



# **Resultado Encuesta de Evaluación**

## **Cuenta Pública Gestión 2024**

Unidad de Gestión del Usuario y Participación

*JUNIO 2025*

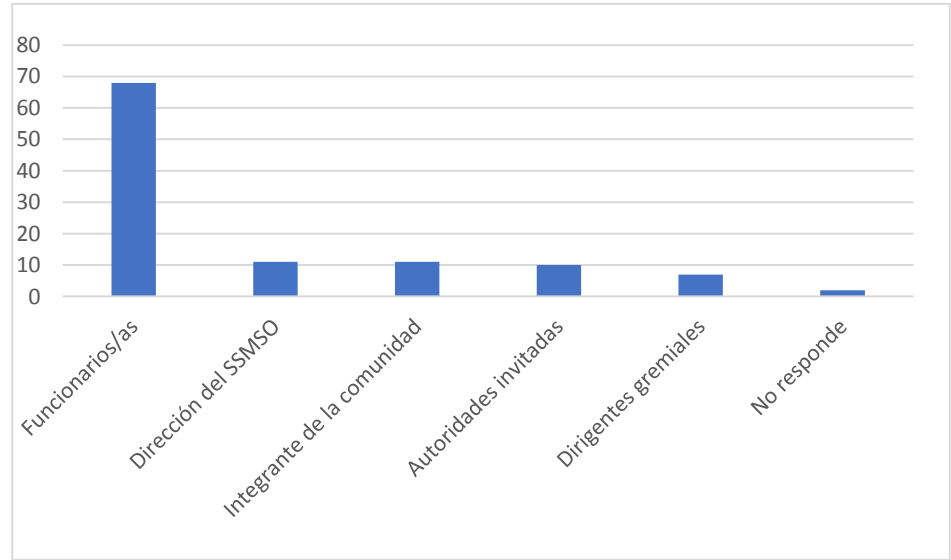
## Introducción

El presente informe tiene por objetivo informar sobre el resultado de las encuestas de evaluación Cuenta Pública del Complejo Hospitalario de San José sobre la gestión del año 2024, aplicadas a los asistentes dicho evento el que se efectuó el 11 de junio del 2025 y contó la participación de 152 personas, entre estas, autoridades del Servicio de Salud Metropolitano Oriente y de establecimiento de esta Red de Salud, jefaturas, funcionarios/as y dirigentes gremiales del CHSJM, concejales Municipalidad de San José de Maipo, dirigentes vecinales y vecinos/as de nuestra comuna.

De los 152 asistentes, 109 respondieron la encuesta, es decir el 72% de los asistentes.

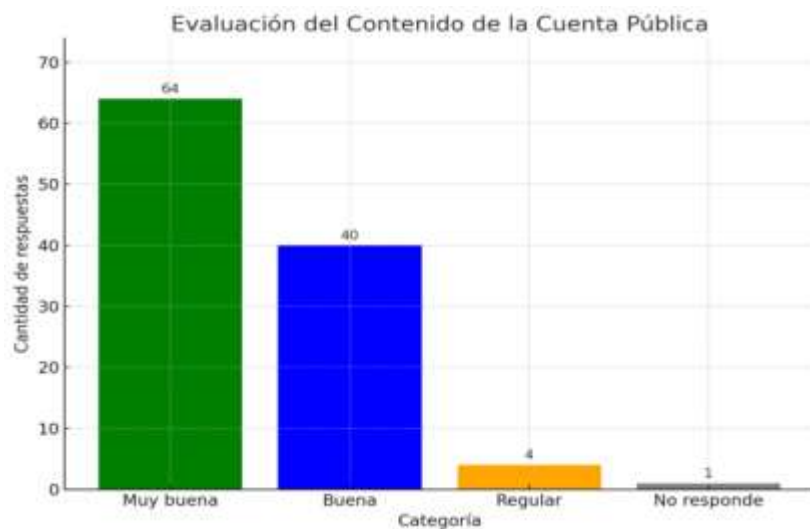
## Perfil personas encuestados/as

Funcionarios/as	68
Dirección del SSMSO	11
Integrante de la comunidad	11
Autoridades invitadas	10
Dirigentes gremiales	7
No responde	2
Total	109



