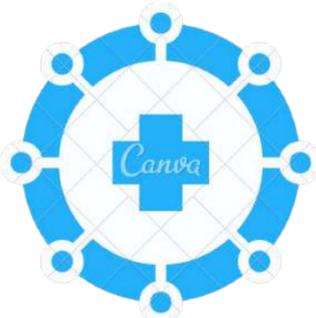
COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022

JAIME CARVAJAL YAÑEZ  
DIRECTOR COMPLEJO HOSPITALARIO SAN  
JOSÉ DE MAIPO

# NUESTRO COMPLEJO HOSPITALARIO

ES PARTE DE LA RED DE SALUD SUR ORIENTE





# QUIÉNES SOMOS



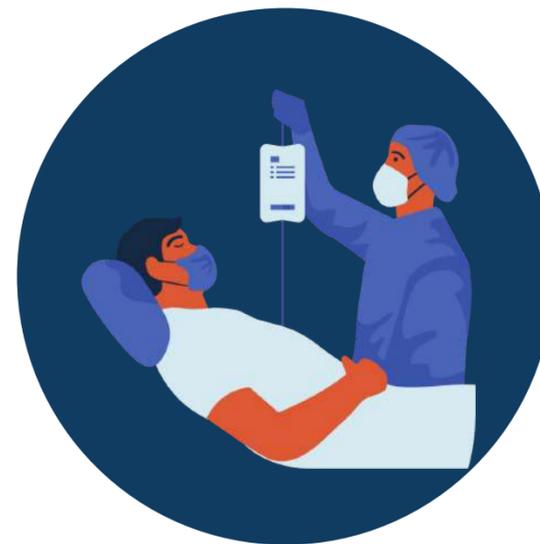
Somos un  
Hospital  
Acreditado



550  
Funcionarios



3 diferentes  
sectores  
-Laennec  
- Sanatorio  
APS



192 camas



Contamos con programas  
asociados a residencia de  
Adicciones , residencia de  
Salud Mental y COSAM

# NUESTRA POBLACIÓN



POBLACIÓN  
COMUNA SAN JOSÉ  
DE MAIPO 18.644

Usuarios Validados Fonasa: 6.582  
Población inscrita en hospital:  
13.111

Se entregan prestaciones en APS,  
Urgencia, COSAM y Atención  
Cerrada (hospitalización)



POBLACIÓN  
FLOTANTE

Entrega de Atenciones de Urgencia



DERIVACION  
POBLACIÓN RED  
SSMSO

Entrega de Atenciones en Atención  
Cerrada (hospitalización)



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

# COMPROMISOS CUENTA PÚBLICA AÑO 2022- GESTIÓN 2021

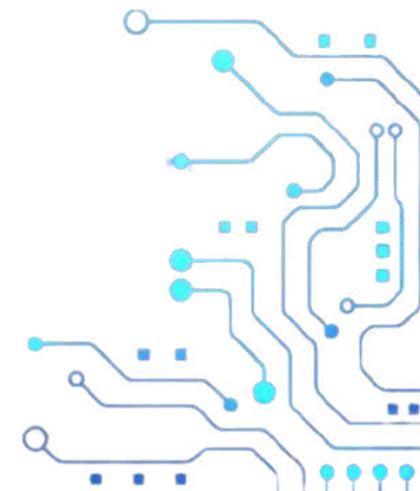


- Renovación de equipo de imagenología.
- Compra de minibús de traslado de funcionarios.
- Ampliación de espacios para COSAM.
- Actualización de plan de emergencia del establecimiento.
- Desarrollo de cápsulas informativas para usuarios y comunidad.
- Implementación de sistema informático de bodega y farmacia.
- Avanzar con planificación estratégica del establecimiento.
- Inicio de construcción de central de alimentación, farmacia atención cerrada, bodega centralizada y pavimentación sector zona de seguridad edificio Pabellón Roosevelt.
- Mejoramiento de jardines y terrazas en Casa de Salud.
- Aumentar horas médicas en APS.
- Avanzar Proyecto Nuevo Hospital



## ESTRATEGIAS 2022

- Recuperar la actividades de atención ambulatoria.
- Fortalecer Vinculos con comunidad, instituciones y SSMSO.
- Mejorar la calidad de vida laboral, priorizando: acciones que intervengan en el clima laboral y sobre la salud del personal.
- Modernizar equipos e infraestructura del CHSJM
- Avanzar en el uso de tecnologías que efficienten la gestión hospitalaria.
- Fortalecer Proyecto Nuevo Hospital.



# CONTENIDO



Producción Clínica



Gestión y Desarrollo de  
las Personas

Gestión Financiera



Salud Digital



Indicadores Estratégicos  
de Gestión del Usuario

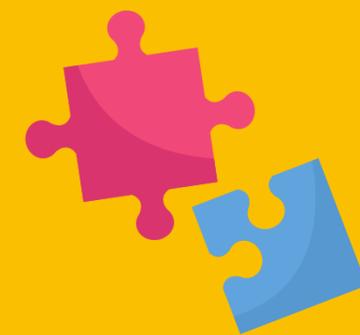


Resultados  
Estratégicos

Proyectos



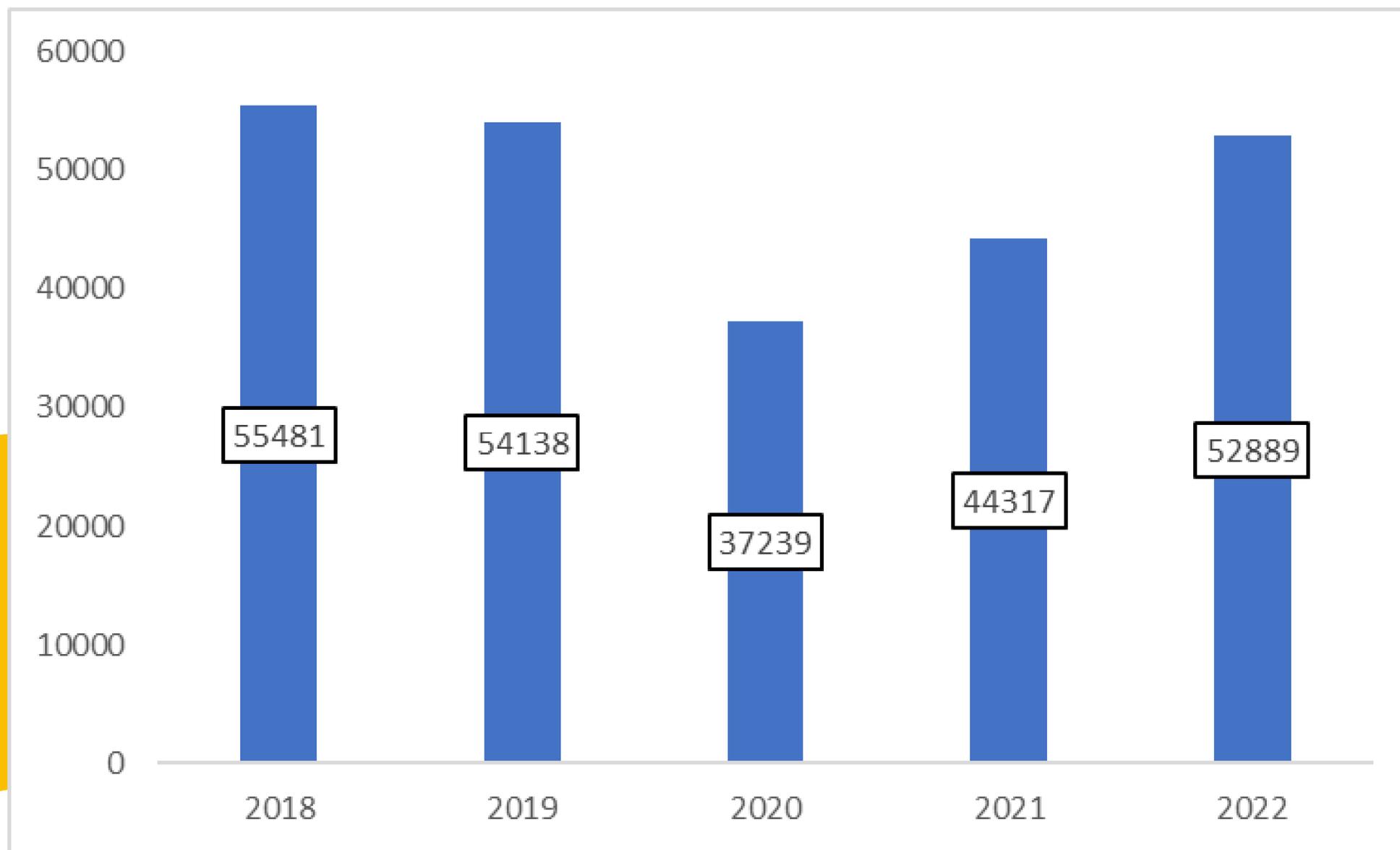
Desafíos





# PRODUCCIÓN CLÍNICA

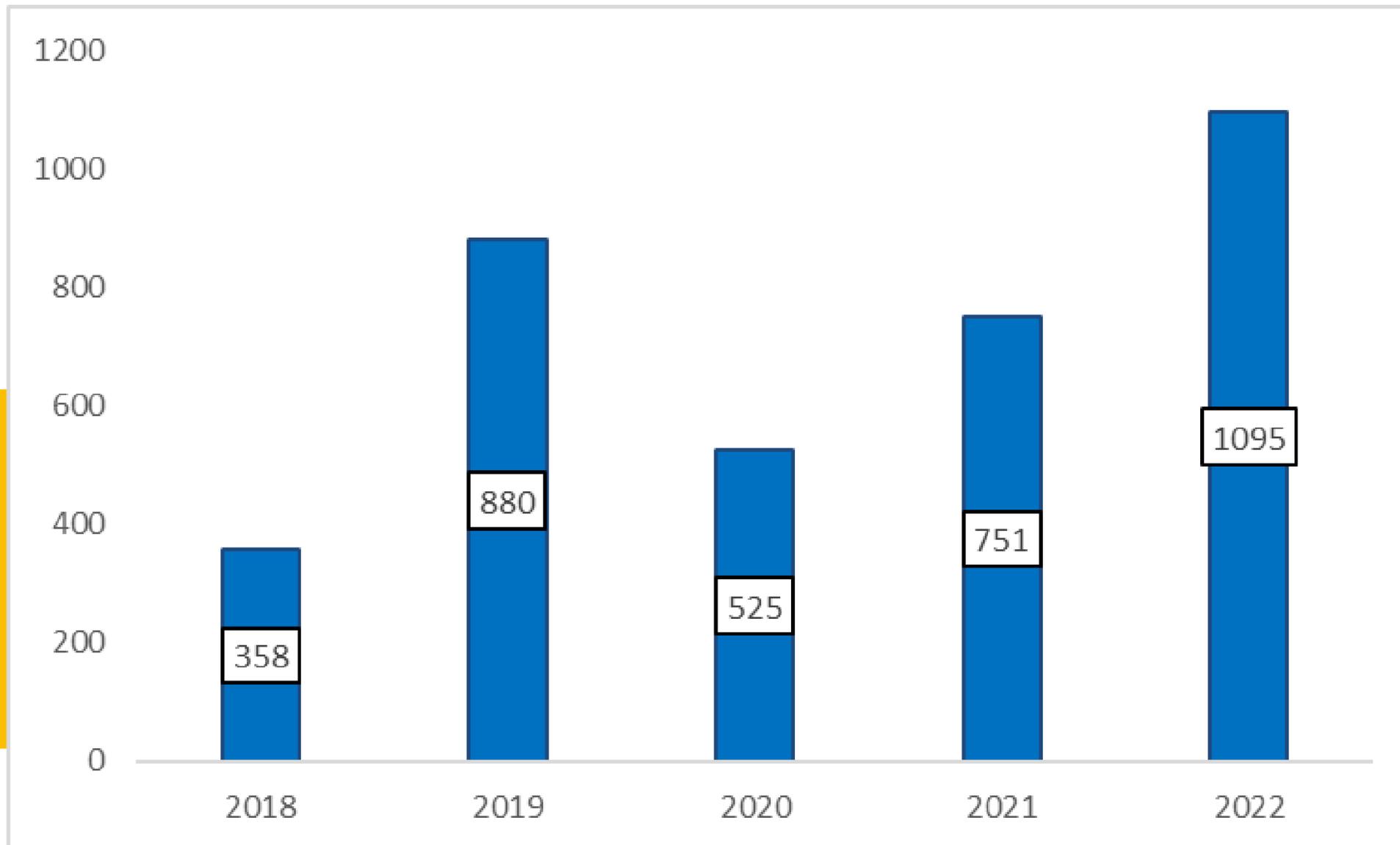
# ATENCIÓN ABIERTA (APS)



En el gráfico se aprecia la cantidad de atenciones realizadas por Atención Abierta.

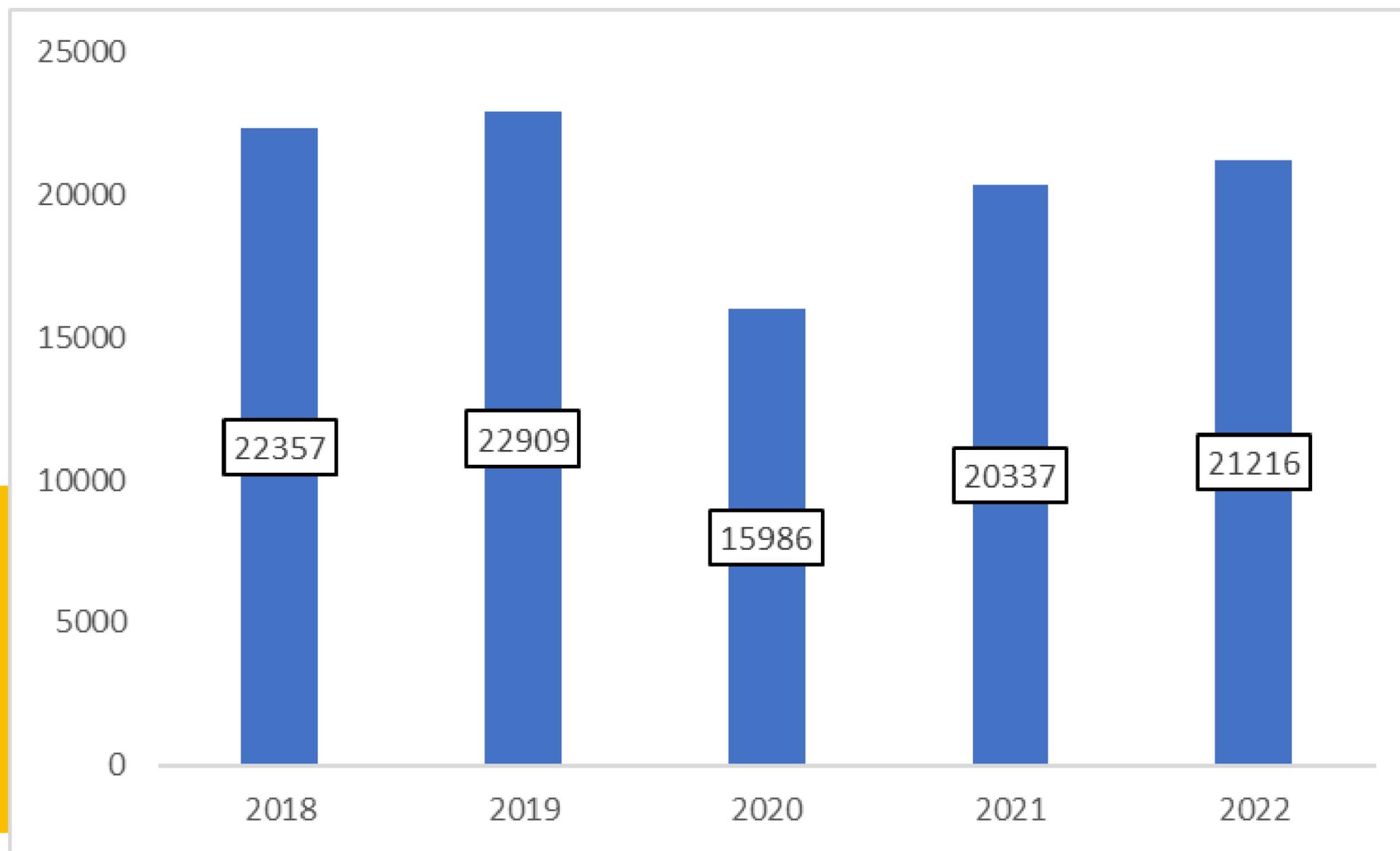
Fuente de información: Reporte Monitoreo de actividades.- plataforma IRIS

