

# ESTIMADO USUARIO

Damos la bienvenida a nuestro Complejo Hospitalario San José de Maipo, establecimiento que es parte de la Red de Salud del SSMSO

**Estamos ubicados a 32 kilómetros al sur de Puente Alto, nuestras instalaciones se encuentran en tres dependencias:**



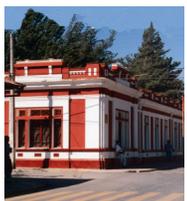
**Atención Abierta** Ubicado en el pueblo de San José de Maipo, calle Paula Montal S /N. a una cuadra de la plaza principal.

Cuenta con Atención Primaria, y Atención de Urgencia.



**Centro de Responsabilidad Atención Cerrada:** Ubicado en la parte alta de San José de Maipo en Camino a Sanatorio S/N.

Cuenta con tres pabellones: Pabellón Roosevelt, Pabellón Central Roberto Koch y Casa de Salud. Cuenta con atención hospitalaria de derivación de otros establecimientos de la RED.



**Edificio Laennec.** Ubicado en Calle Comercio N° 19856, alberga las oficinas administrativas y directivas del hospital. Cuenta con un sector de hospitalización en el segundo piso .

# HORARIO VISITA

Nuestro Hospital cuenta con un sistema de visitas que se determina de la siguiente manera

Hospital San José de Maipo	Horario Lunes a Domingo
Segundo piso Hospitalizados Laennec	12:00 a 18:00 horas * Dos visitas por paciente en Sala
Casa de salud	12:00 a 18:00 horas * Dos visitas por paciente en Sala
Pabellón Roosevelt, Pabellón Central, y Casa de Salud	12:00 a 18:00 horas * Dos visitas por paciente en Sala
Unidad de Infectología (Dentro de Pabellón Roosevelt)	12:00 a 14:00 horas * Una visita por paciente en Sala
ACE (Área de Cuidados Especiales) Interior de Pabellón Roosevelt	12:00 a 14:00 horas * Una visita por paciente en Sala

## Normas del establecimiento:

Se solicita el ingreso a las salas de dos personas, las cuales deberán estar identificadas.

No está permitido el ingreso de menores de 14 años.

No esta permitido traer pertenencias de valor, especialmente aquellas que no sean parte del tratamiento del paciente; el hospital no se hará responsable por pérdidas.

- Cumplir con las indicaciones dispuestas por el equipo de Enfermería.



## BUS DE TRASLADO GRATUITO

El Complejo Hospitalario San José de Maipo cuenta con un bus gratuito de acercamiento a familiares y visitas de nuestros pacientes hospitalizados.

**10: 45 Hrs. Salida: Hospital Padre Hurtado**

Entrada Principal Calle Esperanza.

**11:15 Hrs. Salida: Hospital Sótero del Río**

Calle El Peñon Chico.

**12: 00 Hrs Llegada: Hospital San José de Maipo**

**17:00 HRS. Salida desde Hospital San José de Maipo hacia Sótero del Río**

Calle Octavio Gay (Portería Sanatorio)



**Recuerda: Se permite a dos acompañantes por paciente**

## INFORMACIÓN MEDICA

Cada paciente tiene un medico tratante, quien es responsable de entregar las indicaciones médicas e informar del estado del paciente.

Para dicha instancia se establecerá la designación de un TUTOR quien se encargará de informar al resto de la familia sobre el paciente .

### HORARIO DE ATENCIÓN DE MEDICO TRATANTE AL TUTOR

**LUNES A VIERNES**  
ATENCIÓN CERRADA SANATORIO  
12:00 a 13:00 horas

**LUNES A VIERNES**  
ATENCIÓN CERRADA LAENNEC  
12:00 a 13:00 horas



## HOSPITAL AMIGO

Dentro de los derechos entregados a los usuarios y sus familias se encuentran lo siguiente:



**FUNCIONARIOS DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS**



**ACOMPANAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO DE ADULTOS MAYORES**



**ALIMENTACIÓN ASISTIDA PARA ADULTOS**



**ACOMPANAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO NIÑOS**



**INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA AL EGRESO HOSPITALARIO DEL ADULTO MAYOR**



**PACIENTES DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS**

Para Mayor información solicitamos contactar a tu operadora u orientadora Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

## OIRS

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias.



Nuestro establecimiento cuenta además con dos oficinas OIRS.

En donde usted podrá realizar sus consultas e informarse además de presentar por escrito, sus sugerencias, reclamos y felicitaciones. También se encuentran a su disposición BUZONES DE SUGERENCIAS en donde usted tendrá la facilidad de efectuar el mismo procedimiento.

**Oficina OIRS Atención Abierta** Ubicado a un costado de farmacia en la entrada principal. Teléfono: (2) 25762800.

**Oficina OIRS Sanatorio:** Ubicado en la entrada principal de Pabellón Roosevelt. Teléfono: (2) 25762814.

**Oficina OIRS Laenec:** Ubicado Segundo piso Laenec (2) 25765239.

### TELEFONO DE INFORMACIÓN

**Oficina OIRS Atención Abierta**  
(2) 25762800.

**Oficina OIRS Sanatorio:**  
(2) 25762814.

**Oficina OIRS Laenec:**  
(2) 25765239.



# BIENVENIDO



## COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSÉ DE MAIPO