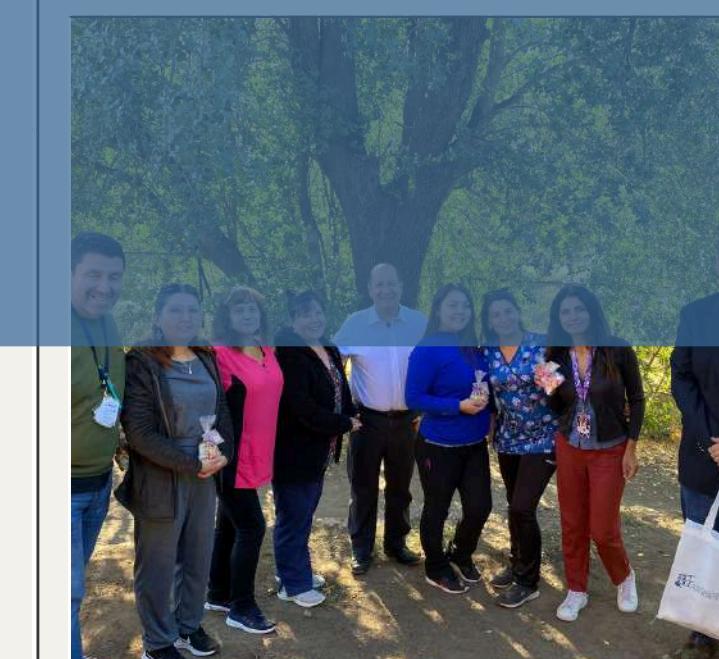
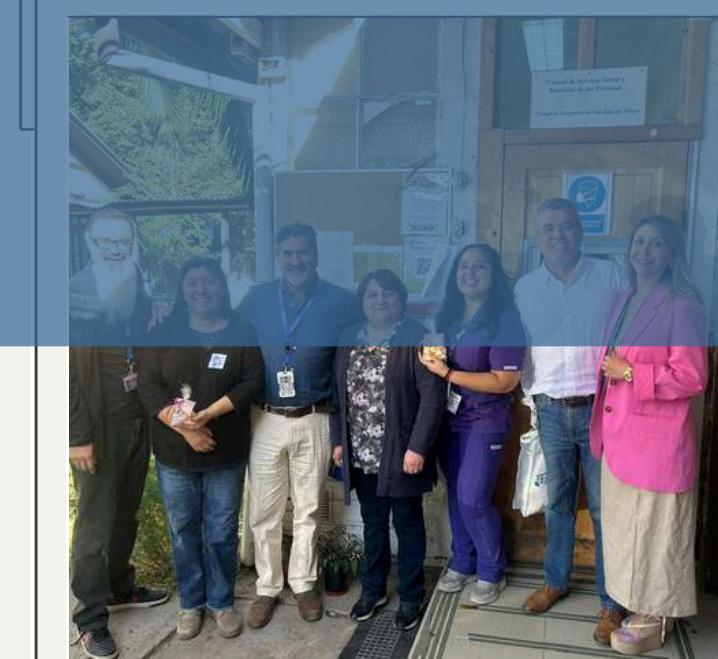
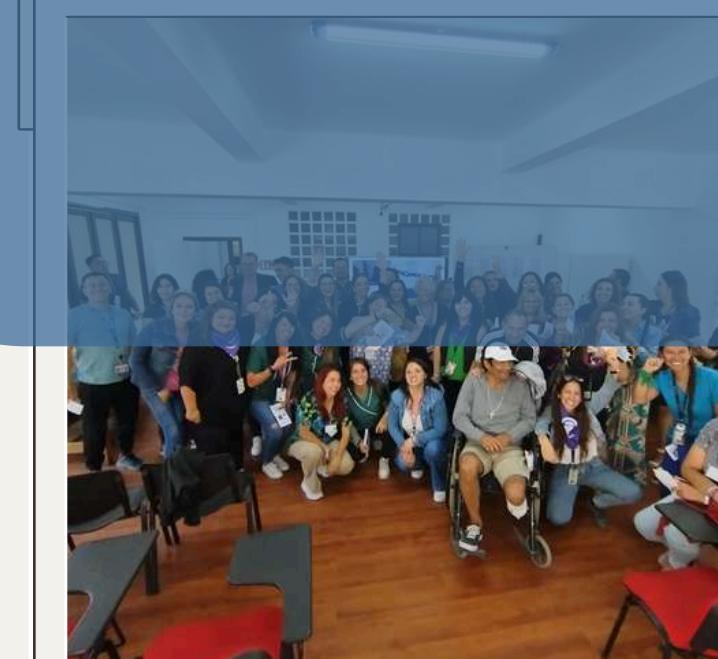




COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Gestión 2024





¿QUE ES UNA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA?

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo entre las instituciones y la ciudadanía. El objetivo de estos espacios permite a la autoridad pública informar sobre la gestión realizada y a la comunidad ejercer control social sobre la Administración del Estado.





NUESTROS USUARIOS ORGANIZADOS DESTACAN EL TRABAJO DESARROLLADO



A medium shot of an elderly man with dark hair and wrinkles, wearing a blue zip-up jacket. He is looking slightly to his left with a neutral expression. The background is a bright outdoor setting with trees and a building.