# ATENCIÓN ABIERTA (APS) POSTA LOS MAITENES



Fuente de información: Reporte Monitoreo de actividades.- plataforma IRIS

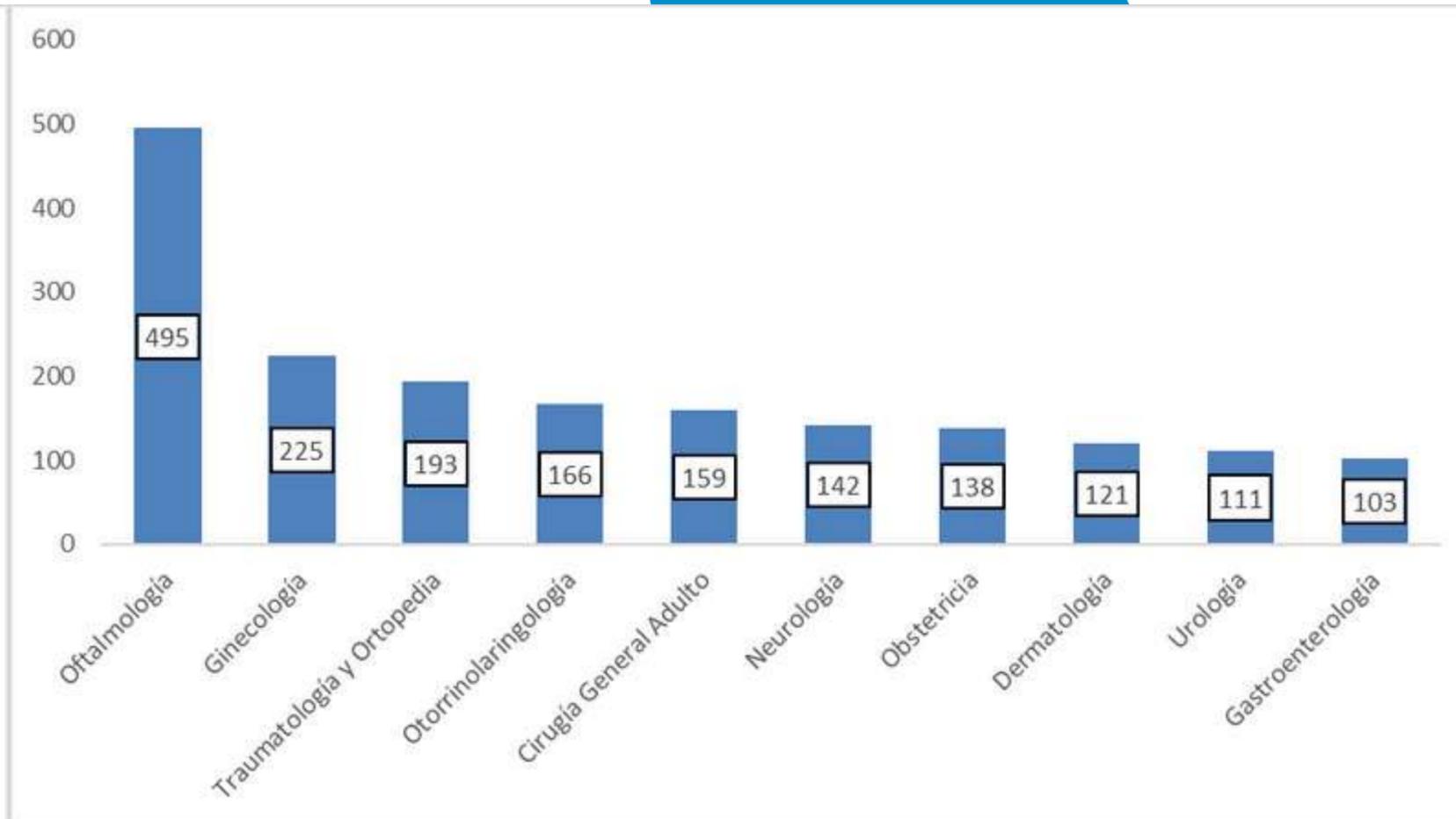
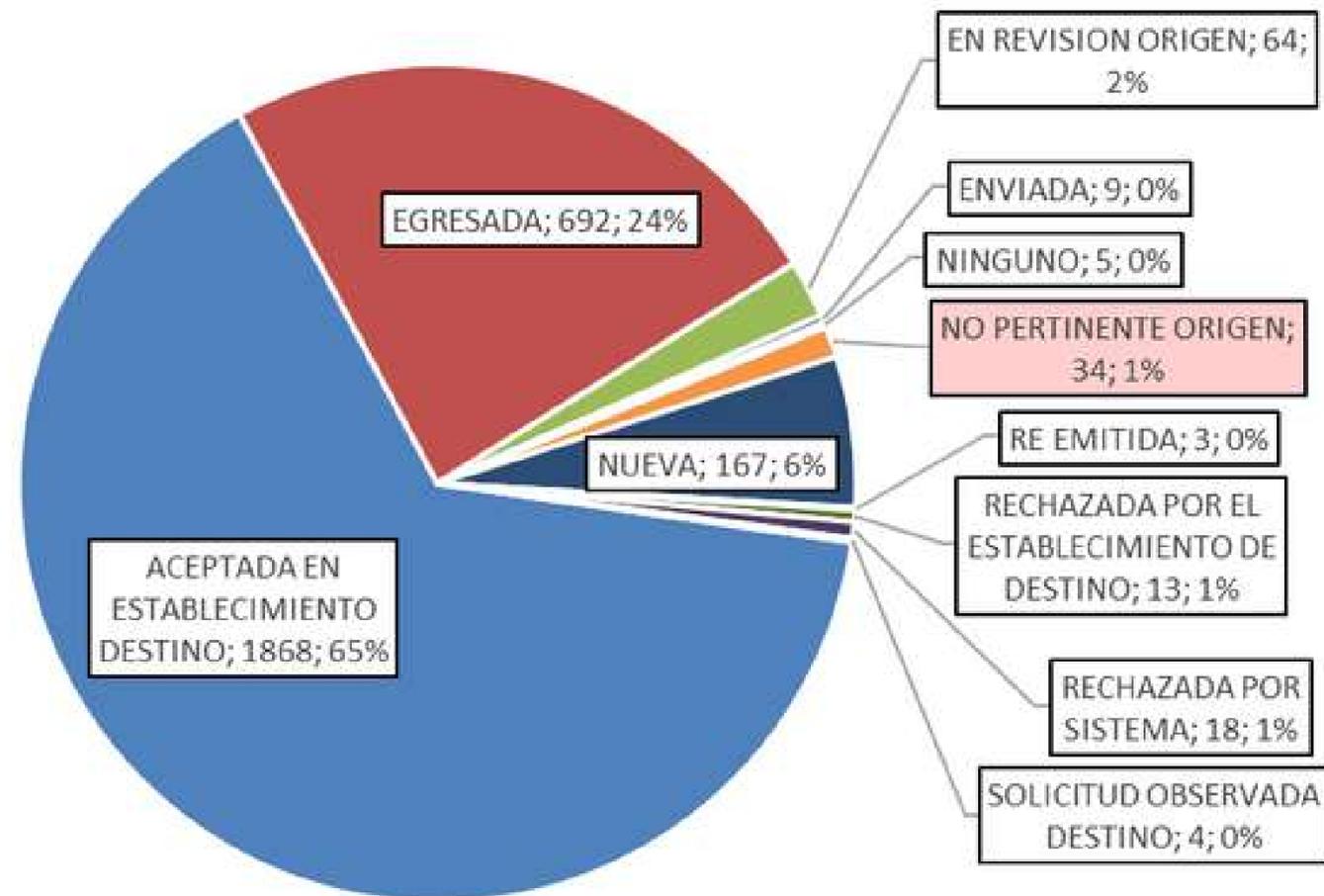
# ATENCIÓN ABIERTA - MÉDICOS (APS)



En el gráfico se aprecia la cantidad de atenciones realizadas por MÉDICOS de Atención Abierta.

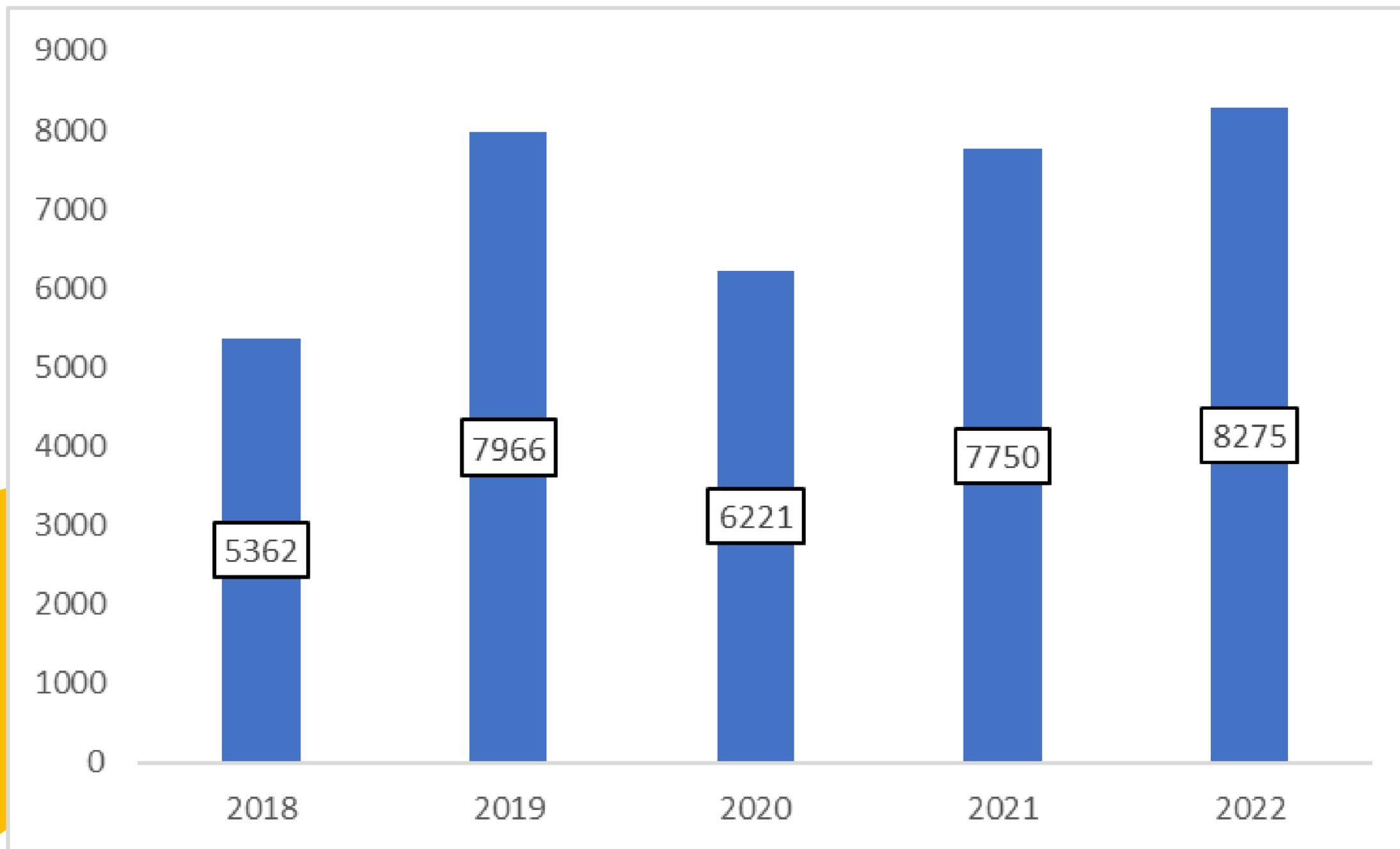
Fuente de información: Reporte Monitoreo de actividades.- plataforma IRIS

# GESTIÓN INTERCONSULTA 2022



Sobre la gestión de las interconsultas el 99% se consideró Pertinente.

