



COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSE DE MAIPO



Hospital Amigo

La estrategia Hospital Amigo, es implementada desde el año 2006 y se conceptualiza en la apertura de los establecimientos a la familia y la comunidad con el objeto de contar con una salud comprometida, acogedora y participativa.

Hoy en día de las 13 medidas, en nuestro Complejo Hospitalario se aplican 11:

- Liderazgo institucional.
- Horarios de visitas para personas hospitalizadas.
- Horario de entrega de información médica.
- Identificación visible para personas hospitalizadas.
- Identificación institucional del o la funcionario/a del establecimiento de salud.
- Entrega de información médica en Unidades de emergencia Hospitalaria.
- Alimentación asistida para personas hospitalizadas.
- Incorporación de la familia o persona responsable al egreso hospitalario.
- Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores, personas con dependencia y/o personas con discapacidad.
- Acompañamiento espiritual a personas hospitalizadas.
- Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida.

****Para conocer más de estas medidas y como acceder a ellas puede acercarse a la OIRS más cercana****





**Oficina de Información,
Reclamos y Sugerencias**

**OIRS SANATORIO
(Edificios Roosevelt, Casa de Salud y Central)**

Edificio Roosevelt, sala de espera

**Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.
Sábado, domingo y festivos de 10:00 a 17:00 horas.
225762814**

OIRS LAENNEC

Edificio Laennec segundo piso, Hospitalizados.

**Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. Sábado,
domingo y festivos de 10:00 a 17:00 horas.
225765239**

OIRS ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (APS)

Sala de espera

**Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.
225762800**

OFICINA UNIDAD GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN

Edificio Laennec

**Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.
225762724**