“

Juan Torres

un trabajo extraordinario en los últimos dos
años



PRE CUENTA PÚBLICA

A través de una jornada de participación ciudadana con dirigentes vecinales de nuestra comunidad, se efectuó un trabajo de levantamiento de inquietudes de los vecinos, quienes pudieron revisar los datos previos de la Cuenta Pública e incorporar sus aportes a la presentación final. Dicha actividad fue realizada el 30 de mayo del 2025



NUESTRA POBLACIÓN



POBLACIÓN TOTAL
SAN JOSÉ DE MAIPO
17.441



POBLACIÓN
FLOTANTE



DERIVACIÓN
ESTABLECIMIENTOS
DE LA RED SSMSO

Población inscrita:
14.014

Usuarios para
programación
(APS):10.148

5.295 atenciones de
urgencia
corresponden a
usuarios no inscritos
en la comuna (20,8%
de las atenciones
totales)

Entrega cupo de
hospitalización a la
Red de Salud
Metropolitana Sur
Oriente



NUESTRA RED SSMSO





NUESTRO COMPLEJO



MISIÓN



VISIÓN

VALORES

Somos una Institución de Salud de mediana complejidad, asistencial docente que brinda servicios de atención abierta y cerrada, a usuarios de San José de Maipo y la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, con un enfoque biopsicosocial, con equipos de trabajo comprometidos con la humanización, la excelencia, la calidad, equidad y orientación centrada en las personas.

Queremos ser una institución de salud reconocida por la comunidad de San José de Maipo y la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, que brinda servicios de vanguardia en prevención, tratamiento, rehabilitación, manejo de cuidados paliativos, basados en un modelo de atención integral, de calidad, humanización, de excelencia y centrado en las personas



Compromiso
Respeto



Vocación de
Servicio
Dignidad
Empatía





NUESTRA COMUNIDAD HOSPITALARIA



ADMINISTRATIVOS



AUXILIARES



MÉDICOS



ODONTÓLOGOS



PROFESIONALES



QUÍMICOS
FARMACÉUTICOS



TÉCNICOS

82

164

28

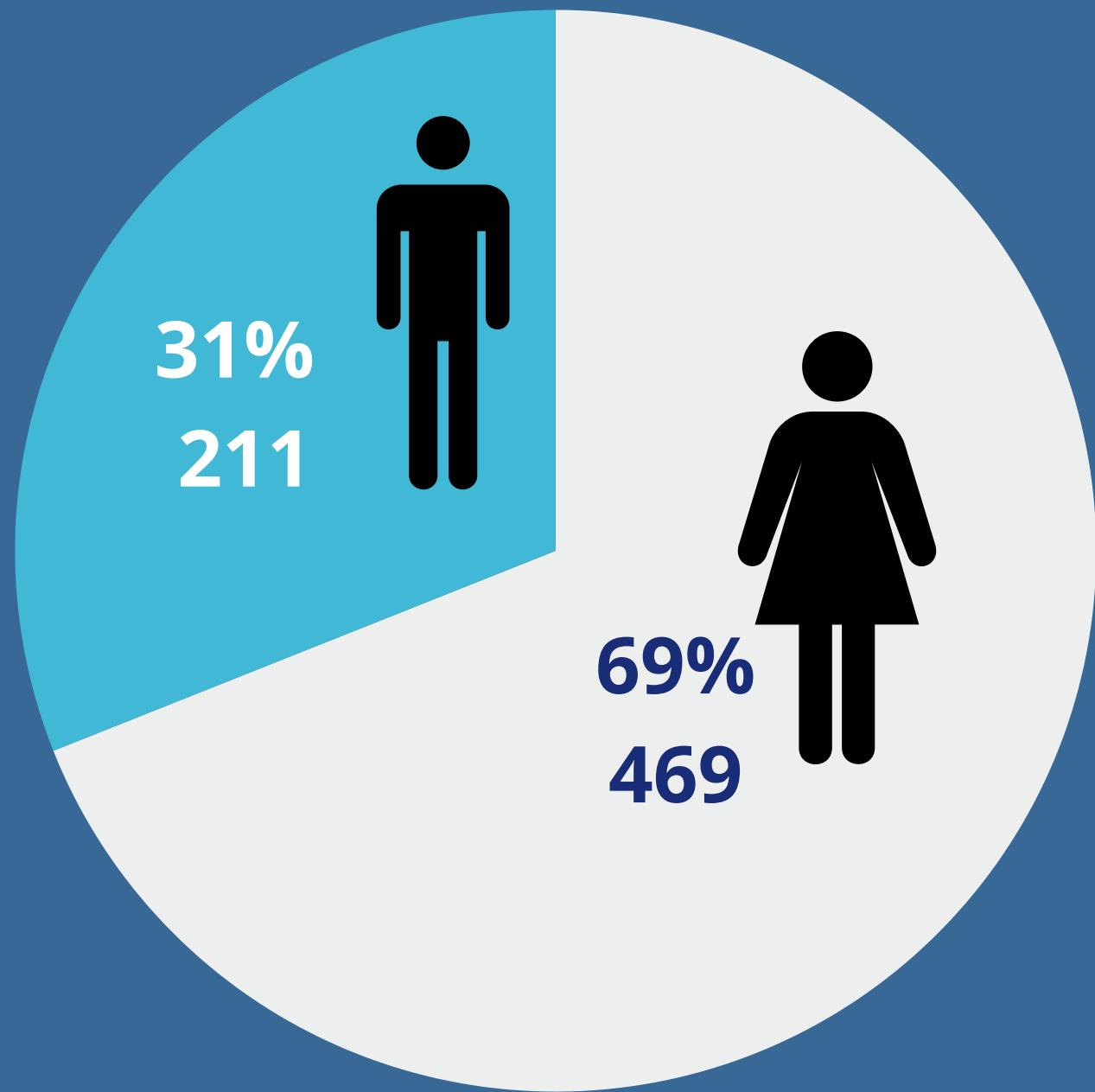
4

205

7

190

NUESTRA COMUNIDAD HOSPITALARIA



CALIDAD CONTRACTUAL	CANTIDAD
CONTRATAS	407
REEMPLAZOS Y SUPLENTES	80
TITULARES	142
HONORARIOS	51



ATENCIÓN PRIMARIA





ATENCIÓN
PRIMARIA



ATENCIONES GENERALES

AÑO	2023	2024
ATENCIONES REALIZADAS	72.679	78.915
ATENCIONES MÉDICAS	19.053	20.837
ATENCIONES ODONTOLÓGICAS	5.966	5.777
ATENCIONES OTROS PROFESIONALES	32.693	35.802
NO SE PRESENTA	19,30%	15,80%