# ATENCIONES DE COSAM



Fuente de información: Reporte Monitoreo de actividades.-  
plataforma IRIS

# ATENCIONES DE RESIDENCIA

## URA

URA Masculino	Cantidad
Cupos	18
Atendidos	30
Egresados	20
Logros terapéuticos Intermedio-Alto	15

URA Femenino	Cantidad
Cupos	12
Atendidos	26
Egresados	27
Logros terapéuticos Intermedio-Alto	5

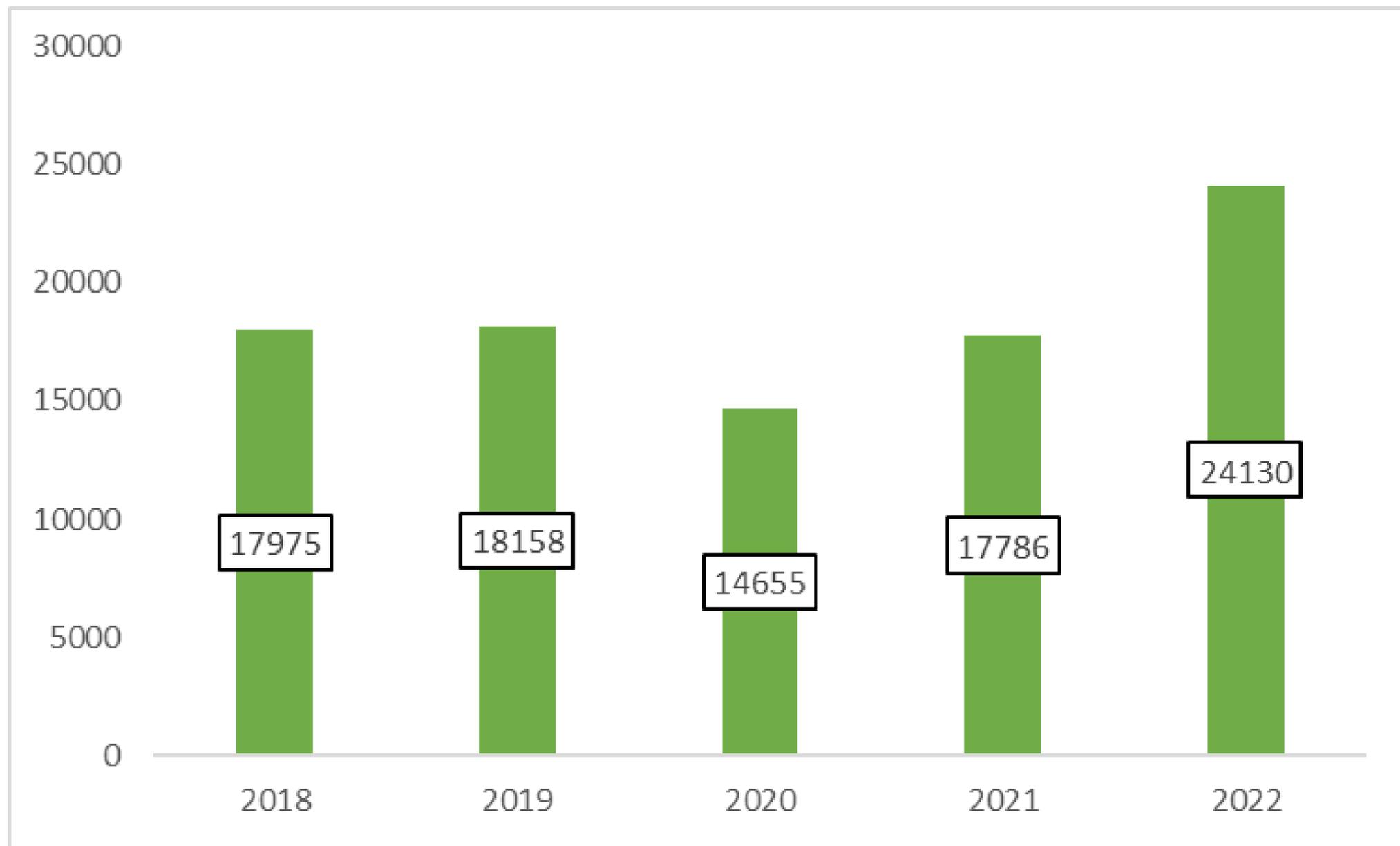
# ATENCIONES DE RESIDENCIA PROTEGIDA DE SALUD MENTAL



10 cupos masculino para  
usuarios de salud mental

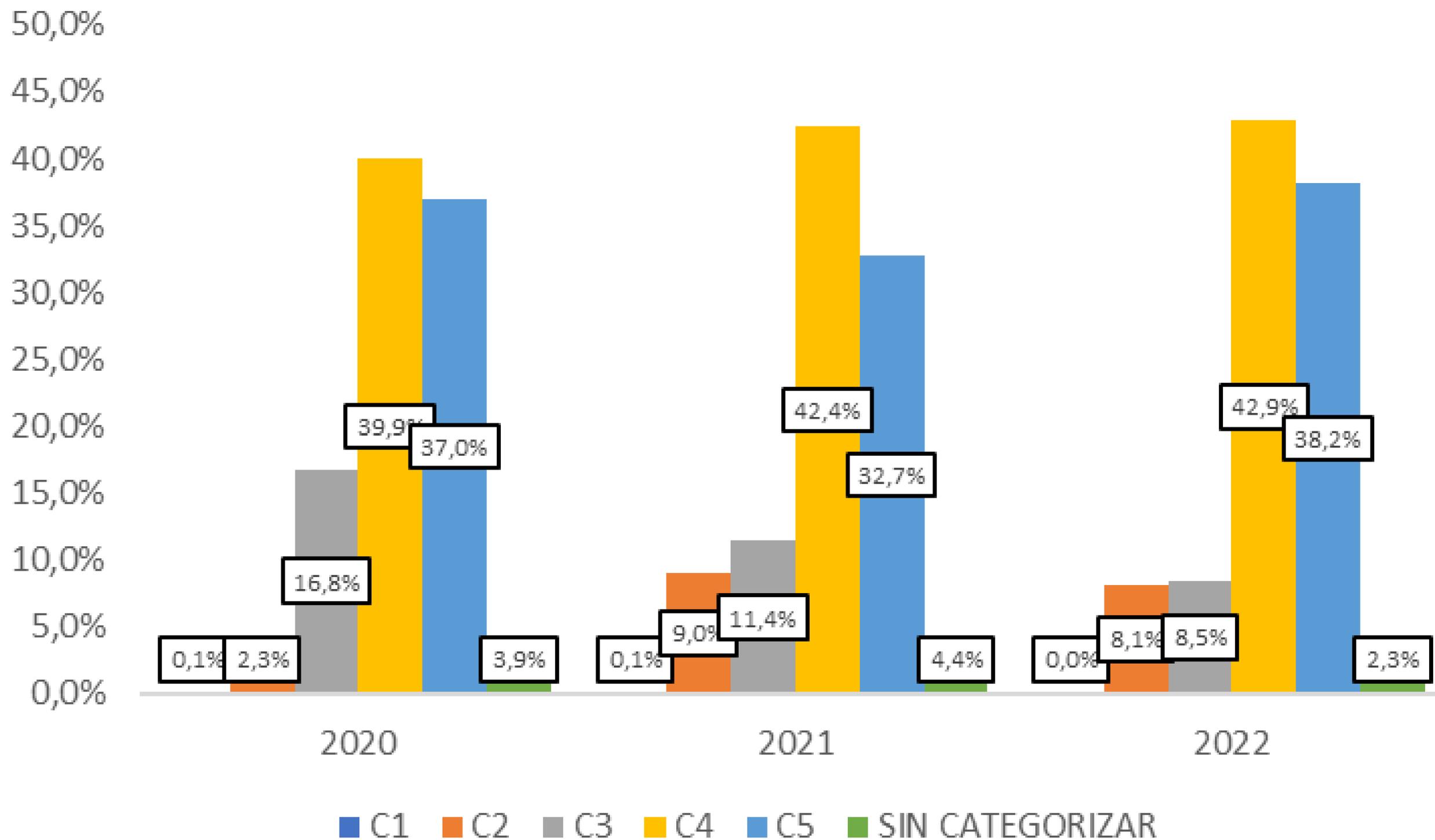


# ATENCIONES DE URGENCIA



En el año 2022 se superan las 24.000 atenciones de urgencia.

# CATEGORIZACIONES DE URGENCIA



Fuente de datos:  
Reporte  
categorizaciones  
IRIS.

1: En el año 2022 ,  
el 97,4% de los  
pacientes de  
urgencia son  
categorizados.  
2: Todavía se  
mantienen altos C4  
y C5

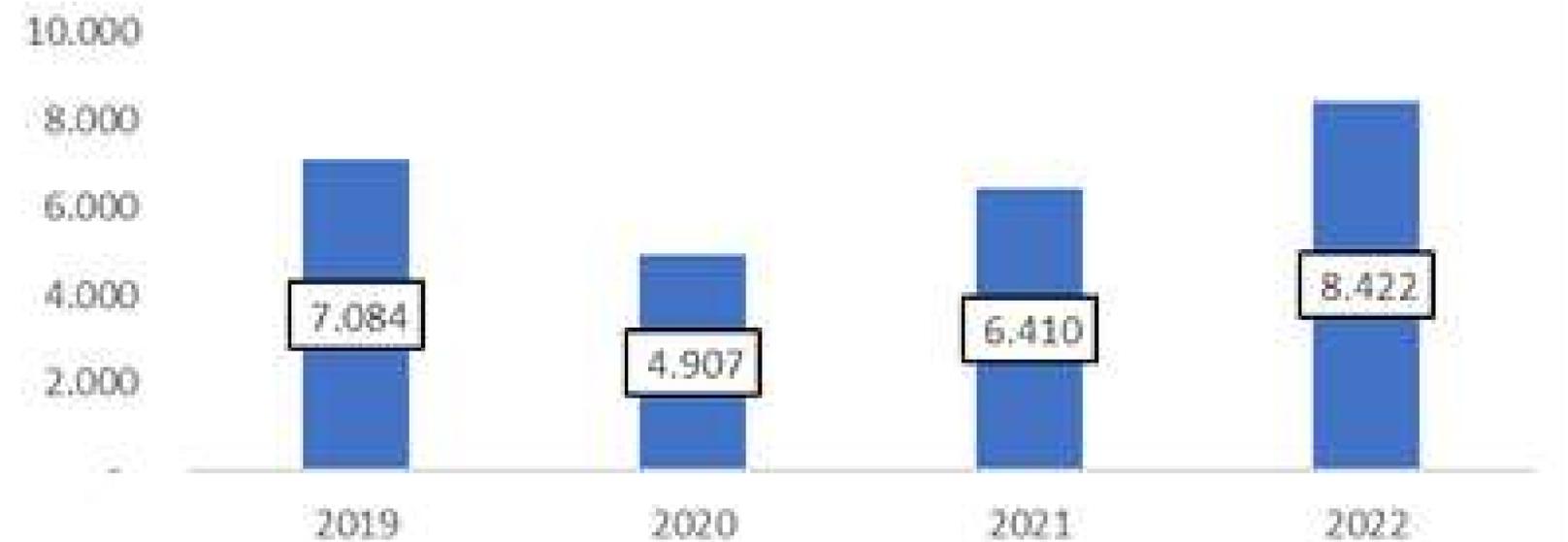
# UNIDADES DE APOYO- EXÁMENES Y RADIOGRAFÍAS.



### Exámenes



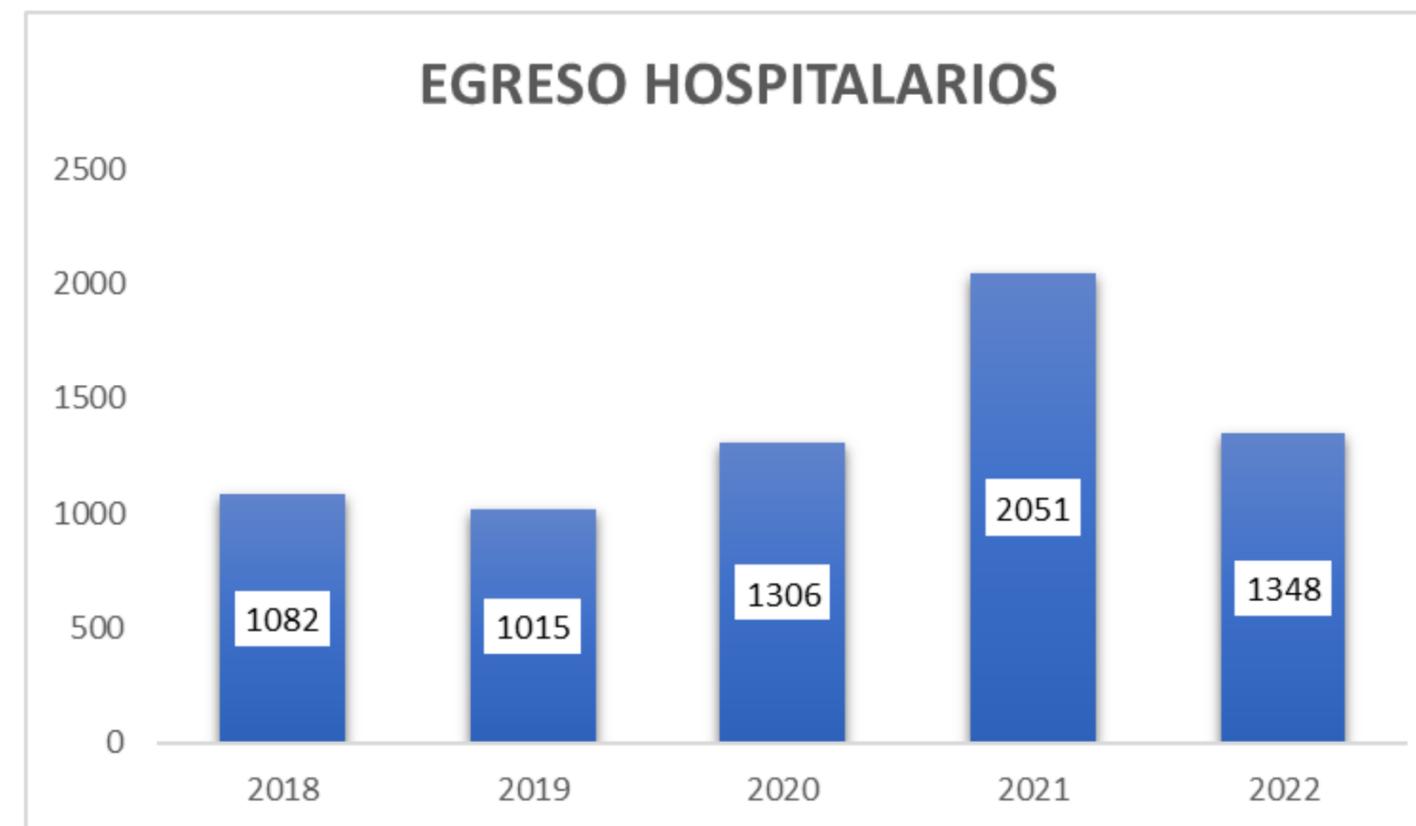
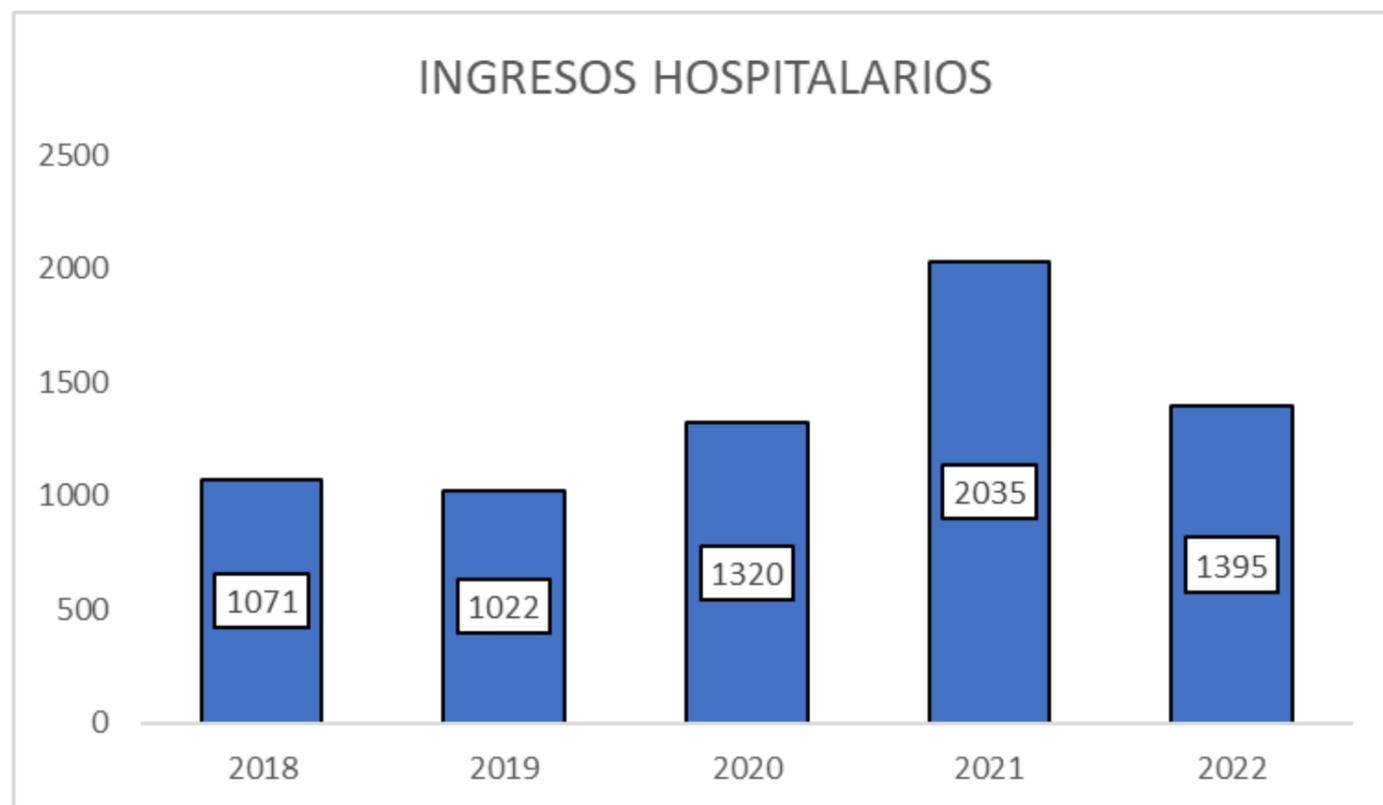
### Radiografías



