



OIRS

Oficina de Información, Reclamo, Sugerencia y Felicitaciones

1

FUNCIÓN QUE CUMPLE

Brindar apoyo para que nuestros/as Usuarios/as ejerzan su derecho ciudadano, sin discriminación, a Informarse, Sugerir, Reclamar y/o Felicitar.

OIRS HOSPITAL COMUNITARIO(APS)

2



Ubicación: Sala de espera

Horario: Lunes a Viernes desde 8.30 a 17.30 hrs

Fono: 225762800



OIRS

Oficina de Información, Reclamo, Sugerencia y Felicitaciones

1

FUNCIÓN QUE CUMPLE

Brindar apoyo para que nuestros/as Usuarios/as ejerzan su derecho ciudadano, sin discriminación, a Informarse, Sugerir, Reclamar y/o Felicitar.

OIRS HOSPITAL COMUNITARIO(APS)

2



Ubicación: Sala de espera

Horario: Lunes a Viernes desde 8.30 a 17.30 hrs

Fono: 225762800

3

OIRS SANATORIO

EDIFICIOS ROOSEVELT, CASA DE SALUD Y CENTRAL

Ubicación: Edificio Roosevelt, sala de esperaHorario: Lunes a viernes de 09.00 a 17.00 hrs.

Sábado, domingo y festivos: 10.00 a 17.00 hrs.

Fono: 225762814

3

OIRS SANATORIO

EDIFICIOS ROOSEVELT, CASA DE SALUD Y CENTRAL

Ubicación: Edificio Roosevelt, sala de esperaHorario: Lunes a viernes de 09.00 a 17.00 hrs.

Sábado, domingo y festivos: 10.00 a 17.00 hrs.

Fono: 225762814

OIRS LAENNEC

4

Ubicación: 2° piso Hospitalizados.Horario: 09.00 a 17.00 hrs.Fono: 225765239

OIRS LAENNEC

4

Ubicación: 2° piso Hospitalizados.Horario: 09.00 a 17.00 hrs.Fono: 225765239

5

BUZÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS

Ubicación:

- **APS:** sala de espera y 2° piso (Ascensor).
- **COSAM:** sala de espera.
- **Urgencias:** sala de espera.
- **Laennec:** sala de espera, 1° piso (estación de enfermería) y 2° piso (Ascensor).
- **Roosevelt:** sala de espera
- **Central:** 2° piso.
- **Casa de Salud:** sala de espera y frente a estación de enfermería



5

BUZÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS

Ubicación:

- **APS:** sala de espera y 2° piso (Ascensor).
- **COSAM:** sala de espera.
- **Urgencias:** sala de espera.
- **Laennec:** sala de espera, 1° piso (estación de enfermería) y 2° piso (Ascensor).
- **Roosevelt:** sala de espera
- **Central:** 2° piso.
- **Casa de Salud:** sala de espera y frente a estación de enfermería



OIRS EN LÍNEA

6

<https://oirs.minsal.cl>

OIRS EN LÍNEA

6

<https://oirs.minsal.cl>

