



Informe de Evaluación

# Cuenta Pública Participativa

## Gestión 2019



## Introducción

La definición del concepto para generación de una Cuenta Pública, de acuerdo a lo expuesto en la ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública (1), dice relación con un proceso de diálogo entre la autoridad y la ciudadanía, donde la institución genera espacios para a la entrega de información y evaluación de políticas, planes o programas que ejecuta una institución estatal desde la ciudadanía.

Basados en esta definición, las Cuentas Públicas del Complejo Hospitalario San José de Maipo han ido evolucionado en su diseño, con el fin de generar un espacio de mayor involucramiento de la ciudadanía en el quehacer de de esta institución de salud. En este sentido, se ha transitado de una Cuenta Pública expositiva con presencia de las principales autoridades y actores locales y del Servicio de Salud Metropolitana Sur Oriente, a un formato que desde el año 2017 ha considerado, por un lado, una fase de invitación más cercana hacia la comunidad para asistir a dicho evento, incluyendo invitación tanto a organizaciones territoriales como a vecinos/as en sus domicilios y vía mail, esta última reforzada por la confirmación telefónica, como también la ejecución de Conversatorios realizados en distintas localidades de la comuna de San José de Maipo, los que tuvieron como objetivo poder invitar a participar en esta Cuenta y además recoger la opinión ciudadana sobre la gestión de este Complejo Hospitalario.

En la actualidad, y debido a la situación sanitaria del país, en el año 2020 no fue posible seguir con esta metodología, por lo que se tuvo que restringir la entrega de información de la gestión realizada en 2019 en el página web del Complejo Hospitalario de San José de Maipo.

Por otro lado, con el fin de poder conocer la evaluación de la ciudadanía respecto de Cuanta Pública publicada en su página web, se aplicó una encuesta on line en la cual se midieron aspectos formales y de contenido de este espacio de participación ciudadana, con preguntas de alternativa múltiple, dejando al final texto libre para que los/as participantes pudiesen plasmar sus consultas o sugerencias.

La invitación a participar en responder esta encuesta fue difundida a través de la página web del Complejo Hospitalario San José de Maipo y además de redes sociales con las que se mantiene contacto con la comunidad.

---

(1) Biblioteca del Congreso Nacional, <https://www.bcn.cl/leychile/consulta/listaresultadosimple?cadena=20500&itemsporpagina=10&pagina=1>

## Resultados Encuesta

Esta encuesta estuvo disponible en portal web del Complejo Hospitalario San José de Maipo entre el 30 de Octubre al 15 de Diciembre de 2020, siendo respondida por 16 ciudadanos/as.

### Respuestas recibidas:

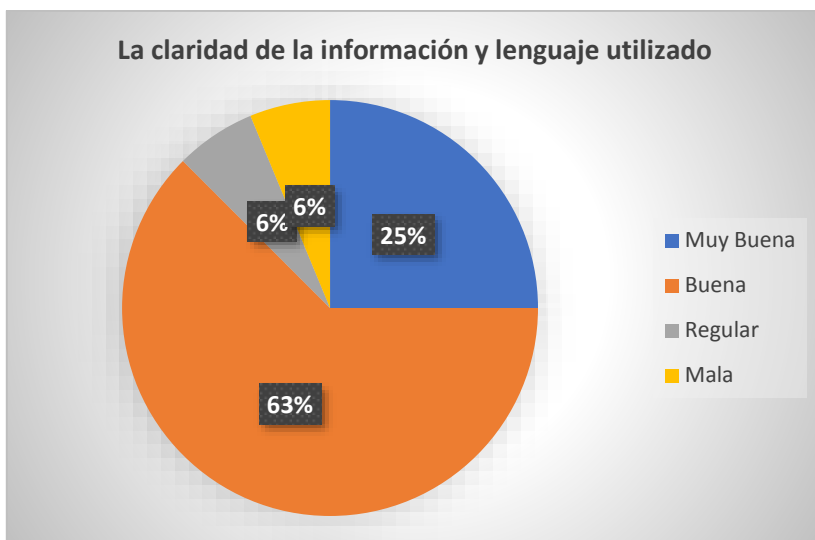
#### 1.- Contenido de la Cuenta Pública.