Fuente de información: REM 20 Serie A

Destaca el aumento de exámenes radiológicos en el año 2022

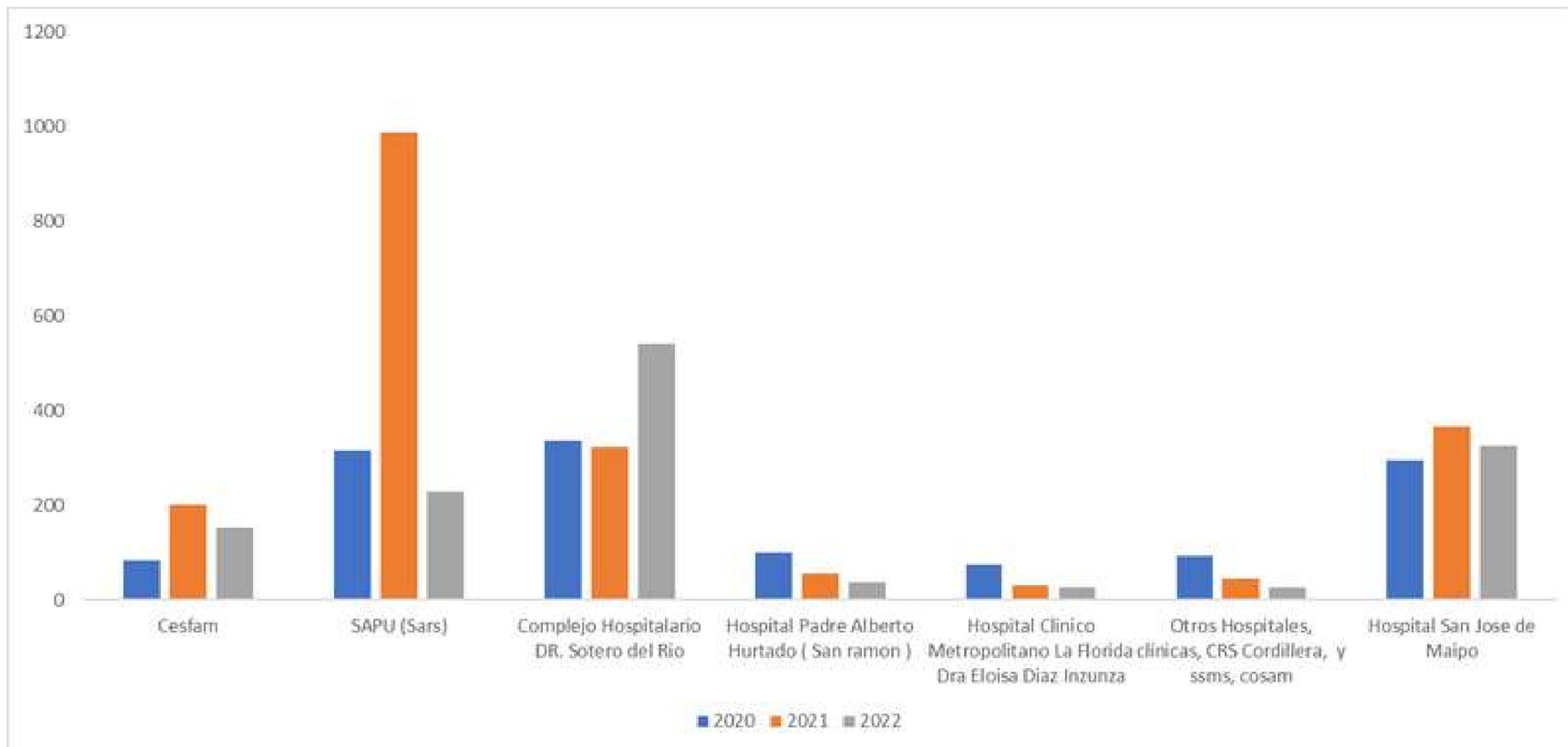
# INGRESOS- EGRESOS HOSPITAL



Fuente de información: REM 20

En gráfico podemos apreciar un aumento de ingreso- egresos en el año 2021 y valores similares entre 2020 y el 2022

# PROCEDENCIAS DE LOS INGRESOS



Establecimiento de Procedencia	2020	2021	2022
Cesfam	83	201	151
SAPU (Sars)	316	987	227
Complejo Hospitalario DR. Sotero del Rio	337	323	541
Hospital Padre Alberto Hurtado ( San ramon )	99	55	36
Hospital Clinico	74	30	26
Otros Hospitales, clínicas, CRS Cordillera, y ssms, cosam	93	44	26
Hospital San Jose de Maipo	295	367	324

Fuente de información: Reporte de ingreso sistema IRIS

Disminuyeron el ingreso de pacientes desde SAPU y CESFAM

En el año 2022, apreciamos el aumento significativo de ingresos desde el CASR y la segunda mayor procedencia de ingresos son de la comuna de San José de Maipo.

# DÍAS DE ESTADA



Fuente de información: REM 20 Serie A

El índice ocupacional y los días de estada han sufrido una disminución desde el 2018.



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



# GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

# TEMÁTICAS PRIORIZADAS AÑO 2022

1

## MEJORA DEL AMBIENTE LABORAL

- Apoyo Externo, Convenio consultora AMA.
- Apoyo Interno, UDOI



2

## FORTALECIMIENTO DE LA SALUD DEL PERSONAL

- Plan salud mental
- Plan salud ocupacional
- Incorporación médico
- Incorporación psiquiatra personal
- Generación de nuevas dependencias



3

## GESTIÓN DEL TRATO LABORAL

- Estrategias de difusión del buen trato.
- Seguimiento de plan de mejoras de denuncias de trato.
- Mejoras en el protocolo de denuncias de maltrato, prevención del acoso laboral y sexual



4

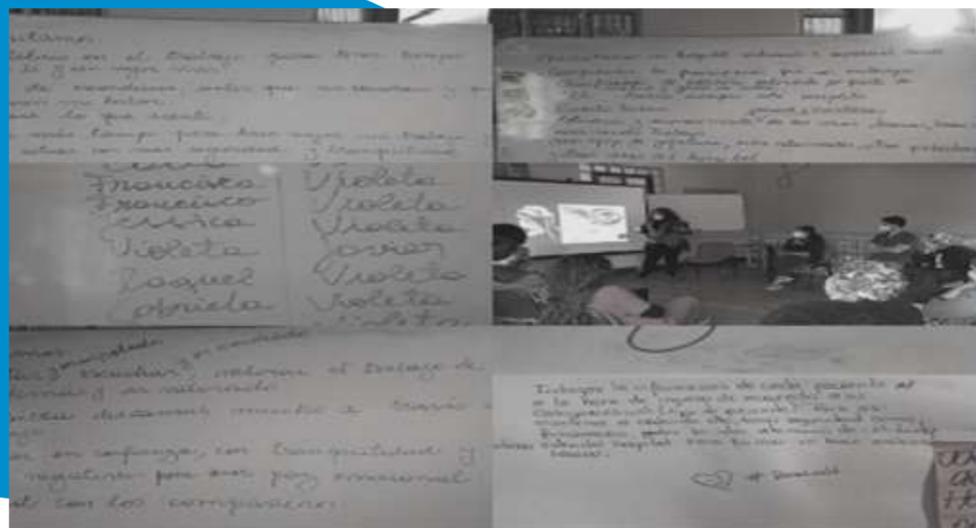
## MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO

- Reducción de errores en procesos de reconocimiento de horas, contrato y pago de remuneraciones de los funcionarios
- Eliminación de pagos accesorios.
- Mejoramiento de información al funcionarios (publicación mensual de faltas y atrasos para regularización)

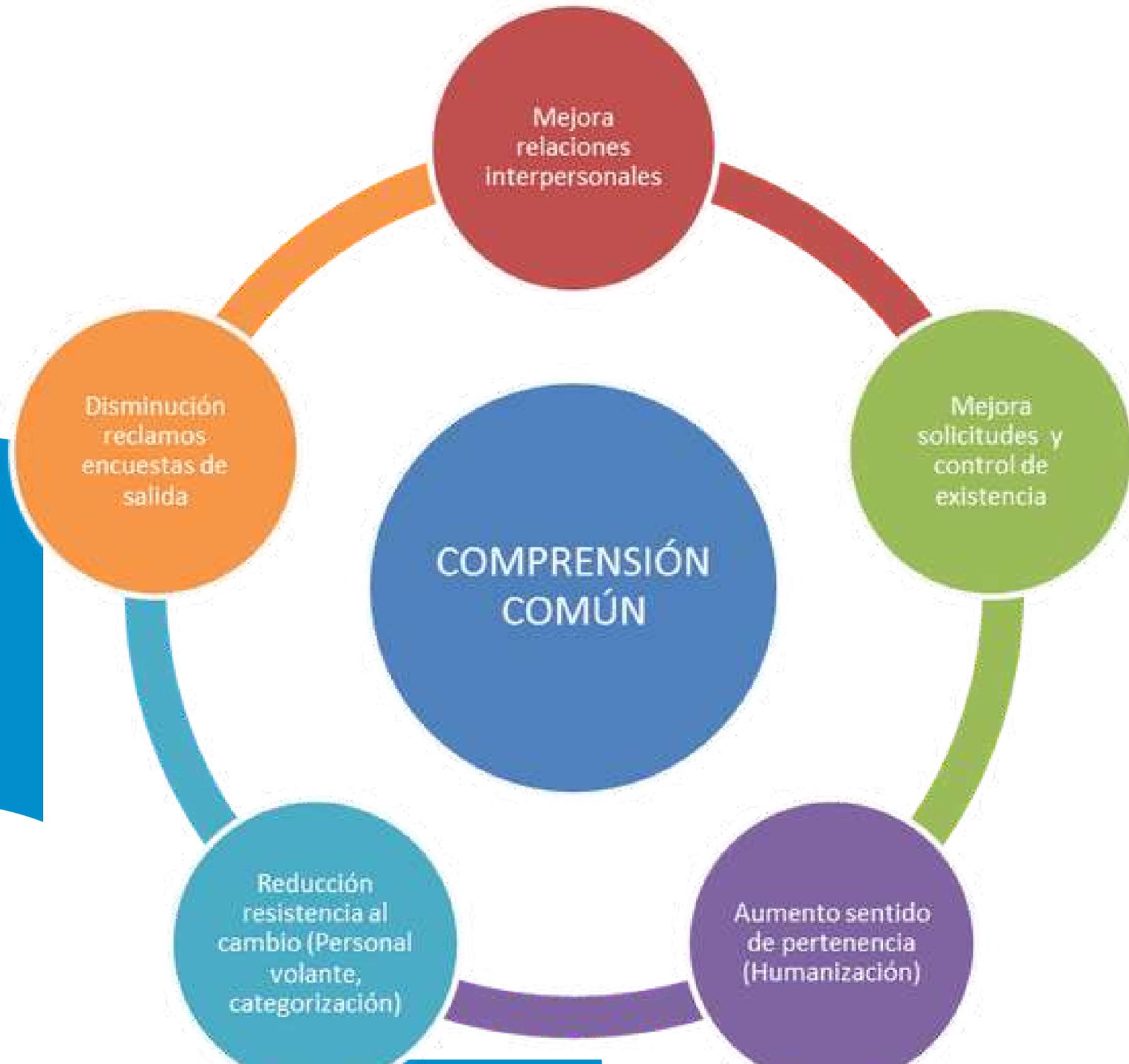


# CLIMA LABORAL

Convenio de colaboración gratuito con Consultora AMA para acompañar de clima laboral priorizándose en primera instancia al equipo del Edificio Roosevelt, equipo que cuenta con un total de 58 funcionarios.



# IMPACTO CLIMA LABORAL



# CLIMA LABORAL

Como resultado de priorización como foco de trabajo para el año 2022, en materia de clima laboral, La Unidad de Desarrollo Organizacional e Incorporaciones identifica las unidades necesarias de considerar para estudio de carácter interno.