ATENCIÓN
PRIMARIA



MORBILIDAD GENERAL

MOTIVO	2023	2024
TOMA DE HORA POR LINEA 800	7.783	7.181
TOMA DE HORA MANERA PRESENCIAL	593	395

NO SE PRESENTA (NSP) LINEA 800 (2024)

794

9,9%

NO SE PRESENTA (NSP) PRESENCIAL (2024)

42

9,6%

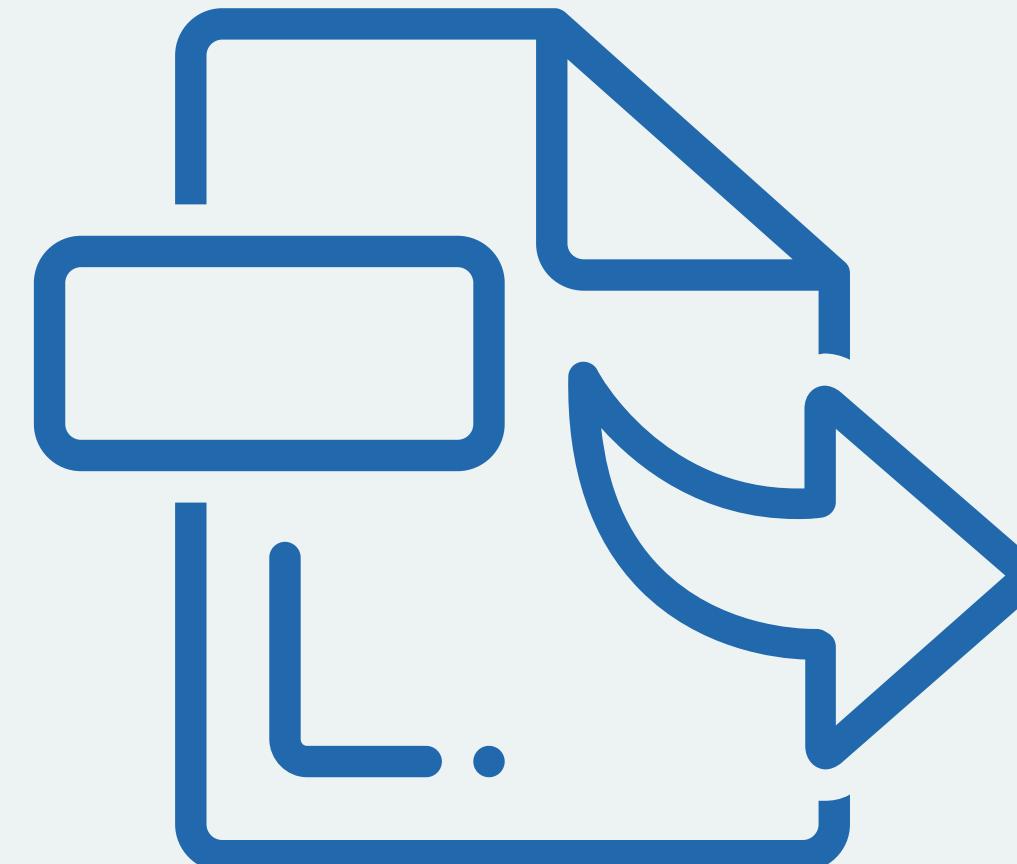


ATENCIÓN
PRIMARIA



DERIVACIONES A ATENCIÓN SECUNDARIA

Patología GES	Número total de SIC
GES	1.035 (36.5%)
No GES	1.781 (63.5%)



DERIVACIONES PRINCIPALES A ATENCIÓN SECUNDARIA

Solicitudes de Interconsulta y derivaciones más frecuentes asociadas a procedimientos derivados a Nivel Secundario

Procedimiento Solicitado	Especialidad destino	SIC totales	SIC GES	% SIC del total	% SIC GES del total
Fondo de Ojo	Oftalmología	400	400	14.1%	14.1%
Gastroduodenoscopía	Gastroenterología Adulto	92	14	3,24%	0,49%
Colonoscopía	Coloproctología	13	13	0,46%	0,46%



ATENCIÓN
PRIMARIA



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

CUMPLIMIENTO GARANTÍA GES LEY 19.966

GARANTIAS 2024	CHSJM
Cumplidas	2082
Exceptuada	46
Incumplida Atendida	20
Incumplida No Atendida	0
Retrasadas	1
TOTAL	99,95%



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD

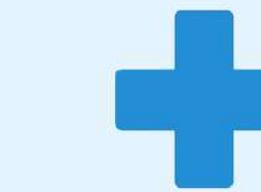
Celebra el día mundial de :

1. El Autismo.
2. Diabetes Mellitus.
3. La hipertensión arterial.
4. Día de Prevención del cáncer de mamas
5. Mes de la Lactancia Materna.
6. Conversatorio de prevención del suicidio.
7. Día Mundial de la Salud mental.
8. Talleres con nuestras personas mayores.





