



## Pauta evaluación Cuenta Pública Participativa Gestión 2023

**16 de mayo 2024**

### Complejo Hospitalario San José de Maipo

Marque con una **X** la alternativa que considere a su criterio la más adecuada.

#### 1.- Usted pertenece a:

Funcionario del Hospital	Autoridad invitada	Dirección SSMSO	Dirigentes Gremiales	Integrante de la comunidad	No contesta
<b>36</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	

Cuál es su opinión respecto a:

#### 2.- El contenido de la Cuenta Pública Gestión 2023 (información entregada)

Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No contesta
<b>37</b>	<b>19</b>	<b>2</b>			
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con importante contenido humano.</li> <li>• Completa, clara y entretenida.</li> <li>• Acorde a los requerimientos de la comunidad.</li> <li>• Muy completa.</li> <li>• Preocupación por transmitir la labor que realizó el hospital.</li> <li>• Información concreta y fácil de comprender. Información relevante.</li> <li>• Faltó agregar información específica que se expuso, pero no se agregó en el documento.</li> <li>• Bastante completo y de mucha claridad.</li> <li>• Clara precisa.</li> <li>• Buena presentación. Datos concretos y fáciles de entender.</li> </ul>				

#### 3.- La claridad de la información y lenguaje utilizado

Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No contesta
<b>40</b>	<b>17</b>	<b>1</b>			
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo bien.</li> <li>• Vocabulario acorde a lo explicado.</li> <li>• La persona expone de forma precisa.</li> <li>• Lenguaje comprensible para los asistentes, información muy clara.</li> <li>• Excelente.</li> <li>• El uso del lenguaje muy adecuado para los asistentes.</li> <li>• Lenguaje sencillo y claro.</li> </ul>				



#### **4.- Según su consideración ¿qué aspecto de su interés no fue abordado?**

- Todo bien.
  - Todo bien abordado.
  - Detalle de los programas con los cuales trabaja. Estrategias para abordar los NSP (Campaña).
  - Aumentar presupuesto en inversiones.
  - Promoción con la prevención y la unificación de la atención primaria Corporación y APS.
  - Crecimiento de infraestructura del Servicio.
  - Proyecciones 2024.
  - Ninguno, fue completo.
  - No tanta cifra, más autocrítica.
  - Logros internos, mayor reconocimiento.
  - Agresiones a funcionarios.
  - Feed Back de jefatura de Urgencia, CRAC y COSAM.
  - Es pertinente las áreas expuestas y abordadas.
  - No se visibiliza algún aspecto pendiente.
  - Denuncias de maltrato hacia los funcionarios.
  - Bloqueo de horas de APS.
  - Se conversó de todo.
  - Se consideró lo justo y necesario.
  - Funcionarios jubilados.
  - Profundizar más en la gestión hospitalaria.
  - Ninguno, muy completo el contenido.
  - Creo que un tema muy importante es el abordaje del suicidio adolescente/ salud mental.
  - Gestión del cuidado, indicadores de enfermería Ej.: Caídas, prevención LPP, avances, uso de CNAF.
  - Información sobre campaña de invierno interno.
  - Gestión del cuidado.
  - Ámbito de seguridad en el establecimiento enfocado a usuarios.
- 

#### **5.- Según su consideración, ¿qué aspecto no debió abordarse?**

- Ninguno.
  - Hablar del clima humano.
  - Considero atingente todo.
  - Todo muy bien.
  - Desafíos a partir de déficit o bajos porcentajes.
  - Todo ok.
  - Fallecimiento de funcionaria.
  - Ninguno, todos los contenidos fueron atingentes.
  - Creo que todo estuvo correcto.
  - Salud digital.
-



## 6.- ¿Consideraría el acto de la Cuenta Pública como un espacio Participativo?

Muy Participativa	Poco participativa	Nada participativa	No sabe	No contesta
<b>37</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una forma de educar a la población que el CHSJM atiende.</li> <li>• Informativa, pero muy completa.</li> <li>• Si, mucha asistencia, varias preguntas y comentarios, muchas felicitaciones.</li> <li>• Excelente trabajo, Excelente presentación y logística.</li> <li>• Gracias.</li> <li>• La incorporación de la participación comunitaria en el diseño es un avance importante</li> <li>• Buen trabajo, felicitaciones.</li> <li>• Considero que, al ser una instancia de entrega de datos e información, limita mucho la participación actora de los asistentes.</li> <li>• Importante el considerar a figuras de la comunidad, generando los espacios de diálogo y acuerdos en relación a la calidad del servicio.</li> <li>• Se visualiza que fue un trabajo continuo con las comunidades y vecinos.</li> <li>• Fue importante dejar el espacio para consultas y opiniones del público presente.</li> <li>• Todo Bien.</li> <li>• Muy bien que participen todas las autoridades.</li> <li>• La gestión de la cuenta pública permitió el debate entre los asistentes.</li> <li>• Es difícil la participación cuando se habla de datos principalmente.</li> <li>• Participación=interacción, la Cuenta es información, preguntas generan respuestas.</li> <li>• Felicidades a todo el equipo.</li> <li>• Es un espacio muy participativo, dejaría para trabajarlo con el COSOC.</li> <li>• Esperaría formas de interactuar durante la presentación con el público o usuarios .</li> </ul>			

## 7.- El tiempo dedicado a la Cuenta Pública Gestión 2022

Extenso	Suficiente	Escaso	No contesta
<b>1</b>	<b>41</b>		<b>16</b>

## 8.- Respecto al espacio de preguntas como lo consideró

Extenso	Suficiente	Escaso	No contesta
	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>19</b>



### Observaciones o comentarios

- Cuenta Precisa y Clara.
- Gracias por la invitación, JJVV las Vertientes.
- Felicitaciones al equipo directivo, de gestión clínica- administrativo, por la realización de la Cuenta Pública. Claridad en el contenido, dinámica la presentación y manejo en la locución de los temas.
- Horas médicas que se pierden, 32 horas, cual sería la forma de hacer seguimiento para prevenir esta situación.
- Me gustaría un acuerdo entre instituciones a nivel local e intercambio de procesos y protocolos cada uno en su ámbito. Capacitaciones e intercambio de información.
- Cuenta Pública clara, concisa y que muestra gestión eficiente del hospital.
- Felicitaciones al director y a su equipo.
- El director anterior era más autocritico y transparente.
- Considero que se ha logrado analizar en profundidad, ya que dan cuenta de lo que se hace, pero también siguen incorporando elementos de mejora, lo que permite como funcionarios visualizar las necesidades de nuestros usuarios.
- Datos atingentes, fáciles de comprender, estilo amigable y cercano.
- Buena cuenta pública, atingente con adecuada duración y amigable.
- La Cuenta Pública permitió reunir diversos actores de la comuna y complejo, excelente espacio para reunirnos.
- Muy bien fue la instancia para opinar y responder.
- Sin comentarios.
- Felicitaciones.
- Me falta un plan de cómo se va a abordar la dificultad de las horas médicas y lista de espera de atenciones de especialidad que se derivan a la red y lista de espera locales.
- Para nuestra institución es de vital importancia que la labor de enfermería sea visualizada con todo lo que implica la disciplina.
- Completa la información del mensaje del director. Es importante la compra y construcción del hospital para cubrir las necesidades del pueblo y visitantes
- Me quedo pendiente observar el cumplimiento de metas 2022, que se lograron durante el año 2023.

<b>Total encuestas</b>	<b>58</b>
<b>Asistentes</b>	<b>89</b>