Acompañamiento en trato laboral a diez unidades:



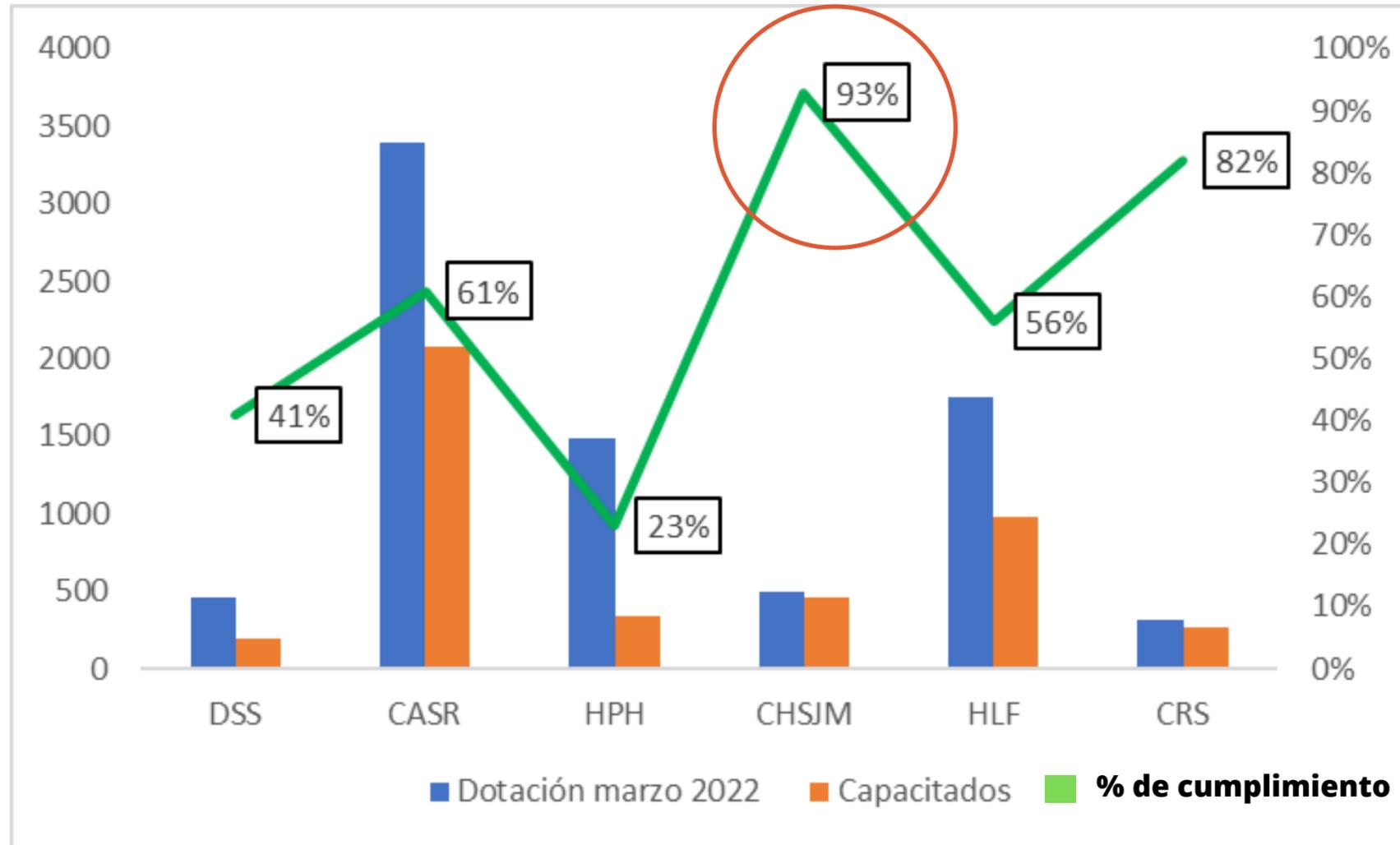
El segundo semestre del año 2023 se espera efectuar devolución de los avances y resultados alcanzados.

# ACTIVIDADES CLIMA LABORAL



# PORCENTAJE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

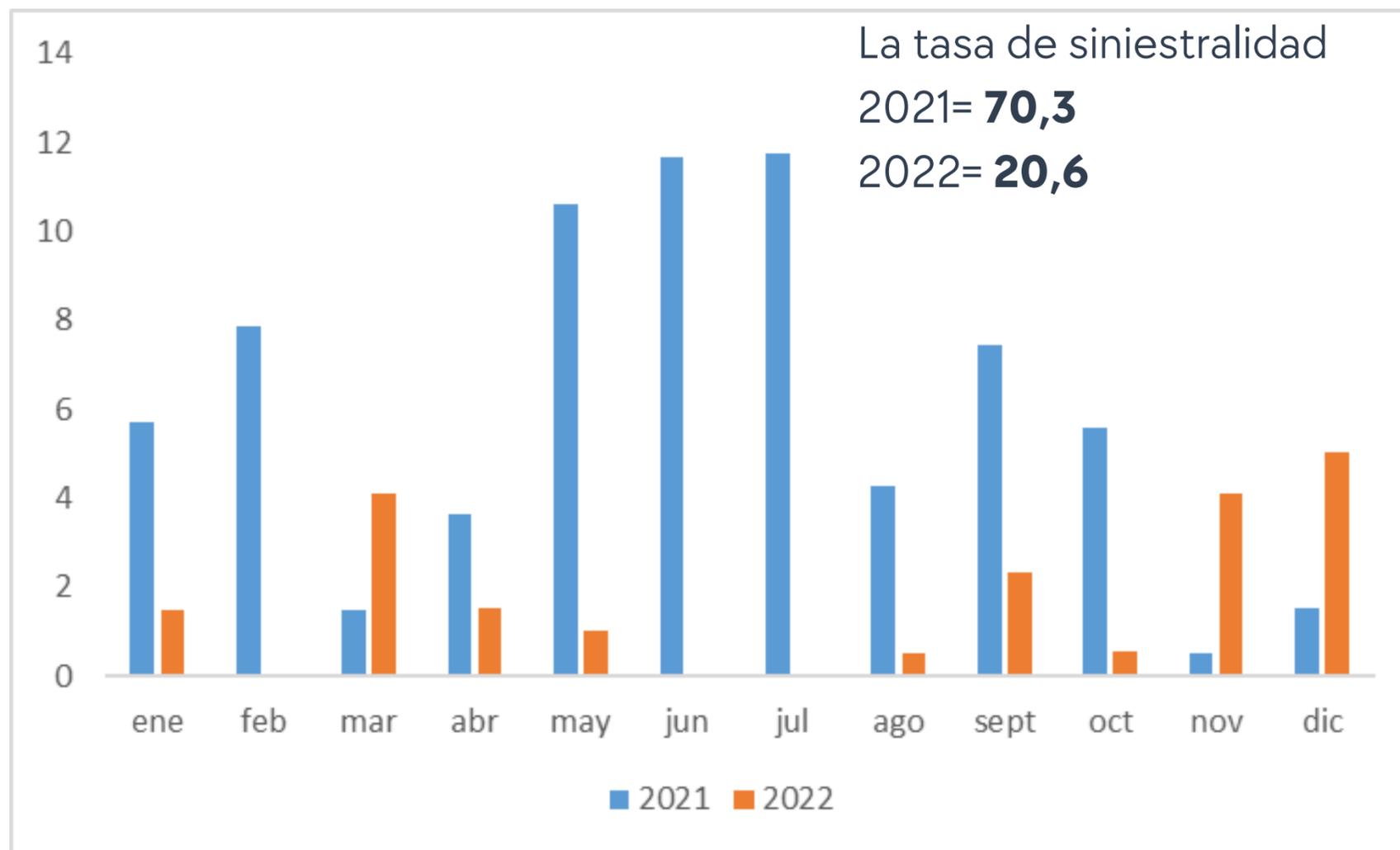
## LEY 18.334



Establecimiento	Dotación marzo 2022	Capacitados	% de Cumplimiento
DSS	454	187	41%
CASR	3389	2082	61%
HPH	1485	343	23%
CHSJIM	489	455	93%
HLF	1748	979	56%
CRS	319	261	82%



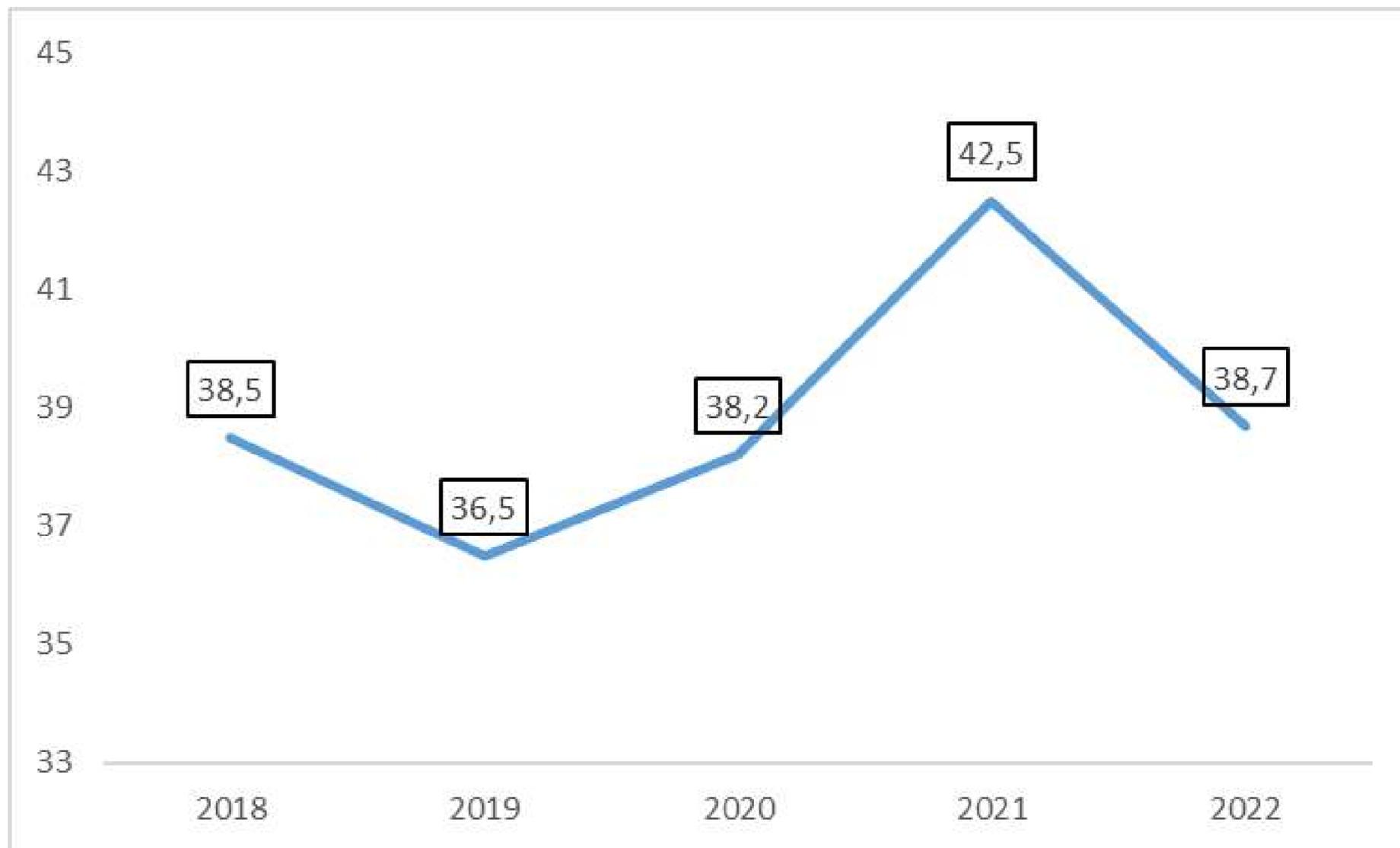
# TASA DE SINIESTRALIDAD



La tasa de siniestralidad disminuye de 70,3 días perdidos cada 100 funcionarios, en el año 2021, a 20,6 en el año 2022

Fuente de información Reporte SSMSO

# AUSENTISMO



Año	Índice de Ausentismo
2018	38,5
2019	36,5
2020	38,2
2021	42,5
2022	38,7

Año 2019 se logró bajar el índice en 2 puntos, tendencia que se vio afectada por la pandemia. El presente año, desde junio se ha bajado el índice respecto al mismo periodo del año anterior.

# GESTIÓN DEL TRATO

Durante el 2022 se realizó una campaña de difusión a través de los medios internos del establecimiento sobre el buen trato.



**Si ves que una persona está compartiendo fotos íntimas de otra persona, sin su consentimiento.**

**¡¡¡DETENLA!!!**

**EL CHSJM NO LO VALIDA**

MIENTRAS ESTÉ A TU ALCANCE, EVITA QUE ESE TIPO DE IMÁGENES SE VIRALICEN.

CONVERSA CON LA PERSONA Y HAZLE SABER QUE ESO TAMBIÉN ES VIOLENCIA.



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

SI TE DAS CUENTA DE QUE TU AMIGO(A) O COMPAÑERO(A) DE TRABAJO, ESTÁ VIVIENDO VIOLENCIA POR PARTE DE SU PAREJA.



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

EL CHSJM, TE RECOMIENDA...

QUE NO LO(A) JUZGUES, APÓYALO(A), ESCÚCHALO(A), HAZLE SABER QUE NO ESTÁ SOLO(A) Y ENTRÉGALE INFORMACIÓN OPORTUNA.

SI DECIDE DENUNCIAR, OFRÉCELE TU COMPAÑÍA Y APOYO.

COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

En el CHSJM, no aceptamos el incumplimiento de la pensión de alimentos de los hijos e hijas de nuestros funcionarios/as.



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

Estarías ejerciendo violencia económica en contra de ellos y de la persona a cargo de su cuidado.

Eres responsable de aportar a su cuidado y de ejercer una paternidad comprometida.

COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

SI SABES QUE TU AMIGO/A NO PERMITE QUE SU ESPOSO/A, PAREJA Y/O POLOLO/A TRABAJE Y MANEJE SU PROPIO DINERO PORQUE DICE QUE ÉL/ELLA ES EL ÚNICO/A PROVEEDOR/A DE LA FAMILIA.

Conversa con él o ella y hazle saber que eso es violencia económica.

