



CARACTERÍSTICA: CAL 1.2

PROGRAMA DE CALIDAD UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN  
CHSJM 2021

VERSION: 01

PAG: 1-5

Vigencia: 1 año

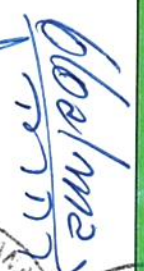


Fecha Aprobación:  
ENERO 2021

Fecha término Vigencia:  
ENERO 2022

UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN



### METAS DE CALIDAD CHSJM UNIDADES DE APOYO SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN 2021

	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por	Gloria Álvarez Mandujano	Enfermera Jefe Unidad de Esterilización CHSJM	
Revisado por	Nayarrette Rubio Cofre	Enfermera Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente CHSJM	
Aprobado por	Ricardo Urbina König	Director (S) CHSJM RE 2413/20. "Por Orden del Director"	



**OBJETIVOS DE LAS METAS DEL SERVICIO DE ESTERILIZACION:**

- I. **Línea de acción: Seguridad del Paciente:**
  - Desarrollar un sistema evaluación y mejoraría de las prácticas clínicas que contribuya a entregar prestaciones seguras a los usuarios, previniendo y reduciendo los posibles riesgos y complicaciones derivados de una prestación de salud.
- II. **Línea de acción: Acreditación en Calidad Institucional:**
  - Dar cumplimiento a los requerimientos de las características obligatorias de acuerdo al Estándar de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada y Ambulatoria.
- III. **Línea de acción: Gestión de la Calidad:**
  - Protocolizar los procesos y desarrollar normativas para estandarizar las prácticas en la prestación de salud.

**Meta N° 1** Lograr a lo menos un 90 % de cumplimiento del procedimiento de la recepción de materiales a ser esterilizados

**Objetivo:** Disminuir riesgos asociados a la recepción de materiales a ser esterilizados descrito en protocolo APE 1.3.4

Nombre del Indicador	FORMULA / Expresión matemática	Umbral de Cumplimiento Esperado	Actividades	Verificador	Responsable	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento del procedimiento de la recepción del material a ser esterilizados APE 1.3.4	N° de Pautas que cumplen con el procedimiento correcto de la recepción de materiales a ser esterilizados en un periodo de tiempo/ N° Total de pautas aplicadas en el mismo periodo X 100	>ó=90%	Difusión de protocolo Aplicación de pautas de cotejo según metodología Consolidación de datos pautas de Cotejo Elaboración Informe de resultado trimestral Plan de mejoras	Existencia Protocolo Existencia de pautas de cotejo aplicadas Existencia de Informe de resultados trimestral	Enfermera Encargada Unidad Esterilización: - Supervisar - Aplicar Pautas - Evaluación	Diciembre 2021



**Meta N° 2** Lograr a lo menos el 90% de cumplimiento del procedimiento de carga y manejo de autoclave a vapor

Objetivo: Disminuir riesgos asociados al no cumplimiento del procedimiento descrito en protocolo APE 1.3.7

Nombre del Indicador	FORMULA / Expresión matemática	Umbral de Cumplimiento o Esperado	Actividades	Verificador	Responsable	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento del procedimiento de carga y manejo de autoclave a vapor APE 1.3.7	N° de pautas de supervisión que cumplen con el procedimiento de carga y manejo de autoclave a vapor / N° Total de pautas de supervisión del procedimiento de carga y manejo de la autoclave aplicadas en el mismo periodo X 100	>ó=90%	Difusión de protocolo Aplicación de pautas de cotejo según metodología Consolidación de datos pautas de Cotejo Elaboración Informe de resultados trimestral	Existencia Protocolo Existencia de pautas de cotejo aplicadas Existencia de Informe de resultados trimestral	Enfermera Encargada Unidad Esterilización: - Supervisar - Aplicar Pautas - Evaluación	Diciembre 2021

**Meta N° 3** Lograr que a lo menos el 90% del material estéril este almacenado según protocolo.

**Objetivo:** Disminuir riesgos asociados al no cumplimiento del correcto almacenamiento de material estéril descrito en el protocolo APE 1.4

Nombre del Indicador	FORMULA / Expresión matemática	Umbral de Cumplimiento o Esperado	Actividades	Verificador	Responsable	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento del correcto almacenamiento de material estéril APE 1.4	N° de pautas que cumplen con el correcto almacenamiento de material estéril en un periodo de tiempo/ N° Total de pautas aplicadas en el mismo periodo X 100	>ó=90%	Difusión de protocolo Aplicación de pautas de cotejo según metodología Consolidación de datos pautas de Cotejo Elaboración Informe de resultado trimestral Plan de mejoras	Existencia Protocolo Existencia de pautas de cotejo aplicadas Existencia de Informe de resultados trimestral	Enfermera Encargada Unidad Esterilización: - Supervisar - Aplicar Pautas - Evaluación	Diciembre 2021