URGENCIA



URGENCIAS



URGENCIAS

URGENCIA

AÑO	2023	2024
CANTIDAD DE ADMISSIONES DE URGENCIA	24.560	25.494
CANTIDAD DE ATENCIÓNES	23.327	23.958
PORCENTAJE DE USUARIO CATEGORIZADOS	99%	99%
CATEGORIZACIÓN MAS FRECUENTE C4	61%	62,40%
INDICACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN 12 HORAS	99%	100%



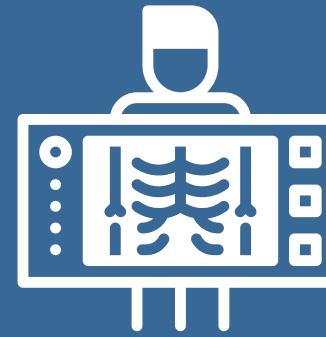
UNIDADES DE APOYO CLÍNICO



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

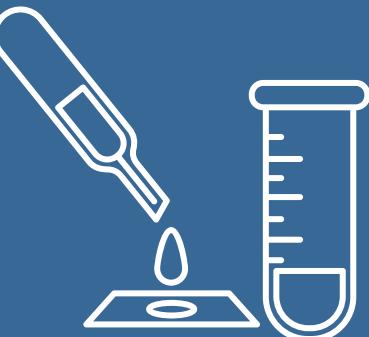
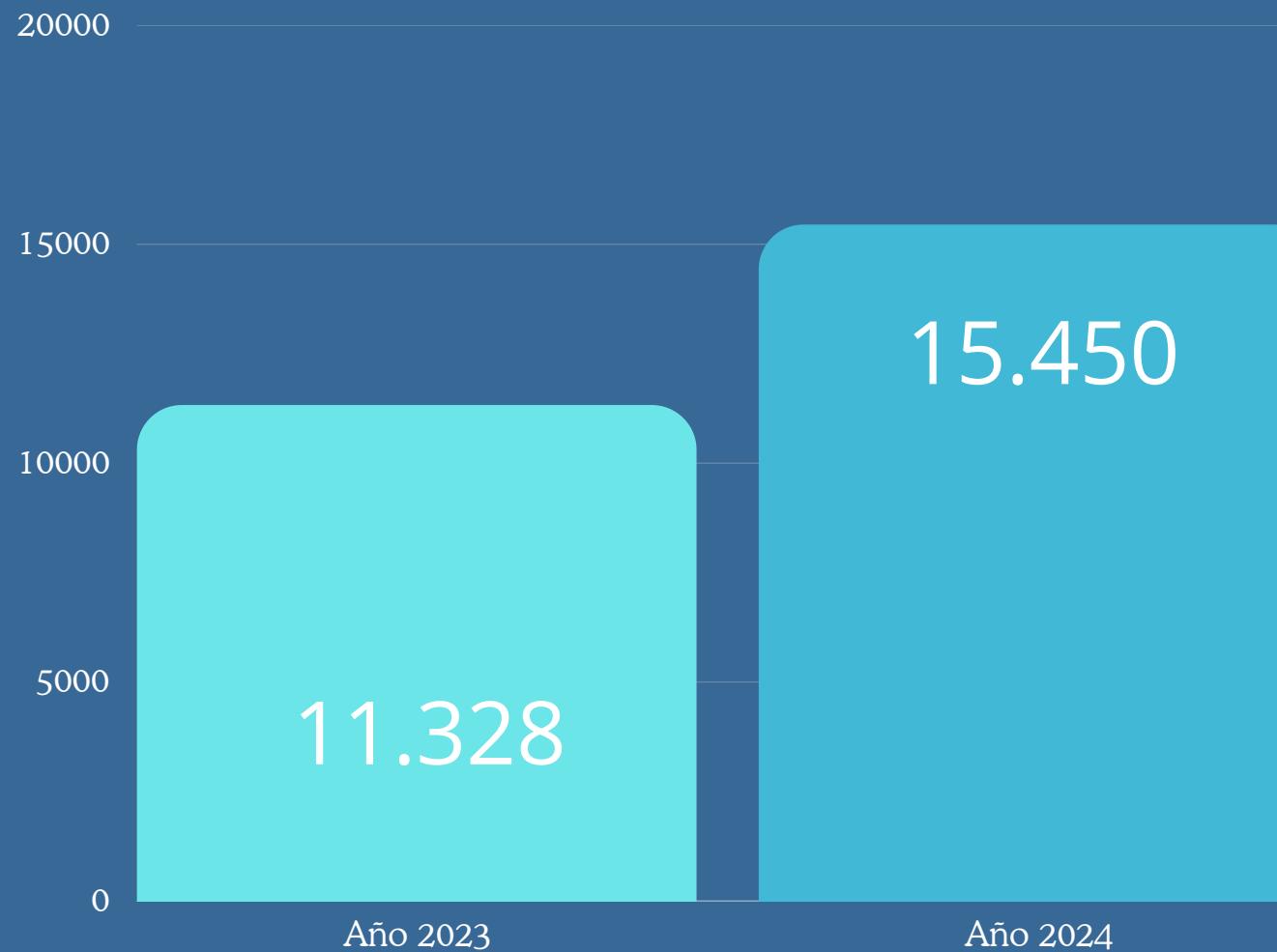