**JUNTOS  
PODEMOS**



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO

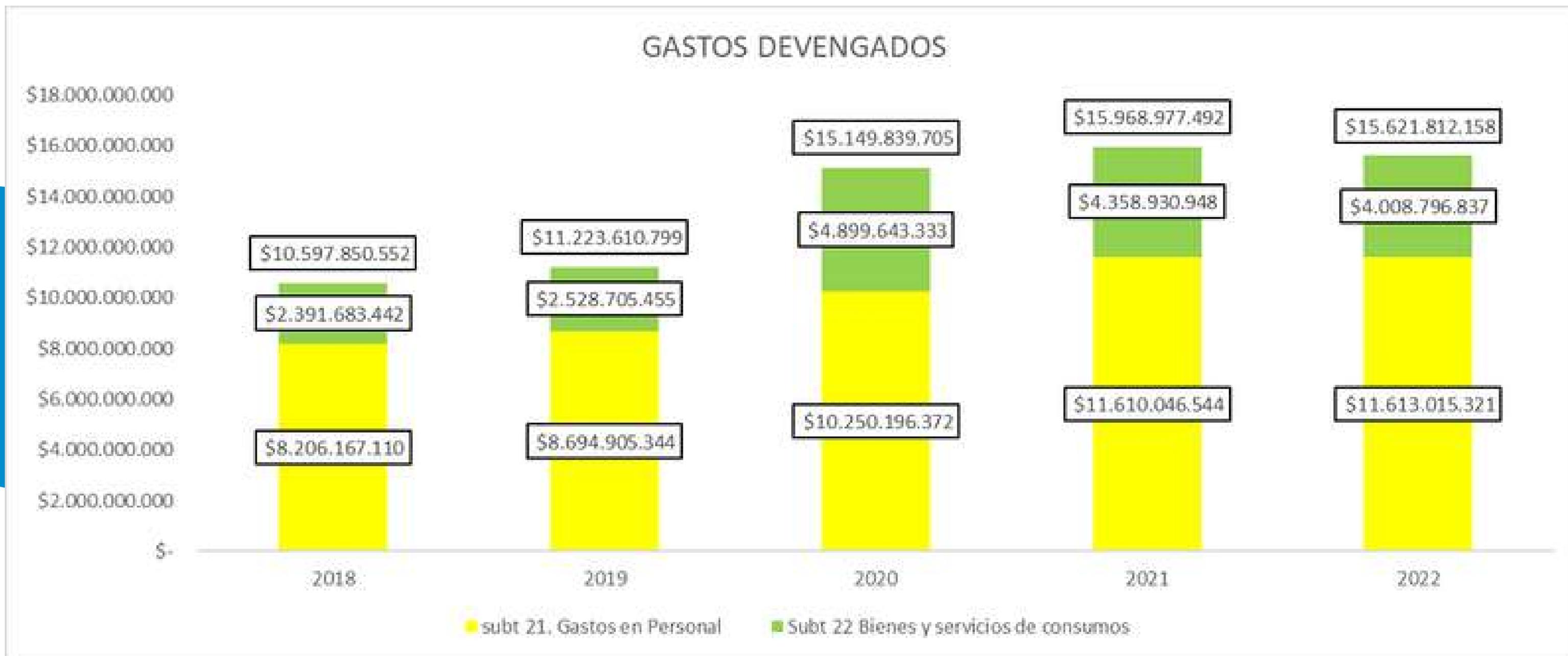


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO



# GESTIÓN FINANCIERA

# GASTO DEVENGADO SEGÚN AÑO





# SALUD DIGITAL

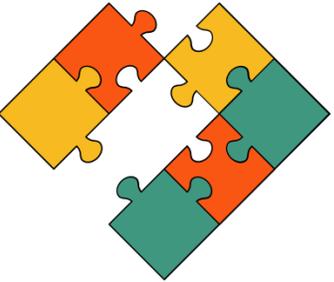
# REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO (RCE) EN ATENCIÓN CERRADA



En marzo 2022 el CHSJM firma el contrato de registro clínico electrónico de pacientes HOSPITALIZADOS, incluye módulos de bodega y farmacia con proveedor Rayen.

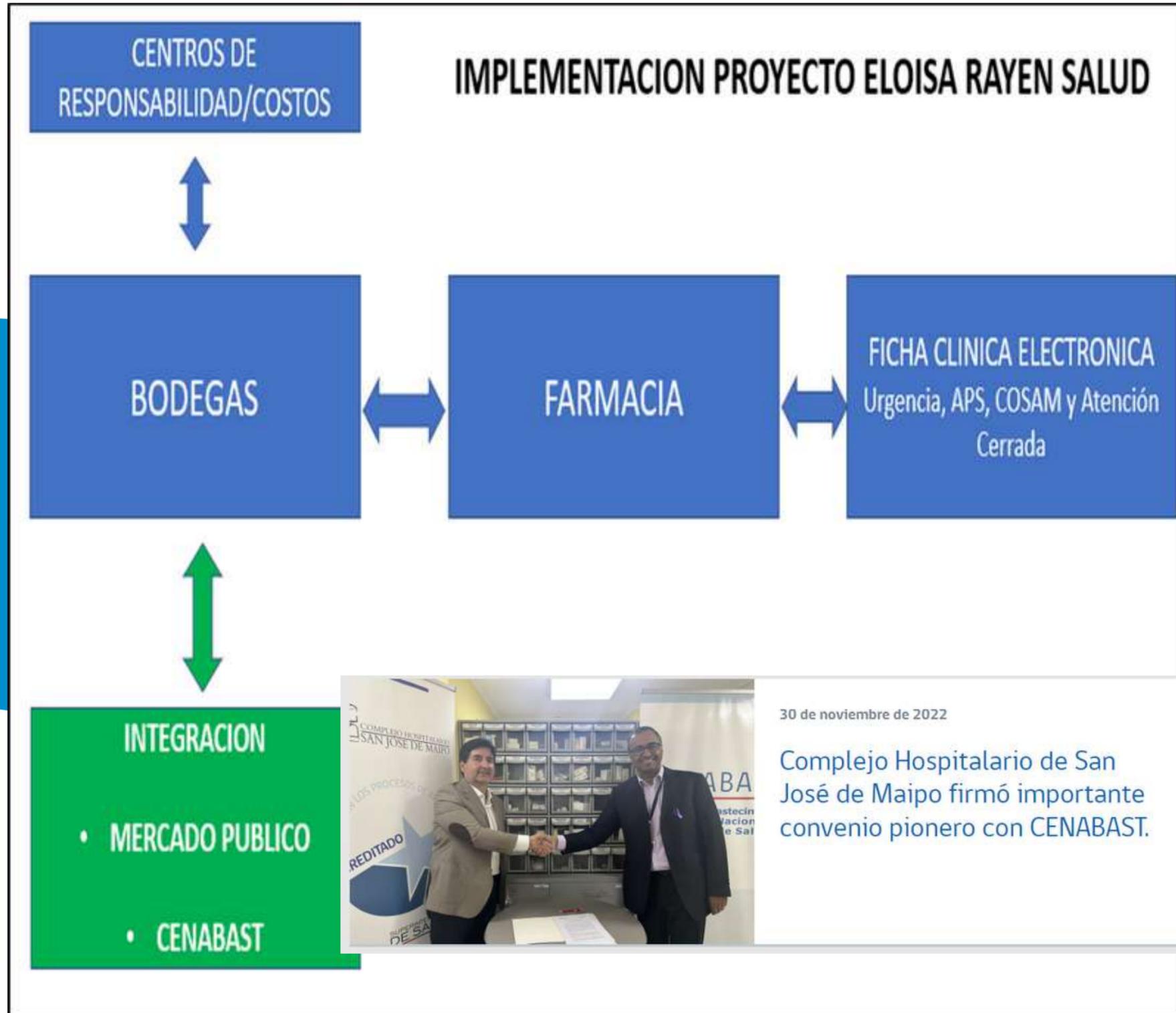


100% de las áreas clínicas cuentan con Registro Clínico Electrónico (APS, POSTA LO MAITENES, COSAM, URGENCIA y HOSPITAL)



Se crea software de integración con Visor de Información Abreviada del Usuario (VIAU) del las RED Sur Oriente, Herramienta que tiene como objetivo mejorar la continuidad del cuidado mediante la visualización de las prestaciones que se han entregado a los usuarios en los distintos establecimientos de la Red. Que otros profesionales de la red puedan visualizar prestaciones permite: contar con toda la información clínica para un tratamiento más oportuno, contar con exámenes al momento de la atención a nivel secundario, etc.

# PROYECTO TRAZABILIDAD DE FARMACO E INSUMOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



El CHSJM junto a la empresa Rayen-Salud inició el desarrollo de un sistema integrado de bodegaje, trazabilidad y administración de medicamentos y utilización de insumos clínicos, con el objetivo mejorar la gestión, permitiendo:

- Disminuir pérdida de fármacos e insumos clínicos
- Disminuir la existencia de fármacos vencidos
- Disminuir eventos adversos por errores de administración.

Se inició en noviembre 2022 la implementación sistema de Farmacia.

Actualmente, nuestro sistema de bodega está integrado con Mercado Público y próximamente con CENABAST .



30 de noviembre de 2022

Complejo Hospitalario de San José de Maipo firmó importante convenio pionero con CENABAST.

# PROYECTO DE INNOVACIÓN DE NUESTRO HOSPITAL ES DISTINGUIDO DENTRO DE LAS TRES MEJORES INICIATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO EN "TECH AWARDS 2022"



A través del Proyecto "El impacto de la trazabilidad de los medicamentos para la optimización del gasto y la seguridad del paciente» que participó en la categoría de «Transformación Digital Sector Público» del concurso Tech Awards 2022.



# GESTOR DE TURNO



Hospital San José  
Overview Unidades

Lun 30 may. a Dom 05 jun.  
Semana 22 año 2022

Lunes 30    Martes 31    Miercoles 01    Jueves 02    Viernes 03    Sabado 04    Domingo 05

**TORNOS MÉDICOS CHSJM**

17:00-08:00 Henriquez, Ca... R1	17:00-08:00 Fuentealba, B... R1	17:00-08:00 Cofre, Luis R1	17:00-08:00 Cahuao, Ana T... R1	16:00-09:00 Portillo, Manuel R1	09:00-09:00 Garrido, Paola R1	09:00-08:00 Gutierrez, Sebast...
17:00-08:00 Cofre, Luis R2	17:00-08:00 Parra, Edison R2	17:00-08:00 Rodriguez, Sai... R2	17:00-08:00 Tobar, Nicolas R2	16:00-09:00 Bravo, Jose Man... R2	09:00-09:00 Henriquez, Ca... R2	09:00-08:00 Cahuao, Ana T...
17:00-08:00 Gutierrez, Sebast...	17:00-08:00 Tellez, Ignacio Urg	17:00-08:00 Venero, Kelvin Urg	17:00-08:00 Colmenares, L... Urg	16:00-09:00 Parra, Edison Urg	09:00-09:00 Flores, Maria J... Urg	09:00-08:00 Solari, Fiorella Urg
17:00-23:00 Ossa, Daniela Urg. R	17:00-23:00 Rodriguez, Sai... Urg. R	17:00-23:00 Parra, Edison Urg. R	17:00-23:00 Ossa, Daniela Urg. R	16:00-23:00 Torres, Guiller... Urg. R	09:00-23:00 Ossa, Daniela Urg. R	09:00-23:00 Venero, Kelvin Urg. R

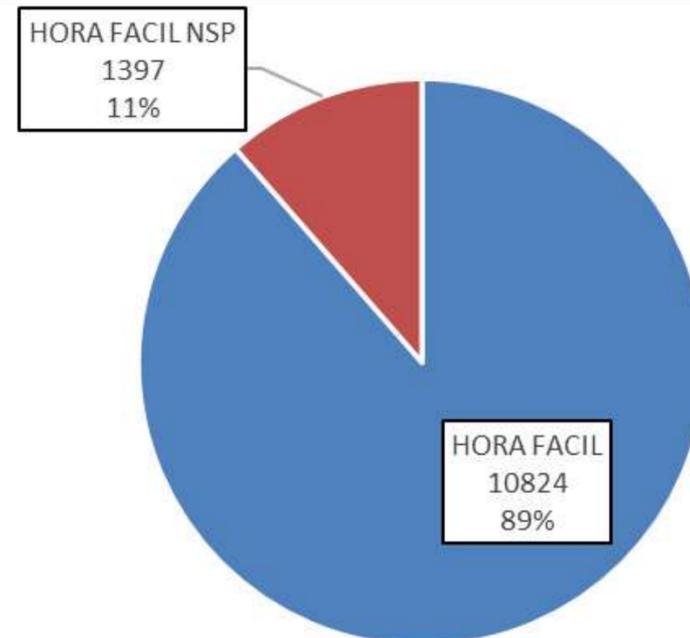
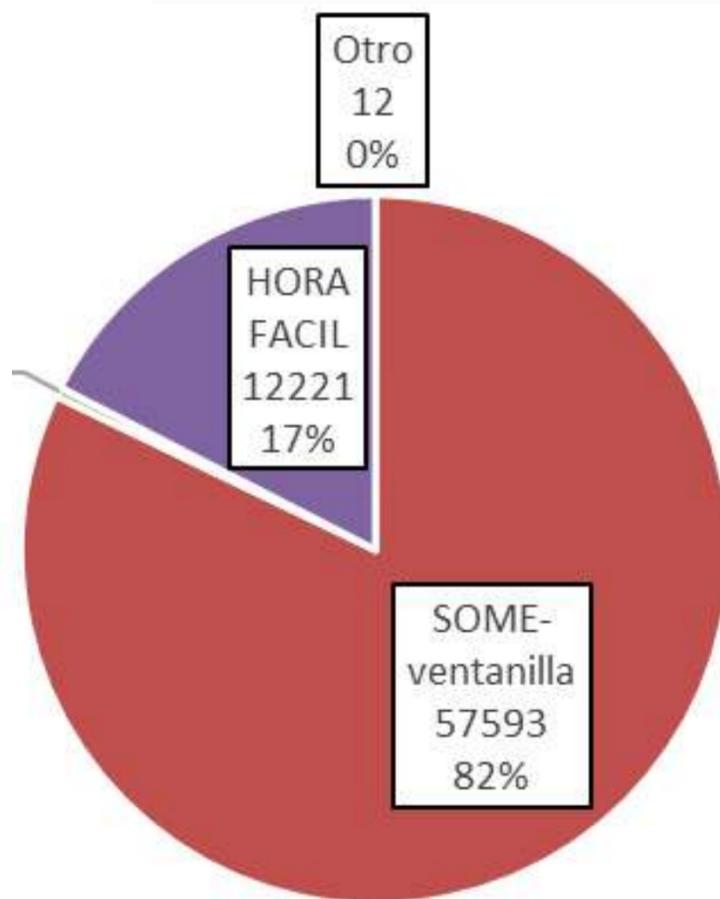
**El funcionario clínico tiene información en línea de sus turnos mensuales, con la posibilidad de postular a cubrir turnos cuando estén disponibles de forma inmediata a través de su celular.**

**Permite en línea planificar, gestionar turnos y seguimiento de cambios de turnos para mejorar la gestión clínica en entornos dinámicos.**

El desafío para este 2023, es lograr el mejor uso por parte de la unidad de gestión del cuidado.

