


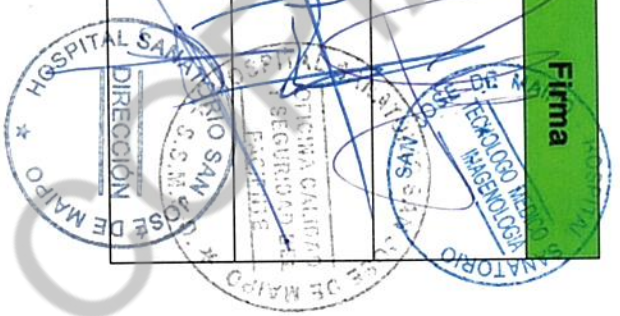
		CARACTERÍSTICA: CAL 1.2		Vigencia: 1 AÑO	
METAS DE CALIDAD UNIDAD DE IMAGENOLOGIA CHSJIM 2022		VERSION: 01		Fecha Aprobación: ENERO 2022	
PAG: 1-4		Fecha término Vigencia: ENERO 2023		UNIDAD DE IMAGENOLÓGIA	



METAS DE CALIDAD UNIDAD DE IMAGENOLOGIA CHSJIM 2022

Nombre	Cargo	Firma
Ian Favreau Feres	Tecnólogo Médico Unidad de Imagenología	
Nayarette Rubio Cofré	Enfermera Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.	
Jaime Carvajal Yáñez	Director del Complejo Hospitalario San José de Maipo.	





PROGRAMA DE CALIDAD UNIDAD DE IMAGENOLOGIA

CHSIM 2022



OBJETIVOS DE LAS METAS DE CALIDAD 2022:

- I. **Línea de acción: Seguridad del Paciente:**
 - Desarrollar un sistema evaluación y mejoría de las prácticas clínicas que contribuya a entregar prestaciones seguras a los usuarios, previniendo y reduciendo los posibles riesgos y complicaciones derivados de una atención de salud.

- II. **Línea de acción: Acreditación en Calidad Institucional:**
 - Dar cumplimiento a los requerimientos de las características obligatorias de acuerdo al Estándar de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada.

METAS DE CALIDAD AÑO 2022 IMAGENOLOGIA

INDICADOR N°1 = PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE VALORES CRÍTICOS EN EL PLAZO DETERMINADO POR PROTOCOLO, SEGÚN TIPO DE HALLAZGO:

- Valor Crítico: Son aquellos hallazgos nuevos o inesperados que indican que el paciente tiene un elevado riesgo de morbimortalidad si no se toman las adecuadas medidas de diagnóstico o tratamiento en forma oportuna, o también que puedan determinar un riesgo a la seguridad del paciente.
- Muestra: es todo el universo, es decir, son todos los exámenes con valor crítico.
- Bitácora: es el libro de registro de valores críticos.
- Imagen Radiográfica: es la imagen de respaldo que queda en el procesador de imágenes del computador.

Meta N° 1: Lograr que el 90% de los resultados críticos de exámenes de Imagenología cumplan con la notificación en plazo determinado según protocolo

Objetivo: Asegurar una atención oportuna y expedita a los pacientes con resultados críticos de acuerdo a gravedad de cuadro clínico

Nombre del Indicador	FORMULA / Expresión matemática	Umbral de Cumplimiento Esperado	Actividades	Verificador	Responsable	Plazo de Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento de notificación de valores críticos en el plazo determinado en tabla del punto 6.3 por protocolo, según tipo de hallazgo. AOC 1.3	N° de exámenes con resultado crítico notificados en el plazo determinado según protocolo / N° de exámenes totales con resultados críticos notificados x 100	90%	Difusión de protocolo Consolidación de datos Elaboración Informe resultados trimestral	Existencia de Protocolo Libro de registro de valores críticos Existencia de Informe de resultados trimestrales en computador y bitácora	TM Supervisor	Diciembre 2022

INDICADOR N°2 = ENTREGA DE INDICACIONES PARA LOS USUARIOS AMBULATORIOS QUE SE REALIZAN PROCEDIMIENTOS IMAGENOLÓGICOS QUE REQUIEREN PREPARACIÓN

- Procedimientos Imagenológicos que requieren preparación: Se considera como procedimientos con preparación al examen de radiografía columna lumbar, en donde el contenido intestinal y presencia de gases dificulta la visión de las estructuras anatómicas que se encuentran detrás del abdomen.
- Muestra: Es todo el universo, es decir, todos los pacientes ambulatorios que requieren preparación.
- Bitácora: libro de registro de entrega de indicaciones al paciente.

Meta N° 2: Lograr que al 70% de los usuarios ambulatorios que se realicen radiografía de columna lumbar, se les entreguen las indicaciones previas.

Objetivo: Asegurar una correcta preparación de exámenes radiológicos para lograr imágenes de mejor calidad diagnóstica.

Nombre del Indicador	FORMULA / Expresión matemática	Umbral de Cumplimiento Esperado	Actividades	Verificador	Responsable	Plazo de Cumplimiento
Verificación de entrega de indicaciones a pacientes ambulatorios que se realicen radiografía de columna lumbar	N° de exámenes con indicación de preparación entregada, en un mes / N° total de exámenes que requieren preparación tomados en el mismo periodo x 100	70%	Consolidación de datos Elaboración informe resultados mensuales	Existencia de Protocolo Libro de registro de entrega de indicaciones Planilla Excel con listado de exámenes	TM Supervisor	Diciembre 2022