1) **Cuál es su opinión respecto a:**

**El contenido de la Cuenta Pública Gestión 2024**

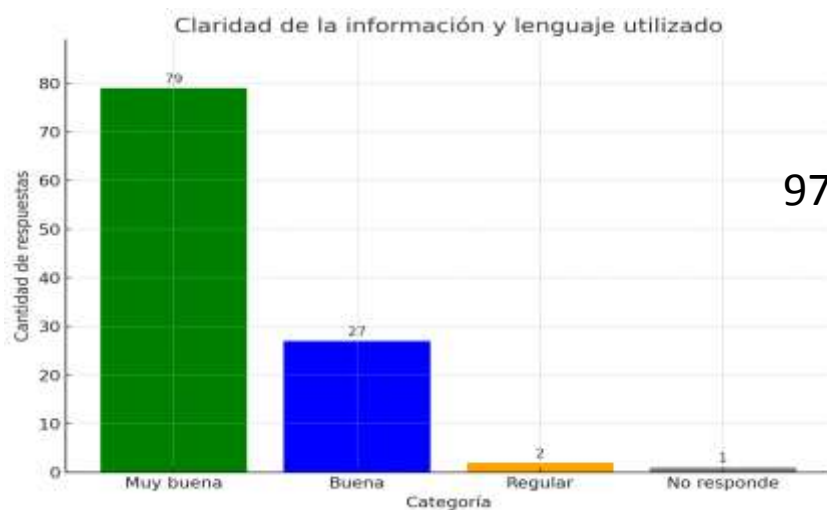


95% Muy buena y buena

Sobre el contenido de esta Cuenta Pública, el 95% , es decir 104 personas encuestadas consideró que éste fue muy bueno y bueno, considerando con ello una muy buena evaluación en este punto.

2) **Cuál es su opinión respecto a:**

**La claridad de la información y lenguaje utilizado.**



97% Muy buena y buena

Al igual que la pregunta anterior, este gráfico da cuenta que 97%, es decir 106 personas encuestadas consideraron con una buena evaluación la claridad información entregada.

### 3) Según su consideración ¿Qué aspecto de su interés no fue abordado?

En esta pregunta solo 28 encuestados respondieron y al ser una pregunta abierta, su respuesta también lo es y se detalla a continuación.

No fue abordado el aumento de población en cuanto a la urgencia.	Los avances de logros de Gestión del Cuidado.	Las largas horas de espera en el Servicio de Urgencias
Atención preferencial Adulto Mayor	Excelencia en la atención clínica	Ausentismo, actividad preventivas al funcionario reconocer metodologías de mecanismos de participación para la elaboración de la Cuenta
E... presupuestaria, situación RRHH. Dotación. ....Ausentismo. Producción Hospitalaria. Consultas. Atenciones urgencia. Egresos Hospitalarios	TBC ambulatoria. Instalación de caseta que permite aumentar la pesquisa y vigilar a los usuarios.	Trabajo con el intersector, presupuesto, la comunidad no sabe que significa ITEM, el estado sanitario de la población, los usuarios no dan ccp
La importancia de la UDOI para que todo funcione	Considero que como Cuenta Pública, debe ser todo súper resumido y estimo que se abordaron la mayoría de los aspectos.	Ausentismo del hospital muy alta
Qué pasa con los pacientes psiquiátricos que están hospitalizados y son agresivos.	Fue expuesto todo lo importante, expositor entretenido y claro.	A veces por emergencias y atenciones por rutas
Dental y Oftalmología	Antigüedad	El que pasa con las redes sociales de otro...
Más gestión del cuidado, lo que hace y avances de enfermería. Avances RNA, registro de caídas, LPP, etc.	Tiempos de espera.....	La Gestión del Cuidado no fue considerada
Ampliación de infraestructura del hospital	Quizás incorporar algo de salud mental funcionaria.	Poca participación
Ausentismo de los funcionarios	Mejoramiento a nuestro Jardín Infantil Ayun	Realzar mesa de trabajo según exposición realizada
	Problemática sobre lo complicado que es solicitar hora a policlinico, sigue siendo tema a resolver.	