## HORA Y CONTACTA FÁCIL

Se consolida el sistema de Hora Facil que permite a los usuarios de la comuna de San José de Maipo pueden solicitar por vía telefónica y de forma gratuita hora de atención con los profesionales clínicos de la APS.  
para las atenciones de programa contamos on un call center



**COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO**

**¡ATENCIÓN VECINOS!**

DESDE EL 22 DE MARZO DE 2021  
NUEVO NÚMERO PARA AGENDAR SUS CITAS MÉDICAS

**800 000 094**

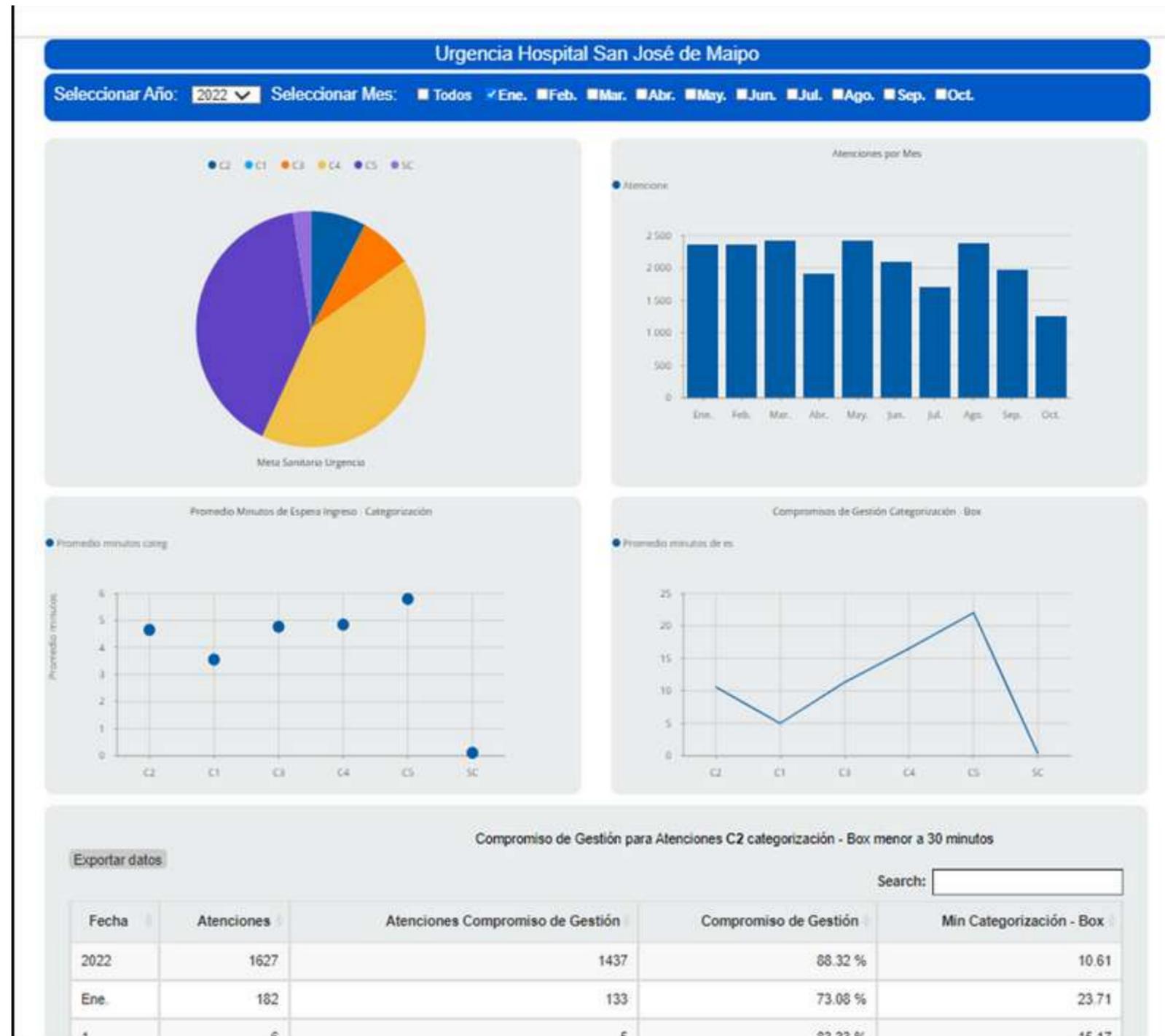


- 1 Llame **GRATIS** desde un teléfono móvil o fijo al 800 000 094
- 2 Digite su **RUT**
- 3 Siga las instrucciones para escoger alguna opción de agendamento
- 4 Presione 1 para agendar su hora
- 5 Recibirá un **SMS** de confirmación. Su hora quedará agendada aunque no reciba confirmación por **SMS**

Debido a la actual contingencia de Covid-19, las citas médicas disponibles irán aumentando gradualmente a medida que disminuyan los casos en nuestra comuna, la línea 800 es un beneficio exclusivo para los usuarios en la APS del CHSJM.

**IMPORTANTE:** En caso de no poder asistir a la cita médica, recuerde **cancelar** su hora siguiendo los mismos pasos, así permitirá que otro paciente sea atendido.

# CIENTIFICO DE DATOS



Los aportes más destacables:

- Tableros de mando (urgencia, pacientes crónicos, laboratorio) que nos permiten visualizar los resultados en la atención de nuestros usuarios de manera rápida.
- Creación de software de integración con SSMSO para incorporar información al VIAU.
- Desarrollo de informes de COPAGO 0

# CIENTIFICO DE DATOS

APS Hospital San José de Maipo

Seleccionar Año: 2022 Seleccionar Mes:  Todos  Ene.  Feb.  Mar.  Abr.  May.  Jun.  Jul.

Seleccionar programa: PSCV



**Paciente:** [Redacted]  
**Rut:** [Redacted]-K  
**Dirección:** CALLE [Redacted]  
 [Redacted] 9460000 SAN JOSE DE MAIPO, REGION SANTIAGO METROPOLITAN, CHILE  
**Programa crónico:** PSCV  
**Edad:** 58 años.  
**Atenciones en urgencia:** 1

• [Redacted] Atenciones de urgencia para pacientes PSCV

saludigital chsjm <saludigital.chsjm@ssmsco.cl> 5 de ago.

Estimado/a

A continuación se envían atenciones de urgencia realizadas a pacientes crónicos para los periodos [2022-07-29](#) al [2022-08-05](#).

Atención de urgencia:

Fecha	Rut	Nombre	Categoría	Cie-10	Diagnóstico	Programa Relacionado
<a href="#">2022-07-30</a>	[Redacted]	CECILIA DEL CARMEN [Redacted]	C4	K52	Otras Colitis Y Gastroenteritis No Infecciosas	Sin programa asociado
<a href="#">2022-07-31</a>	[Redacted]	ELBA BENIGNA [Redacted]	C5	U07	Uso de emergencia de U07	Sin programa asociado

Los aportes más destacables:

\*Geolocalización de pacientes crónicos para entender el comportamiento de salud según localidades de la comuna

\*Envío de Mails automatizados a encargados sobre usuarios de programas que asisten a urgencia. Esta acción nos permite identificar y gestionar a pacientes que tengan algún tipo de descompensación.

\*Envío de Mails automatizados a encargados sobre formularios Cardiovascular incompletos. Nos permite tener un mejor control de nuestros pacientes con cardiovascular y permite usar menos tiempo administrativo.

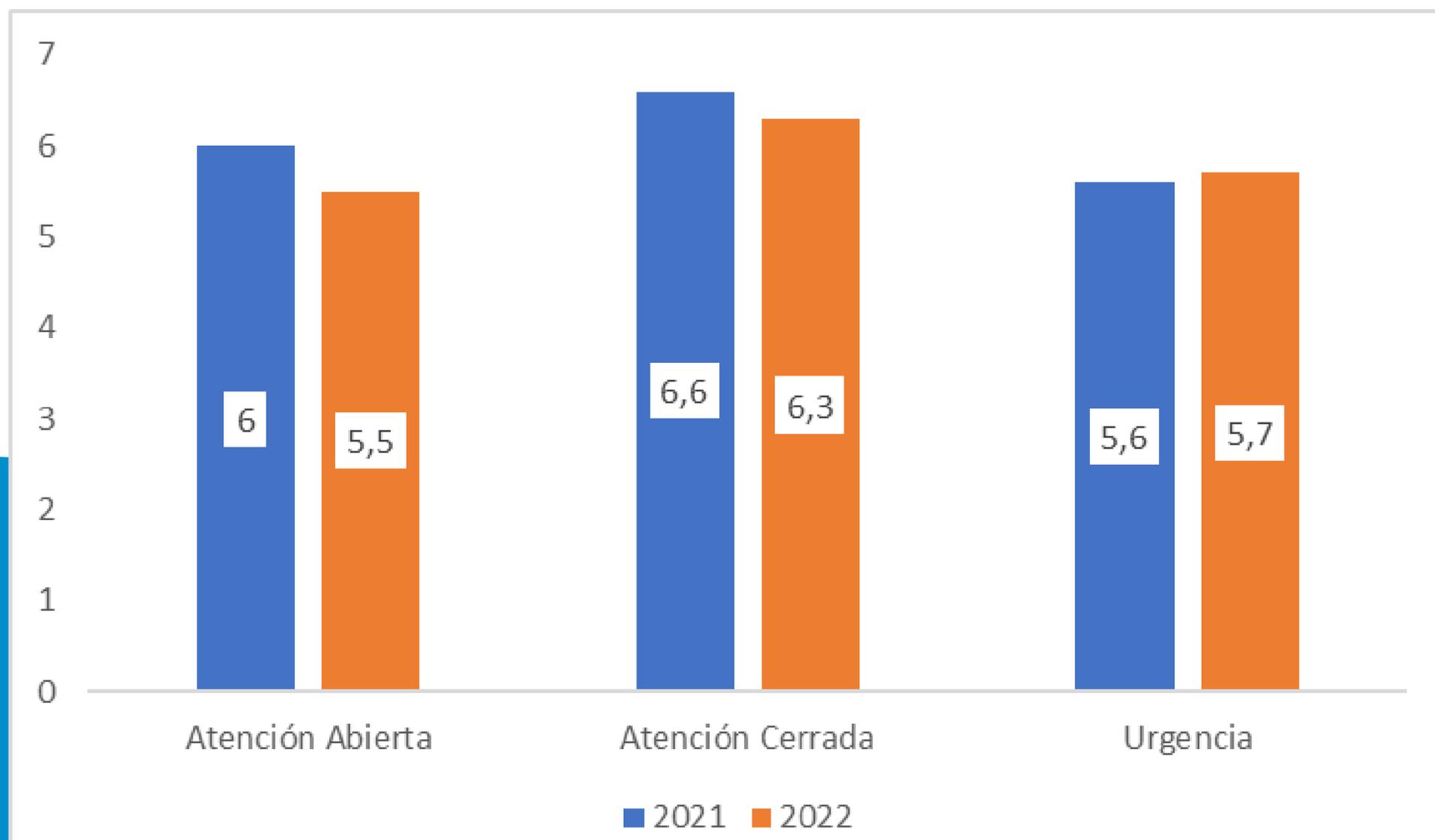


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



# INDICADORES ESTRATÉGICO- GESTIÓN DE USUARIOS

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA 2022



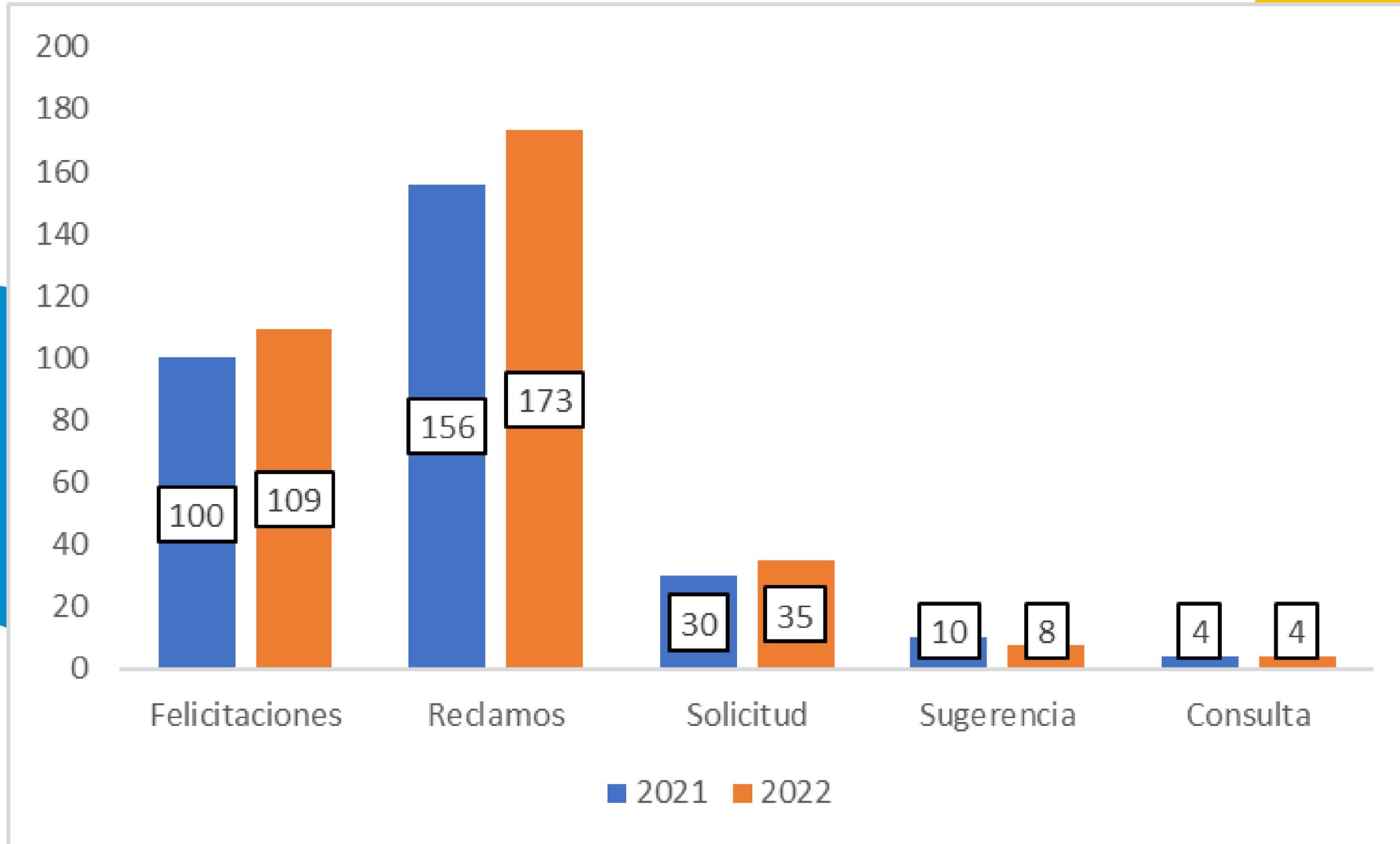
Promedio Anual factores con mayor y menor nota.:

Metodología:

Se debe realizar 30 encuestas cuatrimestrales por cada Centro de Atención, da como resultado 270 encuestas en el año 2022.

CRAA		CRAC		URGENCIA	
Nota más alta	Nota más baja	Nota más alta	Nota más baja	Nota más alta	Nota más baja
Trato/ Infraestructura	Acceso	Trato	Información Médica	Trato/ satisfacción global	Infraestructura
6.2	4.1	6.8	6.1	5.7	5.2

# SOLICITUDES CIUDADANAS 2022



# GESTIÓN DEL USUARIO 2022



- Se amplía horario de visitas ( 13:00 a 16:00 hrs)
- Se fortalece voluntariado: campañas de artículos personales : CFT Santo Tomás/ Colegio San Agustín/ Iglesias/ personas naturales



# GESTIÓN DEL USUARIO 2022



- Feria de servicios ( podología, peluquería y masoterapia) para pacientes Casa de Salud, Roosevelt, Central: Alianza con CFT Santo Tomás
- Actividades lúdicas para pacientes Casa de Salud ( Grupo PAYA RISA, Club Motoqueras de Santiago)
- Se habilita espacio de espera en invierno para Urgencia Respiratoria.



# GESTIÓN DEL USUARIO 2022



**AGRADECEMOS EL APOYO DE TODAS LAS PERSONAS QUE NOS AYUDAN.**



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022



- Instalación de Mesa de Salud con Corporación de Salud.
- Apoyo a CDL para renovación de directiva.
- Actividades en territorios según demanda de cada sector (Ferias de Salud, Talleres, Conversatorios)
- Reuniones organizaciones sociales (retroalimentación estado salud de territorios contrastada con realidad del CHSJM)
- Diagnóstico participativo Sala de Rehabilitación de Centro de Atención Abierta.
- Integración de nuevas organizaciones sociales a red de CHSJM.
- Cuenta Pública CHSJM.
- Evaluación Plan de Participación y proyecciones 2023 con organizaciones sociales.

