



Análisis Encuesta

Cuenta pública Gestión 2022

JUNIO 2023

Unidad de Gestión de Usuarios

JUNIO 2023

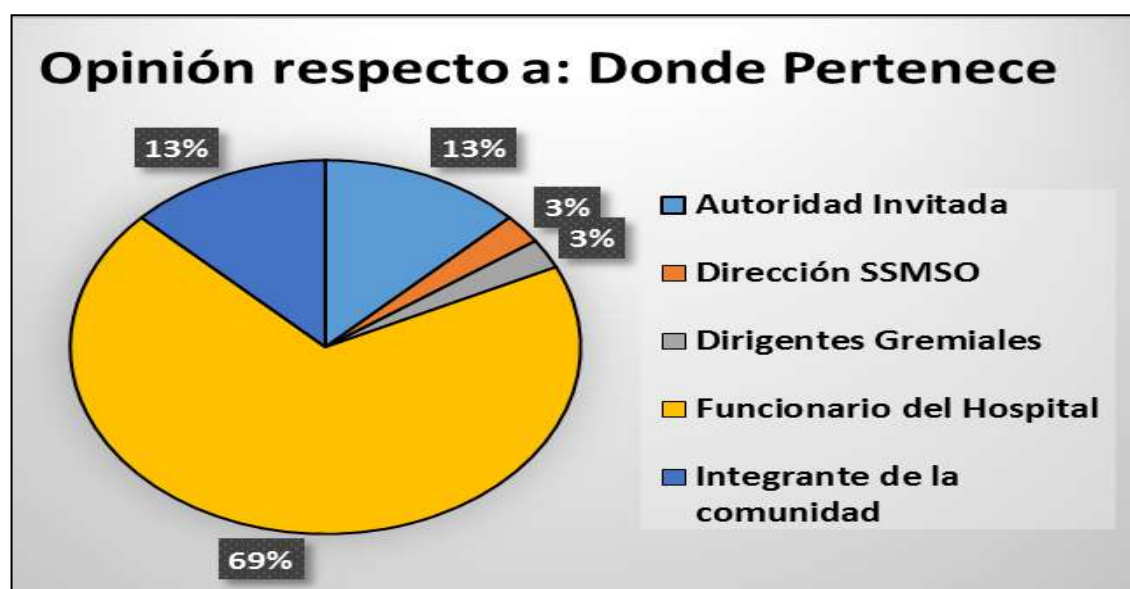
Introducción

El presente informe tiene por objetivo informar, sobre el análisis general de las encuestas aplicadas a los asistentes, de la exposición a la cuenta pública del CHSJM gestión año 2022, que se efectuó el 24 de mayo del 2023.

Del total de asistentes registrados que fueron 63, solo 39 contestaron la encuesta de evaluación, lo que equivale a un 62% de todo el público asistente.

1) Pauta de Evaluación.

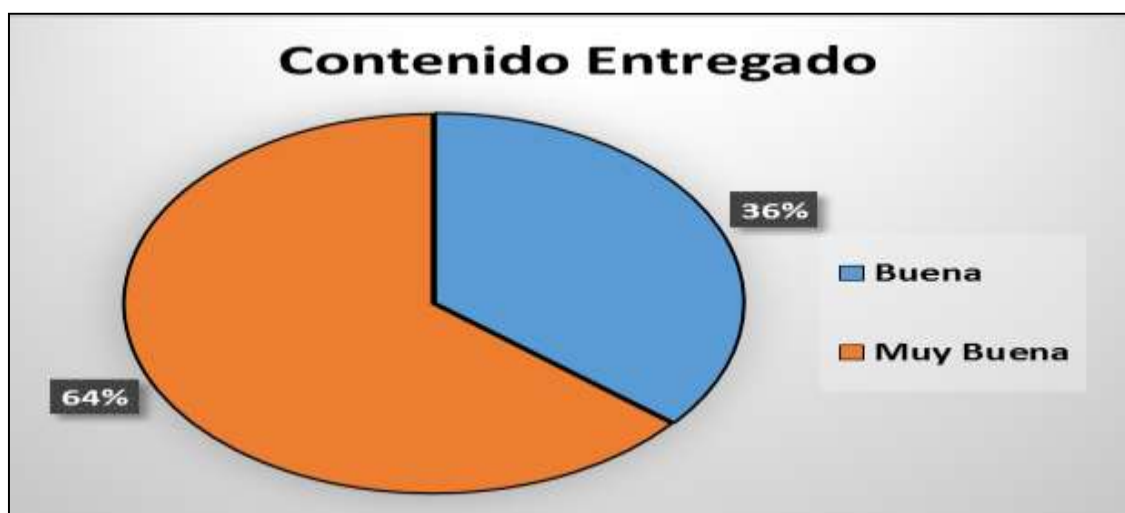
Donde Pertenece.