\*Cabe señalar que los puntos suspensivos se debe a no poder descifrar escritura.

### 4) Según su consideración ¿Qué aspecto no debió abordarse?

En esta pregunta solo 7 personas encuestadas respondieron, sin embargo, según lo manifestado, queda la impresión que mas bien se refirieron a temas que no se abordaron.

Salud del personal y mejores condiciones.

Todo fue bueno

Todo pertinente

Todo lo que se abordó estuvo perfecto.

Estuvo bien

Todo lo presentado está bien que se presentara

Estadísticas de nuestra comunidad

5) **¿Consideraría el acto de la Cuenta Pública como un espacio participativo?**

<b>Muy participativa</b>	<b>79</b>	<b>72%</b>
Poco Participativa	15	14%
No responde	14	13%
Nada participativo	1	1%
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

En esta pregunta el 72%, es decir 79 personas encuestadas consideraron que esta Cuenta Pública fue muy participativa.

6) **El tiempo dedicado a la Cuenta Pública Gestión 2024**

<b>Suficiente</b>	<b>86</b>	<b>79%</b>
No responde	18	17%
Extenso	4	3 %
Escaso	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

En cuanto al tiempo de esta Cuenta Pública, 79%, es decir 86 personas encuestadas consideraron que fue suficiente.

7) **Respecto al espacio de preguntas ¿cómo lo consideró?**

<b>Suficiente</b>	<b>82</b>	<b>75%</b>
No responde	20	18%
Extenso	6	6%
Escaso	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

Respecto al espacio destinado a preguntas de los asistentes a director del CHSJM, el 75%, es decir 82 personas encuestas lo consideraron suficiente. Contrario a esto 6 personas lo consideró extenso y 1 escaso.

## Observaciones y Comentarios Generales

Conforme con la Cuenta Pública.	Felicito al director por incorporar.....de nuestro hospital.	Si bien nos encontramos con una nueva administración, es necesario reforzar horas médicas de los médicos ya que son muy pocas y nos encontramos con una alta demanda de personas que asiste y no se encuentra con horas disponibles. Como funcionaria también creo que es importante tener buen profesional a cargo, como buen médico que nos ayude y nos haga un buen diagnóstico.
Tener comunicación con unidad de adulto mayor ante de cualquier .....	La música de los videos muy alta, no se lograba escuchar a la persona que estaba hablando. La presentación no se observa bien por el tamaño del telón. Involucrar más al consejo de humanización de acuerdo a los lineamientos del Servicio. Queda al debe cuáles serán los nuevos desafíos del hospital con esta nueva dirección.	Felicitaciones, se reconoce el gran equipo que son cuyo compromiso se valora por las asistentes de la comuna, equipo e institución que constituye... felicitaciones !
Se nombra al subdirector subrogante, el cual no fue buena su gestión, espero que no siga en ese camino. No se ..... Salud del personal de calidad. Enfermos atienden a enfermos.	Tengo esperanza que crezcamos como hospital, como Complejo. Excelente Cuenta Pública. Como enfoque centrada en las personas y en la humanización ¡Gracias!	Me parece super bien contestar preguntas en el momento y tuvieron muy buena convocatoria. Falto hablar de: estado sanitario de la población, trabajo intersectorial, presupuesto, no se sabe que es la palabra ITEM (por parte de la comunidad) además debió desglosarse este ITEM.