## CONTAMOS CON NUEVO CONSEJO DESARROLLO LOCAL (CDL)



Elecciones fueron realizadas el pasado sábado 13 de mayo  
Victoria Reyes, Juanita Vera, Luis Muñoz, Arístides Acevedo



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



# PROYECTOS

# PROYECTO EQUIPO DE RAYOS OSTEOPULMONAR



Después de 16 años se renueva el equipo de Rayos Osteopulmonar

Costo: M\$127.689

Fecha de resolución: 19 octubre 2022

# PROYECTO MINIBÚS DE ACERCAMIENTO



Se adquiere Minibus de traslado.

Costo: M\$28.548

Fecha de licitación: 12 octubre 2022



Uso:

- Funcionarios
- Pacientes
- Rondas

# PROYECTO TERRAZA Y RECUPERACIÓN DE JARDINES PARA PACIENTES CASA DE SALUD

Se mejora sector de pacientes de casas de salud disponiendo de una terraza.

Financiamiento: SSMSO



# PROYECTO MEJORA SALA DE CAPACITACIÓN



Se renueva la sala de capacitación ubicada en edificio Central.

Financiamiento: CHSJM

# PROYECTO AMPLIACIÓN Y MEJORA PARA INSTALACIONES DE COSAM



Comienzan el desarrollo del proyecto de ampliación de COSAM San José de Maipo. Financiamiento: SSMSO

- Mejoran las condiciones de los box existentes.
- Aumento de 10 a 13 box.

# PROYECTO PAVIMENTACIÓN ZONA DE SEGURIDAD Y ESTACIONAMIENTO EDIFICIO ROOSEVELT- EDIFICIO CASA DE SALUD



Se encuentra pavimentada y demarcada la zona de seguridad, descarga y de tránsito.

Costo: M\$60.113

Fecha de licitación 13 de junio 2022

# PROYECTO CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

Durante el año 2022 se realizaron las gestiones para el desarrollo de la nueva central de alimentación.

Se reformuló el proyecto para realizarse este año 2023



# PROYECTO INSTALACIÓN DE GRIFO EN SECTOR SANATORIO



Durante el año 2022 se instaló en el sector de Sanatorio un Grifo de emergencia



# PROYECTO REPARACIÓN SEGUNDO PISO LAENNEC

Debido a problemas estructurales, el CHSJM debió licitar la reparación del área clínica del segundo piso de Laennec.

Fecha de licitación: entre febrero a marzo 2023

Mano de obra 2º piso Laennec	2153-196-SE23	\$ 8.481.011	01/03/2023	
Instalación piso 2º piso Laennec	2153-215-SE23	\$ 15.454.530	02/03/2023	
Regularización y Certif. electrica 2ºp. L	2153-1127-SE23	\$ 35.672.178	Febrero	No emitida
Materiales de ferretería 2º piso Laennec	2153-56-SE23	\$ 179.795	20/03/2023	
Instalación Aire Acondicionado 2º piso Laennec	2153-70-SE23	\$ 8.151.500	02/02/2023	
Mano de obra 2º piso Laennec	2153-166-SE23	\$ 22.848.000	14/02/2023	



# PROYECTO RAD EJECUTADOS- CIRCULAR 33

Proyectos	Monto estimados (M\$)
Adquisición de Equipos de aire acondicionado para edificio Laennec	\$ 22.000
Reposición de Máquina Reenvasadora de Medicamentos	\$ 36.800
Adquisición de equipamientos para sala de reuniones	\$ 4.600
Adquisición de 2 Pizarrones interactivos	\$ 2.600
Renovación de equipamiento audiovisual Sala de capacitación	\$ 1.227
Adquisición de Gabinete para farmacos de Farmacia Laennec	\$ 1.578

Ejecución 2023: 40 camas eléctricas, equipo audiovisual salón de acto, móvil de alimentación.

# PROYECTO RAD EJECUTADOS

Proyectos	Montos (\$)
Proyecto Biblioteca: Lectura de Pacientes y Funcionarios del CHSM. Gasto en RRHH	\$ 17.646.696
Proyecto Cientista de Datos (Enero - 29 Sept. 2022)	\$ 17.989.832
Proyecto Aplicación de Turnos Saturno (Año 2022)	\$ 8.659.017
Proyecto Mejora y Actualización de Equipamiento y Herramientas para la Unidad de Taller del CHSJM	\$ 7.480.315
Proyecto Compra Fantomas Unidad de Capacitación	\$ 1.521.482
Proyecto Compra de Libros y Equipamiento Biblioteca	\$ 2.998.826
Diplomado Calidad (10 cupos)	\$ 14.800.000
Curso de Urgencia y Atención PreHospitalaria (4 cupos)	\$ 1.440.000
Curso Fortalecimiento del Modelo de Atención integral con Enfoque en Salud Familiar y Comunitaria en APS (20 cupos)	\$ 1.500.000
Curso de Actualización de Procedimientos de Higiene y Manipulación de Alimentos (32 Cupos: Vía Plan Anual de capacitación 2022)	

C  
A  
P  
A  
C  
I  
T  
A  
C  
I  
O  
N  
E  
S

# PROYECTOS APROBADOS Y EN EJECUCIÓN

Mejora de  
Calefacción  
Casa de  
Salud-  
Laennec

Recuperación  
Espacios de  
Laennec (Ex  
Dideco)

Farmacia  
Sanatorio

Ampliación  
Residencia  
Protegida de  
salud mental

Sistema de  
Respaldo de  
Agua APS-  
COSAM

Proyecto  
Vacunatorio

Proyecto  
nueva bodega  
centralizada

Mejora Posta  
Los Maitenes

Habilitación  
Comedor  
Segundo Piso

Normalización  
eléctrica  
edificio  
Roosevelt

Normalización  
Eléctrica  
edificio Casa  
de Salud

Normalización  
Eléctrica  
Laennec

Normalización  
Eléctrica  
Atención  
Abierta y  
Urgencia

Normalización  
eléctrica  
edificio  
pabellón  
Central

# PROYECTOS APROBADOS Y EN EJECUCIÓN

Normalización eléctrica área administrativa y jardín infantil edificio Laennec

Proyecto Pintura Edificio Laennec

Proyecto de Pintura y reparación de techumbre casa de salud

Alcantarillado Sanatorio

Sistema de Respaldo de Agua APS-COSAM

Habilitación de dos salas de reuniones

Recambio de 40 catres clínicos manuales a eléctricos

Adquisición Móvil de alimentación

Equipo de Sonido Salón de Actos

Área de podología y terapias complementarias

Ampliación Servicio de Urgencia

Nuevas Dependencias de movilización

Proyecto reconversión de camas de TBC

Renovación 100 computadores y aumento a 30 notebook

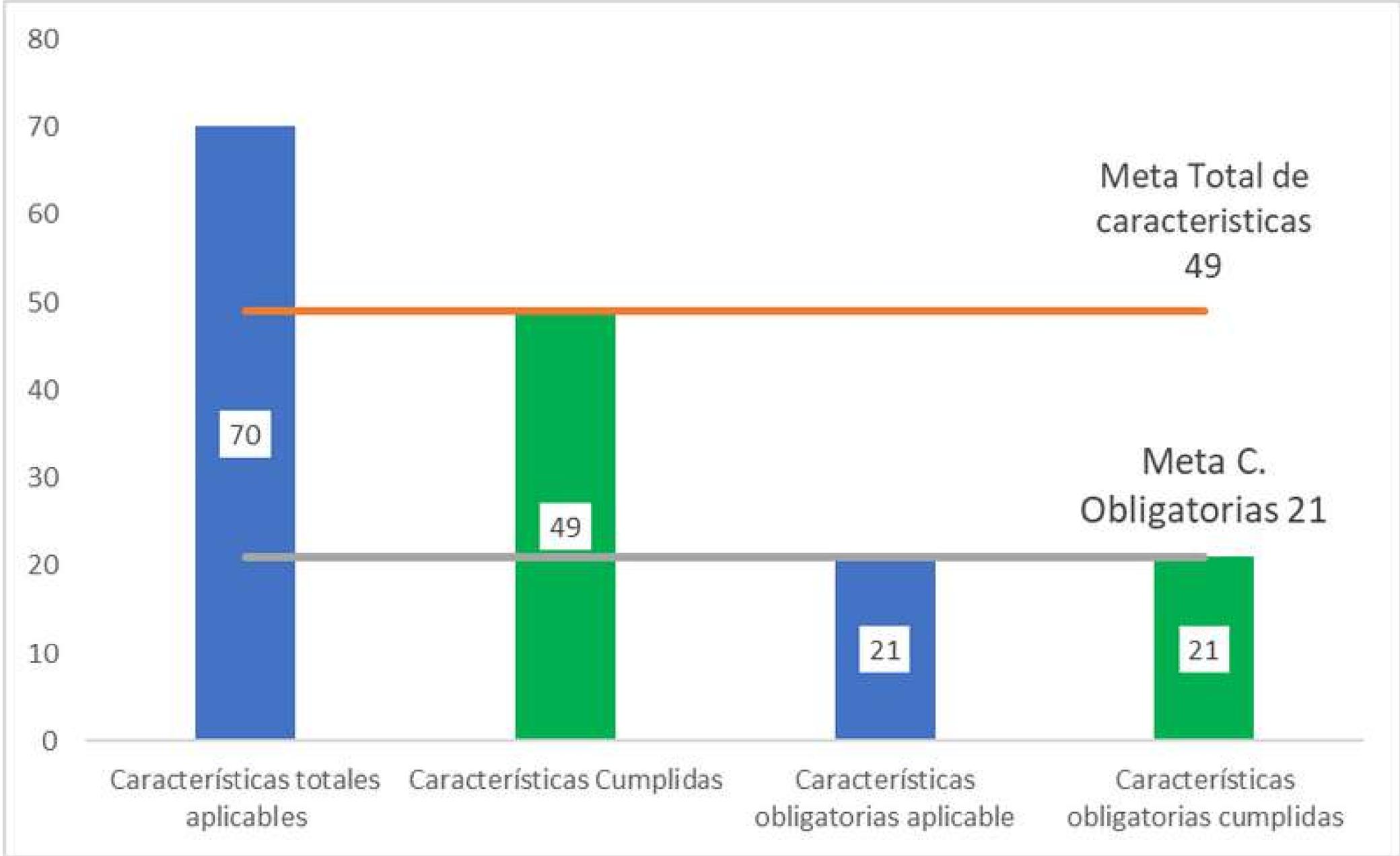


COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO



# RESULTADOS ESTRATÉGICOS

# UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD



Actualmente nos encontramos cumpliendo las características necesarias para presentarnos a nuestra RE-ACREDITACIÓN



# RESULTADOS DE COMPROMISOS

100%

**Cumplimiento Metas Sanitarias**

100%

**Cumplimiento convenio alta  
dirección**

**Eficiencia hospitalaria**



# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



5 de septiembre de 2022

Sigue avanzando proceso de planificación estratégica del establecimiento



8 de abril de 2022

Equipo directivo del establecimiento realiza reunión de planificación para el año 2022, así como comenzar formalmente el proceso de planificación estratégica del establecimiento.



Seguimos avanzando en la planificación estratégica de nuestro hospital, nos reunimos en el Cabañon de las Vertientes

Se encuentra en desarrollo la Planificación Estratégica del CHSJM, la cual debería estar documentada en este año 2023.

El 18 de mayo se realiza la actividad con jefaturas y gremios para avanzar en la Misión y Visión.

# PROYECTO NUEVO HOSPITAL



18 de febrero de 2022

Siguen avanzando el proyecto de construcción de un nuevo hospital para San José de Maipo



10 de agosto de 2020

Proyecto para construir un nuevo Hospital para San José de Maipo da importante paso.



16 de noviembre de 2020

Comisión de Salud del CORE Metropolitano realiza reunión de la Comisión de Salud en nuestro establecimiento

Continuamos junto al SSMSO el compromiso de generar un nuevo hospital, entre los temas relevantes son:

- Terminó de estudio pre-inversional.
- Definición de cartera de prestaciones.
- Avances con la gestión de la compra del terreno.
- Participación de usuarios y funcionarios.



COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSÉ DE MAIPO



# DESAFIOS

# Desafíos



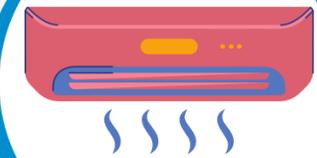
**Pesquisa de enfermedades no trasmisibles.**



**Gestion asistencial eficiente de acuerdo a demanda local.**



**Proyecto de Conservación de fachadas.**



**Normalización de Calefacción y aire acondicionado de Edificios**



**Normalización Eléctrica**



**Infraestructura**

- Alimentación
- Farmacia
- Movilización
- Urgencia
- Bodega

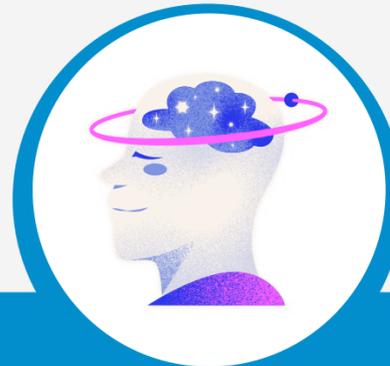


**Integraciones LIS, RIS**  
**Mapa de derivación**

# Desafíos



**Aumento de horas  
médica para atención  
primaria**



**Mejorar oportunidad  
en atención de salud  
mental**



**Mejorar trato a los  
usuario**



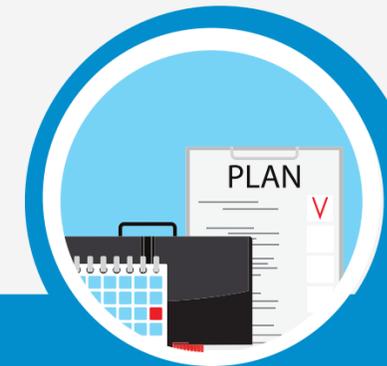
**Re- Acreditar**



**Aumentar  
especialidad nivel  
secundario**



**SAMU  
en la comuna**



**Generar Planificación  
estratégica del CHSJM**



**Proyecto Nuevo  
Hospital**

- **Compra de terreno**
- **Termino de estudio  
Preinversional**

**HEMOS AVANZADO PERO NOS QUEDAN MUCHOS POR  
AVANZAR  
EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA UNIDAD ENTRE  
FUNCIONARIOS Y CON NUESTRA COMUNIDAD SERÁ  
FUNDAMENTAL PARA SEGUIR CONSIGUIENDO  
NUESTROS OBJETIVOS PRINCIPALES QUE SON DARLE  
UNA MEJOR SALUD A LA POBLACIÓN DE SAN JOSÉ  
DE MAIPO Y SER UN APOYO IMPORTANTE PARA EL  
SSMSO.**

**MUCHAS GRACIAS.**





COMPLEJO HOSPITALARIO  
SAN JOSE DE MAIPO