Muy Buena	5
Buena	8
Regular	2
Mala	1

Las respuestas emitidas en esta pregunta dan cuenta que el 81% evaluó como muy buena y bueno el contenido de la información entregada, lo que reafirma que los temas de gestión informados son percibidos por encuestados como relevantes para la ciudadanía.

## 2.- Claridad de la información.



Muy buena, 4 encuestas

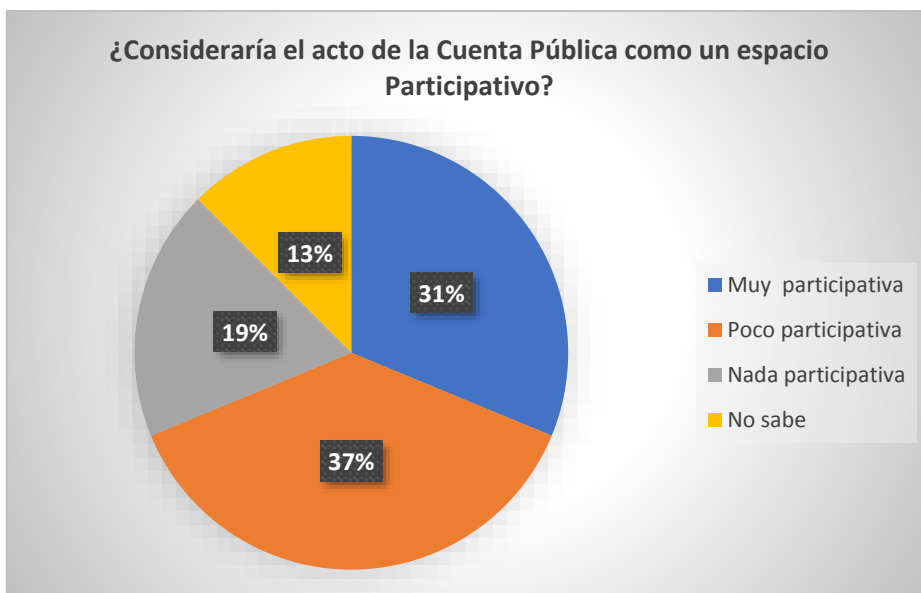
Buena, 10 encuestas

Regular, 1 encuesta

Mala, 1 encuesta

Respecto a la claridad de la información el 88% la consideró muy buena y buena, por lo que se puede inferir que el lenguaje, forma y tipo de mensaje transmitido fue comprendido por la mayoría de los /as ciudadanos/as que por quienes respondieron esta encuesta.