La información fue buena, pero se deja fuera la Unidad de Desarrollo Organizacional e Incorporaciones. Para cumplir con los números se debe tener al personal idóneo y eso no fue mencionado.	Me pareció bastante completa la Cuenta Pública, es un centro hospitalario humano y trabaja mucho con la comunidad y jóvenes que es importante para ver las problemáticas y poder trabajar en la prevención de los habitantes de nuestra comunidad.	Felicitaciones, buena Cuenta Pública, muy bien presentada, aunque el director no trabajó en el 2024, pero como si estuvo trabajando. La presentación hizo suya lo que es muy bueno.
Más áreas verdes, mantención. Horas de personas de calidad. Horas Psiquiátricas. Más especialistas para la comuna. Buenas contenciones a pacientes psiquiátricos. Filtros para el tipo de paciente que ingresa al área de hospitalizados.	Considerar un orden en los invitados, ordenar con nombres los asientos sobretodo para las autoridades y visitas invitadas, también para las jefaturas que se considere un espacio reservado, esto lo hace ordenado. Revisar que sean preguntas y no comentarios lo que escriben las personas, solo entregar preguntas para responder, al director.	Hacer más extensas todo lo que respecta a las atenciones médicas, hacer mas énfasis en salud mental, felicitaciones al mismo director, mucho éxito , conocimiento y más comunicación y participación respecto de la tuberculosis ( Trabajo comunitario)
Considerar en el futuro tener un espacio para oftalmología con urgencia.	Presentación REA, colores (no se leía bien). Audio, a ratos cortado. Presentación se corta. Se presentan 7 químicos farmacéuticos cuando la verdad es que la dotación es de 6 (o de 5 y medio considerando profesional 22 horas). Números 2023 (rayos, laboratorio y farmacia) no se ve bien. No se nombra y visualiza a funcionarios y unidades administrativas. Felicitar al director del Complejo por la exposición y forma de presentar.	Algo extenso la presentación del expositor, buenos los... muy buena coordinación y ordenado.



Excelente presentación de nuestro director, humano y profundo. Pero quiero ver y escuchar más el gran trabajo de enfermería y todos los avances.	Agradecer la dedicación y atención en esta Cuenta Pública. El esfuerzo que se hace cada día marca una diferencia en la comunidad. Aprovechar con la próxima Cuenta publicar fortalecer la educación y sensibilización de algún ....	Demasiado general la presentación, no da cuentas claras de tiempos para lograr objetivos, no se considera gestión del usuario y logros como... no clarifica representativas ...
Se debe considerar mayores pantallas, dado que estando al fondo, no se logra ver la presentación.	Felicitaciones: fue una Cuenta pública clara, concisa, por varios temas abordados d emanera integral y expuestos claramente.	No somos los funcionarios de la galeria, somos lo más importantes, director. Visite más lugares de todos los edificios del Hospital.
Felicitaciones por la claridad y lo ameno. Especialmente por asumir solidariamente la Cuenta Pública anual, teniendo solo 4 meses y 1 día en el cargo. También por reconocer y agradecer a director subrogante anterior. Gracias	Mejoramiento en el audio y espacio, ya que el espacio es muy pequeño en caso de emergencia.	Cuenta Pública debe ser participativa para toda la comunidad hospitalaria, ya sea por zoom o presencial.
Excelente cuenta, muy bien escogidos los temas en un tiempo muy adecuado y en forma muy amena por parte del director.	Bastante clara la Cuenta Pública, capacitar a personal en cuanto a atención al paciente, seguir humanizando al personal, para así entregar una atención de calidad y digna. No solo estamos para resolver el tema médico, sino también atender con pasión, cariño, respeto, no trabajar solo por dinero. Gracias y dar mas importancia , apoyo al insumo infantil.	Comenzar a reconocer a los funcionarios por años de desempeño realizado en la Institución, ya que pontenciamos a una Red de Salud.
		Muy bien organizado y estructurado. Muy bien presentado. Muy bien el nuevo director. ¡Felicitacones a todo el equipo!