RAYOS Y LABORATORIO



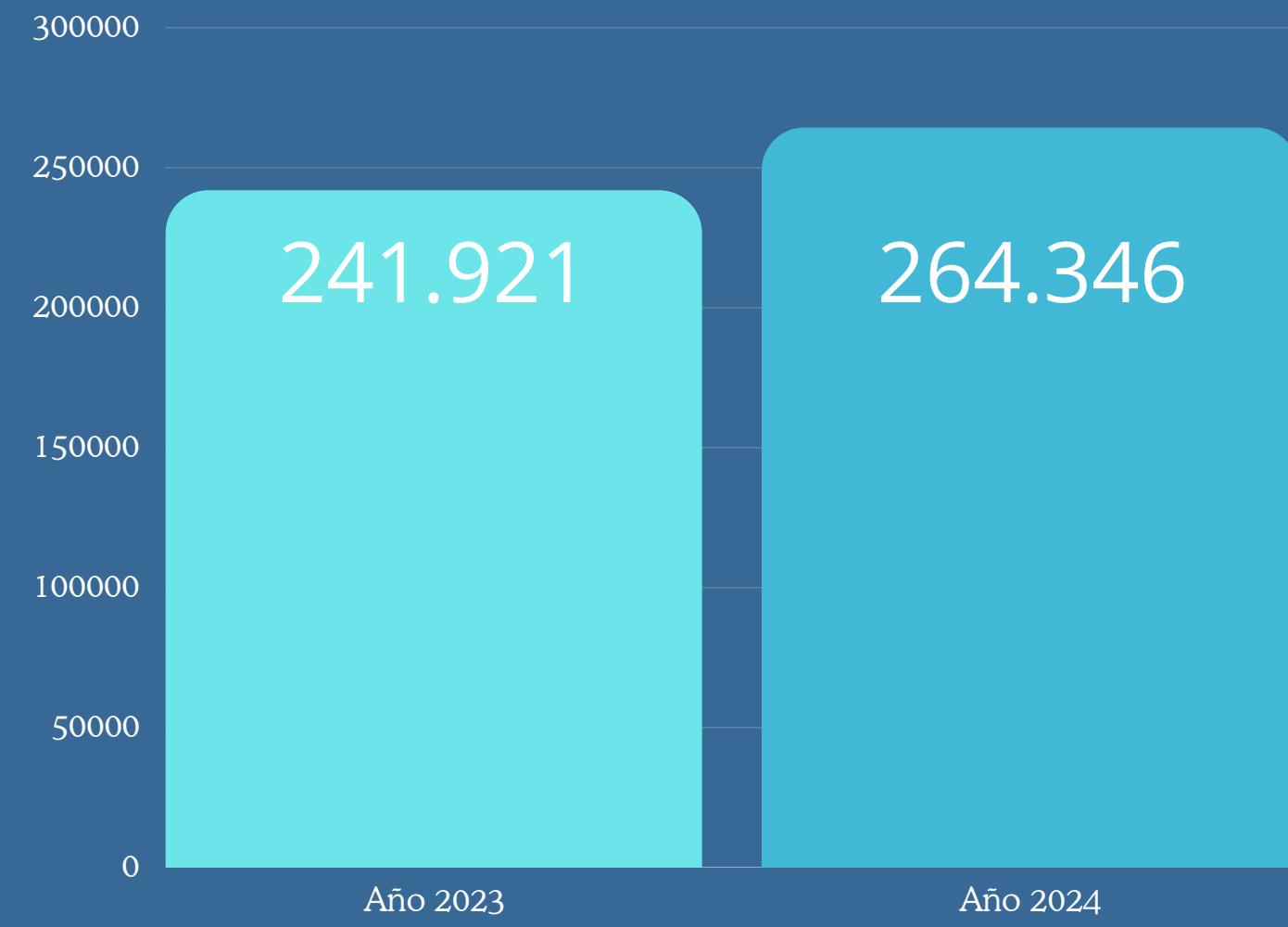
Rayos

● Año 2023 ● Año 2024



Laboratorio

● Año 2023 ● Año 2024



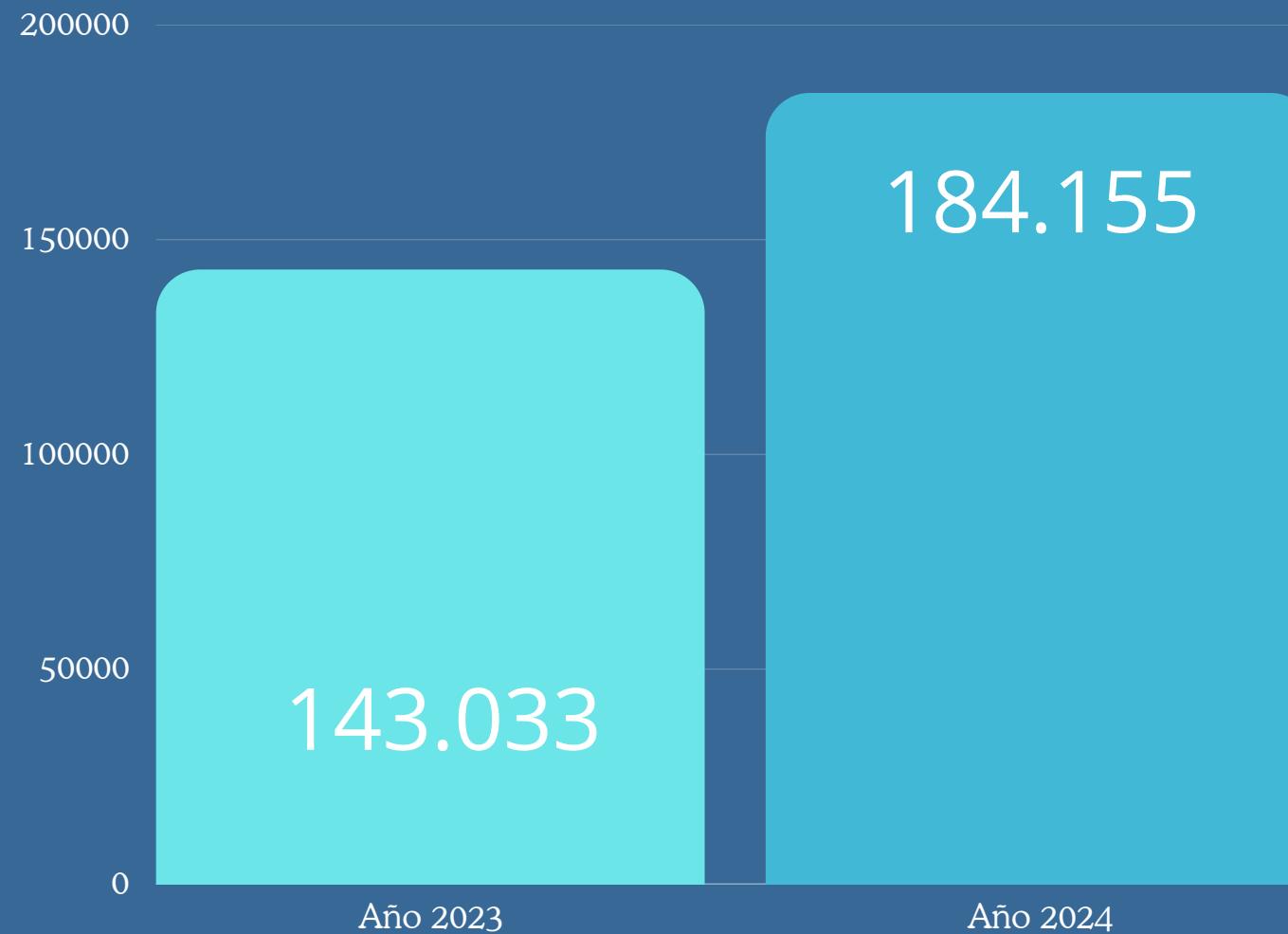


FARMACIA



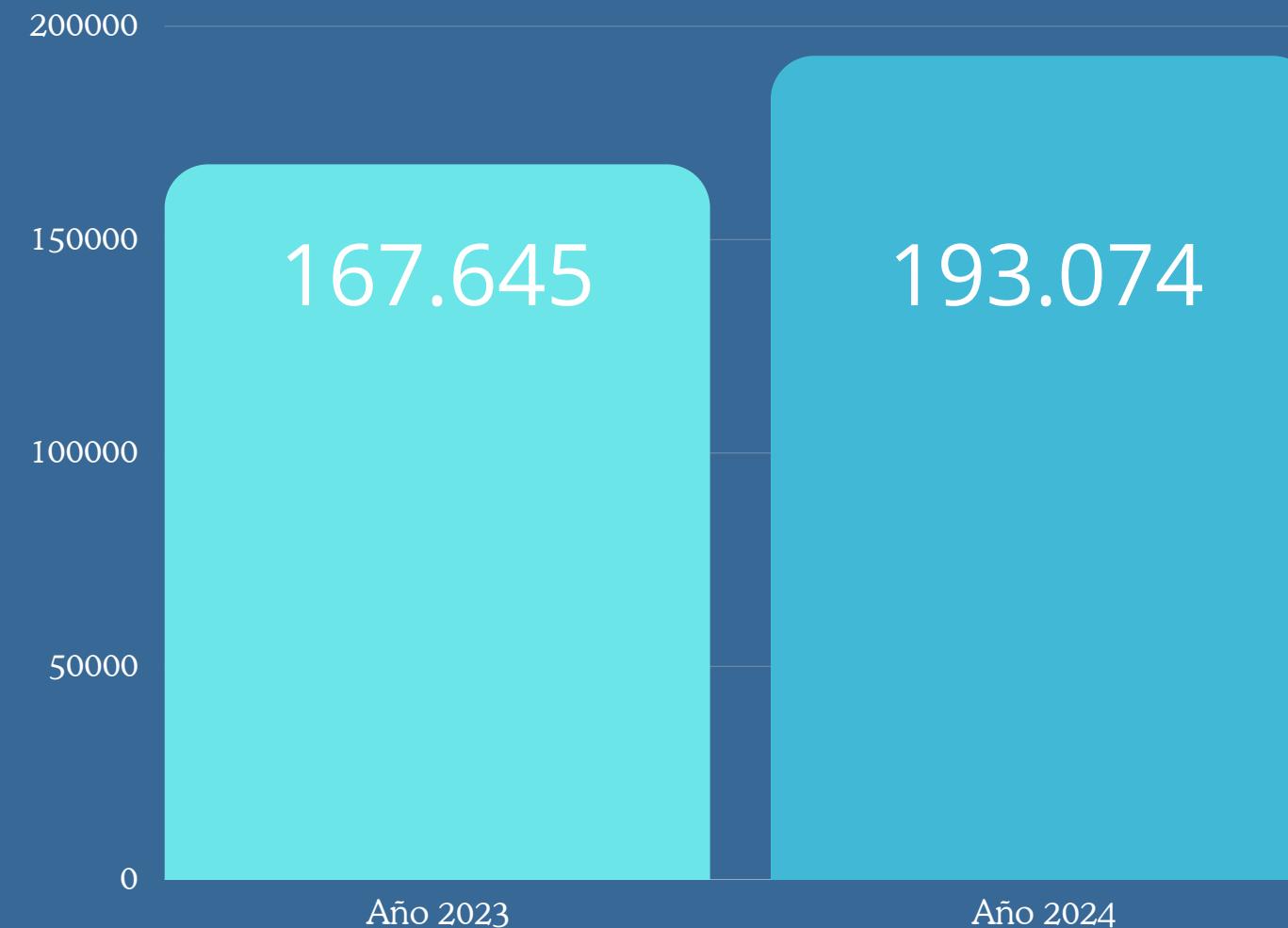
Farmacia Atención cerrada

● Año 2023 ● Año 2024



Farmacia Atención Abierta

● Año 2023 ● Año 2024





ÁREA DE
HOSPITALIZADOS



ALIMENTACIÓN



Raciones de Alimentos

73.450



Servicios Dietético de Leche

35.029



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

HOSPITALIZACIÓN



ÁREA DE
HOSPITALIZADOS



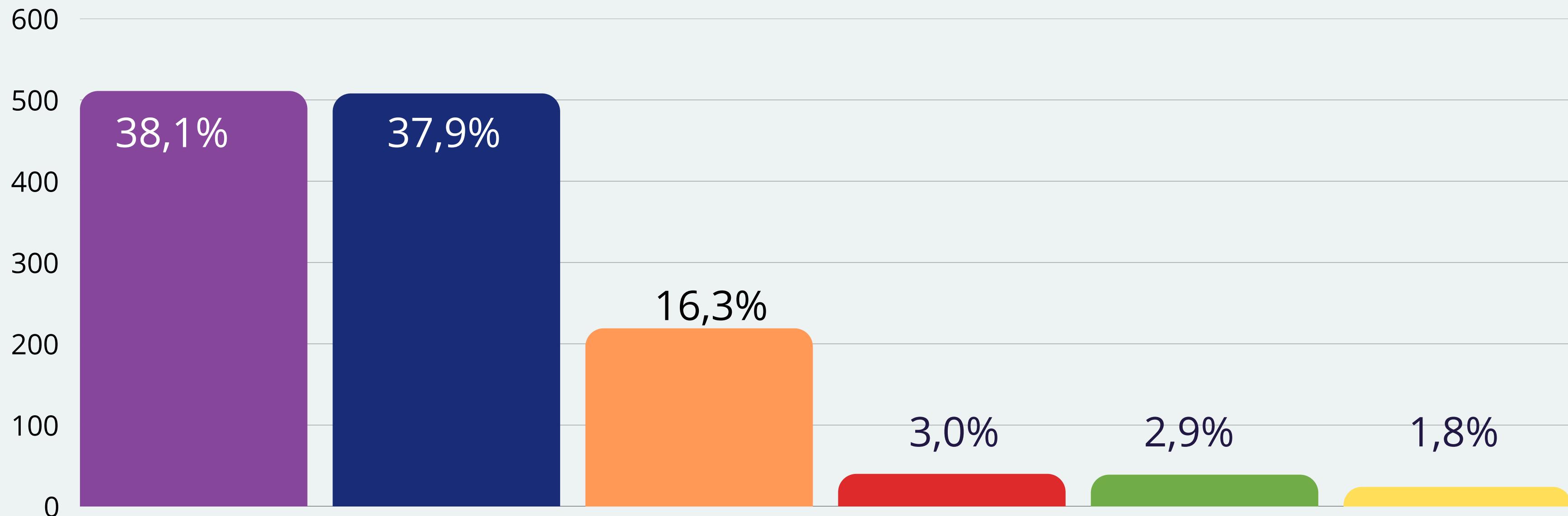
PROCEDENCIA A HOSPITALIZACIÓN

AÑO	2023	2024
INGRESOS	1260	1341
URGENCIAS HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAIPO	31,2%	37,9%
COMPLEJO HOSPITALARIO DR. SÓTERO DEL RIO	44,7%	38,1%
PUENTE ALTO CESFAM + SAPU (SAR)	16,1%	16,3%
HOSPITAL ELOISA DIAZ	2,4%	2,9%