En estos gráficos de la primera pregunta, se puede observar que la mayoría de los asistentes encuestados fueron funcionarios del CHSJM, seguidos por autoridades invitadas con integrantes de la comunidad.

2) **Cuál es su opinión respecto a:**

El contenido de la Cuenta Pública Gestión 2022 (Información entregada).



Este gráfico da cuenta que el todos los encuestados consideraron con una buena evaluación la información entregada, donde más de la mitad de estos, evaluó con nota muy buena.

Comentarios adicionales entregados en esta pregunta.

COMENTARIOS		
Muy clara y precisa	Excelente, amplia información y contenido oportuno	Se agradece mención a proyectos de residencia protegida.
Muy claro en dinámica y contenido	Acotada y clara	Explicar todas las siglas utilizadas.
Felicitaciones. Clara la información y entretenida.		

3) **Cuál es su opinión respecto a:**

La claridad de la información y lenguaje utilizado.



Al igual que la pregunta anterior, estos gráficos dan cuenta que el todos los encuestados consideraron con una buena evaluación la claridad información entregada, donde más de la mitad de estos, evaluó con nota muy buena.

Comentarios adicionales entregados en esta pregunta.

COMENTARIOS	
Excelente Presentación	Excelente
Se entendió todo	Existen siglas que deberían explicarse a los invitados

4) Según su consideración ¿Qué aspecto de su interés no fue abordado?

En esta pregunta solo 25 encuestados respondieron y al ser una pregunta abierta, su respuesta también lo es y se detalla a continuación.