### 3.- ¿Consideraría el acto de la Cuenta Pública como espacio participativo?



Muy participativa, 5 encuestas

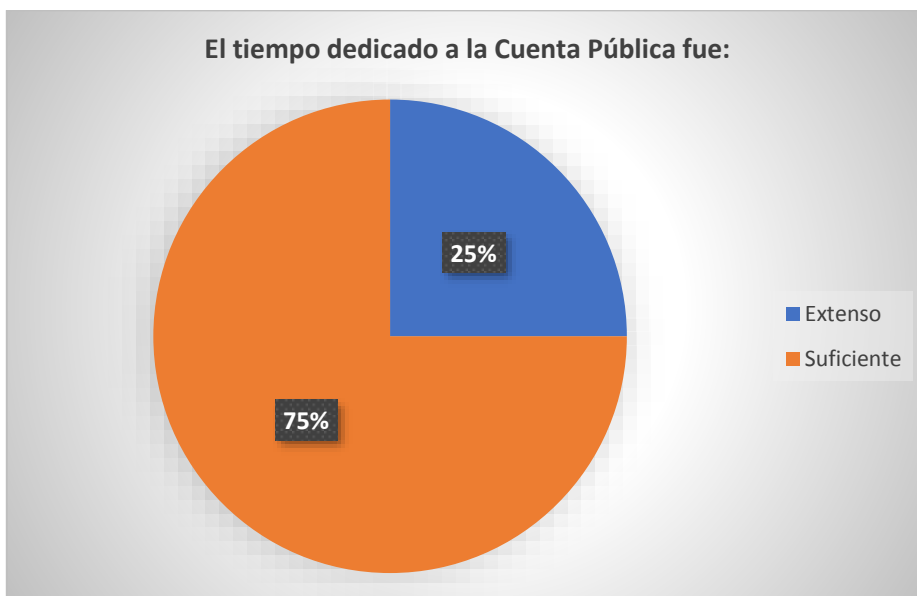
Poco participativa, 6 encuestas

Nada participativa, 3 encuestas

No sabe, 2 encuesta

Esta consulta tenía por objetivo el conocer la opinión respecto del acto o acción de publicar la Cuenta Pública en la página web del Complejo Hospitalario de San José de Maipo era considerado como un espacio participativo. Al respecto, el 56 % opinó este espacio fue poco o nada participativo, lo que refleja que acotar esta entrega de información solo a un espacio informativo virtual, puede no cumplir con las expectativas ciudadanas de participación social y/o a que los avances que en este ámbito ha tenido el Complejo Hospitalario de San José de Maipo han permitido una mayor interacción entre el Complejo y la ciudadanía, por lo tanto, las expectativas de participación son mayores.

#### 4.- Tiempo dedicado a la Cuenta Pública:

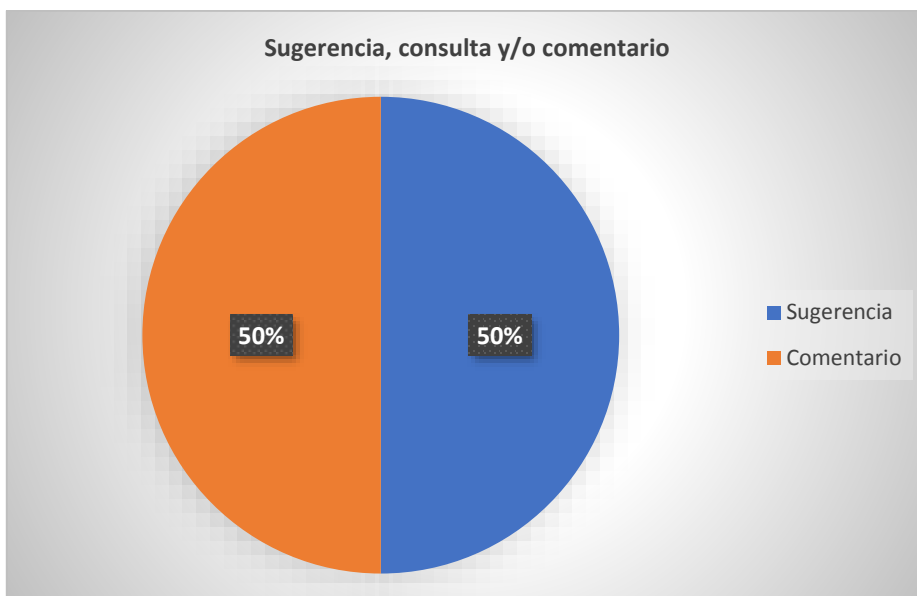


Suficiente, 12 encuestas

Extenso, 4 encuestas

La extensión de la información entregada en esta Cuenta Pública fue en su mayoría calificada como suficiente.

## 5.- Sugerencia, Consulta o Comentario



1 comentario

1 sugerencia

Detalle de las sugerencias y comentario

- No tengo nada que decir
- Es posible contar con el video de presentación para mostrarlos en otra instancia