HOSPITAL PADRE HURTADO	2,3%	3,0%
OTROS CENTROS	2,3%	1,8%
SIN REGISTRO	0,7%	0,00%

PROCEDENCIA A HOSPITALIZACIÓN

● Sotero del Río ● Urgencia CHSJM ● Puente Alto CESFAM +SAPU (SAR)

● Hospital Padre Hurtado ● Hospital Eloisa Díaz ● Otros centros





ÁREA DE
HOSPITALIZADOS

GESTIÓN HOSPITALARIA

AÑO	2023	2024
DOTACIÓN DE CAMAS	192	192
DÍAS CAMAS OCUPADAS	49.858	52.337
EGRESOS HOSPITALARIOS	1.251	1.338
FALLECIDOS	21%	20%
INDICE OCUPACIONAL	82% (73+9)	84% (75+9)
ESTANCIA MEDIA(DIAS)	37,9	35,6



DESTINO DE TUBERCULOSIS (TBC)

	TUBERCULOSIS	2023	2024
DOMICILIO		9	19
ALTA VOLUNTARIA		16	13
DERIVACION A OTRO HOSPITAL DE LA RED		2	4
FUGA DEL PACIENTE		10	3
FALLECIDO		6	1
DERIVACION A OTRO HOSPITAL DE RED NACIONAL		2	0
TOTAL DE EGRESOS		45	40

DESTINO AL ALTA

CHSJM	2023	2024
DOMICILIO	800	857
FALLECIDOS	265	269
DERIVACIÓN A OTRO HOSPITAL DE LA RED	75	114
ALTA VOLUNTARIA	36	29
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	14	22
DERIVACIÓN A OTRO HOSPITAL DE LA RED NACIONAL	21	20
FUGA	15	13
DERIVACIÓN A OTROS CENTROS	22	9
DERIVACIÓN INSTITUCIÓN PRIVADA	3	5
TOTALES	1251	1338

INTERVENCIÓN SOCIAL HOSPITALIZADOS

LUGAR DE EGRESO	2023	2024
Revinculación familiar/domicilio	72	78
Fallecido	45	46
Alta Disciplinaria/voluntaria	12	8
Fundación las Rosas/ELEAM	10	9
Traslado a otro Hospital	7	10
Hogar Particular	5	1
Otro	1	5
SENDA	3	0
Casa de Acogida	0	2
Albergue	2	0
SENADIS		1
Hogar /Residencia Protegida	0	0
Total	157	160

103

Promedio mensual de usuarios/as sociales de mediana y alta complejidad. Mayor N° entre los meses de Julio a Octubre 2024

161

Nuevos Ingresos sociales 2024

55

Ingresos menores de 60 años



ÁREA DE
HOSPITALIZADOS

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS TERAPÉUTICOS REHABILITACIÓN