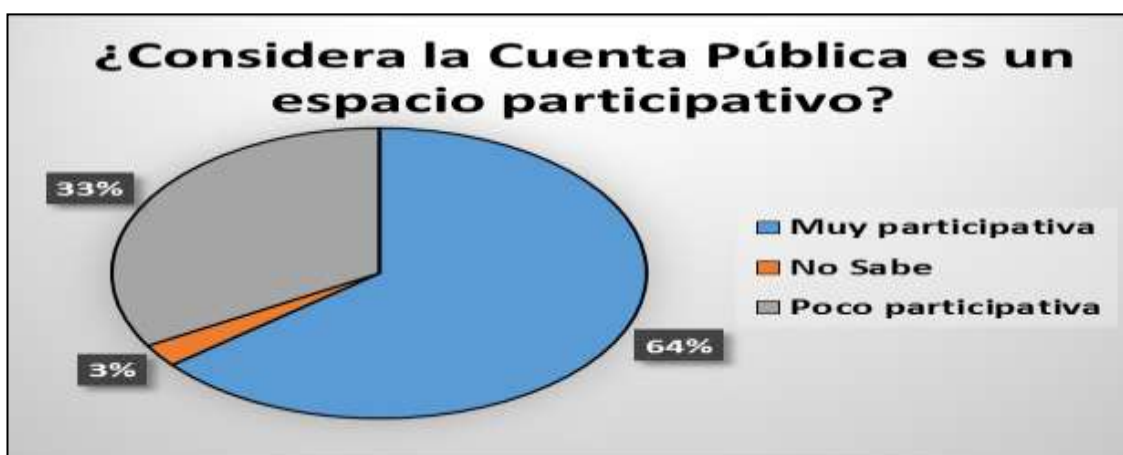
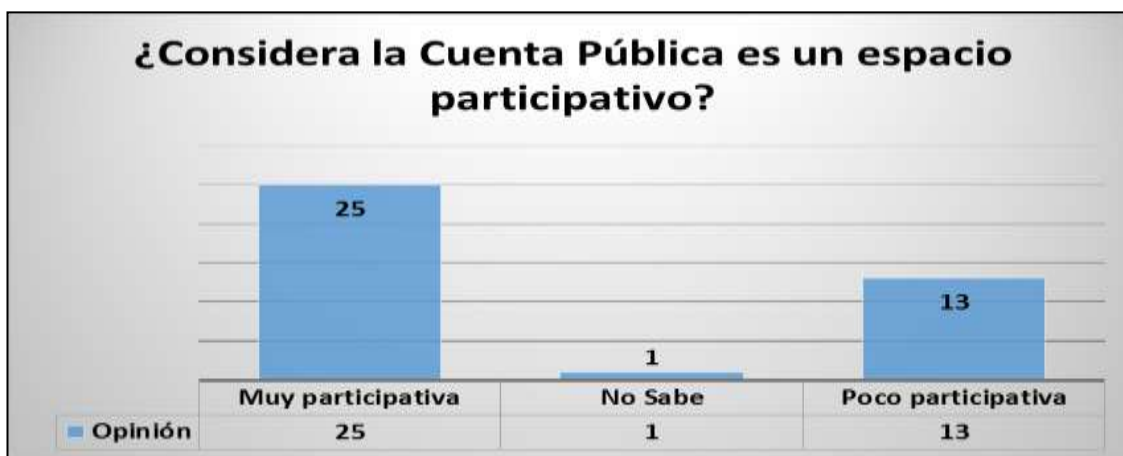
¿Qué aspecto de su interés no fue abordado?		
Actualidad de la situación de personal Honorarios	Mayor información de gestión del Cuidado	Se abordó de los proyectos, pero no de los limitantes y otros factores.
Cifras generales descriptivas del CHSJM	Mayor información del nuevo hospital	Se expuso todos los tópicos necesarios
Conocimiento de la organizaciones	Mayor promoción	Seguridad del paciente
Continuidad de Funcionarios a honorarios	Metas al mediano y corto plazo. Promoción interna de funcionarios.	Soy del CDL, espero que funcione bien
Creo que fue bien completa	Metas cumplidas y temas pendientes para el 2023	Temas de apoyo de reclutamiento y selección
El CDL debería haber dado su Cuenta Publica	Movilidad y promoción de personal	Todo abordado
Interceptores	RRHH Brechas	Trabajo en conjunto con Municipio
La necesidad de más médicos para CHSJM	Se abordaron todas las temáticas	
La satisfacción de los funcionarios con las autoridades del CHSJM	Se abordaron todas las temáticas, incluyendo Residencias Protegidas.	

5) Según su consideración ¿Qué aspecto no debió abordarse?

En esta pregunta solo 4 encuestados respondieron y como la anterior, al ser una pregunta abierta, su respuesta también lo es y se detalla a continuación.

¿QUÉ ASPECTOS NO DEBIO ABORDARSE?	
Aspectos de satisfacción usuaria	Mucho de los proyectos sobre los que no están en ejecución (muy largo)
Traducir el ítem "Misión" con algo más concreto	Temas atinentes

6) ¿Consideraría el acto de la cuenta pública como un espacio participativo? Qué aspecto no debió abordarse?

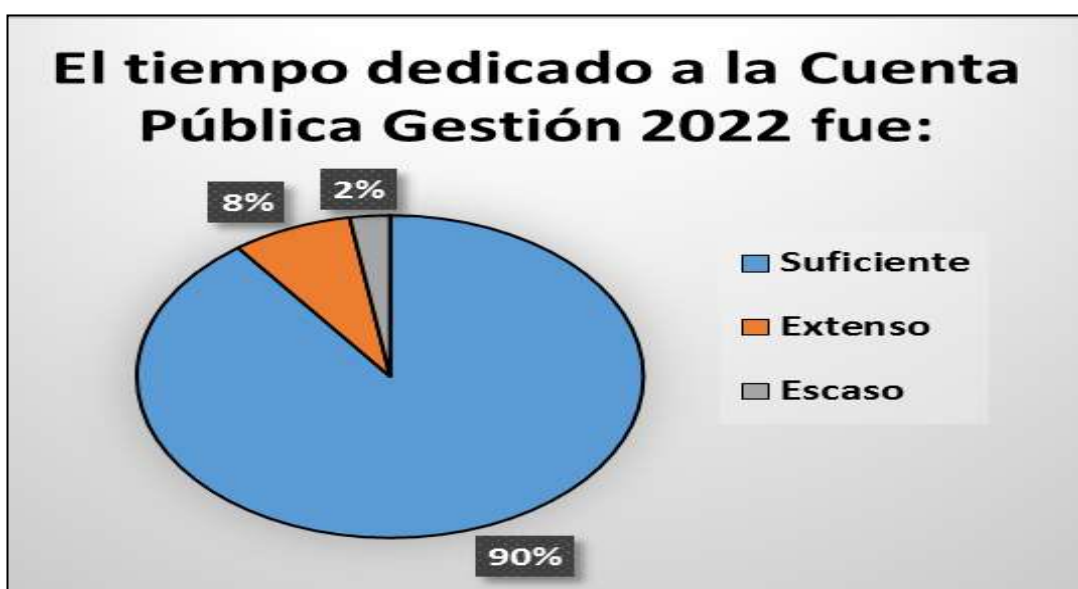


Estos gráficos dan cuenta que más de la mitad de los encuestados consideraron que la exposición de la Cuenta Pública, es un espacio muy participativo.

Comentarios adicionales entregados en esta pregunta.

COMENTARIOS		
Dar instancias en las cuales la participación pueda expresarse libremente, me parece adecuado y beneficioso	Considero que fue participativo, dar la palabra a los asistentes es transparente e importante	El que quiere puede opinar y participar
El espacio de Cuenta Pública es un espacio de rendición de cuentas ante la comunidad y esta ejerce su rol de control social. Así se convierte en un espacio de diálogo entre autoridades y comunidad.	Muy participativo, incluyendo a todo tipo de organización y vecinos	Adecuadamente participativa
Faltan jefes de turno o representantes de ciertos de programas como clima laboral o trato	Cuesta que la comunidad se involucre o participe más	Muy participativo y su desarrollo es claro
Mayor interacción con los asistentes		

7) El tiempo dedicado a la Cuenta Pública Gestión 2022



Estos gráficos dan cuenta que casi la totalidad de los encuestados considero suficiente el tiempo dedicado en la exposición de la Cuenta Pública Gestión 2022.

Observaciones y Comentarios Generales.

En esta pregunta solo 14 encuestados respondieron y al ser una pregunta abierta, su respuesta también lo es a libre opinión y se detalla a continuación.

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS		
Agradecer por la invitación, me pareció adecuado todo el contenido sin dudas. Felicitaciones al equipo.	Muy buena cuenta pública. Felicitaciones a todos los que hacen posible este tipo de actividades.	Mayor participación e interacción con los asistentes
Agradezco la invitación, ya que son instancias para saber en que esta el hospital y los nuevos desafíos que se vienen. Por otro lado considero importante hablar de unidades claves, para que esos índices se eleven o mantengan como el ingreso de personal, cursos para mejorar clima en las unidades ETC.	Felicitaciones por la cuenta pública y la gestión mostrada. Desde la JVV Las Vertientes ofrecemos colaboración en lo que sea necesario y este a nuestro alcance.	Felicitaciones por la exposición. Se considera que hay un gran esfuerzo en solucionar las inquietudes de los usuarios y también del personal que trabaja en CHSJM.
Buena cuenta pública, clara y no extensa. Felicitaciones.	Decisión Misión - Visión. Aporte comunidad usuarios. Es muy importante ¿Cómo hacerlo?	Se agradece la información clara y oportuna
Bueno el coffe Break, realizado por los mismos usuarios del centro	Demasiado largo	Temas atinentes, de interés local comunal. Felicidades al equipo.
Felicitaciones por los logros	Felicitaciones a todos los funcionarios del CHSJM	

Conclusiones

En esta pauta de evaluación de la exposición de la Cuenta Pública gestión 2022, los resultados dan el siguiente análisis.

Hay una gran aprobación por parte de todos los asistentes encuestados en este acto, en todas las preguntas consultadas y evaluadas (Contenido, claridad de información, lenguaje, participación y tiempo). Todos estos ítem, fueron evaluados con a lo menos un 60% de buena y muy buena aprobación.

Aun así, algunos comentarios expresados invitan a ser considerados para así buscar una mejora continua en los procesos, proyectos y metas del CHSJM, por el presente año 2023.