LOGRAN OBJETIVO TERAPÉUTICO	64%
LOGRA OBJETIVO PARCIAL	31%
NO LOGRA AVANCE	5%



NUESTROS USUARIOS DE REHABILITACIÓN NOS CUENTAN SU EXPERIENCIA





COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO

EXPERIENCIAS EN REHABILITACIÓN

USUARIO YOEL FAUNDEZ



COMPLEJO HOSPITALARIO
SAN JOSE DE MAIPO



COSAM

COSAM

Centro Comunitario de Salud Mental





COSAM

COSAM

COSAM	2023	2024
ATENCIÓNES REALIZADAS	11.667	12.176
INTERCONSULTAS RECIBIDAS	65	81
TIEMPO DE ACEPTACIÓN DE INTERCONSULTA DE COSAM	30,2 DIAS	37 DIAS
ATENCIÓNES PSIQUIATRÍA	2.823	1.818

CENTROS DE DERIVACIÓN A COSAM

INTERCONSULTAS ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (APS) 58

INTERCONSULTAS DE POSTA LAS VERTIENTES 23



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EJECUCIÓN II VERSIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS DE SALUD

1. Encuentro participantes Escuela de Formación de Agentes Comunitarios de Salud, versión 2023-2024.



2. En el 2024 se graduaron 25 participantes, sumando a los del 2023, ya son 47 agentes comunitarios de salud.



3. Se levantan propuestas de trabajo en salud en distintos sectores de la comuna



4. Adjudicación de \$3.800.000 en programa de fomento para la participación en APS para escuela de formación de agentes comunitarios de salud





PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

REUNIONES EN TERRENO DIRECTOR CON JUNTAS DE VECINOS



Espacio de retroalimentación CHSJM y comunidad.

Conocer realidad de los territorios en temáticas de salud.

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COMITÉ DE TRABAJO TERRITORIAL SUBRED CORDILLERA (CTT)

Participación en comité de trabajo territorial de Subred Cordillera (Puente Alto, Pirque y San José de Maipo)

En 2024 se genera Plan Bienal de este Comité

Ejes :
Tiempos de Espera

Infraestructura

Resolutividad

Salud Mental

Fortalecimiento de Participación Social

Agentes Comunitarios San José de Maipo

Presidentas Juntas de Vecinos San José de Maipo

Presidenta Consejo de Usuarios Posta Vertientes y Complejo Hospitalario San José de Maipo

Funcionarias Complejo Hospitalario San José de Maipo

Funcionario Corporación de Salud San José de Maipo



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



**CONOCE LAS 13 MEDIDAS DE
HOSPITAL AMIGO**

LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS TIENEN DERECHO A:

- 1** Liderazgo Institucional (compromiso del director/a)
- 2** Horarios de visitas para personas hospitalizadas.
- 3** Horarios de entrega de información médica.
- 4** Identificación visible para personas hospitalizadas.
- 5** Identificación institucional del funcionario/a del establecimiento de salud.
- 6** Entrega de información médica en Unidades de Emergencia Hospitalaria.
- 7** Alimentación asistida para personas hospitalizadas.
- 8** Incorporación de la familia o persona responsable al egreso hospitalario.
- 9** Acompañamiento de niños, niñas y adolescentes hospitalizados.
- 10** Acompañamiento significativo para mujeres o personas gestantes.
- 11** Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores, personas con dependencia y/o personas con discapacidad.
- 12** Acompañamiento espiritual a personas hospitalizadas.
- 13** Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida.



**100% de Cumplimiento
Hospital Amigo**



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SOLICITUDES CIUDADANAS



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA



Aplicación al alta en hospitalizados
y después de atención en atención
primaria y urgencia



Aplicación 90 encuestas
cuatrimestralmente



Servicio de Urgencia	6
-----------------------------	----------

Atención Primaria	6,1
--------------------------	------------

Hospitalizados	6,7
-----------------------	------------

Nota Complejo Hospitalario San José de Maipo	6,3
---	------------



GASTO PRESUPUESTARIO ITEM 21 Y 22 (MISMA MONEDA) (MILES DE \$)

ITEM	DEVENGADO A DICIEMBRE 2023	DEVENGADO A DICIEMBRE 2024
21 Gasto Personal	13.557.278	13.930.383
22 Gasto Bienes y Servicios de Consumo	5.415.914	5.535.331
Gasto Total	20.170.758	19.744.592

PROYECTOS Y DESAFÍOS



Proyecto de Remodelación
Servicio de Movilización y
talleres.



Proyecto de Remodelación
Servicio de Urgencia.



Proyecto de Remodelación
Servicio de Alimentación.



Proyecto de ampliación
Residencia de Cuidados
Especiales.



Reparación Frontis Laennec y
conservación Edificio Laennec



Proyecto de Conservación Casa
de Salud.



PROYECTOS



Ejecución III Escuela de Formación de Agentes Comunitarios de Salud



Farmacia Sanatorio



Ampliación COSAM.



Climatización y mejora Laennec, sector clínico.



Reactivación Comité de Gestión de Usuarios del CHSJM



Nuevo Hospital para San José de Maipo

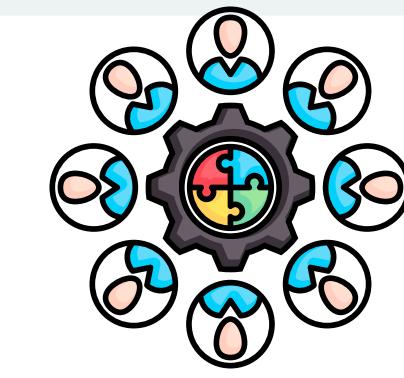
GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Centro Infantil



Calidad de Vida



Gestión de las Personas



Capacitación



Desarrollo Organizacional



Prevención de Riesgos
y medio ambiente



Pilar Fernández



Blanca Durán



Dino Guajardo



GRACIAS